

**PENGARUH MODEL HOT-FIT TERHADAP PEMANFAATAN
SISTEM INFORMASI PELAYANAN PERIZINAN (SIPPERI)
PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU (DPMPTSP) KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Program Studi Sistem Informasi
Jenjang Sarjana**



Oleh :

**Alya Kusuma Asri
09031482326024**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2025**

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH MODEL HOT-FIT TERHADAP SISTEM INFORMASI
PELAYANAN PERIZINAN (SIPPERI) PADA DINAS PENANAMAN
MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (DPMPTSP)
KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian Studi di
Program Studi Sistem Informasi SI

Oleh

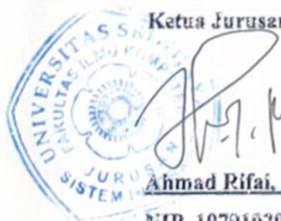
Alya Kusuma Asri

09031482326024

Palembang, Januari 2025

Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi,



Ahmad Rifai, M.T.

NIP. 197916262016121903

Pembimbing,

Apriansyah Putra, M.Kom.




NIP. 197704082009121901

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diuji dan lulus pada :

Hari : Senin
Tanggal : 30 Desember 2024
Nama : Alya Kusuma Asri
NIM : 09031482326024
Judul : Pengaruh Model HOT-Fit Terhadap Pemanfaatan Sistem Informasi Pelayan Perizinan (SIPPERI) pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Palembang

Komisi Penguji:

1. Ketua	:	Mira Afrina, M.Sc	
2. Penguji	:	Ari Wedhasmara, M.TI	
3. Pembimbing I	:	Apriansyah Putra, M.Kom	

Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi,



Ahmad Rifai, M.T.

NIP. 197910202010121003

HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Alya Kusuma Asri

NIM : 09031482326024

Program Studi : Sistem Informasi

Judul Skripsi : Pengaruh Model HOT-FIT Terhadap Penerapan Sistem Informasi Pelayanan Perizinan (SIPPERI) Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Palembang

Hasil pengecekan *software authentication* / Turnitin : 7%

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya sendiri dan bukan hasil plagiat. Apabila ditemukan unsur plagiat dalam laporan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya dengan ketentuan yang berlaku. Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan dari pihak manapun.



Palembang, Januari 2025



Alya Kusuma Asri

NIM. 09031482326024

HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri.” (QS. Ar-Ra’d: 11)

Kupersembahkan Kepada :

1. Allah SWT
2. Kedua Orang Tua dan Abangku
3. Kekasihku
4. Sahabat-sahabatku
5. SI Profesional 2023

KATA PENGANTAR

Segala puji serta syukur Penulis haturkan kepada Allah SWT atas nikmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Model HOT-FIT Terhadap Penerapan Sistem Informasi Pelayanan Perizinan (SIPPERI) Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Palembang” dapat diselesaikan dengan baik. Selama penyelesaian Skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih, kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Erwin, S.Si., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
2. Bapak Ahmad Rifai, M.T., selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya
3. Bapak Apriansyah Putra, M. Kom., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu memberikan arahan, bimbingan dan dukungan kepada Penulis selama melakukan Penyusunan Skripsi.
4. Ibu Ken Ditha Tania, M. Kom., selaku Dosen Pembimbing Akademik Penulis.
5. Seluruh Dosen di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya yang telah membimbing dan memberikan ilmu kepada Penulis selama menjalankan perkuliahan
6. Kepada kedua orang tua dan abangku yang sangat saya sayangi dan saya cintai, beserta keluarga besar yang senantiasa memberikan doa serta dukungan yang sangat bermanfaat agar terus melakukan yang terbaik
7. Seseorang yang istimewa dalam perjalanan hidup saya, M. Erdy Ar-raafi, S.Tr. Ip, yang telah menjadi pribadi penuh pengertian serta merupakan sumber semangat untuk terus melangkah lebih baik.
8. Sahabat-sahabat saya SMP (Adel, Dhimas, Eldina, Dila, Rafly (alm), dan Allbap), sahabat-sahabat saya SMA (Icha, Audrey, Putri, Thoriq,

Khalifah, Adi, Rahman, dan Fadly), sahabat-sahabat D3 Polsri (Ara dan Adeliya), beserta Tikutiik, yang telah memberikan banyak dukungan, tawa, dan kebersamaan yang sangat berarti dalam hidup saya.

9. Teman-teman seperjuangan Sistem Informasi Profesional 2023.

10. My self.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sehingga dapat dijadikan referensi bagi penulis guna perbaikan dimasa yang akan datang.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis mempersembahkan Skripsi ini dengan harapan dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Palembang, Januari 2025

Penulis

Alya Kusuma Asri

NIM. 09031482326024

ABSTRAK

PENGARUH MODEL HOT-FIT TERHADAP PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN PERIZINAN (SIPPERI) PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (DPMPTSP) KOTA PALEMBANG

Oleh

Alya Kusuma Asri

09031482326024

Pelayanan publik merupakan kebutuhan mendasar masyarakat, dan pemerintah memiliki peran penting dalam menyediakan layanan berkualitas. Salah satu inovasi di Kota Palembang adalah Sistem Informasi Pelayanan Perizinan (SIPPERI), yang dikembangkan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) untuk meningkatkan efisiensi, transparansi, dan akuntabilitas dalam proses perizinan. Namun, implementasi SIPPERI menghadapi beberapa masalah, seperti rendahnya pemahaman dan adopsi sistem oleh pengguna serta kurang optimalnya integrasi antara teknologi, organisasi, dan manusia. Untuk mengatasi hal tersebut, penelitian ini menggunakan metode HOT-FIT untuk mengevaluasi efektivitas sistem secara holistik, mencakup aspek manusia, organisasi, dan teknologi. Metode ini memastikan bahwa SIPPERI tidak hanya efektif secara teknis, tetapi juga memenuhi kebutuhan pengguna dan mendukung tujuan organisasi. Dengan HOT-FIT, dapat dinilai sejauh mana SIPPERI mendukung efisiensi pelayanan publik melalui keandalan teknologi, kepuasan pengguna, dan kesesuaian dengan proses organisasi. Pendekatan ini relevan dan berbasis teori yang valid, sehingga hasil evaluasi dapat menjadi dasar perbaikan yang strategis. Penelitian dilakukan dengan pendekatan kuantitatif menggunakan 113 sampel, dianalisis dengan teknik PLS-SEM melalui software SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Human, Organization, dan Technology (HOT) secara signifikan memengaruhi Net-Benefit (FIT) dengan pengaruh sebesar 80,9%.
Kata Kunci: Model HOT-FIT, Pelayanan Publik, Sistem Informasi, SIPPERI

ABSTRACT

THE EFFECT OF HOT-FIT MODEL ON THE UTILIZATION OF LICENSING SERVICE INFORMATION SYSTEM (SIPPERI) AT THE ONE-DOOR INTEGRATED INVESTMENT AND SERVICE SERVICE OFFICE (DPMPTSP) OF PALEMBANG CITY

By

Alya Kusuma Asri

09031482326024

Public services are a basic need of the community, and the government has an important role in providing quality services. One of the innovations in Palembang City is the Licensing Service Information System (SIPPERI), which was developed by the Investment and One-Stop Integrated Service Agency (DPMPTSP) to improve efficiency, transparency, and accountability in the licensing process. However, the implementation of SIPPERI faces several problems, such as low understanding and adoption of the system by users and less than optimal integration between technology, organization, and humans. To overcome this, this study uses the HOT-FIT method to evaluate the effectiveness of the system holistically, covering human, organizational, and technological aspects. This method ensures that SIPPERI is not only technically effective but also meets user needs and supports organizational goals. With HOT-FIT, it can be assessed to what extent SIPPERI supports the efficiency of public services through technological reliability, user satisfaction, and suitability with organizational processes. This approach is relevant and based on valid theory, so that the evaluation results can be the basis for strategic improvements. The study was conducted with a quantitative approach using 113 samples, analyzed using the PLS-SEM technique through SmartPLS software. The results showed that the Human, Organization, and Technology (HOT) variables significantly affect Net Benefit (FIT) with an influence of 80.9%.

Keyword: HOT-FIT Model, Public Service, Information System, SIPPERI

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Ruang Lingkup Masalah	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Sejarah Singkat Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP)	6
2.1.1 Struktur Organisasi.....	7
2.1.2 Visi dan Misi	10
2.2 Sistem Informasi Pelayanan Perizinan (SIPPERI).....	11
2.2.1 Prosedur Sistem Informasi Pelayanan Perizinan (SIPPERI).....	12
2.2.2 Manfaat SIPPERI di Kota Palembang.....	15
2.3 Model Human Organization Technology HOT-FIT	17
2.4 <i>PLS-SEM</i>	21
2.5 <i>SmartPLS</i>	23
2.6 Penelitian Terdahulu	23
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Metode Penelitian Kuantitatif	30
3.2 Tahapan Penelitian	31
3.3 Objek Penelitian	31
3.4 Jenis dan Sumber Data	31
3.4.1 Data Primer.....	32
3.4.2 Data Sekunder	32
3.5 Pengumpulan Data	32
3.5.1 Kuesioner.....	32

3.5.2	Studi Pustaka	33
3.6	Populasi dan Sampel	33
3.6.1	Populasi	33
3.6.2	Sampel	33
3.7	Content Validity	34
3.8	Pilot Test	35
3.8.1	Uji Validitas	36
3.8.2	Uji Reliabilitas	36
3.9	Teknik Analisis Data	37
3.9.1	Uji Hipotesis	37
3.9.2	Koefisien Determinasi	37
3.10	Definisi Operasional Variabel	38
3.11	Kerangka Pemikiran	39
3.12	Hipotesis	40
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1	Hasil Penelitian	41
4.2	Hasil Perhitungan <i>Content Validity</i>	42
4.3	Hasil Pilot Test	43
4.3.1	Hasil Perhitungan <i>Convergency Validity</i>	45
4.3.2	Hasil Perhitungan <i>Discriminant Validity</i>	46
4.3.3	Hasil Perhitungan Reliabilitas	47
4.4	Hasil Pengumpulan Data	47
4.4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
4.4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	48
4.4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	49
4.5	Hasil <i>Outer Model</i>	50
4.5.1	Uji Validitas	51
4.5.2	Uji Reliabilitas	53
4.6	Hasil <i>Inner Model</i>	53
4.6.1	Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi	54
4.6.2	Hasil Perhitungan Hipotesis	55
4.7	Pengaruh Human Terhadap Net-Benefit	56
4.8	Pengaruh Organization Terhadap Net-Benefit	57
4.9	Pengaruh Technology Terhadap Net-Benefit	58
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	59
5.1	Kesimpulan	59
5.2	Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	60	
LAMPIRAN	65	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Struktur Organisasi DPMPTSP Kota Palembang	7
Gambar 2.3 Tampilan SIPPERI Setelah Login.....	13
Gambar 2.4 Pemberitahuan Izin Yang Telah Diproses.....	14
Gambar 2.5 Human-Organization-Technology (HO) Fit Model	18
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	31
Gambar 3.2 Kerangka Pemikiran	40
Gambar 4.1 Uji Outer Model Pilot Test.....	44
Gambar 4.2 Uji Outer Model	50
Gambar 4.3 Hasil Path Coefficient	54

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Ukuran Alternatif Pertanyaan Kuesioner	33
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	38
Tabel 4.1 Hasil Content Validity	42
Tabel 4.2 Hasil Convergency Validity	45
Tabel 4.3 Validitas <i>Pilot Test</i> bagian <i>Discriminant Validity</i>	46
Tabel 4.4 Hasil Reliabilitas <i>Pilot Test</i>	47
Tabel 4.5 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4.6 Data Responden Berdasarkan Usia	48
Tabel 4.7 Data Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	49
Tabel 4.8 Hasil Nilai <i>Outer Loading</i>	51
Tabel 4.9 Hasil Nilai <i>Cross Loading</i>	52
Tabel 4.10 Hasil <i>Composite Reliability</i>	53
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi	55
Tabel 4.12 Hasil Perhitungan Uji Hipotesis.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Formulir Content Validity	A1
Lampiran 2 Kerangka Hipotesis.....	<u>A2</u>
Lampiran 3 Form Content Validity	A3
Lampiran 4 Jawaban Content Validity	A4
Lampiran 5 Jawaban Responden Pilot Test	A5
Lampiran 6 Hasil Jawaban Sampel Responden	A6
Lampiran 7 Surat Rekomendasi Sidang	A7
Lampiran 8 Hasil Similarity	A8

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam menjalani kehidupan bernegara, masyarakat tentu memerlukan pelayanan publik (Fahri, 2021). Pemerintah memainkan peran penting dalam menyediakan berbagai layanan yang dibutuhkan dan diinginkan oleh masyarakat. Layanan tersebut biasanya mencakup perizinan serta layanan lainnya yang bertujuan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat, seperti di bidang pendidikan, kesehatan, utilitas, dan sebagainya (Amadi, 2023). Harapan yang tinggi dari masyarakat terhadap pemerintah sebagai penyedia layanan publik mendorong pemerintah untuk terus meningkatkan kualitas layanannya (Sembiring, 2021).

Salah satu instansi yang memiliki peran krusial dalam hal ini adalah Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Palembang, yang bertanggung jawab atas pelayanan perizinan dan investasi. Dalam konteks ini, DPMPTSP Kota Palembang berfokus pada memfasilitasi proses perizinan yang efisien, transparan, dan mudah diakses oleh masyarakat maupun pelaku usaha, serta mendukung peningkatan investasi melalui kemudahan prosedur (Pratiwi dkk., 2020). Dalam menghadapi tantangan dalam meningkatkan kualitas pelayanan, DPMPTSP Kota Palembang membuat atau Sistem Informasi pelayanan dengan nama Sistem Informasi Pelayanan Perizinan (SIPPERI) (Utami, 2024). Sistem ini dirancang khusus untuk meningkatkan efisiensi dan transparansi dalam proses perizinan, yang sering kali menjadi hambatan bagi masyarakat dan pelaku

usaha. Implementasi SIPPARI diharapkan akan mempercepat, mempermudah, dan membuat proses perizinan lebih akuntabel, sejalan dengan tujuan reformasi birokrasi yang dicanangkan oleh pemerintah (Utami, 2024). Selain berfungsi sebagai alat untuk mempermudah pengajuan izin, SIPPARI juga berperan dalam meningkatkan pelayanan publik secara keseluruhan. Dengan perannya yang strategis, DPMPTSP Kota Palembang tidak hanya meningkatkan kepuasan masyarakat tetapi juga menarik investor, memberikan dampak positif pada kesejahteraan masyarakat dan pertumbuhan ekonomi daerah (Utami, 2024).

Dalam rangka memastikan bahwa SIPPARI berfungsi sebagaimana mestinya, evaluasi menjadi langkah penting berikutnya. Namun, terdapat beberapa permasalahan yang memerlukan perhatian khusus. Salah satu isu utama adalah kurangnya pemahaman dan adopsi sistem oleh sebagian pengguna, yang dapat menghambat efektivitas implementasi SIPPARI (Anggraini, 2014). Selain itu, terdapat indikasi bahwa proses integrasi antara teknologi, organisasi, dan manusia belum berjalan optimal. Evaluasi adalah bagian integral dari sistem manajemen yang mencakup perencanaan, organisasi, pelaksanaan, monitoring, dan evaluasi itu sendiri. Tanpa evaluasi, sulit untuk mengetahui apakah desain, pelaksanaan, dan hasil akhir dari SIPPARI sudah sesuai dengan tujuan yang ditetapkan. Melalui evaluasi yang komprehensif, akan diperoleh gambaran yang lebih jelas mengenai tingkat efektivitas dan keberhasilan penerapan SIPPARI, serta area yang memerlukan perbaikan lebih lanjut agar sistem ini benar-benar dapat mendukung pelayanan perizinan secara optimal (Anggraini, 2014). Tujuan evaluasi mencakup mengetahui pencapaian tujuan yang telah ditetapkan, memberikan objektivitas

pengamatan terhadap perilaku hasil, serta memberikan umpan balik untuk perbaikan kegiatan yang dilakukan. Evaluasi ini penting untuk memastikan agar SIPPERI tidak hanya diimplementasikan sesuai rencana, tetapi juga dapat memberikan hasil yang optimal sesuai dengan harapan reformasi birokrasi. (Solechan, 2021).

Penilaian efektivitas SIPPERI akan menggunakan metode HOT-FIT. HOT-FIT digunakan untuk mengevaluasi efektivitas SIPPERI karena pendekatannya yang holistik, mencakup aspek manusia, organisasi, dan teknologi. Metode ini memastikan bahwa SIPPERI tidak hanya efektif secara teknis, tetapi juga memenuhi kebutuhan pengguna dan mendukung tujuan organisasi (Yusof, 2011). Dengan HOT-FIT, dapat dinilai sejauh mana SIPPERI mendukung efisiensi pelayanan publik melalui keandalan teknologi, kepuasan pengguna, dan kesesuaian dengan proses organisasi. Pendekatan ini relevan dan berbasis teori yang valid, sehingga hasil evaluasi dapat menjadi dasar perbaikan yang strategis (Yusof, 2011).

Hasil evaluasi diharapkan dapat menjadi referensi penting serta bahan pertimbangan untuk perbaikan sistem informasi di DPMPTSP Kota Palembang. Evaluasi ini akan memberikan wawasan berguna untuk meningkatkan kualitas dan efisiensi sistem serta mendorong perbaikan berkelanjutan. (Asri, et. al., 2022). Berdasarkan hasil evaluasi, DPMPTSP Kota Palembang diharapkan dapat menyempurnakan sistem informasi mereka dan meningkatkan kinerja pelayanan publik secara keseluruhan. Langkah-langkah strategis untuk mengimplementasikan rekomendasi perbaikan akan dirumuskan berdasarkan temuan evaluasi ini (Asri, et. al., 2022).

Berdasarkan latar belakang tersebut, penulis tertarik untuk melakukan penelitian berjudul **“Pengaruh Model HOT-FIT Terhadap Pemanfaatan Sistem Informasi Pelayanan Perizinan (SIPPERI) Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Palembang”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, terdapat juga rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu bagaimana pengaruh model HOT-FIT terhadap pemanfaatan istem Informasi Pelayanan Perizinan (SIPPERI) Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Palembang?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah, maka terdapat juga tujuan dari penelitian ini dilakukan yaitu menganalisis pengaruh model HOT-FIT terhadap pemanfaatan Sistem Informasi Pelayanan Perizinan (SIPPERI) Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini terbagi menjadi dua manfaat yaitu manfaat teoritis dan manfaat praktis yaitu sebagai berikut :

A. Manfaat Teoritis

Penelitian ini berkontribusi dalam pengembangan literatur terkait penerapan model HOT-FIT, khususnya dalam konteks pemanfaatan sistem informasi di sektor

pelayanan publik. Hasilnya dapat menjadi referensi bagi akademisi untuk memahami hubungan antara aspek manusia, organisasi, dan teknologi dalam meningkatkan efektivitas sistem informasi.

B. Manfaat Praktis

Penelitian ini memberikan masukan kepada DPMPTSP Kota Palembang untuk meningkatkan pemanfaatan SIPPERI melalui evaluasi menyeluruh terhadap pengguna, kesesuaian sistem dengan kebutuhan organisasi, dan teknologi yang digunakan. Hasil penelitian dapat dijadikan dasar dalam merancang strategi perbaikan untuk meningkatkan kinerja dan efektivitas layanan perizinan.

1.5 Ruang Lingkup Masalah

Agar pembahasan tidak menyimpang dari judul atau topik penelitian, maka penulis membatasi masalah penelitian sebagai berikut:

1. Lokasi penelitian ini terbatas hanya pada satu lokasi yaitu Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Palembang
2. Penelitian ini hanya mempertimbangkan pengaruh Human Organization Technology (HOT) Terhadap Net Benefit SIPERRI.
3. Responden penelitian pengguna SIPPERI terkait kebutuhan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Palembang
4. Metode penelitian membahas tentang metode kuantitatif menggunakan SmartPLS

DAFTAR PUSTAKA

- Amadi, A. S. M., Hasan, S., Rifanto, N. A., Wildan, M., Afifah, N. Q., & Nisak, N. M. (2023). Upaya Pemerintah dalam Menjamin Hak Pendidikan untuk Seluruh Masyarakat di Indonesia: Sebuah Fakta yang Signifikan. *Educatio*, 18(1), 161-171.
- Anggraini, N., Mardiani, S. S., & MTI, M. (2014). Analisis Pengaruh Pemanfaatan Sistem Informasi Pelayanan Perijinan (SIPPERI) Terhadap Dampak Kinerja Pegawai Pada Kantor Pelayanan Perijinan Terpadu (KPPT) Kota Palembang.
- Asri, H., Wijoyo, S. H., & Suprpto, S. (2022). Evaluasi dan Perbaikan Desain Antarmuka Pengguna pada Website Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Provinsi Sumatera Barat menggunakan Metode Human Centered Design (HCD). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 6(10), 5005-5014.
- Dalimunthe, N., Nazari, F., & Purba, K. (2019). Evaluasi website pemko pekanbaru menggunakan metode heuristic evaluation. *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 5(2), 245-250.
- Erimalata, S. (2016). Pendekatan hot-fit framework dalam generalized structural component analysis pada sistem informasi manajemen barang milik daerah: Sebuah pengujian efek resiprokal. *Journal of Accounting and Investment*, 17(2), 141-157.
- Fahri, M. (2021). Potret Reformasi Birokrasi Pemerintahan Dalam Pelayanan Publik. *Jurnal Dinamika*, 1(1), 6-10.
- Febriani, K. T., & Putra, A. (2023). Pengaruh Konsistensi Implementasi Kebijakan Terhadap Niat Keberlanjutan Penggunaan SRIKANDI di Kota Palembang. *The Indonesian Journal of Computer Science*, 12(5).
- Gultom, C. M. J., & Harahap, S. N. (2024). Implementasi Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) pada Penyusunan Laporan Keuangan Satuan Kerja Pemerintah. *Owner: Riset dan Jurnal Akuntansi*, 8(1), 300-313.
- Hafni Sahir, S. (2022). Metodologi Penelitian. www.penerbitbukumurah.com
- Handayani, P. W., Hidayanto, A. N., Pinem, A. A., Azzahro, F., & Munajat, Q. (2023). Konsep CB-SEM dan SEM-PLS Disertai Dengan Contoh Kasus. PT. RajaGrafindo Persada-Rajawali Pers.
- Krisbiantoro, D., Suyanto, M., & Luthfi, E. T. (2015, October). Evaluasi keberhasilan implementasi sistem informasi dengan pendekatan HOT Fit model (Studi kasus: Perpustakaan STMIK AMIKOM Purwokerto). *In Konferensi Nasional Sistem dan Informatika 2015*. STMIK STIKOM Bali.
- Mayasari, A., Muflihah, N., FA, F. A. N., & Ummah, I. (2020). Pengembangan Usaha Batik Jatipelem Jombang Menggunakan Partial Least Square (PLS) dan Structural Equation Model (SEM). *Cyber-Techn*, 14(01), 1-9.

- Muhson, A. (2022). Analisis Statistik dengan SmartPLS (Path Analysis, Confirmatory Factor Analysis, & Structural Equation Modeling). Universitas Negeri Yogyakarta.
- Nurfitrialin, S. P., Wolor, C. W., & Marsofiyati, M. (2024). Pengaruh Kompetensi, Komunikasi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Di Kecamatan Jagakarsa Jakarta Selatan. *Jurnal Bintang Manajemen*, 2(1), 01-16.
- Nurhalimah, N., & Meilinda, M. (2023). Upaya Peningkatan Keaktifan Belajar Peserta Didik Menggunakan Model Problem Based Learning (PBL) dengan Strategi Berdiferensiasi. *Ideguru: Jurnal Karya Ilmiah Guru*, 8(3), 563–568
- Permata, R. A. (2023). Analisis Data Penelitian Kesehatan: Perbandingan Hasil antara SmartPLS, R dan IBM SPSS untuk Jumlah Sampel Kecil. *JSN: Jurnal Sains Natural*, 1(1), 17–22.
- Prabowo, M. (2020). *Metodologi pengembangan sistem informasi*. LP2M Press IAIN Salatiga.
- Pratiwi, R., Nurasa, H., & Anggraini, W. (2020). Kinerja Pelayanan Terpadu Satu Pintu Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Palembang. *Jurnal Ilmiah Wahana Bhakti Praja*, 10(2), 367-382.
- Purwanto, N., (2014) *Administrasi dan Supervisi Pendidikan*, Bandung : Remaja Rosdakarya
- Puryono, D. A., & Kurniawan, S. Y. (2017). Pengukuran Tingkat Efektivitas Kinerja UMKM Batik Bakaran Secara Berkelanjutan Menggunakan Model Green SCOR. *Jurnal Informatika Upgris*, 3(1).
- Putra, I. P. M., Nugraha, M. H. S., Tianing, N. W., & Primayanti, I. (2020). Uji Validitas Dan Reliabilitas Adaptasi Lintas Budaya Kuesioner Neck Disability Index Versi Indonesia Pada Mechanical Neck Pain. *Majalah Ilmiah Fisioterapi Indonesia*, 8(3), 34.
- Ramadhayanti, F. N., & Rasywir, E. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi TIX ID Di Kota Jambi Menggunakan Metode EUCS. *Jurnal Ilmiah Media Sisfo*, 17(1), 143–151.
- Rukmana, A. Y., Rahman, R., Afriyadi, H., Moeis, D., Setiawan, Z., Subchan, N., & Kusuma, A. T. A. P. (2023). *Pengantar Sistem Informasi: Panduan Praktis Pengenalan Sistem Informasi & Penerapannya*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Sembiring, H. R. U. (2021). *Membangun Pribadi Prima Dalam Pelayanan Publik*. Media Nusa Creative (MNC Publishing).
- Setiawanta, Y., & Oktafiyani, M. (2020). Evaluasi Kualitas Sistem, Informasi dan Layanan Website Perguruan Tinggi sebagai Media Informasi Pemangku Kepentingan. *Jurnal Bisnis Dan Ekonomi*, 27(2), 135-144.
- Solechan, A. (2021). *Audit Sistem Informasi Audit Sistem Informasi*. Penerbit Yayasan Prima Agus Teknik, 1-138.
- Suandari, P. V. L., Adi, K., & Suryawati, C. (2019). Evaluasi Implementasi Radiology Information System Picture Archiving And Communication System (RISPACS) Dengan Pendekatan Model HOT-FIT. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, 1(1), 55-62.

- Sutarman, S., & Simbolon, M. (2015). Aplikasi evaluasi kinerja dosen di stmik bina sarana global. *Jurnal Sisfotek Global*, 5(1).
- Syafitri, Y., Siregar, G. Y. K. S., & Muharni, S. (2022). *Sistem Informasi Manajemen*. Penerbit Adab.
- Syahroni, M. I. (2022). Prosedur Penelitian Kuantitatif. *Jurnal Al-Musthafa STIT Al-Aziziyah Lombok Barat*, 2(3), 43–56.
- Utami, Y. (2024). Inovasi Sistem Informasi Pelayanan Perizinan (SIPPERI) Online Dalam Melayani Perizinan Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu. Skripsi Universitas Sriwijaya.
- Wati, H., F., (2021) Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Dengan Menggunakan Metode *Human Organization Technology* (HOT) FIT (Studi Kasus : RSUD Kota Tangerang Selatan). *Skripsi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta*
- Wedhasmara, A., Samsuryadi, & Hussin, A. R. C. (2023). Citizen Engagement on Government Social Media: Validation of Measurement Items. *Proceedings of Eighth International Congress on Information and Communication Technology*, 819–832.
- Yosep, M., Ip, S., Ak, M., & Dewi Indriasih, M. M. (2020). *Kualitas penerapan sistem informasi akuntansi manajemen pada entitas sektor publik*. Scopindo Media Pustaka.
- Yusof, M. M. (2011). HOT-fit Evaluation Framework:: Validation Using Case Studies and Qualitative Systematic Review in Health Information Systems Evaluation Adoption. In *The European Conference on Information Systems Management* (p. 359). Academic Conferences International Limited.
- Zulfa, I. M., & Handayani, W. (2020). Patient's compliance with oral antibiotics treatments at community health centers in Surabaya: A 20-KAO Questionnaire Development. *Borneo Journal of Pharmacy*, 3(4), 262–269.