

**PERAN BAPPEDA LITBANG MEWUJUDKAN
PALEMBANG SEBAGAI KOTA TERINOVATIF MERAIH
INNOVATIVE GOVERNMENT AWARD (IGA)
TAHUN 2023**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan
Dalam Menempuh Derajat Sarjana S-1
Administrasi Publik**



Diajukan Oleh :

NELSYA SABILLUL ELFIYANA

NIM. 07011382126176

**JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

**PERAN BAPPEDA LITBANG DALAM MEWUJUDKAN
PALEMBANG SEBAGAI KOTA TERINOVATIF MERAIH
INNOVATIVE GOVERNMENT AWARD (IGA) TAHUN 2023**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian
Persyaratan Dalam Menempuh Derajat
Sarjana S-1 Administrasi Publik**

Oleh:

**NELSYA SABILLUL ELFIYANA
NIM. 07011382126176**

Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing, 7 Maret 2025

Pembimbing



**Dian Anggraini, S.IP., M.SI
NIP. 198108142023212021**

Mengetahui,
Kepala Jurusan



**Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA
NIP. 196901101994011001**

HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI

**PERAN BAPPEDA LITBANG DALAM MEWUJUDKAN
PALEMBANG SEBAGAI KOTA TERINOVATIF
MERAH INNOVATIVE GOVERNMENT AWARD (IGA)
TAHUN 2023**

SKRIPSI

**Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji
pada Tanggal 14 Maret 2025
dan dinyatakan Telah Memenuhi Syarat**

TIM PENGUJI SKRIPSI

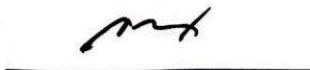
Dian Anggraini, S.IP., M.SI
Ketua




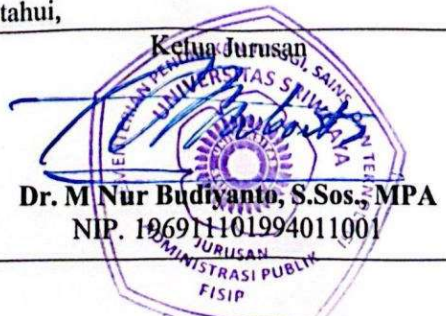
Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA
Anggota



Drs. Mardianto, M.Si
Anggota



Mengetahui,

 <p>Dekan FISIP UNRSI, Prof. Dr. Alfatri, M. Si NIP. 198601221990031004</p>	 <p>Ketua Jurusan Dr. M Nur Budiyanto, S.Sos., MPA NIP. 196911101994011001</p>
--	--

LEMBARAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nelsya Sabillul Elfiyana

NIM : 07011382126176

Jurusan : Administrasi Publik

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa skripsi yang berjudul “Peran Bappeda Litbang Dalam Mewujudkan Palembang Sebagai Kota Terinovatif Meraih Penghargaan Innovative Government Award (IGA) Tahun 2023” ini adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi. Apabila di kemudian hari, ada pelanggaran yang ditemukan dalam skripsi ini dan/atau ada pengaduan dari pihak lain terhadap keaslian karya ini, saya bersedia menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sungguh-sungguh tanpa pemaksaan dari pihak manapun.

Yang membuat pernyataan

Palembang, 06 Maret 2024



Nelsya Sabillul Elfiyana

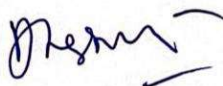
NIM. 07011382126176

ABSTRAK

Inovasi dalam tata kelola pemerintahan menjadi faktor kunci dalam meningkatkan efektivitas pelayanan publik dan daya saing daerah. Kota Palembang berhasil meraih penghargaan *Innovative Government Award* (IGA) Tahun 2023 sebagai Kota Terinovatif, yang tidak lepas dari kontribusi Badan Perencanaan Pembangunan Daerah, Penelitian, dan Pengembangan (Bappeda Litbang). Penelitian ini bertujuan mengkaji peran strategis Bappeda Litbang dalam mengoordinasikan kebijakan inovasi daerah serta mendorong partisipasi Organisasi Perangkat Daerah (OPD) dalam pencapaian penghargaan *Innovative Government Award* (IGA). Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam, observasi, serta analisis dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Bappeda Litbang sangat berperan dalam merancang kebijakan inovasi, melakukan koordinasi lintas sektor, serta mengawasi implementasi inovasi di berbagai OPD. Keberhasilan Palembang dalam meraih penghargaan IGA 2023 didukung oleh faktor-faktor utama seperti kepemimpinan kolaboratif, komunikasi yang efektif antar pemangku kepentingan, serta mekanisme evaluasi dan perbaikan berkelanjutan terhadap kebijakan inovasi daerah. Dengan pendekatan tersebut, Palembang tidak hanya meningkatkan kualitas pelayanan publik, tetapi juga memperkuat posisinya sebagai kota dengan tata kelola pemerintahan berbasis inovasi yang berkelanjutan.

Kata kunci : Bappeda Litbang, Inovatif, Innovative Government Award, Peran

Pembimbing



Dian Anggraini, S.IP., M.SI
NIP. 198108142023212021

Palembang, 7 Maret 2025
Ketua Jurusan Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sriwijaya



Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA
NIP. 196911101994011001

ABSTRACT

Innovation in governance is a key factor in increasing the effectiveness of public services and regional competitiveness. Palembang City has won the 2023 Innovative Government Award (IGA) as the Most Innovative City, which cannot be separated from the contribution of the Regional Development Planning, Research, and Development Agency (Bappeda Litbang). This study aims to examine the strategic role of Bappeda Litbang in coordinating regional innovation policies and encouraging the participation of Regional Apparatus Organizations (OPD) in achieving the Innovative Government Award (IGA). This study uses a qualitative method with data collection techniques through in-depth interviews, observations, and documentation analysis. The results of the study show that Bappeda Litbang plays a very important role in designing innovation policies, carrying out cross-sector coordination, and overseeing the implementation of innovation in various OPDs. Palembang's success in winning the 2023 IGA award is supported by key factors such as collaborative leadership, effective communication between stakeholders, and mechanisms for continuous evaluation and improvement of regional innovation policies. With this approach, Palembang not only improves the quality of public services but also strengthens its position as a city with sustainable innovation-based governance.

Keywords: *Bappeda Litbang, Innovative, Innovative Government Award, Role*

Advisor



Dian Anggraini, S.IP., M.SI
NIP. 198108142023212021

Palembang, 7 March 2025
Head Of Public Administration Departement
Faculty of Social and Political Science
Sriwijaya University



Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA
NIP. 196911101994011001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S Al-Baqarah : 286)

“Terlambat bukan berarti gagal, cepat bukan berarti hebat. Terlambat bukan menjadi alasan untuk menyerah, setiap orang memiliki proses yang berbeda”

(Edwar Satria)

“Tidak perlu menjelaskan tentang dirimu kepada siapa pun, karena yang menyukaimu tidak butuh itu. Dan yang membencimu tidak akan percaya itu”

(Ali bin Abi Thalib)

PERSEMBAHAN :

Atas Ridho Allah SWT, Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Kedua orang tua tercinta, yang selalu memberikan support dan doa di setiap langkah hingga saat ini.
2. Saudara-saudariku yang tersayang yang selalu memberikan semangat.
3. Seluruh Dosen dan Staff FISIP UNSRI.
4. Para sahabat dan teman-teman seperjuangan.
5. Almamater kampus kebanggaan saya.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Peran Bappeda Litbang Dalam Mewujudkan Palembang Sebagai Kota Terinovatif Meraih Penghargaan Innovative Government Award (IGA) Tahun 2023”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi Strata Satu (S-1) pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Sriwijaya.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan bimbingan, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan segala hormat, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Taufiq Marwa, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Sriwijaya;
2. Bapak Prof. Dr. Alfitri, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya;
3. Bapak Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Sriwijaya;
4. Ibu Dian Anggraini, S.IP., M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, motivasi, petunjuk, dan arahan kepada penulis dalam kegiatan penyusunan laporan tugas akhir ini. Semoga Tuhan senantiasa selalu mempermudah dan menyertai Ibu ;
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Ilmu Administrasi Publik serta Staff Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya;
6. Seluruh pimpinan dan pegawai Bappeda Litbang Kota Palembang, yang telah bersedia memberikan waktu, ilmu, dan pengalaman berharga kepada penulis khususnya Bidang Penelitian dan Pengembangan.
7. Terima kasih kepada diri saya sendiri, Nelsya Sabillul Elfiyana. Apresiasi sebesar-besarnya yang telah berjuang untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Tetaplah jadi manusia yang mau berusaha dan tidak lelah untuk

mencoba. *God thank you for being me independent women, I know there are more great ones but i'm proud of this achievement.*

8. Cinta pertama dan panutanku, Ayahanda Kariyono. Beliau memang sempat tidak merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau bekerja keras serta mendidik, memberi motivasi, memberi dukungan baik dalam bentuk moril, materil, serta doa yang terbaik untuk putri kecilmu ini sehingga mampu menyelesaikan studi Strata Satu (S-1) pada Program Studi Administrasi Publik, Universitas Sriwijaya.
9. Pintu surgaku, Ibunda Netty Elfi. Beliau sangat berperan penting dalam proses menyelesaikan program studi ini, beliau juga tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, Namun beliau tidak henti memberi semangat, nasihat, motivasi serta doa yang selalu mengiringi setiap langkah penulis sehingga bisa menyelesaikan program studi S-1 Administrasi Publik hingga selesai.
10. Kepada saudara-saudari tercinta, Ikhwan Aidil Fitri Ridho dan Fazila Oktarina. Terima kasih atas dukungan serta doa dan kasih sayang yang luar biasa membuat penulis senang sehingga penulis semangat untuk mengerjakan skripsi ini sampai selesai.
11. Para sahabat surga, BB9. Terima kasih telah hadir dihidup penulis yang sudah dianggap seperti keluarga sendiri, sampai detik ini selalu memberikan support, telah menghibur dan menemani penulis untuk melewati masa-masa sedih maupun senang. Semoga kita semua menjadi orang yang sukses.
12. Teruntuk teman seperjuangan tersayang, Mona Aprilia. Terima kasih telah menemani penulis dari awal proses penyusunan skripsi ini yang selalu memberikan semangat dan kegigihan kepada penulis hingga selesai.
13. Seluruh pihak yang secara langsung atau tidak langsung telah memberikan bantuan dan dukungan yang tidak dapat penulis satu persatu

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kesalahan dan masih jauh dari kata sempurna. Karena itu, penulis sangat memohon kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat untuk semua yang membaca.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....	iii
LEMBARAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Konsep Peran	9
2.1.2 Peran Badan Perencanaan Pembangunan Daerah, Pengembangan dan Penelitian (Bappeda Litbang) Kota Palembang	11
2.1.3 Hubungan Bappeda Litbang dengan Inovasi Pemerintah	13
2.1.4 Inovasi Pelayanan Publik	14
2.1.5 Kota Inovatif	16
2.1.6 Innovative Government Award (IGA).....	17
2.2 Teori yang Digunakan Dalam Penelitian	20
2.3 Kerangka Pemikiran.....	21
2.4 Penelitian Terdahulu	23
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian.....	31
3.2 Definisi Konsep.....	32
3.3 Fokus Penelitian	33

3.4	Jenis dan Sumber Data	34
3.5	Informan Penelitian	35
3.6	Teknik Pengumpulan Data	36
3.7	Teknik Analisis Data	38
3.8	Keabsahan Data	39
3.9	Jadwal Penelitian	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		45
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	45
4.1.1	Gambaran Umum Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Penelitian dan Pengembangan	45
4.1.2	Visi dan Misi	46
4.1.3	Struktur Organisasi	47
4.1.4	Tugas dan Fungsi	53
4.2	Deskripsi Informan	54
4.3	Hasil Penelitian	55
4.3.1	Kolaborasi Tim (<i>Team Collaboration</i>)	55
4.3.2	Komunikasi yang Efektif (<i>Effective Communication</i>)	66
4.3.3	Kepemimpinan Kolaboratif (<i>Servent Leadership</i>)	74
4.3.4	Peningkatan Keberlanjutan (<i>Continuous Improvement</i>)	82
BAB V PENUTUP		95
5.1	Kesimpulan	95
5.2	Saran	97
DAFTAR PUSTAKA		99
LAMPIRAN		101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tampilan Website Kemendagri	4
Gambar 1.2 Indeks Inovasi Daerah (IID) Kota Palembang	9
Gambar 4.1 Peta Lokasi Bappeda Litbang Kota Palembang	45
Gambar 4.2 Bagan Struktur Organisasi Badan Perencanaan Pembangunan Daerah, Penelitian, dan Pengembangan Kota Palembang	46
Gambar 4.3 Siklus Sinergi Kolaborasi Tim Dalam Proses Penyusunan Inovasi Pada IGA.....	58
Gambar 4.4 Deklarasi Pelaksanaan Inovasi Daerah	62
Gambar 4.5 Forum Konsultasi Perangkat Daerah Kota Palembang, Dinas Komunikasi, dan Informatika Tahun 2023	66
Gambar 4.6 Sosialisasi Indikator Penilaian IGA	71
Gambar 4.7 Aplikasi ASIK Bappeda Litbang Kota Palembang	75
Gambar 4.8 Bimbingan Teknis (Bimtek) Dalam Rangka Strategi Peningkatan Indeks Inovasi Daerah (IID)	77

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Dalam IGA Tahun 2023	5
Tabel 1.2 Kriteria, Bentuk, dan Penilaian Indeks Inovasi Daerah	8
Tabel 2.1 Kerangka Pemikiran	22
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Fokus Penelitian	32
Tabel 3.2 Informan Penelitian	35
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian	43
Tabel 4.1 Deskripsi Informan Penelitian	53
Tabel 4.2 Inovasi Unggulan Kota Palembang dalam IGA tahun 2023	55
Tabel 4.3 Visi dan Misi Kota Palembang Emas Darussalam 2023	61
Tabel 4.4 Aspek, Variabel, dan Indikator IGA Tahun 2023	68
Tabel 4.5 Jadwal Bimbingan Teknis Inovasi Daerah Menuju IGA Tahun 2023	79
Tabel 4.6 Hasil Evaluasi Indeks Inovasi Daerah (IID) Tahun 2021 – 2023	83
Tabel 4.7 Hasil Penerapan Umpan balik Perbaikan IGA Tahun 2021 – 2023	86
Tabel 4.8 Matriks Hasil Penelitian	87
Tabel 4.9 Matriks Hasil Temuan	91

DAFTAR SINGKATAN

BAPPEDA LITBANG	: Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Penelitian dan Pengembangan Kota Palembang
DINAS KOMINFO	: Dinas Komunikasi Dan Informatika
IGA	: Innovative Goverment Award
BIMTEK	: Bimbingan Teknis
OPD	: Organisasi Perangkat Daerah
PERWALI	: Peraturan Wali Kota
IID	: Indeks Inovasi Daerah
UU	: Undang – Undang
ASIK	: Aplikasi Sistem Informasi Kelitbangan
KEMENDAGRI	: Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Inovasi merupakan elemen kunci dalam tata kelola pemerintahan yang berorientasi pada pembangunan berkelanjutan. Di sektor publik, inovasi tidak hanya bertujuan meningkatkan efisiensi dan efektivitas layanan, tetapi juga mendorong daya saing daerah di tengah tantangan globalisasi. Hal ini sesuai dengan pendapat Osborne dan Brown dalam (Nur, Muhammad et al., 2024), yang menyatakan bahwa inovasi di sektor publik adalah proses perubahan strategis yang memungkinkan organisasi pemerintah beradaptasi terhadap lingkungan yang dinamis dan meningkatkan kualitas layanan publik. Kata Inovasi dapat diartikan sebagai “proses” atau “hasil” pengembangan dan atau pemanfaatan atau mobilisasi pengetahuan, keterampilan (termasuk keterampilan teknologis) dan pengalaman untuk menciptakan atau memperbaiki produk, proses yang dapat memberikan nilai yang lebih berarti (Hutagalung, 2018).

Urgensi inovasi dalam pemerintahan telah ditekankan melalui berbagai regulasi, termasuk Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah. Dalam pasal 386 ayat (1) menyatakan bahwa pemerintah daerah wajib menyelenggarakan inovasi untuk meningkatkan kinerja penyelenggaraan pemerintahan daerah. Upaya untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan dengan memaksimalkan sistem desentralisasi, pemerintah mendorong peningkatan kualitas pelayanan publik melalui inovasi-inovasi yang diinisiasi oleh pemerintah pusat maupun pemerintah daerah melalui gerakan “*One Agency One Innovation*”

oleh Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kemen PAN-RB) Republik Indonesia, yakni gerakan yang mendorong pemerintah, baik pusat maupun daerah setiap tahunnya harus menciptakan satu inovasi pelayanan publik.

Sebagai bentuk implementasi dari Undang-Undang tersebut, Kementerian Dalam Negeri (Kemendagri) telah memperkenalkan sebuah program penghargaan *Innovative Government Award* (IGA) sebagai program tahunan yang telah berlangsung sejak tahun 2017 hingga sekarang. Penghargaan ini dirancang sebagai upaya untuk mendorong pemerintah daerah baik provinsi, kabupaten, maupun kota di Indonesia agar lebih kreatif dan inovatif dalam menghadapi tantangan pembangunan, terutama dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik. Penghargaan ini akan diberikan bagi pemerintah daerah yang telah berhasil mengimplementasikan berbagai inovasi dalam tata kelola pemerintahan.

Kota Palembang sebagai ibu kota Provinsi Sumatera Selatan memiliki peran yang sangat strategis dalam perekonomian dan pembangunan di wilayah Sumatera Selatan. Dengan berbagai potensi yang dimilikinya, baik dari sektor industri, perdagangan, hingga pariwisata, Palembang berusaha untuk meningkatkan daya saingnya dalam kancah nasional maupun internasional. Salah satu upaya yang dilakukan oleh pemerintah kota adalah melalui peningkatan inovasi dalam tata kelola pemerintahan dan pelayanan publik. Inovasi ini bertujuan untuk menciptakan efisiensi, efektivitas, dan keberlanjutan dalam pembangunan, sehingga mampu memberikan dampak positif bagi kesejahteraan masyarakat. Dalam hal ini mendukung visi dan misi Kota Palembang,

“PALEMBANGEMAS Darussalam Tahun 2023” yaitu Elok, Madani, Aman, Sejahtera, Darussalam.

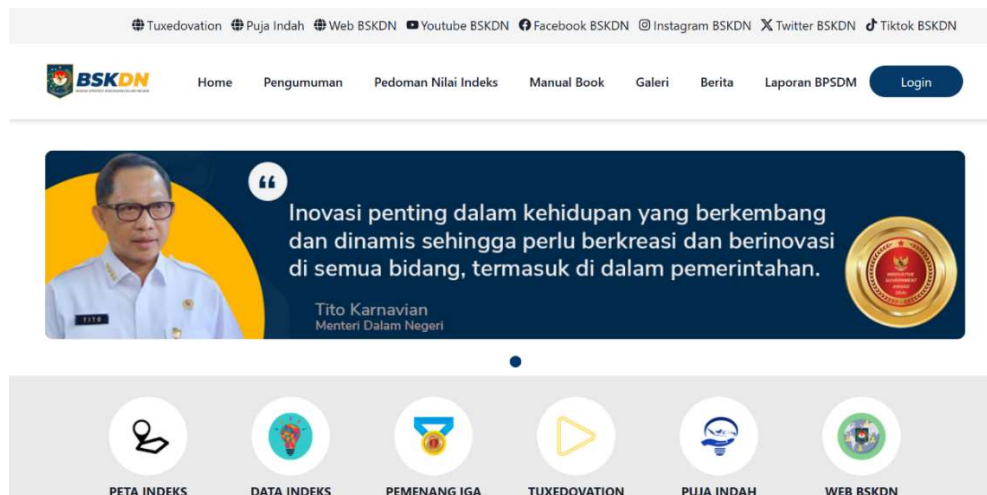
Peran institusi pemerintahan, khususnya Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Penelitian dan Pengembangan (Bappeda Litbang), telah diidentifikasi sebagai salah satu elemen penting dalam mendukung implementasi kebijakan pemerintah daerah. Hal ini sesuai dengan mandat yang diatur dalam Peraturan Walikota Nomor 46 Tahun 2022, yang menempatkan Bappeda Litbang Kota Palembang sebagai perangkat daerah yang memiliki fungsi utama dalam menyusun perencanaan pembangunan, melakukan penelitian, serta mengembangkan inovasi yang berorientasi pada kebutuhan masyarakat dan keberlanjutan pembangunan.

Signifikansi peran Bappeda Litbang ini tidak terlepas dari perubahan paradigma dalam tata kelola pemerintahan, yang menekankan pentingnya efisiensi, akuntabilitas, dan transparansi dalam pelayanan publik. Dalam konteks ini, peran Bappeda Litbang sangat penting dalam mendorong dan merumuskan kebijakan yang berbasis inovasi. Hal ini tertuang juga berdasarkan Peraturan Pemerintah (PP) No.38 Tahun 2017 Pasal 18 terkait perangkat litbang daerah berperan dalam melakukan koordinasi, verifikasi, dan/atau evaluasi atas inisiatif inovasi yang berasal dari KDH, DPRD, ASN, perangkat daerah, dan anggota masyarakat, serta proses dan tahapan uji coba inovasi daerah.

Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Penelitian dan Pengembangan (Bappeda Litbang) Kota Palembang memainkan peran sentral dalam mengoordinasikan Organisasi Perangkat Daerah (OPD) terkait untuk berpartisipasi dalam *Innovative Government Award* (IGA) Tahun 2023. Sebagai

leading sector, Bappeda Litbang bertanggung jawab meningkatkan kinerja dan mendorong inovasi di lingkungan pemerintah kota. Upaya ini mencakup pengumpulan data, verifikasi inovasi, serta bimbingan teknis kepada OPD dalam proses penginputan data ke Website IGA Kementerian Dalam Negeri.

Gambar 1.1 Tampilan Website IGA Kemendagri



Sumber : Diolah oleh penulis melalui website indeks.inovasi.bskdn.kemendagri.go.id (2025)

Pada Gambar 1.1 menjelaskan mengenai tampilan situs web resmi *Innovative Government Award* (IGA) yang diselenggarakan oleh Kementerian Dalam Negeri (Kemendagri). Website ini berfungsi sebagai platform informasi utama terkait penghargaan IGA, yang diberikan kepada pemerintah daerah atas inovasi yang telah mereka kembangkan dalam tata kelola pemerintahan. Tampilan website ini umumnya mencakup berbagai fitur, seperti informasi mengenai kategori penghargaan, daftar peserta, kriteria penilaian, berita terkait, serta publikasi hasil dan peringkat daerah yang berpartisipasi. Selain itu, website ini juga dapat menyediakan akses terhadap laporan inovasi daerah, dokumentasi

pelaksanaan IGA, serta mekanisme penilaian yang digunakan oleh Kemendagri dalam menentukan pemenang penghargaan.

Untuk mendukung partisipasi Kota Palembang dalam *Innovative Government Award* (IGA) Tahun 2023, sejumlah Organisasi Perangkat Daerah (OPD) turut berkontribusi dengan menyajikan berbagai inovasi unggulan mereka. Berikut ini adalah beberapa daftar OPD yang berperan aktif dalam IGA Tahun 2023 :

Tabel 1.1 Organisasi Perangkat Daerah (OPD) dalam IGA Tahun 2023

No	Nama Inovasi	Bidang	Perangkat Daerah
1	Pak Ginting	Kesehatan	Puskesmas 1 Ulu
2	Juki Bising	Kesehatan	Puskesmas 1 Ulu
3	Tobat HIV	Kesehatan	Puskesmas Makrayu
4	Dapur Tanggap Besti	Kesehatan	Puskesmas Makrayu
5	Sungai Musi	Kesehatan	Puskesmas Makrayu
6	Labu Siam	Kesehatan	Puskesmas Makrayu
7	Tongkat Bumi	Kesehatan	Puskesmas 5 Ilir
8	Kebun Pedas	Kesehatan	Puskesmas Multiwahana
9	Taman Gizi	Kesehatan	Puskesmas Multiwahana
10	Soda Berperisa	Kesehatan	Puskesmas Pakjo
11	Studio TR	Kesehatan	Puskesmas Talang Ratu
12	BKB PSC	Kesehatan	Dinas Kesehatan
13	Pempek Dadar Cuko	Kesehatan	Dinas Kesehatan
14	Graha KUIN	Kesehatan	Dinas Kesehatan
15	Tik Tokin Aja	Kesehatan	Dinas Kesehatan
16	Pekan Cinta Vantasti	Kesehatan	Puskesmas Sekip
17	Kelas Canting Asih	Kesehatan	Puskesmas Sekip
18	Ini Laksan Palembang	Kesehatan	Puskesmas Kenten
19	Komering	Kesehatan	Puskesmas Kertapati
20	Balsem TB	Kesehatan	Puskesmas Karya Jaya
21	Segelok HIV	Kesehatan	Puskesmas Dempo
22	Solusi	Kesehatan	Puskesmas Dempo
23	Tumpas TB Dempo	Kesehatan	Puskesmas Dempo
24	Perahu Lansia Dempo	Kesehatan	Puskesmas Dempo
25	Kojo Dempo	Kesehatan	Puskesmas Dempo
26	Gema Jiwa	Kesehatan	Puskesmas Sei. Selincah
27	Petik Semangka	Kesehatan	Puskesmas Sako
28	Jasuke	Kesehatan	Puskesmas Plaju
29	Pak Camat	Kesehatan	Puskesmas Taman Bacaan
30	My Darling TB	Kesehatan	Puskesmas Sosial
31	Sebiduk Musi	Kesehatan	Puskesmas Kampus
32	Tempoyak HIV	Kesehatan	Puskesmas Alang-Alang Lebar

No	Nama Inovasi	Bidang	Perangkat Daerah
33	Pro Mantabs	Kesehatan	Kec. Ilir Barat 1
34	Cangkir Sapa	Pendidikan	SD Negeri 19
35	Gembira Dong	Pendidikan	SD Negeri 226
36	GERSAMASAPA	Pendidikan	TK Islam At-Tauhid
37	Libero	Pendidikan	SD Negeri 204
38	Apo	Pendidikan	SD Negeri 204
39	Perkalian Tangkas	Pendidikan	SD Negeri 25
40	Happy Madu	Pendidikan	SD Negeri 228
41	Ikat Celup	Pendidikan	SD Negeri 42
42	Mersi ABK	Pendidikan	SD Negeri 30
43	Gandus Milenial	Pendidikan	SD Negeri 149
44	Guru Ceria	Pendidikan	SD Negeri 27
45	Permata	Pendidikan	SD Megeri 226
46	Instagram	Pendidikan	SD Negeri 75
47	Pertalit	Pendidikan	SD Negeri 30
48	Songket Periosa	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata	Kec.Iilir Barat 2
49	Kampung Kreatif Nangyu	Pemberdayaan Masyarakat dan Desa	Kec.Seberang Ulu 1
50	Tamasya Kreasi	Pendidikan	Alang – Alang Lebar
51	Lentera Boba	Pemberdayaan Masyarakat dan Desa	Kec.Sematang Borang
52	Si Lancar	Adm Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Kec.Sako
53	Gerobak Sudu	Pemberdayaan Masyarakat dan Desa	Kec.Seberang Ulu 2
54	Tanggo Rajo	Pemberdayaan Masyarakat dan Desa	Kec. Seberang Ulu 1
55	Poktan	Pemberdayaan Masyarakat dan Desa	Kec. Ilir Timur
56	Pondok Bambu	Pariwisata	Kec.Gandus
57	E-Going	Fungsi penunjang lainnya sesuai PU	Kec.Kemuning
58	Paling Sip	Fungsi penunjang lainnya sesuai PU	Kec.Plaju
59	Sipelaut	Komunikasi dan Informatika	Kec.Sukarami
60	Pak Tani	Pertanian	DKPP
61	Palembang 360	Pariwisata	Kebudayaan
62	Si Rumah	Pekerjaan Umum	PU Perkim
63	Asik	Penelitian dan Pengembangan	Bappeda Litbang
64	Ampera Cakep	Adm Kependudukan dan Pecatatan Sipil	Disdukcapil
65	Si Pakam	Adm Kependudukan dan Pecatatan Sipil	Disdukcapil
66	Si Jago	Adm Kependudukan dan Pecatatan Sipil	Disdukcapil
67	Marlina	Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	PUPR

No	Nama Inovasi	Bidang	Perangkat Daerah
68	Sita	Penanaman Modal	PU
69	Siget	Lingkungan	DLHK
70	Siska	Tenaga Kerja	Disnaker
71	Si Demang	Komunikasi dan Informatika	Kominfo
72	Jangkaru	Sosial	Dinsos
73	Si Kemplang	Dinas Koperasi dan UMKM Kota Palembang	Dinas Koperasi
74	Ampera Kito	Keuangan	Dispenda

Sumber : diolah penulis berdasarkan Rekapitan Skor Kematangan Inovasi IGA Bappeda Litbang Kota Palembang Tahun 2023

Pada Tabel 1.1 dapat disimpulkan bahwa Inovasi yang di ajukan oleh Kota Palembang total keseluruhan berjumlah 74 Inovasi dalam penginputan *Innovative Government Award* (IGA) Tahun 2023. Dari 74 inovasi tersebut terdapat inovasi unggulan yang mendorong Palembang sebagai Kota Terinovatif dalam IGA Tahun 2023. Salah satu inovasi unggulan yang dikoordinasikan adalah Dapur Tanggap Gercep Besti (Dapur Gerakan Cepat Bebas Stunting Terintegrasi) yang diinisiasi oleh Puskesmas Makrayu di bidang kesehatan dan inovasi unggulan lainnya adalah Si Demang (Sistem Informasi Administrasi Online Masyarakat Palembang) yang dikembangkan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika dalam bidang komunikasi dan informatika.

OPD tersebut ikut berpartisipasi dengan meraih skor kematangan sesuai kriteria penilaian Indeks Inovasi Daerah. Partisipasi dari OPD dalam IGA tahun 2023 juga mencerminkan komitmen bersama dalam menciptakan terobosan baru yang mendukung pelayanan publik yang lebih baik. Bappeda Litbang Kota Palembang juga ikut berpartisipasi dalam IGA Tahun 2023 dengan menyajikan sebuah inovasi yang bernama ASIK sebagai salah satu inovasi unggulan mereka. Dalam hal ini, dapat disimpulkan bahwa peran Bappeda Litbang tidak hanya

sebagai *leading sector* dalam perencanaan pembangunan daerah, tetapi juga sebagai motor penggerak inovasi daerah yang berkontribusi signifikan dalam mendorong transformasi pelayanan publik dan pembangunan berkelanjutan di Kota Palembang.

Dalam pencapaian penghargaan IGA harus memenuhi beberapa kriteria, bentuk, dan penilaian indeks inovasi daerah yang telah ditentukan. Berikut ini adalah elemen-elemen utama yang menjadi acuan dalam penilaian *Innovative Government Award (IGA)* :

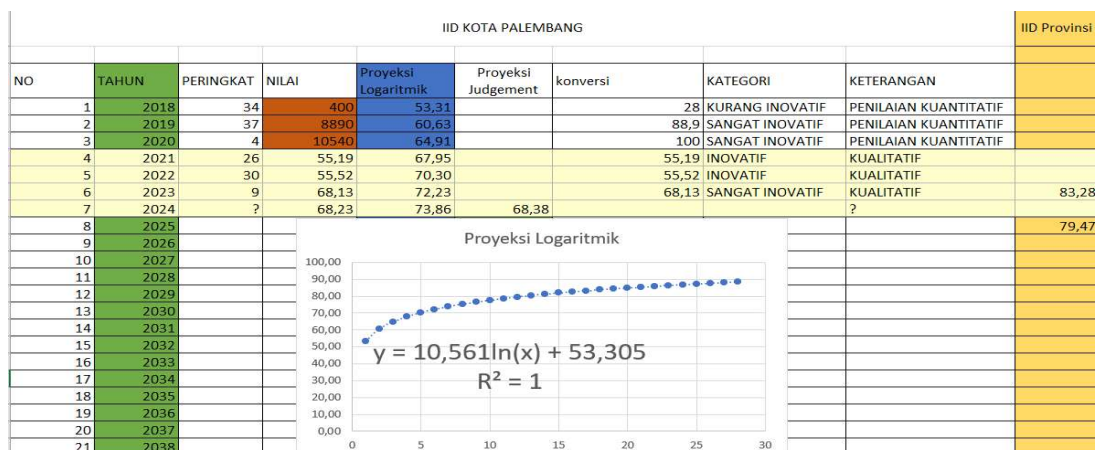
Tabel 1.2 Kriteria, Bentuk, dan Penilaian Indeks Inovasi Daerah

Bentuk Inovasi Daerah	Kriteria Penilaian	Penilaian Indeks Inovasi Daerah (Skor)
1. Inovasi Tata Kelola Pemerintahan Daerah	1. Mengandung pembaharuan (<i>Novelty</i>)	1. Sangat Inovatif: 60,01-100,00
2. Inovasi Pelayanan Publik	2. Manfaat	2. Inovatif: 35,00-60,00
3. Inovasi bentuk lainnya sesuai bidang urusan pemerintahan menjadi kewenangan daerah.	3. Kepentingan Publik	3. Kurang Inovatif: 0,01-34,99
	4. Urusan & Kewenangan Pemda	
	5. Replikasi	4. Tidak Dapat Nilai: 0

Sumber : diolah penulis berdasarkan buku pedoman IGA 2023

Berdasarkan Tabel 1.2 diatas dapat disimpulkan tujuan dari adanya kriteria, bentuk, dan penilaian Indeks Inovasi Daerah adalah untuk menciptakan standar penilaian yang obyektif, akuntabel, dan mendorong pemerintah daerah untuk menghasilkan inovasi yang signifikan. Hal ini diperkuat oleh Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 104 Tahun 2018 tentang Penilaian dan Pemberian Penghargaan *Innovative Government Award (IGA)*, yang menjadi instrumen evaluasi keberhasilan inovasi daerah. Melalui penghargaan ini, pemerintah menilai relevansi, keberlanjutan, dan dampak inovasi terhadap masyarakat.

Gambar 1.2 Indeks Inovasi Daerah (IID) Kota Palembang



Sumber : diolah penulis berdasarkan Laporan Tahunan Indeks Inovasi Daerah Bappeda Litbang Kota Palembang

Kota Palembang sebagai salah satu penerima penghargaan IGA pada tahun 2023, berdasarkan Gambar 1.2 hasil data Indeks Inovasi Daerah (IID) berhasil meraih pengakuan atas Kota Terinovatif dengan mencatat skor yang sangat memuaskan, yaitu 68,13. Dalam hal ini Kota Palembang telah membuktikan kemampuannya dalam merancang kebijakan inovasi yang mendukung pembangunan berkelanjutan dan meningkatkan kualitas pelayanan publik. Pencapaian penghargaan IGA Tahun 2023 tersebut tidak terlepas dari peran strategis Bappeda Litbang dalam meningkatkan kesadaran pemerintah daerah terhadap pentingnya inovasi dalam tata kelola pemerintahan.

Hasil observasi peneliti menunjukkan bahwa Bappeda Litbang Kota Palembang telah mengalami transformasi yang signifikan dari tahun-tahun sebelumnya hingga 2023, serta memainkan peran kunci dalam pencapaian *Innovative Government Award* (IGA). Peran strategis ini terlihat dalam berbagai aspek, seperti penguatan koordinasi antarperangkat daerah, perumusan kebijakan berbasis inovasi, serta optimalisasi program yang mendukung daya saing daerah. Hal ini diperkuat oleh berbagai hasil penelitian dan laporan yang telah mengkaji

kontribusi Bappeda Litbang dalam mendorong inovasi daerah yang berkelanjutan dan berdampak positif terhadap peningkatan kualitas tata kelola pemerintahan. Berikut adalah beberapa temuan yang menyoroti peran signifikan Bappeda Litbang dalam pencapaian IGA:

1. Bappeda Litbang Kota Palembang berperan sebagai motor penggerak dalam menciptakan, mengelola, dan mempromosikan inovasi-inovasi unggulan daerah. Hal ini dicapai melalui penerapan strategi yang terfokus pada peningkatan kinerja organisasi dan pengelolaan inovasi daerah, meliputi koordinasi antarorganisasi perangkat daerah (OPD) dan mendorong partisipasi aktif seluruh pihak. (Putrigna, 2024)
2. Bappeda berperan sebagai koordinator eksternal dalam pengelolaan pembangunan, khususnya dalam menjembatani instansi pemerintah, swasta, dan masyarakat (Fahrizanur et al., 2017)
3. Penelitian (Fitriati & Putra, 2023) mengenai Kota Palembang menemukan bahwa strategi tata kelola yang diterapkan oleh Bappeda Litbang, termasuk komitmen pemerintah daerah, analisis lingkungan, peningkatan pelayanan publik, dan kolaborasi dengan akademisi serta masyarakat, berhasil meningkatkan daya saing daerah.

Keberhasilan ini tercermin dari penghargaan Kota Terinovatif di penghargaan IGA Tahun 2023, yang mengakui komitmen Palembang dalam menciptakan solusi berkelanjutan dan berbasis masyarakat. Dengan inovasi berbasis teknologi, peningkatan koordinasi, dan keterlibatan masyarakat, Bappeda Litbang mampu menjadikan Kota Palembang sebagai kota percontohan dalam

pembangunan yang inovatif dan berkelanjutan, yang diakui secara nasional melalui penghargaan IGA.

Penelitian ini secara khusus membatasi ruang lingkupnya dengan memberikan fokus mendalam pada Peran Bappeda Litbang Kota Palembang dalam mengkoordinasikan berbagai upaya inovasi daerah. Inovasi-inovasi tersebut diharapkan mampu menjadi unggulan dan berkontribusi secara signifikan dalam pencapaian penghargaan *Innovative Government Award (IGA)* Tahun 2023. Melalui kajian ini, peneliti akan mengulas bagaimana Bappeda Litbang menjalankan fungsi koordinatifnya, strategi yang diterapkan, serta tantangan yang dihadapi dalam mendorong inovasi yang berdaya saing tinggi di tingkat nasional.

Oleh karena itu, penulis tertarik untuk mengeksplorasi dan menganalisis program *Innovative Government Award (IGA)* di Kota Palembang, dengan fokus pada peran Bappeda Litbang sebagai pelaksana program tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kontribusi Bappeda Litbang dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik dan inovasi di Kota Palembang, memahami kriteria yang diperlukan untuk meraih penghargaan IGA, serta mengevaluasi peran Bappeda Litbang dalam memenuhi kriteria tersebut. Selain itu, penelitian ini juga mengidentifikasi upaya koordinasi yang dilakukan Bappeda Litbang dengan Organisasi Perangkat Daerah (OPD) dalam mengikuti dan meraih penghargaan IGA setiap tahunnya, yang bertujuan menjadikan Kota Palembang sebagai Kota Terinovatif. Maka judul dari penelitian ini penulis mengangkat **“Peran Bappeda Litbang Mewujudkan Palembang Sebagai Kota Terinovatif Meraih Innovative Government Award (IGA) Tahun 2023”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang ditulis tersebut, maka penulis akan merumuskan masalah yaitu Bagaimana Peran Bappeda Litbang Mewujudkan Palembang Sebagai Kota Terinovatif Meraih *Innovative Government Award* (IGA) Tahun 2023 ?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan penulis diatas, maka tujuan penelitian ini adalah Mengidentifikasi dan menganalisis Peran Bappeda Litbang Mewujudkan Palembang Sebagai Kota Terinovatif Meraih *Innovative Government Award* (IGA) Tahun 2023.

1.4 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian yang hendak dicapai,. Adapun manfaat pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memperkaya literatur mengenai *role theory* dalam konteks administrasi publik, khususnya dalam menganalisis peran lembaga pemerintah daerah seperti Bappeda Litbang kota Palembang.

2. Manfaat Praktis

- 1) Penelitian ini memberikan wawasan strategis bagi Bappeda Litbang Kota Palembang dalam mengoordinasikan dan memfasilitasi Organisasi Perangkat Daerah (OPD) untuk menciptakan inovasi yang mendukung

pembangunan daerah sekaligus memenangkan penghargaan *Innovative Government Award* (IGA)

- 2) Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi panduan untuk meningkatkan sinergi dan efektivitas kolaborasi antar OPD dalam perencanaan dan pelaksanaan kebijakan inovasi.

DAFTAR PUSTAKA

- Adlini, M. N., Dinda, A. H., Yulinda, S., Chotimah, O., & Merliyana, S. J. (2022). Metode Penelitian Kualitatif Studi Pustaka. *Edumaspul: Jurnal Pendidikan*, 6(1), 974–980. <https://doi.org/10.33487/edumaspul.v6i1.3394>
- Amin, M. N., Ip, S., & Si, M. (2022). Peran Bappedalitbang Dalam Mewujudkan Kabupaten Paser Sebagai Kabupaten Terinovatif Dalam Innovative Government Award (Iga) 2020. *EJournal Pemerintahan Integratif*, 9(1), 15–24.
- Andhika, L. R. (2018). Elemen dan Faktor Governansi Inovasi Pelayanan Publik Pemerintah. *Inovasi Pembangunan: Jurnal Kelitbang*, 6(03), 207-222.
- Ariyani, A., Lely Indah, M., & Nuh, M. (2016). Inovasi Pelayanan Publik : Studi pada Pelayanan Kesehatan Melalui Program Gebrakan Suami Siaga di Puskesmas Gucialit Kabupaten Lumajang. 2(4), 156–161.
- Bryson (2020). *Perencanaan Strategis Bagi Organisasi Sosial*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Charles Landry (2020). *Creative City: A Toolkit For Urban Innovation*. London: Earthscan.
- Daryanto & Bambang Suryanto. (2022). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan* (Edisi Revisi). Penerbit Gava Media.
- David, R. (2016). *Strategic Management: A Competitive Advantage Approach* (16th ed.). Pearson Education.
- Elysia, V., Wihadanto, A., & Sumartono. (2017). Implementasi E-Government Untuk Mendorong Pelayanan Publik Yang. *Optimalisasi Peran Sains Dan Teknologi Untuk Mewujudkan Smart City*, 353–380.
- Etzkowitz & Leydesdorff, (2019). The dynamics of innovation: from National Systems and Mode 2' to a Triple Helix of university–industry–government.
- Fadli, M. R. (2021). Memahami Desain Metode Penelitian Kualitatif. *Humanika, Kajian Ilmiah Mata Kuliah Umum*, 21(1), 33–54. <https://doi.org/10.21831/hum.v21i1>.
- Fatikha, A. C. (2017). Reinventing Government dan Pemberdayaan Aparatur Pemerintah Daerah. *Jurnal Administrasi Pemerintahan Daerah*, 8(1), 90–97. <https://ejournal.ipdn.ac.id/JAPD/article/view/78/34>
- Freeman (2020). Stakeholder Theory and the Corporate Objective Revisited. *Organization Science*. Vol. 15 No.3.
- Gunawan, I. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif: Teori & Praktik* (Suryani (Ed.); p. 141). Bumi Aksara.
- Hapzah, S. N., Rianto, B., Tamrin, M. H., Studi, P., Publik, A., & Tuah, U. H. (2020). *Tata kelola inovasi pelayanan*. 2515(2).
- Hollands (2019). *Making Vocational Choices: A Theory Of Vocational. Personalities*

and Work Environments 3 rd edition.

- Hutagalung, S. S. (2018). *Membangun inovasi pemerintah daerah*. CV BUDI UTAMA.
- Kotler, P. & Keller, K. L. (2016). *Marketing Management* (15th ed.). Pearson Education.
- Lantaeda, S. B., Lengkong, F. D., & Ruru, J. (2017). Peran Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Dalam Penyusunan Rpjmd Kota Tomohon. *Jurnal Administrasi Publik*, 4(48).
- Martin, R. C. (2005). A Programming Episode Design. In *Agile Software Development: Principles, Patterns, and Practices*.
- Miles, M. B., & A. Michael Huberman. (1994). *Qualitative Data Analysis: An Expanded Sourcebook*. Sage Publications. In *CEUR Workshop Proceedings* (Vol. 1304, pp. 89–92). Sage Publications.
- Musaddad, A. A., Faizin Ahzani, W. K., Susilowati, M., & Arif, L. (2020). Implementasi Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo (SIPRAJA) Sebagai Inovasi Pelayanan Publik. *Jurnal Syntax Transformation*, 1(6), 206–213. <https://doi.org/10.46799/jst.v1i6.76>
- Nur, Muhammad, D. (2024). *Buku Referensi : Inovasi Dalam Administrasi Publik*. In *Sustainability (Switzerland)* (Vol. 11, Issue 1, pp. 1–14). PT Media Penerbit Indonesia.
- Rijali, A. (2019). Analisis Data Kualitatif. *Alhadharah: Jurnal Ilmu Dakwah*, 17(33), 81. <https://doi.org/10.18592/alhadharah.v17i33.2374>
- Sari, M. E. P., & Pratiwi, D. A. (2021). Inovasi Daerah Dalam Peningkatan Pelayanan Publik Di Kota Batam. *Jurnal Trias Politika*, 5(1), 1–12. <https://doi.org/10.33373/jtp.v5i1.2874>
- Simangunsong, J. (2010). PENGEMBANGAN E-GOVERNMENT DI INDONESIA Oleh : Jumadi Simangunsong. *MTI-Ilmu Komputer-UI Www.Binarynow.Com*, 1–25.
- Siswanto (2012). *Pengantar Manajemen*, Jakarta: PT.Bumi Aksara
- Soekanto, S. & B. S. (2017). *Sosiologi Suatu Pengantar* (Edisi Revisi). PT Rajagrafindo Persada.
- Syam, S. (2020). Pengaruh Efektifitas Dan Efisiensi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Banggae Timur. *Jurnal Ilmu Manajemen Profitability*, 4(2), 128-152.
- Sugiyono. (2020). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R &D*