

**IMPLEMENTASI PROGRAM LAYANAN *DIGITAL*
TRACKING EQUIPMENT SYSTEM (DITES) DI LEMBAGA
LAYANAN PENDIDIKAN TINGGI (LLDIKTI) WILAYAH
II KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan
Dalam Menempuh Drajat Sarjana S-1
Administrasi Publik**



Diajukan Oleh:

**RAMA ROMADON
NIM.07011182126030**

**JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
INDRALAYA
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

IMPLEMENTASI PROGRAM LAYANAN *DIGITAL TRACKING EQUIPMENT SYSTEM* (DITES) DI LEMBAGA LAYANAN PENDIDIKAN TINGGI (LLDIKTI) WILAYAH II KOTA PALEMBANG

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai
Persyaratan Dalam Menempuh Drajat
Sarjana S-1 Administrasi Publik**

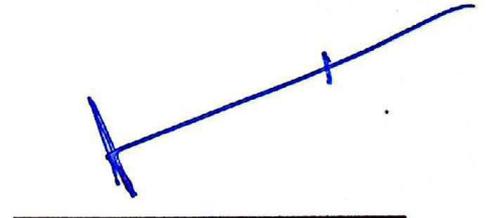
Oleh:

**RAMA ROMADON
NIM.07011182126030**

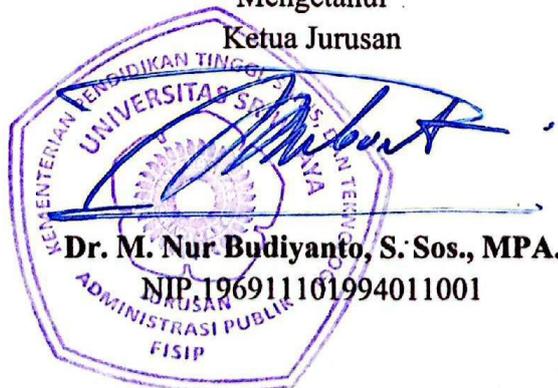
Telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing, 10 Januari 2025

Pembimbing

**Dr. Andries Lionardo, M.Si.
NIP.197905012002121005**



Mengetahui
Ketua Jurusan



HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI

IMPLEMENTASI PROGRAM LAYANAN *DIGITAL TRACKING EQUIPMENT SYSTEM* (DITES) DI LEMBAGA LAYANAN PENDIDIKAN TINGGI (LLDIKT) WILAYAH II KOTA PALEMBANG

SKRIPSI

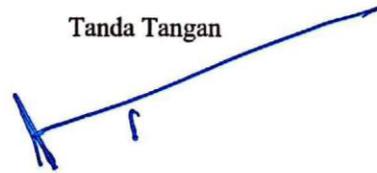
Oleh
RAMA ROMADON
NIM.0701182126030

Telah dipertahankan di depan penguji
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat
Pada tanggal 13 Maret 2025

Pembimbing

Tanda Tangan

1. **Dr. Andries Lionardo, M.Si.**
NIP.197905012002121005



Penguji:

1. **Lisa Mandasari, S.IP., M.Si.**
NIP.198603272023212029



2. **Riza Adelia Suryani, S.IP., M.Si.**
NIP.198902222023212044



Mengetahui

Ketua Jurusan



SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya Yang Bertanda Tangan Di Bawah Ini:

Nama : Rama Romadon
NIM : 07011182126030
Fakultas/Jurusan : FISIP/Administrasi Publik

Dengan ini menyatakan dengan sungguh – sungguh bahwa Skripsi yang berjudul **“Implementasi Program Layanan *Digital Tracking Equipment System* (DiTES) Di Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi (LLDikti) Wilayah II Kota Palembang”** ini adalah sebenar – benarnya karya sendiri dan dalam penyusunannya saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan yang tidak sesuai keilmuan yang berlaku sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat Di Perguruan Tinggi. Apabila dikemudian hari, terdapat pelanggaran yang ditemukan dalam skripsi ini dan/atau terdapat pengaduan dari pihak lain terhadap keaslian karya ini, saya bersedia menanggung sanksi yang telah di tetapkan kepada saya.

Demikian surat pernyataan orisinalitas yang dibuat secara sadar dan tanpa ada sedikit pun paksaan dari pihak lain.

Inderalaya, 08 Maret 2025
Yang membuat pernyataan



Ram Romadon
NIM.07011182126030

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“Omnium Rerum Principia Parva Sunt”

Persembahan

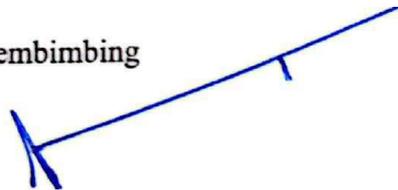
Skripsi ini penulis persembahkan khusus pada kedua orang tua penulis yang pernah membicarakan kepada penulis bahwa mereka menginginkan anaknya menjadi seorang sarjana. Karena berkat doa dan semangat yang mereka berikan penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

Abstrak

Program Layanan *Digital Tracking Equipment System* (DiTES) adalah aplikasi digital yang dikembangkan oleh Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi (LLDikti) Wilayah II Kota Palembang untuk mengelola surat-menyurat, pengajuan dokumen, dan administrasi secara elektronik antara perguruan tinggi dan LLDikti Wilayah II Kota Palembang. Meskipun demikian, implementasi Program Layanan DiTES masih menghadapi beberapa kendala yang perlu di atasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur keberhasilan implementasi Program Layanan DiTES di LLDikti Wilayah II Kota Palembang dan mengidentifikasi faktor pendukung dan penghambatnya. Metode yang digunakan adalah pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Fokus penelitian mengukur implementasi Program Layanan DiTES dengan menggunakan dimensi keberhasilan implementasi kebijakan Ripley dan Franklin (1986), yaitu kepatuhan, rutinitas fungsi, dan kinerja. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi Program Layanan DiTES sudah cukup berhasil dengan percepatan layanan, penghematan waktu, dan kepuasan pengguna. Namun, masih ada kendala seperti masih adanya pengguna yang belum mematuhi prosedur dan persyaratan pelayanan yang di sediakan dalam Program Layanan DiTES, beberapa proses yang belum terintegrasi dalam aplikasi DiTES, gangguan jaringan internet, serangan virus (*malware*), serangan siber, dan masalah dokumen yang tidak terbaca.

Kata Kunci: DiTES (*Digital Tracking Equipment System*), Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi (LLDikti) Wilayah II, Implementasi Kebijakan Program.

Pembimbing



Dr. Andries Lionardo, M.Si.
NIP.197905012002121005

Indralaya, 10 Januari 2025
Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sriwijaya



Dr. M. Nur Budiyanto, S. Sos., MPA.
NIP.196911101994011001

Abstract

The Digital Tracking Equipment System (DiTES) Service Program is a digital application developed by the Higher Education Service Institute (LLDikti) Region II of Palembang City to manage correspondence, document submission, and administration electronically between universities and LLDikti Region II of Palembang City. However, the implementation of the DiTES Service Program still faces several obstacles that need to be overcome. This study aims to measure the success of the implementation of the DiTES Service Program at LLDikti Region II of Palembang City and identify supporting and inhibiting factors. The method used is a descriptive qualitative approach with data collection techniques of interviews, observations, and documentation studies. The focus of the study is measuring the implementation of the DiTES Service Program using the dimensions of the success of the implementation of Ripley and Franklin's (1986) policy, namely compliance, routine functions, and performance. The results of the study indicate that the implementation of the DiTES Service Program has been quite successful with accelerated service, time savings, and user satisfaction. However, there are still obstacles such as users who have not complied with the procedures and service requirements provided in the DiTES Service Program, several processes that have not been integrated into the DiTES application, internet network disruptions, virus attacks (malware), cyber attacks, and problems with unreadable documents.

Keywords: *DiTES (Digital Tracking Equipment System), Higher Education Service Institution (LLDikti) Wilayah II, Policy Program Implementation.*

Pembimbing

Dr. Andries Lionardo, M.Si.
NIP.197905012002121005

Indralaya, 10 Januari 2025
Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sriwijaya



Dr. M. Nur Budiyanto, S. Sos., MPA.
NIP.196911101994011001



KATA PENGANTAR

Dengan izin Allah Swt. yang telah memberikan nikmat kesehatan, nikmat kemampuan, hingga nikmat pengetahuan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Implementasi Program Layanan Digital *Tracking Equipment System* (DiTES) Di Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi (LLDikti) Wilayah II Kota Palembang” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya yang bisa penulis selesaikan bukan tepat waktu tetapi di waktu yang tepat. Tentu penulis menyadari bahwa ketika penulis menyelesaikan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak dukungan, bantuan, bimbingan, serta nasihat dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini, izinkanlah penulis mengucapkan kata terima kasih kepada:

1. Kepada kedua orang tua, saudara, serta keluarga penulis yang telah mendukung penulis selama ini.
2. Prof. Dr. Taufiq Marwa, SE. M. Si. Selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
3. Prof. Dr. Alfitri., M. Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
4. Prof. Dr. Iskhaq Iskandar, M.Sc . Selaku Kepala LLDikti Wilayah II Kota Palembang
5. Bapak Dr. M. Nur Budiyanto, S. Sos., MPA. Selaku Ketua Jurusan Administrasi Publik.
6. Bapak Dr. Andries Lionardo, M.Si. Selaku dosen pembimbing dalam menyelesaikan skripsi.
7. Ilmi Fadhila, S. Kom. Selaku PJ HKT LLDikti Wilayah II Kota Palembang
8. Seluruh Dosen, Pimpinan, Staf, dan Karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
9. Semua pihak yang terlibat dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa di dalam skripsi ini masih banyak kekurangannya, untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membantun untuk karya kedepan lebih baik.

Palembang, 05 Januari 2025
Penulis

Rama Romadon
NIM.07011182126030

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	ii
HALAMA PERSETUJUAN TIM PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
Abstrak	vi
<i>Abstract</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Kebijakan Publik	8
2.2 Implementasi Kebijakan	11
2.3 Program Layanan <i>Digital Tracking Equipment System (DiTES)</i>	18
2.4 Penelitian Terdahulu	21
2.5 Kerangka Pemikiran	27
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Jenis Penelitian	29

3.2 Definisi Konsep	29
3.3 Fokus Penelitian.....	30
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	31
3.5 Informan Penelitian	31
3.6 Teknik Pengumpulan Data	33
3.7 Teknik Analisis Data	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1. Profil LLDikti Wilayah II.....	37
4.1.1 Sejarah Singkat.....	37
4.1.2 Struktur Organisasi LLDikti Wilayah II	38
4.1.3 Visi dan Missi LLDikti Wilayah II	40
4.1.4 Tugas dan Fungsi LLDikti Wilayah II.....	40
4.2. Deskripsi Informan Penelitian	41
4.3. Hasil Penelitian.....	43
4.3.1 Kepatuhan Pengguna Program Layanan DiTES	45
4.3.2 Rutinitas Fungsi Program Layanan DiTES	49
4.3.3 Terwujudnya Kinerja Atau Perubahan Yang Di Inginkan Dalam Program Layanan DiTES	54
4.3.4 Faktor yang mendukung Implementasi Program Layanan DiTES	59
4.3.5 Faktor Yang Menghambat Implementasi Program Layanan DiTES	62
4.4. Pembahasan	66
4.4.1 Kepatuhan Pengguna Program Layanan DiTES	68
4.4.2 Rutinitas Fungsi Program Layanan DiTES	69
4.4.3 Terwujudnya Kinerja Atau Perubahan Yang Di Inginkan Dalam Program Layanan DiTES	70
4.4.4 Faktor Yang Mendukung Implementasi Program Layanan DiTES	72
4.4.4 Faktor Yang Menghambat Implementasi Program Layanan DiTES	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	82

5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran	83
Daftar Pustaka	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Data Perguruan Tinggi di Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi (LLDikti) Wilayah II Kota Palembang Berdasarkan Wilayah Kerja (28 Maret 2024)	2
Tabel 2 Pengguna Aplikasi DiTES LLDikti Wilayah II Kota Palembang	4
Tabel 3 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 4 Fokus Penelitian.....	30
Tabel 5 Informan Penelitian.....	32
Tabel 6 Matrik Hasil Penelitian	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Pelayanan yang Dapat Diakses melalui Aplikasi <i>Digital Tracking Equipment System</i> (DiTES) LLDikti Wilayah II Kota Palembang.....	5
Gambar 2 Skuensi Implementasi Kebijakan (a).....	12
Gambar 3 Skuensi Implementasi Kebijakan (b)	12
Gambar 4 Piramida Teori Dan Model Implementasi Kebijakan	13
Gambar 5 Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 6 Struktur Organisasi LLDikti Wilayah II Kota Palembang.....	38
Gambar 7 Permohonan Pengguna Layanan DiTES DI Kembalikan Karena Tidak Mematuhi Prosedur dan Persyaratan.....	48

DAFTAR SINGKATAN

LLDikti	: Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi
DiTES	: <i>Digital Tracking Equipment System</i>
Kemendikbudristek	: Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi
PT	: Perguruan Tinggi
PTN	: Perguruan Tinggi Negeri
PTS	: Perguruan Tinggi Swasta
PJ	: Penanggung Jawab
HKT	: Hukum, Kepegawaian, dan Tatalaksana
STIKES	: Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan
USS	: Universitas Sumatera Selatan

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	90
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	99
Lampiran 3 Surat Balasan Izin Penelitian	102
Lampiran 4 SK Pembimbing Skripsi	104
Lampiran 5 Kartu Bimbingan Usulan Skripsi.....	106
Lampiran 6 Kartu Perbaikan Seminar Proposal.....	107
Lampiran 7 Kartu Bimbingan Skripsi	108
Lampiran 8 Kartu Perbaikan Skripsi.....	109
Lampiran 9 Dokumentasi Wawancara	110

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi (LLDikti) merupakan lembaga pemerintah di bawah naungan Sekretariat Jenderal, Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi (Kemendikbudristek) pada suatu wilayah tertentu. LLDikti bertugas memfasilitasi peningkatan mutu penyelenggaraan pendidikan tinggi di wilayah tersebut. Hal ini tercantum dalam Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Republik Indonesia Nomor 35 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi. Pada Pasal 3 disebutkan bahwa LLDikti, sebagaimana dimaksud dalam Pasal 2, memiliki tugas melaksanakan fasilitasi peningkatan mutu penyelenggaraan pendidikan tinggi.

Saat ini, terdapat 16 (enam belas) LLDikti di seluruh wilayah Indonesia, dan Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi (LLDikti) Wilayah II merupakan salah satu dari 16 LLDikti tersebut. LLDikti Wilayah II didirikan pada tahun 1982 dan berlokasi di Kota Palembang. LLDikti Wilayah II memiliki wilayah kerja yang meliputi Provinsi Sumatera Selatan, Provinsi Lampung, Provinsi Bengkulu, dan Provinsi Bangka Belitung. Untuk memberikan gambaran yang lebih jelas mengenai perguruan tinggi di Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi (LLDikti) Wilayah II Kota Palembang, berikut ini dalam Tabel 1 disajikan mengenai jumlah perguruan tinggi berdasarkan jenis dan provinsi di wilayah kerja LLDikti Wilayah II Kota Palembang:

Tabel 1 Data Perguruan Tinggi di Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi (LLDikti) Wilayah II Kota Palembang Berdasarkan Wilayah Kerja (28 Maret 2024)

No	Provinsi	Universitas	Institut	Sekolah Tinggi	Akademi	Politeknik	Akademi Komunitas	Jumlah	PTN
1	Sumatera Selatan	24	8	35	13	5	1	86	2
2	Lampung	14	8	23	16	2		63	3
3	Bengkulu	5		6	3	1		15	2
4	Kep.Bangka Belitung	3	3	2		2	1	11	2
TOTAL		46	19	65	32	10	2	174	9

Sumber: Data & Angka Perguruan Tinggi - LLDIKTI 2 (n.d.)

Tabel di atas memberikan gambaran mengenai jumlah perguruan tinggi di empat provinsi yang merupakan wilayah kerja LLDikti Wilayah II, yaitu Sumatera Selatan, Lampung, Bengkulu, dan Kepulauan Bangka Belitung. Data tersebut mencakup berbagai jenis perguruan tinggi, seperti universitas, institut, sekolah tinggi, akademi, politeknik, dan akademi komunitas, serta total jumlah perguruan tinggi negeri (PTN) di setiap provinsi. Sumatera Selatan memiliki 86 perguruan tinggi, terdiri dari 24 universitas, 8 institut, 35 sekolah tinggi, 13 akademi, 5 politeknik, dan 1 akademi komunitas, dengan 2 di antaranya adalah perguruan tinggi negeri. Lampung memiliki total 63 perguruan tinggi yang terbagi menjadi 14 universitas, 8 institut, 23 sekolah tinggi, 16 akademi, dan 2 politeknik. Di provinsi ini, terdapat 3 perguruan tinggi negeri. Bengkulu memiliki 15 perguruan tinggi, termasuk 5 universitas, 6 sekolah tinggi, 3 akademi, dan 1 politeknik, dengan 2 di antaranya adalah perguruan tinggi negeri. Kepulauan Bangka Belitung memiliki 11 perguruan tinggi, yang terdiri dari 3 universitas, 3 institut, 2 sekolah tinggi, 2 politeknik, dan 1 akademi komunitas. Di provinsi ini, terdapat 2 perguruan tinggi negeri.

Dengan jumlah perguruan tinggi yang beragam di wilayah LLDikti Wilayah II. Dalam melaksanakan tugas, LLDikti Wilayah II mengalami menghadapi tantangan signifikan terutama dalam proses pelayanan publik. Permasalahan pelayanan publik tidak hanya dialami oleh LLDikti Wilayah II saja, tetapi hampir semua LLDikti di Indonesia menghadapi masalah serupa. (Anggraini, 2023)

Permasalahan pelayanan publik, terutama pada LLDikti, sangat perlu diselesaikan untuk memastikan tercapainya tujuan LLDikti. LLDikti memiliki peran penting dalam mengelola, mengawasi, dan meningkatkan mutu perguruan tinggi di wilayah kerjanya. Ketidakefektifan pelayanan publik yang diberikan LLDikti akan berdampak buruk pada berbagai aspek, baik secara langsung maupun tidak langsung. Salah satu permasalahan yang akan terjadi jika permasalahan pelayanan publik tidak segera diatasi di lingkungan Lembaga Pelayanan Pendidikan Tinggi (LLDikti) adalah perguruan tinggi dan tenaga pengajar akan mengalami kesulitan dalam mengakses berbagai layanan administrasi dan akademik yang seharusnya mendukung proses belajar mengajar. Hal ini dapat menurunkan motivasi dan semangat belajar mahasiswa serta menghambat profesionalisme tenaga pengajar.

Untuk menyelesaikan permasalahan tersebut, akhirnya seluruh Lembaga Pelayanan Pendidikan Tinggi (LLDikti) di Indonesia berlomba-lomba untuk menciptakan inovasi yang bertujuan mengatasi permasalahan pada pelayanan publik dan mewujudkan pelayanan yang prima. Salah satu inovasi LLDikti Wilayah II adalah Program Layanan *Digital Tracking Equipment System* (DiTES).

Program Layanan *Digital Tracking Equipment System* (DiTES) merupakan aplikasi pelayanan publik yang dikembangkan oleh LLDikti Wilayah II dengan tujuan mewujudkan pelayanan prima. DiTES dirancang untuk mengatasi permasalahan yang sebelumnya dialami oleh LLDikti Wilayah II, yaitu kendala jarak dan waktu dalam pelayanan manual yang menghabiskan banyak waktu. Aplikasi DiTES memberikan kemudahan yang lebih efisien bagi perguruan tinggi dalam menyelesaikan administrasi mereka, yang kini telah beralih dari metode manual ke layanan berbasis digital. Berikut Tabel 2 menyajikan data pengguna Aplikasi DiTES LLDikti Wilayah II Kota Palembang:

Tabel 2 Pengguna Aplikasi DiTES LLDikti Wilayah II Kota Palembang

NO	Provinsi	Status Pengguna			Jumlah
		Dosen	Operator PT	Umum	
1	Provinsi Bangka Belitung	252	12	7	271
2	Provinsi Bengkulu	767	9	27	803
3	Provinsi Lampung	1663	15	38	1716
4	Provinsi Sumatera Selatan	3118	51	83	3252
				Total	6042

Sumber: LLDikti Wilayah II Kota Palembang (2024)

Aplikasi DiTES telah membawa berbagai kemudahan bagi perguruan tinggi di wilayah kerja LLDikti Wilayah II. Beberapa dampak positif dari penerapan DiTES antara lain efisiensi waktu dan biaya, berkat peralihan layanan administrasi dari manual ke digital yang memungkinkan perguruan tinggi menyelesaikan berbagai proses administrasi dengan lebih cepat dan mengurangi biaya operasional. Melalui Aplikasi DiTES, juga terjadi peningkatan transparansi dan akuntabilitas dalam proses administrasi, karena perguruan tinggi dapat memantau status dan progres dari setiap permohonan atau layanan yang diajukan. Adapun pelayanan yang disediakan LLDikti Wilayah II melalui Aplikasi DiTES dapat dilihat pada Gambar 1 berikut:

Gambar 1 Pelayanan yang Dapat Diakses melalui Aplikasi *Digital Tracking Equipment System (DiTES)* LLDikti Wilayah II Kota Palembang

27 Layanan
Aplikasi DiTES
Generasi ke-2

No Jenis Pengajuan

- 1 Layanan Inpassing Dan Pangkat Penyetaraan
- 2 Layanan Pindah Homebase Dosen Tetap Yayasan
- 3 Layanan Usul Tugas Belajar bagi Dosen Tetap Yayasan
- 4 Layanan Usul Izin Belajar bagi Dosen Tetap Yayasan
- 5 Layanan Pengaktifan Kembali bagi Dosen Tetap Yayasan
- 6 Layanan Pengaktifan Kembali bagi Dosen PNS DPK
- 7 Layanan Izin Belajar bagi Dosen PNS DPK
- 8 Layanan Tugas Belajar bagi Dosen PNS DPK
- 9 Layanan Pensiun (BUP)
- 10 Layanan Kenaikan Pangkat Bagi Dosen PNS
- 11 Layanan Alih Tugas PNS Non Dosen menjadi Dosen
- 12 Layanan Kenaikan Pangkat Dosen/Non Dosen Dalam Tugas Belajar
- 13 Layanan Alih Tugas PNS Non Dosen menjadi Dosen
- 14 Layanan KARPEG
- 15 Layanan KARIS/KARSU
- 16 Layanan ASKES/BPIS
- 17 Layanan TASPEN
- 18 Layanan Kenaikan Pangkat Otomatis (KPO)
- 19 Layanan Kenaikan Pangkat Struktural
- 20 Layanan Kenaikan Pangkat Penyesuaian Ijazah
- 21 Layanan Pensiun Dini
- 22 Layanan Pensiun Janda Duda
- 23 Layanan Usul Satyalencana
- 24 Penutupan Prodi
- 25 Pengajuan Prodi
- 26 Pendirian Perguruan Tinggi Akademi Atau Vokasi
- 27 Penambahan Prodi PTN

LLDIKTI2 | LLDikti Wilayah II | LLDikti Wilayah II | LLDIKTI2 | www.lldikti2.id

Sumber: Sosialisasi Layanan LLDIKTI Wilayah II – Dites (Digital Tracking Equipment System) – Sistem Teknologi Dan Komunikasi Universitas Sumatera Selatan (n.d.)

Meskipun aplikasi DiTES telah membawa berbagai manfaat, seperti efisiensi waktu dan biaya, serta peningkatan transparansi, namun masih banyak kendala yang perlu diperbaiki, salah satunya adalah kepatuhan pengguna layanan yang belum mematuhi prosedur dan persyaratan yang diberikan melalui pelayanan menggunakan Aplikasi DiTES. Kepatuhan pengguna terhadap prosedur dan persyaratan pelayanan sangat penting karena akan berdampak pada efektivitas dan efisiensi sistem secara keseluruhan. Jika pengguna tidak mengikuti prosedur dengan benar, dapat mengakibatkan penurunan kualitas layanan, penundaan dalam proses administrasi, dan kemungkinan kesalahan data yang dapat mempengaruhi pengambilan keputusan serta hasil yang diinginkan.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, penelitian ini penting untuk dilakukan karena Program Layanan *Digital Tracking Equipment System* (DiTES) sangat mendukung dalam proses mewujudkan pelayanan prima di lingkungan Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi (LLDikti) Wilayah II. Oleh karena itu, penulis memilih judul **“Implementasi Program Layanan *Digital Tracking Equipment System* (DiTES) di Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi (LLDikti) Wilayah II Kota Palembang.”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana Implementasi Program Layanan *Digital Tracking Equipment System* (DiTES) di Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi (LLDikti) Wilayah II Kota Palembang?
2. Faktor - Faktor Apa Saja Yang Mendukung dan Menghambat Implementasi Program Layanan *Digital Tracking Equipment System* (DiTES) di Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi (LLDikti) Wilayah II Kota Palembang?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan Rumusan Masalah yang telah penulis tentukan di atas maka tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui dan mendeskripsikan bagaimana Implementasi Program Layanan *Digital Tacking Equipment System* (DiTES) Di

Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi (LLDikti) Wilayah II Kota Palembang.

2. Untuk mengetahui faktor – faktor apa saja yang mendukung dan menghambat Implementasi Program Layanan *Digital Tracking Equipment System* (DiTES) Di Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi (LLDikti) Wilayah II Kota Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Manfaat teoritis: Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan wawasan penulis serta dapat memberikan manfaat bagi peneliti selanjutnya terutama yang berkaitan dengan implementasi kebijakan publik.
2. Manfaat praktis: Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi kepada Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi (LLDikti) Wilayah II Kota Palembang dalam mewujudkan kinerja yang lebih baik.

Daftar Pustaka

- Abdoellah, A. Y., & Rusfiana, Y. (2016). *Teori dan Analisis Kebijakan Publik* (First Edition). Alfabeta, CV.
- Adinata, M. A., Putera, R. E., & Kusdarini, K. (2024). PENYELENGGARAAN SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KOTA BATAM. *Dialogue : Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 6(1).
<https://doi.org/10.14710/dialogue.v6i1.22071>
- Anggara, S. (2014). *Kebijakan Publik* (Soetari, Endang H.). Pustaka Setia.
- Anggraini, D. (2023). *INOVASI PELAYANAN PUBLIK (STUDI PADA LEMBAGA LEMBAGA LAYANAN PENDIDIKAN TINGGI WILAYAH II)* (Vol. 2, Issue 2).
- Azzahrawani, N. R., Arkanudin, Alamri, A. R., Adha, N., Nuari, O. L., & Heronimus, V. (2024). Implementation of the Independent College KIP Policy at Tanjungpura University. *JKMP (Jurnal Kebijakan Dan Manajemen Publik)*, 12(1), 58–68.
<https://doi.org/10.21070/jkmp.v12i1.1765>
- Data & Angka Perguruan Tinggi - LLDIKTI 2*. (n.d.). Retrieved August 27, 2024, from <https://lldikti2.kemdikbud.go.id/pages/data-angka-perguruan-tinggi>
- Dewi, D. S. K. (2022). *Buku Ajar Kebijakan Publik; Proses, Implementasi dan Evaluasi* (J. Harsono & S. Desriyanti, Eds.). Samudra Biru.
- DiTES LLDIKTI 2*. (n.d.). Retrieved August 29, 2024, from <https://dites.lldikti2.id/index.php>

- Elu, W. B., & Ratih Wulandari, F. (2024). The Process of Implementing The Integrated Dynamic Archiving System (Srikandi) Program in The East Belitung Regency Government. *Indonesian Journal of Humanities and Social Sciences*, 5. <https://ejournal.uit-lirboyo.ac.id/index.php/IJHSS>
- Fischer, F., Miller, G. J., & Sidney, M. S. (2006). *Handbook of Public Policy Analysis* (Pertama). Routledge.
- Handoyo, E. (2012). *Kebijakan Publik* (Mustrose). Widya Karya.
- Hanum, A. F., & Suryawati, R. (2021). Evaluasi Implementasi Program E-Warong KUBE-PKH di Kabupaten Sukoharjo (Studi Kasus di Kecamatan Mojolaban). *Wacana Publik*, 1(2), 203. <https://doi.org/10.20961/wp.v1i2.54592>
- Haryoko, S., Bahartiar, & Arwadi, F. (2020). *Analisis Data Penelitian Kualitatif (Konsep, Teknik, & Prosedur Analisis)* (1st ed.). Universitas Negeri Makassar.
- Kadji, Y. (2015). *Formulasi dan Implementasi Kebijakan Publik: Kepemimpinan dan Perilaku Birokrasi dalam Fakta Realitas*. Universitas Negeri Gorontalo Press.
- Maranda, H. (2018). *Teori dan Model Implementasi Kebijakan Publik*. <https://www.researchgate.net/publication/326405219>
- Maulana, D., & Nugroho, A. (2019). *KEBIJAKAN PUBLIK: Cara Mudah Memahami Kebijakan Publik* (Cetakan Pertama). CV. AA RIZKY.
- Milli, M., Nazaruddin, N., Alfiady, T., & Muklir, M. (2023). Implementation of the Uninhabitable House Social Rehabilitation Program. *International*

Journal of Public Administration Studies, 3(1), 15.
<https://doi.org/10.29103/ijpas.v3i1.12330>

Mustaking, M. (2024). IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT PADA PLATFORM SINDE. *Jurnal Kebijakan Publik*, 15(1), 41.
<https://doi.org/10.31258/jkp.v15i1.8397>

Purwanto, R. M. P., & Nafi'ah, B. A. (2024). Implementasi Perubahan Biodata (Status Perkawinan) pada Website Klampid New Generation (KNG) dalam Upaya Tertib Administrasi Kependudukan di Kecamatan Pakal Kota Surabaya. *VISA: Journal of Vision and Ideas*, 4(3).
<https://doi.org/10.47467/visa.v4i3.3429>

Putro, Bhimo. (2024). *PROSES COLLABORATIVE GOVERNANCE DALAM PENGEMBANGAN TRANSIT ORIENTED DEVELOPMENT (TOD) DI KOTA PALEMBANG* [Skripsi]. Universitas Sriwijaya.

Ripley, R. B., & Franklin, G. A. (1986). *Policy Implementation and Bureaucracy* (Subsequent). Dorsey Pr.

Salina, I. H., & Heriyanto, M. (2021). Penerapan Kebijakan Izin Belajar Dan Tugas Belajar Bagi Aparatur Sipil Negara (ASN) Di Pemerintah Kota Pekanbaru. *Jurnal Niara*, 14(1), 228–241.
<https://doi.org/10.31849/niara.v14i1.4047>

Sosialisasi Layanan LLDIKTI Wilayah II – Dites (digital tracking equipment system) – Sistem Teknologi dan Komunikasi Universitas Sumatera Selatan. (n.d.). Retrieved August 27, 2024, from <https://stk.uss.ac.id/sosialisasi-layanan-lldikti-wilayah-ii-dites-digital-tracking-equipment-system>

- St. Nurhijriah, St. N., Setiawati, B., & Kasmad, R. (2018). Implementasi Program Pusat Pelayanan Kesejahteraan Anak Integratif (Ppkai) Di Kabupaten Gowa. *KOLABORASI: JURNAL ADMINISTRASI PUBLIK*, 4(3), 352. <https://doi.org/10.26618/kjap.v4i3.1650>
- Struktur Organisasi - LLDIKTI 2*. (n.d.). Retrieved August 29, 2024, from <https://lldikti2.kemdikbud.go.id/pages/struktur-organisasi>
- Suwitri, S. (n.d.). *Konsep Dasar Kebijakan Publik*.