

**ANALISIS PENGGUNAAN MEDIA SOSIAL SEBAGAI SARANA
MEMAKSIMALKAN FUNGSI WEBSITE SIPPN (CARIYANLIK)
DI KOTA PALEMBANG DENGAN METODE DELONE & MCLEAN**

SKRIPSI

Program Studi Sistem Informasi Jenjang Sarjana



Oleh

Cahyani Khairunnisa

09031482326001

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

2025

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS PENGGUNAAN MEDIA SOSIAL SEBAGAI SARANA
MEMAKSIMALKAN FUNGSI WEBSITE SIPPN (CARIYANLIK)
DI KOTA PALEMBANG DENGAN METODE DELONE & MCLEAN

SKRIPSI

Program Studi Sistem Informasi
Jenjang Sarjana

Oleh

Cahyani Khairunnisa
09031482326001

Palembang, Maret 2025

Mengetahui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi,



Pembimbing,

Apriansyah Putra, M.Kom.
NIP. 197704082009121001

HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Cahyani Khairunnisa
NIM : 09031482326001
Jurusan : Sistem Informasi
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Tugas Akhir : Analisis Penggunaan Media Sosial Sebagai Sarana
Memaksimalkan Fungsi Website SIPPN (CARIANLIK)
di Kota Palembang Dengan Metode Delone & McLean

Hasil pengecekan *Software Authenticate/Turnitin* : 3%

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya sendiri dan bukan hasil plagiat. Apabila ditemukan unsur plagiat dalam laporan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tidak ada paksaan dari pihak manapun.



Palembang, 03 Februari 2025



Cahyani Khairunnisa
NIM. 09031482326001

HALAMAN PERSETUJUAN TELAH DI UJI

Telah diuji dan lulus pada:

Hari : 28 Februari 2025

Tanggal : Jumat

Nama : Cahyani Khairunnisa

NIM : 09031482326001

Judu : ANALISIS PENGGUNAAN MEDIA SOSIAL SEBAGAI
SARANA MEMAKSIMALKAN FUNGSI WEBSITE SIPPN
(CARIYANLIK) DI KOTA PALEMBANG DENGAN METODE
DELONE & MCLEAN

Komisi Penguji:

1. Ketua : Ari Wedhasmara, M.TI.

2. Pembimbing I : Apriansyah Putra, S.Kom., M.Kom.

3. Penguji : Rizka Dhini Kurnia, M.Sc.



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Kesuksesan tidak diukur dari seberapa sering Anda jatuh, tetapi seberapa sering Anda bangkit kembali” (Vince Lombardi)

Kupersembahkan kepada :

- ❖ *Orang tua yang selalu memberi segalanya*
- ❖ *Saudaraku yang selalu memberi motivasi*
- ❖ *Teman-temanku seangkatan*
- ❖ *Dosen Pembimbingku*
- ❖ *Almamaterku*

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir yang berjudul “ANALISIS PENGGUNAAN MEDIA SOSIAL SEBAGAI SARANA MEMAKSIMALKAN FUNGSI WEBSITE SIPPN (CARIYANLIK) DI KOTA PALEMBANG DENGAN METODE DELONE & MCLEAN”. Laporan ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Jenjang Sarjana/Strata I Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

Penulis menyadari bahwa penulisan laporan ini tidak terselesaikan dengan baik tanpa bantuan dan sumbangan pemikiran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan waktu dan kesehatan serta kelancaran untuk menyelesaikan laporan tugas akhir dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. Erwin, S.Si., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Ahmad Rifai, M.T. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Apriansyah Putra, S.Kom, M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, dukungan, serta motivasi dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
5. Segenap dosen dan jajaran staff Program Studi Manajemen Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
6. Kedua orang tua, yang selalu memberikan dukungan do'a, cinta kasih, kesabaran dan pengorbanannya yang tidak putus-putusnya selama ini.
7. Teman-teman seangkatan yang selalu memberikan dukungan dan support selama ini.

8. Serta, semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah meluangkan waktu, memberikan do'a, semangat dan motivasi kepada penulis.

Akhir kata, semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak. Penulis mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan penulisan selanjutnya.

Palembang, 4 Maret 2025

Penulis,



Cahyani Khairunnisa

NIM. 09031482326001

ABSTRAK

ANALISIS PENGGUNAAN MEDIA SOSIAL SEBAGAI SARANA MEMAKSIMALKAN FUNGSI WEBSITE SIPPN (CARIYANLIK) DI KOTA PALEMBANG DENGAN METODE DELONE & MCLEAN

Oleh

Cahyani Khairunnisa 09031482326001

Penggunaan SIPPN oleh masyarakat masih dirasakan belum maksimal, karena keterbatasan sebagian masyarakat dalam menggunakan teknologi informasi. Namun dengan adanya media sosial diharapkan dapat membantu masyarakat, baik dalam hal bertanya, maupun mendapatkan informasi mengenai cara menggunakan SIPPN. Sehingga dapat mempermudah masyarakat dalam mengisi data-data yang dibutuhkan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana peranan media sosial dapat membantu memudahkan masyarakat dalam menggunakan SIPPN. Penelitian ini dilakukan dengan menerapkan model Delone & Mclean, yang dinilai sangat relevan oleh peneliti dan dapat dengan mudah memberikan hasil yang tepat dalam menjelaskan hubungan antara media sosial dan faktor-faktor yang memudahkan masyarakat dalam menggunakan SIPPN. Data yang digunakan dalam Penelitian ini di dapat dengan cara menyebarkan Kuisisioner kepada 100 Responden yang merupakan masyarakat dari 18 Kecamatan di kota Palembang, data yang telah dikumpulkan kemudian diolah dengan menggunakan aplikasi SmartPLS. Berdasarkan hasil analisis pengukuran menunjukkan bahwa media sosial dapat mempengaruhi dan memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam menggunakan SIPPN kecuali pada faktor *Service Quality* yang tidak berpengaruh terhadap kemudahan dalam menggunakan SIPPN.

Kata Kunci: Analisis, Penggunaan, Media Sosial, SIPPN, Delone & Mclean

ABSTRACT

ANALYSIS OF SOCIAL MEDIA USAGE AS A MEANS TO MAXIMIZE THE FUNCTION OF THE SIPPN (CARIYANLIK) WEBSITE IN PALEMBANG CITY USING THE DELONE & MCLEAN METHOD

By

Cahyani Khairunnisa

09031482326001

The use of SIPPN by the public is still considered suboptimal due to the limited ability of some individuals to utilize information technology. However, social media is expected to assist the public, both in asking questions and obtaining information on how to use SIPPN. This, in turn, can facilitate the process of filling in the necessary data. This study aims to determine the extent to which social media can help simplify the use of SIPPN for the public. The research was conducted by applying the Delone & McLean model, which was deemed highly relevant by the researchers and capable of providing accurate results in explaining the relationship between social media and the factors that facilitate public use of SIPPN. The data for this study was collected through a questionnaire distributed to 100 respondents from 18 districts in Palembang City. The collected data was then processed using the SmartPLS application. The measurement analysis results indicate that social media influences and facilitates public use of SIPPN, except for the Service Quality factor, which does not affect ease of use.

Keywords: Analysis, Usage, Social Media, SIPPN, Delone & McLean

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER DEPAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN PERSETUJUAN TELAH DI UJI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>.....	ixx
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xivv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan.....	3
1.4 Manfaat.....	3
1.5 Batasan Masalah.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Sejarah KemenpanRB.....	6
2.1.1 Visi dan Misi.....	7
2.1.2 Nilai-nilai.....	8
2.1.3 Tujuan dan Sasaran Strategis.....	9
2.2 Sistem Informasi Pelayanan Publik Nasional (Cariyanlik).....	10
2.2.1 Tampilan Sistem.....	11
2.3 Definisi Analisis.....	11
2.4 Media Sosial.....	12
2.4.1 Karakteristik Media Sosial.....	13

2.4.2	Fungsi Media Sosial.....	14
2.4.3	Jenis Media Sosial.....	14
2.4.4	Akun Media Sosial SIPPN.....	15
2.5	Definisi Sistem Informasi.....	17
2.6	Pelayanan Publik.....	17
2.7	Metode Delon dan McLean.....	18
2.7.1	System Quality (Kualitas Sistem).....	20
2.7.2	Information Quality (Kualitas Informasi).....	20
2.7.3	Service Quality (Kualitas layanan).....	20
2.7.4	System Use (Penggunaan System).....	20
2.7.5	User Satisfaction (Kepuasan Pengguna).....	21
2.8	Metode Penelitian Kuantitatif.....	21
2.8.1	Jenis dan Sumber Data.....	22
2.9	Variabel Penelitian.....	22
2.10	Metode Pengumpulan Data.....	23
2.11	Populasi dan Teknik Sampling.....	24
2.11.1	Populasi.....	24
2.11.2	Sampel.....	24
2.11.3	Teknik Sampling.....	25
2.12	Teknik Penentuan Jumlah Sampel.....	25
2.13	Skala Likert.....	26
2.14	Analisis PLS-SEM.....	26
2.15	Model Pengukuran PLS SEM.....	27
2.16	Penelitian Sejenis.....	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		33
3.1	Tahapan Penelitian.....	33
3.2	Lokasi Penelitian.....	34
3.3	Alat dan Bahan Penelitian.....	34
3.3.1	Alat Penelitian.....	34
3.3.2	Bahan Penelitian.....	34
3.4	Hipotesis Penelitian.....	35

3.5	Skala Pengukuran Variabel	36
3.6	Populasi dan Sampel	38
3.7	Content Validity	39
3.8	Pilot Test	42
3.9	Analisis Data	42
3.10	Jadwal Penelitian	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		44
4.1	Objek Penelitian	44
4.2	Model Pengembangan dan Content Analysis	44
	4.2.1 Model Penelitian	44
	4.2.2 Parameter and Sumber	44
	4.2.3 Content Validity	45
4.3	Pilot Tes	47
4.4	Hasil Pengumpulan Data	51
4.5	Hasil Analisis Data	54
	4.5.1 Evaluasi Outer Model	54
	4.5.2 Uji Validitas	54
	4.5.3 Uji Reliabilitas	57
	4.5.4 Evaluasi Inner Model	58
BAB V PENUTUP		63
5.1	Kesimpulan	63
5.2	Saran	64
DAFTAR PUSTAKA		65
DAFTAR LAMPIRAN		68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tampilan SIPPN Cariyanlik	11
Gambar 2. 2 Media Sosial Youtube SIPPN	15
Gambar 2. 3 Media Sosial Facebook SIPPN	16
Gambar 2. 4 Media Sosial Instagram SIPPN	16
Gambar 2. 5 Model Keberhasilan (Delone & McLean, 1992)	19
Gambar 2. 6 Model Keberhasilan (Delone & McLean, 2003)	19
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	33
Gambar 3. 2 Lokasi Penelitian	34
Gambar 3. 3 Hipotesis Penelitian	35
Gambar 4. 1 Uji <i>Outer Model Pilot Test</i>	48
Gambar 4. 2 Diagram Jenis Kelamin Responden	51
Gambar 4. 3 Diagram Usia Responden	51
Gambar 4. 4 Diagram Pekerjaan Responden	52
Gambar 4. 5 Diagram Jenis Media Sosial	52
Gambar 4. 6 Diagram Jenis Media Sosial	53
Gambar 4. 7 Diagram Jenis Media Sosial	53
Gambar 4. 8 Uji <i>Outer Model</i>	54
Gambar 4. 9 Hasil <i>Path Coefficient</i>	59

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Ukuran Skala <i>Likert</i>	26
Tabel 2. 2 Referensi Penelitian Sebelumnya	28
Tabel 3. 1 Tabel Hipotesis	35
Tabel 3. 2 Operasional variabel – variabel penelitian	37
Tabel 3. 3 <i>Content Validity</i>	39
Tabel 3. 4 Jadwal Penelitian	43
Tabel 4. 1 Parameter Pertanyaan	44
Tabel 4. 2 Daftar Pengisi <i>Content Validity</i>	46
Tabel 4. 3 Daftar Hasil <i>Content Validity</i>	46
Tabel 4. 4 Kesimpulan <i>Content Validity</i>	47
Tabel 4. 5 Validitas <i>Pilot Test</i> bagian <i>Convergency Validity</i>	48
Tabel 4. 6 Validitas Pilot Test bagian <i>Discriminant Validity</i>	49
Tabel 4. 7 Hasil Reabilitas Pilot Test	50
Tabel 4. 8 Hasil Nilai <i>Outer Loading</i>	55
Tabel 4. 9 Hasil Keterangan Pengujian <i>Outer Loading</i>	55
Tabel 4. 10 Nilai <i>Cross Loading</i>	57
Tabel 4. 11 Hasil <i>Composite Reliability</i>	57
Tabel 4. 12 Nilai <i>R-Square</i>	58
Tabel 4. 13 Hasil <i>Path Coefficient</i>	59
Tabel 4. 14 Keterangan Hasil <i>Path Coefficient</i>	60

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi merupakan gabungan antara teknologi perangkat keras (*hardware*) dan perangkat lunak (*software*). Pengembangan teknologi cenderung menuju ukuran yang semakin kecil, dengan kemampuan serta kapasitas yang semakin tinggi, namun diupayakan harga yang relatif semakin murah. Perkembangan teknologi informasi dapat meningkatkan kinerja dan memungkinkan berbagai kegiatan dapat dilaksanakan dengan cepat, tepat dan akurat sehingga dapat meningkatkan produktivitas kerja. Perkembangan teknologi informasi telah memunculkan berbagai jenis kegiatan yang berbasis pada teknologi, seperti *e-government*, *e-commerce*, *e-education*, *e-medicine*, *e-laboratory* dan banyak bidang lainnya (Nuryanto, 2020).

SIPPN dapat diakses oleh masyarakat secara langsung yang berfungsi untuk mendapatkan informasi pelayanan publik secara luas pada setiap instansi berdasarkan kebutuhan masyarakat. Namun dalam praktiknya terkadang masyarakat masih awam dan belum memaksimalkan penggunaan SIPPN, terutama bagi warga masyarakat yang tidak terlalu terbiasa dengan penggunaan teknologi informasi. Namun bagi warga yang sudah terbiasa dengan penggunaan sistem informasi khususnya sosial media, dapat dengan mudah menggunakan SIPPN tersebut. Berangkat dari temuan tersebut, penulis ingin melakukan analisis mengenai pengaruh media sosial dalam rangka memaksimalkan fungsi SIPPN sehingga dapat menjangkau dan memaksimalkan peranan SIPPN bagi masyarakat.

Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi adalah merupakan sebuah lembaga kementerian yang menyelenggarakan urusan di bidang pendayagunaan aparatur negara dan reformasi birokrasi untuk membantu Presiden dalam menyelenggarakan pemerintahan negara. Yang salah satu fungsi utamanya adalah perumusan dan penetapan kebijakan di bidang reformasi birokrasi, akuntabilitas aparatur dan pengawasan, kelembagaan dan tata laksana,

sumber daya manusia aparatur, dan pelayanan publik (Kemenpanrb, 2020).

Dalam melakukan pelayanan publik, Kemenpanrb memperkenalkan sebuah Sistem Informasi Pelayanan Publik Nasional (SIPPN) dalam situs website <https://sippn.menpan.go.id>, yang difungsikan sebagai media pelayanan publik yang diakses oleh warga masyarakat. SIPPN merupakan media informasi elektronik satu pintu meliputi penyimpanan dan pengelolaan informasi serta mekanisme penyampaian informasi dari penyelenggara pelayanan publik kepada masyarakat. Sistem ini diharapkan dapat membantu khususnya dalam prosedur dan administrasi pengurusan berkas-berkas baik perizinan maupun administrasi lainnya yang dapat memberikan informasi mengenai persyaratan dan administrasi dalam pengurusan surat izin dan lain sebagainya (KemenpanRB, 2024).

Perkembangan teknologi informasi juga memunculkan dan memberikan dampak yang signifikan khususnya pada media sosial. Peranan media sosial membuat kinerja menjadi lebih cepat, tepat, akurat sehingga dapat meningkatkan produktivitas yang dihasilkan. Adapun media sosial yang sering digunakan pada saat ini adalah *WhatsApp*, *Youtube*, *Facebook*, *Twitter*, *Instagram*, serta media sosial yang lainnya (Rahman et al, 2023).

Dalam penelitian oleh (Dang et al., 2018) didapatkan bahwa hasil dari penelitian ini adalah *information quality* dan juga *system quality* secara signifikan mempengaruhi *user's interntion* dalam menggunakan dan merasakan kepuasan terhadap sistem. Selanjutnya juga signifikan terhadap variabel *individual benefit* dan *social benefit* yang dirasakan pengguna. Selain itu variabel *satisfaction* dapat mempengaruhi niat untuk menggunakan sistem.

Dalam Penelitian (Hariguna et al., 2019) menjelaskan bahwa peranan *social media activity* dalam menyebarkan informasi kepada publik, yang akan memberikan pengaruh secara signifikan terhadap kepuasan publik, yang pada akhirnya mempengaruhi niat partisipasi publik. Dengan menggunakan distribusi informasi melalui media sosial dapat menawarkan konten yang lebih mudah diakses oleh publik.

Penelitian ini dilakukan dengan upaya untuk mendapatkan gambaran mengenai pengaruh penggunaan media sosial terhadap penggunaan website

SIPPN di Kota Palembang. Dengan anggapan bahwa pengguna yang aktif menggunakan media sosial akan lebih mudah dalam menggunakan website SIPPN dalam rangka menyelesaikan pekerjaannya dengan baik. Maka dari itu, peneliti menggunakan model Delon McLeon untuk menentukan tingkat keberhasilan penggunaan media sosial terhadap website SIPPN di Kota Palembang. Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul “**Analisis Penggunaan Media Sosial Sebagai Sarana Memaksimalkan Fungsi Website SIPPN (Cariyanlik) Di Kota Palembang**”.

1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang yang telah dipaparkan oleh penulis, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana analisis penggunaan media sosial terhadap *website* SIPPN di Kota Palembang?”

1.3 Tujuan

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur analisis penggunaan media sosial dalam menggunakan Sistem Informasi Pelayanan Publik Nasional (SIPPN) (situs website <https://sippn.menpan.go.id>)(Cariyanlik) di Kota Palembang.

1.4 Manfaat

Adapun dalam penelitian ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat antara lain:

1. Media sosial dapat membantu masyarakat yang mengikuti media sosial SIPPN, sehingga merasa terbantu dalam menggunakan SIPPN.
2. Membantu dalam mengetahui korelasi penggunaan media sosial terhadap website SIPPN di Kota Palembang.
3. Untuk mengetahui faktor-faktro yang mempengaruhi kesuksesan media sosial dalam membantu warga dalam menggunakan website SIPPN di Kota Palembang.
4. Hasil penelitian ini juga dapat dijadikan referensi bagi pihak yang

ingin mengembangkan penelitian dengan tema yang sama dimasa yang akan datang.

1.5 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini, fokus penulis antara lain:

1. Penelitian dilakukan kepada masyarakat dengan responden sebanyak 100 responden.
2. Objek yang diteliti ialah penggunaan SIPPN dengan bantuan media sosial sebagai alat untuk membantu mempermudah masyarakat dalam menggunakan SIPPN tersebut.
3. Penelitian ini juga melibatkan masyarakat yang merupakan pengikut media sosial berupa *Whatsapp, Facebook, X (Twitter), Instagram* dan *Youtube*, yang banyak digunakan oleh masyarakat Kota Palembang.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan laporan tugas akhir ini, penulis mengelompokkan pokok-pokok pembahasan dalam beberapa bab, antara lain:

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bagian ini penulis menguraikan mengenai latar belakang permasalahan, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta batasan masalah dalam penelitian ini.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Dalam bagian ini penulis menguraikan landasan teori serta definisi dari istilah-istilah yang digunakan dalam penyusunan dan penulisan laporan, sebagai referensi pada penelitian ini.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Khusus dalam melakukan penelitian, penulis juga membahas tentang metodologi penelitian serta kerangka penelitian khususnya mengenai tema dan judul yang diangkat dalam penelitian ini.

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Bagian ini merupakan bagian inti, yang mana penulis menguraikan mengenai hasil dan data yang didapatkan dari proses yang dikerjakan.

BAB 5 PENUTUP

Merupakan bagian penutup yang berisi kesimpulan penulis setelah melakukan seluruh tahapan penelitian, serta poin-poin saran yang bisa menjadikan penelitian ini lebih baik lagi, di masa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

Berupa daftar referensi yang digunakan dalam penulisan laporan ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Alhamdu. 2016. *Analisis Statistik Dengan Program SPSS*. Palembang : NoerFikri Offset.
- Dahlia, Lovri. 2014. *Kontribusi End - User Computing Satisfaction Terhadap Kepuasan Pengguna Website Portal Akademik Pada Sistem Smart Campus Universitas Negeri Padang*. Padang : Jurnal Vokasional Teknik Elektronika & Informatika. Vol.2, No.2, ISSN : 2302-3295.
- Dalimunthe, Nurmaini. 2016. *Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Online Public Access Catalog (Opac) Dengan Metode Eucs (Studi Kasus: Perpustakaan Uin Suska Riau)*. Riau: Jurnal Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi. Vol.2, No.1, ISSN 2502-8995.
- Dewa, Radin. 2016. *Analisis Kepuasan Penggunaan Terhadap Portal Program Studi Informatika Menggunakan Eucs (End User Computing Satisfaction)*. Skripsi: Universitas Bina Dharma, Palembang.
- Doll, W.J, dan Torkzadeh. 1994. *A Confirmatory Factor Analysis of the End-User Computing Satisfaction Instrument*. MIS Quarterly, Vol.18, No.4:453-461.
- Devi et al. (2024). Mewawancarai Kandidat: Strategi untuk Meningkatkan Efisiensi dan Efektivitas. *MASMAN Master Manajemen*, 2(2), 66-78.
- Firdaus, D., & Alawiyah, T. (2021). Analisis pengetahuan masyarakat tentang perbankan Syariah. *Syntax Literate; Jurnal Ilmiah Indonesia*, 6(2), 654-663.
- Hutami, W. (2024). Populasi dan Sampel dalam Penelitian. *Jurnal Public Relations Mercu Buana, Query date*, 21, 23.
- Jailani, M. (2023). Teknik pengumpulan data dan instrumen penelitian ilmiah pendidikan pada pendekatan kualitatif dan kuantitatif. *IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2), 1-9.
- Kartini et al. (2022). Teori dalam Penelitian Media. *Jurnal Edukasi Nonformal*, 3(2), 136-140.
- Kemenpanrb. (2020). Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan

- Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2020.
Renstra_KEMENPANRB_Tahun_2020-2024.
- KemenpanRB. (2024). Retrieved June, 2024 from Cariyanlik:
<https://sippn.menpan.go.id/>
- Khairun et al. (2021). Pengembangan pedoman observasi anak berkesulitan membaca (dyslexia). *Jurnal UNIK: Pendidikan Luar Biasa*, 6(1), 46-51.
- Kustina, & dkk. (2022). *Sistem Informasi Manajemen*. Batam: Yayasan Cendikia Mulia Mandiri.
- Liedfray et al. (2022). Peran Media sosial dalam mempererat interaksi antar keluarga di desa Esandom kecamatan Tombatu Timur Kabupaten Minahasa Tenggara. *Jurnal Ilmiah Society*, 2(1).
- Mayang et al. (2023). Pengaruh Kedisiplinan Terhadap Hasil Belajar Siswa Kelas V Sd Negeri 101787 Pematang Johar. *OMEGA: Jurnal Keilmuan Pendidikan Matematika*, 2(2), 56-64.
- Nugraha et al. (2022). Analysis of Leadership Style at Sukasari Village Office Sumedang. *JOBM-Journal Of Bussines Management Basic*, 4(1), 72-76.
- Nurchotimah, A. S. (2021). *Pengawasan Pelayanan Publik - Jejak Pustaka*. Jakarta: Jejak Pustaka.
- Nuryanto, H. (2020). *Sejarah Perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi*. Jakarta Timur: PT. Balai Pustaka (Persero).
- Poddala, & dkk. (2023). *Sistem Informasi Akuntansi & Bisnis*. Banten: Sada Kurnia Pustaka.
- Prasetia, I. (2022). *Metodologi penelitian pendekatan teori dan praktik*. Medan: Umsu Press.
- Pratidina, N., & Mitha, J. (2023). Dampak Penggunaan Media Sosial terhadap Interaksi Sosial Masyarakat: Studi Literature. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 23(1), 810-815.
- Rachmawaty, A. (2021). Optimasi media sosial dalam meningkatkan penjualan di masa pembatasan sosial berskala besar. *TEMATIK*, 8(1), 29-44.
- Rahman et al. (2023). Pemanfaatan media sosial sebagai media pembelajaran. *Journal on Education*, 5(3), 10646-10653.

- Rosalin, et al. (2022). *Administrasi Perkantoran Berbasis Teknologi Informasi*. Malang: Universitas Brawijaya Press.
- Safri, A., & Oktiani, N. (2024). Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja. *JIBEMA: Jurnal Ilmu Bisnis, Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi*, 2(1), 35-49.
- Santoso, I., & Madiistriyatno, H. (2021). *Metodologi penelitian kuantitatif*. Tangerang: Indigo Media.
- Solong, & Yadi. (2021). *Kajian Teori Organisasi Dan Birokrasi Dalam Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Deepublish.
- Syahroni, M. (2022). Prosedur penelitian kuantitatif. *EJurnal Al Musthafa*, 2(3), 43-56.
- Wulandari, R., & Sari, F. (2023). Media Sosial sebagai Platform Pembelajaran Alternatif di Era Digital. *Prosiding Nasional Pendidikan: LPPM IKIP PGRI Bojonegoro*, 3(1), 279-288.