

**EFEKTIVITAS KEBIJAKAN *GOLDEN RULES* 4.0
SEBAGAI UPAYA PREVENTIF DALAM
MEMBANGUN KEPATUHAN PEGAWAI
PT BUKIT ASAM TBK**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan
Dalam Menempuh Derajat Sarjana S-1
Administrasi Publik**



**Muhammad Khairi Rizqillah
NIM. 07011282025066**

**JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
MEI 2024**

HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

**EFEKTIVITAS KEBIJAKAN *GOLDEN RULES* 4.0 SEBAGAI
UPAYA PREVENTIF DALAM MEMBANGUN KEPATUHAN
PEGAWAI PT BUKIT ASAM TBK**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memenuhi Derajat
Sarjana S-1 Ilmu Administrasi Publik**

Oleh:

**MUHAMMAD KHAIRI RIZQILLAH
NIM. 07011282025066**

Pembimbing

Tanda Tangan

Tanggal

**Aulia Utami Putri, S.I.P., M.Si
NIP. 199508142019032020**



03 desesember 2024

Mengetahui,

Ketua Jurusan



**De M Nur Budiyanto, S.Sos., MPA
NIP. 196911101994011001**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**“EFEKTIVITAS KEBIJAKAN *GOLDEN RULES* 4.0 SEBAGAI UPAYA
PREVENTIF DALAM MEMBANGUN KEPATUHAN PEGAWAI PT BUKIT
ASAM TBK”**

Skripsi
Oleh :

Muhammad Khairi Rizqillah
07011282025066

Telah dipertahankan di depan penguji
dan dinyatakan telah memenuhi syarat
Pada 08 Januari 2025

Pembimbing:

1. Aulia Utami Putri S.IP., M.Si
NIP 199508142019032020

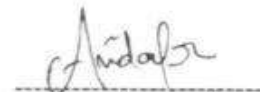
Tanda Tangan



Penguji:

1. Dr. Sena Putra Prabujaya, S.AP., M.AP
NIP 198701052015041003
2. Annada Nasyaya, S.IP., M.Si
NIP 198809062019032016

Tanda Tangan



Mengetahui,



LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama: Muhammad Khairi Rizqillah

NIM: 07011282025066

Jurusan: Ilmu Administrasi Publik

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa skripsi yang berjudul “EFEKTIVITAS KEBIJAKAN *GOLDEN RULES* 4.0 SEBAGAI UPAYA PREVENTIF DALAM MEMBANGUN KEPATUHAN PEGAWAI PT.BUKIT ASAM TBK” ini adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 17 tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi. Apabila di kemudian hari, ada pelanggaran yang ditemukan dalam skripsi ini dan/atau ada pengaduan dari pihak lain terhadap keaslian karya ini, saya bersedia menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sungguh-sungguh tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 27 Desember 2024

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Khairi Rizqillah

NIM: 07011282025066

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Terkadang semua hal berada di luar kendali kita, namun selalu ada kertas putih untuk menuangkan antisipasi terhadap kejutan-kejutan berikutnya."

Dengan rasa syukur yang mendalam kepada Allah SWT, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua Orang Tua Tercinta Yang selalu menjadi sumber doa, dukungan, dan inspirasi dalam setiap langkah kehidupan saya.
2. Dosen Pembimbing Yang dengan sabar membimbing dan memberi arahan hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Seluruh Dosen dan Staf FISIP Universitas Sriwijaya Yang telah memberikan ilmu, bimbingan, dan dukungan selama masa studi saya.
4. PTBA dan Seluruh Insan K3 Yang menjadi sumber inspirasi dalam penelitian ini, serta kepada seluruh pekerja yang setiap harinya menjunjung tinggi keselamatan dan kesehatan kerja.
5. Almamater Saya, Universitas Sriwijaya Sebagai tempat saya menimba ilmu dan mengembangkan diri untuk masa depan.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa efektif kebijakan *Golden Rules* 4.0 dalam membangun kepatuhan pegawai di PT.Bukit Asam Tbk. *Golden Rules* PT Bukit Asam Tbk merupakan suatu ketentuan yang tegas yang didalamnya terdiri dari berbagai kebijakan terkait kewajiban-kewajiban yang harus dilakukan oleh setiap pihak dalam lingkungan kerja terkait dengan penerapan K3 dan saksi dalam hal pelanggaran atas kewajiban yang dimaksud. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif kualitatif dengan sumber data yang diperoleh dari wawancara mendalam serta analisis dokumen perusahaan. Analisis data yang digunakan meliputi proses kondensasi data, penyajian data serta penarikan kesimpulan. Informan penelitian ini yaitu sebanyak 3 orang. Penelitian ini menggunakan teori efektifitas kebijakan dari Riant Nugroho (Tepat kebijakan, Tepat Pelaksana, Tepat Target, Tepat Lingkungan, Tepat Proses). Hasil penelitian menunjukkan bahwa kebijakan *Golden Rules* 4.0 sudah berjalan secara efektif serta memiliki fondasi yang kuat sebagai upaya preventif sekaligus mampu membangun budaya kepatuhan K3 bagi pegawai di PT.Bukit Asam, namun untuk menjaga konsistensi agar kebijakan *Golden rules* tetap berjalan secara efektif, aspek pengawasan serta pembentukan habit bagi karyawan baik dari pihak internal maupun pihak mitra masih perlu diperbaiki dan diberikan perhatian lebih oleh PT.Bukit Asam Tbk.

Kata Kunci: Efektivitas Kebijakan, *Golden Rules* 4.0, Kepatuhan Pegawai, K3

Pembimbing



Aulia Utami Putri, S.I.P., M.Si

NIP. 199508142019032020

Palembang, Januari 2024

Ketua Jurusan

Ilmu Administrasi Publik

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Sriwijaya



Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA

NIP. 196911101994011001

ABSTRACT

This study aims to determine the effectiveness of the Golden Rules 4.0 policy in fostering employee compliance at PT Bukit Asam Tbk. The Golden Rules of PT Bukit Asam Tbk is a firm regulation that encompasses various policies related to the obligations that must be adhered to by all parties within the workplace regarding the implementation of occupational health and safety (OHS) and sanctions for violations of these obligations. The research adopts a descriptive qualitative approach, with data obtained through in-depth interviews and company document analysis. Data analysis includes data condensation, data presentation, and conclusion drawing. The research informants consist of three individuals. This study utilizes the policy effectiveness theory by Riant Nugroho, which includes the dimensions of appropriate policy, implementation, target, environment, and process. The findings reveal that the Golden Rules 4.0 policy has been effectively implemented and serves as a strong foundation for preventive measures while fostering an OHS compliance culture among employees at PT Bukit Asam Tbk. However, to maintain consistency and ensure the ongoing effectiveness of the Golden Rules policy, aspects of supervision and habit formation among both internal employees and partner staff require further improvement and greater attention from PT Bukit Asam Tbk.

Keywords: Policy Effectiveness, Golden Rules 4.0, Employee Compliance, Occupational Health and Safety (OHS).

Advisor

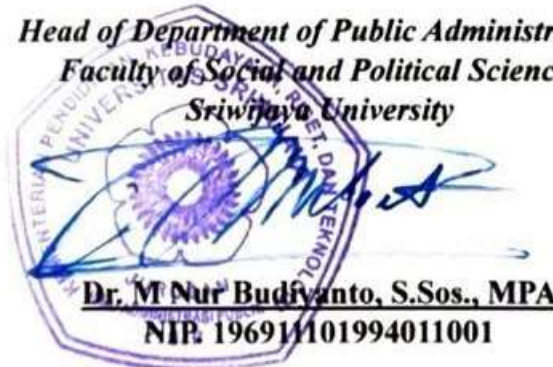


Aulia Utami Putri, S.I.P., M.Si

NIP. 199508142019032020

Palembang, January 2024

Head of Department of Public Administration
Faculty of Social and Political Sciences
Sriwijaya University



Dr. M Nur Budiyanto, S.Sos., MPA
NIP. 196911101994011001

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya sehingga penulis yang merupakan mahasiswa dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan baik. Tidak lupa juga penulis menyampaikan terima kasih kepada kedua orang tua yang selalu mendoakan agar diberikan kekuatan serta dalam lindungan Tuhan Yang Maha Esa. Skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk yang sederhana, yakni membahas mengenai permasalahan atau isu yang terjadi di masyarakat menggunakan metode kualitatif. Adapun judul penelitian ini adalah: “EFETIVITAS KEBIJAKAN *GOLDEN RULES* 4.0 SEBAGAI UPAYA PREVENTIF DALAM UPAYA MEMBANGUN KEPATUHAN PEGAWAI PT.BUKIT ASAM TBK”. Penelitian skripsi ini merupakan analisis yang mendalam sesuai dengan permasalahan yang diangkat. Hasil analisis diharapkan dapat memberikan masukan serta koreksi terhadap efektivitas kebijakan di masa mendatang. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih menemui beberapa kesulitan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan karya tulis ini.

Penulisan skripsi ini menjadi salah satu bentuk proses hidup yang dijalani oleh penulis. Bukan hanya sekedar tulisan saja, namun tertuang kesulitan, kesedihan dan kebahagiaan yang dilewati hingga saat ini. Namun, banyak pihak yang senantiasa terlibat untuk mengulurkan tangan, memberikan bantuan, motivasi serta dorongan kepada penulis agar tetap berdiri dan berjuang dalam menyelesaikan penulisan Skripsi ini. Pada kesempatan ini, izinkan penulis untuk menyampaikan sebuah ungkapan kata atas rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua, Alm Ibu dan Ayah serta kakak penulis yang selalu mendo'akan dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Prof. Dr. Taufiq Marwa, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
4. Prof. Dr. Alfitri, M.SI selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
5. Bapak Dr. H. Azhar, SH., M.Sc., LL.M selaku Wakil Dekan I Bidang Kependidikan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
6. Ibu Hoirun Nisyak, S. Pd., M.Pd selaku Wakil Dekan II Bidang Keuangan Dan Kepegawaian Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
7. Bapak Dr. Andries Lionardo, M. Si selaku Wakil Dekan III Bidang Kemahasiswaan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
8. Bapak Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Universitas Sriwijaya.

1. Bapak Prof. Dr. H. Slamet Widodo, MS, MM selaku Dosen Pembimbing Akademik yang tak henti-hentinya memberikan dorongan dan arahan terkait akademik penulis.
2. Mbak Aulia Utami Putri S.IP., M.Si selaku Dosen Pembimbing Magang sekaligus Dosen Pembimbing untuk Skripsi ini yang telah meluangkan waktu, ilmu, pikiran, tenaga, kritik dan saran serta motivasi yang berharga kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Administrasi Publik serta Staff Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
4. Kepada seluruh jajaran karyawan PT Bukit Asam Tbk terkhusus Satker K3L selaku informan penulis yang telah bersedia meluangkan waktu, ilmu dan pengalaman berharga kepada penulis.
5. Mbak Ita selaku admin jurusan Administrasi Publik kampus Indralaya yang selalu membantu penulis dalam pengadministrasian kampus.
6. Sahabat-sahabat penulis yaitu Lutfiah Talitha, Nabila Shalsabila, dan Aura Putri yang telah memberikan bantuan dalam porsinya masing-masing dan selalu bersedia memberikan bahu dan pasang telinga untuk selalu mendengarkan.
7. Teman – teman teman-teman Ttbk yang selaku memberikan dukungan.
8. Kepada keluarga besar penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah bersedia memberikan tenaga, dukungan secara moril maupun materil kepada penulis.
9. Teman – teman seperjuangan Jurusan Administrasi Publik Tahun 2020
10. Organisasi yang menemani proses penulis dalam menjalani kehidupan perkuliahan baik itu tangis, kecewa hingga tawa bersama LABORATORIUM ILMU ADMINISTRASI PUBLIK

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, bukan hanya sebatas pembuktian mendapatkan sebuah gelar belaka. Namun, penulis sangat memerlukan sebuah kritik dan saran yang membangun penulis untuk memperbaiki Skripsi ini. Akhir kata penulis ingin menyampaikan ucapan maaf atas semua kekurangan baik dari segi penulisan maupun ilmu yang dituangkan didalam Skripsi ini. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi setiap insan yang membacanya.

Palembang, 27, Desember 2024

Penulis

Muhammad Khairi Rizqillah

DAFTAR ISI

| | |
|--|--------------|
| HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN PEMBIMBING SKRIPSI | ii |
| LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS | iv |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN..... | v |
| ABSTRAK | vi |
| <i>ABSTRACT</i> | vii |
| KATA PENGANTAR..... | viii |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| DAFTAR SINGKATAN..... | xviii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 5 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 7 |
| 2.1 Kajian Teori | 7 |
| 2.1.1 Efektivitas | 7 |
| 2.1.2 Dimensi Efektivitas..... | 8 |
| 2.1.3 Kebijakan | 10 |
| 2.1.4 Efektivitas Kebijakan | 11 |
| 2.1.5 Kepatuhan | 17 |
| 2.1.6 Aspek-Aspek Kepatuhan..... | 19 |
| 2.1.7 Faktor Pengaruh Kepatuhan | 20 |
| 2.1.8 Dimensi Kepatuhan..... | 20 |
| 2.1.9 Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) | 21 |
| 2.1.10 Tujuan Penerapan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) | 23 |
| 2.1.11 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Pegawai Terhadap Penerapan Peraturan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)..... | 24 |

| | | |
|--|---|-----------|
| 2.1.12 | Bentuk-Bentuk Kepatuhan Pegawai Terhadap Peraturan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)..... | 26 |
| 2.1.13 | Dampak Pelanggaran Peraturan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) Bagi Pegawai..... | 28 |
| 2.1.14 | Kebijakan <i>Golden Rules</i> 4.0..... | 28 |
| 2.2 | Penelitian Terdahulu | 30 |
| 2.3 | Kerangka Pemikiran | 41 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | 43 |
| 3.1 | Jenis Penelitian | 43 |
| 3.2 | Lokasi Penelitian | 43 |
| 3.3 | Definisi Konsep | 44 |
| 3.4 | Fokus Penelitian | 44 |
| 3.5 | Jenis dan Sumber Data | 50 |
| 3.6 | Informan Penelitian | 51 |
| 3.7 | Teknik Pengumpulan Data | 51 |
| 3.8 | Teknik Analisis Data..... | 52 |
| BAB IV PEMBAHASAN..... | | 54 |
| 4.1 | Deskripsi Perusahaan | 54 |
| 4.1.1 | Serjarah Perusahaan | 54 |
| 4.1.2 | Struktur Perusahaan | 56 |
| 4.1.3 | Visi dan Misi Perusahaan..... | 58 |
| 4.1.4 | Logo dan Moto Perusahaan..... | 58 |
| 4.2 | Deskripsi Responden..... | 60 |
| 4.3 | Hasil Penelitian..... | 61 |
| 4.3.1 | <i>Golden Rules</i> sebagai Upaya Preventif Kecelakaan Kerja | 61 |
| 4.3.2 | <i>Golden Rules</i> sebagai Upaya Meningkatkan Kepatuhan Terhadap Keselamatan Kerja..... | 62 |
| 4.3.3 | Efektivitas <i>Golden Rules</i> 4.0 dalam Membangun Kepatuhan Pegawai PT Bukit Asam Tbk | 63 |
| 4.4 | Pembahasan | 154 |

| | |
|----------------------------|------------|
| BAB V PENUTUP..... | 159 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 159 |
| 5.2 Saran..... | 161 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 164 |
| LAMPIRAN..... | 168 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|-----|
| Tabel 1 Penelitian Terdahulu..... | 30 |
| Tabel 2. Fokus Penelitian | 44 |
| Tabel 3. Informan Penelitian | 51 |
| Tabel 4. Informasi Perubahan Nama dan Status Hukum PT.Bukit Asam Tbk..... | 55 |
| Tabel 5. Penjelasan Terkait Logo Perusahaan PT.Bukit Asam Tbk. | 59 |
| Tabel 8 Matriks Hasil dan Pembahasan Penelitian | 131 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1. Data Statistik pelanggaran Golden Rules 2018-2024 | 4 |
| Gambar 2. Kerangka Pemikiran | 41 |
| Gambar 3. Struktur Perusahaan PT.Bukit Asam Tbk..... | 57 |
| Gambar 4 Proses Kegiatan Sweping Golden Rules PT.Bukit Asam Tbk | 73 |

DAFTAR GRAFIK

| | |
|---|----|
| Grafik 1 Jumlah Pelanggaran Golden Rules Gabungan 2018-2023 | 67 |
| Grafik 2 Jumlah Kecelakaan Kerja di PT.Bukit Asam..... | 72 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1 SK. Skripsi..... | 169 |
| Lampiran 2 Surat Izin Penelitian di PT.Bukit Asam Tbk..... | 171 |
| Lampiran 3 Surat Balasan Izin Penelitian PT.Bukit Asam Tbk | 172 |
| Lampiran 4 Transkrip dan Matrix wawancara..... | 173 |
| Lampiran 5 Ketentuan Aturan Umum Golden Rules dengan Denda Finansial | 202 |
| Lampiran 6 Ketentuan Aturan APD Golden Rules dengan Denda Finansial..... | 204 |
| Lampiran 7 Aturan Kelengkapan & Pengoperasian Kendaraan Golden Rules dengan Denda Finansial..... | 206 |
| Lampiran 8 Aturan Lingkungan Golden Rules dengan Denda Finansial | 210 |
| Lampiran 9 Aturan Kecelakaan dan Kejadian Golden Rules dengan Denda Finansial | 211 |
| Lampiran 10 Aturan Instalasi Peralatan Golden Rules dengan Denda Finansial..... | 212 |
| Lampiran 11 . Penilaian Kinerja Akhir Golden Rules dengan Denda Finansial..... | 212 |
| Lampiran 12 Penjelasan dan Dokumentasi Kegiatan Penegakan Golden Rules PT.Bukit Asam Tbk | 214 |

DAFTAR SINGKATAN

| | |
|---------|--|
| APD | : Alat Pelindung Diri |
| BUMN | : Badan Perusahaan Milik Negara |
| GR | : <i>Golden Rules</i> |
| K3 | : Kesehatan dan Keselamatan Kerja |
| LOTO | : <i>Lock Out Tag Out</i> |
| PTBA | : PT Bukit Asam Tbk |
| SIM DLT | : Surat Izin Mengemudi di Lokasi Tambang |
| SMK3 | : Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja |
| UPTE | : Unit Pertambangan Tanjung Enim |

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Efektifitas kebijakan merupakan suatu tindakan atau upaya yang dilakukan untuk menilai sejauh mana program tersebut berhasil mencapai tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya. (Mayasoni 2022) PT. Bukit Asam yang merupakan salah satu Badan Perusahaan Milik Negara (BUMN) yang berfokus pada sektor pertambangan batu bara menerapkan peraturan yang berkaitan dengan Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) sebagai bentuk upaya pencegahan terjadinya kecelakaan kerja pada karyawan serta menjamin kesehatan dan keselamatan pegawai. Kepatuhan pegawai terhadap peraturan kesehatan dan keselamatan kerja sangat berhubungan erat dengan kesehatan dan keselamatan kerja pegawai, Salah satu faktor yang dapat menyebabkan kecelakaan atau cedera adalah suatu kondisi di mana terdapat lingkungan yang tidak aman (*unsafe condition*) atau tindakan yang tidak mematuhi standar keselamatan (*unsafe act*). (Pitoyo et al. 2017) Untuk mengikat serta memastikan kesehatan dan keselamatan kerja bagi pegawai, PT. Bukit Asam menerapkan sebuah kebijakan *Golden Rules* belum banyak yang memberikan definisi secara ilmiah apa itu *Golden Rules*, namun berdasarkan penjelasan dari pihak perusahaan bahwa *Golden Rules* merujuk pada seperangkat pedoman atau aturan emas yang dirancang untuk memberikan panduan praktis kepada pekerja dalam menghadapi situasi atau tugas tertentu yang dapat berpotensi menimbulkan risiko K3. Kebijakan ini bukan hanya sekadar himbauan, tetapi lebih kepada langkah-langkah konkret yang harus diikuti oleh setiap pegawai sebagai bagian dari upaya menciptakan lingkungan kerja yang aman dan sehat. Sebagai bentuk upaya penurunan angka pelanggaran oleh pegawai terhadap peraturan yang ditetapkan oleh PT. Bukit Asam TBK (PTBA), perusahaan

menerapkan sebuah sistem manajemen K3 dengan membentuk sekumpulan aturan yang ditujukan untuk mengatur perilaku pegawai dalam melaksanakan pekerjaan sehingga terciptanya keamanan serta keteraturan bagi pegawai dan perusahaan. Semua rangkuman dan sekumpulan peraturan tersebut dikenal dengan *Golden Rules* PTBA.

Golden Rules PTBA merupakan kebijakan yang secara fungsional berfungsi untuk mengkaji serta mengatur berbagai aturan-aturan yang berkaitan dengan kesehatan dan keselamatan kerja (K3) yang wajib dilaksanakan oleh pegawai. Pegawai yang melakukan pelanggaran terhadap *Golden Rules* akan dikenakan sebuah sanksi berdasarkan dari kategori pelanggaran yang dilakukan. Kategori pelanggaran terkategori menjadi tiga tingkatan yaitu pelanggaran ringan, pelanggaran sedang, dan pelanggaran berat. Sebuah peraturan dalam perusahaan tentunya akan selalu mengalami sebuah perkembangan. *Golden Rules* PTBA dalam proses perkembangannya telah mengalami empat kali perubahan. *Golden Rules* versi 1.0 pertama kali disahkan oleh GM Unit Pertambangan Tanjung Enim, pada tanggal 1 April 2016. *Golden Rules* versi 1.0 ini terdiri dari 10 aturan dengan 72 ketentuan. Aturan yang dimaksud yaitu aturan alat pelindung diri, aturan umum, aturan lokasi kerja, aturan kendaraan, aturan pengoprasian peralatan, aturan insiden, aturan loto, aturan angkat dan pengangkutan serta peledakan. *Golden Rules* versi 1.0 dalam proses sosialisasinya terjadi selama 8 bulan hingga akhir tahun 2016. Penerapan *Golden Rules* versi 1.0 diresmikan mulai tahun 2017 di wilayah unit pertambangan tanjung enim (UPTE). Sebagai bentuk upaya penurunan angka pelanggaran oleh pegawai serta untuk memastikan kebijakan ini berjalan dengan baik, PTBA memberlakukan sebuah kegiatan pemeriksaan terhadap pegawai ketika memasuki area kerja dan saat memulai pekerjaan. Kegiatan ini dinamakan oleh PTBA sebagai

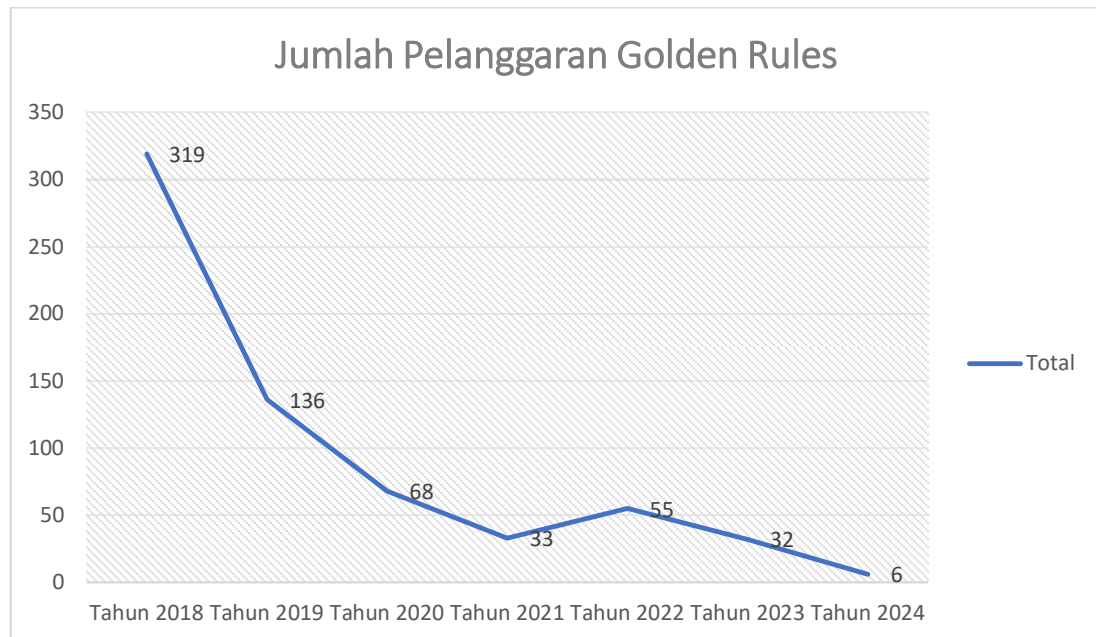
sweeping Golden Rules. Adapun pihak yang terlibat dalam melaksanakan kegiatan *sweeping Golden Rules* terdiri dari K3 PTBA dan K3 Mitra kerja PTBA. Pada saat penerapan *Golden Rules* versi 1.0 telah dilakukan proses *golden sweeping* sebanyak 28 kali dan terjadi sebanyak 239 pelanggaran.

Golden Rules 2.0 mulai diterapkan pada tanggal 1 September 2017, pada *Golden Rules 2.0* terdiri dari 10 aturan dan 73 ketentuan. *Golden Rules 2.0* diterapkan kurang lebih selama 7 bulan telah terjadi pelanggaran sebanyak 455 kasus yang diidentifikasi melalui kegiatan *golden sweeping* sebanyak 30 kali.

Tepat pada bulan april 2018 PTBA memperbarui kebijakan *Golden Rules* dari versi 2.0 menjadi versi 3.0 melalui SK no.362/0-100/2018, dan berbeda dengan dua versi kebijakan sebelumnya pada *Golden Rules 3.0* disahkan oleh Direktur utama PTBA, Bapak Arvian Arifin, perbedaan lainnya juga terletak pada jangkauan penerapannya, pada *Golden Rules 3.0* mulai diberlakukan diseluruh wilayah PTBA tepatnya di unit pertambangan tanjung enim.

Perubahan mendasar yang menjadi perbedaan antara kebijakan *Golden Rules* 1.0, 2.0 dan 3.0 yaitu adanya perubahan terkait pemberian sanksi. Pada kebijakan *Golden Rules 3.0* mulai diterapkannya sanksi berupa denda finansial bagi pegawai yang melakukan sebuah pelanggaran terhadap aturan dan ketentuan yang ditetapkan. Sejak april 2018 hingga juni 2020 proses *golden sweeping* telah dilaksanakan sebanyak 137 kali dan ditemukan kasus pelanggaran sebanyak 319 pelanggaran.

Gambar 1. Data Statistik pelanggaran Golden Rules 2018-2024



Sumber: Laporan Satuan Kerja Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3)

Dari grafik "Jumlah Pelanggaran Golden Rules (2018-2024)", terlihat bahwa jumlah pelanggaran mengalami tren penurunan yang signifikan dari tahun 2018 hingga 2024. Pada tahun 2018, tercatat sebanyak 319 pelanggaran, namun angka ini terus menurun hingga 32 pelanggaran pada tahun 2024. Penurunan ini mencerminkan adanya usaha perbaikan yang telah dilakukan oleh PTBA melalui penerapan kebijakan Golden Rules versi 4.0, yang mulai diterapkan sejak 2022.

Namun demikian, meskipun tren pelanggaran menurun, evaluasi terhadap kebijakan Golden Rules masih diperlukan karena:

1. Masih adanya kasus pelanggaran setiap tahun hingga tahun 2024 menunjukkan bahwa kebijakan belum sepenuhnya efektif. Ini menjadi indikasi adanya faktor penghambat dalam implementasi kebijakan atau tingkat kepatuhan karyawan.

2. Potensi peningkatan pelanggaran: Jika pelaksanaan kebijakan tidak diperkuat dengan evaluasi dan perbaikan yang berkelanjutan, ada kemungkinan tren pelanggaran akan meningkat kembali di masa mendatang.
3. Faktor penyebab pelanggaran: Data ini tidak menjelaskan secara langsung penyebab pelanggaran. Faktor-faktor seperti budaya kerja, pemahaman terhadap aturan, atau tingkat pengawasan perlu ditelusuri lebih dalam.

Sejak 2022 hingga saat ini Mei 2024 PTBA telah menerapkan kebijakan *Golden Rules* 4.0 dan masih berjalan hingga saat ini serta belum ada evaluasi atau perubahan terbaru dari versi kebijakan *Golden Rules* sejak ditetapkannya versi 4.0 dan hingga saat ini masih terdapat kasus pelanggaran *Golden Rules* Gabungan oleh pegawai PT.Bukit Asam Tbk. Berdasarkan data dan penejasan di atas, bahwa kasus pelanggaran kebijakan *Golden Rules* oleh pegawai masih terus bermunculan dan masih memiliki kemungkinan pelanggaran akan meningkat meski telah dilakukan perubahan pada kebijakan yang sedang berjalan saat ini.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan Identifikasi Masalah di atas maka rumusan masalah yang di dapat adalah “Bagaimana efektivitas kebijakan *Golden Rules* 4.0 dalam membangun kepatuhan pegawai sebagai upaya preventif dalam membangun kepatuhan pegawai terhadap di PT.Bukit Asam Tbk” ?

1.3 Tujuan Penelitian

Dari rumusan masalah di atas maka tujuan penelitian ini adalah “Untuk mengetahui seberapa efektif kebijakan *Golden Rules* 4.0 dalam membangun kepatuhan pegawai di PT.Bukit Asam tbk.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang ingin di peroleh dari penulisan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

Manfaat teoritis yang diharapkan adalah sebagai wujud kontribusi peneliti bagi mahasiswa Ilmu Administrasi Publik dalam bentuk perluasan pengetahuan di sub bidang efektivitas kebijakan publik.

2. Manfaat Praktis

Secara praktis diharapkan penelitian ini menjadi refresi dan bahan dalam memperbaiki kebijakan publik di PT.Bukit Asam Tbk baik dari segi kualitas maupun keefisiensinya sehingga kedepannya lebih baik lagi.

DAFTAR PUSTAKA

- Agustin, Gita Ayu, and Dan Feri Harianto. 2019. "Pengaruh Pengalaman Kerja, Safety Morning Talk (Smt), Dan Poster K3 Terhadap Kecelakaan Kerja Yang Dimoderasi Oleh Kepatuhan Prosedur Kerja." *Seminar Teknologi Perencanaan, Perancangan, Lingkungan, dan Infrastruktur FTSP ITATS* (2715–4599): 70.
- Amin, Rahman, Alfin Pratama, and Iren Manalu. 2020. "Efektivitas Penerapan Tilang Elektronik Terhadap Pelanggaran Lalu Lintas Di Wilayah Hukum Polda Metro Jaya." *Krtha Bhayangkara* 14(2): 138–62.
- Astiningsih, H., Kurniawan, B., Suroto. 2018. "Hubungan Penerapan Program K3 Terhadap Kepatuhan Penggunaan Apd Pada Pekerja Konstruksi Di Pembangunan Gedung Parkir Bandara Ahmad Yani Semarang." *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)* 6(4): 300–308.
- Bariqi, Muhammad Darari. 2020. "Pelatihan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia." *Jurnal Studi Manajemen dan Bisnis* 5(2): 64–69.
- Brito, Gregorius Timotius. 2017. "Analisis Aspek Pembentuk Budaya K3 Dengan Kepatuhan Penggunaan Apd Pada Pekerja Produksi Resin Di Sidoarjo." *The Indonesian Journal of Occupational Safety and Health* 4(2): 134.
- Barang, Pengadaan, Dan Jasa, Hambali Thalib, and Hardianto Djanggih. 2020. "Journal of Lex Theory (JLT)." 1(1): 162–80.
- Bumbu, Kabupaten Tanah, and Mega Auriney. 2016. "TERHADAP PELANGGARAN LALU LINTAS DI WILAYAH HUKUM." (22).
- Davidoff, L. D. 1991. *Psikologi Suatu Pengantar : Jilid 2 Alih Bahasa*. Drs. Marijuniati. Jakarta : Erlangga
- Firnanda, Hendri, Bernard Hasibuan, and Sugiarto Sugiarto. 2022. "Analisis Faktor Kecelakaan Kerja Terhadap Kepatuhan Pekerja Pada Proyek Konstruksi Kereta Cepat Jakarta Bandung." *Jurnal Kesehatan* 13(1): 59–64.
- Faradiba, Sukma, Slamet Muchsin, and Hayat. 2021. "Efektifitas Kinerja Pelayanan Sensus Penduduk Berbasis Online Di Badan Pusat Statistik Kota Malang." *JIP: Jurnal Inovasi Pendidikan* 2(1): 277–86.
- Feldman. (2003). *Essentials of understanding psychology*. New York: mcgraw-Hill companie.
- Feldman. 2003. *Essentials of Understanding Psychology*. New York : McGrawHill Companie, Inc.
- Fernando, I. (2017). *PENEGAKAN HUKUM TERHADAP PELANGGARAN LALU LINTAS DENGAN SISTEM E-TILANG DI POLRES TEMANGGUNG*. Doctoral dissertation, Skripsi, Universitas Muhammadiyah Magelang.
- Firdaus, K. (2017). *Efektifitas Layanan Mobile Application*. Unair, 6(4), 1–28. Retrieved from <http://journal.unair.ac.id/download-fullpapers-lna13ce4a8cefull.pdf>

- Hasibuan, Puan Mahrani et al. 2023. “Tantangan Penerapan Kesehatan Dan Keselamatan Kerja (K3) Pada Perusahaan Multinasional Di Indonesia.” *IJM: Indonesian Journal of Multidisciplinary* 1: 643–53. <https://journal.csspublishing/index.php/ijm>.
- Herdiana. 2018. “Sosialisasi Kebijakan Publik: Pengertian Dan Konsep Dasar.” *Stiacimahi.Ac.Id* 14(November): 13–25. <http://www.stiacimahi.ac.id/wp-content/uploads/2019/12/2.-Dian-Herdiana.pdf>.
- Hartono. 2006. Kepatuhan dan Kemandiria Santri. *Ibda’*. Vol 4, No.1, STAIN Purwokerto
- Hayat. 2014. Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia Aparatur Pelayanan Publik Dalam Kerangka Undang Undang Nomor 5 Tahun 2014 Tentang Aparatur Sipil Negara. *JurnalVol* 8 No1 Tahun 2014dari <https://jurnal.bkn.go.id/index.php/asn/article/view/70>(Diakses 2 maret 2021)[9]
- Hayat. 2014.Konsep Kepemimpinan Dalam Reformasi Birokrasi: Aktualisasi Pemimpin Dalam Pelayanan Publik Menuju 1 Good Governance. *Jurnal dari*<https://samarinda.lan.go.id/jba/index.php/j>
- Hukum, Kesadaran et al. 2009. “Diajukan Guna Melengkapi Syarat-Syarat.”
- Indarsih, Y. (2021). Application of Electronic Traffic Law Enforcement (E-TLE) Ticketing System Management at Polda West Java. *Enrichment: Journal of Management*, 11(2), 402-406.
- Kulanthayan, S., Radin Umar, R. S., Ahmad Hariza, H., Mohd Nasir, M. T., & Harwant, S. (2000). Compliance of proper safety helmet usage in motorcyclists. *Medical Journal of Malaysia*, 55(2), 40–44.
- Maarif, Samsul, and Widodo Hariyono. 2017. “Pengawasan Keselamatan Dan Kesehatan Kerja (K3) Dan Kepatuhan Penggunaan Alat Pelindung Diri (APD) Pada Welder Di PT. Gunanusa Utama Fabricators Kabupaten Serang.” *Seminar Nasional IENACO*: 188–94. <https://publikasiilmiah.ums.ac.id/bitstream/handle/11617/8697/IENACO035.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Mayasoni, Lutfia. 2022. “Metode Mengukur Efektivitas Kebijakan Publik.” *Jurnal Sosial Politik Integratif* 2(3): 169–73. <http://jisip.org/index.php/jsp/article/view/69>.
- Mayuni Devi, Ida Ayu Komang Putri, and Trianasari Trianasari. 2021. “Analisis Penerapan Keselamatan Dan Kesehatan Kerja (K3) Pada Bagian Laboratorium Di PT Tirta Investama Aqua Mambal (Sebuah Kajian Dari Perspektif Manajemen Sumber Daya Manusia).” *Bisma: Jurnal Manajemen* 7(2): 303.
- Magister, Mahasiswa et al. 2017. “Mahasiswa Magister (S-2) Ilmu Hukum UNISSULA Semarang Email:” 12(4): 754–66.
- Malay, N.M. 2017. Pengaruh Citra Polisi, Pengetahuan Siswa dan Agresivitas dengan Kepatuhan terhadap Peraturan Lalu Lintas pada Siswa di Bandar Lampung. Vol.7. No.1. *Jurnal Studi Lintas Agama*. Al-adyan.

- Mutiarin, Dyah dan Arif Zainudin. 2014. *Manajemen Birokrasi dan Kebijakan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Nugroho, Didik, Hesti Lestari, and Slamet Santoso. 2015. "Implementasi Kebijakan Bantuan Siswa Miskin Sekolah Dasar Di Kecamatan Tembalang, Kota Semarang." *E Jurnal Undip*: 1–11.
- Nuraini, Linda, and Ratih Sari Wardani. 2015. "Kepatuhan Terhadap Peraturan Keselamatan Dan Kesehatan Kerja (K3) Hubungannya Dengan Kecelakaan Kerja." *jurnal Kesehatan Masyarakat* 10(2): 26–34.
- Nugroho, Riant. 2023. *Public Policy*. Edisi Ketujuh. Jakarta: PT.Elex Media Komputindo.
- Pitoyo, Joko, Rudi Hamarno, Titis Elija, and Rsud Iskak Tulungagung. 2017. "Kepatuhan Perawat Menerapkan Pedoman Keselamatan Kerja Dan Kejadian Cedera Pada Perawat Instrumen Di Instalasi Bedah Sentral." *Jurnal Pendidikan Kesehatan* 6(2): 65–70.
- Prinardi, Ghifary, Dian Purwanti, and Yana Fajar FY Basori. 2023. "Efektivitas Pelaksanaan Kebijakan Pengurangan Penggunaan Kantong Plastik Di Kota Sukabumi." *Kebijakan : Jurnal Ilmu Administrasi* 14(2): 152–66.
- PT.Bukit Asam Tbk. 2020. *Laporan Keberlanjutan : Leveraging Sustainable Shared Value Creation Meningkatkan Penciptaan Nilai Bersama Yang Berkelanjutan*.
- PT.Bukit Asam Tbk. 2023. *Energi Bersih Untuk Masa Depan Yang Tangguh*. Muara Enim, Sumatera Selatan.
- Qomar, Mujamil. 2022. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Edisi Pert. eds. Dana Ari and Daniel Zilbryan. Malang: Intelegensia Media.
- Rahmalia, Bella Gita, and Slamet Tedy Siswoyo. 2021. "Pengaruh Kinerja Keuangan Terhadap Harga Saham Perusahaan Jasa Pertambangan Dan Pertambangan Di Bursa Efek Indonesia (BEI)." *Jurnal Manajemen DIVERSIFIKASI* 1(2): 342–54.
- Rahmatilah, Nur Aeni, Darto Miradhia, and Nunung Runiawati. 2021. "Efektivitas Program Mal Grha Tiyasa Sebagai Model Pelayanan Publik Di Kota Bogor." *JANE - Jurnal Administrasi Negara* 13(1): 96.
- RARES, PRICILIA MAWUNTU JOYCE, and NOVVA PLANGITEN. 2022. "Efektivitas Kebijakan Ppkm." *Jurnal Administrasi Publik (JAP)* VIII(113): 107–18.
- Reno Fitriyanti. 2016. "Pertambangan Batubara Dampak Lingkungan, Sosial Dan Ekonomi." *Jurnal Redoks Teknik Kimia* Volume 1,(Pertambangan Batubara : Dampak Lingkungan, Sosial dan Ekonomi): 34–40.
- RST, Rosento, Resti Yulistria, Eka Putri Handayani, and Stefany Nursanty. 2021. "Pengaruh Keselamatan Dan Kesehatan Kerja (K3) Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan." *Swabumi* 9(2): 147–58.
- Rupi'ah, Siti. 2021. "EFEKTIVITAS PROGRAM JAMINAN PERSALINAN DI KABUPATEN SITUBONDO Siti." *Paper Knowledge . Toward a Media History*

of Documents 3(2): 6.

- Saiful, Rsud, and Anwar Malang. 2022. "KEPATUHAN PROTOKOL APD PADA K3 DAN KINERJA KARYAWAN INSTALASI RADIOLOGI RSUD DR. SAIFUL ANWAR MALANG." 8: 51–57.
- Sm, Chusminah, R Ati Haryati, and Desi Kristiani. 2018. "Efektifitas Implementasi E-Tilang Kendaraan Bermotor Dalam Rangka Tertib Berlalu Lintas Pada Korps Lalu Lintas Polri." 2(2): 3–9.
- Starawaji. 2009. Efektivitas Pembelajaran [online]. <http://starawaji.wordpress.com/2009/03/01/efektivitas-pemelajaran/>. (3 Desember 2018)
- Saldana., Miles & Huberman. 2014. *Qualitative Data Analysis*. America: SAGE Publications
- Tahir, Arifin. 2018. *Academia Education Kebijakan Publik Dan Good Governancy*.
- Tanadi, Monica. 2014. "Pemetaan Budaya Organisasi Di PT . Wisata Dewa Tour Dan Travel Tahun 2013." *E- Journal Graduate Unpar* 1(1): 45–67. <https://media.neliti.com/media/publications/183774-ID-pemetaan-budaya-organisasi-di-pt-wisata.pdf>.
- Terkait, Lainnya et al. 2021. "Metode Penilaian Kepatuhan Hukum Dan Persyaratan Lainnya Terkait Keselamatan Dan Kesehatan Kerja (K3) Di Perusahaan." : 1–9.
- Ucho, A., Terwase, J. M., Ucho, A. A., & State, B. (2016). Influence of big five personality traits and locus of control on road safety rules compliance among motorcycle riders in, 3(1), 1–9.
- Undang-undang republik indonesia nomor 22. (2009). Jakarta: Sekretarian negara RI.*
- Wulandari, Dita Eli et al. 2023. "Kepatuhan Hukum Pekerja Dalam Penerapan Keselamatan Dan Kesehatan Kerja (K3) Di PT Dwi Sumber Arca Waja Tahun 2023." *JERUMI: Journal of Education Religion Humanities and Multidisciplinaty* 1(2): 379–92.