

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PENERAPAN APLIKASI MY ASN BKN DENGAN
MENGUNAKAN METODE *UNIFIED THEORY OF
ACCEPTANCE USE OF TECHNOLOGY* (UTAUT) DI
SEKRETARIAT DPRD PROVINSI SUMATERA
SELATAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian
Persyaratan Dalam Menempuh
Derajat Sarjana S-1
Administrasi Publik**



Oleh:

MUHAMMAD MALIKRA AKBAR

NIM. 07011382126190

**JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
TAHUN 2025**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

**FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERAPAN
APLIKASI MY ASN BKN DENGAN MENGGUNAKAN
*METODE UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE USE OF
TECHNOLOGY (UTAUT)* DI SEKRETARIAT DPRD
PROVINSI SUMATERA SELATAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian
Persyaratan Dalam Menempuh Derajat
Sarjana S-1 Administrasi Publik**

Oleh:

MUHAMMAD MALIKRA AKBAR

NIM 07011382126190


Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing, Maret 2025

Pembimbing

Drs.Mardianto, M.Si
NIP. 196211251989121001



Mengetahui,
Ketua Jurusan



Dr. M Nur Budiyanto, S.Sos., MPA
NIP. 196911101994011001

HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI

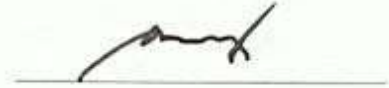
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERAPAN
APLIKASI MY ASN BKN DENGAN MENGGUNAKAN METODE
UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE USE OF TECHNOLOGY
(UTAUT) DI SEKRETARIAT DPRD PROVINSI SUMATERA
SELATAN

SKRIPSI

Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji pada
Tanggal 18 Maret 2025
dan dinyatakan Telah Memenuhi Syarat

TIM PENGUJI SKRIPSI

Drs.Mardianto, M.Si
Ketua



Dr. Muhammad Nur Budiyanto,
S.Sos.,MPA.
Anggota



Riza Adelia Suryani, S.Sos., M.Si
Anggota



Mengetahui,



LEMBAR PERSETUJUAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Malikra Akbar

NIM : 07011382126190

Jurusan : Ilmu Administrasi Publik

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa skripsi yang berjudul “Faktor-Faktor yang mempengaruhi penerapan Aplikasi MY ASN BKN Dengan Menggunakan Metode *Unified Theory Of Acceptance Use Of Technology* (Utaut) Di Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan” ini adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi. Apabila di kemudian hari, ada pelanggaran yang ditemukan dalam skripsi ini dan/atau ada pengaduan dari pihak lain terhadap keaslian karya ini, saya bersedia menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sungguh-sungguh tanpa pemaksaan dari pihak manapun.

Yang membuat pernyataan

Palembang, 11 Maret 2025



Muhammad Malikra Akbar

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi penerapan aplikasi My ASN BKN di Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan dengan menggunakan metode *Unified Theory of Acceptance Use of Technology* (UTAUT). Metode UTAUT yang dikembangkan oleh Venkatesh et al. pada tahun 2003 ini mencakup empat konstruk inti: *Performance Expectancy*, *Effort Expectancy*, *Social Influence*, dan *Facilitating Conditions*, serta variabel moderating seperti gender, usia, pengalaman, dan voluntariness. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan pengumpulan data melalui kuesioner yang disebarakan kepada pegawai Aparatur Sipil Negara (ASN) di Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan. Hasil analisis menunjukkan bahwa *Performance Expectancy*, *Effort Expectancy*, dan *Social Influence* berpengaruh signifikan terhadap *Behavior Intentions* dari pengguna aplikasi. Selain itu, *Facilitating Conditions* juga terbukti berpengaruh terhadap *Use Behavior*, mengindikasikan bahwa fasilitas dan dukungan yang diberikan oleh instansi berpengaruh dalam meningkatkan penggunaan aplikasi. Dengan demikian, penerapan aplikasi MY ASN BKN diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dan profesionalisme ASN dalam pengelolaan kinerja, mendukung pembuatan Sasaran Kinerja Pegawai (SKP), dan mempermudah proses administrasi kepegawaian. Penelitian ini memberikan rekomendasi bagi manajemen untuk mendukung dan memfasilitasi penggunaan aplikasi agar lebih optimal dalam fungsi kerjanya.

Kata Kunci: Aplikasi MY ASN BKN, UTAUT (*Unified Theory of Acceptance Use of Technology*), *Performance Expectancy*, *Effort Expectancy*, *Social Influence*, *Facilitating Conditions*, Aparatur Sipil Negara, Sekretariat DPRD, Sasaran Kinerja Pegawai (SKP)



Drs Mardianto, M.Si

NIP. 196211251989121001

Palembang, Maret 2025

Mengetahui, Ketua Jurusan



Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA

NIP. 196911101994011001

ABSTRACT

This study aims to analyze the factors influencing the implementation of the My ASN BKN application at the Secretariat of the Provincial DPRD of South Sumatra using the Unified Theory of Acceptance Use of Technology (UTAUT) method. The UTAUT method developed by Venkatesh et al. in 2003 includes four core constructs: Performance Expectancy, Effort Expectancy, Social Influence, and Facilitating Conditions, as well as moderating variables such as gender, age, experience, and voluntariness. This research employs a quantitative approach, with data collection conducted through questionnaires distributed to the State Civil Apparatus (ASN) staff at the Secretariat of the Provincial DPRD of South Sumatra. The analysis results indicate that Performance Expectancy, Effort Expectancy, and Social Influence significantly influence users' Behavioral Intentions regarding the application. Additionally, Facilitating Conditions have also been shown to affect Use Behavior, indicating that the facilities and support provided by the agency positively impact application usage. Therefore, the implementation of the My ASN BKN application is expected to enhance the efficiency and professionalism of ASNs in performance management, support the preparation of Employee Performance Targets (SKP), and simplify administrative processes. This study provides recommendations for management to support and facilitate application use to optimize its functionality.

Keywords: My ASN BKN Application, UTAUT (Unified Theory of Acceptance Use of Technology), Performance Expectancy, Effort Expectancy, Social Influence, Facilitating Conditions, State Civil Apparatus, Secretariat of the DPRD, Employee Performance Targets (SKP)



Drs Mardianto, M.Si

NIP. 196211251989121001

Palembang, March 2025

Chairman of the public administration department



Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA

NIP. 196911101994011001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan." -Q.S Al Insyirah: 5-6.

“Tumbuh lebih baik, cari panggilanmu Jadi lebih baik dibanding diriku
'Tuk sementara ini aku mengembara jauh Saat dewasa kau 'kan mengerti”

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. ALLAH yang maha kuasa yang senantiasa nikmat dan Kesehatan bagi penulis
2. Bobi Novian, S.E, M.Si. dan Rusdiana M.Pd selaku orang tua penulis
3. Muhammad Malikra Akbar selaku penulis
4. Bapak Drs. Mardianto, M.Si selaku Dosen Pembimbing penulis
5. Agung, Laila, Melati selaku kakak penulis
6. Mama Lina, Tante Yeni dan Om Awal Paman dan tante penulis
7. Windi Widiantari selaku pasangan penulis
8. Rafflesia Adesty selaku admin jurusan penulis
9. Pras, Dohar, Irzy, Dwiki, Danu, Angga, Baher, Winata selaku sahabat kelas penulis
10. Zaki, Farhan, Dipa, Sasak, Aza dan Caca selaku sahabat SMA penulis
11. Almamater Kebanggaanku Universitas Sriwijaya
12. BEM Unsri 2024 Kabinet Pijar Harmoni
13. Seluruh pembaca.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Sriwijaya.

Dalam penulisan skripsi ini, tentunya masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasnya pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulisan skripsi ini diharapkan adanya saran dan kritik yang diberikan bersifat membangun.

Pada kesempatan yang baik ini, tak lupa penulis menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat dan pemikiran dalam penulisan skripsi penelitian ini, terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr Taufiq Marwa, S.E., M.Si. Selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
2. Bapak Prof. Dr. Alfitri, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Bapak Dr. Muhammad Nur Budiyanto, S.Sos.,MPA. Selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik.
4. Bapak Drs. Mardianto, M.Si Selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dalam penulisan Skripsi ini.
5. Bapak H. Aprizal, S.Ag, SE, M.Si. Selaku Sekretaris DPRD Provinsi Sumatera Selatan.
6. Bapak Dr. Muhammad Nur Budiyanto, S.Sos.,MPA. Selaku dosen pembimbing 1.
7. Ibu Riza Adelia Suryani S.Sos Msi. Selaku dosen pembimbing 2.
8. Para Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Administrasi Publik yang telah memberikan ilmu, wawasan, pengalaman, bantuan, serta arahan kepada penulisan selama masa perkuliahan.
9. Seluruh staff dan pegawai Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya yang telah memberikan bantuan kepada penulis selama melaksanakan proses perkuliahan.

10. Kedua Orang Tua Tercinta (Mama dan Papa), Keluarga besar, keluarga kecil, saudara-saudaraku, pasangan dan seluruh teman serta sahabat-sahabatku yang selalu memberikan dorongan dan masukan serta bantuan baik moril maupun materil yang tak ternilai harganya.
11. Semua pihak yang telah berkenan memberikan bantuan dan dukungan serta kerja sama yang baik sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan lancar.
12. Kepada kelas B Administrasi Publik selama 4 tahun bersama.
13. Kepada teman-teman seperjuangan Program Studi Administrasi Publik.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat menjadi awal yang positif dan memberikan manfaat bagi semua pihak yang terlibat. Dengan penuh harapan, penulis menyampaikan skripsi ini untuk dipertimbangkan dan direalisasikan demi tercapainya visi dan misi yang telah dirancang.

Palembang, Maret 2025

Muhammad Malikra Akbar

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS | iv |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN..... | vii |
| KATA PENGANTAR..... | viii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 5 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 6 |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis..... | 6 |
| 1.4.2 Manfaat Praktis..... | 6 |
| BAB II TINJUAN PUSTAKA | 7 |
| 2.1 Landasan Teori..... | 7 |
| 2.1.1 Manajemen Kinerja | 7 |
| 2.1.2 Fungsi – Fungsi Manajemen..... | 8 |
| 2.1.3 Tujuan Managemen Kinerja | 8 |
| 2.1.4 Aplikasi..... | 9 |
| 2.1.5 E-Government..... | 10 |
| 2.1.6 Aplikasi My ASN BKN..... | 10 |
| 2.1.7 Manfaat Aplikasi MY ASN BKN..... | 12 |
| 2.1.8 Metode Unified Theory Of Acceptance Use Of Technology (UTAUT). 13 | |
| 2.1.9 Variabel-Variabel Metode Unified Theory Of Acceptance Use Of Technology (UTAUT)..... | 14 |
| 2.1.10 Pegawai..... | 15 |
| 2.1.11 Aparatur Sipil Negara | 16 |

| | |
|--|-----------|
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 17 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran..... | 29 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 32 |
| 3.1 Objek Penelitian | 32 |
| 3.2 Lokasi Penelitian..... | 32 |
| 3.3 Metode Penelitian..... | 32 |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data..... | 33 |
| 3.5 Populasi dan Sampel | 34 |
| 3.5.1 Populasi | 34 |
| 3.5.2 Sampel | 34 |
| 3.6 Alat Instrument Penelitian..... | 34 |
| 3.7 Variabel Penelitian | 35 |
| 3.8 Definisi Variabel | 36 |
| 3.9 Pengujian Data | 39 |
| 3.9.1 Uji Validitas..... | 40 |
| 3.9.2 Uji Reliabilitas | 41 |
| 3.10 Uji Asumsi Klasik..... | 41 |
| 3.10.1 Uji Normalitas | 42 |
| 3.10.2 Uji Multikolonieritas | 42 |
| 3.11 Uji Hipotesis | 43 |
| 3.11.1 Uji T..... | 43 |
| 3.11.2 Uji F | 44 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 45 |
| 4.1 Profil Instansi | 45 |
| 4.1.1 Visi Misi Instansi..... | 53 |
| 4.1.2 Struktur Instansi..... | 56 |
| 4.2 Hasil Penelitian | 61 |
| 4.2.1 Deskripsi Objek Penelitian | 61 |
| 4.2.2 Uji Validitas..... | 61 |
| 4.2.3 Uji Reliabilitas | 69 |
| 4.2.4 Uji Normalitas | 73 |
| 4.2.5 Uji Multikolinieritas | 75 |
| 4.2.6 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji T) | 76 |
| 4.2.7 Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F)..... | 81 |

| | |
|--|------------|
| 4.3 Pembahasan Penelitian..... | 85 |
| 4.3.1 Deskripsi Responden Penelitian | 85 |
| 4.3.2 Pembahasan Hasil Kuesiner | 87 |
| 4.3.3 Pembahasan Hasil Responden Terhadap Semua Variabel | 93 |
| BAB V PENUTUP..... | 97 |
| 5.1. KESIMPULAN | 97 |
| 5.2 SARAN | 98 |
| 5.2.1 Saran Teoritis..... | 98 |
| 5.2.2 Saran Praktis | 99 |
| DAFTAR PUSTAKA | 101 |
| LAMPIRAN..... | 103 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Penelitain..... | 31 |
| Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Provinsi Sumatera Selatan | 56 |
| Gambar 4. 2 Uji Normalitas P-P Plot Hasil_PE, Hasil_EE, Hasil_SI, Hasil_FC | 73 |
| Gambar 4. 3 Uji Normalitas P-P Plot Hasil_PE, Hasil_EE, Hasil_SI, Hasil_FC Terhadap Hasil_UB..... | 74 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu..... | 17 |
| Tabel 3.1 Skala Likert | 35 |
| Tabel 3.2 Indikator dan variabel UTAUT | 37 |
| Tabel 4. 1 Anggota DPRD Provinsi Sumatera Selatan | 48 |
| Tabel 4. 2 Jumlah Sumber Daya Manusia Pegawai Negeri Sipil (PNS) Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan Berdasarkan Golongan | 52 |
| Tabel 4. 3 Jumlah Sumber Daya Manusia Pegawai Negeri Sipil (PNS) Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan Berdasarkan Jabatan | 52 |
| Tabel 4. 4 Jumlah Sumber Daya Manusia Pegawai Negeri Sipil (PNS) Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan Berdasarkan Tingkat Pendidikan | 52 |
| Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Performance Expectancy (X1) | 62 |
| Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Effort Expectancy (X2) | 64 |
| Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Social Influence (X3) | 65 |
| Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Facilitating Condition (X4) | 66 |
| Tabel 4. 9 Hasil Uji validitas Behavioral intentions (Y1)..... | 67 |
| Tabel 4. 10 Hasil Uji validitas Use Behavioral (Y2)..... | 68 |
| Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas Performance Expectancy (X1)..... | 69 |
| Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas Effort Expectancy (X2) | 70 |
| Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas Social Influence (X3)..... | 70 |
| Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas Facilitating Condition (X4) | 71 |
| Tabel 4. 15 Hasil Uji Reliabilitas Behavioral intentions (Y1) | 71 |
| Tabel 4. 16 Hasil Uji Reliabilitas Use Behavioral (Y2)..... | 72 |
| Tabel 4. 17 Tabel Semua Variabel Uji Reliabilitas | 72 |
| Tabel 4. 18 Hasil Uji Multikolineritas Hasi_PE, Hasil_EE, Hasil_SI, Hasil_FC, Terhadap Hasil_BI..... | 75 |
| Tabel 4. 19 Hasil Uji Multikolineritas Hasi_PE, Hasil_EE, Hasil_SI, Hasil_FC, Terhadap Hasil_UB | 76 |
| Tabel 4. 20 Hasil Uji T Performance Expectancy PE (X1) terhadap Behavior Intention BI (Y1) | 78 |

| | |
|--|----|
| Tabel 4. 21 Hasil Uji T Effort Expectancy EE (X2) terhadap Behavior Intention BI (Y1) | 78 |
| Tabel 4. 22 Hasil Uji T Social Influence SI (X3) terhadap Behavior Intention BI (Y1) | 79 |
| Tabel 4. 23 Hasil Uji T Facilitating Condition FC (X4) terhadap Use Behavior UB (Y2) | 80 |
| Tabel 4. 24 Hasil Uji F Performance Expectancy (X1), Effort Expectancy (X2), Social Influence (X3) Terhadap Behavior Intentions (Y1)..... | 81 |
| Tabel 4. 25 Hasil Uji F Facilitating conditions (X4) Terhadap Use Behavior (Y2) pada Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan | 82 |
| Tabel 4. 26 Umur..... | 85 |
| Tabel 4. 27 Jenis Kelamin | 85 |
| Tabel 4. 28 Bidang pekerjaan dan lama menggunakan komputer..... | 86 |
| Tabel 4. 29 Lama menggunakan komputer | 86 |
| Tabel 4. 30 Persentase variabel Performance Expectancy | 87 |
| Tabel 4. 31 Persentase variabel Effort Expectancy | 88 |
| Tabel 4. 32 Persentase variabel Social Influence | 89 |
| Tabel 4. 33 Persentase variabel Facilitating Condition | 90 |
| Tabel 4. 34 Persentase variabel Behavioral intentions..... | 91 |
| Tabel 4. 35 Persentase variabel Use Behavioral | 92 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1 Surat Keterangan Skripsi | 105 |
| Lampiran 2 Lembar Persetujuan Seminar Proposal | 107 |
| Lampiran 3 Surat Izin Penelitian..... | 108 |
| Lampiran 4 Lembar Bimbingan Seminar Usulan Skripsi | 109 |
| Lampiran 5 Lembar Perbaikan Seminar Proposal..... | 110 |
| Lampiran 6 Lembar Bimbingan Komprehensif | 111 |
| Lampiran 7 Lembar Perbaikan Komprehensif | 112 |
| Lampiran 8 Tampilan Aplikasi MY ASN BKN..... | 113 |
| Lampiran 9 Lembar Kusioner | 114 |
| Lampiran 10 Dokumentasi | 119 |
| Lampiran 11 R Tabel..... | 122 |
| Lampiran 12 T Tabel..... | 123 |
| Lampiran 13 F Tabel | 125 |
| Lampiran 14 Metode UTAUT..... | 126 |
| Lampiran 15 Nilai Usept | 127 |
| Lampiran 16 Data Responden Kusioner | 128 |

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Era globalisasi terus berkembang, membawa berbagai perubahan yang tak terelakkan. Dalam era ini, teknologi informasi berperan dominan sebagai infrastruktur yang mendukung para pelaku bisnis. Perubahan yang terjadi mengharuskan organisasi untuk lebih terbuka terhadap tuntutan zaman serta menyusun strategi dan kebijakan yang sejalan dengan dinamika lingkungan bisnis. Kemampuan pemerintahan dalam menyesuaikan diri dengan perubahan tersebut akan menjadi faktor kunci dalam menghadapi tantangan yang ada. Oleh karena itu, pemerintahan harus mampu merancang strategi dan kebijakan yang efektif guna mengatasi setiap perubahan yang muncul.

Dalam menjalankan pemerintahan yang baik, pemantauan kinerja dan integritas memiliki peran penting guna memastikan setiap tugas yang diberikan kepada pegawai dapat diselesaikan dengan maksimal dan optimal. Seiring dengan perkembangan zaman, berbagai teknologi telah hadir untuk mempermudah aktivitas sehari-hari, termasuk dalam sektor pemerintahan. Kemajuan teknologi ini memungkinkan pemerintah memanfaatkan sistem informasi berbasis web atau aplikasi untuk mengawasi kinerja pegawai secara harian. Pemantauan berbasis aplikasi atau web ini merupakan salah satu bentuk implementasi *e-government*. Selain itu, penilaian kinerja yang didukung teknologi dapat mengurangi biaya administrasi serta meningkatkan efektivitas dan efisiensi. Melalui sistem ini, pemerintah dapat

memantau berbagai aspek kinerja pegawai, mulai dari kehadiran harian, pencatatan aktivitas, hingga penilaian Sasaran Kinerja Pegawai (SKP).

Sasaran kinerja pegawai (SKP) adalah beban kerja yang harus dicapai atau dipenuhi oleh Aparatur Sipil Negara dan merupakan salah satu komponen yang dapat dijadikan indikator keberhasilan suatu organisasi dengan dilakukannya evaluasi secara rutin sesuai dengan periode pengumpulan Sasaran Kinerja Pegawai (SKP). Merujuk Permenpan RB nomor 6 tahun 2022, Sasaran Kinerja Pegawai yang selanjutnya disingkat SKP adalah ekspektasi kinerja yang akan dicapai oleh Pegawai setiap tahun. Ekspektasi Kinerja yang selanjutnya disebut Ekspektasi adalah harapan atas hasil kerja dan perilaku kerja Pegawai (BKN, 2022).

Kinerja merujuk pada hasil kerja yang dicapai oleh individu atau kelompok sesuai dengan standar yang ditetapkan, target yang telah ditentukan dalam periode tertentu, serta berdasarkan norma, standar operasional, kriteria, dan fungsi yang berlaku dalam suatu perusahaan. Selain itu, kinerja juga dapat diartikan sebagai hasil pelaksanaan rencana kerja yang telah disusun oleh suatu institusi dan dijalankan oleh pimpinan serta sumber daya manusia (SDM) di dalamnya, baik di instansi pemerintahan maupun sektor lainnya, guna mencapai tujuan organisasi. Dengan kata lain, kinerja mencerminkan pencapaian tugas dan tanggung jawab pegawai dalam rangka mewujudkan tujuan organisasi dalam kurun waktu yang telah ditentukan. (Raharjo, 2017).

Selain peningkatan kinerja, integritas juga menjadi aspek penting yang harus diperkuat oleh setiap pegawai. Kurangnya integritas dapat menghambat hasil kerja serta berdampak pada pencapaian tujuan organisasi. Oleh karena itu, peningkatan kinerja dan integritas harus berjalan beriringan agar hasil kerja yang dicapai dapat

maksimal. Sikap disiplin serta kepatuhan terhadap nilai-nilai yang berlaku akan membantu meningkatkan kinerja pegawai dan menghasilkan output yang optimal. Integritas sendiri mencerminkan pola pikir dan karakter pegawai yang selaras dengan nilai-nilai, etika, serta moral dalam menjalankan tugasnya demi mendukung peningkatan kinerja.

Sistem penggajian Pegawai Negeri Sipil (PNS) di Indonesia masih mengacu pada gaji pokok yang relatif rendah dan tidak serta-merta menyesuaikan dengan dinamika inflasi maupun peningkatan biaya hidup setiap tahunnya. Dengan tingkat inflasi yang cenderung tinggi, nilai rupiah terus mengalami pelemahan terhadap mata uang asing, seperti dolar AS. Kondisi ini berdampak pada menurunnya daya beli masyarakat, termasuk para PNS. Di bawah sistem penggajian yang berlaku saat ini, sebagian besar PNS di Indonesia menjalani kehidupan yang sederhana, namun masih menghadapi kesulitan dalam mencukupi kebutuhan pokok bulanan mereka (Akbar & Susanto, 2022).

Aplikasi MY ASN BKN dikembangkan sebagai respons terhadap kebutuhan Badan Kepegawaian Negara (BKN) dalam memanfaatkan teknologi informasi. Penggunaan teknologi ini bertujuan untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam pengelolaan data kepegawaian. Seluruh PNS di Indonesia diwajibkan menggunakan aplikasi ini guna mendukung kelancaran tugas mereka. Melalui aplikasi ini, seluruh informasi terkait setiap PNS dapat tersimpan dengan rapi dan terorganisir dengan baik.

Selaras pada implementasi Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 6 Tahun 2022 tentang Pengelolaan Kinerja Pegawai Aparatur Sipil Negara dan Surat Edaran Badan Kepegawaian Negara Nomor 11 Tahun 2023 tentang Penggunaan dan

Pemanfaatan Aplikasi E-Kinerja Badan Kepegawaian Negara (Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia, 2022). E-Kinerja BKN merupakan sistem informasi pengelolaan kinerja pegawai ASN yang terintegrasi dengan Sistem Informasi Aparatur Sipil Negara (SIASN), menggunakan database ASN yang terdapat dalam database Badan Kepegawaian Negara (BKN), sehingga akan memudahkan pengelolaan kinerja pegawai ASN dan akan mempercepat layanan kepegawaian seperti layanan kenaikan pangkat dan layanan pemberhentian yang terintegrasi dengan SIASN, tanpa perlu mengunggah dokumen atau melakukan penyelarasan/sinkronisasi data penilaian kinerja.

Pada Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan khususnya Pegawai Aparatur Sipil Negara (ASN) Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan dalam menggunakan aplikasi MY ASN BKN menjadikan kedua aturan diatas untuk menjadi tolak ukur pegawai pada Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan.

Model Metode *Unified Theory Of Acceptance Use Of Technology* (UTAUT) adalah sebuah model berbasis teori yang dikembangkan oleh Venkatesh, et.al pada tahun 2003. Model ini menggambarkan faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan individu terhadap Teknologi Informasi (TI). UTAUT dikembangkan melalui pengkajian yang dilakukan terhadap delapan model/teori penerimaan/adopsi teknologi yang banyak digunakan dalam penelitian sistem informasi sebelumnya. (Farabi, 2016)

Model Metode *Unified Theory Of Acceptance Use Of Technology* (UTAUT) mempunyai empat konstruk yang memainkan peranan penting sebagai penentu langsung dari behavior intention dan use behavior. Yaitu, *Performance Expectancy*, *Effort Expectancy*, *Social Influence*, *Facilitating Condition*. Selain itu model UTAUT

juga mempunyai variabel moderating yaitu, *gender, age, experience, dan voluntariness*.

Merujuk kesimpulan diatas, penulis mengambil judul “ Penerapan Aplikasi MY ASN BKN Dengan Menggunakan Metode *Unified Theory Of Acceptance Use Of Technology* (UTAUT) Di Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah berbentuk pertanyaan dalam skripsi ini adalah bagaimana faktor-faktor yang mempengaruhi penerapan aplikasi MY ASN BKN dengan menggunakan metode *Unified Theory Of Acceptance Use Of Technology* (UTAUT) yang memiliki empat konstruk yang memainkan peranan penting sebagai penentu langsung dari *behavior intention dan use behavior*. Yaitu, *Performance Expectancy, Effort Expectancy, Social Influence, Facilitating Condition* pada pegawai Aparatur Sipil Negara Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan?

1.3 Tujuan Penelitian

Merujuk rumusan masalah diatas tujuan penelitian ini untuk melihat faktor-faktor yang mempengaruhi penerapan aplikasi MY ASN BKN dengan menggunakan metode *Unified Theory Of Acceptance Use Of Technology* (UTAUT) Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan mempunyai empat konstruk yang memainkan peranan penting sebagai penentu langsung dari *behavior intention dan use behavior*. Yaitu, *Performance Expectancy, Effort Expectancy, Social Influence, Facilitating Condition*.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Teoritis

Penelitian ini Untuk Mengetahui penerimaan pengguna teknologi aplikasi MY ASN BKN untuk membantu pegawai Aparatur Sipil Negara Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan dalam pembuatan Sasaran Kinerja Pegawai (SKP) terhadap kinerjanya.

1.4.2 Manfaat Praktis

Hasil penelitian ini bisa menjadi tolak ukur kinerja pegawai Aparatur Sipil Negara penggunaan Aplikasi MY ASN BKN terhadap pembuatan Sasaran Kinerja Pegawai (SKP) pada pegawai Aparatur Sipil Negara Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan yang lebih baik penggunaan Aplikasi MY ASN BKN dengan Metode *Unified Theory Of Acceptance Use Of Technology* (UTAUT).

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, S., & Susanto, A. (2022). *PENGARUH SISTEM PEMBERIAN TAMBAHAN PENGHASILAN PEGAWAI (TPP) TERHADAP KEPUASAN DAN MOTIVASI KERJA APARATUR SIPIL NEGARA (ASN) DI DINAS PARIWISATA PEMUDA DAN OLAHRAGA KOTA BIMA*.
- Akuntansi, J., Ekonomi, F., Bisnis, D., Mar'atush Sholihah, S., Yoga Aditiya, N., Saphira Evani, E., Maghfiroh, S., & Soedirman, U. J. (2023). *KONSEP UJI ASUMSI KLASIK PADA REGRESI LINIER BERGANDA*.
- Arianto, F. P. (2021). PERANCANAN SISTEM INFORMASI E-DOCUMENT SEBAGAI IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak (JATIKA)*, 2(1), 144–150.
<http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/informatika>
- Berfikir, K., Kuantitatif, P., Zahra Syahputri, A., Della Fallenia, F., Syafitri, R., Lubis, R. N., Wulan, S., & Lubis, D. (2023). *Tarbiyah: Jurnal Ilmu Pendidikan dan Pengajaran*.
<https://jurnal.diklinko.id/index.php/tarbiyah/https://jurnal.diklinko.id/index.php/tarbiyah/>
- BKN. (2022). *Modul-Panduan-Penyusunan-dan-Evaluasi-SKP-JPT-dan-Pimpinan-Unit-Mandiri-PermenPAN-RB-No.6-Tahun-2022*.
- Darda, A., Ahmad Rojikon, M., & Yusuf, M. (2022). *ANTESEDEN KINERJA PEGAWAI PENERBIT CV.EUREKA MEDIA AKSARA*.
- Farabi, N. A. (2016). Analisis Penerapan Sistem informasi ZISW Dengan Menggunakan Metode UTAUT. In *Indonesian Journal on Computer and Information Technology* (Vol. 1, Issue 2).
- Lisnawati, R. (2018). Fungsi Manajemen Kepala Sekolah, Motivasi, dan Kinerja Guru. *Jurnal Pendidikan (Teori Dan Praktik)*, 2(2), 144.
<https://doi.org/10.26740/jp.v2n2.p143-149>
- LP2M. (2024, December 8). *Metode Pengumpulan Data: Pengertian, Contoh dan Sumber*. <https://lp2m.uma.ac.id/2022/04/08/metode-pengumpulan-data-pengertian-contoh-dan-sumber/>

- MARDIATMOKO, G.-. (2020). PENTINGNYA UJI ASUMSI KLASIK PADA ANALISIS REGRESI LINIER BERGANDA. *BAREKENG: Jurnal Ilmu Matematika Dan Terapan*, 14(3), 333–342. <https://doi.org/10.30598/barekengvol14iss3pp333-342>
- MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA. (2022). *Permen PANRB No. 6 Tahun 2022*.
- Miftahul Janna, N., & Pembimbing, D. (2021). *KONSEP UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS DENGAN MENGGUNAKAN SPSS*.
- Monica Santoso, J., Rahmat Iskandar, A., Teknik Telekomunikasi Sandhy Putra Jakarta, A., Daan Mogot, J. K., & Khusus, D. (2020). *RANCANG BANGUN APLIKASI JURNAL DAN ABSENSI PADA STUDY CENTER DI WILAYAH CENGKARENG BARAT BERBASIS ANDROID*.
- Nursam, N. (2017). MANAJEMEN KINERJA. In *Journal of Islamic Education Management* (Vol. 2, Issue Oktober).
- Pratiwi, D., Fauzi, A., Febrianti, B., Noviyanti, D., Permatasari, E., & Rahmah, N. (2022). *Pengaruh Pelatihan, Komunikasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Literature Review Manajemen Kinerja)*. <https://doi.org/10.31933/jemsi.v4i3>
- Prof. Dr. Sugiyono. (2024). *Metode Penelitian Kuantitatif*. ALFABETA.cv.
- Rosita, E., Hidayat, W., & Yuliani, W. (2021). UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS KUESIONER PERILAKU PROSOSIAL. *FOKUS (Kajian Bimbingan & Konseling Dalam Pendidikan)*, 4(4), 279. <https://doi.org/10.22460/fokus.v4i4.7413>
- Rumawas, W., & Sos, S. (2021). *MANAJEMEN KINERJA*.
- SM Sari. (2017). *PENGERTIAN PEGAWAI*.
- Susanto, E., & Sutabri, T. (2023). Analisis Kualitas Pelayanan E-Library Menggunakan Framework Cobit 5 Pada Perpustakaan Universitas Bina Insan Lubuklinggau. *Indonesian Journal of Multidisciplinary on Social and Technology*, 1(2), 95–103. <https://doi.org/10.31004/ijmst.v1i2.127>