

SKRIPSI

**ANALISIS KEPUASAN KELOMPOK MASYARAKAT
PROGRAM DESA MANDIRI PEDULI GAMBUT TERHADAP
KINERJA FASILITATOR DI DESA AIR GADING
KABUPATEN BANYUASIN**

***COMMUNITY GROUP SATISFACTION ANALYSIS OF THE
PEAT CARE INDEPENDENT PROGRAM ON FACILITATOR
PERFORMANCE IN AIR GADING VILLAGE
BANYUASIN REGENCY***



**Indri Mayliani
05011282126134**

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
JURUSAN SOSIAL EKONOMI PERTANIAN
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2025**

SUMMARY

INDRI MAYLIANI. Community Group Satisfaction Analysis of The Peat Care Independent Program on Facilitator Performance in Air Gading Village Banyuasin Regency (supervised by **RISWANI**).

The level of satisfaction of community groups with the performance of facilitators was an important aspect of evaluating the DMPG program. The level of satisfaction of community groups could provide an overview of the extent to which the performance of the DMPG program facilitators met the needs of the beneficiaries. The objectives of this study were (1) to measure the level of performance of the facilitators and the expectations of the community groups of the Desa Mandiri Peduli Gambut program in Air Gading Village, Banyuasin Regency (2) to measure the level of satisfaction of the community groups of the Desa Mandiri Peduli Gambut program in Air Gading Village, Banyuasin Regency (3) to analyzed the relationship between the level of performance of the facilitators and the level of satisfaction of the community groups of the Desa Mandiri Peduli Gambut program in Air Gading Village, Banyuasin Regency. Field data collection was conducted in February 2025. The method used in this research was the survey method. The sampling method used was saturated sampling or census or taking all 10 members of the population. The results of this study indicated that the level of performance of facilitators and expectations of community groups of the DMPG Program in Air Gading Village, Banyuasin Regency was classified as very good and very suitable for communicator, motivator and facilitator indicators with a total score value of 28.00 - 36.00 while the educator indicator was classified into the good and suitable category with a total score value of 20.00 - 28.00. The level of satisfaction of community groups with the performance of DMPG program facilitators in Air Gading Village, Banyuasin Regency with a CSI value of 83.17% showed that community groups were very satisfied with the performance of facilitators. There was a significant relationship between the level of performance of the facilitator indicators of communicator, motivator, facilitator and educator to the level of satisfaction of community groups of the DMPG program in Air Gading Village, Banyuasin Regency.

Keywords: community group, DMPG program, facilitator, performance, satisfaction

RINGKASAN

INDRI MAYLIANI. Analisis Kepuasan Kelompok Masyarakat Program Desa Mandiri Peduli Gambut terhadap Kinerja Fasilitator di Desa Air Gading Kabupaten Banyuasin (dibimbing oleh **RISWANI**).

Tingkat kepuasan kelompok masyarakat terhadap kinerja fasilitator merupakan aspek penting dalam evaluasi program DMPG. Besarnya tingkat kepuasan kelompok masyarakat dapat memberikan gambaran sejauh mana kinerja fasilitator program DMPG memenuhi kebutuhan masyarakat yang menerima manfaat. Tujuan penelitian ini adalah (1) Untuk mengukur tingkat kinerja fasilitator dan harapan kelompok masyarakat Program Desa Mandiri Peduli Gambut di Desa Air Gading Kabupaten Banyuasin (2) Untuk mengukur tingkat kepuasan kelompok masyarakat Program Desa Mandiri Peduli Gambut di Desa Air Gading Kabupaten Banyuasin (3) Untuk menganalisis hubungan tingkat kinerja fasilitator terhadap tingkat kepuasan kelompok masyarakat program Desa Mandiri Peduli Gambut di Desa Air Gading Kabupaten Banyuasin. Pengumpulan data dilapangan dilaksanakan pada bulan februari 2025. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey. Metode penarikan contoh yang digunakan adalah sampling jenuh atau sensus atau mengambil semua anggota populasi yang berjumlah 10 orang. Hasil dari penelitian ini menunjukkan Tingkat kinerja fasilitator dan harapan kelompok masyarakat Program DMPG di Desa Air Gading Kabupaten Banyuasin tergolong ke dalam ketegori sangat baik dan sangat sesuai untuk indikator komunikator, motivator dan fasilitator dengan nilai skor total 28,00 - 36,00 sementara pada indikator edukator tergolong ke dalam kategor baik dan sesuai dengan nilai skor total 20,00 - 28,00. Tingkat kepuasan kelompok masyarakat terhadap kinerja fasilitator program DMPG di Desa Air Gading Kabupaten Banyuasin dengan nilai CSI 83,17% menunjukkan bahwa kelompok masyarakat merasa sangat puas dengan kinerja fasilitator. Terdapat hubungan yang signifikan anantara tingkat kinerja fasilitator indikator komunikator, motivator, fasilitator dan edukator terhadap tingkat kepuasan kelompok masyarakat program DMPG di Desa Air Gading Kabupaten Banyuasin.

Kata kunci: fasilitator, kelompok masyarakat, kepuasan, kinerja, program DMPG

SKRIPSI

**ANALISIS KEPUASAN KELOMPOK MASYARAKAT
PROGRAM DESA MANDIRI PEDULI GAMBUT TERHADAP
KINERJA FASILITATOR DI DESA AIR GADING
KABUPATEN BANYUASIN**

**Diajukan Sebagai Syarat untuk Mendapatkan Gelar
Sarjana Pertanian pada Fakultas Pertanian
Universitas Sriwijaya**



**Indri Mayliani
05011282126134**

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
JURUSAN SOSIAL EKONOMI PERTANIAN
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS KEPUASAN KELOMPOK MASYARAKAT PROGRAM DESA MANDIRI PEDULI GAMBUT TERHADAP KINERJA FASILITATOR DI DESA AIR GADING KABUPATEN BANYUASIN

SKRIPSI

Sebagai Syarat untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Pertanian
pada Fakultas Pertanian Universitas Sriwijaya

Oleh:
Indri Mayliani
05011282126134

Indralaya, April 2025

Pembimbing



Dr. Riswani, S.P., M.Si.
NIP.197006171995122001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Pertanian Unsri



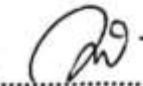
Prof. Dr. Ir. H. A. Muslim, M.Agr.
NIP.196412291990011001

Skripsi dengan judul “Analisis Kepuasan Kelompok Masyarakat Program Desa Mandiri Peduli Gambut Terhadap Kinerja Fasilitator di Desa Air Gading Kabupaten Banyuasin” oleh Indri Mayliani telah dipertahankan di hadapan Komisi Penguji Skripsi Fakultas Pertanian Universitas Sriwijaya pada tanggal 14 April 2025 telah diperbaiki sesuai saran dan masukan penguji.

Komisi Penguji

1. Dini Damayanthi, S.P., M.Sc.
NIP. 199607102022032014

Ketua

(.....)

2. Thirtawati, S.P., M.Si.
NIP. 198005122003122001

Penguji

(.....)

3. Dr. Riswani, S.P., M.Si.
NIP. 197006171995122001

Pembimbing

(.....)

Indralaya, April 2025

Ketua Jurusan

Sosial Ekonomi Pertanian




Dr. Dessy Adriani, S.P., M.Si.

NIP. 197412262001122001

LMU ALAT PENGABDIAN

PERNYATAAN INTEGRITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Indri Mayliani

NIM : 05011282126134

Judul : Analisis Kepuasan Kelompok Masyarakat Program Desa Mandiri
Peduli Gambut Terhadap Kinerja Fasilitator di Desa Air Gading
Kabupaten Banyuasin

Menyatakan bahwa data dan informasi yang dimuat di dalam Skripsi ini merupakan hasil penelitian saya sendiri di bawah supervisi pembimbing, kecuali yang disebutkan dengan jelas sumbernya. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya unsur plagiasi dalam skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak mendapat paksaan dari pihak manapun.



Indralaya, April 2025

Indri Mayliani

RIWAYAT HIDUP

Penulis memiliki nama lengkap Indri Mayliani, lahir di Sukabumi pada tanggal 03 Mei 2003. Penulis merupakan anak ke 2 dari 3 bersaudara. Riwayat pendidikan penulis diawali dengan menyelesaikan pendidikan sekolah dasar di SD Negeri Pakujaya 01 pada tahun 2015 kemudian melanjutkan pendidikan Sekolah Menengah Pertama di SMP IT Yaspida Sukabumi dan selesai pada tahun 2018. Kemudian, penulis melanjutkan pendidikan Sekolah Menengah Atas di SMA Negeri 5 Kota Tangerang Selatan dan dinyatakan lulus pada Tahun 2021.

Setelah menyelesaikan pendidikan SMA, pada tahun 2021 penulis mengikuti Seleksi Bersama Masuk Perguruan Tinggi Negeri SBMPTN. Kemudian, penulis dinyatakan lulus dan terdaftar pada pilihan pertama di Jurusan Sosial Ekonomi Pertanian, Program Studi Agribisnis, Fakultas Pertanian. Universitas Sriwijaya.

Selama menjadi mahasiswa di Universitas Sriwijaya penulis pernah memenangkan beberapa kompetisi Internasional salah satunya yaitu mendapatkan *Gold Medal* pada ajang kompetisi *Internatinal Science and invention fair* ISIF 2023 dan mendapatkan *Gold Medal* pada ajang *Korea International Women's Invention Exposition* KIWIE 2024 serta *spesial award* yang diberikan oleh Association of Polish Inventors and Rationalizers pada ajang *Korea International Women's Invention Exposition* KIWIE 2024 lalu *Silver Medal* pada ajang *Seoul International Invention Fair* SIIF 2024. Penulis juga aktif mengikuti kegiatan program-program yang diselenggarakan oleh Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi yaitu Program Pertukaran Mahasiswa Merdeka angkatan 2 di Universitas Hasanuddin dan Program Studi Independen dan Magang Merdeka angkatan 6 di PT BTPN Syariah Tbk.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Analisis Kepuasan Kelompok Masyarakat Program Desa Mandiri Peduli Gambut Terhadap Kinerja Fasilitator di Desa Air Gading Kabupaten Banyuasin”. Penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini. Secara khusus, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kekuatan pada setiap langkah, cahaya dalam setiap kebingungan, ketenangan di tengah segala ujian yang dihadapi oleh penulis dan terimakasih karna selalu mendengar doa-doa yang penulis panjatkan setiap malam.
2. Rida Nurjamilah yang berperan sebagai mamah sekaligus ayah tercinta penulis yang sudah bekerja keras memberikan dukungan baik secara materi, psikologis, doa dan dukungan yang tiada henti kepada penulis. Terimakasih sudah memberikan kepercayaan kepada penulis, melepas penulis untuk menuntut ilmu sejauh mungkin dan terimakasih atas semua perjuangan dan pengorbanan yang penulis lihat maupun yang disembunyikan demi kebahagiaan penulis. Semoga allah senantiasa memberikan mamah kesehatan, kebahagiaan dan umur yang panjang.
3. Iqrimah Rahmaniah dan Keiysha Zahra Ramadhanti sebagai kakak dan adik penulis yang menjadi sumber kekuatan untuk penulis terus melangkah pantang menyerah dan selalu memberikan ketenangan disaat penulis *overthinking* dan ragu.
4. Dr. Dessy Adriani, S.P., M.Si. sebagai Ketua Jurusan Sosial Ekonomi Pertanian yang telah membantu selama proses studi penulis, khususnya pada saat proses konversi mata kuliah penulis dan terimakasih atas semua dukungan yang diberikan untuk mengikuti program diluar kampus.
5. Dr. Riswani, S.P., M.Si. sebagai pembimbing yang dengan sabar dan teliti telah membimbing penulis sejak awal hingga akhir penyusunan skripsi.

Bimbingan, arahan, dan koreksi dari ibu sangat membantu penulis dalam menyempurnakan skripsi ini.

6. Thirtawati, S.P., M.Si. sebagai penguji penulis atas waktu, masukkan dan ilmu yang diberikan selama ujian dan memberikan kritik yang membangun yang memperkaya pemahaman penulis.
7. Seluruh dosen Program Studi Agribisnis dan Fakultas Pertanian yang telah memberikan ilmu selama duduk di bangku kuliah yang sangat berguna bagi penulis.
8. Bu Dian, Kak Ihsan, Kak Adi dan Kak Ari sebagai pihak administrasi jurusan yang telah membantu dalam proses pembuatan dokumen-dokumen yang diperlukan selama penyusunan skripsi.
9. Shelly Natalia sebagai sahabat penulis yang selalu memberikan dukungan yang tiada henti dengan cara yang berbeda dari yang lain, meskipun terkadang lisanmu membuat penulis tersinggung, tapi penulis sangat berterimakasih atas kehadiranmu disetiap suka maupun duka dan maaf untuk kejadian terakhir kali yang membuat hubungan kita tidak sedekat dulu, semoga kamu sehat selalu, bahagia selalu dan *see you on the top*.
10. Shafira Junisar dan Safira Fadillah yang telah menemani masa-masa sebagai mahasiswa baru, terimakasih atas segala kenangan dan bantuannya.
11. Fadil, Raja, Awan, Ghina, Marcella dan Dhea yang telah memberikan semangat, dukungan, dan kebersamaan selama masa studi. Terimakasih atas segala kenangan dan pengalaman berharga yang telah kita lewati bersama.
12. Amanda, Elsa, Septia, Nabila, Chelsea, Farah, Novia, Putri dan Yunita yang meski terpisah jarak dan waktu, tetap memberikan dukungan dan semangat melalui komunikasi jarak jauh.
13. Kepada seluruh pihak yang telah membantu selama proses penyusunan skripsi berlangsung.
14. Dan terakhir terimakasih yang sebesar-besarnya untuk penulis yaitu Indri Mayliani karena telah berhasil bertahan dan mengambil tanggung jawab yang sudah diambil hingga sejauh ini. Terimakasih karna tidak pernah berpikir untuk menyerah. Berjanjilah untuk terus bertahan agar dapat membalas semua jasa orang-orang baik disekitar penulis terutama mamah, pembalasan

jasa baru akan dimulai, maka dari itu semoga allah memberikan kesehatan, kebahagiaan dan umur yang cukup. Maaf penulis katakan karna tidak pernah merasa diri penulis baik, selalu membandingkan dengan orang lain, selalu merasa kecil, selalu merasa tidak berhak mendapatkannya, selalu merasa tidak puas dengan pencapaian yang sudah diraih penulis, dan selalu mendahulukan kebahagiaan orang lain. Semoga penulis dapat menjadi pribadi yang lebih baik lagi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca untuk menjadi referensi bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang agribisnis. Akhir kata, penulis berharap semoga segala kebaikan dan bantuan yang telah diberikan oleh semua pihak mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT.

Indralaya, April 2025

Indri Mayliani

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	2
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Kegunaan Penelitian.....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Tinjauan Pustaka	7
2.1.1. Konsepsi Program Desa Mandiri Peduli Gambut (DMPG).....	7
2.1.2. Konsepsi Kelompok Masyarakat	8
2.1.3. Konsepsi Fasilitator dan Kinerja.....	9
2.1.4. Konsepsi Kepuasan	10
2.2 Model Pendekatan.....	12
2.3. Hipotesis.....	13
2.4. Batasan Operasional.....	14
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	17
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	17
3.2. Metode Penelitian.....	17
3.3. Metode Penarikan Contoh.....	17
3.4. Metode Pengumpulan Data	17

3.5. Metode Pengolahan Data	18
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	23
4.1. Keadaan Umum Daerah	23
4.1.1. Letak dan Batas Wilayah Desa	23
4.1.2. Keadaan Geografi dan Topografi Desa.....	24
4.1.3. Keadaan Penduduk Desa.....	24
4.1.4. Umur Penduduk Desa	24
4.1.5. Tingkat Pendidikan Penduduk	25
4.1.5. Mata Pencarian	25
4.1.6. Sarana dan Prasarana.....	26
4.2. Gambaran Umum Program DMPG Desa Air Gading.....	26
4.3. Karakteristik Kelompok Masyarakat	27
4.3.1. Profil Kelompok Masyarakat	27
4.3.2. Struktur Organisasi Kelompok Masyarakat	29
4.3.3. Umur Anggota Kelompok Masyarakat	29
4.3.4. Tingkat Pendidikan Anggota Kelompok Masyarakat	30
4.4. Uji Instrumen	31
4.4.1 Uji Validitas	31
4.4.2 Uji Realibitas.....	32
4.5. Pelaksanaan Kegiatan Fasilitator Masyarakat.....	33
4.6. Kinerja Fasilitator dan Harapan Kelompok Masyarakat.....	34
4.4.1 Indikator Komunikator.....	34
4.4.2. Indikator Motivator	36
4.4.3. Indikator Fasilitator	38
4.4.4. Indikator Edukator	41
4.5. Kepuasan Kelompok Masyarakat	43

	Halaman
4.6. Analisis Hubungan Kinerja Terhadap Kepuasan Kelompok	45
4.6.1. Hubungan Komunikator Terhadap Kepuasan Kelompok.....	45
4.6.2. Hubungan Motivator Terhadap Kepuasan Kelompok Masyarakat...	46
4.6.3. Hubungan Fasilitator Terhadap Kepuasan Kelompok Masyarakat ..	46
4.6.4. Hubungan Edukator Terhadap Kepuasan Kelompok Masyarakat	47
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	49
5.1 Kesimpulan	49
5.2 Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Model Pendekatan	12
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Kelompok Masyarakat	29

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Sebaran Lahan Gambut Pulau Sumatera.....	2
Tabel 3.1. Nilai Interval Kelas	19
Tabel 3.2. Parameter Koefisien Korelasi	21
Tabel 4.1. Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin di Desa Air Gading	24
Tabel 4.2. Distribusi Penduduk Berdasarkan Umur.....	24
Tabel 4.3. Distribusi Penduduk Berdasarkan Pendidikan di Desa Air Gading	25
Tabel 4.4. Distribusi Penduduk Berdasarkan Jenis Pekerjaan di Desa Air Gading	25
Tabel 4.5. Sarana dan Prasarana Desa Air Gading	26
Tabel 4.6. Kategori Anggota Kelompok Masyarakat Berdasarkan Usia	30
Tabel 4.7. Tingkat Pendidikan Anggota Kelompok Masyarakat	31
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Indikator Kinerja	31
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Indikator Harapan	32
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas Indikator Kepuasan	32
Tabel 4.11. Hasil Uji Realibitas Indikator Kinerja	33
Tabel 4.12. Hasil Uji Realibitas Indikator Harapan	33
Tabel 4.13. Hasil Uji Realibitas Indikator Kepuasan.....	33
Tabel 4.14. Kinerja Fasilitator dan Harapan Kelompok Masyarakat Komunikator.....	35
Tabel 4.15. Kinerja Fasilitator dan Harapan Kelompok Masyarakat Motivator.....	36
Tabel 4.16. Kinerja Fasilitator dan Harapan Kelompok Masyarakat Fasilitator.....	39
Tabel 4.17. Kinerja Fasilitator dan Harapan Kelompok Masyarakat Edukator	41
Tabel 4.18. Kepuasan Kelompok Masyarakat	44
Tabel 4.19. Hasil Korelasi Spermanik Komunikator dengan Kepuasan.....	45
Tabel 4.20. Hasil Korelasi Spermanik Motivator dengan Kepuasan	46
Tabel 4.21. Hasil Korelasi Spermanik Fasilitator dengan Kepuasan.....	47
Tabel 4.22. Hasil Korelasi Spermanik Edukator dengan Kepuasan	47

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Identitas Anggota Kelompok Masyarakat Program DMPG...	55
Lampiran 2. Skor Total Kinerja Fasilitator Program DMPG.....	56
Lampiran 3. Skor Total Harapan Kelompok Masyarakat Terhadap Kinerja Fasilitator Program DMPG	57
Lampiran 3. Skor Total Kepuasan Kelompok Masyarakat Terhadap Kinerja Fasilitator Program DMPG	58
Lampiran 4. Skor Total Per Sub Indikator Pernyataan Kinerja Fasilitator Program DMPG	59
Lampiran 5. Skor Total Per Sub Indikator Pernyataan Harapan Kelompok Masyarakat Terhadap Kinerja Fasilitator Program DMPG	60
Lampiran 6. Skor Total Per Sub Indikator Pernyataan Kepuasan Kelompok Masyarakat Terhadap Kinerja Fasilitator Program DMPG	61
Lampiran 7. Data Hasil Pengujian Menggunakan SPSS Hubungan Antara Kepuasan Kelompok Masyarakat Terhadap Kinerja Fasilitator Sub Indikator Komunikator	62
Lampiran 8. Data Hasil Pengujian Menggunakan SPSS Hubungan Antara Kepuasan Kelompok Masyarakat Terhadap Kinerja Fasilitator Sub Indikator Motivator.....	63
Lampiran 9. Data Hasil Pengujian Menggunakan SPSS Hubungan Antara Kepuasan Kelompok Masyarakat Terhadap Kinerja Fasilitator Sub Indikator Fasilitator	64
Lampiran 10. Data Hasil Pengujian Menggunakan SPSS Hubungan Antara Kepuasan Kelompok Masyarakat Terhadap Kinerja Fasilitator Sub Indikator Edukator	65
Lampiran 11. Dokumentasi di Lapangan	6

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Indonesia merupakan negara kepulauan yang kaya akan sumber daya alam dan memiliki tanggung jawab besar dalam melestarikan dan menjaga ekosistemnya yang salah satunya adalah ekosistem gambut. Ekosistem gambut adalah tatanan unsur gambut yang merupakan satu kesatuan utuh menyeluruh yang saling mempengaruhi dalam membentuk keseimbangan, stabilitas dan produktivitasnya. Ekosistem Gambut berperan penting dalam menjaga keseimbangan lingkungan serta mendukung kehidupan masyarakat di sekitarnya. Luas lahan gambut di Indonesia menurut dokumen Rencana Kerja Badan Restorasi Gambut dan *Mangrove* tahun 2024 yaitu 13,43 juta hektar luas lahan gambut. Namun, pada saat ini ekosistem gambut tersebut dalam kategori rusak. Menurut data Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan tahun 2022, ekosistem gambut berstatus rusak ringan 15,85 juta hektar (65,45%), rusak sedang 3,08 juta hektar (12,74%), rusak berat 1,05 juta hektar (4,35%) dan rusak sangat berat 206.935 hektar (0,85%).

Sebagai upaya untuk mengatasi permasalahan kerusakan ekosistem gambut tersebut, pemerintah Indonesia dibawah naungan Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan (KLHK) oleh Direktorat Jenderal Pengendalian Pencemaran dan Kerusakan Lingkungan (PPKL) yang bekerjasama dengan Tim Kerja Perlindungan dan Pengelolaan Ekosistem Gambut (TK-PPEG). Melalui berbagai program dan kebijakan, Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan (KLHK) yang bekerjasama dengan Tim Kerja Perlindungan dan Pengelolaan Ekosistem Gambut (TK-PPEG) berupaya mengoptimalkan koordinasi lintas sektor dan melibatkan masyarakat untuk mencapai tujuan restorasi dan perlindungan ekosistem yang berkelanjutan.

Salah satu program kerja yang dijalankan adalah Program Desa Mandiri Peduli Gambut (DMPG). DMPG adalah program pendampingan secara komprehensif dan terstruktur masyarakat desa. Program ini mencakup peningkatan kapasitas sumber daya manusia, penguatan kelembagaan masyarakat, dan pengembangan ekonomi

lokal. Tujuan dari program ini adalah memberdayakan masyarakat desa untuk terlibat secara aktif dalam pelestarian dan pemanfaatan lahan gambut secara berkelanjutan. Program ini mendorong masyarakat untuk menginisiasi dan melaksanakan berbagai kegiatan yang sesuai dengan karakteristik wilayahnya, seperti budidaya pertanian, perikanan, peternakan, serta perlindungan dan pengelolaan ekosistem gambut secara berkelanjutan (Hartanto *et al.*, 2024).

Dalam dokumen Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional Tahun 2020-2024 pemerintah Indonesia menargetkan 7 provinsi prioritas pembentukan program DMPG yaitu Sumatera Selatan, Jambi, Riau, Kalimantan Barat, Kalimantan Selatan, Kalimantan Tengah dan Papua. Program DMPG menargetkan 375 Desa Mandiri Peduli Gambut yang ada di 7 provinsi prioritas. Selain 7 provinsi prioritas terdapat juga 12 provinsi non prioritas yaitu Aceh, Bangka Belitung, Bengkulu, Sumatera Utara, Kepulauan Riau, Sumatera Barat, Lampung, Kalimantan Timur, Kalimantan Utara, Sulawesi Barat, Sulawesi Tengah, dan Papua Barat. Program DMPG provinsi non prioritas menargetkan 300 Desa.

Sumatera Selatan menjadi salah satu dari 7 provinsi prioritas pembentukan program DMPG. Berdasarkan Keputusan Menteri Lingkungan Hidup dan Kehutanan Republik Indonesia Nomor 129 tahun 2017 tentang Penetapan Peta Kesatuan Hidrologis Gambut Nasional, Sumatera Selatan memiliki luas lahan gambut terluas kedua setelah Riau di pulau Sumatera yaitu seluas 2,10 juta hektar.

Tabel 1.1 Sebaran Lahan Gambut Pulau Sumatera

Provinsi	Luas (Hektar)	Persentase (%)
Aceh	338.164	3,52
Bangka Belitung	97.913	1,02
Bengkulu	14.269	0,15
Jambi	904.423	9,42
Kepulauan Riau	16.284	0,17
Lampung	97.597	1,02
Riau	5.355.374	55,76
Sumatera Barat	153.859	1,60
Sumatera Selatan	2.101.761	21,88
Sumatera Utara	524.885	5,46
Total Sumatera	9.604.529	100,00

Sumber : Ditjen. PPKL-KLHK, 2017

Kabupaten Banyuasin merupakan kabupaten yang berada di provinsi Sumatera selatan dengan luas wilayah 11.832,99 Km² atau 1,18 juta hektar. Topografi Kabupaten Banyuasin didominasi oleh lahan datar, terutama rawa yang terpengaruh pasang surut dan rawa lebak, yang mendominasi sekitar 80% dari total wilayah. Sisanya, 20% terdiri dari lahan kering dengan kontur yang bervariasi dari berombak hingga bergelombang dan memiliki ketinggian yang mencapai maksimal 40 meter di atas permukaan laut. (RPD Kabupaten Banyuasin 2024 sampai 2026., 2023). Luas lahan gambut di Kabupaten Banyuasin seluas 563.083 Ha atau 26,92 dari total area ekosistem gambut di Sumatera Selatan (ICRAF,. 2019).

Desa Air Gading merupakan desa yang memiliki lahan gambut dan merupakan salah satu desa pelaksanaan program DMPG yang terletak di Kecamatan Muara Padang Kabupaten Banyuasin Provinsi Sumatera Selatan. Pelaksanaan Program DMPG sudah dilakukan sejak 30 Oktober sampai 6 November 2023 dengan fokus kegiatan pada revitalisasi yang bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat lokal melalui pengembangan usaha berbasis peternakan, khususnya beternak sapi, dengan memanfaatkan lahan gambut yang ada di sekitar desa. Pemanfaatan lahan gambut sebagai kegiatan peternakan diketahui bahwa rumput alam pada lahan gambut memiliki kandungan protein yang tinggi sehingga dapat di manfaatkan sebagai sumber pakan (Amiano *et al.*, 2021).

Keberhasilan Program DMPG di Desa Air Gading tidak terlepas dari kontribusi kelompok masyarakat serta peran fasilitator yang termasuk ke dalam TK-PPEG. Fasilitator bertugas mendukung dan membimbing kelompok masyarakat dalam implementasi berbagai kegiatan DMPG. Sedangkan kelompok masyarakat program DMPG di Desa Air Gading memiliki peran penting dalam merumuskan solusi lokal sesuai dengan kebutuhan dan kondisi lingkungan mereka serta memiliki peran penting dalam merealisasikan anggaran yang sudah diterima untuk keberlangsungan program.

Dengan adanya dukungan fasilitator yang berpengalaman, kelompok masyarakat dapat lebih mudah memahami tantangan yang dihadapi serta cara-cara untuk mengatasinya, sehingga mampu menciptakan solusi yang inovatif dan

berkelanjutan (Rizal, 2019). Fasilitator dengan kinerja yang optimal sangat diperlukan dalam pelaksanaan Program DMPG. Kinerja dapat dikatakan optimal jika tujuan yang diinginkan sesuai dengan harapan yang diinginkan. Kinerja merupakan hasil dari tindakan yang menunjukkan, menggambarkan, dan menghasilkan sesuatu, baik yang bersifat fisik maupun non fisik, sesuai dengan petunjuk, fungsi dan tanggung jawabnya yang didasarkan pada pengetahuan, sikap dan keterampilan (Irmayani *et al.*, 2020). Hasil dari tindakan yang menghasilkan sesuatu yang baik maupun tidak baiknya kinerja fasilitator pada program DMPG di Desa Air Gading dapat diketahui dengan menganalisis tingkat harapan dan kepuasan dari kelompok masyarakat dengan mempertimbangkan tingkat kinerja fasilitator. Jika tingkat kinerja fasilitator baik maka dapat dikatakan sesuai dengan harapan yang diinginkan dan kepuasan kelompok masyarakat tersebut dapat dikatakan baik (Wibawa, 2024).

Tingkat kepuasan kelompok masyarakat terhadap kinerja fasilitator merupakan aspek penting dalam evaluasi program DMPG. Besarnya tingkat kepuasan kelompok masyarakat dapat memberikan gambaran sejauh mana kinerja fasilitator program DMPG memenuhi kebutuhan masyarakat yang menerima manfaat (Hardyanti *et al.*, 2023). Dengan memahami kebutuhan yang paling diperlukan oleh kelompok masyarakat terkait dengan program DMPG, fasilitator dapat menyempurnakan kinerjanya agar lebih efektif dalam memenuhi harapan kelompok masyarakat.

Kepuasan kelompok masyarakat terhadap kinerja fasilitator program Desa Mandiri Peduli Gambut di Desa Air Gading sangat dibutuhkan dalam keberlanjutan program, mengingat peran fasilitator sebagai jembatan antara pemangku kepentingan dalam Program DMPG. Tanpa adanya fasilitator komunikasi dan koordinasi antarpihak dapat terhambat, yang berpotensi menyebabkan kegagalan program. Dan apabila kinerja fasilitator tinggi maka dapat meningkatkan kepuasan kelompok masyarakat. Untuk itu belum ada penelitian yang telah dilaksanakan untuk menjawab persoalan diatas, sehingga peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Analisis Kepuasan Kelompok Masyarakat Terhadap Kinerja Fasilitator Program Desa Mandiri Peduli Gambut di Desa Air Gading Kabupaten Banyuasin”.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang di atas, adapun permasalahan dalam penelitian ini yang dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana tingkat kinerja fasilitator dan harapan kelompok masyarakat Program Desa Mandiri Peduli Gambut di Desa Air Gading Kabupaten Banyuasin?
2. Bagaimana tingkat kepuasan kelompok masyarakat terhadap kinerja fasilitator Program Desa Mandiri Peduli Gambut di Desa Air Gading Kabupaten Banyuasin?
3. Bagaimana hubungan tingkat kinerja fasilitator terhadap tingkat kepuasan kelompok masyarakat Program Desa Mandiri Peduli Gambut di Desa Air Gading Kabupaten Banyuasin?

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian pada permasalahan di atas, adapun tujuan dalam penelitian ini yang dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Untuk mengukur tingkat kinerja fasilitator dan harapan kelompok masyarakat Program Desa Mandiri Peduli Gambut di Desa Air Gading Kabupaten Banyuasin
2. Untuk mengukur tingkat kepuasan kelompok masyarakat Program Desa Mandiri Peduli Gambut di Desa Air Gading Kabupaten Banyuasin
3. Untuk menganalisis hubungan tingkat kinerja fasilitator terhadap tingkat kepuasan kelompok masyarakat Program Desa Mandiri Peduli Gambut di Desa Air Gading Kabupaten Banyuasin

1.4. Kegunaan Penelitian

Adapun hasil dari penelitian ini yang diharapkan dapat memiliki kegunaan untuk berbagai pihak yang dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagi masyarakat, dapat memberikan wawasan mengenai tingkat kepuasan mereka terhadap kinerja fasilitator Program Desa Mandiri Peduli Gambut.
2. Bagi fasilitator program DMPG, sebagai masukan bagi pengembangan strategis yang berkelanjutan dalam pengembangan Program Desa Mandiri Peduli Gambut.

3. Bagi peneliti dan pembaca, sebagai sarana pengembangan wawasan dan pengetahuan Program Desa Mandiri Peduli Gambut serta sebagai bahan informasi dan referensi bagi peneliti selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, J., dan Suryani, Y. (2020). Kajian Perilaku Kelompok Dalam Organisasi. *Jurnal Literasi Pendidikan Nusantara*, 1(2), 97-110.
- Amiano, K., Yemima, Y., dan Kurniasari, D. D. (2021). Produktivitas Sapi Baali Jantan Dipelihara Pada Lahan Gambut Basah. *Ziaa'ah Majalh Ilmiah Pertanian*, 46 (2), 144-1549.
- Ayangda, A. S., Pakpahan, V. M., dan Saripurna, D. (2024). Penerapan Metode Preference Selection Index (PSI) Penentuan Penilaian Kinerja Fasilitator di BBPPMPV BBL Medan. *Repeater: Publikasi Teknik Informatika dan Jaringan*, 2(4), 194-210. <https://doi.org/10.62951/repeater.v2i4.230>.
- Fatkhullah, M., Robbiy, S. R., dan Mulyani, I. (2023). Community Satisfaction Analysis towards Corporate Social Responsibility Program of PT Kilang Pertamina Internasional Dumai Unit. *Budapest International Research and Critics Institute-Journal (BIRCI-Journal)*, 6(1), 275-289. doi:<https://doi.org/10.33258/birci.v6i1.7456>
- Hakim, A., Oemar, Y., dan Marnis, M. Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Fasilitator Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat (PNPM) Mandiri Pedesaan di Kabupaten Indragiri Hilir. *Jurnal Tepak Manajemen Bisnis*, 8(1), 1-20.
- Hardyanti, P. I., Djuliansah, D., dan Nuryati, R. (2023). Sikap dan Kepuasan Petani Terhadap Atribut Asuransi Usahatani Padi di Kabupaten Garut. *Jurnal Pemikiran Masyarakat Ilmiah Berwawasan Agribisnis*, 9(2), 1771-1781.
- Hartanto, N., Suriaatmadja, E., dan Zulkarnain, Z. (2024). Peingkatan Peran Masyarakat Untuk Pengelolaan Ekosistem Gambut di Desa Liang Buaya, Kabupaten Kutai Kartanegara. *Juas: Jurnal Abdimas UNTAG Samarinda*, 2 (1), 1-12.
- Haryanto, Y., Sumardjo, Amanah, S., & Tjitropra noto, P. (2017). Efektivitas Peran Penyuluh Swadaya dalam Pemberdayaan Petani di Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Pengkajian Dan Pengembangan Teknologi Pertanian*, 20(2), 141–154.
- Hasan, J., Kristanti, L., dan Rosita, L. (2016). Kelayakan Instrumen Evaluasi Fasilitator Berdasarkan Persepsi Mahasiswa Studi Kasus Pembelajaran Entrepreneurship Universitas Ciputra Surabaya. *Jurnal Entrepreneur dan Entrepreneurship*, 5(2), 55-62.

- Ihsani, A. F. A., dan Febriyanti, N. (2021). Etika Komunikasi Sebagai Kontrol Kesalehan Virtual dalam Perilaku Bermedia Masyarakat di Era Digital. *Jurnal Al Azhar Indonesia Seri Ilmu Sosial*, 2(1), 442-713.
- Irmayani, N. R., Susantyo, B., Mujiyadi, B., Suradi, S., Erwinsyah, R. G., Sugiyanto, S., ... dan Azizah, L. N. (2019). Kinerja Pendamping Program Keluarga Harapan Pasca Diklat Pertemuan Peningkatan Kemampuan Keluarga. Pusat Penelitian dan Pengembangan Kesejahteraan Sosial.
- Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan. (2021). Laporan Tahunan Program Desa Mandiri Peduli Gambu. Jakrta: Kementrian Lingkungan Hidup dan Kehutanan.
- Khairunnisa, N. F., Saidah, Z., Hapsari, H., & Wulandari, E. (2021). Pengaruh peran penyuluh pertanian terhadap tingkat produksi usahatani jagung. *Jurnal Penyuluhan*, 17(2), 113-125.
- Kotler, P., dan Keller, K. L. (2016). *Marketing Management* (15th ed.). New Jersey: Pearson Education
- Nurhaida, T., & Sanjani, C. P. (2025). Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT Telkom Akses Gaharu Medan. *SKYLANDSEA PROFESIONAL Jurnal Ekonomi, Bisnis dan Teknologi*, 5(1), 9-14.
- Pramularso, E. Y. (2020). Kualitas Pelayanan dan Kinerja Pegawai terhadap Kepuasan Masyarakat di Unit Pelayanan Terpadu Satu Atap Kementerian Ketenagakerjaan. *Jurnal Perspektif*, 18(1), 68-74.
- Rizal, M. (2019). Peran Fasilitator Dalam Pemberdayaan Masyarakat Untuk Pengelolaan Ekosistem Gambut. *Jurnal Lingkungan*, 17 (2), 123-135.
- Rohaeni, H., dan Marwa, N. (2018). Kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan. *Jurnal Ecodemica*, 2(2), 312-318.
- Rozzaq, M. M., Prayuginingsih, H., dan Muliasari, R. M. (2023, July). Kepuasan Petani Padi terhadap Kinerja PPL dalam Mengatasi Pengurangan Pupuk Bersubsidi di Kecamatan Sukorambi Kabupaten Jember. In *Seminar Nasional Fakultas Pertanian* (Vol. 6, No. 1).
- Samad, A., Abdullah, S., dan Buana, T. (2024). Hubungan Kepuasan Petani Jagung Terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian di Desa Morome Kecamatan Konda Kabupaten Konawe. *Jurnal Ilmiah Penyuluhan dan Pengembangan Masyarakat*, 4(3), 262-270.

- Sugiyono., (2010). Metode Penelitian Pendidikan (pendidikan kualitatif, kuantitatif, dan R&D). Bandung: Alfabeta. hlm.128.
- W, Wibowo. 2014. Perilaku Dalam Organisasi. Jakarta: Rajawali Press.
- White, M., (2022). Sample Size in Quantitative Instrument Validation Studies: A Systematic Review of Articles Published in Scopus, 2021.
- Yasin, F., Suprojo, A., dan Bagus, N. (2021). *Peran Kelompok Masyarakat (POKMAS) dalam Perencanaan Pembangunan Infrastruktur* (Doctoral dissertation, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang).
- Yudha, F., dan Kurniawan, A. S. (2022). Peran Kelompok Masyarakat (POKMAS) Karangmangu Dalam Pemberdayaan Ibu Rumah Tangga di Desa Pondoknongko Kecamatan Kabat Kabupaten Banyuwangi. *AT TAMKIN: Jurnal Pengembangan Masyarakat Islam*, 2(1), 48-57.