

LAPORAN AKHIR

**PROSEDUR PEMBERIAN PRODUK GADAI PADA SISTEM
KREDIT CEPAT AMAN (KCA) PADA PT. PEGADAIAN
(PERSERO) UPC MALL PALEMBANG SQUARE**

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat Ujian Komprehensif
Program Diploma III Fakultas Ekonomi
Universitas Sriwijaya**



Oleh :
I GEDE MAHARDIKA
01020582226005

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI SAINS, DAN TEKNOLOGI
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
PALEMBANG
2025**

HALAMAN PENGESAHAN

PROSEDUR PEMBERIAN PRODUK GADAI PADA SISTEM KREDIT CEPAT AMAN (KCA) PADA PT. PEGADAIAN (PERSERO) UPC MALL PALEMBANG SQUARE

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat Ujian Komprehensif
Program Diploma III Fakultas Ekonomi
Universitas Sriwijaya**

Oleh:

I GEDE MAHARDIKA

01020582226005

Palembang, 07 Desember 2024

Disetujui,

Dosen Pembimbing Laporan Akhir,

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Kesekretariatan DIII,



Dr. Welly Nailis, S.E., M.M.
NIP. 197407010200811011

A handwritten signature in blue ink, corresponding to the official mentioned in the adjacent text block.

Dr. Welly Nailis, S.E., M.M.
NIP. 197407010200811011

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : I Gede Mahardika

NIM 01020582226005

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Kesekretariatan

Konsentrasi : Manajemen Pemasaran

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa laporan akhir yang berjudul :

PROSEDUR PEMBERIAN PRODUK GADAI PADA SISTEM KREDIT CEPAT AMAN (KCA) PADA PT. PEGADAIAN (PERSERO) UPC MALL PALEMBANG SQUARE

Pembimbing : Dr. Welly Nailis, S.E., M.M.

Penguji : Hera Febria Mavilinda, SE, M.Si

Tanggal Ujian : 12 April 2025

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam Laporan Akhir ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya. Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan ini tidak benar dikemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar ke ahli madyaan.

Palembang, 5 Mei 2025



I Gede Mahardika

NIM. 01020582226005

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
PALEMBANG

KETERANGAN

Yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan bahwa :

Nama	: I Gede Mahardika
NIM	: 01020582226005
Program Studi	: Kesekretariatan (Diploma III)
Konsentrasi	: Manajemen Pemasaran
Mata Kuliah	: Manajemen Pemasaran
Judul Laporan	: Prosedur Pemberian Produk Gadai Pada Sistem Kredit Cepat Aman (KCA) Pada PT. Pegadaian (Persero) UPC Mall Palembang Square

Telah menyelesaikan praktek kerja/magang pada semester V Program Diploma III
Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya Tahun Akademik 2024/2025

Palembang, 07 Desember 2024

Koordinator Program Studi Diploma III

Kesekretariatan



Dr. Welly Nailis, S.E., M.M.
NIP. 197407010200811011

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
PALEMBANG

PERSETUJUAN LAPORAN AKHIR

Nama : I Gede Mahardika
NIM : 01020582226005
Program Studi : Kesekretariatan (Diploma III)
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran
Mata Kuliah : Manajemen Pemasaran
Judul Laporan : Prosedur Pemberian Produk Gadai Pada Sistem
Kredit Cepat Aman (KCA) Pada PT. Pegadaian
(Persero) UPC Mall Palembang Square

Palembang, 07 Desember 2024

Mengetahui,

Disetujui,

Koordinator Program Studi Diploma III

Dosen Pembimbing Laporan Akhir,

Kesekretariatan,



Dr. Welly Nailis, S.E., M.M.
NIP. 197407010200811011

Dr. Welly Nailis, S.E., M.M.
NIP. 197407010200811011

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
PALEMBANG

TANDA PERSETUJUAN LAPORAN AKHIR

Nama	: I Gede Mahardika
NIM	: 01020582226005
Program Studi	: Kesekretariatan (Diploma III)
Konsentrasi	: Manajemen Pemasaran
Mata Kuliah	: Manajemen Pemasaran
Judul Laporan	: Prosedur Pemberian Produk Gadai Pada Sistem Kredit Cepat Aman (KCA) Pada PT. Pegadaian (Persero) UPC Mall Palembang Square

Palembang, 07 Desember 2024
Dosen Pembimbing Laporan Akhir,



Dr. Welly Nailis, S.E., M.M.
NIP. 197407010200811011

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
PALEMBANG

TANDA PERSETUJUAN JUDUL LAPORAN AKHIR

Nama	: I Gede Mahardika
NIM	: 01020582226005
Program Studi	: Kesekretariatan (Diploma III)
Konsentrasi	: Manajemen Pemasaran
Mata Kuliah	: Manajemen Pemasaran
Judul Laporan	: Prosedur Pemberian Produk Gadai Pada Sistem Kredit Cepat Aman (KCA) Pada PT. Pegadaian (Persero) UPC Mall Palembang Square

Palembang, 07 Desember 2024

Dosen Pembimbing Laporan Akhir,



Dr. Welly Nailis, S.E., M.M.
NIP. 197407010200811011

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
PALEMBANG

TANDA PERSETUJUAN PRAKTEK MAGANG

Nama	: I Gede Mahardika
NIM	: 01020582226005
Program Studi	: Kesekretariatan (Diploma III)
Konsentrasi	: Manajemen Pemasaran
Mata Kuliah	: Manajemen Pemasaran
Judul Laporan	: Prosedur Pemberian Produk Gadai Pada Sistem Kredit Cepat Aman (KCA) Pada PT. Pegadaian (Persero) UPC Mall Palembang Square

Palembang, 07 Desember 2024
Dosen Pembimbing Laporan Akhir,



Dr. Welly Nailis, S.E., M.M.
NIP. 197407010200811011

LEMBAR REKOMENDASI UJIAN LAPORAN AKHIR

Pembimbing Laporan Akhir memberikan rekomendasi kepada:

Nama : I Gede Mahardika
NIM : 01020582226005
Program Studi : Kesekretariatan (Diploma III)
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran
Mata Kuliah : Manajemen Pemasaran
Judul Laporan : Prosedur Pemberian Produk Gadai Pada Sistem
Kredit Cepat Aman (KCA) Pada PT. Pegadaian
(Persero) UPC Mall Palembang Square

Mahasiswa tersebut telah memenuhi persyaratan dan dapat mengikuti Ujian Laporan Akhir Tahun Akademik 2024/2025.

Palembang, 07 Desember 2024

Disetujui,

Dosen Pembimbing Laporan Akhir,



Dr. Welly Nailis, S.E., M.M.
NIP. 197407010200811011

ABSTRAK

PT. Pegadaian (Persero) merupakan Lembaga Keuangan Non Bank yang bergerak dalam bidang pembiayaan dengan menyalurkan dana kepada masyarakat dalam bentuk kredit berdasarkan hukum gadai dan memiliki produk lain salah satunya adalah produk Kredit Cepat dan Aman (KCA). Kredit Cepat Aman (KCA) merupakan produk Pegadaian yang memberikan solusi terpercaya untuk mendapatkan pinjaman secara mudah, cepat dan juga aman. Untuk mendapatkan kredit, nasabah hanya perlu membawa identitas diri serta agunan berupa perhiasan emas, emas batangan, motor, mobil, laptop, handphone, dan barang elektronik lainnya. Tujuan dari penulisan ini adalah untuk mengetahui bagaimana prosedur pemberian produk gadai pada sistem Kredit Cepat dan Aman (KCA), serta apa saja prinsip-prinsip pemberian kredit dan juga apa saja hambatan yang terjadi dalam pemberian kredit pada produk Kredit Cepat dan Aman (KCA) di PT. Pegadaian Persero UPC Mall Palembang Square.

Hasil penulisan dan pembahasan menunjukkan bahwa Produk Cepat dan Aman (KCA) yang dimulai dari proses pengisian sebuah formulir sampai dengan pencairan dana telah dijalankan sesuai dengan prosedur perusahaan dengan sistem Pegadaian yang sudah menggunakan metode online.

Kata kunci : PT. Pegadaian (persero), Produk Gadai Kredit Cepat Aman

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Diploma III
Kesejahteraan,

Dr. Welly Nailis, S.E., M.M.
NIP. 197407010200811011

Palembang, 07 Desember 2024
Disetujui,
Dosen Pembimbing Laporan Akhir,


Dr. Welly Nailis, S.E., M.M.
NIP. 197407010200811011

ABSTRACT

PT. Pegadaian (Persero) is a Non-Bank Financial Institution that is engaged in financing by channeling funds to the public in the form of loans based on liens and has other products, one of which is the Fast and Safe Credit (KCA) product. Fast Secure Credit (KCA) is a pawnshop product that provides a reliable solution to get loans easily, quickly and also safely. To get credit, customers only need to bring their identity and collateral in the form of gold jewelry, gold bars, motorcycles, cars, laptops, cellphones, and other electronic goods. The purpose of this writing is to find out what the procedures for granting pawn products are in the Fast and Safe Credit (KCA) system, as well as what are the principles of granting credit and also what obstacles occur in granting credit for Fast and Safe Credit (KCA) products in PT Pegadaian Persero UPC Mall Palembang Square.

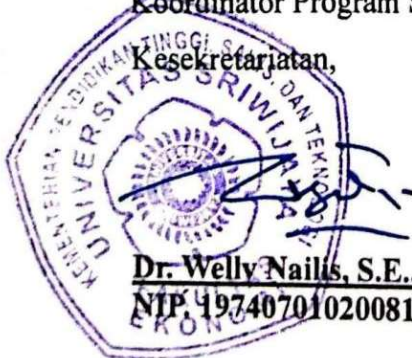
The results of the writing and discussion show that the Fast and Safe Product (KCA) that starts from the process of filling out a form until the disbursement of funds has been carried out in accordance with company procedures with a pawnshop system that already uses the online method.

Keywords : PT. Pegadaian (Persero), Fast Safe Credit Pawn product

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Diploma III

Kesekretariatan,



Dr. Welly Nailis, S.E., M.M.
NIP. 197407010200811011

Palembang, 07 Desember 2024

Disetujui,

Dosen Pembimbing Laporan Akhir,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Welly Nailis', written over a horizontal line.

Dr. Welly Nailis, S.E., M.M.
NIP. 197407010200811011

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Jangan beri kesempatan pada diri sendiri untuk menunda-nunda sesuatu yang harus dilakukan. Pastikan untuk segera bertindak seperti yang telah anda putuskan! Action Is Power” – Andrie Wongso

Laporan Akhir Ini Kupersembahkan Untuk:

1. Tuhan Yang Maha Esa
2. Kedua Orang Tua Tercinta
3. Dosen Pembimbing
4. Sahabat- Sahabat Seperjuangan
5. Almamater Universitas Sriwijaya.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur Penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat, Rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir (LA) ini dengan tepat waktu. Laporan Akhir ini berjudul “Prosedur Pemberian Produk Gadaai Pada Sistem Kredit Cepat Aman (KCA) Pada PT. Pegadaian (Persero) UPC Mall Palembang Square” Adapun tujuan penulis Laporan Akhir ini adalah sebagai salah satu tanggung jawab dan syarat ujian Komprehensif dalam menyelesaikan studi Program Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Penulis menyadari bahwa laporan akhir ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun selalu penulis harap demi kesempurnaan Laporan Akhir ini. Semoga laporan akhir ini dapat memberikan wawasan yang lebih luas kepada pembaca. Maka pada kesempatan ini penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof.Dr. Taufiq Marwa, S.E., M.Si. Eng selaku Rektor Universitas Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Prof.Dr. Mohamad Adam, S.E., M.E. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Dr. Welly Nailis, S.E., M.M. selaku ketua program studi Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Dr. Welly Nailis, S.E., M.M. Dosen Pembimbing Akademik selama mengikuti perkuliahan di Program Studi Kesekretariatan Diploma III.
5. Bapak Dr. Welly Nailis, S.E., M.M. Dosen Pembimbing Laporan Akhir
6. Ibu Yulianti Oprasini dan kak Agustian Armayudi selaku Pembimbing Magang yang telah membimbing dan memberi pengarahan selama penulisan menyelesaikan Laporan Akhir ini.
7. Seluruh Dosen, beserta Staf dan Karyawan Program Diploma III, Fakultas Ekonomi, Universitas Sriwijaya yang atas bantuan dalam memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berharga selama perkuliahan.

8. Bapak, Ibu, Adik, tercinta yang selalu memberikan dukungan, doa, kasih sayang, semangat dan cinta yang tulus, sehingga menjadi kekuatan untuk menyelesaikan Laporan Akhir ini bagi penulis.
9. Seluruh Keluarga Besar yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis agar dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.
10. Mba Yuli, kak Agus, Mba Elsy, Mba Lanita, Kak Tito, selaku yang telah membimbing dan memberikan ilmu selama magang di pegadaian) UPC Mall Palembang Square.

Semoga segala kebaikan yang telah diberikan mendapatkan berkah dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis menyadari dengan segala kerendahan hati bahwa Laporan Akhir ini masih jauh dari kata sempurna dan banyak kekurangan. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun senantiasa penulis harapkan demi menyempurnakan Laporan Akhir (LA) ini. Akhir kata penulis berharap semoga Laporan Akhir ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak.

Palembang, 07 Desember 2024

Penulis



I GEDE MAHARDIKA

01020582226005

DAFTAR ISI

LAPORAN AKHIR.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KETERANGAN	iv
PERSETUJUAN LAPORAN AKHIR	v
TANDA PERSETUJUAN LAPORAN AKHIR.....	vi
TANDA PERSETUJUAN JUDUL LAPORAN AKHIR.....	vii
TANDA PERSETUJUAN PRAKTEK MAGANG	viii
LEMBAR REKOMENDASI UJIAN LAPORAN AKHIR	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	xii
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1

1.2 Fokus Pengamatan.....	3
1.3 Tujuan Penulisan	3
1.4 Manfaat Penulisan	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	6
2.1 Sejarah Singkat PT. Pegadaian	6
2.2 Visi Dan Misi Pegadaian	9
2.2.1 VISI	9
2.2.2 MISI	9
2.3 Logo Pegadaian	10
2.4 Budaya Perusahaan	11
2.5 Struktur Organisasi Dan Deskripsi Jabatan UPC Mall Palembang Square	12
2.6 Jam Kerja Dan Sarana Kerja	15
2.7 <i>Product</i> (Produk)	16
2.8 <i>Price</i> (Harga)	17
2.9 <i>Promotion</i> (Promosi)	18
2.10 <i>Place</i> (Tempat)	19
BAB III LAPORAN PELAKSANAAN MAGANG	20
3.1 Deskripsi Fokus Pengamatan	20
3.2 Tinjauan Pustaka	36

3.2.1	Pengertian Prosedur	36
3.2.2	Pengertian Gadai	37
3.2.3	Pengertian Kredit	37
3.2.4	Unsur- Unsur Kredit.....	37
3.2.5	Jenis Kredit	38
3.3	Analisa dan Pembahasan Atas Prosedur Pemberian Produk Gadai Pada Sistem Kredit Cepat Aman (KCA) Pada PT. Pegadaian UPC Mall Palembang Square	39
3.3.1	Pelaksanaan Pemberian Kredit Cepat Aman (KCA) Pada PT. Pegadaian (Persero) UPC Mall Palembang Square	39
3.3.2	Persyaratan Dalam Pemberian Produk Kredit Cepat Aman (KCA)	40
3.3.3	Prosedur Gadai Awal Produk Kredit Cepat Aman (KCA)	41
3.3.4	Kendala Dalam Pemberian Kredit Cepat Aman (KCA)	45
3.3.5	Prosedur Perpanjangan Kredit Cepat Aman (KCA).....	46
3.3.6	Prosedur Pelunasan Kredit Cepat Aman (KCA)	46
3.3.7	Tindakan Yang Dilakukakan Apabila Nasabah Tidak Melunasi Kredit.....	47
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....		48
4.1	Kesimpulan.....	48
4.2	Saran.....	49

DAFTAR PUSTAKA.....	50
DAFTAR LAMPIRAN	52

DAFTAR TABEL

2.1 Uraian Sejarah Pegadaian	9
2.2 Jam Operasional Kerja	15
3.1 Uraian Kegiatan Magang	21
3.2 Tarif Biaya Administrasi Kredit Cepat Aman (KCA)	44
3.3 Tarif Sewa Modal Kredit Cepat Aman (KCA).....	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo Pegadaian Lama	10
Gambar 2. 2 Logo Pegadaian Baru	11
Gambar 2. 3 Struktur Organisasi Pegadaian UPC Mall Palembang Square	13
Gambar 3. 1 Bagan Alur Sistem Pemberian Kredit Cepat Aman (KCA)	41
Gambar 3. 2 Dokumen Formulir Permohonan Kredit Cepat Aman (KCA)	42
Gambar 3. 3 Dokumen Surat Bukti Gadai (SBG).....	43

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	Sertifikat Magang
LAMPIRAN 2	Daftar Penilaian Mahasiswa Oleh Pembimbing Magang
LAMPIRAN 3	Daftar Penilaian Mahasiswa Pembimbing Laporan Akhir
LAMPIRAN 3	Daftar Hadir Mahasiswa Magang
LAMPIRAN 4	Agenda Konsultasi Bimbingan Laporan Akhir
LAMPIRAN 5	Surat Balasan Magang dari PT. Pegadaian
LAMPIRAN 6	Kartu Praktek Kerja/Magang Mahasiswa
LAMPIRAN 7	Dokumentasi Kegiatan Magang Mahasiswa

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi yang semakin berkembang membuat manusia memiliki kebutuhan yang semakin banyak serta kompleks, untuk menyelesaikan segala permasalahan ekonomi masyarakat yang kurang merata maka pemerintah dalam rangka mewujudkan kebutuhan masyarakat dengan cara membuat lembaga perkreditan masyarakat, baik lembaga Perbankan maupun lembaga non perbankan. Kehadiran lembaga kredit ini diharapkan mampu memberikan kemudahan akses dalam memperoleh pinjaman, terutama bagi kalangan ekonomi lemah yang memerlukan dana untuk memenuhi kebutuhan pokok sehari-hari atau kebutuhan darurat lainnya. Sementara itu, masyarakat dari kelompok ekonomi menengah ke atas umumnya menggunakan fasilitas kredit sebagai tambahan modal usaha atau untuk ekspansi bisnis. Salah satu lembaga pembiayaan yang dibentuk pemerintah dalam hal ini adalah PT. Pegadaian (Persero), sebuah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang menawarkan layanan pinjaman berbasis sistem gadai sebagai produk utamanya (Sutiyarto, 2018).

Perusahaan Umum (PERUM) Pegadaian merupakan salah satu Badan Umum Milik Negara (BUMN) yang didirikan berdasarkan Peraturan Pemerintahan Republik Indonesia Nomor 103 Tahun 2000 tentang perusahaan umum (PERUM) Pegadaian (Lembaga Negara Republik Indonesia Tahun 2000 Nomor 200) (sumber dari SOP kredit usaha umum). Usaha inti perusahaan Pegadaian adalah bidang jasa penyaluran kredit kepada masyarakat atas dasar hukum gadai. Perum Pegadaian

UPC Mall Palembang Square beralamat di Jl. POM IX Komplek Perukoan Palembang Square Mall, Lorok Pakjo, Kec. Ilir Barat I, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30137 adalah sebuah BUMN di Indonesia yang usaha intinya adalah bidang jasa penyaluran kredit kepada masyarakat atas dasar hukum gadai, hingga saat ini masih banyak anggota masyarakat yang mengenal Pegadaian dari produk jasa gadainya saja. Padahal perum pegadaian saat ini memiliki bidang usaha produk dan layanan yang cukup banyak antara lain berupa, Kredit Cepat Aman (KCA) dan Kredit Angsuran Sistem Gadai (KRASIDA). Perum Pegadaian berkomitmen memberikan kontribusi terhadap peningkatan taraf hidup masyarakat, khususnya kelompok ekonomi menengah ke bawah, dengan menyediakan akses pendanaan yang berlandaskan hukum gadai serta layanan keuangan lainnya yang sesuai dengan regulasi yang berlaku. Selain itu, kehadiran Pegadaian juga bertujuan melindungi masyarakat dari praktik pinjaman ilegal, riba, dan bentuk pembiayaan yang merugikan (Pratiwi, 2021).

Pada proses pemberian kredit, pertama nasabah harus mengisi formulir aplikasi kredit pinjaman modal, setelah itu nasabah menyerahkan jaminan dan persyaratan sesuai dengan jenis pinjaman modal, salah satu kelengkapan administrasi modal adalah fotocopy KTP/SIM/PASPORT. Kemudian petugas pegadaian memeriksa kelengkapan dokumen-dokumen yang diserahkan oleh nasabah dan menaksir jaminan yang diserahkan. Jika keaslian dokumen tersebut telah diperiksa maka nasabah bersama dengan suami/istri menandatangani surat perjanjian kredit. Proses terakhir dari proses pemberian kredit ini adalah pencairan dana yang bersumber dari SOP kredit usaha umum. Pinjaman tersebut

pelunasannya dapat dilakukan dengan dua cara yaitu, cara pertama nasabah bisa membayar sewa modalnya serta biaya administrasinya saja, agar masa jatuh temponya bisa diperpanjang selama 4 (empat) bulan kedepan. Cara yang ke dua yaitu, nasabah dapat mencicil atau langsung melunasinya dengan membayar uang pinjaman, sewa modalnya dan biaya administrasi lainnya (Prihatin & Hanafi, 2021).

Adapun permasalahan dalam pemberian produk kredit cepat aman (KCA) terkadang adanya nasabah yang belum mengetahui syarat apa saja yang dapat dijadikan sebagai barang jaminan, sehingga nasabah tersebut belum bisa mendapatkan pinjaman dari pihak PT. Pegadaian.

Berdasarkan uraian di atas penulis juga tertarik untuk mengkaji mengenai pemberian kredit gadai khususnya dalam produk gadai, kredit cepat aman (KCA) ke dalam penulisan Laporan Akhir ini berjudul **“Prosedur Pemberian Produk Gadai Pada Sistem Kredit Cepat Aman (KCA) Pada PT. Pegadaian (Persero) UPC Mall Palembang Square”**

1.2 Fokus Pengamatan

Dari uraian latar belakang di atas, hasil pengamatan penulis selama melaksanakan magang, fokus pengamatan yang diambil penulis adalah **“Bagaimana Prosedur Pemberian Produk Gadai Pada Sistem Kredit Cepat Aman (KCA) Pada PT. Pegadaian (Persero) UPC Mall Palembang Square”**.

1.3 Tujuan Penulisan

Merujuk pada fokus pengamatan masalah pada tugas akhir ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana Prosedur Pemberian Produk Gadai

Pada Sistem Kredit Cepat Aman (KCA) Pada PT. Pegadaian (Persero) UPC Mall Palembang Square.

1.4 Manfaat Penulisan

Penulisan tugas akhir ini diharapkan mampu memberikan kontribusi positif bagi berbagai pihak yang memiliki keterkaitan dengan isu yang diangkat, antara lain:

1. Bagi PT. Pegadaian (Persero) UPC Mall Palembang Square Laporan ini dapat dijadikan sebagai referensi tambahan dalam menetapkan kebijakan, khususnya yang berkaitan dengan mekanisme pemberian kredit gadai melalui sistem Kredit Cepat Aman (KCA). Selain itu, temuan dalam laporan ini diharapkan turut memperkuat peran dan keberadaan PT. Pegadaian (Persero) UPC Mall Palembang Square di tengah masyarakat.
2. Bagi Penulis Melalui penyusunan laporan ini, penulis memperoleh kesempatan untuk menerapkan secara nyata teori-teori yang telah diperoleh selama masa perkuliahan, sekaligus menghasilkan sebuah karya ilmiah yang dapat memberi manfaat bagi pihak lain yang membutuhkan informasi terkait topik ini.

1.5 Sistematika Penulisan

Laporan memaparkan hasil kerja praktek/magang di PT. Pegadaian (Persero) UPC Mall Palembang Square. Agar dapat memberikan ilustrasi mengenai pembahasan yang jelas dan disusun secara sistematis, maka penulis menyusun sistematika pembahasan sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Dalam bab ini membahas tentang Latar Belakang, Fokus pengamatan, tujuan penulisan tugas akhir, manfaat penulisan, sistematika penulisan.

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN/INSTANSI

Dalam bab ini penulis membahas tentang uraian umum, tinjauan perusahaan terdiri dari sejarah singkat perusahaan, dan struktur organisasi beserta fungsinya

BAB III LAPORAN PELAKSANAAN MAGANG

Dalam bab ini menjelaskan mengenai Bagaimana Prosedur Pemberian Produk Gadai Pada Sistem Kredit Cepat Aman (KCA) Pada PT. Pegadaian (Persero) UPC Mall Palembang Square.

BAB IV KESIMPULAN

Pada bab ini penulis membahas tentang kesimpulan dan saran terhadap keseluruhan pada pembahasan bab sebelumnya yaitu mengenai ringkasan dari hasil pembahasan tinjauan teori dan praktek.

DAFTAR PUSTAKA

- Firdaus, Rachmat, & Maya Ariyanti (2021), *Manajemen Perkreditan Umum. Edisi Keempat*. Bandung: Alfabeta.
- Internet. (2024). Diakses pada 15 November 2024, dari <http://pegadaian.co.id/sejarah-pegadaian.html>
- Kasmir. (2014). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. PT. Raja Grafindo Persada.
- Mariati, M. H. (2019). *Sistem Informasi Akuntansi*. Edisi Pertama Universitas HKBP Nommensen.
- Pirdaus, (2012). *Analisis Sistem Pengendalian Intern Pemberian Kredit pada Badan Usaha Milik Desa (BUMDes) Bina Usaha Desa Kepenuhan Barat*. Jurusan Akuntansi. Fakultas Ekonomi. Universitas Pasir Pengaraian.
- “Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998”
www.bi.go.id.
- Pratiwi, A. A. (2021). Pengaruh Kredit Cepat Aman Terhadap Profitabilitas Pada Pt. Pegadaian (Persero) Cabang Antang di Kota Makassar. *Upt Perpustakaan UNM*, Vol.15, Juni: p.1–23.
- Prihatin, E., & Hanafi, M. A. N. (2021). Prosedur Kredit Gadai Syariah Pada PT. Pegadaian Syariah Kota Makassar. *PAY Jurnal Keuangan dan Perbankan*, 3(1), 21-26

Rival, Veithzal, & Andrian Permata Veithzal. (2021) *Credit Management Handbook*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Sari, E. T., & Prasetyo, R. (2022). Analisis Keefektifan Produk Kredit Cepat Aman (KCA) pada PT. Pegadaian (Persero) di Palembang. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 15(2), 125-138.

Sutiyarto, A. (2018). Analisis Kinerja Keuangan PT. Pegadaian (Persero) Cabang Brebes. *Jurnal Strategi Manajemen*, 5(2).