

SKRIPSI

DIGITALISASI KEUANGAN : EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENERIMAAN KAS DI KASIR INDUK RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DR. H. ABDUL MOELOEK PROVINSI LAMPUNG



OLEH

NAMA : NADA NADIVA

NIM : 10011182126026

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT (S1)
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2025**

SKRIPSI

DIGITALISASI KEUANGAN : EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENERIMAAN KAS DI KASIR INDUK RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DR. H. ABDUL MOELOEK PROVINSI LAMPUNG

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar (S1)
Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Sriwijaya



OLEH

NAMA : NADA NADIVA
NIM : 10011182126026

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT (S1)
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2025**

**ADMINISTRASI KEBIJAKAN KESEHATAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT UNIVERSITAS SRIWIJAYA
Skripsi, Januari 2025**

Nada Nadiva; Dibimbing oleh Dian Safriantini, S.K.M., M.P.H

Digitalisasi Keuangan : Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas Di Kasir Induk Rumah Sakit Umum Daerah Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung

xv + 44 halaman, 5 Gambar, 3 Tabel, 10 Lampiran

ABSTRAK

Penerapan Sistem Informasi Akuntansi (SIA) di rumah sakit merupakan salah satu strategi penting dalam meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam pengelolaan keuangan. Rumah Sakit Umum Daerah Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung telah mengimplementasikan SIA untuk mengelola penerimaan kas di kasir induk, namun masih perlu dilakukan analisis untuk mengetahui efektivitas penerapan SIA tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas penerapan SIA penerimaan kas di kasir induk RSUD Dr. H. Abdul Moeloek. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif kualitatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer, di mana data dikumpulkan melalui metode wawancara dan observasi. Untuk meningkatkan keabsahan data, digunakan triangulasi, sumber, triangulasi metode, dan triangulasi teori. Hasil penelitian menunjukkan bahwa analisis Sistem Informasi Akuntansi penerimaan kas yang digunakan pada RSUD Dr. H. Abdul Moeloek sudah diterapkan sebagaimana mestinya. Selanjutnya pengembangan Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas di kasir induk RSUD Dr. H. Abdul Moeloek sudah berjalan dengan efektif, terbukti dengan keberhasilan proses mendapatkan kas di kasir induk RSUD Dr. H. Abdul Moeloek sesuai dengan ketentuan Pedoman yang ada. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi yang bermanfaat untuk meningkatkan efektivitas sistem dan mendukung kelancaran operasional rumah sakit.

Kata Kunci : Efektivitas, Kas, Sistem Informasi, Akuntansi Rumah Sakit

Kepustakaan : 25 (2017-2024)

HEALTH POLICY ADMINISTRATION
FACULTY OF PUBLIC HEALTH, SRIWIJAYA UNIVERSITY
Course , January 2025

Nada Nadiva; guided by Dian Safriantini, S.K.M., M.P.H.

Financial Digitalization: The Effectiveness of the Cash Receipt Accounting Information System at the Main Cashier of Dr. H. Abdul Moeloek Regional Hospital, Lampung

xv + 44 Pages, 5 figures, 3 tables, 10 appendices

ABSTRACT

The implementation of Accounting Information System (AIS) in hospitals is one of the important strategies in improving efficiency and accuracy in financial management. Regional General Hospital Dr. H. Abdul Moeloek Lampung Province has implemented AIS to manage cash receipts at the main cashier, but it still needs to be analyzed to determine the effectiveness of the AIS implementation. This research aims to analyze the effectiveness of the AIS implementation of cash receipts at the main cashier of Dr. H. Abdul Moeloek Regional General Hospital. The type of research used is descriptive qualitative research. The data used in this research is primary data, where data is collected through interviews and observation methods. To increase the validity of the data, sources triangulation, method triangulation, and theory triangulation were used. The results showed that the analysis of the Accounting Information System for cash receipts used at Dr. H. Abdul Moeloek Hospital has been implemented properly. Furthermore, the development of the Cash Receipt Accounting Information System at Dr. H. Abdul Moeloek Hospital has been running effectively, as evidenced by the success of the process of obtaining cash at Dr. H. Abdul Moeloek Hospital in accordance with the provisions of the existing Guidelines. This research is expected to provide useful information to improve the effectiveness of the system and support the smooth operation of the hospital.

Keywords: Effectiveness; Cash, Information System; Hospital Accounting Literature : 25 (2017-2021)

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini dibuat dengan sejujurnya dengan mengikuti kaidah Etika Akademik FKM Unsri serta menjamin bebas plagiarisme. Bila kemudian diketahui saya melanggar Etika Akademik maka saya bersedia dinyatakan tidak lulus/gagal.

Indralaya, 20 Januari 2025
Yang bersandekutan



Nada Nadiva
NIM. 10011182126026

HALAMAN PENGESAHAN

**DIGITALISASI KEUANGAN : EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI PENERIMAAN KAS DI KASIR INDUK RUMAH SAKIT
UMUM DAERAH DR. H. ABDUL MOELOEK PROVINSI LAMPUNG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat

Oleh
NADA NADIVA
10011182126026

Indralaya, 20 Januari 2025
Pembimbing

Mengetahui
Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Sriwijaya



Dian Safriantini, S.K.M., M.PH
NIP. 198810102015042001

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini dengan judul “Digitalisasi Keuangan : Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas Di Kasir Induk Rumah Sakit Umum Daerah Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung” telah disetujui untuk diujikan pada tanggal 17 Januari 2025

Indralaya, 20 Januari 2025

Ketua :

1. Siti Halimatul Munawarah, S.K.M., MKM
NIP. 199409142022032015

()

Anggota :

1. drg. Indah Fasha Palingga, M.K.M
NIP. 199408042023212041
2. Dian Safriantini, S.K.M., M.PH.
NIP. 198810102015042001

()

()

Mengetahui,
Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Sriwijaya



Prof. Dr. Mispani, S.K.M., M.KM
NIP. 1976060200212001

Koordinator Program Studi
Kesehatan Masyarakat



Asmaripa Ainy, S.Si., M.Kes
NIP. 197909152006042005

RIWAYAT HIDUP

Nama : Nada Nadiva
NIM : 10011182126026
Tempat/Tanggal Lahir : Kapujan, 23 September 2002
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Kapujan, Kec. Bayang, Kab. Pesisir Selatan,
Sumatera Barat
Email : hellonnadiva9@gmail.com
Nama Orang Tua
Ayah : Nolpendon
Ibu : Nurmainis
Riwayat Pendidikan : Tk Islam Bina Ummat (2008 – 2009)
SDN 11 Kapujan (2009 – 2015)
SMPN 3 Bayang (2015 – 2018)
SMAN 2 Painan (2018 – 2021)
FKM UNSRI (2021 – Sekarang)
Riwayat Organisasi : 1. Sekretaris Departemen Hubungan Eksternal
BEM KM FKM UNSRI (2023-2024)
2. Biro Hukum dan Pubdok Panwaslu FKM
UNSRI (2023)
3. Staff Muda Dinas Hubungan Eksternal
(2022-2023)
4. Anggota Departemen Kaderisasi LDF BKM
Adz-Dzikra (2021-2024)
5. Staff Magang Dinas Hubungan Eksternal
BEM KM FKM UNSRI (2021-2022)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya serta telah memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Digitalisasi Keuangan : Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas Di Kasir Induk Rumah Sakit Umum Daerah Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung” dengan baik. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Misnaniarti, S.K.M., M.K.M. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya.
2. Ibu Dian Safriantini, S.K.M., M.P.H. selaku dosen pembimbing akademik sekaligus dosen pembimbing skripsi penulis. Semoga beliau serta keluarga diberi kesehatan serta kebahagiaan di dunia dan akhirat. Terima kasih atas kebaikan, kesabaran, dan jasanya dalam membimbing penulis.
3. Seluruh dosen, staf, dan karyawan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya yang telah memberikan ilmu serta bantuan selama masa perkuliahan.
4. Bapak Abu Bakar, S.H. serta seluruh staf bagian keuangan Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung yang telah membantu dan meluangkan waktu dan tenaga dalam memberikan penulis informasi terkait penelitian ini.
5. Kepada pintu surgaku, Keningnya menempel di atas sajadah, nama penulis di langitkannya. Terima kasih atas setiap nasehat yang diberikan, seolah membersihkan kalut ketika masalah menyelimuti, terima kasih atas kesabaran hati menghadapi penulis. Mama menjadi penguat dan pengingat paling hebat. Segala hal yang penulis tempuh kini, tidak terlepas dari peranannya. Hanya seuntai doa yang dapat penulis berikan, *jazakumullah katsir* “semoga Allah membalas amal kebbaikannya dengan balasan yang berlipat ganda” Aamiin.
6. Kepada lelaki kuat yang bercita-cita menyekolahkan anak-anaknya hingga perguruan tinggi. Lelaki itu ayahku, Meskipun terkadang kenyataan tak sesuai dengan harapan, anakmu tumbuh dengan nasihat dan motivasi yang

selalu kau selipkan di tengah-tengah percakapan kita. Terima kasih untuk cinta pertama dan panutanku, Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, memberikan dukungan dan doa hingga penulis mampu menyelesaikan studi sampai sarjana.

7. Seluruh keluarga tercinta, Bang Afdi, Kak Della, Kak Dilla, Bang Hendri. Adik bungsumu yang paling cengeng, sekarang sudah sampai di sini. Terima kasih untuk dukungan, motivasi yang selalu diberikan kepada penulis dari awal perkuliahan hingga di titik ini. Serta Rayyan keponakan tersayang yang selalu menjadi penghibur penulis dalam keadaan apa pun.
8. Kepada keluarga besar kak Nada NurSyifa, Bunda, Ayah, Nadirah, dan Faiz. Terima kasih atas semua kebaikan dan kehangatannya selama penulis magang di Lampung. Kebaikan kalian semua akan selalu terkenang hingga kapan pun. Semoga diberi kesehatan dan kebahagiaan selalu di mana pun berada.
9. Nana, Nasywa dan Putnad selaku teman baik semasa perkuliahan. Terima kasih telah membuat kehidupan perkuliahan terasa begitu cepat dan penuh kebahagiaan. Selanjutnya rekan-rekan Mahasiswa/i Kesehatan Masyarakat angkatan 2021. Terima kasih atas kenangan dan pengalamannya.
10. Kedua sahabat penulis, Silvia Okta Sari dan Desi Maharani. Dalam jarak yang berjauhan, terima kasih sudah menemani proses penulis dan menjadi tempat berkeluh kesah. Meskipun memiliki jalan yang sama beratnya, kita akan sampai pada bab yang selalu kita impikan bersama itu. “Apa pun yang terjadi, pulanglah sebagai sarjana.”
11. Terakhir, untuk diri saya sendiri. Nada Nadiva. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Walau banyak keluhnya, terima kasih sudah mengusahakan semuanya dengan baik.

Indralaya, 20 Januari 2025
Penulis,



Nada Nadiva

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Sriwijaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nada Nadiva
NIM : 10011182126026
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Dengan ini menyatakan menyetujui untuk memberikan kepada Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya **Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Digitalisasi Keuangan : Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas
Di Kasir Induk Rumah Sakit Umum Daerah Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi
Lampung

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan) dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Sriwijaya berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasi tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di Indralaya
Pada Tanggal : 20 Januari 2025
Yang Menyatakan



Nada Nadiva

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERSETUJUAN	vi
RIWAYAT HIDUP.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan.....	5
1.3.1 Tujuan Umum	5
1.3.2 Tujuan Khusus	6
1.4 Manfaat.....	6
1.4.1 Manfaat Bagi Peneliti	6
1.4.2 Manfaat Bagi Fakultas Kesehatan Masyarakat.....	6
1.4.3 Manfaat Bagi Masyarakat.....	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	6
BAB II ARTIKEL ILMIAH	7
2.1 Artikel Ilmiah	7
2.2 Penelitian Terdahulu	15
2.3 Kerangka Teori	18
2.3.1 Teori Kesuksesan Sistem Informasi.....	18

2.4 Kerangka Pikir.....	19
BAB III PEMBAHASAN	20
3.1 Keterbatasan Penelitian	20
3.2 Gambaran Umum Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung	20
3.2.1 Letak Administratif Wilayah Kerja RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung.....	20
3.3 Gambaran Khusus Bidang Keuangan RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung.....	26
3.4 Kegiatan Pokok dan Rincian Kegiatan Penerimaan Kas.....	28
3.5 Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas	30
3.6 Efektivitas Sistem Informasi Penerimaan Kas	31
3.6.1 Penggunaan Sistem	32
3.6.2 Kepuasan Pengguna	32
3.7 Implementasi Sistem	36
3.7.1 Unsur-Unsur Penerimaan Kas	37
3.7.2 Prosedur penerimaan kas	38
3.8 Pengaruh Terhadap Kinerja	39
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	40
4.1 Kesimpulan.....	40
4.2 Saran	40
DAFTAR PUSTAKA.....	42
LAMPIRAN.....	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori Kesuksesan Sistem Informasi Model Lilis Puspitawati (2021).....	18
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir Digitalisasi Keuangan : Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas Di Kasir Induk.....	19
Gambar 3.1 Letak wilayah RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung.....	20
Gambar 3.2 Logo RSUD Dr. H. Abdul Moeloek.....	23
Gambar 3.3 Flowchart Penerimaan Kas di Kasir Induk RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung.....	30

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Sarana, Prasarana dan Fasilitas RSUD Dr. H. Abdul Moeloek	25
Tabel 3.2 Jumlah Pegawai RSUD Dr. H. Abdul Moeloek	26
Tabel 3.3 Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas di kasir induk RSUD Dr. H. Abdul Moeloek	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 <i>Informed Conccent</i>	46
Lampiran 2 Pedoman Wawancara.....	48
Lampiran 3 Pedoman Observasi	50
Lampiran 4 Kaji Etik Penelitian.....	51
Lampiran 5 Skrip Wawancara	52
Lampiran 6 Hasil Observasi Lapangan	70
Lampiran 7 Tahapan Publikasi Artikel Ilmiah	75
Lampiran 8 Proses Penerbitan Artikel	76
Lampiran 9 Revisi Artikel.....	77
Lampiran 10 Sertifikat Akreditasi Rumah Jurnal	79

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Peningkatan mutu pelayanan kesehatan dan tata kelola rumah sakit yang baik telah menjadi perhatian utama pemerintah Indonesia. Hal ini tercermin dalam serangkaian regulasi yang dikeluarkan, salah satunya adalah Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 1171 Tahun 2011 tentang Sistem Informasi Rumah Sakit (SIRS). Peraturan ini telah mewajibkan setiap rumah sakit untuk memiliki SIRS sebagai langkah awal dalam digitalisasi sektor kesehatan. Lebih lanjut, Undang - Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan semakin menguatkan mandat tersebut dengan secara tegas mengatur bahwa semua kegiatan penyelenggaraan rumah sakit harus dicatat dan dilaporkan dalam bentuk sistem informasi. Dengan demikian, implementasi sistem informasi kesehatan di rumah sakit bukan hanya sekedar pilihan, melainkan suatu keharusan yang didukung oleh regulasi yang kuat.

Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Abdul Moeloek Provinsi Lampung sebagai salah satu institusi pelayanan kesehatan publik memiliki peran yang sangat penting dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat. Dalam menjalankan operasionalnya, RSUD Abdul Moeloek menghasilkan sejumlah besar transaksi keuangan, khususnya penerimaan kas. Untuk memastikan pengelolaan keuangan yang efektif, efisien, dan transparan, diperlukan sebuah sistem informasi akuntansi yang terintegrasi dan andal (Akbar et al., 2024).

Sistem informasi akuntansi memiliki peran yang sangat fundamental dalam pengelolaan keuangan organisasi, sebagaimana diungkapkan dalam penelitian (Nur Arifin Maulana et al., 2021). Dalam implementasinya, sistem ini menciptakan sebuah mekanisme pengawasan yang berjalan secara otomatis melalui serangkaian sistem dan prosedur yang telah ditetapkan, di mana setiap aktivitas operasional dapat dipantau secara sistematis. Keunggulan dari sistem ini terletak pada kemampuannya dalam memfasilitasi pengawasan silang antar departemen, di mana kinerja satu bagian akan secara otomatis terawasi oleh bagian lainnya melalui berbagai laporan yang mengalir ke tingkat manajemen. Hal ini kemudian diperkuat dengan adanya komputerisasi sistem informasi akuntansi yang memberikan nilai

tambah berupa akurasi data keuangan yang dapat diandalkan. Keakuratan data ini menjadi sangat krusial karena berperan sebagai landasan bagi manajemen dalam proses pengambilan keputusan strategis. Dengan demikian, sistem informasi akuntansi tidak hanya berfungsi sebagai alat pencatatan, tetapi juga berperan sebagai instrumen kontrol dan sumber informasi yang vital bagi keberlangsungan organisasi.

Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Dr. H. Abdul Moeloek adalah Rumah Sakit Kelas A dan merupakan rumah sakit rujukan tertinggi di Provinsi Lampung yang sudah terakreditasi Paripurna. Sebagai salah satu rumah sakit rujukan yang memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat, salah satu fungsi penting di RSUD Dr. H. Abdul Moeloek adalah dalam hal pengelolaan keuangan, termasuk penerimaan kas. Penerimaan kas yang efektif dan efisien sangat penting untuk menunjang kelancaran operasional rumah sakit dan memastikan tercapainya tujuan keuangan.

Sistem informasi akuntansi penerimaan kas merupakan alat yang penting untuk mengelola dan mencatat transaksi penerimaan kas di RSUD Dr. H. Abdul Moeloek. Sistem ini haruslah efektif dan efisien dalam mendukung proses penerimaan kas, mulai dari pembayaran biaya perawatan, hingga pelaporan keuangan. Namun, implementasi SIA di rumah sakit seringkali dihadapkan pada berbagai tantangan, salah satunya adalah masalah *double input* data. Permasalahan ini muncul ketika data yang sama dimasukkan berulang kali ke dalam sistem, sehingga mengganggu integritas data keseluruhan.

Penerimaan kas merupakan sumber utama pendapatan rumah sakit yang berasal dari berbagai sumber, seperti pembayaran pasien, pendapatan non-medis, dan bantuan pemerintah. Pengelolaan penerimaan kas yang baik akan berdampak positif terhadap likuiditas rumah sakit, sehingga dapat mendukung kegiatan operasional dan pengembangan layanan. Untuk meningkatkan efisiensi dan akuntabilitas dalam pengelolaan penerimaan kas, banyak rumah sakit telah menerapkan Sistem Informasi Akuntansi (SIA) (Triwardani & Septian Armel, 2021). Kasir induk merupakan salah satu unit penting dalam proses penerimaan kas di rumah sakit. Kasir induk bertugas menerima pembayaran dari pasien, baik secara tunai maupun non-tunai, dan menyetorkan ke bank atau bendahara rumah sakit.

Sistem Informasi Akuntansi (SIA) adalah komponen yang mendukung kualitas laporan keuangan perusahaan dan instansi pemerintahan. Laporan keuangan yang baik dibuat dari proses *input*, proses, dan *output* yang baik pula, ketiga komponen ini harus berfungsi bersama secara berkesinambungan untuk menghasilkan sistem pelaporan keuangan yang baik (Fahri & Nasution, 2021). Sistem Informasi Akuntansi (SIA) dibuat untuk membantu pengambilan keputusan manajemen, mengotomatiskan pencatatan transaksi, dan menghasilkan laporan keuangan yang akurat dan tepat waktu. Sebuah sistem informasi akuntansi yang andal dan terintegrasi diperlukan untuk memastikan pengelolaan keuangan yang efisien, efektif, dan transparan (Akbar et al., 2024).

Sistem informasi akuntansi difungsikan sebagai sarana pendukung segala aspek akuntansi, meliputi audit, akuntansi keuangan, dan akuntansi manajemen (Darmuji & Febriansyah, 2021). Dalam proses pengolahan data akuntansi dan keuangan, sistem informasi berperan sebagai alat untuk menghimpun, mendokumentasikan, menyimpan, merawat, dan memproses informasi yang berasal dari transaksi akuntansi sehari-hari. Keberadaan sistem informasi akuntansi yang komprehensif ini berdampak positif pada peningkatan kontrol internal terhadap pemasukan Perusahaan (Fitri et al., 2021). Dengan sistem informasi akuntansi, pengawasan dapat dilakukan secara mandiri melalui prosedur dan sistem tertentu. Laporan yang sampai ke manajemen akan digunakan untuk memantau hasil dari setiap bagian (Nur Arifin Maulana et al., 2021). Selain itu, pengambil keputusan dapat menggunakan data keuangan yang akurat yang dihasilkan oleh sistem informasi akuntansi yang terkomputerisasi dengan baik (Hakim & Sudarmadji Herry Sutrisno, 2023)

Sistem informasi akuntansi merupakan komponen vital dalam pengelolaan keuangan modern. menurut penelitian (Darmuji & Febriansyah, 2021), sistem informasi akuntansi memiliki cakupan yang komprehensif dalam mendukung berbagai aspek fungsi akuntansi. Sistem ini tidak hanya berperan dalam proses audit, tetapi juga mencakup pengelolaan akuntansi keuangan, pelaporan, manajemen akuntansi, hingga urusan perpajakan. Dalam konteks operasional rumah sakit, implementasi sistem informasi akuntansi, khususnya dalam hal penerimaan dan pengeluaran kas, menjadi sebuah kebutuhan yang tidak dapat

diabaikan. Hal ini dikarenakan sistem tersebut dapat mengintegrasikan berbagai aktivitas keuangan, mulai dari pengumpulan, penyimpanan, hingga pengolahan data keuangan yang pada akhirnya akan menghasilkan informasi yang berharga bagi proses pengambilan keputusan manajemen. Hal ini sejalan dengan penelitian sebelumnya yang menunjukkan bahwa keberhasilan implementasi SIA tidak hanya tergantung pada teknologi, tetapi juga pada faktor-faktor organisasi dan manusia (Anggita Putri & Puspita Sari, 2021). Dengan demikian, penerapan sistem informasi akuntansi yang terstruktur dapat membantu rumah sakit dalam mencapai efisiensi operasional dan meningkatkan kualitas layanan melalui pengelolaan keuangan yang lebih baik. Dengan diterapkannya sistem informasi untuk penerimaan dan pengeluaran kas, diharapkan dapat mendorong peningkatan produktivitas kerja serta memfasilitasi proses administratif keuangan rumah sakit, mulai dari pencatatan hingga pengambilan keputusan (Damayanti & Hernandez, 2018).

Sistem informasi akuntansi penerimaan kas (SIAPK) berperan penting dalam mendukung efektivitas penerimaan kas di kasir induk. SIAPK yang handal dan terintegrasi dengan baik dapat membantu kasir induk dalam meningkatkan efisiensi proses penerimaan kas, meminimalisir risiko penyalahgunaan kas, dan menghasilkan informasi keuangan yang akurat dan tepat waktu. Salah satu fungsi utama dari sistem informasi akuntansi adalah mengontrol prosedur pengelolaan kas, baik dalam hal penerimaan maupun pengeluaran. Apabila terdapat aktivitas penerimaan dan pengeluaran kas yang dilakukan di luar prosedur yang telah ditetapkan, hal ini dapat memicu terjadinya penyalahgunaan, pencurian, dan kecurangan. Oleh karena itu, sangat penting bagi suatu instansi untuk memperhatikan dan mematuhi prosedur sistem informasi akuntansi yang berlaku. Semakin baik sistem informasi akuntansi yang diterapkan, maka semakin terkendali pula pengelolaan penerimaan dan pengeluaran kas yang dilakukan. Dengan demikian, informasi keuangan yang dihasilkan akan memiliki tingkat akurasi dan akuntabilitas yang dapat dipercaya.

Penerimaan kas perusahaan berasal dari konsumen, yang dihasilkan melalui penjualan barang dan jasa. Selain itu, saat perusahaan dibentuk, sumber keuangan lainnya juga diperoleh dari pendapatan serta pinjaman atau utang. Di sisi lain,

pengeluaran kas digunakan untuk mendukung berbagai kegiatan perusahaan, seperti biaya perbaikan aset tetap, pengadaan sarana dan prasarana, pembelian bahan baku, pembayaran gaji karyawan, serta biaya operasional lainnya. Dengan demikian, pengelolaan penerimaan dan pengeluaran kas sangat penting untuk kelangsungan dan efisiensi operasional perusahaan.

Oleh karena itu, perlu adanya pengukuran efektivitas penerapan sistem informasi akuntansi penerimaan kas di kasir RSUD Dr. H. Abdul Moeloek guna memastikan sistem tersebut telah berjalan dengan baik dan sesuai dengan tujuannya. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi yang bermanfaat untuk meningkatkan efektivitas sistem dan mendukung kelancaran operasional rumah sakit.

1.2 Rumusan Masalah

Penerapan sistem informasi yang efektif akan membantu dalam pengelolaan keuangan serta memastikan bahwa laporan keuangan yang dihasilkan memiliki kualitas yang lebih baik, memberikan informasi yang akurat, dan dapat digunakan sebagai dasar pengambilan keputusan yang tepat. Implementasi sistem informasi akuntansi penerimaan kas di kasir induk RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam pencatatan transaksi keuangan. Namun, sejauh mana sistem ini telah mencapai tujuan tersebut masih perlu dikaji lebih lanjut. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi sejauh mana efektivitas sistem informasi akuntansi penerimaan kas dalam meningkatkan efisiensi dan akurasi pencatatan transaksi keuangan, serta mengidentifikasi kendala atau hambatan yang mungkin timbul dalam penggunaannya.

1.3 Tujuan

1.3.1 Tujuan Umum

Untuk menganalisis efektivitas penerapan sistem informasi akuntansi penerimaan kas di Kasir Induk RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung.

1.3.2 Tujuan Khusus

1. Mengetahui sistem informasi akuntansi penerimaan kas yang saat ini diterapkan di Kasir Induk RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung, termasuk fitur-fitur yang ada, dan teknologi yang digunakan.
2. Mengidentifikasi manfaat yang telah diperoleh dari penerapan sistem informasi akuntansi penerimaan kas, baik dari segi efisiensi, akurasi, maupun produktivitas kerja.

1.4 Manfaat

1.4.1 Manfaat Bagi Peneliti

Memperoleh pengetahuan, wawasan, keterampilan dan pemahaman mengenai gambaran umum penerapan sistem informasi akuntansi penerimaan kas di kasir induk RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung

1.4.2 Manfaat Bagi Fakultas Kesehatan Masyarakat

Menambah referensi kepustakaan yang bermanfaat bagi Fakultas Kesehatan Masyarakat terkait Gambaran Umum Penerapan sistem informasi akuntansi penerimaan kas di kasir induk RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung

1.4.3 Manfaat Bagi Masyarakat

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan bacaan terkait penerapan sistem informasi akuntansi penerimaan kas di kasir induk RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung.

1.5 Ruang Lingkup Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Bagian Keuangan RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung yang beralamatkan di Jalan Dr. Rivai No. 6, Penengahan, Kec. Tj. Karang Pusat, Kota Bandar Lampung, dalam kurun waktu satu bulan terhitung mulai Juli sampai dengan Agustus 2024. Ruang lingkup materi pada penelitian ini adalah penerapan sistem informasi akuntansi penerimaan kas di kasir induk RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung.

DAFTAR PUSTAKA

- Ainulia, & Rodiah. (2023). Analisis Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas Pada Rumah Sakit Ibu dan Anak Zainab. *Jurnal Buana Akuntansi*, 8(2), 131–142. <https://doi.org/10.36805/akuntansi.v8i2.5659>
- Akbar, F., Alamsyah, S., & Nugroho, G. W. (2024). Analisis Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus Implementasi Sipkd di BPKPD Kota Sukabumi). *Jurnal Ilmiah Akuntansi*, Vol 5 no.1.
- Anggita Putri, A., & Puspita Sari, Y. (2021). Dampak Sistem Informasi Akuntansi Untuk Pengendalian Internal Yang Efektif Pada Kinerja Perusahaan. *Pusdansi.Org*, 1(3), 2021–2022.
- Ardiansyah, M. F. R., Wiyono, M. W. W., & Juliasari, D. (2021). Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Dan Pengeluaran Kas RSUD Dr. Haryoto Lumajang. *Counting : Journal of Accounting*. <http://jkm.stiewidyagamalumajang.ac.id/index.php/jra|125>
- Budiman, N., Manosoh, H., & Wokas, H. (2024). Analisis Pemanfaatan Aplikasi Fmis (Financial Management Information System) Dalam Memenuhi Akuntabilitas Laporan Keuangan Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Daerah Kabupaten Kepulauan Sangihe. 12(3), 909.
- Damayanti, & Hernandez, M. Y. (2018). Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan dan Pengeluaran Kas Pada Kpri Andan Jejama Kabupaten Pesawaran. *Jurnal TEKNO KOMPAK*, Vol. 12, No. 2, 57.
- Darmuji, & Febriansyah, A. (2021). Sistem Informasi Pencatatan Kas Masuk Pada Lemon Fresh Laundry Jambi. *JAAB : Jurnal of Applied Accounting And Business*, 3(1), 25–32. <http://ojs.politeknikjambi.ac.id/jaab>
- Fahri, Z., & Nasution, J. (2021). Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Di Bagian Umum Kantor Walikota Medan. *JURNAL RISET MAHASISWA AKUNTANSI (JRMA)*, IX, No. 2.
- Fitri, S. M., Suandi, & Pahmi, S. (2021). Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas Pada Pendapatan Jasarawat Inap Pada Rumah Sakit Umum Daerah. *Gemilang : Jurnal Manajemen Dan Akuntansi*, Vol. 1, No.2.

- Franco, P. :, Limba, B., & Gilby Sapulette, S. (2023). *SISTEM INFORMASI AKUNTANSI*. www.freepik.com
- Hakim, A., & Sudarmadji Herry Sutrisno. (2023). Pengaruh Sistem Informasi Akuntan Terhadap Pengambilan Keputusan Manajemen Pada PT. NEID. *Jurnal Ekonomi Trisakti*, 3(1), 2059–2066. <https://doi.org/10.25105/jet.v3i1.16474>
- Limba, F. B., & Sapulette, S. G. (2023). *SISTEM INFORMASI AKUNTANSI*. www.freepik.com
- Manurung, C. M., Novianma Sipahutar, J., Charolin, A., Saputra, Z. E., Hasyim, H., William, J., Ps, I. V, Baru, K., Percut, K., & Tuan, S. (2024). Efektivitas Program Q-Ris (Quick Response Code Indonesian Standard) Oleh Bank Indonesia Dalam Meningkatkan Transaksi Non-Tunai. *GLORY (Global Leadership Organizational Research in Management)*, 2(3), 68–88. <https://doi.org/10.59841/glory.v2i3.1310>
- Marina, A., Imam, S., Ma’ruf Syaban, W., & Suarni, A. (2017). *Sistem Informasi Akuntansi Teori Dan Praktikal*. <http://www.p3i.um-surabaya.ac.id>
- Mawaddah, U. L. (2020). *Penerapan Arus Kas Masuk dan Kas Keluar Pada Koperasi Mitra Dhuafa Cabang Demak*.
- Mulani, & Hafni. (2023). Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas Pada Pelayanan Rawat Inap Di Rumah Sakit X. *Jurnal Akuntansi Dan Ekonomika*, 13(1), 19–28. <https://doi.org/10.37859/jae.v13i1.4705>
- Nur Arifin Maulana, S., Arliena Hafni, D., Kunci, K., Obat, P., Informasi Akuntansi, S., & Sakit, R. (2021). Jurnal Riset Akuntansi dan Manajemen. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Manajemen*, 10(2), 174–185.
- Nur Faiza Mas’udiyah, Argaleka Ayu Candraningsih, & Tri Ratnawati. (2023). Deteksi Audit Kepatuhan : Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Uang Pada Bisnis Café Melalui Pengendalian Internal. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Ekonomi*, 1(3), 99–113. <https://doi.org/10.54066/jmbe-itb.v1i3.330>
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia 3 Tahun 2020 Dan Perizinan Rumah Sakit (2020).

- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia 1171/Menkes/Per/Vi/2011 Tahun 2011 Informasi Rumah Sakit (Permenkes Nomor 1171 Pasal 1) (2011).
www.hukumonline.com
- Pratama, R. A., Silalahi, A. D., & Saraswati, D. (2021). *Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Dan Pengeluaran Kas Untuk Perencanaan Dan Pengendalian Keuangan Pada Rumah Sakit Mitra Sejati*.
- Puspitawati, L. (2021). *Sistem Informasi Akuntansi Kualitas Dan Faktor Lingkungan Organisasi Yang Mempengaruhi*.
- Suawah, M. A. (2021). Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas Dalam Meningkatkan Pengendalian Internal Pada Rumah Sakit Gmim Siloam Sonder. *Jurnal EMBA*, 9(3), 1463.
- Triwardani, D. M., & Septian Armel, R. (2021). *Analisis Efektivitas Penggunaan Aplikasi Hospital Information System Atas Penerimaan Kas Pada Rumah Sakit Islam Ibnu Sina* (Vol. 11, Issue 2).
- UU RI No 17 Tahun 2023. (n.d.). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan*.