

**EVALUASI PROSES BISNIS PELAKSANAAN SURVEI ANGKATAN
KERJA NASIONAL DENGAN METODE *BUSINESS PROCESS
IMPROVEMENT* (BPI)**

SKRIPSI

Program Studi Sistem Informasi

Jenjang Sarjana



Oleh

Putri Setiyawati

09031182126007

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

DESEMBER 2024

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**EVALUASI PROSES BISNIS PELAKSANAAN SURVEI ANGKATAN
KERJA NASIONAL DENGAN METODE *BUSINESS PROCESS
IMPROVEMENT (BPI)***

Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian
studi di Program Studi Sistem Informasi S1

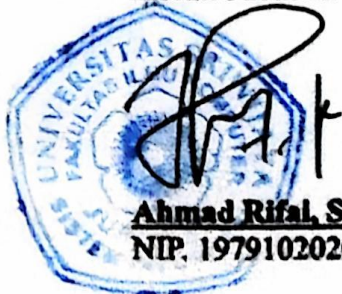
Oleh

Putri Setiyawati

09031182126007

Palembang, 30 Desember 2024

Mengetahui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi



Ahmad Rifal, S.T., M.T.
NIP. 19791020201021003

Pembimbing I

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Pacu Putra Suarli'.

Pacu Putra Suarli, M.Cs.
NIP. 198912182023211014

HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putri Setiyawati
NIM : 09031182126007
Program Studi : Sistem Informasi Reguler
Judul Skripsi : Evaluasi Proses Bisnis Pelaksanaan Survei Angkatan Kerja Nasional dengan Metode *Business Process Improvement* (BPI)

Hasil Pengecekan *software iThenticate/turnitin*: 5%

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan hasil plagiat. Apabila ditemukan unsur plagiat dalam laporan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya dengan ketentuan yang berlaku.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan dari pihak manapun.



Palembang, 30 Desember 2024



Putri Setiyawati
NIM. 09031182126007

HALAMAN PERNYATAAN INTEGRITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putri Setiyawati

NIM : 09031182126007

Judul Publikasi : Evaluasi Proses Bisnis Pelaksanaan Survei Angkatan
Kerja Nasional Menggunakan Metode *Business Process
Improvement* (BPI)

DOI : <https://doi.org/10.51211/isbi.v9i2.3200>

Dengan ini menyatakan bahwa publikasi saya dengan judul:

Evaluasi Proses Bisnis Pelaksanaan Survei Angkatan Kerja Nasional Menggunakan
Metode *Business Process Improvement* (BPI)

Yang diusulkan pada Jurnal ISBI: *Information System for Educators and
Professionals* Vol. 9, No. 2, Desember 2024, 181–194 bersifat original dan saya
sendiri yang bertanggung jawab pada setiap proses submit publikasi tersebut.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka
saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenarnya.

Palembang, 30 Desember 2024

Mengetahui,
Dosen Pembimbing

Yang Menyatakan,



Pacu Putra Suarli, M.Cs.
NIP. 198912182023211014



Putri Setiyawati
NIM. 09031182126007

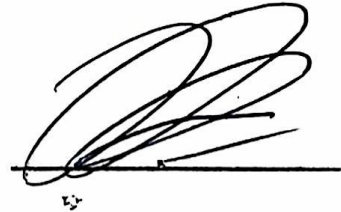
HALAMAN PERSETUJUAN

Telah *accepted* di Jurnal ISBI: *Information System for Educators and Professionals*


(Sinta 4) pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 17 Desember 2024
Nama : Putri Setiyawati
NIM : 09031182126007
Judul : Evaluasi Proses Bisnis Pelaksanaan Survei Angkatan Kerja Nasional Menggunakan Metode *Business Process Improvement* (BPI)

Tim Pembimbing: Pacu Putra Suarli, M.Cs.



Mengetahui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi



Ahmad Rifal, S.T., M.T.
NIP. 19791020201021003

HALAMAN PERSEMBAHAN

"Dan bahwa manusia hanya memperoleh apa yang telah diusahakannya, dan bahwa usahanya itu kelak akan diperlihatkan (kepadanya). Kemudian akan diberi balasan kepadanya dengan balasan yang paling sempurna". (QS. An-Najm: 39-41)

Motto:

Steadfastness is the key to conquering all obstacles.

Skripsi ini dipersembahkan kepada:

- ♥ Allah SWT
- ♥ Kedua orang tua, beserta keluarga besar penulis
- ♥ Almarhumah Nenek tercinta
- ♥ Dosen Pembimbing Tugas Akhir dan Akademik
- ♥ Pihak-pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini
- ♥ Universitas Sriwijaya
- ♥ Diri saya sendiri

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-Nya yang tiada terhingga, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul "Evaluasi Proses Bisnis Pelaksanaan Survei Angkatan Kerja Nasional Dengan Metode *Business Process Improvement* (BPI)". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

Proses penyusunan skripsi ini tentunya tidak dapat terwujud tanpa dukungan, bantuan, arahan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, petunjuk, dan kesehatan, serta memperkenankan setiap doa yang dipanjatkan. Dengan izin-Nya, penulis diberi kekuatan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Kedua orang tua tercinta, beserta keluarga besar, yang telah memberikan dukungan, kasih sayang, dan doa yang tiada henti. Tanpa bimbingan, motivasi, dan cinta mereka, penyelesaian skripsi ini tidak akan terwujud.
3. Almarhumah Nenek tercinta, yang telah memberikan cinta, doa, dan dukungan yang tak ternilai. Semoga Allah SWT menerima segala amal baik beliau, dan memberi tempat terbaik di sisi-Nya.
4. Bapak Prof. Dr. Erwin, S.Si., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
5. Bapak Ahmad Rifai, S.T., M.T., selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

6. Bapak Pacu Putra Suarli, M.Cs., selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir, yang telah memberikan bimbingan, motivasi, dan wawasan yang sangat berharga selama proses penyusunan skripsi.
7. Bapak Dedy Kurniawan, M.Sc., selaku Dosen Akademik, atas segala dukungan, bimbingan, dan ilmu yang telah diberikan selama penulis menempuh studi di Program Studi Sistem Informasi.
8. Seluruh Dosen Program Studi Sistem Informasi dan Staf Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya atas dukungan dan bantuannya selama proses pendidikan.
9. Pemilik NIM 09031382126169 atas dukungan dan bantuan yang sangat berarti selama penyusunan skripsi ini.
10. Teman-teman sekelas SI Reguler A angkatan 2021 atas kebersamaan, dukungan, dan semangat yang selalu diberikan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi.
11. BEM KM Fasilkom Unsri periode 2022-2024 atas kesempatan yang diberikan untuk bergabung. Pengalaman berharga yang didapatkan selama berada dalam organisasi ini sangat membantu penulis dalam proses pengembangan diri.
12. Teman-teman dari Dinas Administrasi BEM KM Fasilkom Unsri Kabinet Cakra Baswara dan Adibrata Kriya atas pengalaman dan pelajaran berharga yang telah diberikan. Kerjasama dan kebersamaan yang terjalin selama ini telah memberikan banyak wawasan yang bermanfaat bagi penulis.
13. Universitas Sriwijaya atas segala fasilitas, dukungan, dan kesempatan yang telah diberikan untuk menempuh pendidikan. Pengalaman yang didapatkan

selama masa studi sangat berharga dan berperan penting dalam penyelesaian tugas akhir ini.

14. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan motivasi, baik secara langsung maupun tidak langsung, sejak awal perkuliahan hingga selesainya laporan tugas akhir ini.

Dalam penulisan tugas akhir ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kesalahan yang perlu diperbaiki. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap segala bentuk kritik dan saran yang dapat menjadi masukan berharga untuk perbaikan di masa yang akan datang. Penulis berharap agar hasil tulisan ini dapat memberikan kontribusi positif dan manfaat yang signifikan, baik bagi pengembangan ilmu pengetahuan maupun bagi pembaca yang ingin memanfaatkan hasil penelitian ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang luas dan berguna bagi kita semua.

Palembang, 30 Desember 2024
Penulis,



Putri Setiyawati
NIM. 09031182126007

**EVALUASI PROSES BISNIS PELAKSANAAN SURVEI ANGKATAN
KERJA NASIONAL DENGAN METODE *BUSINESS PROCESS
IMPROVEMENT* (BPI)**

Oleh

Putri Setiyawati 09031182126007

ABSTRAK

Badan Pusat Statistik Kabupaten Ogan Ilir merupakan lembaga pemerintahan yang bertanggung jawab dalam pengumpulan dan pengolahan data statistik, termasuk Survei Angkatan Kerja Nasional (Sakernas). Dalam proses pelaksanaan Sakernas ditemukan permasalahan yang terus menerus terjadi yaitu durasi pelaksanaan yang panjang, sistem pengumpulan data yang masih manual dan keterbatasan alokasi sumber daya sehingga distribusi beban kerja setiap sumber daya menjadi tidak merata. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menyempurnakan prosedur bisnis yang saat ini digunakan oleh BPS Kabupaten Ogan Ilir. Analisis dilakukan melalui validasi proses, simulasi waktu, dan sumber daya, serta proses bisnis yang direkomendasikan, semuanya disimulasikan menggunakan *Bizagi Modeler*. Proses bisnis survei dievaluasi dan ditingkatkan melalui penerapan metodologi *Business Process Improvement* (BPI). Bisnis dan organisasi pemerintah dapat meningkatkan produktivitas di tingkat proses bisnis dengan bantuan kerangka kerja *Business Process Improvement* (BPI). Sebelum memodelkan alur proses bisnis, akan diterapkan salah satu fase dari BPI, yaitu *streamlining* yang berfungsi menyederhanakan proses bisnis saat ini menjadi lebih optimal dalam pemanfaatan sumber daya dan waktu. Pemodelan proses bisnis dapat digambarkan dengan diagram yang disebut *Business Process Model and Notation* (BPMN). Hasil menunjukkan bahwa proses bisnis baru (*to be*) membutuhkan 27 hari, 21 jam, dan 39 menit, sedangkan proses bisnis lama (*as is*) membutuhkan 38 hari dan 14 jam. Selain itu, penghematan waktu sekitar 10 hari, 4 jam, dan 21 menit ditunjukkan dalam perbandingan ini.

Kata Kunci : Proses Bisnis, Survei Angkatan Kerja Nasional, BPI, BPMN, *Streamlining*

***BUSINESS PROCESS EVALUATION OF THE IMPLEMENTATION OF
THE NATIONAL LABOR FORCE SURVEY WITH THE BUSINESS
PROCESS IMPROVEMENT (BPI) METHOD***

By

Putri Setiyawati 09031182126007

ABSTRACT

The Central Bureau of Statistics of Ogan Ilir Regency is a government agency responsible for collecting and processing statistical data, including the National Labor Force Survey (Sakernas). In the process of implementing Sakernas, there are problems that continue to occur, namely the long duration of implementation, the manual data collection system and the limited allocation of resources so that the workload distribution of each resource becomes uneven. This research aims to analyze and improve the business procedures currently used by BPS Ogan Ilir Regency. The analysis was conducted through process validation, time and resource simulation, and recommended business processes, all simulated using Bizagi Modeler. The survey business process was evaluated and improved through the application of Business Process Improvement (BPI) methodology. Businesses and government organizations can improve productivity at the business process level with the help of the Business Process Improvement (BPI) framework. Before modeling the flow of business processes, one of the phases of BPI will be applied, namely streamlining which functions to simplify current business processes to be more optimal in resource and time utilization. Business process modeling can be described with a diagram called Business Process Model and Notation (BPMN). The results show that the new business process (to be) requires 27 days, 21 hours, and 39 minutes, while the old business process requires 27 days, 21 hours, and 39 minutes, whereas the old business process (as is) required 38 days and 14 hours. In addition, time savings of approximately 10 days, 4 hours, and 21 minutes are shown in this comparison.

Keywords : *Business Process, National Labor Force Survey, BPI, BPMN, Streamlining*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN PERNYATAAN INTEGRITAS	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Batasan Masalah.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Penelitian Terdahulu	6
2.2 Proses Bisnis.....	8
2.3 <i>Value Chain Analysis</i>	9
2.4 <i>Business Process Model and Notation (BPMN)</i>	9
2.5 <i>Business Process Improvement (BPI)</i>	10
2.6 <i>Streamlining</i>	10
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	11
3.1 Objek Penelitian	11
3.2 Instrumen Pengumpulan Data	11
3.2.1 Jenis Data	11
3.2.2 Sumber Data.....	11
3.2.3 Metode Pengumpulan Data	11
3.3 Metode Penelitian.....	12
3.3.1 <i>Organizing for Improvement</i>	13
3.3.2 <i>Understanding the Process</i>	14
3.3.3 <i>Streamlining</i>	15
3.3.4 <i>Measurements and Controls</i>	18
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	19
4.1 Pemodelan Diagram <i>Value Chain Analysis</i>	19
4.2 Identifikasi dan Pemodelan Proses Bisnis Saat Ini (<i>As Is</i>).....	20

4.3	Simulasi Proses Bisnis Saat Ini (<i>As Is</i>).....	22
4.4	Evaluasi Proses Bisnis.....	23
4.4.1	Identifikasi Permasalahan Proses Bisnis.....	24
4.4.2	Rancangan Solusi Perbaikan Proses Bisnis	26
4.5	Pemodelan Proses Bisnis Rekomendasi (<i>To Be</i>)	29
4.6	Simulasi Proses Bisnis Rekomendasi.....	30
4.7	Hasil Perbandingan Proses Bisnis <i>As-Is</i> dan <i>To-Be</i>	31
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		34
5.1	Kesimpulan.....	34
5.2	Saran.....	35
DAFTAR PUSTAKA.....		36
LAMPIRAN.....		40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	13
Gambar 4.1 Diagram Rantai Nilai BPS Kabupaten Ogan Ilir	19
Gambar 4.2 Pemodelan Proses Bisnis Saat Ini (<i>As Is</i>)	22
Gambar 4.3 Pemodelan Proses Bisnis Rekomendasi (<i>To Be</i>).....	30

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Hasil Simulasi <i>Time Analysis</i> Proses Bisnis Saat Ini (<i>As Is</i>)	22
Tabel 4.2 Hasil Simulasi Analisis <i>Resource Utilization</i>	23
Tabel 4.3 Rancangan Perbaikan Proses Bisnis	26
Tabel 4.4 Hasil Simulasi <i>Time Analysis</i> Proses Bisnis Rekomendasi (<i>To-Be</i>)	30
Tabel 4.5 Hasil Simulasi Analisis <i>Resource Utilization</i>	31
Tabel 4.6 Hasil Simulasi <i>Time Analysis</i> Proses Bisnis <i>As Is</i> dan <i>To Be</i>	31
Tabel 4.7 Hasil Simulasi Analisis <i>Resource Utilization</i>	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil <i>Brainstorming</i>	A-1
Lampiran 2 Surat Izin Pengumpulan Data	B-1
Lampiran 3 Hasil Pengecekan <i>Similarity</i> / Turnitin	C-1
Lampiran 4 Surat Keterangan Pengecekan <i>Similarity</i>	D-1
Lampiran 5 Bukti Publikasi Artikel	E-1
Lampiran 6 Surat Kesiediaan Membimbing.....	F-1
Lampiran 7 Surat Keputusan Pembimbing Mahasiswa	G-1
Lampiran 8 Kartu Konsultasi	H-1

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sebuah proses bisnis yang dapat membantu berbagai operasi bisnis untuk mencapai visi dan tujuan pasti dimiliki oleh setiap organisasi (Setiyani et al., 2022). Proses bisnis adalah urutan langkah-langkah teknis yang dilakukan di dalam organisasi untuk menyelesaikan tugas tertentu (Setiyani & Setiawan, 2021). Dengan adanya proses bisnis tentu dapat membuat berbagai layanan yang sesuai dengan keinginan pelanggan dan juga semua orang yang terlibat harus bisa bertanggung jawab dalam menjalankannya (Pangestu et al., 2023). Proses bisnis akan saling berinteraksi satu sama lain dengan proses lainnya, baik dalam sekumpulan kelompok proses yang sama maupun diantara kelompok proses yang berbeda (Tukiran et al., 2023). Jika proses bisnis yang terdapat pada sebuah organisasi berjalan dengan baik, maka semua kegiatan yang ada dapat dilaksanakan secara maksimal (Rasyid et al., 2023).

Di samping penerapannya dalam organisasi, proses bisnis juga diterapkan secara luas di berbagai lembaga pemerintahan untuk meningkatkan efisiensi operasional dan mencapai tujuan strategis mereka, Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Ogan Ilir adalah salah satunya. BPS Kabupaten Ogan Ilir merupakan lembaga pemerintah yang memiliki tanggung jawab atas pengumpulan dan pengolahan data statistik, terutama dalam konteks Survei Angkatan Kerja Nasional (Sakernas). Tujuan dari survei ini untuk menyediakan informasi terkait tingkat ketenagakerjaan, yang mana survei ini akan mengakumulasi data yang ada, seperti tinggi rendahnya kualitas tenaga kerja yang berkesinambungan (Siregar et al.,

2023). Statistik tentang jumlah orang yang bekerja, jumlah pengangguran, dan subjek terkait tenaga kerja lainnya sering kali disediakan oleh survei ini. Sakernas adalah program dua kali setahun yang melacak perubahan statistik tenaga kerja untuk meningkatkan akurasi, yang berlangsung pada bulan Februari dan Agustus.

Proses pelaksanaan Sakernas melibatkan serangkaian langkah, mulai dari tahap *updating* hingga pengiriman data ke pusat, dan keberhasilan dalam menjalankan proses ini memiliki dampak langsung terhadap kualitas informasi yang dihasilkan. Dalam pelaksanaan Sakernas di BPS Kabupaten Ogan Ilir terdapat beberapa proses yang berjalan, sehingga mengakibatkan lamanya waktu yang dibutuhkan. Dalam hal ini, banyaknya proses yang terlibat dapat menjadi penyebab utama dalam peningkatan kebutuhan waktu untuk menyelesaikan tugas-tugas terkait. Sejalan dengan hal ini, penelitian dilakukan dengan tujuan untuk dapat mengevaluasi dan meningkatkan proses bisnis yang sedang berjalan dalam Pelaksanaan Survei Angkatan Kerja Nasional (Sakernas) di BPS Kabupaten Ogan Ilir.

Dalam hal mengevaluasi dan meningkatkan proses bisnis dalam suatu organisasi maupun lembaga pemerintah, diperlukannya pendekatan atau metode penelitian tertentu yang bisa mendukung upaya tersebut. Metode penelitian adalah struktur kerja atau cara sistematis yang diterapkan peneliti untuk digunakan dalam perancangan, pelaksanaan, dan juga analisis di penelitiannya. Oleh karena itu, peneliti mencoba menerapkan metodologi *Business Process Improvement* (BPI) pada Survei Angkatan Kerja Nasional di BPS Kabupaten Ogan Ilir. Kerangka kerja yang sistematis yang disebut *Business Process Improvement* (BPI) memungkinkan perusahaan dan lembaga pemerintah untuk dapat meningkatkan proses bisnis

mereka (Maulana, 2024). Kerangka kerja sistematis tersebut bertujuan untuk mempermudah peneliti dalam hal mengidentifikasi, membuat rancangan, dan juga melakukan perbaikan proses bisnis pada Survei Angkatan Kerja Nasional (Putra et al., 2021).

Tahap awal dalam melakukan penelitian ini adalah analisis dan evaluasi, yang meliputi sesi *brainstorming* dan observasi langsung dengan beberapa pegawai BPS Kabupaten Ogan Ilir, khususnya pegawai yang memiliki tugas dalam melaksanakan Survei Angkatan Kerja Nasional (Rasyid et al., 2023). Dengan menggunakan Model dan Notasi Proses Bisnis, tahap selanjutnya menawarkan saran untuk desain proses bisnis (BPMN). Sebuah standar grafis yang disebut BPMN digunakan untuk mendefinisikan dan menganalisis proses bisnis (Sari et al., 2020). Dengan menggunakan BPMN, peneliti dapat mengembangkan berbagai model proses bisnis dengan lebih efisien, yang mencakup beberapa komponen utama yaitu *activity*, *event*, *gateway*, *sequence flow*, *pool*, dan *lane* (Yusmar et al., 2023). Pemodelan bisnis proses menggunakan sebuah *software* yaitu *Bizagy Modeler*. Proses meningkatkan efisiensi dan manajemen proses di perusahaan dan institusi pemerintah merupakan tujuan utama dari *Bizagy Modeler*. Ini adalah alat untuk desain proses bisnis yang dapat digunakan dalam membuat, menyempurnakan, dan menampilkan diagram alur kerja (Ismanto et al., 2020). Selain menggunakan BPMN dan *software Bizagi Modeler*, peneliti juga menerapkan *streamlining* yang digunakan dalam penyederhaan prosedur bisnis. *Streamlining* merupakan tindakan menghilangkan beberapa proses bisnis yang tidak berjalan dengan baik dan berkonsentrasi untuk membuatnya menjadi lebih baik tanpa mengorbankan tujuan perusahaan atau lembaga pemerintah yang bersangkutan (Marik & Priharsari,

2023). *Streamlining* merupakan salah satu fase dari BPI. Selain *streamlining*, *organizing for improvement*, *understanding the process*, dan *measurement and controls* adalah fase lainnya yang terdapat dalam BPI dan akan digunakan peneliti dalam penelitian ini.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka peneliti memutuskan untuk membuat penelitian Tugas Akhir dengan judul **“Evaluasi Proses Bisnis Pelaksanaan Survei Angkatan Kerja Nasional Dengan Metode *Business Process Improvement* (BPI)”**.

1.2 Rumusan Masalah

Sejalan dengan uraian latar belakang yang telah dijelaskan di atas, maka rumusan masalah dari penelitian ini adalah bagaimana mengevaluasi proses bisnis pelaksanaan Survei Angkatan Kerja Nasional (Sakernas) di Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Ogan Ilir, dengan memperhatikan latar belakang yang telah diuraikan. Melakukan analisis dan menilai proses bisnis yang sedang berjalan merupakan langkah awal dari penelitian ini. Selain itu, bagaimana cara membuat rekomendasi proses bisnis dalam tingkat yang lebih efektif dan efisien pada proses bisnis pelaksanaan Sakernas. Selanjutnya, hasil rekomendasi proses bisnis tersebut diharapkan dapat meningkatkan optimalisasi proses bisnis pelaksanaan Sakernas di BPS Kabupaten Ogan Ilir.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini didasarkan pada penelitian yang telah dilakukan yang dapat diuraikan sebagai berikut.

1. Menganalisis dan mengevaluasi proses bisnis yang berlaku dalam pelaksanaan Sakernas di BPS Kabupaten Ogan Ilir.

2. Membuat rekomendasi untuk meningkatkan dan mengoptimalkan proses bisnis untuk pelaksanaan Sakernas di BPS Kabupaten Ogan Ilir.
3. Membuat hasil perbandingan dari proses bisnis (*to be*) dan proses bisnis (*as is*) dalam pelaksanaan Sakernas di BPS Kabupaten Ogan Ilir.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini didasarkan pada penelitian yang telah dilakukan yang dapat diuraikan sebagai berikut.

1. Dapat mengetahui dan memahami proses bisnis yang ada dalam Pelaksanaan Survei Angkatan Kerja Nasional di BPS Kabupaten Ogan Ilir.
2. Dapat membuat rekomendasi proses bisnis untuk meningkatkan proses bisnis yang lebih efektif dan efisien dalam proses pelaksanaan Survei Angkatan Kerja Nasional di BPS Kabupaten Ogan Ilir.
3. Dapat mengetahui hasil perbandingan antara proses bisnis (*to be*) dengan proses bisnis (*as is*), sebagai upaya untuk meningkatkan optimalisasi proses bisnis pelaksanaan Sakernas di BPS Kabupaten Ogan Ilir.

1.5 Batasan Masalah

Peneliti menetapkan beberapa batasan masalah, khususnya hanya pada ruang lingkup Penerapan Metode *Business Process Improvement* (BPI dalam Evaluasi Proses Bisnis Pelaksanaan Survei Angkatan Kerja Nasional, agar tidak menyimpang dari topik yang dibahas. Proses bisnis tambahan yang terdapat pada BPS Kabupaten Ogan Ilir tidak akan dibahas oleh peneliti. Peneliti menggunakan sampel di bulan Februari 2023 dan membatasi pemeriksaan proses bisnis pada bagian validasi proses, analisis waktu, dan analisis sumber daya.

DAFTAR PUSTAKA

- Agustin, R. D., Aliansyah, R. Y., & Aristama, R. (2022). Penggunaan Value Chain Analysis dan Work System Framework di Metode Perancangan Gamifikasi Player Experience Design Studi Kasus pada Sistem Bisnis Berbasis Jasa. *INFOMATEK: Jurnal Informatika, Manajemen Dan Teknologi*, 24(2), 133–142. <https://doi.org/10.23969/infomatek.v24i2.6894>
- Anggraini, I. S., Mursityo, Y. T., & Setiawan, N. Y. (2020). Perbaikan Proses Bisnis Layanan Perkreditan Menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI) Dengan Metode Failure Mode and Effect Analysis (FMEA) Pada PT.BPR Bina Reksa Karyaartha Pare. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 4(9), 3135–3142. <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/7891>
- Annisa, L. H. (2022). Analisis Kebutuhan dan Implementasi Teknologi Informasi Menggunakan PCF pada Proses Bisnis UMKM di Indonesia. *Journal of Digital Business and Management*, 1(1), 15–25. <https://doi.org/10.32639/jdbm.v1i1.40>
- Bahri, A., Khaltsun, U., & Nasra, R. A. (2021). Penerapan Model Pembelajaran Daring dengan Menggunakan Metode Brainstorming terhadap Keterampilan Menulis Narasi Siswa Kelas V Sekolah Dasar. *ELSE (Elementary School Education Journal): Jurnal Pendidikan Dan Pembelajaran Sekolah Dasar*, 5(1), 67–78. <https://doi.org/10.30651/else.v5i1.7351>
- Djamen, A. C., & Pratasik, S. (2020). Pembangunan Aplikasi Arsip Pegawai PT. PLN Persero Wilayah Suluttenggo. *CogITo Smart Journal*, 6(1), 60–72. <https://doi.org/10.31154/cogito.v6i1.225.60-72>
- Elly, E., & Handoko, H. (2022). Perencanaan Strategis Si Umkm Kalangan Milenial Terrarium Pada Cacti Life Dengan Ward And Peppard. *Jurnal SIFO Mikroskil*, 23(2), 121–134. <https://www.mikroskil.ac.id/ejurnal/index.php/jsm/article/view/889/pdf>
- Fadillah, D., Rahmayanti, D., & Syifa, I. F. (2020). Studi literatur manajemen dan risiko kepatuhan pada bank syariah. *Jurnal Akuntansi Dan Manajemen*, 17(1), 38–41. <https://doi.org/10.36406/jam.v17i01.295>
- Hamzah, M. J. A., & Hariyanto, R. N. (2021). Pemodelan Proses Bisnis Pendaftaran Rawat Inap pada Rumah Sakit Dewi Sri Karawang menggunakan Business Process Modeling Notation (BPMN). *Dirgamaya: Jurnal Manajemen Dan Sistem Informasi*, 1(2), 46–52. <https://doi.org/10.35969/dirgamaya.v1i2.187>

- Ismanto, I., Hidayah, F., & Charisma, K. (2020). Pemodelan Proses Bisnis Menggunakan Business Process Modelling Notation (BPMN)(Studi Kasus Unit Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat (P2KM) Akademi Komunitas Negeri Putra Sang Fajar Blitar). *Briliant: Jurnal Riset Dan Konseptual*, 5(1), 69–76. <http://dx.doi.org/10.28926/briliant.v5i1.430>
- Mahmuda, S., Sucipto, A., & Setiawansyah, S. (2021). Pengembangan Sistem Informasi Pengolahan Data Tunjangan Karyawan Bulog (TKB)(Studi Kasus: Perum Bulog Divisi Regional Lampung). *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi Akuntansi*, 1(1), 14–23. <https://doi.org/10.33365/jimasia.v1i1.914>
- Marik, N. A.-A. N., & Priharsari, D. (2023). Pemodelan dan Evaluasi Proses Bisnis menggunakan Business Process Improvement (BPI) (Studi Kasus : Bagian Humas Universitas Mataram). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 7(2), 827–835. <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/12329>
- Maulana, Y. M. (2024). Kerangka Kerja Analisis dan Pemodelan pada Proses Bisnis berdasarkan BPI dan BSC. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 11(2), 349–356. <https://doi.org/10.25126/jtiik.20241128325>
- Nirwana, N. K. A., Desmayani, N. M. M. R., Putra, I. K. A., Wardani, N. W., & Indrya, D. A. G. A. (2024). Analisa Proses Bisnis Simpan Pinjam pada KSU Jaya Maruti Menggunakan Business Process Improvement. *Jurnal Manajemen Dan Teknologi Informasi*, 14(1), 59–70. <https://doi.org/10.59819/jmti.v14i1.3752>
- Novian, C., Idah, Y. M., & Rifai, Z. (2022). Pemodelan Proses Bisnis Pengadaan Barang (Stok) Menggunakan Pendekatan Business Process Modelling Notation (BPMN): Studi Kasus SHM Motor Purwokerto. *Journal of Information System Management (JOISM)*, 3(2), 63–69. <https://doi.org/10.24076/joism.2022v3i2.600>
- Pangestu, R., Putra, P., Jambak, M. I., Hardiyanti, D. Y., Sari, W. K., & Gumay, N. K. (2023). Analisis Bisnis Proses Keberatan Dan Pengurangan PBB di BAPENDA Kota Palembang. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis*, 5(4), 557–571. <https://doi.org/10.47233/jteksis.v5i4.1056>
- Putra, D. R., Rachmadi, A., & Setiawan, N. Y. (2021). Pemodelan dan Rekomendasi Perbaikan Proses Bisnis Divisi Akademik Menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI) (Studi Pada: Bina Avia Persada Malang). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 5(1), 201–208. <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/8434>

- Rachmanda, D. A., Mursityo, Y. T., & Hanggara, B. T. (2022). Evaluasi dan Perbaikan Proses Bisnis menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI) (Studi Kasus pada Proses Produksi PT. Kencana Tiara Gemilang (KTG)). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 6(8), 3685–3692. <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/11422>
- Rahmatullah, M. R. A. N., & Nuryana, I. K. D. (2024). Perancangan Ulang Proses Bisnis Pada Pengolahan Biji Kopi Anaphalis Roastery Menggunakan Business Process Modelling Notation (BPMN). *Journal of Emerging Information System and Business Intelligence (JEISBI)*, 5(1), 109–118. <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/JEISBI/article/view/58919>
- Rahmawati, M., Chumaidiyah, E., & Suryana, N. (2023). Perancangan Perbaikan Proses Bisnis Toko Tiga Dara dengan Menggunakan Metode Business Process Improvement. *Community Development Journal: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 4(2), 5186–5193. <https://doi.org/10.31004/cdj.v4i2.16457>
- Rasyid, M. E., Putra, P., Oktadini, N. R., Meiriza, A., Sevtiyuni, P. E., & Ruskan, E. L. (2023). Analisis Bisnis Proses Pengecekan Objek Pajak Menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI). *Information System For Educators and Professionals: Journal of Information System*, 8(1), 1–12. <https://doi.org/10.51211/isbi.v8i1.2261>
- Sari, B. K., Aknuranda, I., & Setiawan, N. Y. (2020). Evaluasi dan Perbaikan Proses Bisnis menggunakan Business Process Improvement (BPI) (Studi Kasus: PT Cita Intrans Selaras (CITILA)). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 4(6), 1758–1766. <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/7414>
- Sastra, H. Y. (2022). Evaluasi Pelayanan Rawat Jalan Rumah Sakit Dengan Menggunakan Pendekatan Business Process Improvement (BPI)(Studi Kasus: Rumah Sakit Umum Daerah Zinoel Abidin). *Journal of Industrial Science and Technology*, 4(1), 20–25. <https://jurnal.usk.ac.id/i-Sat/article/view/27839/17809>
- Setiyani, L., Liswadi, G. T., & Maulana, A. (2022). Proses Pengembangan Proses Bisnis Transaksi Penjualan pada Toko Erni Karawang. *Jurnal Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 16(4), 181–187. <https://doi.org/10.35969/interkom.v16i4.189>
- Setiyani, L., & Setiawan, B. (2021). Analisis Dan Design Manajemen Control Produksi Menggunakan Business Process Improvement Dan Unified Modelling Language (STUDI KASUS: PT. MULTISTRADA). *Jurnal*

Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi Dan Komunikasi, 16(1), 27–37. <https://doi.org/10.35969/interkom.v16i1.94>

- Siregar, K., Pristiwanto, P., & Sihite, A. M. H. (2023). Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Lokasi Sampel Dalam Blok Sensus Pada Survei Angkatan Kerja Nasional Dengan Menggunakan Metode Fuzzy Logic. *Bulletin of Information System Research*, 1(2), 39–48. <https://journal.grahamitra.id/index.php/bios/article/view/73>
- Siska, A. J. Dela, Putra, P., Hardiyanti, D. Y., & Jambak, M. I. (2023). Evaluasi Proses Bisnis Pendaftaran Nikah Menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI) di KUA. *KLIK: Kajian Ilmiah Informatika Dan Komputer*, 4(3), 1838–1849. <https://doi.org/10.30865/klik.v4i3.1482>
- Supit, M. A., Pratasik, S., Kainde, Q. C., & Kumajas, S. (2021). Pemodelan Proses Bisnis dengan Business Process Management Notation pada Fakultas Teknik Universitas Negeri Manado. *Eduatik : Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 1(6), 630–640. <https://doi.org/10.53682/edutik.v1i6.2833>
- Tukiran, M., Puspita Sari, N., & Amalia, N. (2023). *Penyusunan Proses Bisnis dan SOP Perusahaan*. PT KANISIUS. https://books.google.co.id/books?id=LmzQEAAAQBAJ&newbks=1&newbks_redir=0&printsec=frontcover&pg=PA80&dq=Bisnis+proses&hl=id&source=gb_mobile_entity&redir_esc=y#v=onepage&q=Bisnis%20proses&f=false
- Wibowo, I. S., Setiawan, N. Y., & Hanggara, B. T. (2021). Analisis dan Perbaikan Proses Bisnis menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI) (Studi Kasus Divisi Simpan Pinjam KPRI UB). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 5(10), 4363–4372. <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/9958>
- Yusmar, A., Nurhadryani, Y., & Hermadi, I. (2023). Analisis Perbaikan dan Pemodelan Proses Bisnis Menggunakan Business Process Improvement Pada Sistem Manajemen Budidaya Buah Agrowing. *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 10(5), 1129–1138. <https://doi.org/10.25126/jtiik.20231057237>