

**PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DAN PERILAKU KERJA INOVATIF**

(Studi Kasus : PT. PBT Site Bukit Asam)

SKRIPSI

Program Studi Sistem Informasi

Jenjang Sarjana



OLEH :

VENSI YEKA ISDIANI

09031382126152

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

2025

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DAN PERILAKU KERJA INOVATIF
(Studi Kasus : PT. PBT Site Bukit Asam)**

Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian studi di
Program Studi Sistem Informasi

Oleh

Vensi Yeka Isdiani 09031382126152

Disahkan,

Palembang, Januari 2025

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi,**



**Ahmad Rifat, S.T., M.T
NIP.19791020201021003**

Pembimbing,



**Ken Ditha Tania, M.Kom., Ph.D
NIP.198507182012122003**

HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NIM : 09031382126152
Nama : Vensi Yeka Isdiani
Prodi/Jurusan : Sistem Informasi (Bilingual)
Judul Proposal : Pengaruh *Knowledge Management* Terhadap Kinerja Karyawan Dan Perilaku Kerja Inovatif (Studi Kasus : PT. PBT Site Bukit Asam)

Hasil Pengecekan Software iThenticate/Turnitin : 2%

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan penjiplakan/plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/plagiat dalam laporan skripsi saya ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.



Palembang, Januari 2025



Vensi Yeka Isdiani
NIM. 09031382126152

HALAMAN PERNYATAAN INTEGRITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Vensi Yeka Isdiani
NIM : 09031382126152
Prodi/Jurusan : Sistem Informasi (Bilingual)
Judul Proposal : Pengaruh *Knowledge Management* Terhadap Kinerja Karyawan dan Perilaku Kerja Inovatif (Studi Kasus PT. PBT Site Bukit Asam)
DOI : [10.31538/ijse.v8i1.5976](https://doi.org/10.31538/ijse.v8i1.5976)

Dengan ini menyatakan bahwa publikasi saya dengan judul:

Pengaruh *Knowledge Management* Terhadap Kinerja Karyawan dan Perilaku Kerja Inovatif Pada PT. PBT Site Bukit Asam.

Yang diusulkan pada Vol. 8, No. 1 (2025): Jurnal Indonesian Interdisciplinary Journal of Sharia Economics (IJSE) Volume 8 Nomor 1 Halaman 979–999 bersifat original dan saya sendiri yang bertanggung jawab pada setiap proses submit publikasi tersebut.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Dengan pernyataan dibuat dengan sesungguhnya dan sebenarnya.

Mengetahui,
Dosen Pembimbing



Ken Ditha Tania, M.Kom., Ph.D
NIP. 198507182012122003

Palembang, Januari 2025

Yang Menyatakan,



Vensi Yeka Isdiani
NIM 09031382126152

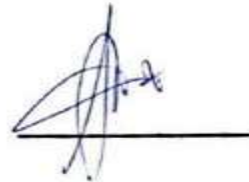
HALAMAN PERSETUJUAN

Telah accepted jurnal di Jurnal IIJSE (Sinta 3) pada :

Hari : Rabu
Tanggal : 27 November 2024
Nama : Vensi Yeka Isdiani
NIM : 09031382126152
Judul : Pengaruh *Knowledge Management* Terhadap Kinerja Karyawan dan Perilaku Kerja Inovatif Pada PT. PBT Site Bukit Asam

Tim Pembimbing:

1. Pembimbing : Ken Ditha Tania, M.Kom, Ph.D



Mengetahui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi,



Ahmad Rifai, S.T., M.T
NIP 19791020201021003

HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO

MOTTO :

"Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirmu, dan apa ditakdirkan untukmu tidak akan pernah melewatkanmu"

(Umar bin Khattab)

"Seperti ketika kegelapan mencapai puncaknya tepat sebelum pagi tiba, kita sekarang hanya sedang melewati sakitnya pertumbuhan terakhir kita"

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

- ♥ **Diri saya sendiri**
- ♥ **Mama, Bapak, Mven, Gemilang, dan keluarga penulis tersayang**
- ♥ **Dosen Pembimbing dan Seluruh Staff Jurusan Sistem Informasi**
- ♥ **Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya**
- ♥ **Para Sahabat Seperjuangan Penulis Selama Menempuh Pendidikan**

KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirobbil'alamin, dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT. Karena telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan dan Perilaku Kerja Inovatif**". Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1 (S1) pada Program Studi Sistem Informasi Reguler Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

Dalam proses penyusunan proposal skripsi ini, penulis mendapatkan banyak dukungan dan do'a dari berbagai pihak. Penulis juga melewati beberapa hambatan dan rintangan, namun atas pertolongan Allah STW. Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya atas bimbingan, dorongan, serta kesempatan untuk menjelajahi ilmu dalam lingkungan akademik yang luar biasa.
2. Bapak Ahmad Rifai, S.T., M.T. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi.
3. Ibu Ken Ditha Tania, M.Kom.,Ph.D. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir Penulis, terimakasih telah memberikan bimbingan, dorongan, serta masukan yang sangat berharga dalam proses penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Purwita Sari, S.SI., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Akademik

penulis yang telah membimbing penulis dalam hal akademik selama masa perkuliahan.

5. Cinta pertama dan panutanku, Bapak Indian dan pintu surgaku Mama Ismiati. Terimakasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih sayang yang diberikan. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan bangku perkuliahan, namun mereka mampu senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana. Semoga bapak dan mama sehat, panjang umur dan bahagia selalu.
6. Kepada kakak saya Veni Isdianis terimakasih banyak atas kasih sayang, doa, dan dukungan tanpa henti yang diberikan, serta cahaya yang selalu menghasilkan langkahku, penguat dalam setiap tantangan, dan teladan dalam perjuangan. Skripsi ini adalah bukti kecil dari semangat yang kau tanamkan dalam diri penulis.
7. Kepada Yolanda Pransiska yang selalu menemani setiap proses yang dilewati penulis dari kecil hingga penulis menyelesaikan skripsi, memberikan dukungan, motivasi dan menjadi tempat berkeluh kesah, serta memberikan semangat yang luar biasa sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini, terimakasih selalu ada dalam setiap masa-masa sulit penulis.
8. Kepada adik dan keponakan-keponakan tercinta M. Gemilang Raidan, Ginata, dan Ghazi, terimakasih atas kelucuan kalian yang membuat

penulis semangat dan slalu membuat penulis senang, sehingga semangat untuk mengerjakan skripsi ini sampai selesai.

9. Rekan-rekan dari jurusan Sistem Informasi angkatan 2021 atas dukungan dan kerjasamanya selama menempuh pendidikan serta penyelesaian penyusunan skripsi.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu memberikan pemikiran demi kelancaran dan keberhasilan penyusunan skripsi.
11. Dan, kepada seseorang yang pernah bersama penulis dan tidak bisa penulis sebut namanya. Terimakasih untuk patah hati yang diberikan saat proses penyusunan skripsi ini, ternyata perginya anda dari kehidupan penulis berikan cukup motivasi untuk terus maju dan berproses menjadi pribadi yang mengerti apa itu pengalaman, pendewasaan, sabar dan menerima arti kehilangan sebagai bentuk proses penempaan menghadapi dinamika hidup. Sekaligus menyakitkan dari pendewasaan ini. Pada akhirnya setiap orang ada masanya dan setiap masa ada orangnya.
12. Terikahir, terimakasih kepada diri saya sendiri yang telah bekerja keras dan berjuang sejauh ini, mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses perkuliahan dan penyusunan skripsi ini, dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Penulis menyadari skripsi ini masih belum sempurna dan masih perlu pengembangan. Maka dari itu penulis sangat terbuka untuk diberi kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan penulisan skripsi pada masa yang akan datang. Penulis juga berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk menambah ilmu pengetahuan serta melakukan penelitian selanjutnya yang sejenis.

Palembang, Januari 2025

Vensi Yeka Isdiani
NIM. 09031382126152

**PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DAN PERILAKU KERJA INOVATIF
(Studi Kasus : PT. PBT Site Bukit Asam)**

Oleh :

**Vensi Yeka Isdiani
09031382126152**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *knowledge management* terhadap kinerja karyawan dan perilaku kerja inovatif di PT. PBT Site Bukit Asam. Pendekatan kuantitatif dengan metode sensus digunakan, melibatkan 30 responden dari berbagai departemen. Data dikumpulkan melalui kuesioner dengan skala Likert dan dianalisis menggunakan *Partial Least Square* (PLS) dengan *software* SmartPLS versi 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *knowledge management* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan ($t = 14.114, p = 0.000$) dan perilaku kerja inovatif ($t = 9.465, p = 0.000$). *Knowledge management* memfasilitasi penciptaan, penyimpanan, transfer, dan penerapan pengetahuan, sehingga karyawan dapat bekerja lebih efektif, efisien, dan inovatif. PT. PBT Site Bukit Asam perlu menyadari pentingnya *knowledge management* dan menginvestasikan sumber daya untuk mengembangkan dan menerapkan sistem *knowledge management* yang efektif guna meningkatkan kualitas sumber daya manusia dan daya saing perusahaan. Penelitian ini menunjukkan pentingnya *knowledge management* bagi PT. PBT Site Bukit Asam dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusia dan daya saing. Disarankan perusahaan menginvestasikan sumber daya yang cukup untuk mengembangkan dan menerapkan sistem *knowledge management* yang efektif dan berkelanjutan.

Kata kunci: *Knowledge Management*, Kinerja Karyawan, Perilaku Kerja Inovatif

**PENGARUH KNOWLEDGE MANAGEMENT TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DAN PERILAKU KERJA INOVATIF
(Studi Kasus : PT. PBT Site Bukit Asam)**

Oleh :

**Vensi Yeka Isdiani
09031382126152**

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of knowledge management on employee performance and innovative work behavior at PT PBT Site Bukit Asam. A quantitative approach with a census method was used, involving 30 respondents from various departments. Data was collected through a questionnaire with a Likert scale and analyzed using Partial Least Square (PLS) with SmartPLS software version 4.0. The results showed that knowledge management has a positive and significant effect on employee performance ($t= 14.114$, $p = 0.000$) and innovative work behavior ($t = 9.465$, $p = 0.000$). Knowledge management facilitates the creation, storage, transfer and application of knowledge, so that employees can work more effectively, efficiently and innovatively. PT PBT Bukit Asam Site needs to realize the importance of knowledge management and invest resources to develop and implement an effective knowledge management system to improve the quality of human resources and the company's competitiveness. This research shows the importance of knowledge management for PT PBT Site Bukit Asam in improving the quality of human resources and competitiveness. It is recommended that the company invest sufficient resources to develop and implement an effective and sustainable knowledge management system.

Kata kunci: Knowledge Management, Employee Performance, Innovative Work Behavior

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	ii
HALAMAN PERNYATAAN INTEGRITAS	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat.....	3
1.5 Batasan Masalah	4
BAB II TINJUAN PUSTAKA	5
2.1 Penjelasan PT. PBT Site Bukit Asam	5
2.2 Departemen dan cakupan divisi pada PT. PBT Site Bukit Asam	5
2.3 <i>Knowledge Management</i>	7
2.4 Kinerja Karyawan	7
2.5 Perilaku Kerja Inovatif.....	8
2.6 Lingkungan Kerja	8
2.7 Penelitian Terdahulu	9
BAB III METODE PENELITIAN	13
3.1 Objek Penelitian.....	13
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	13
3.2.1 Jenis Data dan Sumbernya	13
3.2.2 Metode Untuk Mengumpulkan Data.....	13
3.3 Populasi dan Sampel.....	14
3.3.1 Populasi.....	14

3.3.2 Sampel.....	14
3.4 <i>Research Model</i>	14
3.5 Hipotesis Penelitian	15
3.6 Kuesioner.....	16
3.7 Uji Kualitas Data	19
3.7.1 Uji Validitas	19
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	20
3.7.3 Uji Model Struktural	20
3.7.4 Pengujian Hipotesis.....	20
3.7.5 Model Fit Test.....	21
3.8 Uji Hipotesis	21
3.9 Kerangka Penelitian.....	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	22
4.1 Hasil Uji Validitas	22
4.2 Uji Model Struktural.....	25
4.2.1 Model Fit Test Results	25
4.3 Uji Hipotesis	25
4.4 Pembahasan	26
4.4.1 <i>Knowledge management</i> berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan	26
4.4.2 <i>Knowledge Management</i> berpengaruh positif dan signifikan terhadap Perilaku Kerja Inovatif.....	27
4.4.3 <i>Knowledge Management</i> berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan dan Perilaku Kerja Inovatif	28
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	29
5.1 Kesimpulan.....	29
5.2 Saran.....	29
DAFTAR PUSTAKA	30

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 <i>Research Model</i>	14
Gambar 3.2 Kerangka Penelitian.....	21

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	9
Tabel 3.1 Skala Jawaban Responden	14
Tabel 3.2 Hipotesis Penelitian.....	15
Tabel 3.3 Instrumen Pertanyaan.....	16
Tabel 4.1 Nilai Beban Indikator.....	22
Tabel 4.2 <i>Composite Reliability</i>	23
Tabel 4.3 <i>Composite reliability dan AVE</i>	24
Tabel 4.4 Model Fit Test Results	25
Tabel 4.5 Hasil Uji Hipotesis	25

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Kesediaan Membimbing	A-1
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian	B-1
Lampiran 3	Tabulasi Responden	C-1
Lampiran 4	Path Algoritma	D-1
Lampiran 5	Bukti Proses Submit Jurnal hingga Published.....	E-1
Lampiran 6	Bukti LoA	F-1
Lampiran 7	Hasil Turnitin	G-1
Lampiran 8	Konsultasi Bimbingan Tugas Akhir.....	H-1

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era globalisasi dan kemajuan teknologi yang semakin pesat, manajemen pengetahuan telah menjadi komponen yang penting yang dapat menentukan keberhasilan suatu organisasi. Pengetahuan merupakan aset yang tidak hanya membantu karyawan dalam menjalankan tugas sehari-hari mereka, tetapi juga mendorong inovasi dan perbaikan yang berkelanjutan di berbagai tingkat organisasi (Fata Sabita, 2023). Mengatakan bahwa *knowledge management* adalah kumpulan tindakan yang digunakan untuk mengelola, mencatat, dan menyebarkan pengetahuan dalam organisasi. Pada akhirnya, ini berkontribusi pada peningkatan produktivitas dan inovasi karyawan di perusahaan PT PBT site Bukit Asam bergerak di sektor pertambangan yang menyediakan kontraktor alat berat dan logistik pada industri batubara, untuk menghadapi tantangan operasional yang memerlukan pemanfaatan pengetahuan yang tepat untuk mengoptimalkan sumber daya manusia (Sabita, 2023). Juga menekankan bahwa *knowledge management* yang baik tidak hanya menyimpan data, tetapi juga berbagi dan menggunakan data dalam kehidupan sehari-hari. Dalam hal ini, kinerja karyawan diharapkan meningkat dan perilaku kerja inovatif di dorong oleh penerapan *knowledge management* yang efektif. Hal ini sejalan dengan penelitian Wardhana (2022) yang menemukan bahwa penerapan sistem *knowledge management* dapat membuat lingkungan yang baik untuk bekerja sama dan berinovasi.

Meskipun pentingnya *knowledge management* telah diakui, terdapat kesenjangan penelitian tentang penerapan *knowledge management* di PT PBT Site Bukit Asam (Khaerana, 2021). Selain itu, dalam penelitian yang dilakukan di industri dia menekankan bahwa meskipun perusahaan memiliki potensi yang besar dalam hal pengetahuan, seringkali pengetahuan tersebut tidak di dokumentasikan atau disebarkan dengan baik, yang menghambat peningkatan kinerja karyawan. Dalam perusahaan, terdapat tempat penyimpanan informasi yang memisahkan departemen dan menghambat aliran pengetahuan yang

seharusnya memungkinkan terjadinya kolaborasi lintas fungsi. Hal ini memperparah keadaan, *knowledge management* yang efektif di perusahaan seperti PT PBT Site Bukit Asam seharusnya tidak hanya fokus pada pengetahuan yang tersimpan, tetapi juga pada proses mengkomunikasikan pengetahuan. Selain itu (Sanjaya 2023) menunjukkan bahwa karyawan yang merasa didukung dan memiliki akses informasi yang relevan cenderung lebih kreatif dan lebih produktif. Meskipun demikian, banyak perusahaan masih menghadapi tantangan untuk menciptakan lingkungan kerja yang mendukung budaya berbagi pengetahuan.

Selain itu, penelitian yang dilakukan oleh Siswanto (2019) pada industri UMKM menunjukkan bahwa organisasi seringkali gagal mencatat pengetahuan yang dimiliki oleh karyawan yang lebih lama. Pada pasangannya menyebabkan pengetahuan tersebut hilang saat mereka meninggalkan organisasi. Situasi ini juga dapat menjadi masalah yang serius di PT PBT Site Bukit Asam karena banyak karyawan dengan keahlian teknis khusus yang akan pensiun atau mutasi ke perusahaan lain. Perusahaan tidak akan dapat mempertahankan tingkat kinerja terbaik jika pengetahuan ini tidak diberikan kepada karyawan yang lebih muda atau baru. Selain itu, Amelia dan Tania (2023) menekankan betapa pentingnya kompetensi kerja untuk meningkatkan kinerja karyawan. Mereka menemukan bahwa karyawan yang memiliki akses ke pengetahuan tepat dan bekerja dalam lingkungan kerja yang mendukung berbagi pengetahuan akan lebih mampu menyelesaikan tugas dengan lebih efisien dan menghasilkan ide-ide baru yang dapat meningkatkan inovasi. Mereka juga menemukan bahwa kompetensi kerja yang tinggi secara signifikan mempengaruhi produktivitas karyawan. Dalam situasi seperti ini, PT PBT Site Bukit Asam harus memastikan bahwa karyawan tidak hanya memiliki akses ke informasi yang relevan, tetapi juga terdorong untuk mengembangkan dan berbagi informasi tersebut untuk mencapai tujuan.

Menurut penelitian yang dilakukan Hariadi (2020) *knowledge management* dapat meningkatkan kinerja karyawan dan meningkatkan reputasi perusahaan. Dalam PT PBT Site Bukit Asam, meningkatkan kinerja karyawan melalui penggunaan *knowledge management* yang baik akan meningkatkan produktivitas dan meningkatkan reputasi perusahaan di mata pemangku kepentingan. Hal ini penting terutama dalam industri pertambangan yang sangat

kompetitif, dimana kesuksesan jangka panjang dapat didasarkan pada kualitas dan inovasi. Penelitian sebelumnya menunjukkan bahwa kinerja pekerja dan inovasi perusahaan sangat dipengaruhi oleh *knowledge management*. Namun demikian, terdapat perbedaan antara teori dan praktik khususnya dalam hal penerapan *knowledge management* yang efektif di PT PBT Site Bukit Asam. Oleh karena itu, penelitian bertujuan untuk menyoroti dampak *knowledge management* terhadap pada kinerja karyawan dan perilaku kerja inovatif di PT PBT Site Bukit Asam. Selain dari situ, penelitian ini juga bertujuan untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang berkontribusi dan juga menghalangi dari tujuan penelitian.

Menurut penjelasan sebelumnya bahwa *knowledge management* dapat meningkatkan kinerja karyawan dan perilaku kerja inovatif di PT PBT Site Bukit Asam, karena itu penelitian Tugas Akhir yang diinginkan penulis ialah dengan topik **“PENGARUH KNOWLEDGE MANAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN DAN PERILAKU KERJA INOVATIF”**.

1.2 Rumusan Masalah

Untuk memecahkan masalah tersebut maka penulis membuat pertanyaan penelitian, Apakah *knowledge management* berpengaruh terhadap kinerja karyawan dan perilaku kerja inovatif?

1.3 Tujuan Penelitian

Riset penelitian ini dilakukan untuk menentukan apakah *Knowledge Management* mempengaruhi kinerja karyawan dan perilaku kerja inovatif.

1.4 Manfaat

1. Bagi Organisasi

Sebagai rekomendasi yang dapat membantu penerapan *knowledge management* dengan lebih baik, dan meningkatkan kinerja karyawan dan mendorong perilaku kerja inovatif.

2. Bagi Penulis

Penulis memiliki kesempatan untuk meningkatkan pengalaman dan pemahaman, serta memperoleh pengetahuan baru selama penelitian ini.

1.5 Batasan Masalah

Untuk memastikan bahwa penelitian sesuai dengan rumusan masalah, dibuat batasan masalah seperti yang dinyatakan di bawah ini :

1. Mengevaluasi dampak dari *Knowledge Management* terhadap Kinerja Karyawan dan Perilaku Kerja Inovatif.
2. Karyawan PT PBT Site Bukit Asam sebagai objek di penelitian ini.
3. Populasi di penelitian adalah karyawan aktif PT PBT Site Bukit Asam.
4. Data untuk penelitian ini dikumpulkan melalui metode sampling jenuh dengan menyebarkan kuesioner kepada karyawan PT PBT Site Bukit Asam.

DAFTAR PUSTAKA

- Alami, O., Orooji, M., & Abdollahi, A. (2021). The impact of knowledge management practices on organizational performance: The mediating role of organizational innovation. *Journal of Knowledge Management*, 25(1), 139-159.
- Alrawashdeh, B., Althunibat, A., & Abonazel, M. (2021). The effect of knowledge management on organizational performance: The mediating role of employee creativity. *International Journal of Business and Management*, 16(11), 175-188.
- Amelia, R. A., & Tania, K. D. (2023). The Role of Knowledge Sharing in the Work Environment and Work Competencies in Improving Employee Performance. *STIE Muhammadiyah Palopo Management Journal*, 9(2), 377-380.
- Banuari, N., Absah, Y., & Siahaan, E. (2021). Analyze the Influence of Talent Management and Knowledge Management on Employee Performance through Employee Retention as Intervening Variable at PT Bhandha Ghara Reksa Divre I Medan. *International Journal of Research and Review*, 8(9), 189-191.
- Bolisani, E., & Scarso, E. (2021). Knowledge strategy: A review of the field and a framework for future research. *Journal of Knowledge Management*, 25(4), 887-913.
- Fauzi, A., Thoyib, A., & Haryono, S. (2022). The Effect of Knowledge Management on Employee Performance with Organizational Citizenship Behavior as a Mediating Variable. *Journal of Business Management and Entrepreneurship*, 7(1), 1-12.
- Febriani, R., Mardani, R. M., & Bastomi, M. (2023). The Influence of Communication, Innovative Behavior and Knowledge Management on the Performance of Astra Credit Companies Malang Employees. *Journal of Management Research*, 12(2), 2798-2800.

- Gottschalk, P. (2021). Knowledge management systems: Value creation through organizational learning. *Journal of Knowledge Management*, 25(9), 2057-2077.
- Hariadi, A. (2020). Effect of Talent Management and Knowledge Management on Company Reputation with Employee Performance as an Intervening Variable: Case Study of Employees at PT TASPEN (Persero). *The International Journal of Organizational Innovation*, 13(2), 160-164.
- Khaerana, B. M. (2021). The Effect of Knowledge Sharing on Employee Performance at PT PLN (Persero) Palopo City Branch. *STIE Muhammadiyah Palopo Management Journal*, 7(2), 163-165.
- Lichtenthaler, U. (2022). Absorptive capacity: A guide for researchers. *Journal of Knowledge Management*, 26(3), 437-458.
- North, K., & Kumta, G. (2022). Knowledge management: Value creation through organizational learning. *Journal of Business Research*, 139, 1126-1139.
- O'Dell, C., & Grayson, C. J. (2021). If only we knew what we know: Identification and transfer of internal best practices. *California Management Review*, 43(2), 154-174.
- Pengabdian, J., Masyarakat, K., & Yulianan, K. (2021). PELATIHAN SMARTPLS 3.0 UNTUK PENGUJIAN HIPOTESIS PENELITIAN KUANTITATIF.
- Permata, R., Indrawijaya, S., & Solikhin, A. (2023). The Influence of Knowledge Sharing on SME Performance in Jambi City Through Innovative Work Behavior. *Journal of Applied Management and Finance*, 12(2), 348-350.
- Rahab, I., & Prabowo, A. (2021). The Effect of Knowledge Management on Employee Performance Mediated by Organizational Learning. *Journal of Management and Business*, 21(1), 1-12.
- Riandani, S. P., Wahyuni, P., & Pujiharjanto, A. (n.d.). *Ekonometrika: Jurnal Ilmiah Ekonomi Terapan* <https://journalpedia.com/1/index.php/jiet> PENGARUH KNOWLEDGE MANAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN YANG DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA DI BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH (BPBD) DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA (DIY). <https://journalpedia.com/1/index.php/jiet>
- Rizal, E., Yulianto, E., & Setiawan, H. (2023). The Effect of Knowledge Management on Employee Performance with Organizational Commitment

- as an Intervening Variable. *Journal of Management and Organization*, 10(2), 123-135.
- Sabita, F. A. D. (2023). The Influence of Knowledge Management on Employee Performance. *Bandung Conference Series: Business and Management*, 3(2), 535-539.
- Sarah, C. (2020). The Influence of Transformational Leadership and Organizational Climate on Knowledge Sharing Behavior at PT T. *Jurnal Diversita*, 6(1), 48-62.
- Secundo, G., Rippla, P., & Meissner, D. (2021). Knowledge management in the digital age: A systematic literature review. *Journal of Knowledge Management*, 25(10), 2297-2328.
- Siswanto, H., Herlina, E., & Mulyatini, N. (2019). Knowledge Management Patterns in Creative Economy MSMEs. *Journal of Management Review*, 3(3), 369-378.
- Smith, A. D., & McKeen, J. D. (2021). Knowledge management and organizational performance: An empirical study. *Journal of Knowledge Management*, 25(5), 1043-1066.
- Suryanto, S., Hadi, S., & Subiyanto, D. (2023). Analysis of the Effect of Work Environment and Knowledge Sharing on Employee Performance in Innovative Behavior Mediation. *Journal of Business: Theory and Implementation*, 14(1), 306-322.
- Susanto, E., & Indrabudiman, A. (n.d.). Pengaruh Good Corporate Governance dan Corporate Social Responsibility terhadap Nilai Perusahaan dengan Kinerja Keuangan sebagai Variabel Intervening.
- Teece, D. J. (2021). Explicating dynamic capabilities: The nature and microfoundations of (sustainable) enterprise performance. *Strategic Management Journal*, 28(13), 1319-1350.
- Wachyuadi, W. W. (2020). The Influence of Knowledge Management on Improving MSME Performance. *Dewantara Accounting*, 4(2), 138-145.
- Wahyuni, S., & Arif, M. (2023). The Effect of Implementing Knowledge Management on Employee Performance. *Management Student Scientific Journal*, 10(1), 100-112.

- Wang, S., & Noe, R. A. (2021). Knowledge sharing: A review and directions for future research. *Human Resource Management Review*, 31(3), 100720.
- Wardhana, A. C., Kartiko, C., & Saputra, W. A. (2022). User Experience Lifecycle in the Village Innovation Knowledge Management System Application. *Budidarma Media Informatics Journal*, 6(1), 99-109.
- Wijayanti, D. P., Sundiman, D., Universitas,), & Ali, D. (2017). PENGARUH KNOWLEDGE MANAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI EMPIRIS PADA PT. SMS KABUPATEN KOTAWARINGIN TIMUR). In *DeReMa Jurnal Manajemen* (Vol. 12, Issue 1).
- Wijayanti, T. C. (2019). *THE EFFECT OF "KNOWLEDGE MANAGEMENT" TRAINING TO IMPROVE EMPLOYEE PERFORMANCE IN PT SEMEN INDONESIA (PERSERO) TBK*. <https://finance-.detik.com/bursa-dan-valas/d->
- Wijayanti, T. C. (2021). The Effect of Knowledge Management Training to Improve Employee Performance in PT Semen Indonesia (Persero) Tbk. *Economic Journal of Muhammadiyah University of Gresik*, 8(9), 189-191.
- Winarto, W. W. A. (2020). The Influence of Knowledge Management on Improving MSME Performance. *Dewantara Accounting Journal*, 4(2), 138- 145.
- Winarto, W. W. A. (2021). PENGARUH KNOWLEDGE MANAJEMEN TERHADAP PENINGKATAN KINERJA UMKM. *AKUNTANSI DEWANTARA*, 4(2), 138–145.
- Yunia, S. (2024). Analysis of the Effect of Knowledge Management, Talent Management and Work Stress on Employee Performance. *ZONATION: Journal of Information Systems*, 6(1), 26-30