

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI CV ELYA SPORT MUSI BANYUASIN**



**Skripsi Oleh:**

**ISNAENI ROHMAWATI**

**01011181924209**

**Manajemen**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana S1 Ekonomi*

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF**  
**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA**  
**KARYAWAN DI CV ELYA SPORT MUSI BANYUASIN**

Disusun Oleh:

Nama : Isnaeni Rohmawati

Nomor Induk Mahasiswa : 01011181924209

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM)

Disetujui untuk digunakan dalam Ujian Komprehensif.

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing



Tanggal: 05 Agustus 2024

Parama Santati, S.E., M.Kom.

NIP. 196312031989122001

ASLI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

JURUSAN MANAJEMEN 18 / 2024  
FAKULTAS EKONOMI U

PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI CV ELYA SPORTS MUSI BANYUASIN

Disusun Oleh :

Nama : Isnaeni Rohmawati  
Nomor Induk Mahasiswa : 0101181924209  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM)

Telah diuji dalam Ujian Komprehensif pada Selasa, 17 September 2024 dan telah memenuhi syarat untuk diterima

Panitia Ujian Komprehensif

Palembang, November 2024

Dosen Pembimbing

Dosen Penguji



Dr. Hj. Zunaidah, M.Si  
NIP. 19661022199203200



Parama Santati S.E., M.Kom  
NIP. 1963312031989122001

Mengetahui  
Ketua Jurusan Manajemen,



Dr. Muhammad Ichsan Hadjri, M.M.  
NIP 198907112018031001

## SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Isnaeni Rohmawati  
NIM : 0101181924209  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Bidan Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul :

**“Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di CV Elya Sports Musi Banyuasin”**

Pembimbing :

Ketua : Parama Santati S.E., M.Kom

Anggota : -

Tanggal Ujian : 17 September 2024

Adalah benar karya saya sendiri. Dalam karya ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan saya ini tidak benar dikemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan

Indralaya, /3 November 2024

Pembuat Pernyataan,



Isnaeni Rohmawati  
NIM. 0101181924209

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur kepada Allah SWT atas Rahmat dan karunia-nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini yang berjudul pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan di CV Elya Sport Musi Banyuasin.

Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat sarjana Ekonomi Program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa penulisan ini masih banyak kesalahan dan kekurangan, untuk itu segala bentuk saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Akhirnya, dengan mengucapkan terimakasih atas Upaya dan kerja sama semua pihak dalam penyelesaian penulisan ini.

Indralaya, 15 September 2024

Penulis

Isnaeni Rohmawati  
01011181924209

## **MOTTO**

**‘Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan’  
(Q.S Al-Insyirah; 5)**

**Kesuksesan hanya dapat di raih dengan segala upaya dan usaha yang disertai dengan doa, karena sesungguhnya nasib seseorang manusia tidak akan berubah dengan sendirinya tanpa adanya usaha .....**

**Isnaeni Rohmawati**

Dengan segenap hati, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Allah SWT, karena atas segala rahmat dan hidayah Nya skripsi ini dapat terselesaikan.
2. *Family* Sanwiraji yang telah banyak memberikan dukungan dan motivasi.
3. Dosen Pembimbing Skripsi Ibu Parama Santati S.E., M.Kom yang telah banyak membantu dan memberikan pengarahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Sahabat dan teman-teman.
5. Almamater kebanggaan Universitas Sriwijaya.

## UCAPAN TERIMA KASIH

Selama penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis tidak luput dari berbagai kendala. Kendala tersebut dapat diatasi berkat bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Ibu Parama Santati S.E., M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikann saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Hj. Zunaidah, M.Si selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dalam ujian seminar proposal dan ujian komprehensif dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu saya tercinta (Ibu Rohayati) Dan kakek saya (Sanwiraji) yang tak lelah berjuang siang dan malam memberikan yang terbaik untuk saya. Yang memberikan kepercayaan penuh, yang menumpukkan harapannya untuk kesuksesan diri saya ini. Semoga ALLAH SWT senantiasa melindungi beliau.
4. Prof. Dr. Taufiq Marwa, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
5. Bapak prof. Dr. Mohammad Adam, S.E., M.E. selaku Dosen Pembimbing Akademik sekaligus Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
6. Bapak Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T., M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
7. Ibu Lina Dameria Siregar, S.E., M.M. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti perkuliahan.
9. Seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi terkhusus Ibu Ambar, Ibu Ita & Kak Helmi atas segala bantuannya selama perkuliahan.
10. Diri saya sendiri, terima kasih atas semua usaha yang telah dilakukan sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Banyak rintangan dan tantangan yang telah dihadapi, dan semua bisa terselesaikan.
11. Kakak dan adek tercinta Argyanti Saputri dan Sri Marlisa yang selalu memberikan semangat untuk segera menyelesaikan skripsi.
12. *Family* Kakek Sanwiraji yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang telah memberikan support dan meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dan membantu dalam menyelesaikan skripsi.
13. Sahabat sekaligus teman belajar penulis Bella, Dzul, Selsa, Nia, Fauzi, dan Desty yang menjadi pendamping, pendorong serta pengingat penulis untuk mencapai tujuan dalam menyelesaikan skripsi.
14. Ibu Elya Yulianti, Selaku *Branch* CV Elya Sport Musi Banyuasin yang telah bersedia menjadi objek penelitian saya dan memberikan informasi dalam melengkapi data-data yang terkait dengan penelitian penulis.
15. Semua teman-teman, kakak/mbak, adik-adik di Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen 2019 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, Khususnya Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia sebagai teman berbagi ilmu.



16. Terimakasih kepada almamater saya Universitas Sriwijaya dengan segala kenangan dan pengalaman yang tak akan terlupakan. Terimakasih atas perjalanan selama ini. Saya bangga menjadi mahasiswa Universitas Sriwijaya.

Dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, besar harapan penulis akan saran dan kritik yang bersifat membangun. Penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti dan bagi pembaca. Terima Kasih.

Indralaya, September 2024

Penulis

Isnaeni Rohmawati  
01011181924209

ASLI

JURUSAN MANAJEMEN 18 / 2024  
FAKULTAS EKONOMI AM U

## SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstrak skripsi Bahasa Inggris dari mahasiswa :

Disusun Oleh :

Nama : Isnaeni Rohmawati  
NIM : 0101181924209  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Bidan Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di CV Elya Sports Musi Banyuasin

Telah kami periksa penulisan *grammar*, maupun susunan *tenses*-nya dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Muhammad Ichsan Hadjri, M.M  
NIP 198907112018031001

Pembimbing



Parama Santati S.E., M.Kom  
NIP. 1963312031989122001

ASLI

JURUSAN ILMU EKONOMI 18 / 2024  
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN

## ABSTRAK

### PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI CV ELYA SPORT MUSI BANYUASIN

Oleh :

Isnaeni Rohmawati

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan di CV Elya Sport Musi Banyuasin. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode pengumpulan data melalui kuesioner yang disebarakan kepada karyawan. Skala ordinal digunakan untuk mengukur jawaban responden terhadap pertanyaan yang diajukan. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan teknik Analisis Regresi Linier Berganda guna mengetahui seberapa besar pengaruh masing-masing variabel bebas, yaitu beban kerja dan stres kerja, terhadap variabel terikat, yaitu kinerja karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Stres kerja juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci:** Beban Kerja, Stres Kerja, Kinerja Karyawan, Regresi Linier Berganda.

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Muhammad Ichsan Hadjri, M.M  
NIP 198907112018031001

Pembimbing



Parama Santati S.E., M.Kom  
NIP. 1963312031989122001

**ABSTRACT**

ASLI

JURUSAN MANAJEMEN 18 / 2024  
FAKULTAS EKONOMI AMU 11

**THE EFFECT OF WORKLOAD AND WORK STRESS ON EMPLOYEE PERFORMANCE  
AT CV ELYA SPORT MUSI BANYUASIN**

*This study aims to analyze the effect of workload and work stress on employee performance at CV Elya Sport Musi Banyuasin. The research adopts a quantitative approach with data collection conducted through questionnaires distributed to employees. An ordinal scale was used to measure respondents' answers to the questions posed. The collected data was analyzed using Multiple Linear Regression analysis to determine the extent of the influence of each independent variable, namely workload and work stress, on the dependent variable, which is employee performance. The results show that workload has a positive and significant effect on employee performance. Work stress also has a positive and significant effect on employee performance.*

**Keywords:** *Workload, Work Stress, Employee Performance, Multiple Linear Regression.*

*Head of Manajement Department*



Dr. Muhammad Ichsan Hadjri, M.M  
NIP 198907112018031001

*Advisor*



Parama Santati S.E., M.Kom  
NIP. 1963312031989122001

## RIWAYAT HIDUP

Nama Mahasiswa : Isnaeni Rohmawati

Jenis Kelamin : Perempuan

Tempat/Tanggal Lahir : Tegal Mulyo/ 24 April 2001

Agama : Islam

Status : Belum Menikah

Alamat Rumah : Desa Mulyo Asih A5 Blok E RT/RW 003/002  
Kec.Keluang Kab. Musi Banyuasin, Sumatera Selatan

Alamat Email : [isnaenirohmawati@gmail.com](mailto:isnaenirohmawati@gmail.com)

No. Hp : 085832972965

Pendidikan Formal

Sekolah Dasar : SDN 2 Tegal Mulyo

SLTP : SMP Negeri 1 Keluang

SLTA : SMA Negeri 1 Keluang

Pengalaman Organisasi : HMI (2020-2021)

KM MUBA (2019-2023)



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>MOTTO</b> .....	vi
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	vii
<b>SURAT PERNYATAAN ABSTRAK</b> .....	x
<b>ABSTRAK</b> .....	xi
<b><i>ABSTRACT</i></b> .....	xii
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	xiii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xiv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xviii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xix
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II STUDI KEPUSTAKAAN</b> .....	9
2.1 Landasan Teori .....	9
2.1.1 Teori Beban Kerja.....	9
2.2 Beban Kerja.....	10
2.2.1 Pengertian Beban Kerja .....	10
2.2.2 Faktor faktor Beban Kerja .....	10
2.2.3 Dimensi Beban Kerja.....	11
2.2.4 Dampak Beban Kerja.....	12
2.3 Teori Stres Kerja.....	13
2.3.1 Pengertian Stres kerja.....	13
2.3.2 Faktor-Faktor Penyebab Stres .....	14

2.3.3 Dimensi Stres Kerja .....	14
2.4 Kinerja Karyawan.....	15
2.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	15
2.4.2 Faktor – Faktor yang Memengaruhi Kinerja .....	16
2.4.3 Dimensi Kinerja Karyawan .....	16
2.5 Hubungan Antara Variabel .....	17
2.5.1 Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	17
2.5.2 Hubungan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	17
2.6 Penelitian Terdahulu .....	18
2.7 Alur Pikir .....	24
2.8 Hipotesis .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
3.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	26
3.2 Rancangan Penelitian .....	26
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	26
3.3.1 Jenis Data .....	26
3.3.2 Sumber Data .....	27
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	28
1. Kuesioner .....	28
2. Observasi .....	28
3.5 Instrumen Penelitian.....	29
3.6 Penentuan Populasi dan Sampel.....	29
1. Populasi Penelitian.....	29
2. Sampel Penelitian .....	30
3.7. Uji Instrumen.....	30
3.7.1. Uji Validitas .....	30
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	31
3.7.3 Metode Suksesif Interval (MSI) .....	31
3.8 Uji Asumsi Klasik .....	31
3.8.1 Uji Normalitas.....	32
3.8.2 Uji Heteroskedastisitas .....	32
3.8.3 Uji Multikolinearitas.....	32

3.9 Uji Statistik.....	33
3.9.1 Analisis Regresi Linier Berganda .....	33
3.9.2 Analisis Koefisien Korelasi ( $r$ ) dan Koefisien Determinan ( $R^2$ ).....	33
3.9.3 Uji Hipotesis .....	34
3.10 Definisi Variabel dan Operasionalisasi.....	35
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
4.1 Profil dan Tempat Penelitian .....	38
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	38
4.1.2 Visi Dan Misi Perusahaan .....	39
4.1.3 Struktur CV Elya Sport Musi Banyuasin.....	40
4.2.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
4.2.2. Gambaran Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	42
4.2.3 Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	43
4.2.4 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	44
4.3 Analisis Deskripsi Frekuensi Variabel Penelitian.....	44
4.3.1. Analisis Deskripsi Variabel Beban Kerja (X1) .....	44
4.4. Analisis Data.....	57
4.4.1. Uji Instrumen .....	57
4.4.2. Uji Asumsi Klasik .....	61
4.4.3 Uji Statistik .....	64
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	70
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>78</b>
5.1. Kesimpulan.....	78
5.2. Saran .....	78
DAFTAR PUSTAKA .....	80



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Jam Lembur Karyawan Di CV Elya Sport Musi Banyuasin .....	3
Tabel 1. 2 Data Absensi Karyawan CV Elya Sport Musi Banyuasin Periode 2022	4
Tabel 1. 3 Data Produksi di CV Elya Sport Musi Banyuasin .....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3. 1 Instrumen Skala Ordinal.....	29
Tabel 3. 2 Data Jumlah Karyawan di CV Elya Sport Musi Banyuasin.....	29
Tabel 3. 3 Interpretasi Koefisien Korelasi (r) .....	33
Tabel 3. 4 Definisi Operasional Variabel .....	35
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ....	43
Tabel 4. 3 Gambaran Responden Berdasarkan Usia .....	43
Tabel 4. 4 Gambaran Responden Berdasarkan lama Bekerja .....	44
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Beban Kerja.....	45
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Stres Kerja.....	49
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan .....	53
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X1) .....	58
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Stress Kerja (X2) .....	58
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	59
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Variabel penelitian .....	60
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov .....	61
Tabel 4. 13 Hasil Uji Heteroskedastisitas Metode Glejser.....	63
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	64
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	65
Tabel 4. 16 Hasil Analisis Koefisien Korelasi (r) dan Determinasi R <sup>2</sup> .....	67
Tabel 4. 17 Hasil Uji F .....	68
Tabel 4. 18 Hasil Uji t .....	69

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hubungan U terbalik antara stres kerja dengan kinerja.....	19
Gambar 2.2 Alur Pikir.....	25
Gambar 4.1. Struktur Organisasi CV Elya Sport Musi Banyuasin.....	42
Gambar 4.2 P-Plot Uji Asumsi Normalitas.....	63

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	86
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	93
Lampiran 3 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	100
Lampiran 5 Data MSI.....	106
Lampiran 6 Hasil Uji Linear Berganda, Uji Koefisien Korelasi (r) dan Determinasi ( $r^2$ ) .....	110

## **BAB 1 PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Menurut Mangkunegara (2017) kinerja adalah hasil secara kuantitas dan kualitas yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Dimensi yang dimiliki kinerja karyawan dapat memicu persaingan suatu perusahaan dengan perusahaan lainnya. Perusahaan yang mempunyai kinerja karyawan yang baik dapat memaksimalkan, dan juga menjadikannya lebih unggul dari perusahaan lainnya (Trisaputra, 2021). Seseorang karyawan tidak terlepas dari beban kerja yang diterima di tempat kerja. Dalam melaksanakan pekerjaan, karyawan mempunyai tanggung jawab dalam menuntaskan pekerjaannya (Ardelia et al., 2023).

Beban kerja merupakan sebuah proses atau kegiatan yang harus diselesaikan oleh seorang pekerja dalam jangka waktu tertentu (Vanchappo, 2020). Beban kerja yang terlalu berlebihan akan berdampak tidak baik, yaitu menimbulkan kelelahan secara fisik maupun mental, serta reaksi emosional (Irawati & Carollina, 2017). Beban kerja yang terlalu banyak dapat menyebabkan ketegangan dalam diri seseorang sehingga menimbulkan stres (Utomo, 2019). Jika kemampuan karyawan yang lebih tinggi dari pada tuntutan pekerjaan maka akan muncul perasaan jenuh, dan begitu pula sebaliknya. Maka dari itu pembagian beban kerja yang sesuai dengan kemampuan karyawan penting untuk diperhatikan, karena akan dapat memengaruhi kinerja karyawan dan pencapaian perusahaan (Trisaputra, 2021).

Stres menjadi perhatian dan sorotan global saat ini karena dianggap sebagai akibat dari berbagai permasalahan sumber daya manusia di dalam organisasi. Stres dapat memengaruhi kinerja karyawan dan menjadi masalah terbesar dalam dunia global saat ini (An et al., 2020). *World Health Organization* (WHO) mendefinisikan stres kerja sebagai tanggapan orang-orang pada saat tuntutan dan tekanan kerja tidak sesuai dengan pengetahuan dan kemampuan mereka dalam mengatasinya (Ekawarna, 2018).

Stres umumnya terjadi karena adanya ketegangan yang berpengaruh terhadap emosi, jalan pikir, kondisi fisik, seseorang dan dipicu ketidak nyamanan diri terhadap yang ada disekitarnya (Siagian, 2018). Fenomena stres kerja di kalangan pekerja layak untuk mendapatkan perhatian khusus salah satu untuk meningkatkan kinerja karyawan adalah dengan meminimalisir kadar stres yang kemungkinan dialami masing-masing individu.

CV Elya Sport Musi Banyuasin merupakan salah satu *branch* resmi PT. Regar Sport Industri Indonesia yang merupakan salah satu produsen jersey, atau perlengkapan olahraga. CV Elya Sport Musi Banyuasin terdiri dari kurang lebih 1.2 reseller serta 63 orang agen di dalam manajemen, *branch* Elya Yulianti. Adapun produk yang di produksi yakni meliputi jersey

Berikut adalah data-data pada CV Elya Sport Musi banyuasin

**Tabel 1. 1 Data Jam Lembur Karyawan Di CV Elya Sport Musi Banyuasin**

Bulan	Jumlah karyawan (orang)	Rata-rata karyawan lembur (orang)	Karyawan Lembur (%)	Jam Normal Kerja (Jam)	Rata rata Lembur perhari (Jam)	Jam Lembur (%)
Jan	51	11	22	8	3,59	45
Feb	51	5	10	8	2,25	28
Mar	51	8	16	8	3,12	39
Apr	51	9	18	8	2,25	28
Mei	51	6	12	8	3,19	40
Jun	51	10	20	8	2,45	31
Jul	51	12	24	8	3,55	44
Agt	51	15	29	8	5	63
Sept	51	12	24	8	4,52	57
Okt	51	7	14	8	4,55	57
Nov	51	10	20	8	3,49	44
Des	51	12	24	8	4,57	57

*Sumber: CV Elya Sport Musi Banyuasin 2022*

Data lembur karyawan merupakan hal yang sangat penting untuk melihat seberapa banyak karyawan lembur pada waktu bekerja dan juga merupakan tolak ukur dari beban kerja yang diterima oleh masing-masing karyawan. Semakin karyawan sering berlembur maka semakin banyak pekerjaan yang dilakukan oleh karyawan. Terlihat pada data diatas bahwa jam kerja karyawan melebihi batas yang sudah ditentukan yang dimana rata- rata jam bekerja ialah 8 jam bekerja.

Karyawan yang paling banyak menjalankan lembur ialah pada bulan Agustus sebanyak 15 orang sedangkan rata-rata kelebihan jam kerja paling banyak mencapai hampir 5 jam selama sebulan. Hal tersebut dikarenakan orderan masuk yang melebihi kapasitas dan juga tuntutan dari atasan yang harus menyelesaikan tugas secara tepat waktu dan menjadi penyebab timbulnya beban kerja yang berlebihan.

Absensi karyawan adalah sebuah salah satu hal yang sangat penting pada sebuah organisasi atau perusahaan, Menurut Robbins (2017) mengemukakan sebuah teori yang dimana gejala fisiologis dan perilaku merupakan salah satu hal yang dapat mengukur stres kerja, seperti kesehatan dan visual medis dan juga bisa dilihat dari data absensi karyawan sebagai gejala perilaku. Stres kerja dalam perusahaan menjadi sangat berpengaruh terhadap tuntutan efisiensi waktu yang dikerjakan oleh karyawan. Karena tuntutan tersebut karyawan menjadi stres akan pekerjaannya. Salah satu dari fenomena yang dapat dilihat ialah dari absensi karyawan itu sendiri. Berikut adalah data absensi karyawan pada CV Elya Sport Musi Banyuasin Periode 2022

**Tabel 1. 2 Data Absensi Karyawan CV Elya Sport Musi Banyuasin Periode 2022**

Tahun	Bulan	Jumlah Karyawan	Keterangan		Total
			Sakit	Izin	
2022	Januari	51	8	4	12
2022	Februari	51	8	3	11
2022	Maret	51	10	2	12
2022	April	51	7	1	8
2022	Mei	51	5	1	6
2022	Juni	51	8	5	13
2022	Juli	51	6	6	12
2022	Agustus	51	12	4	16
2022	September	51	10	2	12
2022	Oktober	51	14	2	16
2022	November	51	11	5	16
2022	Desember	51	13	4	17

*Sumber: CV Elya Sport Musi Banyuasin, 2023*

Berdasarkan data diatas tingkat absensi karyawan CV Elya Sport Musi Banyuasin selalu mengalami perubahan pada periode 2022, dengan berbagai alasan. Dengan tingkat absensi yang relatif tinggi akan memengaruhi tingkat kinerja karyawan yaitu berkaitan dengan jumlah tingkat produksi. Selain itu dengan banyaknya jumlah absensi mengidentifikasi bahwa para karyawan mengalami stres kerja yang diakibatkan antara

lain seperti kelelahan, kejenuhan, tuntutan tugas yang numpuk, dan lain sebagainya. Para karyawan sering mengalami tingkat stres yang berlebihan pada akhir tahun yang disebabkan berkerja lebih dari 12 jam karena dihadapkan dengan pencapaian target sehingga memicu stres dan berakibat pada tingkat kerja karyawan. Berikut adalah data kinerja karyawan pada CV Elya Sport Musi Banyuasin.

**Tabel 1. 3 Data Produksi di CV Elya Sport Musi Banyuasin**

Bulan	Target Produksi (pcs)	Jumlah Karyawan (orang)	Target produksi per orang (pcs)	Mercapai Target Poduksi (orang)	Mencapai (%)	tidak Mencapai (orang)	Tidak Mencapai (%)
Jan	26.000	51	510	40	78	11	22
Feb	27.000	51	529	46	90	5	10
Mar	27.500	51	539	43	84	8	16
Apr	28.000	51	549	42	82	9	18
Mei	28.200	51	553	45	88	6	12
Jun	28.500	51	559	41	80	10	20
Jul	29.000	51	569	39	76	12	24
Agt	32.000	51	627	36	71	15	29
Sept	28.900	51	567	39	76	12	24
Okt	27.900	51	547	44	86	7	14
Nov	26.200	51	514	41	80	10	20
Des	26.800	51	525	39	76	12	24

*Sumber: CV Elya Sport Musi Banyuasin, 2023*

Dari data di atas merupakan hasil capaian kinerja karyawan pada periode 2022. Dimana pada bulan Januari sampai bulan Desember target produksi mengalami peningkatan naik dan turun atau tidak konstan. Pada bulan Januari target produksi sebanyak 2600 pcs. produksi perorang sebanyak 510 pacs perbulan. Namun hanya 40 karyawan yang dapat memenuhi target produksi di jam kerja normal. Sebanyak 22% atau 11 orang lainnya harus bekerja lembur untuk menyelesaikan target produksi. Tingkat target produksi tertinggi yaitu pada bulan Agustus yaitu 32.000 pcs. Namun hanya 36 karyawan atau 71% yang dapat



memenuhi target produksi di jam kerja normal. Sebanyak 15 orang atau 29% karyawan lainnya harus bekerja lembur untuk menyelesaikan target produksinya.

Hasil wawancara yang dilakukan peneliti pada bulan Mei bersama manajer CV Elya Sport Musi Banyuasin menunjukkan bahwa kinerja karyawan dipengaruhi oleh beberapa hal yaitu beban kerja, dan stres kerja. Dimana pada bulan Agustus meningkatnya jumlah pemesanan permintaan baju yang disebabkan untuk persiapan memeriahkan hari ulang tahun kemerdekaan Indonesia, banyaknya cabang olahraga atau perlombaan yang diadakan disetiap daerah, membuat meningkatnya permintaan konsumen akan pemesanan baju olahraga. Untuk memenuhi permintaan konsumen tersebut karyawan harus bekerja di atas jam kerja normal atau lembur. Dimana karyawan dituntut untuk mencapai target produksi yang telah ditentukan.

Hermawan (2022) menyatakan bahwa beban kerja memiliki pengaruh positif terhadap kinerja karyawan Namun penelitian dengan hasil yang berbeda ditemukan oleh Utomo (2019) di Langsa yang mendapati beban kerja memiliki pengaruh negatif terhadap kinerja karyawan.

Yoga (2018) juga menemukan bahwa stres kerja berpengaruh positif terhadap kinerja, dimana semakin tinggi stres kerja maka kinerja karyawan akan semakin meningkat. Penelitian lain yang dilaksanakan Bahri et al. (2018) menyatakan bahwa stres kerja tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan, hal ini dikarenakan adanya faktor usia tenaga kerja, kompensasi atas beban kerja yang berdampak terhadap kinerja.

Stres kerja di lain pihak dapat memberikan dampak positif sebagai motivator yang mampu digunakan untuk pemicu peningkatan kinerja karyawan (Lestari dan Ratnasari, 2018).

Berdasarkan fenomena yang terjadi dan terdapat *research gap* pada penelitian sebelumnya maka peneliti ini memfokuskan pada **“Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di CV Elya Sport Musi Banyuasin”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang penelitian, maka dapat di rumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan di CV Elya Sport Musi Banyuasin?
2. Bagaimana pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan di CV Elya Sport Musi Banyuasin?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Dilihat dari rumusan masalah, maka tujuan dari penelitian ini yaitu:

1. Untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana besar pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan di CV Elya Sport Musi Banyuasin
2. Untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana besar pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan di CV Elya Sport Musi Banyuasin

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang di peroleh dari hasil penelitian ini adalah:

1. Manfaat Teoritis

Dengan adanya penelitian ini, diharapkan dapat menambah pemahaman penulis mengenai pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan, dan dapat menambah literatur sebagai sumber referensi bagi penelitian berikutnya.

2. Manfaat Praktis

Dengan terdapatnya peneliti ini diharapkan dapat membantu dan mempermudah pihak manajemen perusahaan untuk membuat keputusan dalam meningkatkan kinerja karyawan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Y. ., Tawal, B. ., & Taroreh, R. N. (2019). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Fif Group Manado. *Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(3), 2303–1174.
- Aisyah, S., Nasrul, H. W., & Hamta, F. (2022). Pengaruh Pendidikan, Pelatihan, Kompetensi, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Guru Smk Pusat Keunggulan Kota Batam. *Jurnal Manajemen, Organisasi, Dan Bisnis*, 2(4), 545–554.
- Anggina Maghfira. (2023). Pengaruh beban kerja dan keselamatan kesehatan kerja (k3) terhadap kinerja karyawan pt. hokkan deltapack industri branch kampar. *Pajak Dan Bisnis*, 4(1), 13–19.
- Ardelia, S., Pendidikan, K., Teknologi, D. A. N., Sriwijaya, U., & Ekonomi, F. (2023). *Kinerja Karyawan Di Konveksi*.
- Ariyanti, N. S., Wiyono, B. B., Timan, A., Burhanuddin, B., & Mustiningsih, M. (2020). Perbedaan Tingkat Kinerja Ditinjau Dari Jenis Kelamin Pegawai Tata Usaha Di Perguruan Tinggi. *Jurnal Administrasi Dan Manajemen Pendidikan*, 3(3), 233–238. <https://doi.org/10.17977/um027v3i32020p233>
- Bahri, S., Zaki, M., & Zulkarnain, F. (2018). Pengaruh Organizational Citizenship Behaviour (OCB) dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Stres Kerja Pada PT. PLN (Persero) Unit Induk Pembangunan Bagian Utara. *Jurnal Manajemen*, 200–208.
- Beban, P., Dan, K., & Kerja, L. (2022). Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Perhubungan Provinsi Dki Jakarta. *Jurnal Ilmiah M-Progress*, 12(1), 84–94. <https://doi.org/10.35968/m-pu.v12i1.868>
- Billik, M. A. M., FoEh, E. H. . john, Niha, S. S., & Perseveranda, M. E. (2023). Pengaruh Analisis Jabatan, Beban Kerja dan Kompetensi Terhadap kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi (Suatu Kajian Studi Literatur Manajemen Sumber Daya Manusia). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 4(4), 547–556. <https://dinastirev.org/JEMSI/article/view/1326>
- Diana, Y. (2019). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Housekeeping Departement Pada Hotel Bintang Lagoon Resort. *Jurnal Manajemen Tools*, 53(9), 193–205.
- Edison, I., & Masman, R. R. (2023). *PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT . BOWIN INDONESIA GLOBAL Latar belakang Pertumbuhan penduduk di Indonesia terus meningkat dari tahun ke tahun . Peningkatan jumlah karena semakin banyak penduduk yang membutuhkan . 05(02)*, 287–296.
- Endang, E., Lestari, D., & Ratnasari, S. L. (2018). *PENGARUH KONFLIK INTERPERSONAL , BEBAN KERJA , DAN KOMUNIKASI TERHADAP STRES KERJA KARYAWAN PT . VIKING ENGINEERING BATAM PENDAHULUAN Kemajuan serta ketahanan suatu perusahaan , dipengaruhi oleh sumber daya manusia di perusahaan tersebut . Hal ini*

- dikaren.* 2(2), 163–177.
- Hafidhah, R. N., & Martono. (2019). The Effect of Perceived Organizational Support, Job Stress, and Organizational Culture on Job Performance. *Management Analysis Journal*, 8(2), 177–187.
- Hamizar, A. (2020). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus pada BPS Maluku). *Jurnal Of Islamic Economic And Business*, 2(1), 52–63.
- Hanafi, A., Zunaidah, -, & Ulfa, M. (2018). The Effect of Job Stress Toward Employee Performance Through Job Satisfaction of PT Muara Alam Sejahtera Employees. *International Journal of Scientific and Research Publications (IJSRP)*, 8(8), 1–5.  
<https://doi.org/10.29322/ijsrp.8.8.2018.p8002>
- Hermawan, E. (2022a). Analisis Pengaruh Beban Kerja, Konflik Pekerjaan-Keluarga Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pt. Sakti Mobile Jakarta. *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 3(4), 372–380.
- Hermawan, E. (2022b). Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja PT. Sakti Mobile Jakarta. *Jurnal Kajian Ilmiah*, 22(2), 1410–9794.
- Jaya, I. G. A. P., Wisnawa, I. M. B., & Ni Nyoman Arini. (2023). Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Housekeeping Pada Masa Pandemi Covid-19 di W Hotel Seminyak Bali. *Jurnal Ilmiah Hospitality Management*, 13(2), 103–110. <https://doi.org/10.22334/jihm.v13i2.251>
- Johan, R. F., & Satrya, A. (2023). Effects of Workload and Job Stress on Employee Performance of Banking Employees: the Mediating Role of Job Satisfaction. *Jurnal Scientia*, 12(1), 545–555.
- Mangkunegara. (2017). *Evaluasi Kinerja SDM* (1st editio). Refika Adhitama.
- Muhamad Ekhsan, & Septian, B. (2021). Pengaruh Stres Kerja, Konflik Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan. *MASTER: Jurnal Manajemen Strategik Kewirausahaan*, 1(1), 11–18.  
<https://doi.org/10.37366/master.v1i1.25>
- Mujizat, L. (2020). *Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Studi Empiris Pegawai Negeri Sipil Pada Pangkalan Tni Al Kota Palembang*.
- Muslih, M., & Anshari Damanik, F. (2022). Effect of Work Environment and Workload on Employee Performance. *International Journal of Economics, Social Science, Entrepreneurship and Technology (IJESET)*, 1(1), 23–35.  
<https://doi.org/10.55983/ijeset.v1i1.24>
- Novianti, N. (2019). Hubungan Beban Kerja Dengan Kinerja Karyawan Di Ruang Filling Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit. *Jurnal Kesehatan : Jurnal Ilmiah Multi Sciences*, 9(02), 94–101.  
<https://doi.org/10.52395/jkjims.v9i02.159>
- Nurhandayani, A. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, dan Beban Kerja terhadap Kinerja. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Digital (Ekobil)*, 1(2), 108–110. <https://doi.org/10.58765/ekobil.v1i2.65>
- Nurhidayat, M. A. (2022). Pengaruh Komunikasi Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt Bumi Agung Wilayah Kota Tangerang Selatan. *SCIENTIFIC JOURNAL OF REFLECTION : Economic, Accounting,*

- Management and Business*, 5(2), 448–456.  
<https://doi.org/10.37481/sjr.v5i2.480>
- Oktaviani. (2020). Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Intraca Hutani Lestari Di Kabupaten Tana Tidung Pada Masa Pandemi Covid-19. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Prasetyani, W. M., Rustono, R.-, & Suwardi, S.-. (2022). The Influence of Workload and Work Stress on Employee Performance at PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Sentral Pengolahan Pos Semarang. *JOBS (Jurnal Of Business Studies)*, 7(2), 199. <https://doi.org/10.32497/jobs.v7i2.3688>
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). Full-Circle Learning MyLab. *Fortune*, 290.
- Rochman, & Ichsan. (2021). Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt Honda Daya Anugrah Mandiri Cabang Sukabumi. *Mahasiswa Manajemen*, 2(1), 1–22.  
<https://journal.stiepasim.ac.id/index.php/JMM/article/view/130>
- Sali, H. N. A. (2020). Pengaruh Usia dan Masa Kerja Terhadap Produktivitas Kerja karyawan pada PT.Maruki Internasional Indonesia. *Repository Politeknik ATI Makasar*, 1(2), 68.
- Siregar, R. P. A. (2018). Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Sumut (Kantor Cabang) Sukaramai Medan. In *Jurnal Manajemen* (Vol. 1, Issue 2).
- Soni Kurniawan, I., & Al Rizki, F. (2022). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Perkebunan Mitra Ogan. *Jurnal Sosial Sains*, 2(1), 104–110. <https://doi.org/10.36418/sosains.v2i1.316>
- Trisaputra, A. (2021). Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Stres Kerja sebagai Variabel Intervening pada Masa Pandemi COVID-19 (Studi pada PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Makassar). *Doctoral Dissertation, UNIVERSITAS HASANUDDIN*, 19.
- Ummah, M. S. (2020). *PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. KELIAN MITRA KARYA (PERGUDANGAN PLATINUM) PEKANBARU*. 11(1), 1–14.  
[http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484\\_SISTEM\\_PEMBETUNGAN\\_TERPUSAT\\_STRATEGI\\_MELESTARI](http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI)
- Utomo, S. (2019). Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Mega Auto Central Finance Cabang Di Langsa. *Parameter*, 4(2).
- Wicaksono S, H. (2022). PENGARUH KOMPETENSI, PELATIHAN, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT KHARISMA GUNAMAKMUR. *Agora*, 7(2).
- Widianti, P., & Herlina, H. (2023). Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Indonesian Journal of Economic and Business*, 1(2), 81–92. <https://doi.org/10.58818/ijeb.v1i2.30>
- Yulianti, Y., Perizade, B., & Zunaidah, Z. (2022). Analysis of The Effect of Work Stress and Work Environment On Employee Performance (Case Study In PT

Indofood CBP Sukses Makmur, Tbk Plant Tanjung Api-Api Palembang).

*Devotion Journal of Community Service*, 3(13), 2252–2269.

<https://doi.org/10.36418/dev.v3i13.288>

Zahro, F. F. (2020). Analisis Pengaruh Workload, Burnout, dan Islamic Self Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan dengan Dukungan Sosial Sebagai Variabel Moderating Pada Karyawan Tenun Ikat Tradisional Lembah Karya Jepara. *Repositori IAIN Kudus*, 72–165.