

**EVALUASI *USABILITY* APLIKASI GETCONTACT MENGGUNAKAN
POST STUDY SYSTEM USABILITY QUESTIONNAIRE (PSSUQ) DAN
RETROSPECTIVE THINK ALOUD (RTA)**

SKRIPSI

Program Studi Sistem Informasi

Jenjang Sarjana S1



Oleh

Nabilah Zahirah 09031182126024

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

2024

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI



**EVALUASI *USABILITY* APLIKASI GETCONTACT MENGGUNAKAN
POST STUDY SYSTEM USABILITY QUESTIONNAIRE (PSSUQ) DAN
*RETROSPECTIVE THINK ALOUD (RTA)***

Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian
studi di Program Studi Sistem Informasi S1

Oleh:

Nabilah Zahirah 09031182126024

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi,**



Ahmad Rifai, S.T., M.T.
NIP. 19791020201021003

**Palembang, 19 Desember 2024
Pembimbing,**



Dwi Rosa Indah, M.T
NIP. 198201132015042001

HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nabilah Zahirah

NIM : 09031182126024

Program Studi : Sistem Informasi

Jenjang : Strata 1 (S1)

Judul Skripsi : Evaluasi *Usability* Aplikasi GetContact Menggunakan *Post Study System Usability Questionnaire* (PSSUQ) dan *Retrospective Think Aloud* (RTA)

Hasil Pengecekan *Software iThenticate/Turnitin*: 5 %

Menyatakan bahwa laporan tugas akhir saya merupakan hasil karya saya sendiri bukan hasil penjiplakan atau plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan atau plagiat dalam laporan tugas akhir ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan dari pihak manapun.



Palembang, 19 Desember 2024
Peneliti,



Nabilah Zahirah
NIM. 09031182126024

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diuji dan lulus pada:

Hari : Senin

Tanggal : 30 Desember 2024

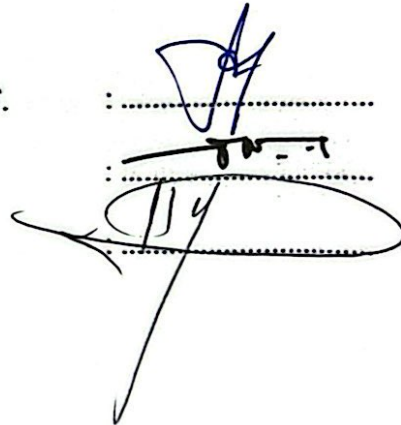
Nama : Nabilah Zahirah

NIM : 09031182126024

Judul : Evaluasi *Usability* Aplikasi Getcontact Menggunakan *Post Study System Usability Questionnaire* (PSSUQ) dan *Retrospective Think Aloud* (RTA)

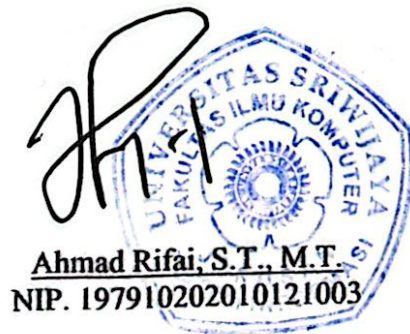
Komisi Penguji:

1. Ketua : Mgs. Afriyan Firdaus, M.IT.
2. Pembimbing : Dwi Rosa Indah, M.T.
3. Penguji : Dr. Ali Ibrahim, M.T.



Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi,



Ahmad Rifai, S.T., M.T.
NIP. 197910202010121003

HALAMAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Believe that Allah will not give a test beyond the limits of his servant”

“dan barangsiapa yang bertakwa kepada Allah, niscaya Allah menjadikan baginya kemudahan dalam urusannya” (Q.S At-Talaq: 4)”

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

- ❖ Allah SWT
- ❖ Diri Saya Sendiri, Nabilah Zahirah
- ❖ Kedua Orang Tua dan Keluarga
- ❖ Dosen Pembimbing dan Seluruh Pegawai Jurusan Sistem Informasi
- ❖ Sahabat dan Teman Seperjuangan
- ❖ Almamaterku, Universitas Sriwijaya

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Evaluasi Usability Aplikasi GetContact Menggunakan *Post Study System Usability Questionnaire (PSSUQ)* dan *Retrospective Think Aloud (RTA)***” dengan baik. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, dan para sahabatnya, yang telah membimbing umat manusia dari zaman kegelapan menuju era pencerahan yang penuh dengan ilmu pengetahuan. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) Sistem Informasi pada Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Sriwijaya.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapat banyak dukungan dan doa dari berbagai pihak. Meskipun menghadapi beberapa hambatan dan rintangan, berkat rahmat dan pertolongan Allah SWT, skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Atas segala bantuan dan bimbingan yang telah diberikan, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus dan sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya berupa ilmu yang bermanfaat, kesempatan, kemudahan, serta kesehatan jasmani dan rohani, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
2. Kepada kedua orang tua saya tercinta, Ayah Ahmad Zulkarnain dan Ibu Lismawati, yang telah mencurahkan segala tenaga, kasih sayang, dan perjuangan demi memberikan kehidupan yang terbaik bagi penulis. Terima

kasih atas cinta, doa, dukungan tanpa batas yang menjadi kekuatan dan inspirasi bagi penulis.

3. Bapak Prof. Dr. Erwin, S.Si., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Ahmad Rifai, M.T. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
5. Ibu Nabila Rizky Oktadini, S.SI., M.T. selaku dosen pembimbing akademik penulis yang telah memberikan arahan, memotivasi dan membimbing penulis dari semester awal hingga semester akhir.
6. Ibu Dwi Rosa Indah, M.T. selaku pembimbing tugas akhir yang telah membimbing penulis dengan sangat baik, memberikan arahan, saran dan ilmu yang bermanfaat serta memotivasi penulis sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Kepada saudari kandung tercinta, ayuk Ade Lismita Zulkarnain, yang senantiasa memberikan perhatian dan kasih sayang melalui berbagai bentuk dukungan, motivasi, serta momen-momen kebersamaan yang tak terlupakan. Terima kasih atas segala kebaikan, hadiah penuh makna, dan semangat yang selalu mengalir untuk memberikan keceriaan dalam hidup penulis.
8. Kepada Kanasta'in, yang senantiasa memberikan semangat, dukungan, menjadi tempat berbagi cerita, dan setia menemani perjalanan perkuliahan penulis hingga terasa lebih berwarna. Terima kasih atas segala perhatian, dan ketulusan yang telah mengukir makna dalam setiap momen kebersamaan.

9. Kepada Inaz dan Ayu, terima kasih telah menjadi teman terlama penulis, tetap setia, memberikan semangat, dukungan, dan selalu berusaha hadir di setiap momen penting dalam perjalanan penulis.
10. Kepada Girls Out (Ennisa, Nadya, dan Cindy) terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis sejak masa SMA hingga sekarang. Dukungan, semangat, dan apresiasi yang kalian berikan di setiap pencapaian penulis sangat berarti.
11. Kepada 4dumppin (Kak Indah, Pia, dan Puput) terima kasih telah menjadi teman terdekat penulis selama masa perkuliahan, mengukir momen kebersamaan yang indah dan tak terlupakan.
12. Kepada grup KG, terima kasih telah mengajak penulis untuk bersenang-senang dan menikmati waktu bersama. Kehadiran kalian sangat membantu penulis untuk melepas penat di tengah kesibukan.
13. Kepada Kak Thalia dan Dea, terima kasih sudah menjadi teman yang selalu mendukung dan memberikan momen-momen singkat kebersamaan yang berharga.
14. Teman-teman seperjuangan SI Reguler C 2021 terima kasih atas segala momen kebersamaan yang telah mengisi perjalanan penulis.
15. Kepada organisasi BEM KM Fasilkom, terima kasih atas tiga tahun berharga yang penuh dengan pelajaran, relasi, dan pengalaman yang tak ternilai, serta menjadi tempat bagi penulis untuk berkembang dan belajar banyak hal.
16. Terima kasih kepada diri sendiri yang telah berusaha sebaik mungkin dan terus berjuang untuk menyelesaikan segala yang telah dimulai. Dengan

segala perjuangan dan kerja keras, akhirnya sampai pada titik ini. Terima kasih telah bertahan, dan terus melangkah. Sangat bangga atas segala pencapaian ini, dan percaya hal-hal baik akan terus mengikuti.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk menyempurnakan penulisan ini. Penulis juga berharap Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat untuk menambah ilmu pengetahuan serta berguna bagi penelitian selanjutnya.

Palembang, 19 Desember 2024
Penulis,



Nabilah Zahirah
NIM. 09031182126024

**EVALUASI *USABILITY* APLIKASI GETCONTACT MENGGUNAKAN
POST STUDY SYSTEM USABILITY QUESTIONNAIRE (PSSUQ) DAN
RETROSPECTIVE THINK ALOUD (RTA)**

Oleh

Nabilah Zahirah
09031182126024

ABSTRAK

GetContact, aplikasi pengelola kontak dan pelindung dari panggilan spam dengan lebih dari 700 juta unduhan di *Google Play Store* masih memiliki ruang untuk peningkatan *usability*. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi *usability* GetContact di kota Palembang berdasarkan ulasan di Quora, dan komentar di *Google Play Store*. Metode yang digunakan yaitu *Post Study System Usability Questionnaire* (PSSUQ) dan *Retrospective Think Aloud* (RTA). Hasil PSSUQ dari 190 responden menunjukkan tingkat *usability* yang baik secara keseluruhan dengan skor 2,73. Skala Kegunaan Sistem mencatat nilai 2,60, dan Kualitas Informasi mencapai 2,80, menunjukkan *usability* yang memuaskan. Namun, Kualitas Antarmuka dengan skor 2,89 berada pada tingkat *usability* yang kurang memuaskan. Temuan dari metode RTA juga mengidentifikasi kendala pada antarmuka dan fitur aplikasi. Penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat *usability* aplikasi GetContact secara umum baik dan diterima oleh pengguna, tetapi masih diperlukan perbaikan pengembangan signifikan pada antarmuka dan fitur aplikasi untuk meningkatkan *usability* secara keseluruhan serta menciptakan pengalaman pengguna yang lebih baik.

Kata Kunci: Evaluasi, GetContact, *Usability*, *Post Study System Usability Questionnaire*, *Retrospective Think Aloud*.

**EVALUASI *USABILITY* APLIKASI GETCONTACT MENGGUNAKAN
POST STUDY SYSTEM USABILITY QUESTIONNAIRE (PSSUQ) DAN
RETROSPECTIVE THINK ALOUD (RTA)**

Oleh

Nabilah Zahirah
09031182126024

ABSTRACT

GetContact, a contact management and spam call protection application with over 700 million downloads on the Google Play Store, still has room for usability improvements. This study aims to evaluate the usability of GetContact in the Palembang region based on reviews on Quora, and comments on the Google Play Store. The methods used are the Post-Study System Usability Questionnaire (PSSUQ) and Retrospective Think Aloud (RTA). PSSUQ results from 190 respondents show a good overall usability level with a score of 2.73. The System Usefulness scale recorded a value of 2.60, and Information Quality reached 2.80, indicating satisfactory usability. However, Interface Quality with a score of 2.89 still needs improvement. Findings from the RTA method also identified constraints in the application's features and interface. This study concludes that although GetContact's overall usability level is good and accepted by users, further development of the interface and features is still needed to improve overall usability and create a better user experience.

Keywords: *Evaluation, GetContact, Usability, Post Study System Usability Questionnaire, Retrospective Think Aloud.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan.....	4
1.4 Manfaat.....	4
1.5 Batasan Masalah.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 GetContact.....	6
2.2 Penelitian Terdahulu.....	6
2.3 Evaluasi	8
2.4 <i>Usability</i>	9
2.5 <i>Post Study System Usability Questionnaire (PSSUQ)</i>	9
2.6 <i>Retrospective Think Aloud (RTA)</i>	12
2.7 Populasi	12
2.8 Sampel	12
2.9 IBM SPSS Statistic.....	13
2.10 Uji Validitas	14
2.11 Uji Reliabilitas.....	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	16
3.1 Objek Penelitian	16

3.2	Tahapan Penelitian	16
3.3	Studi Literatur.....	17
3.4	Identifikasi Masalah	17
3.5	Metodelogi Penelitian.....	17
3.6	Tahapan Pengumpulan Data.....	18
3.6.1	Instrument Penelitian	18
3.6.2	Penyebaran Kuesioner	20
3.7	Pengolahan dan Analisis Data	21
3.7.1	Uji Validitas	21
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	21
3.7.3	Analisis Demografis	21
3.7.4	Perhitungan PSSUQ	21
3.7.5	Perhitungan RTA.....	22
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		24
4.1	Analisis Data Kuantitatif	24
4.1.1	Uji Validitas	24
4.1.2	Uji Reliabilitas.....	25
4.2	Analisis Demografis	25
4.3	Analisis Perhitungan PSSUQ	27
4.4	Retrospective Think Aloud	33
BAB V KESIMPULAN		37
5.1	Kesimpulan.....	37
5.2	Saran	38
DAFTAR PUSTAKA		39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Aplikasi GetContact	6
Gambar 2.2 Logo IBM SPSS Statistic	13
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	16
Gambar 4.1 Rekapitulasi Demografi Penggunaan GetContact	27
Gambar 4.2 Perbandingan Norma PSSUQ dengan Hasil Rekapitulasi.....	32
Gambar 4.3 Rekapitulasi Data Efesiensi	35

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
Tabel 2.2 Norma PSSUQ Versi 3 (Interval Kepercayaan 99%)	10
Tabel 3.1 Skenario Tugas	19
Tabel 4.1 Uji Validitas Kuesioner PSSUQ.....	25
Tabel 4.2 Uji Reliabilitas Kuesioner PSSUQ.....	25
Tabel 4.3 Tabel Hasil SysUse	28
Tabel 4.4 Tabel Hasil InfoQual	29
Tabel 4.5 Tabel Hasil InterQual	30
Tabel 4.6 Tabel Hasil Overall	31
Tabel 4.7 Perbandingan Skala PSSU dan Jawaban Responden	32
Tabel 4.8 Rekapitulasi Data Skenario Tugas Efektifitas.....	34
Tabel 4.9 Rekapitulasi Data Rangkaian Tugas Efisiensi.....	35
Tabel 4.10 Rekapitulasi Kendala dan Saran dari Responden.....	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	A-1
Lampiran 2 Hasil Kuesioner	B-1
Lampiran 3 Excel Data Hasil Penelitian	C-1
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas	D-1
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas.....	E-1
Lampiran 6 LoA	F-1
Lampiran 7 Revisi Jurnal	G-1
Lampiran 8 <i>Similarity Check</i>	H-1
Lampiran 9 Surat Kesiediaan Membimbing.....	I-1
Lampiran 10 Surat Keterangan Pengecekan <i>Similarity</i>	J-1
Lampiran 11 Kartu Konsultasi	K-1

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi dan komunikasi digital telah membawa kemudahan luar biasa dalam berbagai aspek kehidupan manusia, mengubah proses komunikasi yang sebelumnya memerlukan waktu lama menjadi *real-time* dan instan berkat kemajuan teknologi, yang juga mengatasi batasan jarak secara virtual (Pramana et al. 2023). Perkembangan teknologi ini telah mendorong perubahan signifikan dalam gaya hidup masyarakat, terutama terhadap komunikasi dan penyebaran informasi (Habibah, A. F., & Irwansyah. 2021).

Namun, seiring dengan kemudahan komunikasi ini, muncul juga tantangan baru. Salah satunya adalah meningkatnya kasus penipuan yang melibatkan nomor-nomor tidak dikenal, yang sering menghubungi dan mengganggu kenyamanan pengguna telepon seluler. Sebagai respons terhadap masalah ini, teknologi pelacakan nomor seluler menjadi semakin penting. Aplikasi pelacak nomor seluler kini menjadi salah satu fokus pencarian banyak orang, mencerminkan kebutuhan masyarakat akan keamanan dan privasi dalam era komunikasi digital (Gunawan, I. and Grasia, O. G. 2023)

Menanggapi kebutuhan ini, berbagai aplikasi pengelolaan kontak telah muncul di pasaran. Salah satu aplikasi yang menjawab kebutuhan ini adalah GetContact, sebuah aplikasi pengelolaan kontak yang populer di kalangan masyarakat, dengan lebih dari 700 juta pengguna dan 3 juta ulasan di *Google Play Store*. GetContact menawarkan solusi untuk mengatur dan mengakses informasi kontak dengan mudah, serta melindungi pengguna dari panggilan spam dan

gangguan. Kehadiran aplikasi semacam ini menggambarkan bagaimana inovasi teknologi terus berkembang untuk mengatasi tantangan yang muncul dari era komunikasi digital, sekaligus memenuhi kebutuhan pengguna akan keamanan dan kenyamanan dalam berkomunikasi.

Meskipun popularitasnya terus meningkat, GetContact masih memiliki ruang untuk peningkatan, terutama dalam hal *usability*. Berdasarkan ulasan pada laman website Quora (Anonim, 2023), tingkat kenyamanan pengguna terhadap aplikasi GetContact masih perlu ditingkatkan. Aplikasi ini menerima ulasan negatif di *Google Play Store*, di mana pengguna melaporkan berbagai masalah terkait penggunaan sistem. Keluhan yang muncul mencakup kesulitan dalam mengakses dan menggunakan fitur-fitur aplikasi, masalah dengan kecepatan dan keandalan sistem, serta peningkatan iklan yang mengganggu. Selain itu, pengguna juga mengeluhkan performa aplikasi yang lambat dan sering mengalami bug.

Usability telah menjadi aspek penting dalam pengembangan sistem informasi, karena dapat menentukan keberhasilan aplikasi dan kepuasan pengguna akhir (Nuryasin, & Ferina, A. T. 2024). Sistem dengan tingkat *usability* yang tinggi memiliki kecenderungan untuk memberikan manfaat yang optimal bagi pengguna, dapat diterima dengan baik oleh pengguna, dan bertahan lama dalam penggunaannya (Ahsyar et al. 2019). Evaluasi pengalaman pengguna membantu mengidentifikasi hambatan dalam aplikasi, memungkinkan pengembang melakukan peningkatan yang tepat dan strategis untuk mengoptimalkan antarmuka, meningkatkan alur kerja pengguna, dan memastikan pengalaman yang lancar dan intuitif sehingga dapat meningkatkan kepuasan pengguna (Aisy et al. 2024).

Oleh karena itu, evaluasi menyeluruh terhadap *usability* aplikasi GetContact penting dilakukan untuk menentukan apakah aplikasi tersebut memenuhi standar *usability* yang diharapkan, sehingga nantinya dapat disempurnakan sesuai kebutuhan dan preferensi pengguna. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi dan mengukur *usability* aplikasi GetContact menggunakan metode *Post-Study System Usability Questionnaire* (PSSUQ) dan *Retrospective Think Aloud* (RTA).

PSSUQ dipilih karena dapat memberikan gambaran komprehensif tentang *usability* sistem dari perspektif pengguna, serta secara signifikan mampu mengukur kualitas aplikasi yang telah dikembangkan (Sufandi & Aprijani 2022). Selain itu, PSSUQ menawarkan evaluasi *usability* yang lebih akurat dibandingkan metode lain karena didasarkan pada riset mendalam dari IBM dan menggunakan 16 butir pertanyaan untuk menghasilkan empat nilai yang komprehensif (Suwandy et al., 2022).

Retrospective Think Aloud (RTA) merupakan metode efektif untuk mengumpulkan verbalisasi pengalaman pengguna setelah mereka menyelesaikan tugas, memungkinkan perancang antarmuka mengidentifikasi masalah kegunaan dan memperoleh wawasan langsung untuk meningkatkan desain produk (Firdaus & Zakiah 2021). RTA memiliki keunggulan dalam mengungkap pemikiran pengguna, area perbaikan, dan memotivasi pengembang dengan cara yang hemat, hanya dengan mengamati interaksi pengguna selama penyelesaian tugas (Astari et al. 2023)

Hasil dari evaluasi ini diharapkan dapat memberikan wawasan komprehensif tentang tingkat *usability* GetContact dari sudut pandang pengguna dan memberikan wawasan berharga bagi pengembang untuk merancang perbaikan

yang berfokus pada kebutuhan pengguna. Hal ini berpotensi meningkatkan ulasan positif dan kepuasan pengguna terhadap aplikasi di masa mendatang. Studi ini berfokus pada pengguna GetContact di Palembang karena popularitasnya yang tinggi di kalangan anak muda, bersama dengan isu-isu kegunaan yang signifikan. Pemilihan satu wilayah geografis memungkinkan konsistensi demografis yang lebih tinggi dan memudahkan dalam pengumpulan data.

1.2 Rumusan Masalah

Bagaimana tingkat *usability* aplikasi GetContact berdasarkan pengukuran menggunakan metode PSSUQ (*Post Study System Usability Questionnaire*) dan *Retrospective Think Aloud* (RTA)?

1.3 Tujuan

Mengevaluasi tingkat *usability* aplikasi GetContact menggunakan metode PSSUQ (*Post Study System Usability Questionnaire*) dan *Retrospective Think Aloud* (RTA).

1.4 Manfaat

Berikut adalah manfaat yang bisa diperoleh dari hasil penelitian ini:

a. Bagi Pengguna

Memberikan pemahaman yang lebih baik tentang *usability* dari aplikasi GetContact. Memungkinkan pengambilan keputusan yang lebih baik.

b. Bagi Penelitian Selanjutnya

Hasil penelitian ini dapat menjadi kontribusi terhadap literatur dan penelitian terkait *usability* aplikasi pengelolaan kontak digital, dapat menjadi referensi bagi peneliti lain yang tertarik dalam bidang ini untuk melanjutkan studi lebih lanjut.

1.5 Batasan Masalah

Responden penelitian terbatas pada pengguna aktif aplikasi GetContact dari kalangan usia 18-59 tahun yang berdomisili di kota Palembang berjumlah 190 responden.

DAFTAR PUSTAKA

- Ahsyar, T. K., Husna, & Syaifullah. (2019). Evaluasi usability sistem informasi akademik SIAM menggunakan metode heuristic evaluation. In Seminar Nasional Teknologi Informasi, Komunikasi dan Industri. '
- Aisy, R., Mursityo, Y. T., & Wijoyo, S. H. (2024). "Evaluasi Usability Aplikasi Mobile Sampingan Menggunakan Metode Usability Testing dan System Usability Scale (SUS)." *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer* 11(1): 19–26. doi:10.25126/jtiik.20241116613.
- Anonim. (2023). Apa pendapatmu tentang aplikasi Get Contact? - Quora. Retrieved from <https://id.quora.com/Apa-pendapatmu-tentang-aplikasi-Get-Contact>
- Amin, Fadilah, Nur, Sabaruddin Garancang, and Kamaluddin Abunawas. 2023. "KONSEP UMUM POPULASI DAN SAMPEL DALAM PENELITIAN." *JURNAL PILAR: Jurnal Kajian Islam Kontemporer* 14.
- Astari, P M P, C H Primasari, D B Setyohadi, Y P Wibisono, T A P Sidhi, and M Cininta. 2023. "(Applying the Think-Aloud Method for Usability Analysis in the Peking Metagamelan Virtual Reality Learning Application) Applying the Think-Aloud Method for Usability Analysis in the Peking Metagamelan Virtual Reality Learning Application." *Indonesian Journal of Information Systems (IJIS)* 5(2).
- Candiasa, I. M., Gunadi, I. G. A., & Putra, I. N. W. S. (2023). "UX Evaluation Using Firstclick, Performance Measurement, RTA, And Questionnaire On E-Commerce Website." *Sinkron* 8(1): 451–60. Doi:10.33395/Sinkron.V8i1.12037.
- Firdaus, Hafidz, and Azizah Zakiah. 2021. "Implementation of Usability Testing Methods to Measure the Usability Aspect of Management Information System Mobile Application (Case Study Sukamiskin Correctional Institution)." *International Journal of Modern Education and Computer Science* 13(5): 58–67. doi:10.5815/ijmeecs.2021.05.06.
- Frobenius, A. C., Pramuji, O. R., Hutabriandari, O. W., Majid, A. W., Wibowo, D. S., & Untoro, F. X. W. Y. (2023). "ANALISIS USABILITY SISTEM MANAJEMEN PEMBELAJARAN DI WASKITA UNIVERSITAS AMIKOM: PENDEKATAN DENGAN SYSTEM USABILITY SCALE." *Information Technology Journal* 9(2): 193–202.

- Gunawan, Indra, and Oei Gregorius Grasia. 2023. "Analisis Digital Forensic Aplikasi Pelacak Nomor Handphone Android Pihak Ketiga Menggunakan Metode Statis Dan Dinamis Digital Forensic Analysis Of Third Party Android Cellphone Number Tracker Applications Using Static And Dynamic Methods." *Seminar Nasional Hasil Penelitian & Pengabdian Masyarakat Bidang Ilmu Komputer*.
- Habibah, A. F., & Irwansyah. 2021. 2021. "Era Masyarakat Informasi Sebagai Dampak Media Baru." *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis* 3(2): 350–63. doi:10.47233/jteksis.v3i2.255.
- Koentjoro, J. T., Purnama, I. N., & Estiyanti, N. M. (2024). "Analisis Usability Menggunakan Post Study System Usability Questionnaire (PSSUQ) Dan Retrospective Think Aloud (RTA) Pada Aplikasi Pegadaian Digital." *Jurnal Teknologi Komputer Dan Sistem Informasi* 7(1).
- Larasati, I. (2020). "Evaluasi Penggunaan Website Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta dengan Menggunakan Metode Usability Testing," *Computatio: Journal of Computer Science and Information Systems*, vol. 4, no. 1, pp. 68–77, 2020.
- Maulina, D. (2023). "Analisis Usability Sistem Aplikasi Netraku Menggunakan Metode Usability Testing." *Jurnal Teknik Informatika Unika ST. Thomas* 8(2): 2657–1501.
- Naufal Muhammad, Tengku Khairil Ahsyar, Muhammad Jazman, and Inggih Permana. 2024. "Evaluasi Usability Aplikasi Mobile Banking Menggunakan Metode Retrospective Think Aloud Dan Post-Study System Usability Questionnaire." *Indonesian Journal of Computer Science* 13(3).
- Nurlistiani, Rini, and Neni Purwati. 2021. "Interpretasi Pengujian Usabilitas E-Learning Di Masa Pandemi COVID-19 Menggunakan System Usability Scale." *Seminar Nasional Hasil Penelitian dan Pengabdian Masyarakat*.
- Nuryasin, & Ferina A. T. (2024). "Evaluasi Usability Aplikasi Spotify Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)." *Jurnal Perangkat Lunak* 6(2).
- Paramitha, A. A. I., Artana, I. M., Andika, I. G. I. P., Putra, G. D. R., Purnawibawa, I. W. A., & Setiyoningsih, A. (2020). "Evaluasi Start-Up Teampal.Id Berbasis Website Dengan Metode Retrospective Think Aloud (RTA) dan Post Study

System Usability Questionnaire (PSSUQ).” *Jurnal Teknologi Informasi Dan Komputer* 6(3).

Pramana, Widya, Chairunnisa, Priastuty, Prahastiwi Utari, Abdul, Rifqi Aziz, and Eli Purwatu. 2023. “BERADAPTASI DENGAN PERUBAHAN TEKNOLOGI: KECERDASAN BUATAN DAN EVOLUSI KOMUNIKASI.” *Jurnal Ilmiah Dinamika Sosial* 7(2).

Pratama, A. Faroqi, and E. P. Mandyartha, "Analisis Tingkat Usability Pada Aplikasi Frostid Menggunakan System Usability Scale (SUS)," *Jurnal Ilmiah Edutic*, vol. 8, no. 1, pp. 31–38, Nov. 2021.

Rachmawati, Isnaeni, and Resad Setyadi. 2023. “Evaluasi Usability Pada Sistem Website Absensi Menggunakan Metode SUS.” *Journal of Information System Research (JOSH)* 4(2): 551–61. doi:10.47065/josh.v4i2.2868.

R. A. Rao and R. Setyadi, "Analisis UX Pada Aplikasi SISMIOP Bapenda Kab. Pematang Menggunakan Metode User Experience Questionnaire," *KLIK - Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer*, vol. 3, no. 6, pp. 1263–1271, Jun. 2023, doi: 10.30865/klik.v3i6.816.

Riyadi, Willy, and Kurniabudi. 2023. “Analisis Usability Aplikasi Belanja Dengan PSSUQ Dan UMUX.” *Jurnal Ilmiah Media Sisfo* 17(2): 240–51. doi:10.33998/mediasisfo.2023.17.2.811.

Sufandi, Unggul Utan, and Dwi Astuti Aprijani. 2022. “PENGUKURAN USABILITY APLIKASI WEB MENGGUNAKAN METODE PSSUQ (STUDY KASUS: APLIKASI SITTA UNIVERSITAS TERBUKA).” *JST (Jurnal Sains dan Teknologi)* 11(2): 249–56. doi:10.23887/jstundiksha.v11i2.43534.

Sulistiya, M., Mu’afi, Z., Natasia, S. R., Herlina, H., & Yusuf, M. (2023). “Penerapan Metode Think Aloud Untuk Evaluasi Usability Pada Website Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kota MNO.” *Jurnal Telematika* 16(1).

Suwandy, Riche, Sophya Hadini Marpaung, and Caroline. 2022. “Evaluasi Pengalaman Pengguna Dengan Menggunakan Post Study System Usability Questionnaire (PSSUQ) Perpustakaan Digital Universitas Mikroskil.” *Jurnal Pendidikan Tambusai* 6(1). <https://www.mikroskil.ac.id/pustaka>.

Vlachogianni, Prokopia, and Nikolaos Tselios. 2023. “Perceived Usability Evaluation of Educational Technology Using the Post-Study System Usability

Questionnaire (PSSUQ): A Systematic Review.” *Sustainability (Switzerland)* 15(17). doi:10.3390/su151712954.

Wahyuni, D., & Hamzah, M. L. (2024) “Analisa Tingkat Usability Website Menggunakan Metode System Usability Scale Dan Post Study System Usability Questionnaire Website Usability Level Analysis Using The System Usability Scale Method And Post Study System Usability Questionnaire.” *Jurnal Testing Dan Implementasi Sistem Informasi* 2(1): 52–58. <https://Diskominfotik.Bengkaliskab.Go.Id>.

Wulandari, Sekar Arum, And Muhammad Luthfi Hamzah. 2024. “Analisis Tingkat Usability Situs Website Rilisberita Dengan Menggunakan Metode System Usability Scale (Sus) Analyze The Level Of Usefulness Of The News Release Website With Using The Scale Usability System (Sus) Method.” *Journal Of Information Technology And Computer Science (IntecomS)* 7(1).