

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SANKSI PAJAK DAN
SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK PERUSAHAAN EKSPEDISI DI PALEMBANG**



Skripsi Oleh:

AJENG NOVIZZATUNNISA

01031482124060

AKUNTANSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN

TEKNOLOGI UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

AKUNTANSI

2024

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF
"PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SANKSI PAJAK, DAN
SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
PADA PERUSAHAAN EKSPEDISI DI PALEMBANG"

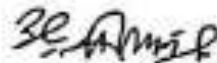
Disusun oleh : Ajeng Novizzatunnisa
NIM : 01031482124060
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidan Kajian/Konsentrasi : Akuntansi Perpajakan

Disetujui untuk digunakan dalam Ujian Seminar Proposal.

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Tanggal : 1 Oktober 2024



Nilam Kesuma, S.E., M.Si., Ak

NIP.198207282023212026

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SANKSI PAJAK, DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA PERUSAHAAN EKSPEDISI DI PALEMBANG

Disusun Oleh :

Nama : Ajeng Novizzatunnisa

NIM : 01031482124060

Jurusan : Akuntansi

Mata Kuliah Skripsi : Akuntansi Perpajakan

Telah diuji dalam Ujian Komprehensif pada tanggal 5 November 2024 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif
Palembang, 15 November 2024

Pembimbing




Nilam Kesuma, S.E., M.Si., Ak
NIP. 198207282023212026

Penguji



Hj. Ermadiani, S.E., M.M., Ak
NIP. 196608201994022001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

ASLI


Dr. Hasni Yusranti S.E., MAAC., Ak., CA
NIP. 19721215003122001

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Ajeng Novizzatunnisa

NIM : 01031482124060

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Bidang Kajian : Akuntansi Perpajakan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SANKSI PAJAK DAN
SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK PERUSAHAAN EKSPEDISI DI PALEMBANG.**

Pembimbing : Nilam Kesuma, S.E., M.,Si., AK

Tanggal Ujian : 5

Adalah benar hasil saya sendiri, dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak saya sebutkan sumbernya.

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan saya ini tidak benar dikemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dengan sarjanahnya.

Palembang, 15 November 2024
Pembuat Pernyataan



Ajeng Novizzatunnisa
01031482124060

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya serta atas berkat karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini yang berjudul “ Pengaruh pengetahuan pajak, sanksi pajak, dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak pada perusahaan ekspedisi di Palembang”. Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat sarjana ekonomi program strata satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Skripsi ini membahas mengenai bagaimana pengaruh pengetahuan pajak, sanksi pajak, dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak pada perusahaan ekspedisi di Palembang. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi. Terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam proses penulisan skripsi ini, sehingga berbagai kendala dapat teratasi dengan baik. Penulis sangat mengharapkan saran dan masukan yang membangun serta dapat digunakan untuk perbaikan dan skripsi ini dapat bermanfaat untuk pembaca maupun semua pihak yang berkepentingan.

Palembang, 15 November 2024



Ajeng Novizzatunnisa
01031482124060

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Keadaan adalah pembelajaran dan kedewasaan bahwa kita harus siap menghadapi apapun yang akan terjadi, jangan pernah menyerah dengan apa yang telah kita pilih, boleh capek tapi jangan berhenti, cukup istirahat lalu lanjutkan.”(Ajeng Novizzatunnisa)

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.” (-Al-Baqarah 286)

“Barang siapa keluar mencari ilmu ,maka ia akan berada di jalan Allah hingga ia kembali.” (-HR Tirmidzi)

Skripsi ini kupersembahkan kepada :

- Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW
- Suamiku
- Anak-anakku
- Orang tuaku
- Saudara - saudaraku
- Almamater

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyadari bahwa selesainya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari saran, petunjuk, bimbingan, dan masukan dari berbagai pihak. Maka dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. **Allah SWT** beserta Nabi Muhammad dan para Sahabat-Nya.
2. Suamiku, Kak **Iman Nur Cahyo** yang telah memberikan kesempatan, dukungan, kasih sayang, dan doa yang terbaik untuk saya menyelesaikan masa studi ini. Kedua anakku, **Siti Zea Nur Iman** dan **Muhammad Ayyash Alfatih** yang telah memberi semangat dan motivasi kepada saya untuk terus berjuang.
3. Orang tuaku tercinta, Ibu **Tuti** dan Bapak **Mohammad Rozikin** serta Ibu **Asmini** dan Bapak **Ahmadi Makmun** dan saudara-saudaraku yang selalu memberikan kasih sayang, semangat, motivasi, dukungan finansial dan moril, nasihat serta segala do'a yang tiada hentinya kepada saya selama ini.
4. **Prof. Dr. Taufiq Marwa, S.E., M.Si**, selaku Rektor Universitas Sriwijaya beserta jajarannya .
5. **Prof. Dr. Mohammad Adam, S.E, M.E**, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
6. **Dr. Hasni Yusrianti, S.E., MAAC. Ak**, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
7. **Dr. E. Yusnaini., S.E., M.Si., Ak**, selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
8. Bapak **Agil Novriansa, S.E., M.Sc., Ak., CA, ACPA** selaku Dosen

- Pembimbing Akademik yang telah membimbing saya selama perkuliahan.
9. Ibu **Nilam Kesuma, S.E., M.Si., Ak.**, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan ikhlas telah banyak membantu dalam memberikan arahan, saran, masukan, bimbingan, dukungan dan ilmu yang sangat bermanfaat selama penyusunan skripsi dan selama perkuliahan berlangsung.
 10. Ibu **Hj. Ermadiani, S.E., M.M., Ak.**, selaku Dosen Penguji Proposal Skripsi dan juga Dosen Penguji Ujian Komprehensif yang telah memberikan kritik dan saran agar penulisan skripsi menjadi semakin baik dan ilmu yang sangat bermanfaat selama proses perkuliahan.
 11. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya yang telah banyak memberikan saya ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat.
 12. Bapak **Rahmadi**, selaku Admin Jurusan Akuntansi asal D3 yang telah banyak membantu dalam proses pemberkasan dan perbaikan masalah sistem Akademik perkuliahan.
 13. Seluruh Staff Pegawai Administrasi dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya yang telah banyak membantu selama proses perkuliahan.
 14. Keluarga besar saya yang telah memberikan dukungan, nasihat, motivasi dan semangat kepada saya.

Palembang, 15 November 2024
Penulis



Ajeng Novizzzatunnisa
Nim. 01031482124060

ABSTRAK
PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SANKSI PAJAK, DAN SOSIALISASI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA PERUSAHAAN
EKSPEDISI DI PALEMBANG

Oleh:

Ajeng Noviazatunnisa

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pengetahuan pajak, sanksi pajak, dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak. Populasi pada penelitian ini adalah perusahaan ekspedisi di kota Palembang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian berupa kuesioner dan teknik pengambilan sampel nya adalah simple random sampling sebanyak 62 perusahaan dari 160 populasi. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dengan bantuan alat software SPSS 29. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel pengetahuan pajak tidak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan sanksi pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak, dan sosialisasi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak, Sosialisai Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak.

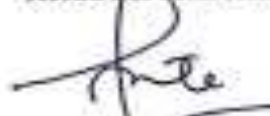
Pembimbing



Nilam Kesuma, S.E., M.Si., Ak.

NIP. 198207282023212026

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Havni Yusrifah S.E., M.A., A.C., Ak., CA

NIP. 19721215003122001

NIP. 19721215003122001

Daftar Riwayat Hidup

Data Pribadi

Nama : Ajeng Novizzatunnisa
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat & Tanggal Lahir : Palembang, 26 November 1999
Agama : Islam
Status : Menikah
Alamat Rumah : Jl S.H Wardoyo kencana 1 Palembang
Alamat Email : ajengnovizzatunnisa@gmail.com
Nomor HP : 081274124172



Pendidikan Formal

Sekolah Dasar : SDN 29 MUARA TELANG
Sekolah Menengah Pertama : SMPN 2 SUMBER MARGA TELANG
Sekolah Menengah Atas : SMA N 1 PALEMBANG

Pendidikan Non-Formal

1. Kursus/Pelatihan Aplikasi MYOB Accounting tahun 2019

DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang... ..	viii
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan .Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2. Manfaat Praktis	8
BAB II STUDI KEPUSTAKAAN.....	9
2.1. Landasan Teori	9
2.1.1. Teori Atribusi	9
2.1.2. Pajak	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.1. Pengertian Pajak.....	10
2.1.2.2. Pengertian Wajib Pajak	11
2.1.2.3. Penggolongan Wajib Pajak	11
2.1.3. Pengetahuan Pajak.....	12

2.1.4. Sanksi Pajak	13
2.1.4.1. Pengertian Sanksi Pajak.....	13
2.1.4.2. Jenis Sanksi Pajak.....	14
2.1.5. Sosialisasi Perpajakan	16
2.2. Penelitian terdahulu	16
2.3. Alur Pikir.....	Error! Bookmark not defined.
2.4. Pengembangan Hipotesis	21
2.4.1. Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	21
2.4.2. Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	21
2.4.3. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	24
3.1. Ruang Lingkup Penelitian	24
3.2. Rancangan penelitian.....	24
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4. Teknik Pengumpulan Data	25
3.5. Populasi dan Sampel.....	25
3.5.1. Populasi	25
3.5.2. Sampel.....	26
3.6. Definisi Operasional Variabel	27

3.7. Instrumen penelitian	28
3.7.1. Uji Validitas	28
3.7.2. Uji Reliabilitas.....	29
3.8. Teknik Analisis Data	29
3.8.1. Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
3.8.1.1. Uji Normalitas.....	30
3.8.1.2. Uji Heterokedastisitas	30
3.8.1.3. Uji Multikolinieritas.....	31
3.8.2. Regresi linear berganda.....	31
3.8.3. Uji Hipotesis	32
3.8.3.1. Uji T-Statistik	32
3.8.3.2. Uji F-Statistik.....	Error! Bookmark not defined. 3
3.8.4. Analisis Koefisien Determinan (R^2)	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1. Deskripsi Statistik.....	34
4.2. Hasil Statistik.....	35
4.2.1. Deskriptif Statistik	35
4.3. Hasil Uji Instrumen.....	38
4.3.1. Pengertian Pajak.....	38
4.3.2. Uji Reliabilitas	41

4.4. Uji Asumsi Klasik	43
4.4.1. Uji Normalitas	43
4.4.2. Uji Multikolinieritas	45
4.4.3. Uji Heterokedastisitas	46
4.5. Uji Regresi Linear Berganda	48
4.6. Uji Hipotesis	50
4.6.1. Uji T-Statistik.....	50
4.6.2. Uji F-Statistik.....	52
4.7. Analisis Koefisien Determinan (R^2).....	53
4.8. Pembahasan Hasil Penelitian.....	55
4.8.1. Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	55
4.8.2. Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	56
4.8.3. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	57
BAB V PENUTUP	59
5.1. Kesimpulan	59
5.2. Keterbatasan Penelitian	60
5.3. Saran	60
DAFTAR PUSTAKA.....	xvii
LAMPIRAN	xii

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Rasio Kepatuhan Penyampaian Spt Tahunan, 2017-2021	ix
Tabel 2.1. Laporan Realisasi Penerimaan Pajak	x
Tabel 2.2. Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1. Operasional Variabel Penelitian	27
Tabel 3.2. Skala Responden	28
Tabel 4.1. Distribusi Penyebaran Kuesioner	34
Tabel 4.2. Demografi Responden Berdasarkan jenis Kelamin	35
Tabel 4.3. Hasil Statistik Deskriptif	35
Tabel 4.4. Deskriptif Variabel Pengetahuan Pajak	36
Tabel 4.5. Deskriptif Variabel Sanksi Pajak	37
Tabel 4.6. Deskriptif Variabel Sosialisasi Perpajakan	38
Tabel 4.7. Uji Validitas Pengetahuan Pajak	39
Tabel 4.8. Uji Validitas Sanksi Pajak	40
Tabel 4.9. Uji Validitas Sosialisasi Perpajakan	40
Tabel 4.10. Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak	41
Tabel 4.11. Hasil Uji Reliabilitas	42
Tabel 4.12. Hasil Uji Kolmogorov - Smirnov	44
Tabel 4.13. Hasil Uji Multikolinieritas	46

Tabel 4.14. Hasil Uji Heterokedastisitas	47
Tabel 4.15. Rangkuman Hasil Uji Heterokedastisitas.....	48
Tabel 4.16. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	49
Tabel 4.17. Hasil Uji T-Statistik	51
Tabel 4.18. Hasil Uji F-Statistik	52
Tabel 4.19. Hasil Analisis Koefisien Determinan (R^2)	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Alur Pikir	20
Gambar 4.1. Hasil Uji Normalitas Probability Plot	45

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Berdasarkan Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2009, Kontribusi wajib pada negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang sifatnya memaksa menurut undang-undang dengan tidak mendapat imbalan langsung dan dipergunakan untuk keperluan negara bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat adalah definisi dari pajak (Hamidah, 2023). Seluruh wajib pajak untuk memenuhi kewajiban perpajakannya perlu melaksanakan pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT). Jumlah penerimaan nilai pajak akan semakin tinggi bisa dilihat dari seberapa banyak SPT yang didapat dari hasil laporan wajib pajak orang pribadi maupun badan.

Kepatuhan wajib pajak menurut Limbong et al., (2023) menjelaskan tentang suatu tindakan yang menunjukkan kepatuhan dan kesadaran terhadap ketertiban kewajiban perpajakan bagi wajib pajak dengan cara membayar dan melapor perpajakan masa dan tahunan dari wajib pajak yang terkait untuk kelompok orang atau modal sendiri sebagai modal usaha yang sesuai dengan ketentuan perpajakan yang berlaku. Sikap taat dan patuh yang dilakukan oleh wajib pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakan adalah bentuk dari kepatuhan wajib pajak (Rahmayanti et al., 2023). Seluruh kondisi mengacu pada wajib pajak yang mematuhi sepenuhnya kewajiban yang berkaitan dengan perpajakan merupakan kepatuhan wajib pajak (Anggira & Widyanti, 2023).

Peneliti melihat tingkat kepatuhan wajib pajak dari rasio kepatuhan

penyampaian SPT Tahunan PPh pada tabel berikut.

Tabel 1.1 Rasio Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan, 2017-2021

Uraian	2021	2020	2019	2018	2017
Wajib Pajak Terdaftar SPT	19.002.585	19.006.794	18.334.683	17.653.046	16.598.887
a. Badan	1.652.251	1.482,500	1.472.217	1.451.512	1.188.488
b. Orang Pribadi Karyawan	13.279.644	14.172.999	13.819.918	13.748.881	13.446.068
c. Orang Pribadi Nonkaryawan	4.070.690	3.351.295	3.042.54	2.452.653	1.964.331
SPT Tahunan PPh	15.976.387	14.755.255	13.394.502	12.551.444	12.047.967
a. Badan	1.012.302	891 .877 .	963,814	854,354	774,188
b. Orang Pribadi Karyawan	13.110.613	12.105.833	10.120.426	9.875.321	10.065.056
c. Orang Pribadi Nonkaryawan	1.853.472	1.757.545	2.310.262	1.821.769	1.208.723
Rasio Kepatuhan	84,07%	77,63%	73,06%	71,10%	72,58%
a. Badan	61,27%	60,16%	65,47%	58, 86%	65.14%
b. Orang Pribadi Karyawan	98,73%	85,41%	73,23%	71,83%	14.86%
c. Orang Pribadi Nonkaryawan	45,53%	52,44%	75,93%	74.28%	61,533

Sumber : (Pajak.go.id, 2021).

Data pada tabel tersebut dapat dilihat bahwa penerimaan pajak pada tahun 2017 sebesar 72,58% dan mengalami penurunan pada tahun 2018 sebesar 71,10%, namun pada tahun 2019 sampai 2021 penerimaan pajak mengalami peningkatan yang besar presentase masing – masingnya sebesar 73,06%,77,63%, dan 84,07%. Data tersebut menunjukkan bahwa wajib pajak kurang patuh dalam membayar pajaknya. Jika, dilihat dari Laporan Realisasi Penerimaan Pajak pada

tabel berikut.

Tabel 2.1 Laporan Realisasi Penerimaan Pajak

Nama IKU	Realisasi Tahun 2018	Realisasi Tahun 2019	Realisasi Tahun 2020	Realisasi Tahun 2021	Realisasi Tahun 2022
Presentasi Realisasi penerimaan pajak	92,24%	84,44%	89,43%	103,99%	115,61%

Sumber : (Pajak.go.id, 2022)

Data dari tabel tersebut menggambarkan nilai presentase realisasi penerimaan pajak tahun 2018 sebesar 92,24 % dan menurun di tahun 2019 sebesar 84,44%, namun mengalami peningkatan dari tahun 2020 sampai tahun 2022 yang masing – masing besar persentasenya adalah 89,43%, 103,99%, dan 115,61%. Naik turunnya tingkat persentase penerimaan pajak dipengaruhi oleh peningkatan kepatuhan wajib pajak dan peningkatan manajemen serta administrasi perpajakan melalui penciptaan layanan baru (fiskal.kemenkue.go.id, 2023).

Jasa perusahaan ekspedisi merupakan jenis Jasa Kena Pajak (JKP). Jasa pengiriman barang atau ekspedisi berperan dalam meningkatkan penerimaan pajak kepada negara khususnya kepada daerah di kota Palembang karena sejalan dengan meluasnya belanja di toko online di era sekarang yang memerlukan kerja sama terhadap jasa ekspedisi. Pada perusahaan ekspedisi yang terdapat di kota Palembang sebanyak 160 perusahaan ditemukan bahwa masih banyak wajib pajak belum paham terhadap pengetahuan perpajakan untuk menghitung, membayar, dan melaporkan atas penghasilan yang didapatnya serta proses pengisian dan pengajuan laporan pajak yang rumit menyebabkan persepsi negatif tentang pajak, seperti dianggap sebagai beban yang berlebihan dan tidak adil. Akibatnya, wajib pajak orang pribadi atau badan kesulitan atau tidak mampu

untuk memenuhinya. Wajib pajak juga tidak memahami tentang sanksi pajak yang akan dikenakan jika tidak mematuhi kewajiban perpajakan. Meningkatnya kebutuhan terhadap jasa pengiriman barang atau ekspedisi ini diperlukan pengetahuan pajak untuk membayar kewajiban perpajakan, supaya pemerintah daerah dapat menggunakan dana pajak untuk menyediakan layanan publik.

Penelitian yang dilakukan Yustika et al., (2023) pengetahuan pajak berpengaruh secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak. Sejalan dengan penelitian Rahmayanti et al., (2023) menghasilkan peningkatan yang signifikan dalam kepatuhan wajib pajak. Namun tidak sejalan dengan penelitian Febtrina et al., (2021) dan Sofyan & Sudirgo, (2023) pengetahuan pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Ketegasan sanksi perpajakan yang diberikan oleh pemerintah juga memengaruhi kepatuhan wajib pajak. Sanksi perpajakan merupakan jaminan bahwa ketentuan peraturan perundang-undangan perpajakan akan diikuti, ditaati, atau dipatuhi, dengan kata lain sanksi perpajakan merupakan alat pencegah agar wajib pajak tidak melanggar norma perpajakan (Mardiasmo dalam Febtrina et al., 2021). Didukung dengan penelitian Manafe & Perseveranda, (2023) dan Imania & Sapari, (2022) bahwa sanksi pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Penelitian selanjutnya yang dilakukan oleh Yustiks et al., (2023), Rahmayanti et al., (2023) dan Juita & Ardini, (2023) bahwa sanksi pajak berpengaruh negatif terhadap kepatuhan wajib pajak.

Sebuah studi kasus untuk penelitian ini adalah pada PT DEF yaitu perusahaan ekspedisi di Indonesia yang menyediakan jasa kargo angkutan barang

darat. PT DEF telah beroperasi selama tiga tahun dan berkantor pusat di Jakarta Barat. Perusahaan memiliki armada pengiriman sebanyak 23 truk dan telah mengirimkan barang ke Sumatera dan Jawa. Selain itu, perusahaan memenuhi persyaratan omset. PT DEF dikenakan beberapa jenis pajak, termasuk PPh 21, PPh 23, PPh 25, PPh pasal 4 ayat 2, dan PPN. PPh pasal 21 dipotong dengan metode net, yang berarti perusahaan menanggung beban PPh 21. PT DEF menggunakan Sistem Pemotongan Pajak PPh 21 Karyawan, yang merupakan sistem pihak ketiga yang bertanggung jawab untuk memotong dan memungut pajak yang seharusnya dibayar oleh karyawan. Selain itu, PT DEF menerapkan *Self Assessment System* yang memungkinkan wajib pajak untuk menentukan berapa banyak pajak yang harus dibayar sendiri.

Pelaporan pajak PT DEF dilakukan secara online menggunakan *e-filing*. Namun, perusahaan menghadapi masalah dalam pelaporan pajak secara online, seperti gangguan jaringan dan keterlambatan pemberitahuan tentang penggunaan sistem terbaru, kurang pahami nya dalam menghitung, melapor dan membayar pajaknya sendiri serta tidak mengetahui sanksi yang akan dikenakan jika terlambat atau salah dalam melaporkan pajaknya. Akibatnya, PT DEF terkadang melakukan pelaporan pajak secara langsung di Kantor Pelayanan Pajak (Hapsari et al., 2023).

Selain pengetahuan pajak dan sanksi pajak, sosialisasi pajak juga dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak. Semakin tinggi tingkat wawasan dan semakin baik tingkat pemahaman melalui sosialisasi akan berdampak pada meningkatnya kepatuhan wajib pajak dalam melaksanakan kewajiban

perpajakannya. Kurangnya sosialisasi pajak yang diberikan kepada masyarakat menyebabkan banyak masyarakat yang masih mempersepsikan pajak sebagai pungutan wajib bukan sebagai peran serta mereka dalam menunjang pembangunan nasional. Hal tersebut bisa terjadi karena masyarakat merasa belum melihat manfaat atau wujud nyata yang dapat dirasakan oleh masyarakat dari pajak yang telah dibayarkannya. Sosialisasi yang diberikan bertujuan untuk memberikan pengertian kepada masyarakat mengenai pentingnya membayar pajak. Dengan adanya sosialisasi ini diharapkan dapat meningkatkan kemauan masyarakat khususnya para wajib pajak dalam menjalankan kewajiban perpajakannya sebagai bentuk kontribusi nyata untuk pembangunan nasional (Zaikin et al., 2022). Penelitian Ridja et al., (2023) dan Purba et al., (2023) menyatakan bahwa sosialisasi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Berbeda dengan hasil penelitian Purnaman et al., (2023) dan Maulida et al., (2023) kepatuhan wajib pajak nya tidak dipengaruhi oleh sosialisasi perpajakan.

Berdasarkan uraian latar belakang tersebut, maka penelitian ini berjudul “Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Perusahaan Ekspedisi di Palembang”.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini, yaitu:

- a. Bagaimana Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak?
- b. Bagaimana Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak?

- c. Bagaimana Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak?

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan pada rumusan masalah diatas maka yang menjadi tujuan penelitian ini, yaitu:

- a. Untuk menguji secara empiris pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.
- b. Untuk menguji secara empiris pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.
- c. Untuk menguji secara empiris pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

1.4. Manfaat Penelitian

1.4.1. Manfaat Teoritis

- a. Bagi Mahasiswa

Riset ini dapat dijadikan referensi untuk penelitian lebih lanjut dalam mengkaji ulang topik yang sama.

- b. Bagi Peneliti

Riset ini dimaksud agar bisa memperluas literature dalam memberikan ilmu pada pengaruh pengetahuan pajak, sanksi pajak dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak.

1.4.2. Manfaat Praktis

a. Bagi Mahasiswa

Riset ini dimaksud untuk memberikan pengetahuan bagi pembaca, khususnya mahasiswa akuntansi bahwa mereka harus paham mengenai pengetahuan pajak, sanksi pajak, dan sosialisasi perpajakan untuk memenuhi kepatuhan perpajakannya.

b. Bagi Akademis

Riset ini diharapkan juga dapat menambah bahan pertimbangan untuk mengembangkan kegiatan – kegiatan yang dapat mendukung mahasiswa untuk memiliki pemahaman tentang pengetahuan pajak, sanksi pajak, dan sosialisasi perpajakan untuk memenuhi kebutuhan kerjanya dimasa mendatang.

DAFTAR PUSTAKA

- Akuntansi, P. S., & Fatmawati, N. (2023). *Pengaruh penerapan e-registration, e-filling, e-billing dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di kpp pratama demak.*
- Anggraini, V., Wahyudi, T., & Meirawati, E. (2019). *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi Dan Pemahaman Mengenai Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.* 2(4). <https://Repository.Unsri.Ac.Id/21264/>
- Ardini, J. &. (2023). Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing, Pemahaman Perpajakan dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *JIATAX (Journal of Islamic Accounting and Tax)*, 3(1), 9. <https://doi.org/10.30587/jiatax.v3i1.1530>
- Badan Kebijakan Fiskal.(2023). *No Title.* Publikasi. <https://fiskal.kemenkeu.go.id/publikasi/siaran-pers-detil/435>
- Budi Darma. (2021). *Statistika Penelitian Menggunakan Spss (Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Regresi Linier Sederhana, Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F, R2).* guepedia. <https://books.google.co.id>
- Dinata, I. K. S., Arsana, I. M. M., & Suarjana, A. A. G. M. (2023). Pengaruh Self Assessment System, Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan serta Machiavellian terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Bisnis Dan Kewirausahaan*, 19(2), 151–162. <https://doi.org/10.31940/jbk.v19i2.151-162>
- Efendi, A. S., & Dewanti, Y. R. (2023). *Pepajakan Pada Pelaku Usaha Umkm Di Koperasi Bueka Madani Cinangka Tahun 2019.* 8(November), 406–415.
- Febtrina, A., Ahmad, A. W., & Mustika, R. (2021). Pengaruh Pelaksanaan Self Assessment System, Pengetahuan Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Restoran di Kota Padang. *Jabei*, 1(1), 15–24.
- Firdaus.F.(2018). *Metedologi Penelitian Kuantitatif; Dilengkapi Analisis Regresi IBM SPSS.* Malang:Penerbit IRDH,109. <https://www.google.co.id/books/edition>
- Fitriyanti, A., & Sibarani, P. (2023). *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan , Sosialisasi Perpajakan , dan Self-Assessment System terhadap KepatuhanWajib Pajak (Studi Kasus pada KPP Pratama Medan Polonia) sistem perpajakan yang berlaku di Indonesia . Avilliani mengatakan pekerja informal sering merasa cemas saat membicarakan pajak . pajak . Pajak menjadi momok karena masyarakat tidak mengetahui berbagai syarat dan Teori atribusi menunjukkan bahwa dengan mengamati perilaku individu , kita pasti dapat Judge , 2017). Perilaku individu yang terinduksi secara internal adalah perilaku yang dipaksa untuk berperilaku seperti itu oleh situasi (Kahono , 2003). pengetahuan tentang perpajakan . Faktor eksternal yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib Kepatuhan Wajib*

Pajak kewajiban perpajakannya sesuai dengan peraturan yang berlaku tanpa pemeriksaan , uji. 6(2), 102–108.

Gusti, A. D. (2023). *Pengaruh Pelaksanaan Self Assessment System Dan Penerapan Tax Electronic System (Tes) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. 12, 1–14.*

Hamidah. (2023). *Perpajakan - Hamidah, S.E., M.Ak, Junaidi, S.H., M.H., C.L.A., Novien Rialdy, S.E., M.M, Edy Suhartono, S.E., M.M, Dr. Amusiana, M.Pd, Wildoms Sahusilawane, SE., M.Si, Dr. Rika Lidyah, S.E., M.Si, Ak, CA, CRA, CRP, Dr. Eliya Isfaatun, S.E., M.M, Thorman L. <https://books.google.co.id/books>*

Imania, A., & Sapari. (2022). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akutansi, 11(6), 1–18.* Indraloka. (2023). *Analisis Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing, Pengetahuan Pajak, Dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Pelaporan Spt Tahunan KppPratama Kediri.*

file:///C:/Users/USER/AppData/Local/Microsoft/Windows/INetCache/IE/YU
PO5RPN/AP_S_Ganesha Ayu Indraloka[1].pdf Insentif, P., Sanksi, P. D. A. N., Terhadap, P., Wpop, K., & Kabupaten, U. (n.d.). *Pengaruh insentif, sikap, _ kesadaran, _ pengetahuan dan sanksi _ perpajakan terhadap kepatuhan _ wpop umkm _ kabupaten tulungagung. 76,480–485.*

Jurnal, J., & Mea, I. (2023). *Kepatuhan Wajib Pajak Pada Pengrajin Jumputan Di Jimea | Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen , Ekonomi , dan Akuntansi). 7(3), 715–726.*

Khas Sukma Mulya, Dwikora Harjo, Ratih Kumala, Imam Nazarudin Latif, Tiolina Evi, Ambarwati Ambarwati, Irawati Irawati, Mohamad Luhur Hambali, Jiwa Pribadi Agustianto, Mainita Hidayati, Yuliawan Yuliawan, Ryan Nugraha, Heksawan Rahmadi, Hansi Joachim, T. W. . (2023). *Akuntansi Perpajakan : Teori, Landasan Hukum & Studi Kasus - Google Books.* Google Book. <https://books.google.co.id>

Kinerja, L., Pajak, D. J., Kita, P., & Kita, U. (2022). *2022 2022.*

Kristiana Yolanda Wula Djo, D. (2022). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Sosialisasi Pajak Dan Penerapan E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Literasi Akuntansi, 2(2), 119–128.* <https://doi.org/10.55587/jla.v2i2.49>

Limbong, T. E., Kristin, F. J., & Eprianto, I. (2023). Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro, Kecil Dan Menengah: Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak Dan Pemahaman Wajib Pajak. *Jurnal Economina, 2(8), 2091–2102.* <https://doi.org/10.55681/economina.v2i8.720>

- Manafe, H. A., & Perseveranda, M. E. (2023). *Pengaruh Kasadaran Wajib Pajak , Pengetahuan Wajib Pajak , Sanksi Pajak , dan Tax Amnesty Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Kajian Studi Literatur Manajemen Keuangan Daerah)*. 5(1), 1–8.
- Merlyn, C., & Handayani, S. (2023). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pengetahuan Wajib Pajak, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Jakarta Barat. *Journal Advancement Center for Finance and Accounting*.3(2),1-24. <http://journal.jafca.id/index.php/publish/article/view/43/40>.
- Murti, W., Borobudur, U., Akuntansi, P. S., Ekonomi, F., & Pajak, O. (2022) *Trilogi accounting and business research*. 03(01), 80–97. Pajak, D. J. (2021). *DATA*. 187–217.
- Program, Y. A., D4, S., Pemerintahan, A. M., Bandung, P. N., & Akuntansi, J. (2022). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Self Assesment System, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kpp Pratama Bojonagara) The Effect Of Tax Knowledge, Self Assessment System And Tax Sanctions To Taxpayer Compliance (Case Study On Personal Taxpayer At Kpp Pratama Bojonagara) Arry Irawan. *Indonesian Accounting Research Journal*, 2(3), 265–280.
- Puan Namira Fenesanjung. (2023). *Pengaruh Pemahaman Pajak, Sanksi Pajak Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Umkm Di Kecamatan Sedati*. 84. [File:///C:/Users/User/Documents/Skripsi Ajeng/Jurnal Hipotesis/Pengaruh Pemahaman Pajak, Sanksi Pajak DanKesadaran.Pdf](File:///C:/Users/User/Documents/Skripsi%20Ajeng/Jurnal%20Hipotesis/Pengaruh%20Pemahaman%20Pajak,%20Sanksi%20Pajak%20Dan%20Kesadaran.Pdf)
- Rahmayanti, N. P., Arini, R. M., Indiraswari, S. D., & Dara, R. R. (2023). Pengaruh Pengetahuan Pajak, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan WajibPajak. *Al-Kalam : Jurnal Komunikasi, Bisnis dan Manajemen* 10(2), 290. <https://doi.org/10.31602/al-kalam.v10i2.11437>
- Riyanto, S. (2012). metode riset penelitian kuantitatif di bidang manajemen, teknik, pendidikan dan eksperimen (Deepublish). *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian Di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan Dan Eksperimen*, 1–373. <https://books.google.com/books>
- Riyanto, S. (2020). *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian Di Bidang Manajemen, Teknik ... - Slamet Riyanto, Aglis Andhita Hatmawan - Google Buku*. https://books.google.co.id/books/about/Metode_Riset_Penelitian_Kuantitatif
- Sandria, A. M., Farina, K., & Pajak, S. (2023). Pengaruh Pengetahuan Pajak, Self Assessment System, Penerapan E-Filing, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Yang Melakukan Pekerjaan Bebas. *Trilogi Accounting and Business Research*, 4(1), 132–150. <https://doi.org/10.31326/tabv.v4i1.1642>

- Sanksi, P., Fiskus, P., & Kesadaran, D. A. N. (2023). *Pengaruh sanksi, pelayanan fiskus, sosialisasi, dan kesadaran pajak terhadap kepatuhan wpop*. 15(1), 116–126.
- Saputra, D. (2023). *Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Ar Risalah Kota Padang*. 2(2).
- Sari. (2023). *Pengaruh sistem teknologi informasi perpajakan terhadap kepatuhan pelaporan spt wajib pajak*.
- Self-assessment, P., Pajak, D. A. N. S., & Fajriya, S. N. (2023). *Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pelaku E-Commerce (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi Pelaku UMKM di Kota Semarang)*. 12, 1–13.
- Setyobudi, & Fatimah, H. (2022). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak Dan Self Assesment System Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak RumahKos. *Jurnal Akuntansi Dan Teknologi Keuangan*, 1(1), 21–32. <https://doi.org/10.56854/atk.v1i1.58>
- Siregar, E., & Muhammad Nuryatno Amin. (2023). Pengetahuan Dan Pemahaman Perpajakan, Insentif Pajak, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kpp Pratama Cibitung. *Jurnal Ekonomi Trisakti*, 3(1), 1967–1976. <https://doi.org/10.25105/jet.v3i1.16043>
- Sofyan, V. V., & Sudirgo, T. (2023). Pengaruh Self Assesment System, Pengetahuan, Sanksi, dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan WP. *Jurnal Multiparadigma Akuntansi*, V(3), 1097–1107.
- Syarif Hidayatullah, Stella Alvianna, E. (2023). *Metodologi Penelitian Pariwisata - Syarif Hidayatullah, Stella Alvianna, Estikowati - Google Buku*. https://books.google.co.id/books/about/Metodologi_Penelitian_Pariwisata.
- Wulandini, D., & Srimindarti, C. (2023). Pengaruh Sistem E-Filling, Pemahaman Perpajakan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Umkm (Studi Kasus Pada Pelaku Umkm Di Kecamatan Brangsong Kendal). *:Journal of Economic, Business and Accounting*, 6(46), 1454– 1465.
- www.pajak.go.id/id/pajak. (2022). *Pengertian Pajak*. DJP. <https://www.pajak.go.id/id/pajak>.