

**EVALUASI PROGRAM PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR TERHADAP PEMASUKAN DAERAH
DI SAMSAT UPTB 1 KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian
Persyaratan Dalam Menempuh Derajat
Sarjana S-1 Administrasi Publik**



Oleh:

FITROH KHOIRUM NISAK

07011182126029

**JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
INDRALAYA**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

**EVALUASI PROGRAM PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR TERHADAP PEMASUKAN DAERAH
DI SAMSAT UPTB 1 PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian
Persyaratan Dalam Menempuh Derajat
Sarjana S-1 Administrasi Publik**

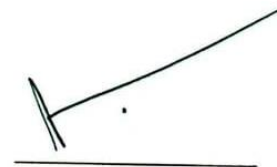
Oleh:

**FITROH KHOIRUM NISAK
NIM. 07011182126029**

Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing, 2/ Februari 2025

Pembimbing

**Dr. Andries Lionardo, M.Si
NIP. 198801272019031005**



HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

**EVALUASI PROGRAM PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR TERHADAP PEMASUKAN DAERAH
DI SAMSAT UPTB 1 PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Menempuh
Derajat Sarjana S-1 Administrasi Publik**

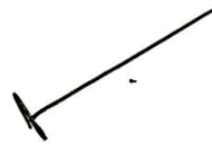
Oleh:

**FITROH KHOIRUM NISAK
NIM. 07011182126029**

Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing, 21 Februari 2025

Pembimbing

**Dr. Andries Lionardo, M.Si
NIP. 198801272019031005**



HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI

EVALUASI PROGRAM PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR TERHADAP PEMASUKAN DAERAH DI SAMSAT UPTB 1 KOTA PALEMBANG

SKRIPSI

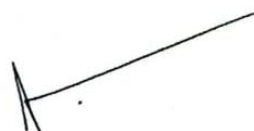
Oleh:

FITROH KHOIRUM NISAK
NIM. 07011182126029

Telah Dipertahankan di depan penguji
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat
Pada tanggal 13 Maret 2025

Pembimbing

Dr. Andries Lionardo, M.Si
NIP. 197905012002121005



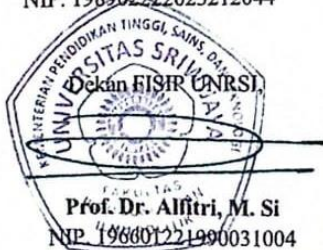
Penguji:

Lisa Mandasari, S.IP., M.Si
NIP. 198603272023212029



Penguji:

Riza Adelia Suryani, S.Sos., M.Si
NIP. 198902222023212044



Mengetahui



LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fitroh Khoirum Nisak

NIM : 07011182126029

Jurusan : Administrasi Publik

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa skripsi yang berjudul "Evaluasi Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Pemasukan Daerah di SAMSAT UPTB 1 Palembang" ini adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi. Apabila di kemudian hari, ada pelanggaran yang ditemukan dalam skripsi ini dan/atau ada pengaduan dari pihak lain terhadap keaslian karya ini, saya bersedia menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sungguh-sungguh tanpa pemaksaan dari pihak manapun.

Yang membuat pernyataan
Indralaya, 21 Februari 2025



Fitroh Khoirum Nisak
NIM. 07011182126029

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Allah tidak pernah membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya” (Al-Baqarah: 286)

“Maju dengan tekad, belajar tiada henti dan harus tetap rendah hati”

Atas Ridho Allah SWT, Skripsi ini Saya Persembahkan Kepada:

- 1). Kepada Ayah, Ibunda, Kakak dan keluarga saya
- 2). Seluruh dosen dan juga staf FISIP Universitas Sriwijaya
- 3). Sahabat-sahabat terbaik saya
- 4). Teman seperjuangan Mahasiswa Jurusan Administrasi Publik Angkatan 2021
- 5). Almamater Kebanggaan saya, Universitas Sriwijaya

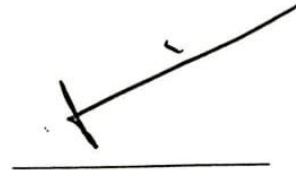
ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hasil program pemutihan pajak kendaraan bermotor terhadap pemasukan daerah di SAMSAT UPTB 1 Kota Palembang. Program pemutihan pajak merupakan wajib pajak kendaraan bermotor yang dibebaskan dari sanksi administratif berupa denda dan bunga, serta wajib pajak hanya membayar pokok PKB pada 1 tahun berjalan dan tunggakan pokok PKB 1 tahun yang diatur dalam Peraturan Gubernur Nomor 14 Tahun 2024. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif kualitatif dengan sumber data dari observasi, wawancara, serta dokumentasi. Analisis data yang digunakan meliputi pengumpulan data, kondensasi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Informan dalam penelitian ini yaitu sebanyak 6 orang. Penelitian ini menggunakan teori evaluasi model CIPP (*Context, Input, Process, Product*) oleh Daniel L. Stufflebeam. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari hasil pelaksanaan program pemutihan pajak kendaraan terhadap pemasukan daerah di SAMSAT UPTB 1 Kota Palembang secara keseluruhan sudah cukup baik, namun diperlukan beberapa perbaikan yaitu 1) Meningkatkan partisipasi masyarakat dalam pelaksanaan program pemutihan pajak, 2) Meningkatkan sosialisasi ke wilayah terpencil agar masyarakat yang berada di daerah tersebut dapat mengetahui adanya program pemutihan pajak kendaraan, 3). Meningkatkan edukasi dan sosialisasi terkait pembayaran secara online.

Kata Kunci: Evaluasi Program, Program pemutihan Pajak, Pajak Kendaraan Bermotor

Pembimbing

Dr. Andries Lionardo, M.Si
NIP. 198801272019031005



Kata Kunci: Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sriwijaya
Dr. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA
NIP. 196911101994011001


ABSTRACT

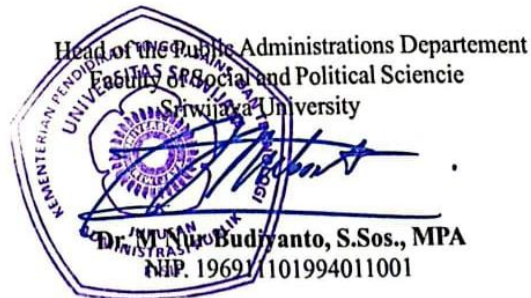
This research aims to determine the results of the motor vehicle tax reduction program on regional income at SAMSAT UPTB 1 Palembang City. The tax whitening program means that motor vehicle taxpayers are exempt from administrative sanctions in the form of fines and interest, and taxpayers only pay the PKB principal for the current 1 year and the 1 year PKB principal arrears as regulated in Governor Regulation Number 14 of 2024. The type of research used is qualitative descriptive research with data sources from observation, interviews and documentation. The data analysis used includes data collection, data condensation, data presentation, and drawing conclusions. The informants in this research were 6 people. This research uses the CIPP (Context, Input, Process, Product) model evaluation theory by Daniel L. Stufflebeam. The results of the research show that the results of the implementation of the vehicle tax whitening program on regional income at SAMSAT UPTB 1 Palembang City are overall quite good, but several improvements are needed, namely 1) Increasing community participation in implementing the tax whitening program, 2) Increasing outreach to remote areas so that people in these areas can know about the existence of the vehicle tax whitening program, 3). Increase education and outreach regarding online payments.

Keywords: Program Evaluation, Tax whitening program, Motor Vehicle Tax

Advisor

Dr. Andries Lionardo, M.Si
NIP. 198801272019031005





KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puja dan puji syukur atas kehadiran Allah SWT, karena atas nikmat, ridho, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat diberikan kemudahan dalam menyelesaikan penelitian Skripsi yang berjudul **”Evaluasi Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Pemasukan Daerah di SAMSAT UPTB 1 Kota Palembang”**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan strata satu (S-1) pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Sriwijaya. Penelitian skripsi ini merupakan analisis tentang program pemutihan pajak kendaraan bermotor di Samsat UPTB 1 Kota Palembang dengan menggunakan teori model evaluasi yang sesuai dengan permasalahan yang diangkat.

Penulis ini juga dapat menyadari bahwa masih banyak sekali membutuhkan bantuan, dukungan, dan petunjuk serta saran dari berbagai pihak, maka penulis mengucapkan banyak berterimakasih kepada:

- 1). Bapak Prof. Dr. Taufiq Marwa, SE., M.Si selaku Rektor Universitas Sriwijaya
- 2). Bapak Prof. Dr. Alfitri, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
- 3). Bapak Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., M.PA selaku Ketua Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
- 4). Bapak Januar Eko Aryansah, S.IP., SH., M.Si selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
- 5). Bapak Dr. Andries Lionardo, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi saya yang telah meluangkan waktu, pikiran dan tenaganya untuk arahan, masukan dan motivasi.
- 6). Cinta pertamaku dan panutanku yaitu ayahanda Joko Wijiyanto. Beliau yang bekerja keras, mendidik, memberikan motivasi, dukungan, dan juga doa yang setiap saat mengiringi langkah penulis dalam menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.

- 7). Pintu Surgaku yaitu ibunda Sariatun yang sangat berperan sangat penting dalam proses ini, beliau juga yang tidak lelah memberi semangat, dukungan dan motivasi serta doa yang tiada hentinya juga.
- 8). Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya yang telah membantu segala bentuk ilmu selama didunia perkuliahan.
- 9). Seluruh Staf bagian Akademik dan Kemahasiswaan FISIP Universitas Sriwijaya yang telah membantu dalam mengurus surat-surat kelengkapan selama menjalani kuliah maupun saat proses penyusunan skripsi.
- 10). Pimpinan dan seluruh pegawai kantor Samsat UPTB 1 Kota Palembang yang telah meluangkan waktunya untuk membantu proses wawancara dan dokumentasi dalam penyelesaian skripsi ini.
- 11). Sahabat saya Pratista Andanitya dan Ani Dacasta, selaku sahabat saya selama masa perkuliahan yang telah kebersamai, memberikan dukungan, memberikan saran, dan menyemangati dalam suka maupun duka, terimakasih banyak untuk kenangan indah yang tak pernah terlupakan yang telah kita lalui bersama selama ini. Semoga persahabatan kita tetap kokoh walaupun dengan kehidupan masing-masing.
- 12). Seluruh Teman-Teman Jurusan Administrasi Publik angkatan 2021 Universitas Sriwijaya.

Serta semua pihak yang terlibat dan tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam memberikan kontribusi berupa doa dan dukungan selama proses pengerjaan skripsi. Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi penyusunan, bahasan, maupun penulisannya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik, saran dan masukan yang bersifat membangun, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan informasi untuk semua orang khususnya untuk para pembaca.

Indralaya, Maret 2025

Fitroh Khoirum Nisak

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
DAFTAR SINGKATAN.....	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
1.3.1 Tujuan Penelitian	6
1.3.2 Manfaat Penelitian	6
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.2 Konsep Kebijakan Publik.....	8

2.2.1 Pengertian Kebijakan Publik	8
2.2.2 Tujuan Kebijakan Publik	10
2.3 Konsep Evaluasi Program	10
2.3.1 Pengertian Evaluasi.....	10
2.3.2 Pengertian Evaluasi Program.....	11
2.3.3 Fungsi-Fungsi Evaluasi Program.....	12
2.3.4 Model-Model Evaluasi Program.....	14
2.4 Konsep Pajak.....	17
2.4.1 Pengertian Pajak	17
2.4.2 Fungsi Pajak.....	18
2.4.3 Sistem Pemungutan Pajak.....	20
2.5 Konsep Pajak Kendaraan Bermotor	21
2.5.1 Pengertian Pajak Kendaraan Bermotor	21
2.5.2 Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor	23
2.6 Konsep Pendapatan Asli Daerah	24
2.7 Teori Model Evaluasi Program Yang Digunakan	25
2.8 Penelitian Terdahulu	26
2.9 Kerangka Pemikiran	36
BAB III.....	40
METODE PENELITIAN	40
3.1 Jenis Penelitian	40
3.2 Variabel Penelitian.....	40
3.2.1 Definisi Konseptual	40
3.2.2 Fokus Penelitian.....	41
3.3 Unit Analisis Data	43
3.4 Jenis dan Sumber Data	43

3.5 Penentuan Informan Penelitian.....	44
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.7 Teknik Analisis Data.....	46
3.8 Sistematika Penulisan.....	48
BAB IV	50
HASIL DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Deskripsi Gambaran Umum Lokasi Penelitian	50
4.1.1 Profil Instansi Kantor Unit Pelaksana Teknis Badan Pengelolaan dan Pendapatan Daerah SAMSAT UPTB 1 Kota Palembang.....	50
4.1.2 Kondisi Geografis Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) UPTB 1 Kota Palembang.....	54
4.1.3 Visi dan Misi Instansi Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) UPTB 1 Kota Palembang	56
4.1.4 Struktur Organisasi Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) UPTB 1 Kota Palembang	58
4.1.5 Jumlah Pegawai di Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Unit Pelaksana Teknis Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah (UPTB) Wilayah 1 Kota Palembang.....	65
4.2 Deskripsi Informan Penelitian	67
4.3 Hasil Penelitian.....	68
4.3.1 Evaluasi Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Pemasukan Daerah Di SAMSAT UPTB 1 Kota Palembang	68
A). Context (Evaluasi Konteks).....	69
B). Input (Evaluasi Masukan).....	76
C). <i>Process (Evaluasi Proses)</i>	83
D). Product (Evaluasi Hasil/Produk)	89
4.4 Diskusi/Pembahasan.....	103

A). <i>Context</i>	103
B). <i>Input</i>	104
C). <i>Process</i>	104
D). <i>Product</i>	106
BAB V	108
PENUTUP	108
5.1 Kesimpulan.....	108
5.2 Saran.....	109
5.2.1 Saran Teoritis.....	109
5.2.2 Saran Praktis.....	110
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN	115

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	39
Gambar 3.1 Model Analisis dari Miles dan Huberman (1994).....	47
Gambar 4.1 Instansi Kantor Samsat UPTB 1 Kota Palembang	52
Gambar 4.2 Lokasi Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (Samsat) UPTB 1 Kota Palembang	55
Gambar 4.3 Struktur Organisasi UPTB SAMSAT Badan Pengelolaan dan Pendapatan Daerah Wilayah 1 Kota Palembang	59
Gambar 4.4 Pedoman PERGUB NO. 14 Tahun 2024	75
Gambar 4.5 Ruang Tunggu Samsat UPTB 1 Kota Palembang.....	80
Gambar 4.6 Poster dan Brosur Penyebaran Informasi Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor	81
Gambar 4.7 Tahap Pelaksanaan Program Pemutihan Pajak Kendaraan	86
Gambar 4.8 Standar Pelayanan Program Pembayaran Pajak	92

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kendaraan Bermotor Roda Empat & Roda Dua Kota Palembang pada 2020 s.d 2023	2
Tabel 1.2 Data Target dan Realisasi Pendapatan Pajak Kendaraan Bermotor Tahun 2020 s/d 2023	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Fokus Penelitian	42
Tabel 4.1 Jumlah Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 4.2 Jumlah Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan	66
Tabel 4.3 Jumlah Pegawai Berdasarkan Pangkat/Golongan	66
Tabel 4.4 Informan Penelitian	67
Tabel 4.5 Rekap Penunggakan UPTB PPDW Wilayah Kota Palembang 1	94
Tabel 4.6 Pendapatan Pada Saat Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor Tahun 2022 s/d 2024	97
Tabel 4.7 Tabel Matriks Hasil Penelitian	99

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 SK SKRIPSI	115
Lampiran 2 Kartu Bimbingan	117
Lampiran 3 Lembar Perbaikan Sempro	118
Lampiran 4 Kartu Bimbingan Skripsi	119
Lampiran 5 Lembar Perbaikan Kompre	120
Lampiran 6 Surat Izin Penelitian	121
Lampiran 7 Surat Balasan Penelitian	122
Lampiran 8 Pedoman Wawancara	123
Lampiran 9 Matriks Wawancara	130
Lampiran 10 Hasil Cek Turnitin	140
Lampiran 11 Surat Keterangan Similarity	141
Lampiran 12 Dokumentasi Wawancara	142

DAFTAR SINGKATAN

1. BAPENDA :Badan Pendapatan Daerah
2. BBNKB :Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor
3. CIPP :*Context, Input, Process, Product*
4. PAD :Pendapatan Asli Daerah
5. PBB :Pajak Bumi dan Bangunan
6. PKB :Pajak Kendaraan Bermotor
7. PPN :Pajak Pertambahan Nilai
8. SAMSAT :Sistem Manunggal Satu Atap
9. SPTPD :Surat Pemberitahuan Pajak Daerah
10. STPD :Surat Tagihan Pajak Daerah
11. SWDKLLJ :Sumbangan Wajib Dana Kecelakaan Lalu Lintas Jalan
12. UPTB :Unit Pelaksana Teknis Badan

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Indonesia adalah suatu negara berkembang yang melakukan berbagai upaya pembangunan di seluruh bidang demi mewujudkan masyarakat yang sejahtera. Mengingat kondisi geografis nasional, jumlah penduduk, tradisi, dan potensi sumber daya yang bervariasi di setiap wilayah, untuk memberi dukungan terhadap keberhasilan pembangunan nasional tentu bukan tugas yang sangat mudah. Oleh sebab itu, pemerintah dapat memberi kewenangan kepada semua daerah yang dapat untuk mengatur, mengelola, dan menangani segala urusan pemerintahan di wilayahnya sendiri dengan tujuan mewujudkan otonomi daerah. Peningkatan Pendapatan Asli Daerah (PAD) adalah salah satu tolak ukur yang menunjukkan seberapa baik kemampuan setiap daerah untuk mencapai otonomi sebuah daerah (Arifin et al., 2023).

Pelayanan publik merupakan salah satu faktor penting dalam pembangunan nasional yang mencerminkan kinerja pemerintah dalam melayani masyarakat. Pelayanan publik sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang, jasa, dan pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik.

Dalam Peraturan Presiden Nomor 5 Tahun 2015 Tentang Penyelenggaraan Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) kendaraan bermotor yang

mendefinisikan SAMSAT merupakan serangkaian kegiatan dalam penyelenggaraan registrasi dan identifikasi kendaraan bermotor, pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB), Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB), dan pembayaran Sumbangan Wajib Dana Kecelakaan Lalu Lintas Jalan (SWDKLLJ) dan angkutan jalan secara terintegrasi dan terkoordinasi dalam Kantor Bersama Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT).

Pajak kendaraan salah satu bentuk dari pajak yang wajib harus dibayar bagi setiap pemilik kendaraan yang ada di seluruh Indonesia. Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) telah ditetapkan sejak tahun 1976. Hal ini menjadikan SAMSAT UPTB 1 Kota Palembang memiliki tanggung jawab besar dalam pengelolaan pajak kendaraan bermotor sebagai salah satu sumber Pendapatan Asli Daerah (PAD). UPTB ini memiliki peran strategi dalam memastikan bahwa wajib pajak di Kota Palembang mematuhi kewajibannya. Oleh karena itu, kendaraan bermotor diklasifikasikan sebagai barang berkelas yang harus dikenakan pajak. Jumlah kendaraan bermotor yang meningkat ini dapat mempengaruhi pajak kendaraan bermotor yang telah diberlakukan.

Tabel 1.1 Data Kendaraan Bermotor Roda Empat & Roda Dua Kota Palembang Pada 2020 s/d 2023

Data Kendaraan	2020	2021	2022	2023
R2	377.259	377.908	382.685	387.595
R4	157.325	163.078	167.743	170.422
Jumlah	534.584	540.986	550.428	558.017

Sumber : BPS. Sumsel, Diolah oleh penulis (2024)

Berdasarkan tabel diatas dijelaskan bahwa jumlah kendaraan bermotor di Kota Palembang mengalami perkembangan yang sangat meningkat, dengan meningkatnya jumlah data kendaraan bermotor di Kota Palembang pada tahun 2020 hingga 2023, baik untuk kendaraan bermotor roda dua (R2) ataupun roda empat (R4). Hal itu mengindikasikan pertumbuhan ekonomi yang cukup sangat pesat di kota ini, serta meningkatnya daya beli masyarakat.

Hal ini seharusnya dapat memperluas peluang bagi pemerintah daerah untuk mengambil peran yang lebih besar agar menjadikan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) sebagai kontribusi utama dalam pendapatan pajak. Namun, kurangnya tingkat pemahaman dan kesadaran masyarakat dalam menjalankan peran mereka sebagai wajib pajak, justru menjadi penghambat dalam merealisasikan program pembangunan yang telah direncanakan.

**Tabel 1.2 Data Target dan Realisasi Pendapatan Pajak Kendaraan Bermotor
Tahun 2021 s/d 2023**

Tahun	Target (Rp)	Realisasi (Rp)	Persentase Pencapaian (%)
2021	958.536.913.000	1.050.721.445.298	109.62
2022	1.057.129.900.000	1.194.671.108.030	113.01
2023	1.144.681.213.000	1.226.525.050.289	107.15

Sumber: Arsip Pendapatan PKB di Samsat UPTB 1 Palembang, (2024)

Berdasarkan tabel tersebut bahwa dilihat dari data realisasi target penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Kota Palembang pada beberapa tahun, realisasi sudah melebihi target, namun ada juga pada tahun 2023 realisasi kurang dari target yang diinginkan. Ini menunjukkan bahwa faktor-faktor seperti kondisi ekonomi,

kebijakan pemerintah, dan efektivitas program pemutihan pajak dapat mempengaruhi Pajak Kendaraan Bermotor (PKB).

Meskipun kendaraan bermotor memiliki potensi yang besar dalam menambah pemasukan daerah, tingkat kepatuhan masyarakat dalam membayar pajak tersebut masih menjadi tantangan yang signifikan. Salah satu masalah yang sering terjadi adalah tingginya jumlah kendaraan yang belum melunasi kewajibannya. Untuk mendorong masyarakat dalam membayar pajak kendaraan bermotor tersebut, pemerintah membuat terkait program pemutihan pajak kendaraan bermotor, yang mencakup sejumlah kebijakan insentif yang berbeda, seperti penghapusan denda, diskon, dan keringanan pajak.

Program pemutihan pajak kendaraan bermotor diperkenalkan di Indonesia sejak pada tahun 2016 melalui program Tax Amnesty yang diluncurkan oleh pemerintah. Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan mengadakan kegiatan pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB). Dengan diadakannya program pemutihan pajak atau hapus pajak dapat menguntungkan pemerintah untuk meningkatkan penerimaan Pajak Asli Daerah (PAD) sekaligus dapat membantu meringankan beban bagi pemilik kendaraan itu sendiri.

Di berbagai daerah termasuk Kota Palembang, program ini telah diimplementasikan melalui SAMSAT UPTB (Unit Pelaksana Teknis Badan) 1 Kota Palembang yang sering kali dilakukan secara berkala. Program pemutihan pajak ini diharapkan dapat mengurangi jumlah tunggakan pajak dan meningkatkan kesadaran masyarakat akan pentingnya pembayaran pajak. Program pemutihan pajak biasanya mencakup Pajak Kendaraan Bermotor (PKB), Pajak Bumi dan Bangunan (PBB), atau jenis pajak daerah lainnya. Selain memberikan potongan pokok pajak dan terkait

Sumbangan Wajib Dana Kecelakaan Lalu Lintas Jalan (SWDKLLJ), Pemprov juga dapat memberikan kebebasan utama denda Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB) serta kendaraan hasil sitaan.

Berdasarkan hasil Penelitian yang dilakukan oleh (Putri Awalina, 2022) memfokuskan terhadap efektivitas program pemutihan pajak pada pemenuhan wajib pajak, berbeda dengan penelitian yang dilakukan penulis yang berfokus pada evaluasi program pemutihan. Selanjutnya penelitian kedua yang dilakukan oleh (Widajantie, 2020) berfokus pada program pemutihan pajak kendaraan, namun lokus yang diteliti berbeda dengan penulis. Penelitian ketiga yang dilakukan oleh (Rahayu et al., 2022) memfokuskan pada analisis implementasi program pemutihan pajak dalam peningkatan penerimaan pajak daerah, berbeda karena penulis berfokus pada evaluasi program dan lokus nya berbeda.

Evaluasi ini diperlukan untuk mengukur keberhasilan dan dampak kebijakan tersebut terhadap kinerja keuangan daerah, mengingat pajak kendaraan merupakan sebagai sumber pendapatan yang signifikan. Evaluasi terhadap pemberlakuan program pemutihan ini sangat penting untuk menilai sejauh mana program pemutihan mampu mencapai tujuannya, baik dari sisi penerimaan maupun peningkatan kesadaran dan kepatuhan masyarakat dalam membayar pajak.

Berdasarkan uraian permasalahan yang telah dijelaskan, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian lebih mendalam terhadap Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) terkhusus dalam Program Pemutihan. Dengan penelitian yang berjudul “Evaluasi Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Pemasukan Daerah Di Samsat UPTB 1 Kota Palembang”.

1.2 Perumusan Masalah

Setelah dideskripsikan latar belakang yang sudah dituliskan sebelumnya, maka penelitian ini akan mengkaji beberapa pertanyaan penelitian penting yaitu “Bagaimana hasil program pemutihan pajak kendaraan bermotor terhadap pemasukan daerah di Samsat UPTB 1 Kota Palembang?”

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Sesuai dengan rumusan masalah yang sudah diuraikan diatas, maka tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui hasil program pemutihan pajak kendaraan bermotor terhadap pemasukan daerah di Samsat UPTB 1 Kota Palembang.

1.3.2 Manfaat Penelitian

1). Secara Teoritis

a). Penelitian ini berkontribusi pada pengembangan teori yang telah ada dalam dunia akademik, khususnya dalam bidang Administrasi Publik, dengan fokus pada Kebijakan Publik.

b). Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan mengenai evaluasi program pemerintah serta berkontribusi terhadap kemajuan Ilmu Administrasi Publik.

c). Penelitian ini dapat menjadi dasar serta referensi bagi studi-studi selanjutnya yang berkaitan dengan topik serupa.

2). Secara Praktis

a). Bagi Peneliti yaitu menambah wawasan terkait evaluasi program pemutihan pajak kendaraan bermotor terhadap pemasukan daerah

b). Bagi Samsat UPTB 1 Kota Palembang, yaitu dapat menjadi bahan pertimbangan dalam pelaksanaan program pemutihan pajak, sehingga dapat melakukan kebijakan penyesuaian untuk meningkatkan partisipasi masyarakat dan dapat merancang strategi baru yang lebih optimal untuk menarik masyarakat dalam pembayaran pajak kendaraan, yang pada akhirnya akan berkontribusi pada peningkatan penerimaan pajak daerah.

DAFTAR PUSTAKA

- Ammy, B. (2023). Pengaruh Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, Pembebasan Bea Balik Nama (BBN) Kendaraan Bermotor, dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor dengan Sosialisasi Perpajakan sebagai Variabel Moderating. *Owner*, 7(1), 173–183. <https://doi.org/10.33395/owner.v7i1.1257>
- Anderson. (1994). *Fungsional Attributes of Biodiversity in landuse System: In D.J. Greenland and I. Szabolcs (eds). Soil Resiliense and Sustainable land Use. CAB International. Oxon.*
- Arifin, M. A., Oktariansyah, & Valentin, M. (2023). Analisis Program Pemutihan Pajak Kendaraan Roda Dua Dalam Upaya Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak (Studi Kasus Pada Kantor Bersama Samsat 1 Kota Palembang). *Journal Of Social Science Research, Volume 3*, 6667–6677.
- Arikunto, S. (2021). *Dasar Dasar Evaluasi Pendidikan.*
- Austin, T., Alriadho, A., Tholib, I., & Febrianza, M. (2023). Efektivitas Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor Di Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2021. *Jurnal Penelitian Sosial Dan Politik, 12 No. 1.*
- Awalina, P. , & P. A. D. (2022). Analisis Efektivitas Program Pemutihan, Tingkat Kepatuhan Pembayaran Pajak, Dan Layanan Samsat Keliling Terhadap Peningkatan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Cendikia Akuntansi, 2(2)*, 76–85.
- Bhakti Nur Avianto & Muhamad Hasbi. (2020). Penerapan Kebijakan Penghapusan Sanksi Administrasi Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Jakarta Selatan Tahun 2019. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi , Vol 3, No. 1*, 18–26.
- Brinkerhoff, RO., Brethower, DM, Nowakowski, J., & H. (2012). *Evaluasi Program: Panduan praktis untuk pelatih dan pendidik.* Springer Science & Business Media.
- Dalmia, D., & Alam, F. A. (2021). Evaluasi Program Model Context dan Input dalam Bimbingan Konseling. *Jurnal Bimbingan Konseling Dan Psikologi, 1(2)*, 111–124.
- Esgaiar, E., & Foster, S. (2019). Implementation of CIPP Model for Quality Evaluation at Zawia University. *International Journal of Applied Linguistics and English Literature, 8(5)*, 106. <https://doi.org/10.7575/aiac.ijalel.v.8n.5p.106>.
- Febriana, R. (2021). *Evaluasi Pembelajaran.*
- Friedrich, C. (2007). *Kebijakan Publik* (C. Friedrich, Ed.). Mandar Maju.

- Giancola, S. P. (2020). *Program Evaluation: Embedding Evaluation Into Program Design and Development*. SAGE Publications Inc.
- Halim, A. (2004). *Akuntansi Keuangan Daerah, Edisi Revisi Pertama*. Salemba Empat.
- Hanum, Z., & Sari, S. N. (2023). Pengaruh Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, Pembebasan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Pada UPT. Samsat Kabanjahe. *Prosiding Konferensi Ilmiah Akuntansi, 10*.
- Ichlas, F., Indrawati, L., & Rufaedah, Y. (2022). Pengaruh Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor terhadap Penerimaan Pajak Pajak Kendaraan Bermotor Di Provinsi Jawa Barat Periode 2019-2020. *Indonesian Accounting Research Journal, 3*(1), 93–99. <https://doi.org/10.35313/iarj.v3i1.4129>.
- Islamy, I. (1984). *Prinsip-Prinsip Perumusan Kebijaksanaan Negara*. Bumi Aksara.
- Kirana, M. G. Z., & Mujiyati, M. (2024). Analisis Pengaruh Program Pemutihan Pajak, Layanan SAMSAT Keliling, Program E-SAMSAT Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus di Kantor SAMSAT Kota Salatiga). *SEIKO : Journal of Management & Business, 7*(1), 1072–1086.
- Kusasih, J. S. M., & Kustiningsih, N. (2023). Pengaruh Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, Pembebasan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor, Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Kantor Bersama Samsat Surabaya Barat). *Jurnal Revenue Akuntansi, 3*(2). <https://doi.org/10.46306/rev.v3i2>.
- Lagantondo, H., Pandipa, Abd. K. Hs., & Thomassawa, R. (2023). Analisis Pelaksanaan Evaluasi Program Pemberdayaan Masyarakat di Desa Tiwa'a (Studi Kasus di Desa Tiwa'a Kecamatan Mori Utara Kabupaten Morowali Utara). *SOSIOLOGI: Jurnal Ilmiah Kajian Ilmu Sosial Dan Budaya, 25*(1), 54–71. <https://doi.org/10.23960/sosiologi.v25i1.507>.
- Mardapi, D. (2012). *Pengukuran penilaian dan evaluasi pendidikan*. : Nuha Medika.
- Mardiasmo, M. (2023). *Perpajakan Edisi Terbaru*. Penerbit ANDI.
- Mardiasmo, M. B. A. (2016). *Perpajakan-Edisi Terbaru*. Penerbit: Andi.
- Miles, M. B. (2019). Qualitative Data Analysis. In *Sustainability (Switzerland)* (Vol. 11, Issue 1).
- Moleong, L. J. (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT. Remaja Rosdakarya.

- Nugroho, R. (2009). *Public Policy*. Elex Media Komputindo.
- Nuranis Siti Rahayu, L. B. (2022). Analisis implementasi kebijakan penghapusan sanksi Adminitrasi pajak kendaraan bermotor dalam upaya Meningkatkan penerimaan pajak daerah di kantor samsat Cibinong bogor tahun 2021. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, Vol. 2, No, 627–639.
- Prabawati, I., Rahaju, T., & Kurniawan, B. (2020). *Analisis Kebijakan Publik: Vol. Vol. 71* (B. K. Indah Prabawati, Tjitjik Rahayu, Ed.).
- Pranata, A., Nurmala, N., & Arifin, M. A. (2022). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi, dan Pemutihan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Selatan). *Jurnal Akuntansi*, 319–329.
- Rahman, A. A., & Nasryah, C. E. (2019). Evaluasi Pembelajaran. In *Uwais Inspirasi Indonesia*.
- Rama, A., Ambiyar, A., Rizal, F., Jalinus, N., Waskito, W., & Wulansari, R. E. (2023). Konsep Model Evaluasi Context, Input, Process dan Product (CIPP) di Sekolah Menengah Kejuruan. *JRTI (Jurnal Riset Tindakan Indonesia)*, 8(1), 82. <https://doi.org/10.29210/30032976000>.
- Sang Ayu Putu Sri Darmayani & Henny Triyana Hasibuan. (2022). Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Program Pemutihan Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Akuntansi*, Vol. 32 No. 9.
- Setiawanta, Y. (2024). The Relations of Regional Original Income and Balanced Funds on Financial Performance. *International Journal Of Accounting, Management, And Economics Research*, 2(1), 93–110. <https://doi.org/10.56696/ijamer.v2i1.29>.
- Shaheen, K. M., & Mahmood, S. T. (2024). Using CIPP Model to Evaluate Online Teacher Training Programme for Single National Curriculum, 2021. *International Research Journal of Management and Social Sciences*, 5(1), 144–160.
- Sihombing, S., & Sibagariang, S. A. (2020). *Perpajakan (Teori dan Aplikasi)*.
- Srinandini, Hariyako, Y., & Basyar, M. R. (2024). Evaluasi Kebijakan Pengembangan Ekowisata pada Daerah Pesisir di Desa Kulati Kecamatan Tomia Timur Kabupaten Wakatobi. *PRAJA Observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik (e- ISSN: 2797-0469)*, 4(06), 29–42. <https://doi.org/10.69957/paob.v4i06.1670>
- Stufflebeam, D. L. (2003). The CIPP Model for Evaluation. *International Handbook of Educational Evaluation*, 31–62. https://doi.org/10.1007/978-94-010-0309-4_4

- Suarga, S. (2019). *Hakikat, Tujuan Dan Fungsi Evaluasi Dalam Pengembangan Pembelajaran. Inspiratif*.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. CV. Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif dan R&D*. CV. Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Manajemen Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi (Mixed Methods), Penelitian Tindakan (Action Research), Penelitian Evaluasi*. CV. Bandung: Alfabeta.
- Sutedi, A. (2022). *Hukum Pajak*. Sinar Grafika.
- Taufiqurokhman. (2014). *Kebijakan Publik Pendelegasian Tanggungjawab Negara kepada Presiden Selaku Penyelenggara Pemerintahan*.
- Thamrin, T. (2024). Efektivitas Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor SAMSAT Aceh Barat. *Innovative: Journal of Social Science Research*, 4(2), 864–871.
- Widodo, J. (2011). *Analisis Kebijakan Publik*. Media Publishing.