

**EVALUASI PENERAPAN NILAI DASAR BERAKHLAK  
PADA ASN DI LINGKUNGAN BIRO ORGANISASI  
SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI SUMATERA  
SELATAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian  
Persyaratan Dalam Menempuh Derajat  
Sarjana S-1 Administrasi Publik**



**Diajukan oleh :**

**RISKI KARWATI**

**NIM.07011382126208**

**JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
PALEMBANG 2025**

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

**EVALUASI PENERAPAN NILAI DASAR BERAKHLAK PADA  
ASN DI LINGKUNGAN BIRO ORGANISASI SEKRETARIAT  
DAERAH PROVINSI SUMATERA SELATAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Oleh :**

**RISKI KARWATI  
NIM. 07011382126208**

Telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing , 02 Januari 2025

**Pembimbing**

**Dr. Sena Putra Prabujaya S.IP.,M.SI  
NIP.198701052015041003**



**Mengetahui ,  
Ketua Jurusan**



**Dr.M Nur Budiyanto, S.Sos.,MPA  
NIP.196911101994011001**

**HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI**

**EVALUASI PENERAPAN NILAI DASAR BERAKHLAK PADA ASN  
DILINGKUNGAN BIRO ORGANISASI SEKRETARIAT DAERAH  
PROVINSI SUMATERA SELATAN**

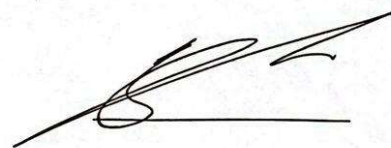
**SKRIPSI**

**Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji  
Pada Tanggal 08 Januari 2025  
dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat**

**TIM PENGUJI SKRIPSI**

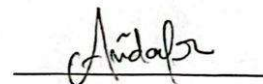
Ketua

**Dr.Sena Putra Prabujaya,S.AP.,M.AP**  
NIP. 198701052015041003



Anggota

**Annada Nasyava,S.IP.,M.Si**  
NIP. 198809062019032016



Anggota

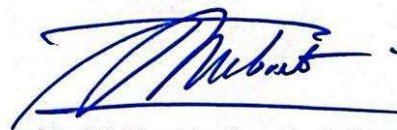
**Aulia Utami Putri,S.IP.,M.Si**  
NIP. 199508142019032020



Mengetahui,



Ketua Jurusan



**Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA**  
NIP. 196911101994011001

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Riski Karwati

Nim : 07011382126208

Tempat dan Tanggal Lahir : Prabumulih ,14 Agustus 2003

Jurusan : Ilmu Administrasi Publik

Menyatakan Dengan Sungguh-sungguh Bahwa Skripsi Yang Berjudul “Evaluasi Penerapan Nilai Dasar Berakhlak Pada ASN Di Lingkungan Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan” Ini Adalah Benar-benar Karya Saya Sendiri Dan Saya Tidak Melakukan Penjiplakan Ataupun Pengutipan Dengan Cara Yang Tidak Sesuai Dengan Etika Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan Dan Penanggulangan Plagiat Di Perguruan Tinggi. Apabila Dikemudian Hari, Ada Pelanggaran Yang Ditemukan Dalam Skripsi Ini Dan/ Atau Ada Pengaduan Dari Pihak Lain Terhadap Keasliannya Karya Ini, Saya Bersedia Menanggung Sanksi Yang Dijatuhkan Kepada Saya.

Demikian Pernyataan Ini Dibuat Dengan Sungguh-sungguh Tanpa Ada Pemaksaan Dari Pihak Mana Pun.

Palembang, 02 Januari 2025



Riski Karwati  
NIM. 07011382126208

## MOTO DAN PERSEMBAHAN

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada TUHAN mu lah engkau berharap”

(QS. Al-Insyirah, 6-8)

اللَّهُمَّ يَسِّرْ وَلَا تُعَسِّرْ

(*Allahumma Yassir Wala Tu'assir*)

“Ya Allah, mudahkanlah dan janganlah Engkau persulit”

“Jangan takut salah, karena dengan kesalahan yang pertama kita dapat menambah pengetahuan untuk mencari jalan yang benar pada langkah yang kedua”

(Buya Hamka)

Atas Ridho Allah SWT, Skripsi ini  
Saya Persembahkan untuk:

1. Kedua Orang Tua Tercinta
2. Saudara perempuan penulis sekaligus sebagai donatur selama saya kuliah yaitu ayuk tercinta Vidia Wati
3. Adik bungsu ku Julia Wati
4. Dosen dan Pegawai Fisip Unsri
5. Sahabat- Sahabat Terbaikku
6. Semua Pihak Yang Terlibat Dalam Penulisan Skripsi Ini.

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis ucapkan kepada ALLAH SWT yang telah memberikan kenikmatan berupa Kesehatan dan Kesempatan, sehingga dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Evaluasi Penerapan Nilai Dasar Berakhlak Pada Asn Di Lingkungan Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan” Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat pada kurikulum Jurusan Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya. Penulis juga berterima kasih kepada berbagai pihak yang selama ini membantu masa perkuliahan dan penyelesaian Skripsi. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Cinta pertama, Ayahanda Karyadi yang tidak hentinya dalam mendoakan penulis, beliau sangat berperan penting dalam menyelesaikan program studi penulis, beliau memang tidak sempat menyelesaikan Pendidikan dibangku Sma, namun dukungan hingga penulis menyelesaikan studinya sampai sarjana. Terima kasih sudah menjadi ayah yang hebat untuk anak-anaknya, terima kasih telah memberikan cinta, pengorbanan dan kasih sayang kepada penulis.
2. Pintu surgaku, Ibunda Siti Perawati. Terima kasih penulis sampaikan kepada beliau atas segala bentuk semangat, doa, dan pengorbanannya yang tak terhitung sampai saat ini. Terima kasih atas dukungan yang selalu diberikan, terima kasih atas nasihat yang selalu di berikan, terima kasih atas rasa cinta, kasih sayang dan semua yang beliau berikan kepada penulis.
3. Bapak Prof. Dr. Alfitri. M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya
4. Bapak Dr. H. Azhar, SH., M.Sc., LL.M selaku Wakil Dekan I Bidang Kependidikan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya

5. Ibu Hoirun Nisyak, S. Pd., M.Pd selaku Wakil Dekan II Bidang Keuangan Dan Kepegawaian Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
6. Bapak Dr. Andries Lionardo, M. Si selaku Wakil Dekan III Bidang Kemahasiswaan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
7. Bapak Dr.M.Nur Budiyanto, S.Sos.,M.PA Selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik , Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
8. Bapak Januar Eko Aryansah, S.IP., SH., M. Si selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Publik.
9. Bapak Dr.Sena Putra Prabujaya S.IP.,M.SI selaku Pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran dan perhatian selama penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini.
10. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta Staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
11. Kedua Saudara Perempuan ku tersayang,Vidia Wati,S.T dan Julia Wati . Terima kasih atas kasih sayang, dukungan yang diberikan terhadap penulis, teruntuk ayuk penulis terima kasih telah menjadi pendengar terbaik dikala penulis putus asa, yang selalu menumbuhkan rasa semangat penulis sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Kepada seluruh Staf Biro Organisasi Setda Provinsi Sumatera Selatan. Terima kasih atas waktu dan izin yang diberikan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
13. Teman-teman Jurusan Ilmu Administrasi Publik Tahun 2021 yang senantiasa mendukung penulis baik secara moral mau pun materi.
14. Terakhir Riski Karwati, ya! Diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya

karena bertanggung jawab atas apa yang telah dimulai. Terima kasih telah bertahan sejauh ini, terima kasih rasa sedih ini dan kecewa yang dapat dilalui.

Ini pencapaian yang patut di banggakan untuk diri sendiri. Kamu hebat KIK!

Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dengan segala kekurangannya. Untuk itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran dari semua pihak guna perbaikan Skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada pihak yang telah memberikan bantuan hingga Skripsi ini dapat diselesaikan pada waktunya.

Palembang, 08 Januari 2025  
Penulis

Riski Karwati  
NIM. 07011382126208



## ABSTRAK

Penerapan nilai dasar berakhlak menjadi landasan penting bagi Aparatur Sipil Negara untuk menjalankan tugasnya secara efektif dan bertanggung jawab. Di Indonesia khususnya di Provinsi Sumatera Selatan upaya penguatan nilai-nilai tersebut sangat relevan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik, aparat sipil negara diharapkan mampu menjadi teladan dalam etika dan moral sehingga dapat membangun kepercayaan masyarakat terhadap pemerintah. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengevaluasi implementasi nilai-nilai dasar Berakhlak pada aparat sipil negara di lingkungan Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi sejauh mana nilai berakhlak diimplementasikan dalam perilaku sehari-hari aparat sipil negara. Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini yaitu metode penelitian kualitatif. Teknik Pengumpulan data pada penelitian dengan cara wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil Penelitian pada Evaluasi Penerapan Nilai Dasar Berakhlak Pada ASN Dilingkungan Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan Ini sudah cukup baik tetapi belum begitu maksimal dan belum optimal dalam penerapan nilai berakhlak karena masih banyak sekali para asn yang belum begitu paham jadi perlu ditingkatkan dan perlu adanya pelatihan kembali kepada asn mengenai nilai berakhlak tersebut.

**Kata kunci : Penerapan Nilai Dasar Berakhlak, Evaluasi, Asn**

Pembimbing



**Dr. Sena Putra Prabujoya S.IP., M.SI**

**NIP. 198701052015041003**

**Palembang 02 Januari 2025**

**Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik**



**Dr. M Nur Budiyanto, S.Sos., MPA**

**NIP. 196911101994011001**

## ABSTRACT

*The application of basic moral values is an important basis for State Civil Apparatus to carry out their duties effectively and responsibly. In Indonesia, especially in South Sumatra Province, efforts to strengthen these values are very relevant to improving the quality of public services, State civil servants are expected to be able to become role models in ethics and morals so that it can build public trust in the government. The aim of this research is to evaluate the implementation of basic moral values in state civil servants within the Regional Secretariat of South Sumatra Province. This research aims to identify the extent of moral values implemented in the daily behavior of state civil servants. The research method used in this research is a qualitative research method. Data collection techniques in the research are by means of interviews, observation and documentation. Research Results on Evaluation of the Implementation of Basic Moral Values in ASN within the Secretariat Organization Bureau South Sumatra Province Region This is quite good but not yet optimal and not optimal in the application of moral values because there are still a lot of ASN who don't really understand so it needs to be improved and there needs to be more training for ASN regarding these moral values.*

**Keywords:** *Application of Basic Moral Values, Evaluation, Asn*

Pembimbing



**Dr. Sena Putra Prabu Jaya S.IP., M.SI**

NIP. 198701052015041003

Palembang 02 Januari 2025

**Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik**



**Dr. M Nur Budivanto, S.Sos., MPA**  
NIP. 196911101994011001

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	12
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	12
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>14</b>
2.1 Landasan Teori.....	14
2.1.1 Kebijakan Publik .....	14
2.1.2 Evaluasi Kebijakan.....	15
2.1.3 Konsep Evaluasi.....	15
2.1.4 Penerapan Nilai Dasar BerAKHLAK.....	17
2.2 Teori Yang Di Gunakan .....	20
2.3 Kerangka Pemikiran .....	22
2.4 Penelitian Terdahulu.....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	33
3.2 Definisi Konsep.....	33
3.3 Objek dan Lokasi Penelitian.....	36
3.4 Fokus Penelitian .....	36
3.5 Jenis dan Sumber Data .....	38
3.6 Key Informan .....	39
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	40

3.8 Teknik Analisis Data .....	41
3.9 Pengabsahan Data.....	43
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	45
4.1.1 Sejarah Singkat Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan	45
4.1.2 Visi Misi Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan .....	46
4.1.3 Tugas dan Fungsi Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan .....	48
4.1.4 Struktur Organisasi Biro Kesejahteraan Rakyat Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan .....	49
4.2 Deskripsi Informan Penelitian .....	50
4.3 Hasil Penelitian .....	51
4.3.1 Dimensi Efektivitas .....	52
4.3.2 Dimensi Efisiensi.....	56
4.3.3. Dimensi Kecukupan .....	60
4.3.4 Dimensi Pemerataan.....	63
4.3.5 Dimensi Responsivitas .....	66
4.3.6 Dimensi Ketepatan .....	71
4.4 Pembahasan.....	78
4.4.1 Efektivitas .....	78
4.4.2 Efisiensi .....	80
4.4.3 Kecukupan.....	81
4.4.4 Pemerataan .....	82
4.4.5 Responsivitas.....	84
4.4.6 Ketepatan.....	87
4.5 Analisis dan Pembahasan Evaluasi Penerapan Nilai Dasar Berakhlak Pada ASN Dilingkungan Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan.....	88
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>91</b>
5.1 Kesimpulan .....	91
5.2 Saran .....	92
5.2.1 Saran Teoritis.....	92
5.2.2 Saran Praktis .....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>94</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 2. Fokus Penelitian.....	37
Tabel 3 .Informan Penelitian.....	39
Tabel 4 .Deskripsi Informan Penelitian.....	51
Tabel 5 .Matriks Hasil Penelitian.....	73

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Indeks penerapan nilai berakhlak pada biro organisasi.....	4
Gambar 2. Hasil kinerja pegawai.....	7
Gambar 3. indeks penerapan nilai berakhlak pada provinsi.....	8
Gambar 4. Kerangka berpikir.....	22
Gambar 5. Model analisis data.....	42
Gambar 6. Struktur organisasi biro.....	50
Gambar 7. Sosialisasi mengenai core values.....	58
Gambar 8. Sosialisasi yang diadakan oleh biro diikuti oleh honor.....	59
Gambar 9. Pelatihan dan pengembangan nilai berakhlak.....	61
Gambar 10. SK Tim pelaksana budaya kerja .....	62
Gambar 11. Tampilan awal survei berakhlak.....	67
Gambar 12. Spanduk dan bingkai yang berisi nilai berakhlak.....	68
Gambar 13. Buku saku berakhlak.....	70

## DAFTAR SINGKATAN

1. SETDA : Sekretariat Daerah
2. ASN : Aparatur Sipil Negara
3. PLH : Pelaksana Harian
4. KASUBBAG : Kepala Sub Bagian
5. KABAG : Kepala Bagian
6. PROV : Provinsi
7. SUMSEL : Sumatera Selatan

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Matriks wawancara.....	95
Lampiran 2. Dokumentasi dan observasi lapangan.....	98
Lampiran 3. Surat keterangan penelitian.....	104
Lampiran 4. Surat perbaikan seminar proposal.....	105
Lampiran 5. Kartu bimbingan seminar proposal.....	106
Lampiran 6. Kartu bimbingan komprehensif.....	107
Lampiran 7. Nilai usept pada simak.....	108



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Penerapan nilai dasar berakhlak menjadi landasan penting bagi Aparatur Sipil Negara untuk menjalankan tugasnya secara efektif dan bertanggung jawab. Di Indonesia khususnya di Provinsi Sumatera Selatan upaya penguatan nilai-nilai tersebut sangat relevan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik, aparat sipil negara diharapkan mampu menjadi teladan dalam etika dan moral sehingga dapat membangun kepercayaan masyarakat terhadap pemerintah. Namun kondisi umum yang ada menunjukkan bahwa penerapan nilai moral dalam diri aparat sipil negara masih menghadapi berbagai tantangan. Di lingkungan Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan ada beberapa gejala yang menunjukkan kurang terlaksananya nilai-nilai tersebut mulai terlihat, seperti praktik yang tidak disiplin kurangnya proses administrasi dan pelayanan yang kurang optimal kepada masyarakat. Gejala-gejala tersebut dapat berdampak terhadap citra masyarakat dan menurunkan kepercayaan masyarakat. Perilaku organisasi menjadi hal penting dalam upaya pembentukan perilaku individu aparat sipil negara yang sesuai dengan nilai-nilai dasar berakhlak yang tertuang dalam Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Reformasi Birokrasi Nomor 20 tahun 2021 tentang Implementasi Core Values dan Employer Branding Aparatur Sipil Negara (ASN) sebagai landasan hukumnya. Nilai-nilai dasar berakhlak sebagai pedoman berperilaku dimaknai sebagai cara organisasi dalam berinteraksi dengan stakeholder, lingkungan dan masyarakat. Penerapan nilai-

nilai dasar berakhlak tidak hanya memberikan pengaruh terhadap efisiensi kinerja aparatur sipil negara namun juga memberikan dampak yang lebih luas kepada kepercayaan public dan keberlanjutan jangka Panjang (Fadla et al., 2023).

Menurut Eddy Cahyono Sugiarto (2021) dalam artikelnya yang berjudul Internalisasi Core Values Berakhlak menuju Birokrasi Kelas Dunia bahwa Transformasi menuju birokrasi kelas dunia perlu terus kita persiapkan melalui milestone langkah-langkah strategis yang terukur guna menghasilkan perbaikan tata kelola birokrasi pemerintahan dalam menopang jalannya pembangunan nasional dan meningkatkan daya saing bangsa. Bahwa core value adalah bukti nyata langkah strategis yang diambil oleh pemerintah menuju birokrasi kelas dunia. Hadirnya core value menjadi budaya kerja baru yang perlu dibangun dan terus diperkuat di seluruh Lingkungan aparatur sipil negara sehingga dapat menjalankan perannya sesuai dengan ketentuan.

Di era modern sekarang ini pemerintah tidak cukup hanya fokus pada aspek administrasi saja. Meningkatnya ekspektasi masyarakat terhadap pelayanan telah menciptakan tantangan besar bagi pegawai negeri sipil. Nilai-nilai seperti integritas, profesionalisme dan merupakan landasan penting bagi ASN dalam rangka memberikan pelayanan kepada masyarakat. Provinsi Sumatera Selatan sebagai salah satu provinsi besar yang ada di Indonesia secara tidak langsung menjadi contoh bagi provinsi lain. Bidang-bidang yang akan disoroti oleh Provinsi lain hampir meliputi semua bidang, diantaranya bidang ekonomi, kesehatan, Pendidikan hingga kualitas sumber daya manusia. Sebagai salah satu provinsi besar kualitas sumber daya manusia di Provinsi Sumatera Selatan diharapkan dapat memberikan contoh bagi provinsi lainnya.

Biro Organisasi merupakan salah satu bagian dari Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera selatan yang merupakan salah satu lembaga pemerintahan yang dibentuk oleh negara berdasarkan Peraturan Daerah Nomor 7 Tahun 2008 Provinsi Sumatera Selatan tentang susunan organisasi Sekretariat Daerah dan Sekretariat Dewan rakyat perwakilan daerah. Biro Organisasi bertugas menyiapkan kebijakan, mengkoordinasikan pelaksanaan dan fungsi, memantau dan mengevaluasi program kegiatan, memberikan nasihat teknis, administrasi, manusia dan fasilitasi di bidang kelembagaan, analisis pekerjaan, personalia, administrasi pelayanan dan bimbingan dan meningkatkan kinerja. Beberapa gejala permasalahan mencolok dalam penerapan nilai-nilai moral dasar di lingkungan aparatur negara pada Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan. Pertama, ketidak disiplin dalam menjalankan fungsi, ASN yang tidak menghormati jadwal yang telah ditetapkan, serta kurangnya inisiatif dalam menyelesaikan tugas yang diberikan kepadanya. Kedua, adanya indikasi kurang transparannya proses administrasi sehingga membuat masyarakat ragu dan skeptis terhadap integritas ASN. Hal ini tercermin dari keluhan masyarakat terhadap sulitnya mengakses informasi publik dan lambatnya permintaan layanan. Kualitas suatu organisasi harus betul-betul diperhatikan. Hal ini terwujud dalam upaya meningkatkan kualitas karyawan dan aturan manajemen organisasi. Kemajuan suatu organisasi tidak hanya bergantung kepada teknologi tetapi juga bergantung kepada sumber daya manusia sehingga peningkatan kualitas pegawai itu penting dilakukan (Duhita et al., 2022).

Gambar 1. Indeks penerapan nilai dasar berakhlak pada biro organisasi

**INDEKS PENERAPAN NILAI DASAR BERAKHLAK PADA BIRO ORGANISASI  
SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI SUMATERA SELATAN**

<b>Nilai BerAKHLAK</b>	<b>ASN Yang Sudah Menerapkan</b>	<b>ASN Yang Belum Menerapkan</b>
Berorientasi Pelayanan	14 ASN	5 ASN
Akuntabel	11 ASN	8 ASN
Kompeten	15 ASN	4 ASN
Harmonis	9 ASN	10 ASN
Loyal	10 ASN	9 ASN
Adaptif	12 ASN	7 ASN
Kolaboratif	14 ASN	5 ASN
<b>Presentase</b>	<b>80%</b>	<b>20%</b>
<b>Jumlah ASN</b>	<b>19 ASN</b>	

Sumber : Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan

Dari hasil indeks penerapan nilai dasar berakhlak pada ASN di lingkungan Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan terlihat bahwa dari 19 orang ASN yang bekerja di lingkungan Biro Organisasi tersebut hanya 80% ASN yang menerapkan nilai dasar berakhlak tersebut dan 20% ASN belum menerapkan nilai nya ,jadi secara keseluruhan belum sepenuhnya ASN di lingkungan Biro Organisasi tersebut menerapkan nilai dasar berakhlak. Jika Aparatur Sipil Negara di lingkungan Biro Organisasi tidak sepenuhnya menerapkan nilai dasar berakhlak, dampaknya dapat sangat luas dan merugikan.

Pertama, integritas dan kepercayaan masyarakat terhadap pemerintah bisa saja berkurang, karena masyarakat akan melihat ada keterputusan antara nilai-nilai yang diusung dengan perilaku ASN itu sendiri.Hal ini dapat menyebabkan hilangnya legitimasi dan publisitas atas kebijakan yang diambil selain itu, lingkungan kerja di dalam biro organisasi akan menjadi tidak kondusif dan konflik internal dapat meningkat menjadi tindakan tidak etis atau pelanggaran

disiplin. Dalam jangka panjang hal ini juga dapat merugikan kinerja, mengurangi produktivitas, dan menghambat pencapaian tujuan. Dengan demikian, penerapan nilai moral tidak hanya penting bagi individu ASN, namun juga bagi keberhasilan dan nama baik organisasi secara keseluruhan.

Evaluasi penerapan nilai-nilai dasar berakhlak di lingkungan aparatur sipil negara sangat penting karena berfungsi sebagai alat untuk mengukur sejauh mana nilai-nilai diinternalisasikan dan diterapkan dalam praktik sehari-hari. Melalui evaluasi, organisasi dapat mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan dalam penerapan nilai dasar berakhlak, sehingga langkah-langkah perbaikan dapat diambil untuk meningkatkan kinerja aparatur sipil negara dan pelayanan publik. Lebih lanjut, evaluasi tersebut memberikan masukan yang konstruktif bagi pengembangan sumber daya manusia, sehingga membantu aparatur sipil negara mengidentifikasi area yang perlu ditingkatkan. Hasil evaluasi juga dapat menjadi dasar penetapan kebijakan dan program pelatihan serta peningkatan transparansi dan akuntabilitas dalam pemerintahan. Dengan demikian, penilaian ini tidak hanya berkontribusi meningkatkan kinerja individu aparatur sipil negara tetapi juga memperkuat integritas dan pelayanan publik secara keseluruhan.

Edward A. Suchman menyebutkan langkah-langkah dalam mengevaluasi kebijakan publik, yaitu: melakukan identifikasi terhadap tujuan dan program, analisis permasalahan, deskripsi dan tandarisasi kegiatan, melakukan pengukuran, menetapkan penyebab yang menciptakan perubahan, serta indikator-indikator penentu kemunculan dampak. Pelaksanaan evaluasi kebijakan publik bertujuan memilih tingkat kinerja, efisiensi suatu kebijakan, mengukur tingkat keluaran suatu kebijakan, mengukur dampak suatu kebijakan, untuk mengetahui apabila

ada penyimpangan-penyimpangan yang mungkin terjadi, dan sebagai bahan masukan untuk kebijakan yang akan datang untuk menghasilkan kebijakan yang lebih baik (Atika Supriadi et al., 2021). Lebih lanjut menurut (Dunn W. N.2003) dalam menentukan kriteria evaluasi terdapat 6 (enam) indikator yang penting untuk diketahui, yakni antara lain : 1.Efektivitas, Apakah hasil yang diinginkan telah dicapai? 2. Efisiensi, Seberapa banyak usaha yang diperlukan untuk mencapai hasil yang diinginkan? 3. Kecukupan, Seberapa jauh pencapaian hasil yang diinginkan memecahkan masalah? 4. Perataan, Apakah biaya dan manfaat yang didistribusikan dengan merata kepada kelompok-kelompok yang berbeda? 5. Resposivitas, Apakah hasil kebijakan memuaskan kebutuhan, preverensi atau nilai kelompok-kelompok tertentu? 6. Ketepatan, Apakah hasil (tujuan) yang diinginkan benar-benar berguna atau bernilai?

Pada tanggal 27 Juli Tahun 2021 Presiden Jokowi meluncurkan sebuah *core values* ASN berakhlak untuk percepatan transformasi ASN di seluruh Indonesia. Berakhlak merupakan akronim dari berorientasi pelayanan,akuntabel, kompeten,harmonis,loyal,adaptif,dan kolaboratif.Nilai budaya berakhlak ini merupakan inti dari nilai-nilai dasar ASN sesuai dengan Undang-Undang No. 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara, dimana nilai dasar berakhlak yang awalnya berjumlah 15 nilai tersebut dikerucutkan menjadi tujuh nilai yaitu berakhlak untuk mudah dihafalkan secara harfia (Febriansyah et al., 2023). Pengumuman Gubernur Sumatera Selatan tentang penerapan nilai-nilai dasar berakhlak melalui Keputusan No.88 Tahun 2023 merupakan langkah strategis dalam meningkatkan budaya kerja aparatur sipil negara.Nilai-nilai dasar yang dikembangkan yaitu Berorientasi Pelayanan , Akuntabel , Kompeten , Harmonis ,

Loyal , Adaptif , dan Kolaboratif dirancang untuk menjadi yayasan utama bagi semua pegawai negeri sipil di wilayah tersebut.

Gambar 2. Hasil Kinerja Pegawai Di Biro Organisasi Setda

Laporan Penilaian SKP Periode Tahun 2024  
Instansi Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan  
Uw Instansi: ALL  
Ujncr: ALL  
Periode: Oktober  
Data ditarih pada: 2024-11-05 00:08:19

NO	NIP	NAMA	SKP_UNOP_LINDUK	SKP_ Jabatan	hasil kerja	prilaku kerja	hasil akhir
1	197209061992011002	EDWARD CANDRA	PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA SELATAN	SEKRETARIS DAERAH	sesuai	sesuai	baik
2	196612141994031004	SUTOKO	SEKRETARIAT DAERAH	STAF AHLI GUBERNUR BIDANG EKONOMI, KEUANGAN DAN PEMBANGUNAN	sesuai	sesuai	baik
3	196906081990031006	SUNARTO	SEKRETARIAT DAERAH	PR. Asisten Perintahan dan Kesra Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan	sesuai	sesuai	baik
4	197102031997031005	KURNIAWAN ABADI	SEKRETARIAT DAERAH	STAF AHLI GUBERNUR BIDANG KEMASYARAKATAN DAN SOM	sesuai	sesuai	baik
5	196902221993031001	ZULMIRNAIN	SEKRETARIAT DAERAH	ASISTEN ADMINISTRASI DAN UMUM SETDA	sesuai	sesuai	baik
6	196711021994031003	PANDJI TIAHANTO	SEKRETARIAT DAERAH	Staf Ahli Gubernur Bidang Penempatan, Hukum dan Politik	sesuai	sesuai	baik
7	197008041994021002	BASYARUDDIN AKHMAD	SEKRETARIAT DAERAH	ASISTEN EKONOMI, KEUANGAN DAN PEMBANGUNAN	sesuai	sesuai	baik
1037	196710161988101001	NELSON FIRDAUS	BIRO ORGANISASI	KEPALA BRO ORGANISASI	sesuai	sesuai	baik
1038	196905031988101001	IIZIRPUTIAN IRWANDI	BIRO ORGANISASI	Pib. Ke la Bro anisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan	sesuai	sesuai	baik
1039	196905031988101001	UZIRMAN IRWANDI	BIRO ORGANISASI	KEPALA BAGIAN KELEMBAGAAN	sesuai	sesuai	baik
1040	198705142007012001	MELIA NURLITA LELA SIREGAR	BIRO ORGANISASI	KEPALA SUBBAGIAN FASILITASI PERANGKAT DAERAH KAB.KOTA	sesuai	sesuai	baik
1041	197201061994032004	HAYANI	BIRO ORGANISASI	KEPALA SUBBAGIAN ANALISA JABATAN	sesuai	sesuai	baik
1042	199603072020122006	RIZKA AULIA	BIRO ORGANISASI	ANALIS JABATAN	sesuai	sesuai	baik
1043	197610161997031004	EFENDI	BIRO ORGANISASI	KEPALA BAGIAN TATALAKSANA	sesuai	sesuai	baik
1044	197204121992032003	NUPROH ASMARANI	BIRO ORGANISASI	KEPALA SUBBAGIAN TATALAKSANA PEMERINTAHAN	sesuai	sesuai	baik
1045	197406102007011011	NURHISBULLAH	BIRO ORGANISASI	KEPALA SUBBAGIAN FASILITASI PERANGKAT DAERAH PROVINSI	sesuai	sesuai	baik
1052	197798292010012009	ROA SARIMALLA	BIRO ORGANISASI	KEPALA SUBBAGIAN AKUNTABILITAS	sesuai	sesuai	baik
1053	197710202007012027	ANGGRAHINI OKY UTAMI	BIRO ORGANISASI	PENGADMINISTRASI UMUM	sesuai	sesuai	baik
1054	196903041994032005	SRI ATIKA	BIRO ORGANISASI	KEPALA BAGIAN PEMBINAAN APARATUR SETDA	sesuai	sesuai	baik
1055	198209172010012001	ANDAYANI	BIRO ORGANISASI	KEPALA SUBBAGIAN PEMBINAAN KINERJA APARATUR	sesuai	sesuai	baik
1056	197502051994032003	MINDA FIBRIANTY	BIRO ORGANISASI	ANALIS KELEMBAGAAN	sesuai	sesuai	baik
1057	197811181998032001	EMMI HADISYOH	BIRO ORGANISASI	PELAKSANA UMUM	sesuai	sesuai	baik

  
ZIRMAN HWANGGI, SMM  
KEPALA BIRO ORGANISASI SETDA  
PROV.

Sumber : Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan

Dari Hasil kinerja pegawai diatas terlihat sekali perbedaanya dengan indeks impelementasi beraakhlak yang diterapkan oleh para asn yang dimana hasil indeks nya itu belum mencapai kategori optimal dalam penerapan nilai berakhlak yang menjadi acuan peningkatan kiner pada pegawai tetapi saat melihat lagi pada hasil kinerja pegawai yang di kelurkan oleh Biro Organisasi hasilnya baik semua ,ini kan menjadi peertaanyan kenapa hasilnya berbeda dengan hasil indeks implementasi ini menjadi salah satu dampak pada kinerja kepegawaiannya.jika para asn tidak menerapkan nilai berakhlak dengan optimal maka terjadinya penurunan pada hasil kinerjanya.Keputusan ini dilatarbelakangi oleh perlunya sistem birokrasi yang lebih efektif dan efisien. Kinerja aparatur sipil negara masih sering dipermasalahkan di setiap instansi pemerintahan karena kualitas aparatur sipil negara tidak sesuai dengan apa yang diharapkan.

Menurut penelitian Sari (2021), “lemahnya pemahaman terhadap nilai-nilai organisasi dapat menimbulkan kesenjangan dalam pelaksanaan tugas dan fungsi aparatur sipil negara.” Komunikasi yang tidak efektif antar unit dalam suatu organisasi seringkali mengakibatkan informasi tidak terkomunikasikan dengan jelas, sehingga berdampak negatif pada proses pengambilan keputusan. Rendahnya motivasi kerja di kalangan aparatur sipil negara juga menjadi masalah yang signifikan. Beberapa faktor, seperti kurangnya penghargaan dan peluang pengembangan karir, berkontribusi terhadap rendahnya semangat kerja. Hal ini diperkuat oleh pendapat Rahman (2022) yang menyatakan, "Motivasi kerja yang rendah dapat mengurangi produktivitas dan kinerja aparatur sipil negara dalam memberikan pelayanan." Selain itu, resistensi terhadap perubahan sering kali muncul ketika implementasi nilai berakhlak diperlukan yang diakibatkan oleh ketidakpastian dan ketakutan akan dampak perubahan terhadap kenyamanan kerja.

Gambar 3. Indeks Implementasi Berakhlak pada provinsi Sumatera selatan



Sumber : Kementerian PAN-RB

Berdasarkan hasil indeks penerapan nilai dasar berakhlak Kementerian PAN- RB, indeks pelaksanaan nilai dasar berakhlak di Provinsi Sumatera Selatan rata-



rata sebesar 60,9 %. Dari sini indeks pelaksanaan nilai dasar berakhlak di Sumatera Selatan berada pada titik masih belum mencapai kategori sehat. Hasil rata-rata ini berdasarkan pada setiap nilai-nilai dasar berakhlak. Berdasarkan hasil indeks menurut indikator, pelayanan yang berorientasi dan adaptif masuk dalam kategori tidak sehat tidak mencapai 50%. Indeks evaluasi ini dilakukan di seluruh Provinsi Sumatera Selatan, yang dapat mencerminkan pelaksanaannya secara keseluruhan kerja nilai-nilai inti ASN adalah AKHLAK.60,9%. Hal ini menunjukkan terdapat kekurangan dalam penerapan budaya kerja mendasar ASN yang mengakibatkan kinerja jauh dari kata sempurna.

Jika permasalahan penerapan nilai dasar berakhlak di lingkungan Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan, khususnya di Biro Organisasi, tidak dapat diselesaikan, akan ada beberapa konsekuensi yang signifikan. Pertama, akan menurunnya kinerja aparatur sipil negara yang akan berdampak pada kualitas pelayanan publik yang diberikan kepada masyarakat. Selain itu budaya kerja dalam organisasi dapat bersifat negatif, menciptakan lingkungan kerja yang negatif dan mengurangi motivasi karyawan. Ketidakmampuan untuk menerapkan nilai-nilai berakhlak juga dapat menyebabkan hilangnya kepercayaan masyarakat terhadap pemerintah, karena masyarakat mungkin merasa bahwa instansi pemerintah tidak responsif dan tidak bertanggung jawab.

Penelitian mengenai evaluasi penerapan nilai dasar berakhlak pada aparatur sipil negara di lingkungan Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan sangat menarik karena beberapa alasan. Pertama, penerapan nilai-nilai dasar berakhlak merupakan bagian penting dari upaya pemerintah untuk meningkatkan kualitas kinerja aparatur sipil negara dan menciptakan birokrasi

yang profesional serta akuntabel. Kedua, penelitian ini relevan dengan meningkatnya tuntutan terhadap transparansi dan akuntabilitas dalam pemerintahan, sehingga dapat memberikan wawasan tentang efektivitas kebijakan dalam membangun integritas aparatur sipil negara. Ketiga, hasil penelitian dapat berdampak praktis bagi pengembangan sumber daya manusia, membantu organisasi merumuskan strategi pelatihan yang lebih efektif dan menciptakan budaya kerja yang positif. Dengan demikian, penelitian ini tidak hanya berkontribusi pada aspek akademis tetapi juga memberikan rekomendasi kebijakan yang bermanfaat bagi pengembangan ASN di provinsi tersebut.

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi penerapan nilai-nilai dasar Berakhlak pada ASN di Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan. Penelitian ini akan menyoroti berbagai aspek, mulai dari penerapan nilai-nilai tersebut oleh aparatur sipil negara. Melalui analisis mendalam penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas penerapan nilai-nilai dasar Berakhlak serta mengungkap kendala yang dihadapi dalam proses implementasi. Secara umum, penelitian ini penting karena dapat memberikan kontribusi signifikan terhadap pemahaman dan penerapan nilai-nilai dasar Berakhlak dalam konteks pemerintahan. Selain itu hasil penelitian ini dapat menjadi acuan bagi pengambil kebijakan untuk menyusun strategi yang lebih efektif dalam meningkatkan kinerja aparatur sipil negara, sehingga pada akhirnya dapat memberikan pelayanan publik yang lebih baik dan sesuai dengan kebutuhan masyarakat setempat.

Penelitian tentang penerapan nilai dasar berakhlak sudah banyak dilakukan akan tetapi memiliki objek dan fokus penelitian yang berbeda, seperti pada

penelitian (Kandou & Mamonto, 2024) (MUTIAH & Kusuma, 2023). Selanjutnya penelitian dari (Kurniawan et al., 2024) (Arnanda & Reviandani, 2024) merupakan penelitian yang mengacu pada implementasi budaya kerja core values pada asn. Penelitian tentang penerapan nilai dasar BerAKHLAK dari (Ibnu, 2023) , (Maulana & Frinaldi, 2024), (Farhah, 2024) , (Muhammad, 2022). Penelitian tentang Evaluasi Penerapan Nilai Dasar BerAKHLAK Pada Asn Di Lingkungan Biro Organisasi Setda Provinsi Sumatera Selatan sendiri belum ada peneliti yang melakukan penelitian tersebut. Oleh karena itu, penelitian ini merupakan suatu kebaruan penelitian dalam bidang ilmiah.

Penelitian ini akan membahas tentang penerapan nilai dasar berakhlak pada asn di ruang lingkup biro organisasi setda provinsi sumatera selatan. Berdasarkan uraian latar belakang penelitian dan masih belum adanya penelitian yang terkait penerapan nilai dasar berakhlak pada aparatur sipil negara, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian tentang “Evaluasi Penerapan Nilai Dasar BerAKHLAK Pada Asn Di Lingkungan Biro Organisasi Setda Provinsi Sumatera Selatan”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan di atas, dapat ditarik rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu “Bagaimana Penerapan Nilai Dasar Berakhlak Pada ASN Di Lingkungan Biro Organisasi Setda Provinsi Sumatera Selatan?”

### **1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian**

#### **1.3.1 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengevaluasi implementasi nilai-nilai dasar Berakhlak pada aparatur sipil negara di lingkungan Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi sejauh mana nilai berakhlak diimplementasikan dalam perilaku sehari-hari aparatur sipil negara.

#### **1.3.2 Manfaat Penelitian**

1. Manfaat Teoritis dari penelitian ini adalah untuk memperkaya literatur yang ada mengenai penerapan nilai-nilai akhlak dalam konteks budaya kerja dan manajemen Aparatur Sipil Negara .Diharapkan penelitian ini dapat memberikan kontribusi pada teori etika dan tanggung jawab dalam serta pemahaman yang lebih baik tentang hubungan antara nilai- nilai moral fundamental, budaya pekerjaan dan masyarakat. Hasil penelitian ini juga dapat menjadi acuan bagi peneliti lain yang menginginkan kajian lebih mendalam terhadap topik yang sama atau kajian terkait, guna mengembangkan pemahaman nilai moral yang lebih dalam organisasi publik.
2. Manfaat Praktis penelitian ini antara lain meningkatkan budaya kerja ASN. Dengan memberikan nasehat penerapan nilai-nilai dasar moralitas akuntabel dan adaptif, diharapkan para ASN mampu meningkatkan daya tanggap dan efektifitas dalam melayani masyarakat. Hasil penelitian ini

dapat memberikan wawasan tentang pentingnya budaya kerja yang berlandaskan nilai-nilai moral, yang pada akhirnya dapat meningkatkan kinerja individu dan tim di Sekretariat Daerah. Selain itu, penelitian ini dapat digunakan untuk mendukung program pembinaan dan ASN untuk meningkatkan pemahaman dan penerapan nilai-nilai moral dalam pelaksanaan tugas sehari-hari.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arnanda, G., & Reviandani, O. (2024). Implementasi Budaya Kerja Core Value Berakhlak Pada Aparatur Sipil Negara. *Societas: Jurnal Ilmu Administrasi*
- Atika Supriadi, R., Widya Astuti, M., Darina, S., Frediani, I., & Nolince Pigai, T. (2021). Analisis Evaluasi Kebijakan Publik Bantuan Tunai: Studi Kasus Bantuan Tunai Di Provinsi Lampung. *Jurnal Studi Pemerintahan Dan Akuntabilitas*, 1(1), 25–42. <https://doi.org/10.35912/jastaka.v1i1.209>
- Creswell. Jw. (2015). *Research Design: Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif Dan Mixed*. Pustaka Pelajar, 383.
- Dewi, P. T. (2023). Evaluasi Pengaruh Internalisasi Core Values Berakhlak Terhadap Sikap Kerja Sebagai Outcome Pelatihan Dasar Cpn. *Innovative: Journal Of Social Science Research*.
- Dunn, W. N. (2003). *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*. In Gadjah Mada Universitas Press (Pp. 1–710).
- Fadla, Z., Yusran, R., Alhadi, Z., & Sasmita, S. (2023). Penerapan Nilai-Nilai Dasar Asn Berakhlak Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Mandailing Natal. *Jurnal Pendidikan Tambusai*.
- Farhah, W. S. (2024). Pengaruh Penerapan Core Values Akhlak Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Btn Syariah Cabang Serang. *Uin Sultan Maulana Hasanuddin*
- Febriansyah, P. S., Aromatika, D., & Koeswara, H. (2023). *Societas: Jurnal Ilmu Administrasi Dan Sosial*. *Ilmu Administrasi Dan Sosial*, 12(1), 42–50.
- Hajaroh, M. (2019). Pohon Teori Evaluasi Kebijakan Dan Program (Metode, Nilai Dan Menilai, Penggunaan). *Foundasia*, 9(1), 27–42. <https://doi.org/10.21831/foundasia.v9i1.26149>
- Ibnu, A. (2023). Implementasi Lima Nilai Budaya Kerja Aparatur Sipil Negara Dalam Mewujudkan Mutu Pelayanan Di Era Digital Pada Kementerian Agama. [Search.Proquest.Com](https://search.proquest.com).

- Kandou, S., & Mamonto, F. H. (2024). Performance Of General Bureau Civil Servants In The Regional Secretariat Of North Sulawesi Province. *Technium Soc. Sci. J.*
- Kurniawan, R., Fauzi, L. M., & ... (2024). Pengaruh Implementasi Core Value Aparatur Sipil Negara Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Kecamatan Padalarang. *Mimbar*
- Maulana, Y., & Frinaldi, A. (2024). Core Value Berakhlak Aparatur Sipil Negara Sebagai Nilai-Nilai Budaya Kerja Dalam Pelayanan Publik. *Japan: Jurnal*
- Muhammad, F. M. (2022). Sosialisasi Nilai–Nilai Berakhlak Pada Aparatur Sipil Negara Di Kabupaten Buton Selatan. *Eprints.Stialanmakassar.Ac.Id.*
- Mutiah, D., & Kusuma, M. (2023). Penerapan Nilai Akhlak (Amanah, Ko Mpeten, Har Monis, Lo Yal, Ad Ap Tif, Kolaboratif) Pegawai Bank Syariah Indonesia Terhadap *Eprints.Iain-Surakarta.Ac.Id.*
- Nurdin, I., Izahari, N., & ... (2023). Konsep Dan Penerapan Budaya Kerja Berakhlak Pada Pelayanan Sektor Pubik Di Indonesia. *Musamus Journal Of*
- Syawitri, Fitriasia, A., & Ofianto. (2022a). Core Value Ber-Akhlak Aparatur Sipil Negara Sebagai Etika Dan Budaya Kerja. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 4(6), 2558–2565.
- Syawitri, S., Fitriasia, A., & Ofianto, O. (2022b). Core Value Ber-Akhlak Aparatur Sipil Negara Sebagai Etika Dan Budaya Kerja Yang Profesional Untuk Meningkatkan Pelayanan Prima. *Jurnal*
- Tantri, R. A., Maksin, M., Hidayat, S., & ... (2022). Pelaksanaan Program" Asn Ber-Akhlak" Sebagai Bentuk Pengembangan Pegawai Untuk Meningkatkan Kualitas Dan Loyalitas Pegawai. *Restorica: Jurnal Ilmiah*
- Tantri, R. A., Maksin, M., Hidayat, S., & Ariyanto, A. E. (2022). Pelaksanaan Program “Asn Ber-Akhlak” Sebagai Bentuk Pengembangan Pegawai Untuk Meningkatkan Kualitas Dan Loyalitas Pegawai. *Restorica: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara Dan Ilmu Komunikasi*, 8(1), 27–34. <https://doi.org/10.33084/Restorica.V8i1.3117>