

**PENERAPAN METODE *HUMAN CENTERED DESIGN* DALAM
PERANCANGAN *USER INTERFACE* LAYANAN SISTEM INFORMASI
KONSULTASI STATISTIK PADA BADAN PUSAT STATISTIK
KABUPATEN OGAN ILIR**

SKRIPSI

Program Studi Sistem Informasi

Jenjang Sarjana



Oleh

Tanti Ardiana

NIM 09031182126025

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

2025

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENERAPAN METODE *HUMAN CENTERED DESIGN* DALAM
PERANCANGAN *USER INTERFACE* LAYANAN SISTEM INFORMASI
KONSULTASI STATISTIK PADA BADAN PUSAT STATISTIK
KABUPATEN OGAN ILIR**

Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian

Studi di Program Studi Sistem Informasi SI

Oleh:

Tanti Ardiana 09031182126025

Palembang, 09 Januari 2025

Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi



Ahmad Rifai, M.T.

NIP. 197910202010121003

Pembimbing,

Pacu Putra, B.CS., M.CS.

NIP. 198912182023211014

HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tanti Ardiana
NIM : 09031182126025
Program Studi : Sistem Informasi Reguler
Jenjang : Strata 1 (S1)
Judul Skripsi : Penerapan Metode *Human Centered Design* Dalam Perancangan *User Interface* Layanan Sistem Informasi Konsultasi Statistik Pada Badan Pusat Statistik Kabupaten Ogan Ilir

Hasil pengecekan *Software Authenticate*/Turnitin : 3%

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya sendiri dan bukan hasil penjiplakan/plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/plagiat dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan dari pihak manapun.



Palembang, 06 Januari 2025



Tanti Ardiana

NIM. 09031182126025

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diuji dan lulus pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 08 Januari 2025

Nama : Tanti Ardiana

NIM : 09031182126025

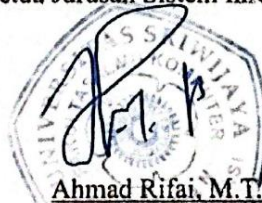
Judul Skripsi : Penerapan Metode *Human Centered Design* Dalam Perancangan *User Interface* Layanan Sistem Informasi Konsultasi Statistik Pada Badan Pusat Statistik Kabupaten Ogan Ilir

Komisi Penguji :

1. Ketua : Nabila Rizky Oktadini, M.T.
2. Pembimbing : Pacu Putra Suarli, B.CS., M.CS.
3. Penguji : Putri Eka Sevtiyuni, M.T.



Mengetahui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi



Ahmad Rifai, M.T.

NIP. 197910202010121003

HALAMAN PERSEMBAHAN

Motto:

Sejatinya yang berperan sebagai arsitek kebahagiaan dan kesuksesan adalah diri sendiri.

Karya ini dipersembahkan kepada:

- ❖ Mama dan kedua adik Penulis
- ❖ Diri sendiri
- ❖ Para sahabat dan teman seperjuangan
- ❖ Pihak-pihak yang terlibat dalam proses penyusunan skripsi
- ❖ Dosen Pembimbing
- ❖ Almamaterku tercinta, Universitas Sriwijaya

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “**PENERAPAN METODE *HUMAN CENTERED DESIGN* DALAM PERANCANGAN *USER INTERFACE* LAYANAN SISTEM INFORMASI KONSULTASI STATISTIK PADA BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN OGAN ILIR**”. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan pada Jenjang Strata Satu di Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Sriwijaya.

Sepanjang proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak dukungan, arahan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dengan demikian, pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT. yang telah memberikan karunia dan rahmat-Nya berupa kesehatan, pengetahuan, kesempatan, dan kelancaran bagi penulis sehingga dapat menyusun skripsi ini.
2. Orang tua serta saudara-saudara penulis, terkhusus Mama penulis yang selalu memberikan dukungan, cinta, serta doa kepada penulis untuk tetap kuat dan semangat dalam menjalani perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Prof. DR. Erwin, S.Si., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Ahmad Rifai, M.T. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Sriwijaya.

5. Bapak Pacu Putra Suarli, B.CS., M.CS. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu memberikan ilmu, arahan, serta saran yang bermanfaat selama proses pembuatan skripsi ini.
6. Seluruh pihak Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Ogan Ilir yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk bisa melaksanakan penelitian di Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Ogan Ilir.
7. Vazla, Elvira, Viona, Rehandoko, Tami, Rizki, dan Yoel sebagai sahabat yang selalu memberikan dukungan dan selalu berada disisi penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
8. Oktari, Amilia, Asmi Naya, Dini, Aisyah, Putri, dan Yurna sebagai sahabat seperjuangan sejak awal perkuliahan yang selalu hadir memberikan dukungan untuk tetap kuat menjalani perkuliahan ini.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan dan belum sempurna. Untuk itu, penulis menerima kritik dan saran yang bersifat membangun agar dapat lebih baik kedepannya. Demikian yang dapat penulis sampaikan, semoga skripsi ini dapat memberikan pengetahuan tambahan serta manfaat bagi semua pihak. Terima kasih.

Indralaya, 09 Januari 2025

Penulis,



Tanti Ardiana

NIM. 09031182126025

**PENERAPAN METODE *HUMAN CENTERED DESIGN* DALAM
PERANCANGAN *USER INTERFACE* LAYANAN SISTEM INFORMASI
KONSULTASI STATISTIK PADA BADAN PUSAT STATISTIK
KABUPATEN OGAN ILIR**

Oleh:

Tanti Ardiana 09031182126025

ABSTRAK

Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Ogan Ilir adalah lembaga pemerintah yang menyediakan informasi statistik berkualitas, termasuk layanan konsultasi data statistik melalui Unit Pelayanan Statistik Terpadu (PST). Namun, layanan ini belum tersedia secara online sehingga masih mengharuskan masyarakat untuk datang langsung ke kantor BPS. Sistem manual yang digunakan saat ini sering menghadapi berbagai kendala, seperti ketidaksesuaian jadwal dan proses penjadwalan yang tidak terstruktur. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk merancang desain *user interface* layanan sistem informasi konsultasi statistik berbasis online menggunakan metode *Human Centered Design* (HCD), dimana metode ini berfokus pada pemenuhan kebutuhan dan kenyamanan pengguna. Hasil pengujian menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) menunjukkan skor rata-rata sebesar 76,56, yang termasuk dalam kategori *excellent* yang menunjukkan bahwa rancangan antarmuka telah berhasil memenuhi kebutuhan pengguna.

Kata Kunci: *User Interface*, *Human Centered Design* (HCD), *System Usability Scale* (SUS), Sistem Informasi.

***IMPLEMENTATION OF HUMAN-CENTERED DESIGN METHOD IN THE
USER INTERFACE DESIGN OF THE STATISTICAL CONSULTATION
INFORMATION SYSTEMS AT THE STATISTICS OF
OGAN ILIR REGENCY***

By:

Tanti Ardiana 09031182126025

ABSTRACT

The Statistics Indonesia (BPS) of Ogan Ilir Regency is a government agency that provides high-quality statistical information, including statistical data consultation services through the Integrated Statistical Service Unit (PST). However, this service is not yet available online, which requires the public to visit the BPS office in person. The current manual system faces several challenges, such as schedule mismatches and an unstructured appointment process. Therefore, this study aims to design a user interface for an online statistical consultation information system using the Human-Centered Design (HCD) method, which focuses on meeting user needs and ensuring user comfort. Usability testing using the System Usability Scale (SUS) method resulted in an average score of 76.56, which falls into the excellent category, indicating that the user interface design successfully meets the user needs.

Keywords: *User Interface, Human Centered Design (HCD), System Usability Scale (SUS), Information System.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Batasan Masalah	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
2.2 Sistem Informasi	9
2.3 <i>Human Centered Design</i> (HCD).....	10
2.4 <i>User Interface</i> (UI)	11
2.5 <i>User Experience</i> (UX)	12
2.6 <i>System Usability Scale</i> (SUS)	13
BAB III METODE PENELITIAN	15
3.1 Jenis Data	15
3.2 Sumber Data.....	15
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	15
3.3.1 Observasi	15
3.3.2 Wawancara.....	16
3.4 Metode Penelitian	16
3.4.1 Studi Literatur	17

3.4.2 Penerapan Metode <i>Human Centered Design</i> (HCD).....	17
3.4.3 Kesimpulan.....	19
BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN	20
4.1 <i>Inspiration</i>	20
4.2 <i>Ideation</i>	24
4.2.1 <i>Brainstorming</i>	24
4.2.2 <i>Information Architecture</i>	25
4.2.3 Desain Sistem	26
4.2.4 <i>Prototype</i>	29
2.2.4 <i>Implementation</i>	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	57
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Saran	57
DAFTAR PUSTAKA.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahapan Metode HCD	10
Gambar 3.1 Alur Penelitian	17
Gambar 4.1 User Persona 1 Pegawai BPS Kabupaten Ogan Ilir.....	21
Gambar 4.2 User Persona 2 Pegawai BPS Kabupaten Ogan Ilir.....	22
Gambar 4.3 Brainstorming	25
Gambar 4.4 Information Architecture	26
Gambar 4.5 Font Style.....	27
Gambar 4.6 Color Style	28
Gambar 4.7 Icon Style	29
Gambar 4.8 Halaman Registrasi	30
Gambar 4.9 Pilihan untuk Pendidikan Terakhir.....	31
Gambar 4.10 Halaman Login	32
Gambar 4.11 Halaman Beranda.....	33
Gambar 4.12 Halaman Reservasi Kunjungan.....	34
Gambar 4.13 Pilihan dari Waktu Yang Diajukan.....	35
Gambar 4.14 Pilihan dari Siapa Yang Ingin Ditemui	35
Gambar 4.15 Halaman Konsultasi Statistik.....	36
Gambar 4.16 Pilihan dari Waktu Yang Diajukan.....	37
Gambar 4.17 Pilihan dari Platform Konsultasi Daring.....	37
Gambar 4.18 Halaman Pesan.....	38
Gambar 4.19 Halaman Riwayat Reservasi	39
Gambar 4.20 Halaman Gagal Reservasi.....	40
Gambar 4.21 Halaman Dashboard Admin.....	41
Gambar 4.22 Halaman Data Pegawai	42
Gambar 4.23 Halaman Data Pengguna.....	43
Gambar 4.24 Halaman Mading untuk Admin	44
Gambar 4.25 Halaman Permintaan.....	45
Gambar 4.26 Form Pesan	46
Gambar 4.27 Riwayat Reservasi	47
Gambar 4.28 Halaman Scheduler	48
Gambar 4.29 Perbaikan Halaman Registrasi	50
Gambar 4.30 Pilihan Jenis Pekerjaan	51
Gambar 4.31 Perbaikan Halaman Reservasi Konsultasi Statistik	52
Gambar 4.32 Skor Asli Responden.....	54
Gambar 4.33 Hasil Akhir Skor SUS.....	55
Gambar 4.34 Skala Skor SUS.....	55

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Point of View Pengguna	23
Tabel 4.2 Pertanyaan SUS	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Kesiediaan Membimbing.....	<u>A-1</u>
Lampiran 2 Surat Keputusan Tugas Akhir	<u>B-1</u>
Lampiran 3 Surat Pengantar Penelitian	<u>D-1</u>
Lampiran 4 Surat Balasan Pengantar Penelitian	<u>F-1</u>
Lampiran 5 Form Hasil Wawancara	<u>G-1</u>
Lampiran 6 Kuesioner SUS.....	<u>I-1</u>
Lampiran 7 Hasil Kuesioner SUS	<u>L-1</u>
Lampiran 8 Hasil Pengolahan Data di Excel	<u>P-1</u>
Lampiran 9 Hasil Pengecekan Turnitin	<u>Q-1</u>
Lampiran 10 Surat Keterangan Pengecekan Similarity	<u>R-1</u>
Lampiran 11 Kartu Konsultasi Bimbingan.....	<u>S-1</u>
Lampiran 12 Dokumentasi Penelitian	<u>T-1</u>

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era sekarang, hampir setiap bidang kehidupan sudah menerapkan teknologi sebagai bentuk kontribusi dalam perkembangan zaman yang semakin canggih. Tidak terkecuali dalam aspek operasional dalam suatu instansi maupun perusahaan yang harus ikut menyesuaikan dengan perkembangan teknologi yang sangat pesat berkembang. Di era transisi revolusi industri 4.0 menuju era masyarakat 5.0, informasi harus selalu tersedia karena menjadi jendela bagi manusia untuk melihat dunia dengan cara yang lebih luas, yang bermanfaat bagi kehidupan (Ridwan et al., 2021).

Sistem informasi dapat didefinisikan sebagai sebuah sistem yang diciptakan oleh manusia yang menggabungkan sejumlah komponen organisasi guna mendapatkan tujuan berupa informasi (Arifin et al., 2022, p. 12). Melalui kehadiran sistem informasi, pengelolaan data organisasi bisa dilaksanakan secara optimal, meningkatkan efisiensi operasional, dan mengidentifikasi peluang baru.

Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Ogan Ilir merupakan salah satu lembaga pemerintah sebagai penyedia berbagai informasi dan data statistik berkualitas untuk Indonesia maju. Unit Pelayanan Statistik Terpadu (PST) adalah salah satu bentuk pelayanan publik BPS untuk penyebarluasan data. Perpustakaan, konsultasi data, konsultasi data statistik, penjualan publikasi, data mikro, dan peta wilayah kerja statistik ialah beberapa jenis layanan PST (Rachmaningsih et al., 2022).

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan dengan pegawai BPS Kabupaten Ogan Ilir, salah satu layanan PST yaitu konsultasi data statistik belum tersedia secara online di BPS Kabupaten Ogan Ilir. Sistem yang tengah diterapkan sekarang masih mengharuskan pencari data untuk datang dan berkunjung langsung ke BPS Kabupaten Ogan Ilir untuk melakukan konsultasi data statistik. Kunjungan untuk konsultasi statistik secara mendadak yang sering terjadi juga menjadi faktor ketidaksiapan pegawai dalam memberikan data yang diinginkan. Selain itu, terkadang pencari data tidak bisa menyampaikan informasi yang cukup detail mengenai kebutuhan mereka, sehingga persiapan data menjadi kurang optimal dan memerlukan waktu lebih lama. Di samping itu, kegiatan kunjungan temu pegawai juga belum menerapkan Sistem Informasi dalam prosesnya. Penggunaan sistem yang masih manual seringkali menemui banyak kendala, seperti terbatasnya akses untuk menyampaikan informasi secara cepat kepada masyarakat, tantangan dalam koordinasi pembuatan janji temu, serta potensi terlewatnya janji yang telah dibuat.

Berdasarkan permasalahan yang ditemukan dari hasil wawancara yang dilakukan, diperlukan adanya sebuah Sistem Informasi yang mampu mengelola layanan konsultasi statistik dan kunjungan temu pegawai di Badan Pusat Statistik Kabupaten Ogan Ilir. Sistem informasi tersebut akan memberikan kemudahan bagi pegawai di Badan Pusat Statistik dalam mengelola jadwal untuk konsultasi statistik dan kunjungan temu pegawai, meningkatkan efisiensi dalam menanggapi permintaan masyarakat, mengurangi beban administratif dan kesalahan penjadwalan, serta memberikan kemudahan dalam penyebaran informasi secara cepat kepada masyarakat.

User Interface ialah tampilan antarmuka yang memfasilitasi interaksi antara pengguna dan perangkat lunak, memastikan pengalaman yang menyenangkan dalam penggunaan sistem (Ernawati & Indriyanti, 2022). Dalam pembuatan sebuah *software*, desain *user interface* menjadi hal yang esensial (Hidayatulloh et al., 2023). *User interface design* adalah komponen yang esensial dalam sistem komputer karena memungkinkan komunikasi yang efektif antara sistem dan orang yang menggunakannya. *User interface design* memiliki tujuan utama untuk menciptakan tampilan yang efisien dan *user friendly* sehingga pengguna bisa berinteraksi dengan perangkat lunak secara optimal (Laksmana et al., 2022). Untuk itu, rancangan desain *user interface* sangat dibutuhkan untuk menghasilkan sistem informasi yang handal dan efektif.

Di dalam penelitian ini, metode *Human Centered-Design* (HCD) menjadi metode yang akan digunakan dalam perancangan desain *user interface* untuk sistem informasi pada layanan konsultasi statistik dan kunjungan temu pegawai di Badan Pusat Statistik Kabupaten Ogan Ilir. Hal ini disebabkan oleh pendekatan *Human Centered-Design* yang menjadikan individu atau *user* menjadi fokus utama pada setiap proses desain (Prabowo, 2022). Dengan fokus akan kebutuhan pengguna, desain *user interface* sistem akan dirancang dengan mengutamakan keselarasan akan kebutuhan *user*.

Berdasarkan uraian yang telah dipaparkan sebelumnya, penulis mengangkat masalah tersebut sebagai penelitian yang berjudul **“PENERAPAN METODE HUMAN CENTERED DESIGN DALAM PERANCANGAN USER INTERFACE LAYANAN SISTEM INFORMASI KONSULTASI STATISTIK PADA BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN OGAN ILIR”**.

1.2 Rumusan Masalah

Dengan merujuk pada penjabaran latar belakang masalah, maka rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu bagaimana membuat sebuah rancangan *design user interface* layanan sistem informasi konsultasi statistik dengan menerapkan metode *Human Centered Design*.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah membuat sebuah rancangan *design user interface* layanan sistem informasi konsultasi statistik dengan menggunakan metode *Human Centered Design*.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang ingin dicapai melalui penelitian ini ialah sebagai berikut.

1. Menyajikan hasil berupa sebuah rekomendasi rancangan *design user interface* layanan sistem informasi konsultasi statistik pada Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Ogan Ilir.
2. Dapat menganalisis dan merancang *design user interface* layanan sistem informasi konsultasi statistik pada Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Ogan Ilir.

1.5 Batasan Masalah

Untuk membuat pembahasan lebih terorganisir dan dapat dipahami dengan baik serta demi menghindari adanya penyimpangan pembahasan dalam penyusunan penelitian ini, maka penulis telah membuat batasan masalah, dimana lingkup penelitian ini hanya berfokus pada perancangan desain *user interface* berbentuk *prototype* website untuk layanan sistem informasi konsultasi statistik dan layanan kunjungan temu pegawai pada Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Ogan Ilir

dengan menggunakan metode *Human Centered Design*. Lalu, lingkup hak akses (pengguna) pada rancangan desain *user interface* sistem ini hanya pengunjung dan juga Admin Data dan Layanan Statistik di BPS Kabupaten Ogan Ilir.

DAFTAR PUSTAKA

- Alam, R. G. G., & Kurniasih, P. R. (2024). PENGGUNAAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) PADA APLIKASI SIMAMURAT. *JSAI (Journal Scientific and Applied Informatics)*, 7(2), 189–197.
- Arifin, N. Y., Kom, S., Kom, M., Tyas, S. S., Sulistiani, H., Kom, M., Alim Hardiansyah, S. T., Kom, M., Suri, G. P., & Kom, M. (2022). *Analisa Perancangan Sistem Informasi*. Cendikia Mulia Mandiri.
- Auliaddina, S., Puteri, A. A., & Anshori, I. F. (2021). Perbandingan Analisa Usability Desain User Interface Pada Website Shopee Dan Bukalapak Menggunakan Metode Heuristic Evaluation. *Technologia: Jurnal Ilmiah*, 12(3), 188–192.
- Auliazmi, R., Rudiyanto, G., & Utomo, R. D. W. (2021). Kajian Estetika Visual Interface Dan User Experience Pada Aplikasi Ruangguru Aesthetic Studies Of Visual Interface And User Experience Of The Ruangguru Application. *Jurnal Seni Dan Reka Rancang: Jurnal Ilmiah Magister Desain*, 4(1), 21–36.
- Ernawati, S., & Indriyanti, A. D. (2022). Perancangan User Interface dan User Experience Aplikasi Medical Tourism Indonesia Berbasis Mobile Menggunakan Metode User Centered Design (UCD)(Studi Kasus: PT Cipta Wisata Medika). *Journal of Emerging Information System and Business Intelligence (JEISBI)*, 3(4), 90–102.
- Fauzi, A. I., Ananta, M. T., & Fanani, L. (2023). Evaluasi User Experience pada Website QRIS. id dengan menggunakan Metode User Experience Questionnaire (UEQ). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 7(1), 446–450.
- Hamzah, M. L., Ambiyar, A., Rizal, F., Simatupang, W., Irfan, D., & Refdinal, R. (2021). Development of Augmented Reality Application for Learning Computer Network Device. *International Journal of Interactive Mobile Technologies (IJIM)*, 15(12), 47. <https://doi.org/10.3991/ijim.v15i12.21993>
- Hidayatulloh, S., Widyanto, M. A. R., Tsabita, A. D., & Yaqin, M. A. (2023). Survey Teknik-Teknik Design User interface Menggunakan Systematic Literature Review. *ILKOMNIKA: Journal of Computer Science and Applied Informatics*, 5(2), 99–117.
- Ihsan, M., Putra, P., Meiriza, A., Oktadini, N. R., & Sevtiyuni, P. E. (2023). Perancangan UI/UX Sistem V-TAX Berbasis Aplikasi Mobile dengan Metode Human Centered Design (HCD) di Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang. *Indonesian Journal of Computer Science*, 12(5).

- Kosim, M. A., Aji, S. R., & Darwis, M. (2022). Pengujian Usability Aplikasi Pedulilindungi Dengan Metode System Usability Scale (Sus). *J. Sist. Inf. Dan Sains Teknol*, 4(2), 1–7.
- Laksmiana, P. A., Saputra, M., & Fauzi, R. (2022). Perancangan User Interface Dan User Experience Website “Syawal” Menggunakan Metode User-Centered Design Designing User Interface And User Experience For Website “Syawal” Using User-Centered Design Method. *EProceedings of Engineering*, 9(2).
- Lichas, S. A., Jaelani, I., & Minarto, M. (2023). IMPLEMENTASI METODE HUMAN CENTERED DESIGN (HCD) DALAM PERANCANGAN USER INTERFACE USER EXPERIENCE APLIKASI E-MENU BERBASIS MOBILE DI UMKM BAWANA KOPI. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 7(3), 2032–2038.
- Muhammad, Z. N., Meiriza, A., Putra, P., Oktadini, N. R., & Sevtiyuni, P. E. (2023). Perancangan Sistem Informasi Manajemen Aset Laboratorium Berdasarkan Pendekatan Human Centered Design (HCD). *KLIK: Kajian Ilmiah Informatika Dan Komputer*, 3(6), 1272–1284.
- Muhyidin, M. A., Sulhan, M. A., & Sevtiana, A. (2020). PERANCANGAN UI/UX APLIKASI MY CIC LAYANAN INFORMASI AKADEMIK MAHASISWA MENGGUNAKAN APLIKASI FIGMA. *Jurnal Digit*, 10(2), 208. <https://doi.org/10.51920/jd.v10i2.171>
- Muslimin, W., & Zuraidah, E. (2023). Desain UI/UX Prototype SPP Metode Human Centered Design. *KLIK: Kajian Ilmiah Informatika Dan Komputer*, 4(2), 746–756.
- Nur Kholifah, S., Heryana, N., & Nugraha, H. B. (2023). ANALISIS USABILITY PADA APLIKASI HIMFO MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS). *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 7(2), 1416–1422. <https://doi.org/10.36040/jati.v7i2.6781>
- Nurliana, F., Hanifati, G., & Ali, F. (2022). Analisis User Experience terhadap User Interface Website dengan Design Thinking. *Magenta| Official Journal STMK Trisakti*, 6(02), 971–991.
- Prabowo, M. P. (2022). Perancangan User Experience Aplikasi Booking Menggunakan Pendekatan Human-Centered Design. *Prosiding Seminar Nasional Mahasiswa Bidang Ilmu Komputer Dan Aplikasinya*, 3(1), 75–85.
- Purnawati, N. W., Arsana, I. N. A., Arfyanti, I., Mukhlis, I. R., Sulistyowati, Prasetya, F. D., Bowo, I. T., Abdillah, R., Tonyjanto, C., Putri, A., & Judijanto, L. (2024). *SISTEM INFORMASI: Teori dan Implementasi Sistem Informasi di berbagai Bidang* (Sepriano & Efitra, Eds.). PT. Sonpedia Publishing Indonesia . www.buku.sonpedia.com

- Puspa, T. A., Wijoyo, S. H., & Rachmadi, A. (2023). Perancangan User Interface (UI) Sistem Informasi Inventaris Barang Sekolah berbasis Web menggunakan Metode Human Centered Design (HCD)(Studi Kasus: SMKN 2 Blitar). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 7(4), 1892–1901.
- Putra, R. R., Putri, N. A., & Handayani, S. (2023). Perancangan Sistem Informasi Kelompok Tani Menggunakan Design User Interface Dan User Experience Dengan Metode User Centered Design. *INTECOMS: Journal of Information Technology and Computer Science*, 6(1), 9–17.
- Rachmaningsih, T., Maharani, & Mutaqin. (2022). *Analisis Hasil Survei Kebutuhan Data BPS 2022* (Ahlam, Ed.). Badan Pusat Statistik.
- Rachmawati, I., & Setyadi, R. (2023). Evaluasi Usability Pada Sistem Website Absensi Menggunakan Metode SUS. *Journal of Information System Research (JOSH)*, 4(2), 551–561. <https://doi.org/10.47065/josh.v4i2.2868>
- Ridwan, M., Widiastiwi, Y., Zaidiah, A., Purabaya, R. H., Isnainiyah, I. N., Ardilla, Y., Krisnanik, E., Yuliana, R., Arta, I. P. S., & Ningsih, S. (2021). *Sistem informasi manajemen*. Penerbit Widina.
- Rumbiak, R., Afwani, R., & Irmawati, B. (2024). RANCANG BANGUN USER INTERFACE DAN USER EXPERIENCE APLIKASI SEMBAKO BERBASIS WEB PADA TOKO G-STAR MENGGUNAKAN METODE HUMAN CENTERED DESIGN. *Jurnal Teknologi Informasi, Komputer, Dan Aplikasinya (JTika)*, 6(2), 491–499.
- Salsabilah, S., Wahyuddin, M. I., & Sari, R. T. K. (2022). Analisa UI/UX Terhadap Perancangan Website Laundry dengan Metode Human Centered Design dan User Experience Questionnaire. *Jurnal Media Informatika Budidarma*, 6(1), 720–727.
- Sangga Rasefta, R., & Esabella, S. (2020). SISTEM INFORMASI AKADEMIK SMK NEGERI 3 SUMBAWA BESAR BERBASIS WEB. *Jurnal Informatika, Teknologi Dan Sains*, 2(1), 50–58. <https://doi.org/10.51401/jinteks.v2i1.558>
- Sari, R. A., Alfarezy, R., Maulana, A. S., & Adrezo, M. (2021). Rancangan Design Ulang UI (User Interface) Aplikasi MySmash Berbasis Android Menggunakan Metode Design Thinking. *Prosiding Seminar Nasional Mahasiswa Bidang Ilmu Komputer Dan Aplikasinya*, 2(2), 344–352.
- Setiaji, H. (2020). Perancangan UI/UX menggunakan pendekatan HCD (Human-Centered design) pada website Thriftdoor. *Automata*, 1(2).
- Tasril, V., Zen, M., Fitriani, E. S., & Putra, A. D. (2023). Desain UI/UX Prototipe Pembelajaran Berbasis Game Kosakata Bahasa Inggris Dengan Metode HCD. *INTECOMS: Journal of Information Technology and Computer Science*, 6(1), 1–8.

- Umiga, M. (2022). Perancangan User Interface (UI) dan User Experience (UX) Aplikasi e-Learning Studi Kasus SMK N Jenawi dengan Pendekatan User Centered Design. *Jurnal Cakrawala Informasi*, 2(2), 56–62. <https://doi.org/10.54066/jci.v2i2.242>
- Winarno, W. W. (2021). *Sistem Informasi dan Teknologi Informasi: Sebuah Pengantar*. Wingit Press.
- Zulva, I. R., Susilo, E., & Fazlie, M. (2023). Perancangan Front end Aplikasi Penjualan Berbasis Web Menggunakan Metode HCD. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi)*, 10(3).