

**EFEKTIVITAS PROGRAM KERAJINAN ECENG  
GONDOK SEBAGAI UPAYA MENINGKATKAN  
KESEJAHTERAAN MASYARAKAT  
KAMPUNG AER PADA PT PUPUK  
SRIWIDJAJA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan  
Dalam Menempuh Derajat Sarjana S-1  
Administrasi Publik**



**Diajukan Oleh :**

**SITI SAHVIRA NURHALIZA  
NIM. 07011182126010**

**JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
INDRALAYA 2025**

# HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

## EFEKTIVITAS PROGRAM KERAJINAN ECENG GONDOK SEBAGAI UPAYA MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN MASYARAKAT KAMPUNG AER PADA PT PUPUK SRIWIDJAJA PALEMBANG

### SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian  
Persyaratan Dalam Menempuh Derajat  
Sarjana S-1 Administrasi Publik**

**Oleh:**

**SITI SAHVIRA NURHALIZA  
NIM. 07011182126010**

**Telah disetujui oleh dosen pembimbing, 14 Maret 2025**

**Pembimbing**



**Aulia Utami Putri, S.L.P., M.Si.  
NIP. 199508142019032020**



**Mengetahui,  
Ketua Jurusan**  
**Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA  
NIP. 196911101994011001**

# HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

## HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

### EFEKTIVITAS PROGRAM KERAJINAN ECENG GONDOK SEBAGAI UPAYA MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN MASYARAKAT KAMPUNG AER PADA PT PUPUK SRIWIDJAJA PALEMBANG

#### SKRIPSI

Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji  
pada Tanggal  
dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat

#### TIM PENGUJI SKRIPSI

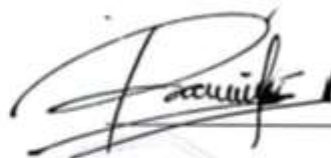
**Aulia Utami Putri, S.I.P., M.Si**  
NIP. 199508142019032020  
Pembimbing



**Rizky Ghoftar Ismail, M.Si**  
NIP. 198806032023211013  
Penguji 1

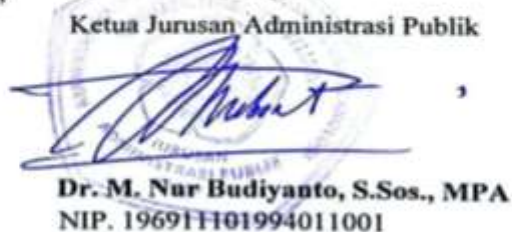


**Rahmat Rafinzar, S.I.P., M.A.P**  
NIP. 199705052024061001  
Penguji 2



Mengetahui,

**Dekan FISJP UNSRI**  
  
**Prof. Dr. Alfitri, M.Si**  
NIP. 196601221990031004

**Ketua Jurusan Administrasi Publik**  
  
**Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA**  
NIP. 196911101994011001

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Sahvira Nurhaliza

NIM 07011182126010

Jurusan : Administrasi Publik

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa skripsi yang berjudul “Efektivitas Program Kerajinan Eceng Gondok Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Pada Masyarakat Kampung Aer PT Pupuk Sriwidjaja Palembang” ini adalah benar-benar karya saya dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi. Apabila di kemudian hari, ada pelanggaran yang ditemukan dalam skripsi ini dan/atau ada pengaduan dari pihak lain terhadap keaslian karya ini, saya bersedia menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sungguh-sungguh tanpa pemaksaan dari pihak mana pun.

Yang membuat pernyataan,  
Indralaya, Maret 2025



Siti Sahvira Nurhaliza  
NIM. 07011182126010

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

”Maka, sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan”

*QS,Al-Insyirah 94:5*

“ Berhenti Mengeluh pada nasib yang buruk tapi mulailah berusaha untuk mengubahnya”

*-Naruto-*

Atas *ridho* Allah SWT, Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua tercinta, Zazili dan Neviwati
2. Diri sendiri yang telah berjuang
3. Keluarga besar
4. Para dosen dan pegawai FISIP UNSRI
5. Sahabat dan teman perjuangan jurusan  
Administrasi Publik Angkatan 2021
6. Almamater kebangganku

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, kekuatan, semangat, serta karunia-Nya, yang memungkinkan penulis menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Efektivitas Program Kerajinan Eceng Gondok Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Kampung Aer Pada PT Pupuk Sriwidjaja Palembang.” Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat akademik untuk menyelesaikan studi pada Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Sriwijaya.

Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa umat manusia ke jalan yang penuh dengan ilmu dan kebijaksanaan. Semoga kita semua termasuk dalam golongan yang memperoleh rahmat dan perlindungan-Nya. Aamiin.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan bantuan, baik selama masa perkuliahan maupun dalam proses penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua penulis yakni Ayahanda Ahmad Syarnubi dan Ibunda Elly Royanadiah, beserta keluarga besar yang selalu memberikan do'a, dukungan, motivasi dan semangat, baik dalam bentuk materi maupun moral pada penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Taufiq Marwa, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Prof. Dr. Alfitri, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Dr. H. Azhar, SH., M.Sc., LL.M., LL.D selaku Wakil Dekan I Bidang Kependidikan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
5. Ibu Hoirun Nisyak, S.Pd., M.Pd selaku Wakil Dekan II Bidang Keuangan dan Kepegawaian Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
6. Bapak Dr. Andries Lionardo, M.Si selaku Wakil Dekan III Bidang Kemahasiswaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
7. Bapak Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA selaku Ketua Jurusan Administrasi

Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.

8. Bapak Januar Eko Aryansah, S.IP., SH., M.Si selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
9. Bapak Dr. Alamsyah, S.IP., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik.
10. Mbak Aulia Utami Putri, S.I.P., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membimbing dan memberikan saran selama proses penyusunan skripsi ini.
11. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta Staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
12. Seluruh pegawai di PT Pupuk Sriwidjaja Palembang, khususnya Departemen Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) dan Rumah BUMN Sumsel, terima kasih atas izin, waktu dan bimbingan yang diberikan selama proses penelitian.
13. Kepada seseorang yang bernama Jerry Persentosa, terimakasih telah menemani penulis menyusun skripsi ini, terimakasih atas tenaga dan jeri payah yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir SKRIPSI.
14. Kepada Asep ( Sefrina Klarita Bessi ) *yapunk university* Terimakasih atas telpon yang selalu berdering mengganggu aktivitasmu ketika penulis ingin menyerah sehingga kehadiranmu sangat penting dalam kehidupan penulis.
15. Kepada MJ (Miftahul Jannah) Sahabat dipondok, kehadiranmu juga tidak kalah penting , terimakasih telah menemani masa SKRIPSI penulis.
16. Sahabat tersayang penulis yakni Novelly Syafitri, Marshanda Asmara Putri, Marshanda Aulia Balqis, Marinda Putri Aisah, Sherlyna Tea Kania, yang selalu memberikan dukungan, semangat, serta motivasi yang terus menginspirasi sepanjang masa penyusunan skripsi ini.
17. Kepada teman-teman PMM Pertukaran Mahasiswa Universitas Udayana Bali, terimakasih atas pengalaman yang sangat berkesan sehingga penulis juga bisa belajar dikampus yang berbeda dalam 1 semester.
18. Teman-teman seperjuangan Jurusan Ilmu Administrasi Publik Tahun 2021.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan ilmu pengetahuan dan wawasan. Untuk itu, setiap kritik dan saran yang bersifat positif akan diterima dengan segala kerendahan hati dan lapang dada, karena hal ini merupakan suatu langkah untuk peningkatan kualitas diri. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyusunan

skripsi. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya dan semoga skripsi yang telah penulis susun ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Indralaya, Februari 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Siti Sahvira Nurhaliza', written over a horizontal line.

Siti Sahvira Nurhaliza

NIM: 07011182126010



## ABSTRAK

Program Kerajinan Eceng Gondok merupakan salah satu inisiatif dari PT Pupuk Sriwidjaja Palembang melalui program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) yang bertujuan untuk mengetahui Efektivitas Program Sehat dan Sejahtera sebagai upaya meningkatkan kesejahteraan masyarakat kampung aer pada PT Pupuk Sriwidjaja Palembang. Program ini memberdayakan masyarakat dengan mengolah eceng gondok menjadi produk kerajinan yang bernilai ekonomis. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi efektivitas Program Kerajinan Eceng Gondok dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat Kampung Aer. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Data diperoleh melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi terhadap pelaku usaha dan pemangku kepentingan terkait. Hasil penelitian menunjukkan bahwa program ini cukup efektif walaupun terdapat kendala didalam program kerajinan eceng gondok karena banyaknya faktor penghambat seperti, pada dimensi tujuan program belum luasnya jangkauan distribusi Pusri memberikan target penjualan akan tetapi belum adanya distribusi sehingga pendapatan hasil penjualan tidak sampai target, pada dimensi sosialisasi program kurangnya fasilitas sarana dan prasarana, fasilitas sarana yakni alat pemimpih hanya 2 dan itupun dari tahun 2022 sudah berkarat alat mesin penggering belum ada itu juga faktor penghambat karena pembuatan produk, limbah eceng gondok di keringkan, dan tahap ini masih menggunakan manual yaitu matahari. Fasilitas prasarana seperti gudang produk ini belum ada gudang sehingga produk ini masih diletakkan dirumah masyarakat. Pada dimensi pemantauan program kurangnya pengawasan dari pihak penyelenggara PT Pupuk Sriwidjaja Palembang.

**Kata kunci:** Efektivitas, Kerajinan Eceng Gondok, Kesejahteraan Masyarakat, Kampung Aer.

**Pembimbing**



**Aulia Utami Putri, S.I.P., M.Si.**  
NIP. 199508142019032020

**Mengetahui,**  
**Ketua Jurusan Administrasi Publik**  
**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**  
**Universitas Sriwijaya**



**Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA**  
NIP. 196911101994011001

## **ABSTRACT**

*The Water Hyacinth Craft Program is one of the initiatives of PT Pupuk Sriwidjaja Palembang through the Social and Environmental Responsibility (TJSL) program which aims to determine the Effectiveness of the Healthy and Prosperous Program as an effort to improve the welfare of the Kampung Aer community at PT Pupuk Sriwidjaja Palembang. This program empowers the community by processing water hyacinth into craft products that have economic value. This study aims to evaluate the effectiveness of the Water Hyacinth Craft Program in improving the welfare of the Kampung Aer community. The research method used is a qualitative method with a case study approach. Data were obtained through in-depth interviews, observations, and documentation of business actors and related stakeholders. The results of the study showed that this program was quite effective even though there were obstacles in the water hyacinth craft program due to many inhibiting factors such as, in the dimension of the program's objectives, the distribution reach was not yet wide, Pusri gave a sales target but there was no distribution so that the sales revenue did not reach the target, in the dimension of program socialization, there were lack of facilities and infrastructure, the facilities, namely the leader's tools, were only 2 and even then from 2022 they were rusty, the drying machine tool did not exist, that was also an inhibiting factor because in the manufacture of products, water hyacinth waste was dried, and this stage still used manually, namely the sun. Infrastructure facilities such as this product warehouse do not yet have a warehouse so this product is still placed in people's homes. In the dimension of program monitoring, there was a lack of supervision from the organizers of PT Pupuk Sriwidjaja Palembang.*

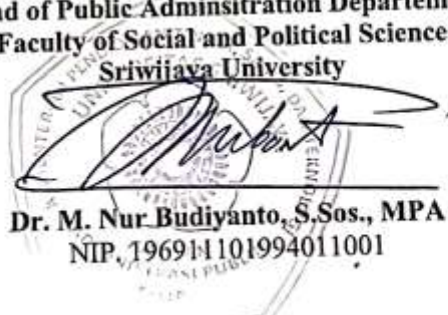
**Keywords:** *Effectiveness, Water Hyacinth Handicrafts, Community Welfare, Kampung Aer..*

**Advisor**



**Aulia Utami Putri, S.I.P., M.Si.**  
NIP. 199508142019032020

**Knowing,**  
**Head of Public Adminsitration Departement**  
**Faculty of Social and Political Science**  
**Sriwijaya University**



**Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA**  
NIP. 196911101994011001

**EKTIVITAS PROGRAM SEHAT DAN SEJAHTERA  
SEBAGAI UPAYA MENINGKATKAN  
KESEJAHTERAAN MASYARAKAT  
KAMPUNG AER PADA PT PUPUK  
SRIWIDJAJA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan  
Dalam Menempuh Derajat Sarjana S-1  
Administrasi Publik**



**Diajukan Oleh :**

**SITI SAHVIRA NURHALIZA  
NIM. 07011182126010**

**JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
INDRALAYA 2025**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI .....</b>	<b>2</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>4</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>5</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>6</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>9</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>10</b>
DAFTAR ISI.....	12
DAFTAR GAMBAR .....	14
DAFTAR TABEL.....	15
DAFTAR LAMPIRAN.....	16
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>7</b>
1.1 Latar Belakang .....	7
1.2 Rumusan Masalah .....	17
1.3 Tujuan Penelitian .....	17
1.4 Manfaat Penelitian.....	18
1.4.1Manfaat Teoritis .....	18
1.4.2Manfaat Praktis .....	18
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>19</b>
2.1 Landasan Teori.....	19
2.1.1 Efektivitas .....	19
2.1.2 Efektivitas Program.....	20
2.1.3 Beberapa Teori Efektivitas.....	21
2.1.4 Teori Efektivitas yang digunakan.....	24
2.2. Penelitian Terdahulu .....	26
2.3 Kerangka Pemikiran.....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	36
3.2 Definisi Konsep.....	36
3.3 Fokus Penelitian .....	37
3.4 Jenis Sumber Data.....	38
3.5 Informan Penelitian.....	39

3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	40
3.7 Teknik Analisis Data.....	42
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
<b>4.1 Deskripsi Wilayah Penelitian .....</b>	<b>43</b>
4.1.1 PT Pupuk Sriwidjaja Palembang.....	43
4.1.2 Visi, Misi dan Nilai Perusahaan PT Pupuk Sriwidjaja Palembang.....	46
4.1.3 Departemen Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) PT Pupuk Sriwidjaja Palembang.....	49
4.1.4 Visi, Misi Departemen Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan TJSL PT Pupuk Sriwidjaja Palembang .....	50
4.1.5 Struktur Organisasi Departemen Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan TJSL PT Pupuk Sriwidjaja Palembang .....	51
4.1.6 Tanaman Eceng Gondok Progran Kerajinan Eceng Gondok.....	55
4.1.7 Program Kerajinan Eceng Gondok Departemen Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan TJSL.....	64
4.1.8 Struktur Program Kerajinan Eceng Gondok Departemen Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan TJSL .....	66
4.1.9 Pulau Kemaro Kampung Aer .....	68
<b>4.2 Deskripsi Responden/Informan Penelitian .....</b>	<b>69</b>
<b>4.3 Hasil Penelitian.....</b>	<b>70</b>
4.3.1 Ketepatan Sasaran .....	70
4.3.2 Sosialisasi Program .....	70
4.3.3 Tujuan Program.....	80
4.3.4 Pemantauan Program .....	94
<b>4.4 Pembahasan .....</b>	<b>107</b>
4.4.1 Ketetapan Sasaran .....	107
4.4.2 Sosialisasi Program .....	107
4.4.3 Tujuan Program.....	108
4.4.4 Pemantauan Program .....	109
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>113</b>
5.1 Kesimpulan .....	113
5.2 Saran.....	115
DAFTAR PUSTAKA .....	115

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 4. 1 Gedung Utama PT Pupuk Sriwidjaja Palembang .....</b>	<b>44</b>
<b>Gambar 4.2 Pabrik Produksi dan Produk dari PT Pupuk Sriwidjaja Palembang</b>	<b>45</b>
<b>Gambar 4.3 Lokasi Departemen Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan PT Pupuk Sriwidjaja Palembang .....</b>	<b>51</b>
<b>Gambar 4.4 Struktur Organisasi Departemen TJSL Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan.....</b>	<b>55</b>
<b>Gambar 4.5 Tanaman Eceng Gondok .....</b>	<b>56</b>
<b>Gambar 4.6 Produk Kerajinan Eceng Gondok .....</b>	<b>65</b>
<b>Gambar 4.7 Struktur Organisasi Program.....</b>	<b>67</b>
<b>Gambar 4. 8 Lokasi Pulau Kemaro Kampung Aer.....</b>	<b>69</b>
<b>Gambar 4.9 Limbah Eceng Gondok di Kampung Aer Pulau Kemaro .....</b>	<b>71</b>
<b>Gambar 4.10 Partisipasi Masyarakat.....</b>	<b>75</b>
<b>Gambar 4.11 Limbah Eceng Gondok di Perumahan.....</b>	<b>77</b>
<b>Gambar 4.12 Produk Kerajinan Eceng Gondok .....</b>	<b>83</b>
<b>Gambar 4.13 Pelatihan Kerajinan Eceng Gondok.....</b>	<b>87</b>
<b>Gambar 4.14 Fasilitas Sarana dan Prasarana .....</b>	<b>90</b>
<b>Gambar 4.15 Kekutsertaan dalam pameran dan bazar .....</b>	<b>92</b>
<b>Gambar 4.16 Grup <i>WhatsApp</i> .....</b>	<b>105</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 4.1 Kandungan Nutrisi Eceng Gondok .....</b>	<b>57</b>
<b>Tabel 4.2 Kandungan Kimia Eceng Gondok .....</b>	<b>57</b>
<b>Tabel 4.3 Informan Penelitian .....</b>	<b>69</b>
<b>Tabel 4.4 Kriteria Pemenuhan yang Tepat Untuk .....</b>	<b>78</b>
<b>Tabel 4.5 Total Indeks Kepuasan Masyarakat .....</b>	<b>99</b>
<b>Tabel 4 6 Matriks Hasil dan Temuan Penelitian .....</b>	<b>110</b>

## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>120</b>
Lampiran 1. Matriks Wawancara.....	121
Lampiran 2. Dokumentasi Kegiatan Wawancara da Observasi.....	127
Lampiran 3. SK Dosen Pembimbing Skripsi .....	129
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian.....	131
Lampiran 5. Kartu Bimbingan Semanira Proposal .....	133
Lampiran 6. Lembar Perbaikan Seminar Proposal .....	134
Lampiran 7. Kartu Bimbingan Skripsi .....	136



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Kesejahteraan disuatu negara berupaya untuk mengurangi kesenjangan sosial dan ekonomi antara masyarakat yang lebih kaya dan miskin melalui redistribusi pendapatan dan kebijakan fiskal yang adil (Suryono, 2018). Namun, implementasi konsep negara kesejahteraan seringkali menghadapi berbagai tantangan, terutama dalam hal keuangan dan politik. Pemerintah perlu menemukan sumber daya yang cukup untuk membiayai program-program tersebut dan memastikan bahwa penerima manfaatnya benar-benar mendapatkan dukungan yang dibutuhkan masyarakat. Sementara itu, kelompok lain merasa bahwa program-program ini tidak cukup, dan lebih banyak dukungan dan sumber daya diperlukan untuk mengatasi masalah sosial dan ekonomi. Selain itu, kebijakan kesejahteraan seringkali dianggap sebagai biaya yang tidak perlu oleh pihak yang lebih konservatif secara ekonomi, sehingga pemerintah perlu menjelaskan manfaat jangka panjang dari program-program kesejahteraan bagi masyarakat dan negara secara keseluruhan, (Riyanto & Kovalenko, 2023)

Partisipasi masyarakat merupakan suatu upaya yang penting dalam membangun negara kesejahteraan, terutama dalam program-program kesejahteraan sosial. Masyarakat yang aktif terlibat dalam program-program tersebut dapat membantu pemerintah untuk mengidentifikasi kebutuhan dan memastikan bahwa program tersebut benar-benar bermanfaat bagi masyarakat. (Riyanto & Kovalenko, 2023)

PT Pupuk Sriwidjaja Palembang (Pusri) yang berasal dari berbagai Unit Kerja yang berbeda memiliki inovasi sosial di Pulau Kemaro, pulau kecil di tengah Sungai Musi yang berjarak 1,5 km dari pusat produksi PT Pupuk Sriwidjaja Palembang. PT Pusri bersama Departemen Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) berfokus untuk melaksanakan kegiatan sosial yang bertujuan mendorong masyarakat Pulau Kemaro untuk dapat memiliki potensi ekonomi tersendiri yang berasal dari lingkungan sekitar mereka. Dengan begitu, Departemen TJSL membuat sebuah program yakni Sehat dan Sejahtera Pulau Kemaro (SESERA). Alasan terbentuknya program ini dikarenakan penduduk Pulau Kemaro sering mengeluhkan pertumbuhan eceng gondok yang membeludak dan merasa bahwa hal tersebut adalah sebuah permasalahan. Maka, lahirlah kegiatan pengolahan eceng gondok yang salah satunya ialah dijadikan sebagai bahan kerajinan. Pemilihan eceng gondok sebagai bahan kerajinan memiliki sejumlah alasan yang kuat, baik dari segi lingkungan, ekonomi maupun kreativitas. Berikut penjelasannya.

**Sumber Daya Melimpah:** Eceng gondok tumbuh sangat cepat dan melimpah di perairan seperti sungai dan danau, terutama di daerah tropis seperti Indonesia. Tanaman ini sering dianggap sebagai masalah lingkungan karena bisa menyumbat aliran air, sehingga pemanfaatan eceng gondok sebagai bahan kerajinan menjadi solusi efektif untuk mengendalikan populasinya sekaligus memanfaatkan tanaman ini secara produktif.

**Ramah Lingkungan:** Kerajinan eceng gondok merupakan alternatif yang ramah lingkungan dibandingkan dengan produk berbahan sintetis atau plastik. Pemanfaatan tanaman alami ini membantu mengurangi limbah organik di perairan dan menciptakan produk yang berkelanjutan. Selain itu, proses

pengolahan eceng gondok relatif sederhana dan tidak memerlukan banyak bahan kimia berbahaya, sehingga aman bagi lingkungan.

Nilai Ekonomi dan Pemberdayaan Masyarakat: Pengolahan eceng gondok menjadi produk kerajinan memberikan peluang ekonomi bagi masyarakat, terutama di daerah pedesaan yang dekat dengan perairan. Pembuatan kerajinan ini dapat menciptakan lapangan kerja baru, meningkatkan pendapatan lokal dan memberdayakan komunitas melalui industri kreatif. Produk-produk yang dihasilkan, seperti tas, dompet dan perabotan, memiliki pasar yang luas baik lokal maupun internasional.

CSR(*Corporate Social Responsibility*) atau tanggung jawab sosial perusahaan merupakan sebuah aktivitas sosial perusahaan terhadap lingkungan sekitar masyarakat di mana perusahaan itu berada dan bertanggung jawab secara sosial kepada pemangku kepentingan dan masyarakat sebagai bentuk perhatian perusahaan dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat serta berdampak positif bagi lingkungan. Aktivitas tanggung jawab sosial perusahaan tersebut diwujudkan dalam berbagai bentuk inovasi sosial salah satunya berupa bantuan kesehatan, pendidikan, pemberian modal, dan infrastruktur lingkungan. Tidak hanya berhenti di situ saja, CSR juga kerap kali melakukan pelatihan dalam memberikan pengetahuan dan mengembangkan softskill masyarakat sehingga dapat menghasilkan masyarakat yang mandiri dan sejahtera secara finansial, Pusri.co.id.

Dalam hal ini CSR berperan sebagai Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) yang dimana memiliki peran dalam pembangunan ekonomi yang berkelanjutan sebagai wujud dalam mengembangkan kualitas hidup masyarakat serta menjadikan lingkungan yang bermanfaat, baik itu untuk

perusahaan sendiri, komunitas setempat, maupun masyarakat. Penerapan untuk melakukan program CSR dalam sebuah perusahaan sendiri sudah tertulis dalam sebuah Undang-undang nomor 40 tahun 2007 tentang perseroan terbatas bawasannya setiap perusahaan yang bergerak di sumber daya alam ataupun pada lingkungan maka wajib untuk melakukan tanggung jawab sosial. Melalui CSR perusahaan tidak semata memprioritaskan tujuannya pada memperoleh laba setinggi-tingginya, melainkan meliputi aspek ekonomi, sosial, dan aspek lingkungan (Suharto dalam Aryawan et al., 2017).

Menurut pada Peraturan Menteri Badan Usaha Milik Negara Republik Indonesia Nomor Per-1/Mbu/03/2023 tentang penugasan khusus dan program tanggung jawab sosial dan lingkungan badan usaha milik negara. PT PusriSriwidjaja Palembang, telah melaksanakan pembangunan berkelanjutan bagi mitra binaan maupun masyarakat lingkungan perusahaan sebagai bentuk pencapaian tujuan dan pilar utama program TJSL. Salah satunya bentuk pelaksanaan kegiatan pembangunan berkelanjutan bagi masyarakat lingkungan perusahaan berupa program inovasi yang dilakukan oleh TJSL PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang pada bagian corporate social responsibility (CSR) yakni, program inovasi pengelolaan eceng gondok bagi masyarakat di Pulau Kemaro yang berperan serta dalam pembangunan berkelanjutan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat dan lingkungan yang bermanfaat. Eceng gondok diakui dapat menimbulkan permasalahan pada lingkungan perairan, sebab tumbuhan gulma ini sangat cepat menyebar sehingga menutupi permukaan air. Selain itu, masih terdapat permasalahan masyarakat yang kelas rentan menengah kebawah di Pulau Kemaro (Berdasarkan Dokumen Laporan Implementasi Program CSR).

Pulau Kemaro adalah sebuah pulau kecil yang terletak di Sungai Musi sekitar 6 kilometer dari Jembatan Ampera. Lokasi Pulau Kemaro ini berada di Kelurahan 1 Ilir, Kecamatan Ilir Timur II, Kota Palembang, Provinsi Sumatera Selatan. Pulau ini merupakan salah satu destinasi wisata populer yang dikenal karena nilai sejarah, budaya dan religiusnya, terutama bagi masyarakat Tionghoa. Selain aspek sejarah dan budaya, Pulau Kemaro juga memiliki potensi ekonomi dan wisata. Sebagai salah satu destinasi wisata utama di Sumatera Selatan, pulau ini menarik wisatawan lokal dan mancanegara. Kunjungan wisatawan memberikan dampak ekonomi positif bagi masyarakat sekitar, mempunyai luas sebesar 80 Ha dan memiliki 569 jiwa dari 142 Kepala Keluarga (KK). Adapun pekerjaan masyarakat yang berada pada wilayah pulau kemaro ini pun berbeda-beda, berbagai jenis pekerjaan yang di geluti masyarakat pulau kemaro yakni sebagai berikut :

**Tabel 1.1 Jenis Pekerjaan Masyarakat Pulau Kemaro**

No	Jenis Pekerjaan	Jumlah
1.	Petani	40
2.	Penjaga Warung	20
3.	Penarik Getek	12
4.	Penyelam	28
5.	Penjual Sayuran	23
6.	Penjualan Kerajinan Tangan	15
7.	Nelayan	13
8.	Guru	5
9.	Resto Apung	10
Total		166

*Sumber : Data Profil Pulo Kemaro 2023*

Dari pekerjaan masyarakat pulau kemaro di atas, hanya Penjualan Kerajinan Eceng Gondok dan Resto Apung yang merupakan program SESERA Sehat dan Sejahtera PT Pupuk Sriwidjaja.

PT Pupuk Sriwidjaja Palembang yang merupakan anak perusahaan PT. Program SESERA (Sehat dan Sejahtera) adalah sebuah inisiatif yang diimplementasikan oleh PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang, bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat melalui pengembangan keterampilan usaha berbasis sumber daya lokal, Program SESERA bertujuan untuk menciptakan keberlanjutan ekonomi melalui pemberdayaan usaha kecil dan menengah, serta pelestarian lingkungan, Ada delapan program SESERA yakni : Resto Apung, Kerajinan Eceng Gondok, Posyandu Remaja, Pertanian Apung, Kerambah Jaring Apung, Koperasi Wanita, Bank Sampah Terapung dan Program Air Minum.

Program SESERA Pulau Kemaro, TJSL PT Pupuk Sriwidjaja Palembang menjajaki pulau ini dan mendapati berbagai masalah sosial di dalamnya. Daerah tersebut pada waktu itu sangatlah tertinggal dibanding dengan kawasan lain karena lokasinya yang lebih sulit diakses dan terisolir dari daratan utama. Sejak saat itu, TJSL PT Pupuk Sriwidjaja Palembang memiliki komitmen penuh untuk meningkatkan kesejahteraan di Pulau Kemaro Program SESERA yang dijalankan tentunya mendukung Sustainable Development Goals (SDGs) atau Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB). Pelaksanaan program didasarkan pada TPB yang terbagi menjadi 3 (tiga) pilar yaitu pilar sosial, pilar ekonomi dan pilar lingkungan. Salah satu inovasi program SESERA yang direalisasikan berdasarkan pilar ekonomi.

Kerajinan Eceng Gondok. Awalnya, masyarakat Pulau Kemaro merasa sangat

terganggu oleh keberadaan eceng gondok yang terus tumbuh liar di sekitar perairan mereka. Tanaman ini tidak hanya merusak pemandangan, tetapi juga menghambat aktivitas masyarakat khususnya yang berkaitan dengan transportasi dan kehidupan sehari-hari. Setiap hari warga harus secara rutin membersihkan tanaman ini karena eceng gondok berkembang biak dengan cepat, menutupi permukaan air dan menyebabkan berbagai masalah lingkungan. Keresahan ini memuncak ketika dalam sebuah pertemuan dengan pihak dari TJSL PT Pupuk Sriwidjaja Palembang, masyarakat mengeluhkan kondisi tersebut. Keluhan ini ditanggapi serius oleh pihak TJSL PT Pupuk Sriwidjaja Palembang yang kemudian mengirimkan tim observasi ke Pulau Kemaro untuk memahami lebih lanjut permasalahan yang dihadapi masyarakat. Dalam proses diskusi dan observasi tersebut, pihak TJSL melihat potensi eceng gondok bukan hanya sebagai tanaman pengganggu, tetapi juga sebagai sumber daya yang dapat diolah menjadi produk bernilai ekonomi tinggi.

Sebagai tindak lanjut dari temuan ini, TJSL PT Pupuk Sriwidjaja Palembang mengajak beberapa anggota masyarakat Pulau Kemaro untuk mengikuti pelatihan khusus selama 1 (satu) minggu di Kota Semarang, di mana mereka mempelajari cara mengolah eceng gondok menjadi produk kerajinan tangan yang memiliki nilai jual. Pelatihan ini difokuskan pada pemanfaatan eceng gondok untuk berbagai jenis kerajinan, seperti aksesoris, furnitur, miniatur dan produk kerajinan lainnya. Adapun klasifikasi produk SESERA Kumpe Craft ialah sebagai berikut :

**Tabel 1.2 Produk-Produk Kerajinan Eceng Gondok  
PT Pupuk Sriwidjaja**

No	Kategori	Hasil Produk
1.	Aksesoris	Tas, gelang, sandal, topi dan lain sebagainya
2.	Furnitur	Kotak tisu, tikar, taplak meja dan lain sebagainya

3.	Miniatur	Miniatur Miniatur jembatan ampera dan lain sebagainya.
----	----------	--

*Sumber : Modul Teknik Pembelajaran Kerajinan Eceng Gondok PT Pupuk Sriwidjaja*

SESERA Kumpe Craft yang terdiri dari ibu rumah tangga hingga para remaja. Kelompok ini menjadi wadah bagi masyarakat Pulau Kemaro untuk berinovasi dan mengolah eceng gondok yang dulunya hanya dianggap sebagai gulma yang mengganggu, kini berubah menjadi sumber penghasilan yang menjanjikan. SESERA Kumpe Craft berhasil mengubah persepsi masyarakat tentang eceng gondok dan menjadikannya bahan baku yang berdaya guna. Dengan berdirinya SESERA Kumpe Craft, masyarakat Pulau Kemaro tidak hanya berhasil menuntaskan masalah lingkungan yang disebabkan oleh eceng gondok, tetapi juga menciptakan peluang ekonomi baru. Kelompok ini terus berkembang dan menjadi salah satu contoh sukses program pemberdayaan masyarakat oleh PT Pupuk Sriwidjaja Palembang, melalui pelatihan dan bimbingan berhasil membantu warga setempat meningkatkan perekonomian mereka. Kini, eceng gondok bukan lagi dianggap sebagai gulma yang mengganggu, melainkan sebagai komoditas berharga yang menghidupkan roda perekonomian Pulau Kemaro, (Selfiani, 2024).

Dalam Program kerajinan eceng gondok, Setelah dilakukan observasi pengamatan di Kampung aer, penulis menemukan bahwa secara pengelolaan kerajinan eceng gondok masih dihadapkan beberapa kesenjangan, diantaranya Minimnya fasilitas alat dalam pengelolaan kerajinan eceng gondok permasalahan pengelolaan kerajinan eceng gondok, adanya kelemahan sarana prasarana dari pengelolaan kerajinan eceng gondok, yaitu hanya satu alat untuk memipih batang eceng gondok sehingga memperlambat membuat kerajinan eceng gondok, membuat kerajinan eceng gondok juga masih menggunakan alat tradisional



apalagi bagian melintir dan mengepang dalam pembuatan kerajinan seperti tas, gelang dan sebagai lainnya, dan kerajinan eceng gondok dalam proses pengeringan masih menggunakan matahari sehingga dalam pengeringannya membutuhkan waktu yang sangat lama jika cuaca nya tidak sesuai harapan sehingga dalam proses pengeringan eceng gondok bisa sangat lama yakni satu bulan full. (Wawancara, /N/ 9 September 2024).

Belum luasnya jangkauan distribusi pada kerajinan eceng gondok, Manajemen distribusi pada inovasi kerajinan eceng gondok kemampuan distribusi tidak dapat diukur perlu penyusunan dan perencanaan pemasaran. Dimana dilihat dari hasil observasi pada tanggal 21 September 2024 penulis menemukan untuk jual beli masih berada di lingkup PT Pupuk Sriwidjaja Palembang dan Kelurahan 1 Ilir. Meskipun memiliki digital marketing melalui sosial media yang lingkup pemasaran yang tidak terbatas, kurang stabil dalam pendapatan kerajinan eceng gondok sehingga pendapatan ini dihitung pemasukan dan pengeluaran serta gaji anggota kerajinan eceng gondok

Hasil pendapatan kerajinan eceng gondok belum stabil, masih ada bulan yang belum mendapatkan keuntungan seperti bulan januari sampai bulan agustus 2024 dikarenakan penjualan masih di kariawan pusri jika ada event-event dari pihak penyelenggara PT Pupuk Sriwidjaja Palembang dan masyarakat pulau kemaro. Penelitian ini membahas tentang efektivitas program kerajinan eceng gondok dengan permasalahan-permasalahan yang ada, kerajinan eceng gondok di pulau kemaro sangat meresahkan masyarakat sehingga PT.Pupuk Sriwidjaja menanggapi keluhan masyarakat sehingga PT.Pupuk Sriwidjaja mengajak beberapa masyarakat ikut melakukan pelatihan kerajinan eceng gondok, sehingga keresahan tersebut menjadi suatu hal yang kreatif dan sumber uang untuk

masyarakat pulau kemaro, sehingga program ini berjalan dari tahun 2022 dan sampai saat ini program.

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, masih terdapat permasalahan dalam pelaksanaan Pogram Kerajinan Eceng Gondok, karena itu perlu diteliti sehingga penyelenggara program kerajinan eceng gondok sebagai upaya meningkatkan Kesejahteraan masyarakat kampung aer, ini bisa terlaksanakan dengan baik. Dengan ini dilaksanakannya penelitian ini diharapkan dapat menjelaskan bagaimana proses efektivitas program sesera terutama program kerajinan eceng gondok.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian dari latar belakang, rumusan masalah penelitian adalah menganalisis Bagaimana Efektivitas Program Kerajinan Eceng Gondok Sebagai Upaya Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat kampung aer pada PT Pupuk Sriwidjaja Palembang?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan uraian dari rumusan masalah, Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana menganalisis Efektivitas Program Kerajinan Eceng Gondok sebagai upaya meningkatkan kesejahteraan masyarakat kampung aer pada PT Pupuk Sriwidjaja Palembang?

## **1.4 Manfaat Penelitian**

### **1.4.1 Manfaat Teoritis**

Secara teoritis hasil penelitian ini diharapkan dapat mejadi Pengembangan Teori Penelitian ini dapat memperkaya teori dan konsep mengenai program pemberdayaan masyarakat, khususnya dalam konteks kesejahteraan masyarakat dan ekonomi lokal

### **1.4.2 Manfaat Praktis**

Secara praktis penelitian ini diharapkan menjadi masukan bagi semua pihak yang terlibat dan Penelitian ini dapat membantu perusahaan untuk mengevaluasi efektivitas program Kerajinan Eceng Gondok dan memberikan rekomendasi untuk pengembangan program yang lebih baik.

## DAFTAR PUSTAKA

- Irawani Anis1 (2021). Efektivitas Program Pelayanan Kolaborasi Administrasi Kependudukan Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gowa. <https://Journal.Unismuh.Ac.Id/Index.Php/Kimap/Index>, Volume 2.
- Libgen.li. (2014). Matthew B. Miles, A. Michael Huberman, Johnny Saldaña - Qualitative Data Analysis\_ A Methods Sourcebook (2014, SAGE Publications) - libgen.li. *Matthew B. Miles, A. Michael Huberman, Johnny Saldaña - Qualitative Data Analysis\_ A Methods Sourcebook*.
- Milano Khemal Sawo dkk. (2021). Analisis Pengembangan Kawasan Permukiman Berdasarkan Kemampuan Lahan Di Distrik Muara Tami. *Jurnal Spasi*, 8.
- Mulang, H., As'ad, A., & Razak, R. (2023). Efektivitas Pemberdayaan Ekonomi Masyarakat Desa Pengrajin Eceng Gondok. *SEIKO: Journal of Management & Business*, 6(1), 403–413. <https://doi.org/10.37531/sejaman.v6i1.543>
- Maulina, G., Rahmawati, Ainuddin, I., & Qomariah, A. (2023). “Utilization of Water Hyacinth as Organic Fertilizer on Kemaro Island, Palembang City. *International Journal of Multidisciplinary Research and Analysis*.” *Universitas Diponegoro*, 06(9), 4264- 4267. DOI: 10.47191/ijmra/v6-i9-41
- Moeksin, R., Comerioresi, L., & Damayanti, R. (2016). Pembuatan Bioetanol dari Eceng Gondok (*Eichhornia crassipes*) dengan Perlakuan Fermentasi. *Jurnal Teknik Kimia*, 1(22), 9-17.
- Prabawati, V., & Juwita, M. N. (2023). Efektivitas Program Merdeka Belajar Kampus Merdeka (Mbkm) Dalam Mewujudkan Sdm Unggul (Studi Pada Universitas Bandar Lampung). *Jurnal Multidisiplin Ilmu Sosial*.
- PT Pupuk Sriwidjaja Palembang. (2024). *Tentang TJSL PUSRI*. Diakses pada 01 September 2024, dari <https://www.pusri.co.id/id/tjsl>
- Riyanto, M., & Kovalenko, V. (2023). Partisipasi Masyarakat Menuju Negara Kesejahteraan: Memahami Pentingnya Peran Aktif Masyarakat Dalam Mewujudkan Kesejahteraan Bersama (Vol. 5, Issue 2).
- Rifa'i, B. (2013). Kebijakan dan Manajemen Publik Efektivitas Pemberdayaan Usaha

Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Krupuk Ikan dalam Program Pengembangan Labsite Pemberdayaan Masyarakat Desa Kedung Rejo Kecamatan Jabon Kabupaten Sidoarjo.

Rozalena, A., Dyanrini, A., & Id, A. C. (2024). Komunikasi Ko-Kreasional Program Sehat Sejahtera (SESERA) PT Pupuk Sriwidjaja dengan Masyarakat Pulau Kemaro. *Socious Journal* E-ISSN : 3032-677X <https://doi.org/10.62872/sbe22z03>

Ratu, M. K., & Meiriasari, V. (2021). Analisis Biaya Lingkungan PT Pupuk Sriwidjaja Palembang. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Global Masa Kini*, 12(1), 8-20. DOI: <http://dx.doi.org/10.36982/jiegmk.v12i1.1430>

Selfiani, N. C. (2024). Modul Teknik Pembuatan Produk Kerajinan Dari Eceng Gondok.

Sella Monica, D., & Lanin, D. (2020). Efektivitas Program Inovasi Desa Di Nagari Kecamatan Luhak Nan Duo Kabupaten Pasaman. In *Jsdmu: Jurnal Sumber Daya Manusia Unggul* (Vol. 1, Issue 1).

Siti Pratiwi Husaini, H. T. (2022). Peningkatan Pendapatan Masyarakat Desa Melalui Pemanfaatan Eceng Gondok. *Jurnal Pengabdian Ekonomi*.

Soko, R., & Jagat, A. (2022). Efektivitas Program Pengajaran Terhadap Motivasi Belajar Siswa Melalui Program Kkn Di Sdn 03 Wagir The Effectiveness Of Teaching Programs On Students Learning Motivations Through Kked-Program At Sdn 03 Wagir. *Bahasa Dan Pendidikan*, 2(3).

Sugiyono. (2012). Bab III Metodologi Penelitian. Retrieved from <https://repository.umj.ac.id/17350/12/12.%20BAB%20III.pdf>

Suryono, 2018. *Jurnal Pembangunan Hukum Indonesia* oleh Program Magister Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Diponegoro.

Ultavia, A. B., Jannati, P., & Malahati, F. (n.d.). Kualitatif: Memahami Karakteristik Penelitian Sebagai Metodologi. In *Jurnal Pendidikan Dasar* (Vol. 11, Issue 2).

Umie Putri Kusumawardhanie. (2016). Efektivitas Program Sekolah Lansia “Sibulan” di Kecamatan Sukajadi, Kota Bandung.

Utama, A. S. (2018). Pelaksanaan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Perusahaan Berdasarkan Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2007 untuk Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Kecamatan Rumbai Pesisir Kota Pekanbaru. *Jurnal Cendekia Hukum*, 4(1), 26-36. DOI: <http://doi.org/10.33760/jch.v4i1.53>

Weni Novandari, dkk. (2019). Efektivitas Program Pendampingan Kewirausahaan dan Program Pelatihan Berbasis Partisipatory Training Untuk Mendorong Kemandirian Ekonomi Bagi Komunitas Penyandang Disabilitas di Kabupaten Purbalingga. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, Vol 1.