

**EVALUASI PENGELOLAAN PAJAK SARANG BURUNG  
WALET DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN ASLI  
DAERAH (PAD) KOTA PALEMBANG PADA BADAN  
PENDAPATAN DAERAH KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian  
Persyaratan Dalam Menempuh Derajat  
Sarjana S-1 Administrasi Publik**



**Diajukan Oleh:  
ELSA TIARA  
NIM. 07011382126203**

**JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**2025**

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

**EVALUASI PENGELOLAAN PAJAK SARANG BURUNG  
WALET DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN ASLI  
DAERAH (PAD) KOTA PALEMBANG PADA BADAN  
PENDAPATAN DAERAH KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian  
Persyaratan Dalam Menempuh Derajat  
Sarjana S-1 Administrasi Publik**

**Oleh:**

**ELSA TIARA**

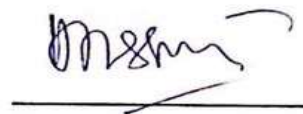
**NIM. 07011382126203**

**Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing, 19 Februari 2025**

**Pembimbing**

**Dian Anggraini, S.IP., M.Si**

**NIP. 198108142023212021**



**Mengetahui,  
Ketua Jurusan**



**Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA**

**NIP. 196911101994011001**

**HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI**

**EVALUASI PENGELOLAAN PAJAK SARANG BURUNG  
WALET DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN ASLI  
DAERAH (PAD) KOTA PALEMBANG PADA BADAN  
PENDAPATAN DAERAH KOTA PALEMBANG**

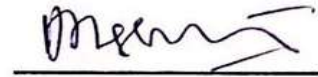
**SKRIPSI**

**Telah Dipertahankan di Depan Tim penguji  
pada Tanggal 07 Maret 2025  
Dan dinyatakan Telah Memenuhi Syarat**

**TIM PENGUJI SKRIPSI**

**Dian Anggraini, S.IP., M.Si**

Ketua



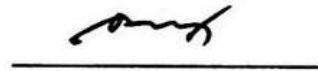
**Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA**

Anggota





**Drs. Mardianto, M.Si**

Anggota



Mengetahui

<p>Dekan FISIP UNSRI</p>  <p><b>Prof. Dr. Alfitri, M.Si</b> NIP. 196601221990031004</p>	<p>Ketua Jurusan</p>  <p><b>Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA</b> NIP. 196911101994011001</p>
--	---

## LEMBAR PERNYATAAN ORSINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elsa Tiara  
NIM : 07011382126203  
TTL : Palembang, 26 Maret 2004  
Jurusan : Ilmu Administrasi Publik

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa skripsi yang berjudul "Evaluasi Pengelolaan Pajak Sarang Burung Walet dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kota Palembang Pada Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang" ini adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggylangan Plagiat di Perguruan Tinggi. Apabila di kemudian hari, ada pelanggaran yang ditemukan dalma skripsi ini dan/atau ada pengaudan dari pihak lain terhadap keaslian karya ini, saya bersedia menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sungguh-sungguh tanpa pemaksaan dari pihak manapun.

Yang membuat pernyataan,  
Palembang, 19 Februari 2025

**Elsa Tiara**

NIM. 07011382126203

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

“Semua jatuh bangunmu hal yang biasa, angan dan pertanyaan waktu yang menjawabnya, berikan tenggat waktu bersedihlah secukupnya, rayakan perasaanmu sebagai manusia.”

**Baskara Putra – Hindia**

### **Skripsi Ini Saya Persembahkan Kepada:**

1. Kedua Orang Tua saya.
2. Saudara-Saudara saya.
3. Dosen dan Pegawai Fisip Unsri.
4. Sahabat terbaik saya.
5. Teman-teman seperjuangan Administrasi Publik
6. Almamater kebanggaanku Universitas Sriwijaya.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Evaluasi Pengelolaan Pajak Sarang Burung Walet dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kota Palembang pada Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Publik.

Perjalanan dalam menyusun skripsi ini tidaklah mudah. Di tengah banyaknya rintangan, ada kelelahan yang menyesak, air mata yang jatuh dalam sunyi, dan ketidakpastian yang mengiringi setiap usaha. Namun, berkat doa dan dukungan dari banyak pihak, penulis tetap bertahan dan melanjutkan perjuangan ini hingga akhir. Untuk itu, dengan penuh rasa syukur dan terima kasih, penulis ingin menyampaikan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak **Prof. Dr. Taufiq Marwa, SE., M.Si** selaku Retor Universitas Sriwijaya.
3. Bapak **Prof. Dr. Alfitri, M.Si** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
4. Bapak **Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA** selaku Kepala Jurusan Ilmu Administrasi Publik.
5. Ibu **Dian Anggraini, S.IP., M.Si** selaku Dosen Pembimbing Skripsi. Terima kasih karena selalu sabar memberikan bimbingan, masukan, serta motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
6. Mba **Rafflesia Adesty** selaku Admin Jurusan Ilmu administrasi Publik yang telah membantu proses administrasi selama perkuliahan sampai skripsi.
7. **Seluruh Pegawai Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang bagian Pajak Daerah Lainnya I** yang telah memberikan informasi dan data yang sangat berguna bagi penelitian ini.
8. **Bapak/Ibu Wajib Pajak Sarang Burung Walet** yang dengan kemurahan hati bersedia menjadi narasumber dalam penelitian ini.

9. **Kedua Orang Tua, Kakak dan Adik**, penulis mengucapkan banyak banyak terima kasih yang telah memberikan semangat dan kasih sayang tak henti hentinya serta doa dari bapak ibu sebagai motivasi dan penyemangat untuk menyelesaikan Skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan jurusan Administrasi Publik Angkatan 2021. Terkhusus kepada **Winna Nova Sari** dan **Dwi Noviyanti** terima kasih telah menemani penulis dari awal perkuliahan hingga penyusunan Skripsi.
11. Sahabat terbaik penulis yaitu **Melly, Desta, Wulan, Lulu**, yang selalu menyemangati dalam setiap proses dan menjadi bagian dari perjuangan ini. Terima kasih atas segala dukungan dan kebersamaan yang tak ternilai.
12. Kepada Seseorang yang tidak bisa penulis sebutkan namanya yang pernah menemani di awal perjalanan ini, terima kasih atas kebersamaan dan dukungan yang pernah diberikan. Meski jalan kita tak lagi searah, kehadiranmu tetap menjadi bagian dari cerita dalam proses ini. Pada akhirnya setiap orang ada masanya, setiap masa ada orangnya.
13. Tidak lupa kepada **Diri Sendiri**, terima kasih telah menyelesaikan Skripsi ini. Terima kasih sudah berjuang melewati semua tantangan, bertahan dalam tekanan, dan tidak menyerah di tengah jalan. Semoga ini menjadi awal dari langkah-langkah berikutnya yang lebih baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan ke depan. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi bahan referensi untuk penelitian selanjutnya.

## ABSTRAK

Pajak sarang burung walet di Kota Palembang menghadapi beberapa permasalahan, yaitu pada tahun 2023 terjadi penurunan jumlah wajib pajak dan realisasi penerimaan pajak. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pengelolaan pajak sarang burung walet dalam meningkatkan Pendapatan Asli Daerah Kota Palembang, khususnya pada Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Penelitian ini mengacu pada teori evaluasi dari Pawson dan Tilley. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengelolaan pajak sarang burung walet di Kota Palembang masih menghadapi beberapa kendala, meskipun telah memiliki sistem yang terstruktur. Beberapa kendala utama yang ditemukan adalah keterbatasan sumber daya manusia, ketidaksesuaian waktu pemerosesan dengan standar operasional prosedur (SOP), tingkat kepatuhan wajib pajak yang masih rendah, serta kontribusi pajak sarang burung walet pada Pendapatan Asli Daerah Kota Palembang masih tergolong minim.

**Kata Kunci:** Evaluasi, Pajak Sarang Burung Walet, Pendapatan Asli Daerah

### *Pembimbing*



**Dian Anggraini, S.IP., M.Si**  
NIP. 198108142023212021

**Palembang, 19 Februari 2025**  
**Ketua Jurusan Administrasi Publik**  
**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**  
**Universitas Sriwijaya**



**Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA**  
NIP. 196911101994011001

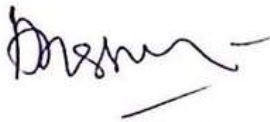


## **ABSTRACT**

*The swallow's nest tax in Palembang City is facing several problems, namely that in 2023 there will be a decrease in the number of taxpayers and the realization of tax revenue. This research aims to evaluate the management of swallow's nest tax in increasing the Regional Original Income of Palembang City, especially at the Regional Revenue Agency of Palembang City. The research method used is descriptive qualitative with data collection techniques through observation, interviews and documentation. This research refers to the evaluation theory of Pawson and Tilley. The research results show that the management of swallow's nest tax in Palembang City still faces several obstacles, even though it has a structured system. Some of the main obstacles found were limited human resources, non-compliance with processing times with standard operating procedures (SOP), low levels of taxpayer compliance, and the contribution of swallow's nest tax to Palembang City's Regional Original Income which was still relatively minimal.*

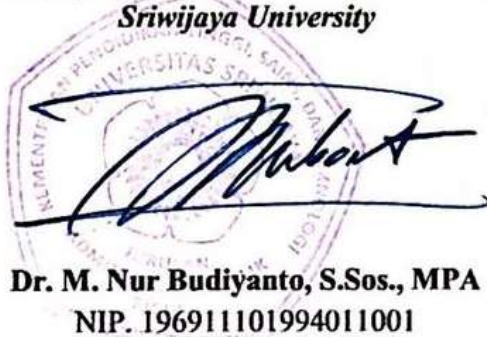
**Keywords: Evaluation, Swallow's Nest Tax, Regional Original Income**

**Advisor**



**Dian Anggraini, S.IP., M.Si**  
NIP. 198108142023212021

**Palembang, 19 February 2025**  
**Head of Public Administration Departement**  
**Faculty of Social and Political Sciences**  
**Sriwijaya University**



**Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA**  
NIP. 196911101994011001

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORSINALITAS .....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	6
1.3    Tujuan dan Manfaat .....	6
1.3.1    Tujuan .....	6
1.3.2    Manfaat .....	6
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1    Kebijakan Publik .....	8
2.1.1    Pengertian Kebijakan Publik .....	8
2.1.2    Tahap-Tahap Kebijakan Publik .....	9
2.2    Evaluasi .....	11
2.2.1    Pengertian Evaluasi .....	11
2.2.2    Teori Evaluasi.....	13
2.3    Pajak Daerah.....	17
2.3.1    Pengertian Pajak Daerah .....	17

2.3.2	Jenis-Jenis Pajak Daerah.....	18
2.3.3	Tarif Pajak Daerah.....	20
2.3.4	Subjek dan Wajib Pajak Daerah.....	21
2.3.5	Sistem Pemungutan Pajak Daerah.....	22
2.4	Pajak Sarang Burung Walet .....	23
2.4.1	Pengertian Pajak Sarang Burung Walet.....	23
2.4.2	Dasar Hukum Pajak Sarang Burung Walet.....	24
2.4.3	Objek Pajak Sarang Burung Walet.....	24
2.4.4	Subjek Pajak Sarang Burung Walet.....	25
2.4.5	Tarif Pajak Sarang Burung Walet.....	25
2.5	Pendapatan Asli Daerah.....	25
2.5.1	Pengertian Pendapatan Asli Daerah.....	25
2.5.2	Sumber-Sumber Pendapatan Asli Daerah.....	26
2.6	Teori Yang Digunakan.....	27
2.7	Kerangka Pemikiran .....	28
2.8	Penelitian Terdahulu .....	29
<b>BAB III.....</b>		<b>36</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>		<b>36</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	36
3.2	Definisi Konsep .....	36
3.3	Fokus Penelitian .....	37
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	38
3.5	Informan Penelitian.....	39
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.7	Teknik Analisis Data .....	40
3.8	Keabsahan Data .....	42
3.9	Sistematika Penulisan .....	45
<b>BAB IV .....</b>		<b>47</b>

HASIL DAN PAMBAHASAN.....	47
4.1    Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	47
4.1.1    Sejarah Singkat Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang .....	47
4.1.2    Visi dan Misi .....	49
4.1.3    Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah.....	49
4.2    Deskripsi Informan Penelitian.....	53
4.3    Hasil Penelitian.....	53
4.3.1    Evaluasi Pengelolaan Pajak Sarang Burung Walet Dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kota Palembang Pada Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang .....	54
BAB V.....	81
KESIMPULAN DAN SARAN .....	81
5.1    Kesimpulan.....	81
5.2    Saran .....	82
5.2.1    Saran Teoritis .....	82
5.2.2    Saran Praktis.....	83
DAFTAR PUSTAKA .....	84
LAMPIRAN .....	87

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Realisasi Penerimaan Pajak Daerah Kota Palembang Tahun 2023 .....	3
Tabel 1.2 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Sarang Burung Walet di Kota Palembang Tahun 2021-2023.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3.1 Fokus Penelitian .....	38
Tabel 3.2 Informan Penelitian .....	39
Tabel 4.1 Informan Penelitian .....	53
Tabel 4.2 Fasilitas Bagian Pajak Sarang Burung Walet .....	60
Tabel 4.3 Daftar Petugas Pengelola Pajak Sarang Burung Walet .....	63
Tabel 4.4 Pertanyaan dari Petugas Pajak untuk Wajib Pajak.....	70
Tabel 4.5 Realisasi Pajak Sarang Burung Walet dan Realisasi PAD Kota Palembang .....	74
Tabel 4.6 Klasifikasi Kriteria Kontribusi.....	74
Tabel 4.7 Matriks Hasil Penelitian .....	76
Tabel 4.8 Hasil Temuan .....	80

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	50
Gambar 4.2 Kondisi Rumah Walet Wajib Pajak 1 .....	56
Gambar 4.3 Kondisi Rumah Walet Wajib Pajak 2 .....	57
Gambar 4.4 Siklus Sarang Burung Walet .....	58
Gambar 4.5 Sarana dan Prasarana di Bapenda Kota Palembang .....	60
Gambar 4.6 Kondisi Komputer di Bapenda Kota Palembang.....	61
Gambar 4.7 Prosedur Pembayaran Pajak Sarang Burung Walet.....	64
Gambar 4.8 SOP Proses Pembayaran Pajak di Bapenda Kota Palembang.....	68
Gambar 4.9 Jumlah Wajib Pajak .....	72

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Dalam penyelenggaraan pemerintahan, Negara Kesatuan Republik Indonesia terbagi menjadi beberapa daerah provinsi, di mana setiap provinsi terdiri dari kabupaten dan kota. Masing-masing daerah memiliki hak dan kewajiban dalam mengatur serta mengelola urusan pemerintahan secara mandiri guna meningkatkan efisiensi dan efektivitas pemerintahan serta pelayanan publik. Untuk menjalankan tugas pemerintahan tersebut, daerah diberikan wewenang untuk memungut biaya dari masyarakat.

Berdasarkan Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945, perpajakan sebagai bagian dari kewenangan negara diatur dalam Undang-Undang, termasuk penetapan pungutan yang bersifat wajib, seperti pajak dan retribusi. Sesuai dengan Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014, pemerintah daerah memperoleh Pendapatan Asli Daerah (PAD) yang bersumber dari Pajak Daerah, Retribusi Daerah, Badan Usaha Milik Daerah (BUMD), pengelolaan kekayaan daerah yang dipisahkan, serta sumber pendapatan lainnya yang sah.

Anggaran pendapatan dan belanja daerah (APBD) berasal dari PAD serta penerimaan Dana Perimbangan yang dialokasikan melalui anggaran pendapatan dan belanja negara (APBN). Pendapatan daerah yang bersumber dari pajak dan retribusi daerah diharapkan menjadi salah satu pilar utama dalam mendukung penyelenggaraan pemerintahan serta pembangunan daerah, dengan tujuan meningkatkan kesejahteraan masyarakat secara adil dan merata.

Berdasarkan penjelasan diatas, diketahui bahwa salah satu sumber Pendapatan Asli Daerah (PAD) berasal dari pajak daerah. Pajak daerah merupakan pungutan yang diberlakukan oleh pemerintah daerah berdasarkan peraturan yang telah ditetapkan untuk membiayai pengeluaran daerah sebagai badan hukum publik. Hal ini diatur dalam Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 yang merupakan revisi dari Undang-Undang Nomor 34 Tahun 2000 tentang Pajak Daerah dan Restribusi Daerah.

Berdasarkan Undang Undang Nomor 28 Tahun 2009, pajak daerah terbagi menjadi dua jenis, yaitu pajak provinsi dan pajak kabupaten/kota. Pajak daerah yang dipungut oleh pemerintah kabupaten/kota meliputi beberapa jenis pajak, antara lain: pajak hotel, pajak restoran, pajak hiburan, pajak reklame, pajak penerangan jalan, pajak mineral bukan logam dan batuan, pajak parkir, pajak air dan tanah, pajak sarang burung walet, pajak bumi dan bangunan, serta bea perolehan hak atas tanah dan bangunan.

Kota Palembang adalah salah satu kota besar di Indonesia. Sebagai kota besar, pengembangan kota ini perlu terus ditingkatkan. Pembangunan yang berkelanjutan dapat tercapai jika penerimaan pajak daerah Palembang dimaksimalkan oleh pemerintah setempat. Untuk itu, Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang dituntut untuk mengelola dan mengoptimalkan berbagai sumber pajak daerah. Sebagai daerah otonom, pemerintah Kota Palembang memiliki banyak potensi yang bisa dimanfaatkan sebagai sumber pendapatan. Berikut realisasi penerimaan pajak daerah Kota Palembang tahun 2023.



**Tabel 1.1 Realisasi Penerimaan Pajak Daerah Kota Palembang Tahun 2023**

No	Jenis Pajak	Target (Rp)	Realisasi (Rp)	%
1.	Bea Perolehan Hak atas Tanah dan Bangunan	225.000.000.000	253.529.601.396	112,69
2.	Pajak Bumi dan Bangunan	279.470.373.132	249.756.067.631	89,38
3.	Pajak Penerangan Jalan (PLN)	240.000.000.000	248.774.083.311	103,66
4.	Pajak Restoran	215.000.000.000	220.102.428.945	102,37
5.	Pajak Hotel	54.000.000.000	61.527.255.283	113,94
6.	Pajak Hiburan	37.500.000.000	37.672.963.829	100,46
7.	Pajak Parkir	26.000.000.000	27.543.557.803	105,94
8.	Pajak Reklame	29.000.000.000	24.607.961.466	84,86
9.	Pajak Penerangan Jalan (Non PLN)	5.000.000.000	5.761.291.499	115,23
10.	Pajak Mineral Bukan Logam dan Batuan	2.000.000.000	1.113.501.943	55,68
11.	Pajak Sarang Burung Walet	180.000.000	113.090.000	62,83
12.	Pajak Air Tanah	57.000.000	65.111.400	114,23

*Sumber: Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang 2024*

Berdasarkan tabel 1.1, pada tahun 2023 pajak sarang burung walet berada di posisi 11 dengan penerimaan sebesar Rp. 113.090.000,00. Namun, pajak sarang burung walet ini menjadi salah satu pajak daerah yang memiliki potensi besar dan membutuhkan perhatian khusus dari pemerintah. Pajak ini berhubungan dengan usaha pengelolaan sarang burung walet, yang telah lama dikenal karena nilai jualnya yang tinggi. Oleh karena itu, pemerintah kini semakin fokus pada pengumpulan pajak dari sektor ini. Sarang burung walet memiliki nilai ekonomi yang signifikan dan telah diakui selama ratusan tahun.

Untuk mengetahui lebih jelas jumlah wajib pajak serta penerimaan pajak sarang burung walet di Kota Palembang pada tahun 2021-2023, rincian datanya dapat dilihat pada tabel 1.2 dibawah ini.

**Tabel 1.2 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Sarang Burung Walet di Kota Palembang Tahun 2021-2023**

No	Tahun	WP	Target (Rp)	Realisasi (Rp)	%
1.	2021	131	20.000.000,00	45.645.000,00	228,21%
2.	2022	131	180.000.000,00	180.770.000,00	100,43%
3.	2023	128	180.000.000,00	113.090.000,00	62,83%

*Sumber: Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang 2024*

Dapat dilihat pada tabel 1.2 diatas, bahwa jumlah wajib pajak serta realisasi penerimaan pajak sarang burung walet di kota palembang mengalami penurunan. Pada tahun 2021 dengan jumlah wajib pajak 131 dan mencapai target dengan realisasi sebesar Rp.45.645.000,00. Pada tahun 2022 mengalami peningkatan pada target yang ditetapkan dan dapat mencapai target tersebut dengan realisasi Rp.180.770.000,00, dengan jumlah wajib pajak sebanyak 131. Sedangkan pada tahun 2023 mengalami penurunan mulai dari jumlah wajib pajak yang hanya 128, serta realisasi sebesar 113.090.000,00, dimana realisasi tersebut tidak mencapai terget yang ditetapkan. Dilihat dari data diatas mengalami penurunan dari segi wajib pajak dan juga realisasi maka menunjukkan bahwa adanya permasalahan dalam pengelolaan pajak sarang burung walet di Kota Palembang.

Pengelolaan pajak dari sarang burung walet menghadapi beberapa masalah. Salah satunya adalah penurunan jumlah pengusaha sarang burung walet. Hal ini terlihat dari banyaknya bangunan sarang burung walet yang dialihfungsikan

untuk usaha lain atau dijual. Selain itu, pengusaha sering sulit ditemui di lapangan karena usaha ini biasanya dikelola oleh karyawan mereka. Adapun faktor lain yang menjadi penyebab pengusaha tidak bayar pajak karena kurangnya pemahaman pengusaha tentang kebijakan pajak sarang burung walet, lemahnya pendataan, rendahnya kesadaran pengusaha untuk membayar pajak, dan banyaknya usaha yang belum memiliki izin resmi. Penerimaan pajak juga tidak mencapai target karena harga jual sarang burung walet di pasaran menurun. Sistem pembayaran pajak yang dilakukan setiap triwulan dan bergantung pada hasil panen juga menjadi kendala tersendiri (Palembang Pos dalam Defira, 2020)

Melihat dari permasalahan tersebut Pemerintah daerah perlu melakukan perbaikan dan mengoptimalkan penerimaan pajak sarang burung walet agar pajak ini dapat berkontribusi secara signifikan terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD). Semakin besar penerimaan pajak sarang burung walet yang diperoleh semakin besar pula kontribusi yang diberikan terhadap pendapatan daerah khususnya bagi pemerintah Kota Palembang. Pengelolaan pajak sarang burung walet oleh pemerintah daerah harus dilakukan secara maksimal dan efektif agar target penerimaan pajak dapat tercapai. Pengawasan yang ketat terhadap pemungutan pajak sarang burung walet sangat penting untuk memastikan pendapatan yang dihasilkan sesuai dengan target yang telah ditetapkan.

Maka dari itu, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian mengenai “Evaluasi Pengelolaan Pajak Sarang Burung Walet Dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kota Palembang Pada Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah dijelaskan diatas, maka peneliti merumuskan masalah yaitu, Bagaimana pengelolaan pajak sarang burung walet dalam meningkatkan pendapatan asli daerah (PAD) Kota Palembang pada Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang?

## **1.3 Tujuan dan Manfaat**

### **1.3.1 Tujuan**

Tujuan dari penelitian yang dilakukan yaitu, untuk mengevaluasi pengelolaan pajak sarang burung walet dalam meningkatkan Pendapatan Asli Daerah Kota Palembang pada Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang.

### **1.3.2 Manfaat**

#### **1. Manfaat Teoritis**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi signifikan bagi berbagai pihak, terutama yang memiliki keahlian di bidang terkait, serta memperluas wawasan ilmiah mengenai pengelolaan pajak sarang burung walet dalam meningkatkan pendapatan asli daerah.

#### **2. Manfaat Praktis**

##### **a. Bagi Peneliti**

1. Memperluas pengetahuan peneliti mengenai pendapatan asli daerah yang bersumber dari pajak sarang burung walet di Kota Palembang.

2. Sebagai bentuk penerapan teori yang telah diperoleh selama masa studi, sekaligus memperkaya wawasan mengenai fenomena nyata yang berhubungan dengan pendapatan asli daerah.

b. Bagi Pembaca

1. Menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya, khususnya dalam mengembangkan kajian terkait evaluasi pengelolaan pajak sarang burung walet dalam meningkatkan pendapatan asli daerah.
2. Menyediakan sarana untuk pengembangan ilmu pengetahuan sekaligus sebagai bahan literatur yang dapat menambah wawasan baru di dunia akademis.

## DAFTAR PUSTAKA

- Adianto dan Mayarni. (2014). Analisis Program Pemberdayaan Desa (PPD) Melalui Program Usaha Ekonomi Kelurahan Simpan Pinjam. *Administratio (Jurnal Ilmiah Administrasi Publik dan Pembangunan)* Volume 5 Nomor 1, No ISSN : 2087-0825. Jurusan Administrasi Negara, Universitas Lampung.
- Agustino. (2008). *Politik dan Kebijakan Publik*. Bandung: AIPI Bandung dan Puslit KP2W Lemlit UNPAD.
- Amelda, Salmah, N. N. A., Putra, A. E. (2023). Analisis Kontribusi Pajak Hotel Dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah Pada BAPENDA Kota Palembang. Vol. 6 No. 1. *Jurnal Media Akuntansi (MEDIASI)*. <https://doi.org/10.31851/jmediasi.v6i1.13170>
- Annisa, F. (2019). Evaluasi Kinerja Komite Keselamatan Pasien Di Rsud Kota Makassar Dengan Pendekatan Realist Evaluation. *Skripsi*. Universitas Hasanuddin.
- Asmara, G. (2024). Pelaksanaan PemungutanP Pajak Daerah Di Kabupaten Lombok Timur Implementation of Regional Tax Collection in East Lombok Regency. 9(2).
- Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang. (2024). Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Sarang Burung Walet Kota Palembang tahun 2021-2023.
- Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang. (2024). Taget dan Realisasi Penerimaan Pajak Daerah Kota Palembang tahun 2023.
- Barasongka, M. N. W. P., Lambey, R., (2021). Efektivitas dan Kontribusi Pajak Burung Waleet Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Bitung. Vol . 9 No . 4.
- Bungin, M. B. (2009). *Penelitian Kualitatif (Cetakan ke-3)*. Kencana Prenada Media Group.
- Budiardjo, Miriam (2013). *Dasar-Dasar Ilmu Politik*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Defira, R. (2020). Analisis Kontribusi, Efektivitas dan Laju Pertumbuhan Penerimaan Pajak Sarang Burung Walet Pada Penerimaan Pajak Daerah Kota Palembang. *Skripsi*. Universitas Sriwijaya.

- Dunn, W., N. (2003). Analisis Kebijakan Publik, Yogyakarta, Gadjah Mada University Press.
- Fernando, M. R., Aini, H., Dona, E. M., & Yulitiawati, Y. (2024). Pengaruh Penerimaan Pajak Reklame dan Pajak Walet terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Baturaja (Studi Kasus BAPENDA). *BUDGETING : Journal of Business, Management and Accounting*, 5(2), 476–495. <https://doi.org/10.31539/budgeting.v5i2.8317>
- Ghony & Almanshur. (2012). Metodologi Penelitian Kualitatif. Yogyakarta: Arruzz Media.
- Haryoko, Sapto. , B. & A. Fajar. (2020). Analisis Data Penelitian Kualitatif (Konsep, Teknik, & Prosedur Analisis). UNM.
- Kirkpatrick, D. L. (2006). Evaluating Training Programs : The Four Levels. San Fransisco: Berrett-Koehler.
- Marina, S., & Syafril, R. (2024). Evaluasi Peraturan Daerah Kota Padang Nomor 46 Tahun 2014 Tentang Pemungutan Pajak Sarang Burung Walet. *Jurnal Politik Dan Pemerintahan Daerah*, 6(1), 34–42. <https://doi.org/10.36355/jppd.v6i1.143>
- Mochsin, S. (2020). Pembayaran Pajak Sarang Burung Walet Di Kantor Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kabupaten Sintang. *FOKUS : Publikasi Ilmiah Untuk Mahasiswa, Staf Pengajar Dan Alumni Universitas Kapuas Sintang*, 18(2). <https://doi.org/10.51826/fokus.v18i2.432>
- Mulalinda, N., Tanor, L., & Rumangit, M. (2022). Analisis Kesadaran Membayar Pajak, Pengetahuan Dan Pemahaman Peraturan Perpajakan Dalam Membayar Pajak Sarang Burung Walet Di Kabupaten Bolaang Mongondow Timur. *Jurnal Akuntansi Manado (JAIM)*, 3(1), 29–35. <https://doi.org/10.53682/jaim.v3i1.2404>
- Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 18 Tahun 2010 tentang Pajak Sarang Burung Walet.
- Siahaan, M. P. (2006). *Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah*. PT Raja Grafindo Persada.
- Sihombing, S., & Sibagariang, S. A. (2020). *Perpajakan (Teori Dan Aplikasi)*. Widina Bhakti Persada.

- Soeharto, I., & Laksmono, B. S. (2007). *Kebijakan Sosial Sebagai Kebijakan Publik*. Alfabeta, Bandung.
- Subarsono, (2016), *Analisis Kebijakan Publik Konsep, Teori dan Aplikasi Pustaka Pelajar*, Yogyakarta.
- Sugiyono, (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Alfabeta.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintah Daerah.
- Wibawa, S. (1994). *Kebijakan Publik Proses dan Analisa Intermedia*, Jakarta.
- Wibisono, B., Nadjib, A., & Mustain, A. (2024). Evaluasi pelayanan pajak daerah dalam rangka optimalisasi pendapatan asli daerah kota Palembang. 12(3).
- Widiyatmoko, H., & Satrio Nugroho, A. (2024). Upaya Peningkatan Penerimaan Pajak Daerah Di Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Yogyakarta. *Action Research Literate*, 8(5).  
<https://doi.org/10.46799/ar.v8i5.358>
- Winarno, B. (2007). *Kebijakan Publik: Teori dan Proses*. Media Pressindo: Yogyakarta.
- Wirawan. (2012). *Studi Evaluasi Kebijakan (Evaluasi Beberapa Kebijakan di Indonesia)*. Jakarta: Rajawali Pers.