

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *KNOWLEDGE SHARING*  
DAN *LEARNING PERFORMANCE* MAHASISWA FAKULTAS ILMU  
KOMPUTER UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**SKRIPSI**

Program Studi Sistem Informasi

Jenjang Sarjana



Oleh

**Salsabila**

**NIM 09031282126095**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**2025**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**Faktor-faktor yang Mempengaruhi Knowledge Sharing dan Learning  
Performance Mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya**

Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian studi di

Program Studi S1 Sistem Informasi

Oleh:

**SALSABILA**

**09031282126095**

**Pembimbing 1 : Ken Ditha Tania, M.Kom., Ph.D.  
NIP. 198507182012122003**

**Mengetahui**

**Ketua Jurusan Sistem Informasi**



**Ahmad Rifai, S.T., M.T.  
1979102010121003**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diuji dan lulus pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 14 Maret 2025

Nama : Salsabila

NIM : 09031282126095

Judul : Faktor-faktor yang Mempengaruhi *Knowledge Sharing* dan *Learning Performance* Mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya

Komisi Penguji:

1. Ketua Sidang : Ari Wedhasmara, M.TI., Ph.D.
2. Dosen Pembimbing : Ken Ditha Tania, M.Kom., Ph.D
3. Dosen Penguji : Allsela Meiriza, M.T.



Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi



Ahmad Rifai, M.T.  
NIP 197910202010121003

## HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Salsabila  
NIM : 09031282126095  
Program Studi : Sistem Informasi  
Judul Skripsi : Faktor-faktor yang Mempengaruhi *Knowledge Sharing* dan *Learning Performance* Mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya

Hasil Pengecekan Software *iThenticate/Turnitin*: 14%

Menyatakan bahwa laporan tugas akhir saya merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan hasil penjiplakan atau plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan atau plagiat dalam laporan tugas akhir ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun

Palembang, 18 Maret 2025



Salsabila  
NIM.09031282126095

## HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO

*”For indeed, with hardship [will be] ease. Indeed, with hardship [will be] ease”*

(QS. Al-Insyirah : 5-6)

*“Every cloud has a silver lining”*

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

- ❖ Allah SWT
- ❖ Diri sendiri
- ❖ Orang Tua dan Keluarga
- ❖ Dosen Pembimbing
- ❖ Teman dekat
- ❖ Teman-teman seperjuangan
- ❖ Dosen-dosen Jurusan Sistem Informasi
- ❖ Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Sriwijaya
- ❖ Almamater, Universitas Sriwijaya

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi *Knowledge Sharing* dan *Learning Performance* Mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya”. Adapun tujuan penulisan Tugas Akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat penulis dalam menyelesaikan pendidikan di Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

Selama proses studi dan penulisan Tugas Akhir ini, penulis mendapatkan banyak dukungan dan bantuan dari beberapa pihak. Penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah Subhanahu Wa Ta’ala yang telah memberikan rahmat dan anugerah berupa ilmu yang bermanfaat, kesehatan jasmani dan rohani sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktik.
2. Orang tua, Usman Candra dan Yusniana, yang mungkin tidak dapat penulis sampaikan dengan kata-kata dalam memotivasi penulis untuk menyelesaikan perkuliahan.
3. Kakakku, Alif Muhammad, yang selalu menjadi pendukung dalam segala hal mengenai kehidupan dan perkuliahan serta senantiasa mengajarkan banyak hal, terutama tentang kegigihan dan ke’tidak apa-apa’an hidup ini.
4. Bapak Prof. DR. Erwin, S.Si., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

5. Bapak Ahmad Rifai, S.T., M.T selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer.
6. Ibu Putri Eka Sevtiyuni, S.SI., MT. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang senantiasa memberikan arahan akademik selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
7. Ibu Ken Ditha Tania, M.Kom., PhD. selaku Dosen Pembimbing TA yang telah bersedia meluangkan waktunya dalam memberikan arahan serta ilmu yang bermanfaat selama proses penyusunan Skripsi ini.
8. Segenap dosen Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang dapat menjadi bekal dalam penyusunan laporan Tugas Akhir.
9. Staff administrasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya yang telah memberikan arahan perihal pengurusan administrasi Tugas Akhir.
10. Reynanda, saudara beda rahim yang ditakdirkan untuk bertemu. Terima kasih atas segala hal baik yang telah diberikan kepada penulis selama lebih dari 6 tahun, terima kasih karena tetap setia saling mendukung untuk mengejar apa yang kita impikan, sehat dan sukses selalu.
11. Kepada teman-teman *J.Qluthuq*, Chantika, Lintang, Ranan, Cipeka, Dini, Imel, Pipa, Tabina, Nindia, dan Khansa, yang senantiasa menemani, mendengarkan, dan menjadi 'wadah' penulis dalam menuangkan keluh kesah mengenai perkuliahan dan kehidupan sedari penulis duduk di bangku SMA.

12. Aqila, Ocak, dan Mutia, selaku sahabat penulis sedari SMA hingga sekarang yang selalu memberi semangat dan solusi saat penulis sedang *struggle* dengan kehidupan perkuliahan.
13. Rekan PPSDM, Keluarga besar BEM KM serta ISPORT Fasilkom Unsri yang telah mengisi waktu-waktu senggang penulis selama di perkuliahan.
14. Anggota *Travel Rony*, Hilihah, Rimari, Rony, dan Alan, yang menjadi teman 'jalan-jalan' menuju kelas Indralaya sedari penulis duduk di bangku perkuliahan.
15. Sobat grup *Inpo*, Valysa, Kak Yesa, Siska, Nabila, Nada, Rere, Jo, Juan, Zaidan, yang telah menjadi tempat untuk mengadu mengenai permasalahan skripsi dan berkas selama 2 bulan terakhir ini.
16. Andy Park dan seluruh jajaran penduduk *Neo CT*, Nanon, Fourth, Jeff Satur, dan anak-anak P'Tha yang tanpa disadari telah menjadi sumber semangat dan pelepas penat bagi penulis dalam perjalanan panjang meraih gelar.
- Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu diperlukannya kritik dan saran yang membangun agar penulis dapat melakukan evaluasi kedepannya.

Palembang, 18 Maret 2025



Salsabila  
NIM.09031282126095



**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *KNOWLEDGE SHARING*  
DAN *LEARNING PERFORMANCE* MAHASISWA FAKULTAS ILMU  
KOMPUTER UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

Oleh

**Salsabila  
090312821226095**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi berbagi pengetahuan (*knowledge sharing*) dan kinerja pembelajaran (*learning performance*) mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya. Dalam era digital, media sosial menjadi salah satu sarana utama bagi mahasiswa untuk bertukar informasi akademik dan meningkatkan pemahaman mereka terhadap materi perkuliahan. Faktor yang diteliti meliputi pertukaran dokumen, komunikasi virtual, pembentukan pengetahuan, reputasi, dan altruisme. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik analisis deskriptif-kausal untuk menganalisis hubungan antar variabel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa altruism dan reputasi memiliki pengaruh signifikan terhadap *knowledge sharing* dan *learning performance*, sementara pertukaran dokumen, komunikasi virtual dan pembentukan pengetahuan tidak berpengaruh signifikan baik terhadap *knowledge sharing* maupun *learning performance*. Temuan ini memberikan wawasan bagi institusi pendidikan dalam mengembangkan strategi untuk meningkatkan perilaku berbagi pengetahuan dan kinerja pembelajaran mahasiswa.

**Kata kunci:** Berbagi Pengetahuan, Kinerja Pembelajaran, Media Sosial, Motivasi Individu, PLS-SEM

**FACTORS INFLUENCING KNOWLEDGE SHARING AND STUDENTS'  
LEARNING PERFORMANCE OF THE FACULTY OF COMPUTER  
SCIENCE, SRIWIJAYA UNIVERSITY**

*By*

**Salsabila  
090312821226095**

***ABSTRACT***

*This study aims to identify the factors influencing knowledge sharing and learning performance among students of the Faculty of Computer Science at Sriwijaya University. In the digital era, social media has become one of the primary platforms for students to exchange academic information and enhance their understanding of lecture materials. The factors examined in this study include document exchange, virtual communication, knowledge formation, reputation, and altruism. This study employs a quantitative method with a descriptive-causal analysis technique to analyze the relationships between variables. The results indicate that altruism and reputation have a significant impact on both knowledge sharing and learning performance, while document exchange, virtual communication, and knowledge formation do not significantly influence either knowledge sharing or learning performance. These findings provide insights for educational institutions in developing strategies to enhance students' knowledge-sharing behavior and learning performance.*

**Keywords:** *Knowledge Sharing, Learning Performance, Social Media, Individual Motivation, PLS-SEM*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian .....	4
1.5. Batasan Masalah.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
2.1. Penelitian Terdahulu.....	6
2.2. Gambaran Umum Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya .....	9
2.2.1. Sejarah Fakultas Ilmu Komputer .....	9
2.2.2. Struktur Organisasi Fakultas Ilmu Komputer .....	11
2.2.3. Visi dan Misi Fakultas Ilmu Komputer .....	11
2.3. Landasan Teori .....	12
2.3.1. Fungsi Media Sosial.....	12
2.3.1.1. <i>Knowledge Sharing</i> .....	12
2.3.1.2. <i>Learning Performance</i> .....	13
2.3.1.3. Pertukaran Dokumen.....	14
2.3.1.4. Komunikasi Virtual .....	14
2.3.1.5. Pembentukan Pengetahuan.....	15

2.3.2. Motivasi Individu .....	15
2.3.2.1. Reputasi.....	15
2.3.2.2. Altruisme.....	16
2.3.3. Smart-PLS.....	17
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>19</b>
3.1. Kerangka Penelitian .....	19
3.2. Objek Penelitian .....	19
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian .....	20
3.3.1. Populasi.....	20
3.3.2. Sampel.....	20
3.4. Data Penelitian .....	22
3.4.1. Jenis dan Sumber Data .....	22
3.4.2. Metode Pengumpulan Data .....	22
3.5. <i>Research Model</i> .....	23
3.6. Hipotesis Penelitian.....	24
3.7. Kuesioner .....	25
3.8. Teknik Analisis Data .....	29
3.8.1. Analisis Deskriptif-Kausal .....	29
3.9. Uji Kualitas Data.....	29
3.9.1. Uji Validitas.....	29
3.9.2. Uji Reliabilitas .....	30
3.9.3. Uji Model Struktural .....	30
3.9.4. Uji <i>R Square</i> .....	30
3.9.5. Uji <i>F Square</i> .....	30
3.9.6. Uji Hipotesis .....	31
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>33</b>
4.1. Gambaran Karakteristik Responden .....	33
4.1.1. Responden Berdasarkan Jurusan.....	33
4.1.2. Responden Berdasarkan Angkatan.....	34
4.2. Alur Penelitian .....	35
4.3. Hasil Uji Validitas .....	35
4.3.1. <i>Convergent Validity</i> .....	35
4.3.2. <i>Discriminant Validity</i> .....	37

4.4. Hasil Uji Reliabilitas .....	39
4.5. Hasil Pengujian Struktural Model.....	39
4.6. Hasil Uji Hipotesis .....	42
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>46</b>
5.1. Kesimpulan .....	46
5.2. Saran.....	47
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>49</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. 1</b> Struktur Organisasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya .....	11
<b>Gambar 3. 1</b> Kerangka Penelitian .....	19
<b>Gambar 3. 2</b> <i>Research Model</i> .....	23
<b>Gambar 4. 1</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Jurusan .....	34
<b>Gambar 4. 2</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Angkatan .....	34
<b>Gambar 4. 3</b> Hasil <i>Path Analysis</i> .....	41

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2. 1</b> Penelitian Terdahulu .....	6
<b>Tabel 3. 1</b> Perhitungan Populasi .....	20
<b>Tabel 3. 2</b> Jumlah Sampel Jurusan.....	21
<b>Tabel 3. 3</b> Hipotesis Penelitian .....	24
<b>Tabel 3. 4</b> Indikator Pertanyaan.....	26
<b>Tabel 4. 1</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Jurusan .....	33
<b>Tabel 4. 2</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Angkatan .....	34
<b>Tabel 4. 3</b> <i>Outer Loadings</i> .....	36
<b>Tabel 4. 4</b> <i>Fornell Larcker Criterion</i> .....	37
<b>Tabel 4. 5</b> <i>Cross Loadings</i> .....	38
<b>Tabel 4. 6</b> <i>Construct Reliability and Validity</i> .....	39
<b>Tabel 4. 7</b> <i>R Square</i> .....	40
<b>Tabel 4. 8</b> <i>F Square</i> .....	41
<b>Tabel 4. 9</b> <i>Path Coefficient</i> .....	42
<b>Tabel 4. 10</b> Hasil Uji Hipotesis.....	45

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1.</b> Surat Kesediaan Pembimbing.....	A-1
<b>Lampiran 2.</b> Surat Keputusan Pembimbing Skripsi .....	B-1
<b>Lampiran 3.</b> Surat Keterangan Similarity .....	C-1
<b>Lampiran 4.</b> Kuesioner Penelitian .....	D-1
<b>Lampiran 5.</b> Data responden Hasil Kuesioner Penelitian .....	E-1
<b>Lampiran 6.</b> Jawaban responden Hasil Kuesioner Penelitian .....	F-1
<b>Lampiran 7.</b> Hasil Similarity .....	G-1
<b>Lampiran 8.</b> Kartu Konsultasi Tugas Akhir .....	H-1



# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Pendidikan di Indonesia merupakan suatu proses perubahan sikap dan tingkah laku dalam proses pendewasaan diri melalui pelatihan dan pembelajaran untuk menciptakan manusia yang berkarakter dan berwawasan (Mashito et al., 2023). Dalam pembentukan sumber daya manusia yang berkompeten, pendidikan sangat diperlukan baik melalui pendidikan formal maupun pendidikan non formal. Dalam hal ini lingkungan pendidikan formal dapat diperoleh dengan cara yang lebih teratur dan tersistematis sebagai contohnya yaitu Sekolah, Universitas, Akademi, Sekolah Tinggi, dan Institut. Adanya pendidikan, manusia dapat memperoleh pengetahuan dan dapat mengembangkan nilai-nilai positif sehingga dapat meningkatkan kompetensi (Mayasari et al., 2019).

Universitas merupakan wadah bagi mahasiswa untuk mendapatkan pengetahuan baik akademis maupun pengalaman lainnya melalui berbagi pengetahuan. Berbagi pengetahuan (*knowledge sharing*) menjadi sebuah tahapan penyebaran dan penyediaan pengetahuan pada saat yang tepat untuk anggota yang membutuhkan. Implementasi berbagi pengetahuan adalah pada manusia yang didukung oleh teknologi. Prinsipnya sebagian besar pengetahuan bukan dari sistem informasi yang canggih tetapi berada di dalam kepala manusia dalam bentuk tacit knowledge yang didukung oleh teknologi. Berbagi pengetahuan merupakan sebuah bagian dari proses *knowledge management* yang hakekatnya memberikan kesempatan kepada anggotanya untuk belajar sehingga dapat meningkatkan kompetensinya secara mandiri termasuk kinerja pembelajaran yang mencakup

peningkatan pemahaman, efisiensi waktu belajar, dan keterlibatan dalam diskusi akademik. (Mitchell et al., 2022).

Mahasiswa diberi pengetahuan melalui pembelajaran akademis di kelas baik melalui tatap muka maupun secara daring. Untuk menghasilkan lulusan yang berkompoten, para mahasiswa terlebih dahulu dididik dan dilatih melalui pembelajaran di kelas (Georgieva, 2024). Kompetensi ini meningkatkan aktivitas intelektual, pemikiran kreatif, dan partisipasi dalam proyek-proyek penelitian, yang pada akhirnya meningkatkan kualitas karya ilmiah mahasiswa (Lysachenko et al., 2023).

Seiring dengan perkembangan teknologi, media sosial telah menjadi salah satu alat utama dalam berbagi pengetahuan di kalangan mahasiswa (Sihombing, 2023). Maraknya penggunaan media sosial seperti WhatsApp, Telegram, Instagram, Twitter, dan forum akademik daring memungkinkan mahasiswa untuk berinteraksi secara real-time, berdiskusi mengenai materi perkuliahan, serta berbagi informasi akademik maupun pengalaman belajar (Raihan et al., 2024). Media sosial juga memfasilitasi pembentukan komunitas pembelajaran yang lebih luas, di mana mahasiswa dapat bertukar ide dan wawasan tanpa terbatas oleh ruang dan waktu (Standlee, 2024). Dengan adanya platform ini, mahasiswa dapat dengan lebih mudah mengakses sumber belajar tambahan, berpartisipasi dalam diskusi kelompok, serta berbagi materi perkuliahan dalam bentuk dokumen, video, dan presentasi (Shukla & Agarwal, 2024). Oleh karena itu, penggunaan media sosial berperan penting dalam mendukung proses knowledge sharing dan kinerja pembelajaran mahasiswa.

Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya merupakan salah satu fakultas yang ada di Universitas Sriwijaya. Mahasiswa menjadi sumber daya manusia yang sangat berpengaruh terhadap proses berbagi pengetahuan di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya. Dalam realitanya, hasil nilai akademik mahasiswa tidak sesuai dengan pemahaman yang diterima oleh mahasiswa itu sendiri. Oleh karena itu, demi meningkatkan perilaku *knowledge sharing* dan *learning performance* mahasiswa, dilakukan pemanfaatan sistem informasi dengan memperhatikan faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku berbagi pengetahuan yang dibutuhkan mahasiswa.

Menurut penelitian sebelumnya menunjukkan bahwa fungsi media sosial, seperti pertukaran dokumen, komunikasi virtual, dan pembentukan pengetahuan, serta motivasi individu seperti reputasi, memiliki pengaruh signifikan terhadap berbagi pengetahuan dan kinerja belajar mahasiswa. Namun, altruisme ditemukan tidak memiliki hubungan yang signifikan dengan berbagi pengetahuan dan kinerja belajar. Penelitian ini juga menemukan bahwa komunikasi virtual tidak selalu meningkatkan kinerja belajar, dan pembentukan pengetahuan tidak selalu mengarah pada berbagi pengetahuan (Hosen et al., 2021).

Berdasarkan uraian masalah diatas, perlu dikaji lebih mendalam mengenai *knowledge sharing* dan *learning performance* mahasiswa di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya. Untuk itu, penulis mengangkat judul "**Faktor-faktor yang Mempengaruhi *Knowledge Sharing* dan *Learning Performance* Mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya**".

## 1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, masalah yang diangkat adalah faktor serta peran berbagi pengetahuan dalam perilaku *knowledge sharing* dan *learning performance* mahasiswa. Maka perumusan masalah dari penelitian ini yaitu, Apa saja faktor-faktor yang mempengaruhi berbagi pengetahuan (*knowledge sharing*) dan kinerja pembelajaran (*learning performance*) mahasiswa di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya?

## 1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku *knowledge sharing* dan *learning performance* mahasiswa seperti faktor lingkungan, teknologi, dan individual motivasi, serta memahami bagaimana kontribusi perilaku *knowledge sharing* dan *learning performance* pada kalangan mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

## 1.4. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari dilakukannya penelitian ini yaitu :

- a. Dapat memberikan wawasan baru mengenai variabel-variabel yang mempengaruhi *knowledge sharing* dan *learning performance* dalam lingkup mahasiswa di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
- b. Dapat meningkatkan proses *knowledge sharing* dan *learning performance* dengan memperhatikan faktor-faktor yang mempengaruhinya.
- c. Dapat membantu memberikan rekomendasi untuk pengembangan dan optimalisasi sistem yang mendukung berbagi pengetahuan, sehingga

pembelajaran menjadi efektif dan meningkatkan kinerja pembelajaran mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

### **1.5. Batasan Masalah**

Batasan masalah didefinisikan untuk memastikan penelitian ini tetap berfokus pada permasalahan yang ada pada rumusan masalah. Penelitian ini akan memusatkan perhatian pada Mahasiswa aktif Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya dengan mengumpulkan data melalui *random sampling* dengan cara penyebaran kuesioner untuk melihat apa saja faktor yang dapat mempengaruhi proses *knowledge sharing* dan *learning performance* mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Alyusuf, A. (2023). From 'Knowledge is Power' to 'Voluntary Knowledge Sharing is Power': Its Relation with Personality Traits and Motivation for Sustainability (Literature Review). *Studies in Systems, Decision and Control*, 440, 833–851. [https://doi.org/10.1007/978-3-031-42085-6\\_72](https://doi.org/10.1007/978-3-031-42085-6_72)
- Antonova, N. L. (2024). Altruism: students' social perceptions and practices. *Research Result Sociology and Management*, 10(3). <https://doi.org/10.18413/2408-9338-2024-10-3-0-7>
- Apriani, D. A. D., & Jambak, M. I. (2023). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pemilik Pengetahuan dalam Proses Pembelajaran pada Mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya. *The Indonesian Journal of Computer Science*, 12(4).
- Astuti, S., Rachmawati, T. S., & Rusmana, A. (2023). Pengaruh motivasi terhadap perilaku knowledge sharing pegawai di Badan Pusat Statistik wilayah Sulawesi Tengah. *Berkala Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 19(1), 168–183. <https://doi.org/10.22146/bip.v19i1.5828>
- Azeem, M., Ahmed, M., Haider, S., & Sajjad, M. (2021). Expanding competitive advantage through organizational culture, knowledge sharing and organizational innovation. *Technology in Society*, 66. <https://doi.org/10.1016/j.techsoc.2021.101635>
- Baroni, A., Dooly, M., Garcés García, P., Guth, S., Hauck, M., Helm, F., Lewis, T., Mueller-Hartmann, A., O'Dowd, R., Rienties, B., & Rogaten, J. (2019). *Evaluating the impact of virtual exchange on initial teacher education: a European policy experiment*. <https://doi.org/10.14705/rpnet.2019.29.9782490057337>
- Batra, S. (2024). Exploring the application of PLS-SEM in construction management research: a bibliometric and meta-analysis approach. *Engineering, Construction and Architectural Management*.
- Calistri, L., Miotti, B., & Sagri, M. T. (2022). Documenting as a tool for listening to the educational world, between past and future. *Form@re - Open Journal per La Formazione in Rete*, 22(3), 98–112. <https://doi.org/10.36253/form-13754>
- Chang, H. H., & Chuang, S.-S. (2011). Social capital and individual motivations on knowledge sharing: Participant involvement as a moderator. *Information & Management*, 48(1), 9–18. <https://doi.org/10.1016/j.im.2010.11.001>
- Choi, Y. (2022). Competency Education for Effective Altruism Practice. *The Korean Association of General Education*, 16(6), 119–129. <https://doi.org/10.46392/kjge.2022.16.6.119>
- Dyani, A. S., Ditha Tania, K., Wedhasmara, A., & Meiriza, A. (2023). KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer Pengaruh Knowledge Sharing dan Knowledge Acquisition Factor Terhadap Niat Penggunaan E-Learning Sebagai Media Pembelajaran Menggunakan Metode PLS-SEM. *Media Online*, 4(2), 1062–1072. <https://doi.org/10.30865/klik.v4i2.1260>

- Eid, M. I. M., & Al-Jabri, I. M. (2016). Social networking, knowledge sharing, and student learning: The case of university students. *Computers & Education*, 99, 14–27. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2016.04.007>
- Eliyanti Agus Mokodompit, Kadani Kadani, Maria Lusiana Yulianti, Sugianto Sugianto, & Leny Yuliyani. (2023). Training in Data Processing using Smart PLS Software. *JURNAL PENGABDIAN MASYARAKAT INDONESIA*, 2(2), 187–197. <https://doi.org/10.55606/jpmi.v2i2.2100>
- Georgieva, S. (2024). QUALITIES OF THE SCHOOL PRINCIPAL AS A FORMAL AND INFORMAL LEADER (TEACHERS' AND STUDENTS' VIEWPOINTS). *STUDIJOS – VERSLAS – VISUOMENĖ: DABARTIS IR ATEITIES ĮŽVALGOS*, 1(IX), 41–52. <https://doi.org/10.52320/svv.v1iIX.333>
- Gusti Dametriana Sihombing. (2023). Dampak Dari Media Sosial Terhadap Sosial-Budaya di Masyarakat. *Jurnal Ilmiah Dan Karya Mahasiswa*, 2(1), 68–79. <https://doi.org/10.54066/jikma.v2i1.1295>
- Haji-Othman, Y., Sheh Yusuff, M. S., & Md Hussain, M. N. (2024). Data Analysis Using Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) in Conducting Quantitative Research. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 14(10). <https://doi.org/10.6007/IJARBS/v14-i10/23364>
- Hameed, S. (2023). The Impact of Knowledge Sharing on Job Performance in Banking Sector of Pakistan: Mediating Role of Affective Commitment Kehkashan Nizam (Corresponding Author). In *Pakistan Journal of Social Sciences (PJSS)* (Vol. 43, Issue 1).
- Hosen, M., Ogbeibu, S., Giridharan, B., Cham, T. H., Lim, W. M., & Paul, J. (2021). Individual motivation and social media influence on student knowledge sharing and learning performance: Evidence from an emerging economy. *Computers and Education*, 172. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2021.104262>
- Ivanova, M. (2022). Learning Performance Improvement Through Participation in Online Seminar: Machine Learning Analysis. *Innovative STEM Education*, 4(1), 69–78. <https://doi.org/10.55630/STEM.2022.0410>
- Kaffashan Kakhki, M., Rajabi, M., Naji, A., AsemanDoreh, Y., & Harati, H. (2020). The Effect of Job and Motivation on the Knowledge Sharing of Librarians in Public Libraries. *Public Library Quarterly*, 39(1), 17–36. <https://doi.org/10.1080/01616846.2019.1585218>
- Laihonen, H., Kork, A.-A., & Sinervo, L.-M. (2024). Advancing public sector knowledge management: towards an understanding of knowledge formation in public administration. *Knowledge Management Research & Practice*, 22(3), 223–233. <https://doi.org/10.1080/14778238.2023.2187719>
- Lysachenko, O. D., Shepitko, V. I., Boruta, N. V., Stetsuk, Ye. V., Pelypenko, L. B., Vilkhova, O. V., & Voloshina, O. V. (2023). Competence Approach to the Study of Histology, Cytology and Embryology. *Ukrains'kij Žurnal Medicini, Biologii Ta Sportu*, 8(1), 253–257. <https://doi.org/10.26693/jmbs08.01.253>

- Made Intan Prihandani, N., Dian Pradnyanitasari, P., & Adi Kurniawan, K. (2020). *Pengaruh Persepsi dan Pengetahuan Akuntansi Pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah Terhadap Penggunaan Informasi Akuntansi*. 8(1), 67–73.
- Mashito, D., Aziz, R., & Wahyuni, E. N. (2023). *JIPSINDO (Jurnal Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Indonesia) Developing the student's social care character at Islamic Senior High School*. 10(2), 115–128. <https://doi.org/10.21831/jipsindo.v10i2.59498>
- Mayasari, N., Amin, A., Educator, L. R.-J. M., & 2019, undefined. (2019). Peningkatan pemahaman konsep matematik mahasiswa melalui model pembelajaran active knowledge sharing. *Ojs.Unpkediri.Ac.IdN Mayasari, AK Amin, L RofiqohJurnal Math Educator Nusantara: Wahana Publikasi Karya Tulis Ilmiah, 2019•ojs.Unpkediri.Ac.Id*, 5(2), 140–152. <https://doi.org/10.29407/jmen.v5i2.13513>
- Mitchell, V. W., Harvey, W. S., & Wood, G. (2022). Where does all the ‘know how’ go? The role of tacit knowledge in research impact. *Higher Education Research and Development*, 41(5), 1664–1678. <https://doi.org/10.1080/07294360.2021.1937066>
- Namoun, A., & Alshantiti, A. (2020). Predicting Student Performance Using Data Mining and Learning Analytics Techniques: A Systematic Literature Review. *Applied Sciences*, 11(1), 237. <https://doi.org/10.3390/app11010237>
- Nusrang, M., Fahmuddin, M., & Hafid, H. (n.d.). *PROSIDING SEMINAR NASIONAL PENERAPAN METODE STRUCTURAL EQUATION MODELLING-PARTIAL LEAST SQUARES (SEM-PLS) DALAM MENGEVALUASI FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PDRB DI INDONESIA*. <https://journal.unm.ac.id/index.php/Semnasdies62/index>
- Omarov, M., Muradova, V., & Lyashenko, V. (2020). Key Aspects of Modeling the Process of Knowledge Formation in Infocommunication Decision-Making Systems. *2020 IEEE International Conference on Problems of Infocommunications. Science and Technology (PIC S&T)*, 1–4. <https://doi.org/10.1109/PICST51311.2020.9467986>
- Putu Gede Subhaktiyasa. (2024). PLS-SEM for Multivariate Analysis: A Practical Guide to Educational Research using SmartPLS. *EduLine: Journal of Education and Learning Innovation*, 4(3), 353–365. <https://doi.org/10.35877/454RI.eduline2861>
- Rahmah, A. N., & Tania, K. D. (2023). Peran Knowledge Sharing dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kompetensi Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Manajemen STIE Muhammadiyah Palopo*, 9(2), 478–496.
- Rejeki Urip, S., & Kurniawati, N. (2020). The Concept of Maintaining Personal Reputation in Educational Institutions. *KnE Social Sciences*. <https://doi.org/10.18502/kss.v4i14.7911>
- Sari, M., Rachman, H., Juli Astuti, N., Win Afgani, M., & Abdullah Siroj, R. (2022). Explanatory Survey dalam Metode Penelitian Deskriptif Kuantitatif. *Jurnal Pendidikan Sains Dan Komputer*, 3(01), 10–16. <https://doi.org/10.47709/jpsk.v3i01.1953>



- Shen, Y., Liu, W., Wu, Q., Chen, R., & Liu, K. (2020). *Leveraging Neural Network for Online Learning Performance Prediction and Learning Suggestion* (pp. 267–279). [https://doi.org/10.1007/978-3-030-38778-5\\_29](https://doi.org/10.1007/978-3-030-38778-5_29)
- Shukla, R., & Agarwal, Dr. V. (2024). Social Media Marketing. *International Journal of Research Publication and Reviews*, 5(4), 8949–8953. <https://doi.org/10.55248/gengpi.5.0424.1111>
- Standlee, A. (2024). Social Media Analysis. In *The Blackwell Encyclopedia of Sociology* (pp. 1–3). Wiley. <https://doi.org/10.1002/9781405165518.wbeos1933>
- Sugiyono, S., & Lestari, P. (2021). *Metode penelitian komunikasi (Kuantitatif, kualitatif, dan cara mudah menulis artikel pada jurnal internasional)*. Alfabeta Bandung, CV.
- Tammaru, K. (2024). *Analysis of Communication in Virtual Meetings* (pp. 235–250). [https://doi.org/10.1007/978-3-031-47001-1\\_10](https://doi.org/10.1007/978-3-031-47001-1_10)
- Vo Phi, L. N., & Quoc, T. N. (2023). IRISE - A Blockchain-Based Reputation System for Building Individual Professional Reputation. *2023 15th International Conference on Knowledge and Systems Engineering (KSE)*, 1–8. <https://doi.org/10.1109/KSE59128.2023.10299467>
- Yuniarti, M., Mursidi, M., & Arifiani, R. S. (2023). The Effect of Work Motivation and Knowledge Sharing on Employee Performance with Job Satisfaction as a Mediating Variable. *Jamanika (Jurnal Manajemen Bisnis Dan Kewirausahaan)*, 3(02), 98–110. <https://doi.org/10.22219/jamanika.v3i02.27364>
- Zaky Raihan, Dinda Putri Hasanah, Wardah Yuni Kartika, Lidyazanti Lidyazanti, & Wismanto Wismanto. (2024). Dampak Media Sosial Terhadap Akhlak Di Era Globalisasi. *Jurnal Budi Pekerti Agama Islam*, 2(2), 301–315. <https://doi.org/10.61132/jbpai.v2i2.264>
- Zalukhu, H., Wibowo, K., Prastiyanto, D., Subarkah, A., Ramadhan, I., & Ramadhan, N. R. (2024). *Karya ini berlisensi di bawah Creative Commons Attribution 4.0 (CC BY 4.0) Penggunaan Machine Learning dalam Startup dengan Pemanfaatan Smart Pls*. 2(2), 111–122. <https://journal.pandawan.id/mentari/article/view/424>