



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
FAKULTAS EKONOMI

Jalan Palembang-Prabumulih Kilometer 32 Indralaya Ogan Ilir Kode Pos 30662  
Telepon. (0711) 580964, Faksimile (0711) 580-964  
Laman: <http://fe.unsri.ac.id> email: [dekan@fe.unsri.ac.id](mailto:dekan@fe.unsri.ac.id)

KEPUTUSAN  
DEKAN FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
NOMOR : 3401/UN9.FE/TU.SK/2024

TENTANG  
PANITIA PEMBIMBING PERSIAPAN PROPOSAL SKRIPSI MAHASISWA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA

DEKAN FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS SRIWIJAYA

- Memperhatikan : Surat saudara Diana Safira NIM 0101182126032 mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya tanggal 27 September 2024 hal pembimbing persiapan proposal skripsi.
- Menimbang : a. bahwa dalam rangka pelaksanaan penyusunan persiapan proposal skripsi, perlu mengangkat panitia pembimbing persiapan proposal skripsi;  
b. bahwa sehubungan dengan butir a di atas perlu diterbitkan surat keputusan sebagai pedoman dan landasan hukumnya.
- Mengingat : 1. Undang-undang No. 20 tahun 2003, tentang Sistem Pendidikan Nasional;  
2. Undang-undang No. 12 tahun 2012, tentang Pendidikan Tinggi;  
3. Peraturan Pemerintah No. 42 tahun 1960, tentang Pendirian Unsri;  
4. Peraturan Pemerintah No. 66 tahun 2010, tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah No. 17 tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan;  
5. Peraturan Menristek Dikti RI. No. 12 tahun 2015, tentang Organisasi dan Tata Kerja Universitas Sriwijaya;  
6. Surat Keputusan Rektor Universitas Sriwijaya No. 0165/UN9/SK.BUK.KP/2021 tanggal 30 Maret 2021 tentang Pengangkatan Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya Masa Jabatan Tahun 2021-2025.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan  
KESATU : Mengangkat panitia pembimbing persiapan proposal skripsi mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya dengan susunan sebagai berikut:

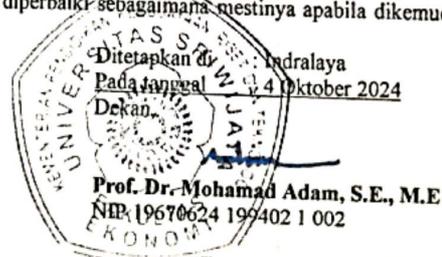
Penanggung Jawab : Prof. Dr. Mohamad Adam, S.E., M.E (Dekan)  
Wakil Penanggung Jawab : Prof. Drs. Isnurhadi, M.B.A., Ph.D (Wkl. Dekan Bidang Akademik)  
: Dr. Muizzuddin, S.E., M.M (Wkl. Dekan Bidang Umum & Keuangan)  
: Dr. Suhel, S.E., M.Si (Wkl. Dekan Bidang Kemahasiswaan & Alumni)

Komisi Pembimbing :  
Ketua : Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T., M.M (Ketua Jurusan Manajemen)  
Sekretaris : Lina Dameria Siregar, S.E., M.M (Sekjur. Manajemen)  
Pembimbing : Dr. M. Eko Fitrianto, S.E., M.Si

Mahasiswa yang akan dibimbing :

Nama : Diana Safira  
NIM : 0101182126032  
Mata Kuliah Skripsi : Manajemen Pemasaran  
Judul Proposal Skripsi : Pengaruh *E-Service Quality*, *E-Trust*, dan *E-Recovery* Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus Pengguna *E-Commerce* Bukalapak di Kota Palembang).

- KEDUA : Segala biaya yang timbul akibat diterbitkan surat keputusan ini dibebankan pada anggaran Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya tahun 2024 dan/atau dana khusus yang disediakan untuk itu;
- KETIGA : Keputusan ini berlaku sejak tanggal 4 Oktober 2024 sampai dengan 4 Januari 2025, dengan ketentuan bahwa segala sesuatu akan diubah dan/atau diperbaiki sebagaimana mestinya apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam keputusan ini.



Tembusan :  
1. Rektor Unsri (sebagai laporan)  
2. Ketua Jurusan Manajemen FE Unsri  
3. Yang bersangkutan  
4. Arsip