

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT UNITED TRACTORS SITE TANJUNG ENIM**



SKRIPSI OLEH :

MEI AISYAH DINI

01011381924108

MANAJEMEN

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

TAHUN 2025

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT UNITED TRACTORS SITE TANJUNG
ENIM**

Disusun oleh:

Nama : Mei Aisyah Dini

NIM : 01011381924108

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Bidang Kajian/Konsentarsi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif.

Tanggal Persetujuan

Pembimbing Skripsi,



Tanggal 21 Februari 2025

Dr. Hj. Zunaidah, S.E., M.Si.
NIP. 196610221992032002

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT UNITED TRACTORS SITE TANJUNG
ENIM**

Disusun oleh:

Nama : Mei Aisyah Dini

NIM : 01011381924108

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

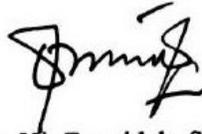
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal Mei 2025 dan telah memenuhi syarat untuk diterima

Panitia Ujian Komprehensif
Palembang, 7 Mei 2025

Dosen Pembimbing



Dr. Hj. Zunaidah, S.E., M.Si.

NIP. 196610221992032002

Dosen Penguji



Parama Santati, S.E., M.Kom

NIP. 1963120319891220022

Mengetahui
Ketua Jurusan



Dr. M. Ichsan Hadiri, S.T., M.M

NIP. 198907112018031001

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mei Aisyah Dini
NIM : 01011381924108
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul:

“Pengaruh Motivasi dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT United Tractors Site Tanjung Enim”

Pembimbing : Dr. Hj Zunaidah, S.E., M.Si.

Tanggal Ujian : 14 Maret 2025

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebut sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan ini tidak benar dikemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusa dan gelar keserjanaan.

Palembang, 7 Mei 2025
Pembuat Pernyataan



Mei Aisyah Dini
NIM. 01011381924108

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Setiap kesulitan pasti ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada-Nya lah engkau berharap”

(QS. Al-Insyirah: 5-6)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(QS. Al-Baqarah: 286)

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

- Orang tua
- Keluarga
- Sahabat
- Almamater

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas berkat, rahmat dan hidayah-Nya saya masih diberi kesempatan untuk menulis dan menyelesaikan skripsi ini, tak lupa sholawat beserta salam saya haturkan kepada Nabi Agung yaitu Nabi Muhammad SAW semoga kelak mendapatkan syafaat beliau di yaumul akhir nanti. Pada skripsi ini penulis mengambil judul “Pengaruh Motivasi dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT United Tractors Site Tanjung Enim”.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui Pengaruh Motivasi dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT United Tractors Site Tanjung Enim. Skripsi ini saya buat dengan tujuan untuk tugas akhir saya dan semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi saya, perusahaan dan orang lain. Skripsi ini tentunya tidak luput dari kesalahan maka dari itu, saya mohon maaf dan juga memohon kritik dan saran. Atas perhatiannya penulis ucapkan terima kasih.

Palembang, 7 Mei 2025



Mei Aisyah Dini

NIM.01011381924108

UCAPAN TERIMAKASIH

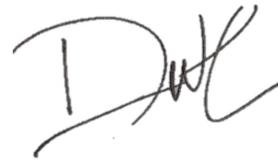
Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan, bimbingan, dan motivasi dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan rasa syukur dan banyak terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan kesempatan serta anugerah yang luar biasa sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Tiada daya dan upaya kecuali dengan pertolongan Allah SWT.
2. Keluarga saya, Ayah, Yuk Gita, Kak Roby, dan Kak Arief tercinta terima kasih sudah selalu mendoakan, mendukung, serta memberikan bantuan kepada saya selama saya menjalankan masa perkuliahan ini dari awal sampai selesai.
3. Kepada almarhumah Ibuku tersayang. Orang hebat yang selalu menjadi penyemangat saya sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia. Terima kasih atas cinta, motivasi dan perjuangannya semasa hidup hingga menjadi alasan saya bertahan sampai dititik ini.
4. Ibu Dr. Hj. Zunaidah, M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Parama Santati, S.E., M.Kom, selaku dosen penguji yang bersedia meluangkan waktunya untuk datang dan memberikan saran dalam perbaikan skripsi.
6. Bapak Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T., S.M, M.M, Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
7. Ibu Lina Dameria Siregar, S.E, M.M, Selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya dan dosen pembimbing akademik yang telah membimbing saya selama perkuliahan.
8. Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi Sriwijaya, terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala ilmu dan pengalaman yang telah diberikan.

9. Kak Helmi dan Kak Adi, selaku pengurus Administrasi Jurusan Manajemen kampus Indralaya/Bukit yang telah membantu dan mendukung saya untuk segala pemberkasan selama kuliah.
10. Teman-teman saya, Ayu, Audy, Dwi, dan Marsha terima kasih sudah menemani, menghibur, membantu, dan menjadi tempat berbagi keluh kesah dalam proses penyusunan skripsi ini.
11. Teman-teman Manajemen Angkatan 2019 dan seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu namanya yang telah memberikan informasi, dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Untuk diri saya sendiri. Terima kasih sudah bertahan dari seluruh halangan dan rintangan dari selama proses mengemban ilmu sampai proses penyusunan skripsi ini. Semoga kita selalu kuat dalam menghadapi kehidupan.

Penulis menyadari kekurangan dan keterbatasan selama penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, saran dan kritik diharapkan agar dapat memperbaiki penelitian selanjutnya.

Palembang, 7 Mei 2025



Mei Aisyah Dini

NIM 01011381924108

ABSTRAK

PENGARUH MOTIVASI DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT UNITED TRACTORS SITE TANJUNG ENIM

Oleh:
Mei Aisyah Dini

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi dan kemampuan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT United Tractors Site Tanjung Enim. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada PT United Tractors Site Tanjung Enim berjumlah 45 orang. Sampel pada penelitian ini diambil dengan menggunakan teknik sampling jenuh. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh melalui pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner. Data yang diperoleh di uji dengan uji validitas, uji realibilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi berganda, analisis koefisien (r) dan koefisien determinasi (R^2), uji F serta uji t. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang positif dari motivasi dan kemampuan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT United Tractors Site Tanjung Enim.

Kata kunci : Motivasi, Kemampuan Kerja, Kinerja Karyawan.

Pembimbing Skripsi,



Dr. Hj. Zunaidah, S.E., M.Si.
NIP. 196610221992032002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Muhammad Ichsan Hadiri, S.T., M.M.
NIP. 198907112018031001

ABSTRACT

THE EFFECT OF MOTIVATION AND WORK ABILITY ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT UNITED TRACTORS SITE TANJUNG ENIM

By:
Mei Aisyah Dini

This study aims to determine the effect of motivation and work ability on employee performance at PT United Tractors Site Tanjung Enim. The research method used is quantitative research. The population in this study were all employees at PT United Tractors Site Tanjung Enim totaling 45 people. The sample in this study was taken using a saturated sampling technique. This study uses primary data obtained through data collection using a questionnaire. The data obtained were tested with validity tests, reliability tests, classical assumption tests, multiple regression analysis, coefficient analysis (r) and coefficient of determination (R^2), F tests and t tests. The results of the study indicate that there is a positive influence of motivation and work ability on employee performance at PT United Tractors Site Tanjung Enim.

Keywords: Motivation, Work Ability, Employee Performance.

Pembimbing Skripsi,



Dr. Hj. Zunaidah, S.E., M.Si.
NIP. 196610221992032002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Muhammad Ichsan Hadiri, S.T., M.M.
NIP. 198907112018031001

SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstrak skripsi dalam Bahasa Inggris dari mahasiswa :

Nama : Mei Aisyah Dini
NIM : 01011381924108
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Kemampuan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT United Tractors Site Tanjung Enim

Telah kami periksa penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses*-nya, dan kami setuju untuk ditempatkan pada halaman abstrak.

Pembimbing Skripsi,

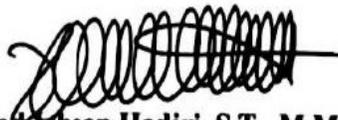


Dr. Hj. Zunaidah, S.E., M.Si.

NIP. 196610221992032002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Muhammad Ichsan Hadjri, S.T., M.M

NIP. 198907112018031001

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Mei Aisyah Dini
NIM : 01011381924108
Tempat, tanggal lahir: Muara Enim, 10 Mei 2001
Alamat : Jln. Ade Irma Suryani, Rumah Tumbuh Blok T No.18
Muara enim
Agama : Islam
Jenis Kelamin : Perempuan
Status : Belum Menikah
Kewarganegaraan : Indonesia
Email : Meiaisyahdin@gmail.com

Pendidikan Formal:

Sekolah Dasar : SDN 20 Muara Enim
Sekolah Menengah Pertama : SMPN 01 Muara Enim
Sekolah Menengah Atas : SMAN 01 Muara Enim
S-1 : S1 Manajemen Universitas Sriwijaya

DAFTAR ISI

	Hal
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH	iv
MOTTO & PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
SURAT PERNYATAAN ABSTRAK	xi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN KEPUSTAKAAN	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Teori Expectancy	10
2.2 Motivasi	11
2.2.1 Pengertian Motivasi	11
2.2.2 Dimensi Motivasi	12

2.3 Kemampuan Kerja	13
2.3.1 Pengertian Kemampuan Kerja	13
2.3.2 Dimensi Kemampuan kerja	14
2.4 Kinerja Karyawan	15
2.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan	15
2.4.2 Dimensi Kinerja Karyawan	16
2.4.3 Faktor Kinerja Karyawan	17
2.4.4 Manfaat Kinerja Karyawan	18
2.5 Hubungan Antara Variabel	20
2.5.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	20
2.5.2 Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	20
2.6 Penelitian Terdahulu.....	21
2.7 Kerangka Konseptual	26
2.8 Hipotesis Penelitian	26
BAB III METODE PENELITIAN	28
3. Metode Penelitian	28
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	28
3.2 Rancangan Penelitian	28
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	29
3.4 Teknik Pengumpulan Data	30
3.5 Populasi dan Sampel	31
3.5.1 Populasi.....	31
3.5.2 Sampel..	31
3.6 Teknik Analisis Data.	32
3.6.1 Uji Intrumen.....	32
3.6.1.1 Validitas	32
3.6.1.2 Uji Reliabilitas.....	32
3.6.2 MSI (<i>Metode Successive Interval</i>).....	33
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	33

3.7 Uji Hipotesis.....	35
3.7.1 Analisis Regresi Linear Berganda	35
3.7.2 Uji F	36
3.7.3 Uji t.....	36
3.7.4 Koefisien Determinasi (R^2).....	37
3.8 Definisi Operasional	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	40
4.1.1 Deskripsi PT. United Tractors Site Tanjung Enim	40
4.1.2 Tujuan PT. United Tractors Site Tanjung Enim	41
4.1.3 Sasaran PT. United Tractors Site Tanjung Enim	41
4.1.4 Fungsi PT. United Tractors Site Tanjung Enim	41
4.2 Struktur Organisasi PT Uniet Tractors Site Tanjung Enim.....	43
4.3 Hasil Penelitian	43
4.3.1 Deskripsi Profil Responden	43
4.3.1.1 Jenis Kelamin Responden	43
4.3.1.2 Usia Responden	43
4.3.1.3 Pendidikan Terakhir Responden	44
4.3.1.4 Lama Bekerja Responden	45
4.3.1.5 Status Pernikahan Responden	46
4.3.2 Deskripsi Frekuensi Variabel Penelitian	47
4.3.2.1 Analisis Deskripsi Variabel Motivasi kerja	48
4.3.2.2 Analisis Deskripsi Variabel Kemampuan kerja	51
4.3.2.3 Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	55
4.3.3 Uji Instrumen Penelitian	60
4.3.4 Metode Suksesif Interval (MSI)	64
4.3.5 Uji Asumsi Klasik	65
4.3.5.1 Hasil Uji Normalitas	65

4.3.5.2 Hasil Uji Multikolinearitas	66
4.3.5.3 Hasil Uji Heterokedastisitas	67
4.3.6 Uji Stasik	68
4.3.6.1 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	68
4.3.6.2 Hasil Analisis Koefesien Korelasi (r) dan Determinasi (R^2)...	70
4.3.7 <u>Uji Hipotesis</u>	72
4.3.7.1 Hasil Uji F	72
4.3.7.1 Hasil Uji t	73
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	75
4.4.1 Motivasi Berpengaruh Positif terhadap Kinerja Karyawan PT United Tractors Site Tanjung Enim.....	75
4.4.2 Kemampuan Kerja Berpengaruh Positif terhadap Kinerja Karyawan PT United Tractors Site Tanjung Enim.....	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
5.1 Kesimpulan	79
5.2 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN	88

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penjualan PT United Tractors Site Tanjung Enim Perbandingan Target dan Realisasi Penjualan Komatsu Tahun 2018/2022	4
Tabel 1.2 Bentuk Motivasi Karyawan PT United Tractors Site Tanjung Enim.....	5
Tabel 1.3 Data Jabatan dan Pendidikan Karyawan PT United Tractors Site Tanjung Enim	6
Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1 Skor Responden	31
Tabel 3.2 Definisi Operasional.....	38
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Karyawan.....	43
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Usia Responden.....	44
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Pendidikan Terakhir Responden.....	44
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Lama Bekerja Responden.....	45
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Status Pernikahan Responden.....	46
Tabel 4.6 Skala Likert.....	48
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja (X_1).....	48
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kemampuan Kerja (X_2).....	52
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	55
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Motivasi Kerja (X_1).....	61
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Kemampuan Kerja (X_2).....	61
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	62
Tabel 4.13 Hasil Uji Realibilitas	63
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas.....	65
Tabel 4.15 Hasil uji Multikoleniaritas.....	67
Tabel 4.16 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	68
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	69

Tabel 4.18 Hasil Uji Korelasi (r) dan Determinasi (R^2).....	71
Tabel 4.19 Hasil Uji F.....	73
Tabel 4.20 Hasil Uji t.....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT United Tractors Site Tanjung Enim.....	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	88
Lampiran 2 Data MSI (Metode Suksesif Interval)	92
Lampiran 3 Validitas dan Reliabilitas	96
Lampiran 4 Frekuensi Jawaban Responden	99

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia (SDM) yang biasa dalam perusahaan disebut dengan karyawan merupakan tenaga kerja yang sudah terdaftar dan telah mengikuti mekanisme kerja standar hak dan kewajiban dalam mencapai tujuan perusahaan sehingga menjadi cepat dan efektif (Andardinata *et al.*, 2022). Bisa dikatakan sumber daya manusia memiliki peran penting untuk mewujudkan tujuan sebuah perusahaan.

Sehubungan dengan hal tersebut sumber daya manusia menunjukkan suatu kualitas kerja seseorang pada waktu tertentu dalam menghasilkan barang ataupun jasa. Kualitas sumber daya manusia yaitu aset terpenting yang harus diperhatikan setiap perusahaan agar mampu meraih tujuan perusahaan tersebut. Jadi kualitas sumber daya manusia dapat diukur dengan kinerja dan sesuai akan standar yang ada (Pratiwi & Bagia, 2021).

Kinerja adalah suatu pekerjaan yang dilakukan seseorang sesuai dengan wewenang dan tanggung jawabnya masing-masing dalam suatu perusahaan agar mencapai tujuan organisasi (Jufrizen, 2021). Keberhasilan suatu perusahaan dipengaruhi oleh kerja individu karyawannya, suatu perusahaan akan berupaya untuk meningkatkan kinerja karyawannya dengan harapan tujuan perusahaan dapat tercapai.

Masalah utama yang menjadi perhatian dalam perusahaan adalah kinerja karyawan. Kinerja karyawan dianggap penting bagi perusahaan karena keberhasilan suatu perusahaan dipengaruhi oleh kinerja karyawan itu sendiri. Kinerja karyawan yang baik akan membuat perusahaan mengalami peningkatan dan mendapatkan hasil yang sesuai dengan keinginan perusahaan sehingga perusahaan menjadi berkembang (Rismawati et al., 2021). Namun ada beberapa karyawan tidak memiliki kinerja yang baik seperti datang tidak tepat waktu, keluar saat jam kantor, dan mengerjakan tugas dekat dengan tenggat waktunya. Faktor yang memengaruhi kinerja adalah faktor motivasi dan faktor kemampuan (Yolanda *et al.*, 2022). Agar karyawan mau bekerja dengan giat salah satu usaha yang paling tepat dilakukan oleh perusahaan yaitu pemberian motivasi kepada karyawan.

Motivasi kerja pegawai merupakan pilar pembentukan sikap kerja karena melalui proses pendorongan dari dalam dirinya untuk memberikan pengabdian akan mendorong upaya sistematis meningkatkan kualitas individu (Idrus et al., 2021). Motivasi disebut juga sebagai pendorong keinginan, pendukung atau kebutuhan-kebutuhan yang dapat membuat seseorang bersemangat dan termotivasi untuk mengurangi serta memenuhi dorongan diri sendiri, sehingga dapat bertindak dan berbuat menurut cara-cara tertentu yang akan membawa ke arah yang optimal (Jufrizen, 2021) . Dengan adanya motivasi ini akan menumbuhkan semangat kerja yang tinggi.

Selain itu kemampuan kerja termasuk dalam faktor yang memengaruhi kinerja karyawan. Kemampuan kerja merupakan kecakapan seseorang yang meliputi kecerdasan dan keterampilan dalam memecahkan persoalan yang dihadapinya (Jayanti & Dewi., 2021). Kemampuan kerja dapat berupa bakat dan minat yang dimiliki oleh karyawan dengan kemampuan kerja yang dimilikinya para karyawan dapat menjalankan dan menyelesaikan tugas secara baik dengan hasil yang maksimal. Pekerjaan yang dilakukan dengan baik, dengan kemampuan kerja yang sesuai dengan jenis pekerjaan yang diberikan oleh karyawan tentunya akan meningkatkan kualitas pelayanan sehingga mendorong peningkatan penjualan produk.

Kemampuan adalah keterampilan yang dimiliki oleh pegawai dalam menyelesaikan pekerjaannya karena dengan kemampuan yang dimiliki oleh pegawai tentunya akan mempermudah pegawai dalam menyelesaikan pekerjaan dengan lebih efektif dan efisien (Fauzi, 2021). Oleh karena itu karyawan yang memiliki kemampuan kerja yang baik dapat membantu sebuah perusahaan untuk mencapai target yang diinginkan. Dalam hal ini karyawan perlu dilatih dan diajarkan kemampuan yang baik karena apabila karyawan itu tidak memiliki kemampuan dalam pelaksanaan pekerjaannya maka akan menghambat pelaksanaan yang diberikan kepadanya, juga akan menimbulkan sebab-akibat yang buruk terhadap perusahaan.

PT United Tractors Site Tanjung Enim adalah sebuah perusahaan yang khusus dalam mendistribusikan alat berat Komatsu. Selain dikenal sebagai

distributor alat berat, Perseroan juga aktif bergerak dibidang kontraktor penambangan dan bidang pertambangan batu bara. Ketiga unit usaha ini dikenal dengan sebutan Mesin konstruksi, Kontraktor Penambangan dan Pertambangan.

Dalam hasil observasi pada bulan Juli tahun 2022 diketahui suatu perusahaan harus ada hasil kerja, pengetahuan pekerjaan, inisiatif, sikap dan disiplin tetapi tentunya di perusahaan ini belum semua karyawan memiliki kinerja yang baik. Hanya beberapa saja yang sudah bisa dicapai seperti pengetahuan kerja.

Berikut merupakan data yang diperoleh dari PT United Tractors Site Tanjung Enim, gambaran target dan realisasi penjualan Komatsu selama 5 (lima) tahun terakhir dari tahun 2018 sampai dengan 2024.

Tabel 1.1 Data Penjualan PT United Tractor Site Tanjung Enim Perbandingan Target dan Realisasi Penjualan Alat Berat Komatsu Tahun 2018 s/d 2023

Tahun	Target Pemasaran	Realisasi Penjualan	Persentase %
2018	4.800 unit	4.879 unit	101,64
2019	4.000 unit	2.926 unit	73,15
2020	2.900 unit	1.564 unit	53,93
2021	1.700 unit	3.088 unit	181,64
2022	3.700 unit	2.154 unit	58,21
2023	5.500 unit	5.270 unit	95,81

Sumber : PT United Tractors, 2024

Berdasarkan dari Tabel 1.1 dapat dilihat bahwa telah terjadi penurunan jumlah penjualan Komatsu dari target yang telah ditentukan. Pada tahun 2019 mengalami penurunan sebesar 1.953 unit atau 73,15%, pada tahun 2020 mengalami penurunan sebesar 1.362 unit atau 53,93% dan pada tahun 2022 mengalami

penurunan sebesar 934 atau 58,21%. Penurunan realisasi dari target pemasaran tersebut karena masalah-masalah dasar yang dianggap tidak terlalu penting, seperti masih adanya karyawan yang bersifat pasif terhadap pekerjaan atau masih adanya karyawan yang meninggalkan tugas pada jam-jam kerja tanpa keterangan. Selain itu kurangnya kemampuan karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan sehingga membuat tugas menjadi menumpuk. Ini mengakibatkan peningkatan kinerja karyawan di PT United Tractors Site Tanjung Enim tidak dapat berjalan dengan sesuai yang diinginkan oleh perusahaan karena kinerja yang buruk mengakibatkan menurunnya penjualan beberapa tahun terakhir.

Beberapa faktor yang juga harus diperhatikan ialah mengenai motivasi dan kemampuan kerja pada perusahaan tersebut. PT United Tractors Site Tanjung Enim memberikan motivasi kepada karyawannya. Salah satu cara untuk menilai motivasi karyawan yakni dengan memberikan hak karyawan. Dibawah ini dapat dilihat beberapa hal yang menjadi hak karyawan PT United Tractors Site Tanjung Enim, sebagai berikut:

Tabel 1.2 Bentuk Motivasi Karyawan PT United Tractors Site Tanjung Enim

NO	Tunjangan
1.	Tunjangan Jabatan
2.	Tunjangan Cuti
3.	Uang Makan
4.	Uang Lembur
5.	Tunjangan Transportasi
6.	Tunjangan prestasi
7.	Uang Insentif
8.	THR

Sumber : PT United Tractor, 2023

Berdasarkan Tabel 1.2 bahwa bentuk motivasi karyawan yang diberikan oleh PT United Tractors Site Tanjung Enim berbentuk Tunjangan jabatan, tunjangan duit, uang makan, uang lembur, tunjangan transportasi, tunjangan prestasi, uang insentif dan THR. Ini merupakan upaya dari pihak perusahaan agar karyawan memiliki motivasi untuk tercapainya target kerja yang diinginkan.

Sebagai perusahaan yang menyediakan kebutuhan alat berat, keberadaan United Tractors Site Tanjung Enim dalam memenuhi kebutuhan perusahaan-perusahaan yang ada tentunya membutuhkan kemampuan karyawan dalam menjalankan tugasnya sesuai dengan jabatannya masing-masing. Berikut adalah data jabatan dan pendidikan karyawan yang ada di PT United Tractors Site Tanjung Enim.

Tabel 1.3 Data Jabatan dan Pendidikan Karyawan PT United Tractors Site Tanjung Enim

No	Jabatan/Posisi Kerja	Pendidikan	Jumlah
1.	<i>Manager</i>	S2	1 Orang
2.	<i>Administration Departement Head</i>	S1	1 Orang
3.	<i>Staff Administration</i>	S1	10 Orang
4.	<i>Parts Departement Head</i>	S1	1 Orang
5.	<i>Staff Part</i>	SMA	9 Orang
6.	<i>Service Departement Head</i>	S2	1 Orang
7.	<i>Staff Customer Service</i>	S1	11 Orang
8.	<i>Marketing Departement Head</i>	S1	1 Orang
9.	<i>Staff Marketing</i>	S1	10 Orang

Sumber : PT United Tractors, tahun 2023

Dari Tabel 1.3 dapat diketahui bahwa pada PT United Tractors Site Tanjung Enim memiliki rata-rata dari keseluruhan karyawannya memiliki pendidikan lulusan dari S1 dari berbagai bagian atau posisi kerja masing-masing. Hasil observasi pada bulan Juli tahun 2022 diketahui bahwa karyawan yang ada

pada PT United Tractors Site Tanjung Enim berjumlah 45 orang yang terdiri dari 44 laki dan 1 perempuan.

Fenomena atau permasalahan yang terjadi di PT United Tractors Site Tanjung Enim yang muncul yaitu belum tercapai target tahunan yang telah ditetapkan oleh pihak perusahaan serta dari tahun ke tahun realisasi penjualan selalu menurun dari target yang ditentukan perusahaan.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh *research gap* pada penelitian-penelitian sebelumnya. Berdasarkan penelitian yang dilakukan Rismawati *et al* (2021), Djaya (2021), Caissar *et al* (2022). diperoleh kesimpulan bahwa Motivasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Namun berbeda dengan penelitian Munir *et al* (2022), bahwa motivasi tidak memiliki pengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Selanjutnya penelitian tentang kemampuan kerja terhadap kinerja karyawan oleh beberapa penelitian terdahulu yaitu Nurhaedah *et al* (2018), Siregar (2022). Mereka memperoleh kesimpulan bahwa kemampuan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Namun berbeda dengan penelitian Oktaviyani *et al* (2020), bahwa kemampuan kerja tidak memiliki pengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Berdasarkan dari latar belakang masalah di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Motivasi Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT United Tractors Site TANjung Enim”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan dari latar belakang di atas, maka permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT United Tractors Site Tanjung Enim ?
2. Bagaimana kemampuan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT United Tractors Site Tanjung Enim ?

1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini mempunyai tujuan sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui dan menganalisis motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT United Tractors Site Tanjung Enim
2. Untuk mengetahui dan menganalisis kemampuan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT United Tractors Site Tanjung Enim

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian yang akan dilakukan, penulis mengharapkan memperoleh manfaat sebagai berikut;

1. Manfaat Teoritis
 - a. Bahan pertimbangan bagi karyawan untuk lebih memotivasi dalam bekerja baik diawasi maupun tidak demi kepentingan perusahaan.

b. Dapat menjadi bahan acuan atau rujukan bagi peneliti selanjutnya terutama berkaitan dengan manajemen kemampuan dalam sebuah insitusi atau lembaga.

2. Manfaat Praktis

a. Menambah wawasan dan ilmu pengetahuan bagi penulis dalam menyikapi bagaimana pengaruh motivasi kerja dan kemampuan kerja dalam sebuah perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

- Ady Andardinata, Andi Rifqah Purnama Alam, and Try Yuyun Handayani. 2022. "Pengaruh Budaya Organisasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Cv. Codeshop Makassar." *Jurnal Edueco* 5(2): 158–69.
- Adzansyah et al. 2023. "Pengaruh Pelatihan, Motivasi Kerja, Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan (Literature Review Manajemen Kinerja)." *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan* 4(4): 498–505. <https://doi.org/10.31933/jimt.v4i4>.
- Agustriani, Ririn, Sri Langgeng Ratnasari, and Ramon Zamora. 2022. "Pengaruh Disiplin Kerja, Komunikasi, Motivasi Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan." *Jurnal Trias Politika* 6(1): 104–22.
- Ahmad Rayyan, Atik Budi Paryanti. 2021. "Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Toko Buku Gramedia Matraman Jakarta." *JIMEN Jurnal Inovatif Mahasiswa Manajemen* 2(1): 9–19.
- Akila, Akila. 2020. "Pengaruh Tanggung Jawab Dan Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Wisma Grand Kemala Palembang." *Jurnal Media Wahana Ekonomika* 17(3): 226.
- Alderfer. (n.d.). *Employee Motivation Theories*. Retrieved from yourcoach.be: <https://www.yourcoach.be/en/employee-motivation-theories/erg-motivation-theory-alderfer/>
- Anatan, Lina. 2010. "Telaah Kritis Expectancy Theory Victor Harold Vroom." *Jurnal Manajemen Maranatha* 9(2): 19–30.
- Arif, Muhammad, Taufiq Maulana, and Muhammad Lesmana Lesmana. 2020. "Pengaruh Disiplin Kerja Dan Kemampuan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan." *Jurnal Humaniora* 4(1): 106–19.
- Arifin, Khoirul, and Kusuma Chandra Kirana. 2022. "Pengaruh Pelatihan, Budaya Organisasi, Dan Motivasi Intrinsik Terhadap Prestasi Kerja Karyawan." *J-MAS (Jurnal Manajemen dan Sains)* 7(2): 896.
- Asyifa, Haana, Elmira Siska, and Natal Indra. 2020. "Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Angkasa Pura Support." *Manager : Jurnal Ilmu manajemen* 2(3): 301.
- Baharuddin, Ayu Amaliah, Muh. Ikhwan Musa, and Burhanuddin. 2022. "Pengaruh Motivasi Dan Kompetensi Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Sales." *Jurnal Akuntansi, Manajemen dan Ekonomi* 1(1): 55–62.
- Caissar, Chrisvan, Aan Hardiyana, Adhie Fasha Nurhadian, and Kadir. 2022. "Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Salah Satu Perusahaan BUMN Di Jawa Barat)." *Acman: Accounting and Management Journal* 2(1): 11–19. <https://doi.org/10.55208/aj>.
- Darmawan, Didit. 2022. "Motivasi, Kemampuan, Pengalaman, Keterlibatan, Kedisiplinan Sebagai Faktor Karyawan Dan Pembentukan Kinerja." *Jurnal*

- Satyagraha* Vol.05, No(01): 18–29.
- Dewi Puspitasari, and Wulandari Wulandari. 2022. “Pengaruh Kemampuan Kerja Dan Sikap Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bima.” *Jurnal Riset Rumpun Ilmu Ekonomi* 1(1): 89–100.
- Djaya, Subhan. 2021. “Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Di Moderasi Kompensasi.” *Buletin Studi Ekonomi* 26(1): 72.
- Fahmy, Edian, Theobaldus Boro Tura, and Sri Sukapti. 2021. “Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. Screenplay Productions Di Jakarta Pusat.” *Jurnal Ekonomi Efektif* 3(4): 535.
- Fauzi, Rizal. 2021. “Pengaruh Motivasi Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Bagian Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Di Samsat Kota Sukabumi.” *Jurnal Ekonomedia* 10(01): 68–95.
- Febriani, Fitri. 2018. “Strategi Peningkatan Kinerja Karyawan.” *Prosiding FRIMA (Festival Riset Ilmiah Manajemen dan Akuntansi)* 2(1): 138–45.
- Firdayanti, Firdayanti, Andi Syahrums Makkuradde, and Andi Hendra Syam. 2022. “Pengaruh Pengalaman Kerja Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kelurahan Pai Kecamatan Biringkanaya Kota Makassar.” *Jurnal Online Manajemen ELPEI* 2(1): 253–64.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi analisis multivariete SPSS 25*. Semarang: Universitas Diponegoro
- Al Hakim, Riko, Ika Mustika, and Wiwin Yuliani. 2021. “Validitas Dan Reliabilitas Angket Motivasi Berprestasi.” *FOKUS (Kajian Bimbingan & Konseling dalam Pendidikan)* 4(4): 263.
- Hermawati, Adya et al. 2022. “Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan Berbasis Implementasi Kompetensi Dan Komunikasi Organisasi.” *Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah* 5(2): 2199–2209.
- Hidayatullah, Arif et al. 2021. “Pengaruh Efektivitas Kerja, Semangat Kerja Dan Kompetensi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT. Nusantara Surya Sakti Klungkung.” *Values* 2(3): 737–48.
- Idrus, Ilham, Hakim Hakim, and Yasif Kamaruddin. 2021. “Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.” *Journal Industrial Engineering and Management (JUST-ME)* 2(02): 46–52.
- Iman Muazansyah. 2018. “Pengaruh Kemampuan Kerja (Work Ability) Dan Kualitas Kerja (Work Quality) Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Didinas Sosial Kabupaten Bangkalan.” *Aplikasi Administrasi: Media Analisa Masalah Administrasi* 21(1): 48–60.
- Inaray, Jelita Caroline, Olivia S. Nelwan, and Victor P.K. Lengkong. 2016. “Pengaruh Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Amanah Finance Di Manado.” *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi* 16(2): 459–70. <https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/jbie/article/view/12559>.
- Indriyanto, Irwan. 2021. “Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Terhadap Prestasi Kerja Pt. Multi Pratama Interbuana Indonesia.” *Jurnal Ekonomi dan Industri* 22(1).
- Jayanti, Komang Nonik, and Komang Trisna Sari Dewi. 2021. “Dampak Masa Kerja,

- Pengalaman Kerja, Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.” *JEMBA : Jurnal Ekonomi Pembangunan, Manajemen dan bisnis, Akuntansi* 1(2): 75–84.
- Jufrizen, Jufrizen. 2021. “Pengaruh Fasilitas Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja.” *Sains Manajemen* 7(1): 35–54.
- Khafidz, Mochamad. 2020. “Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Fisik Dan Disiplin Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Cv. Pratama Lamongan Influence of Work Motivation, Physical Work Environment and Work Discipline Towards Employee Achievement of Cv. Pratama Lamongan.” *Jurnal Ekonomi Mahasiswa* 1(2): 1–5. <https://jurnalekonomi.unisla.ac.id/index.php/jekma>.
- Khoerunnisa, Yayah, Nurjanah Rahayuningsih, and Suranta. 2017. “Pengaruh Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja (Studi Kasus Di Dinas Perhubungan Kabupaten Indramayu).” *Jurnal Investasi* 5(2): 43–44.
- Latifah. 2018. “Analisis Pengaruh Kompetensi Dan Kemampuan Personal Terhadap Kinerja Kantor Camat Boyan Tanjung Kabupaten Kapuas Hulu.” *Forum Ekonomi FEB UNMUL* 20(2): 87–96.
- Lestari, Septiana, and Saroyo. 2022. “Pengaruh Reward Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Cv. Agung Putra Jaya Mandiri Kabupaten Tabalong.” *Jurnal STIA Tabalong* 5(2): 1065–77. <http://jurnal.stiatabalong.ac.id/index.php/JAPB>.
- Ma’ruf, Reza. 2021. “Pengaruh Kompensasi Dan Work Life Balance Terhadap Loyalitas Karyawan.” *Psikoborneo: Jurnal Ilmiah Psikologi* 9(1): 110.
- Maharani, Anggi et al. 2022. “Pengaruh Kemampuan Kerja, Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Deli Serdang.” *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen* 5(1): 30–41.
- Makhrus, Mukhamad, Heriyani Agustina, and Rahmat Hidayat. 2013. “Pengaruh Motivasi Oleh Camat Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Di Kantor Camat Kecamatan Gunung Jati Kabupaten Cirebon.” *Publika* 1(2): 1–38. <http://jurnal.unswagati.ac.id/index.php/Publika/article/view/578>.
- Makmun, Muhammad Amar, and Jaenab Jaenab. 2020. “Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Pada Dinas Perumahan Dan Kawasan Permukiman Kabupaten Bima.” *Tirtayasa Ekonomika* 15(2): 195.
- Mangngi, Ruben Fallo, Rolland E Fanggidae, and Ni Putu Nursiani. 2018. “Pengaruh Motivasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia (PERSERO) Cabang Kupang.” *Journal of Management* 7(2): 207–24.
- Mangkunegara, A.P.(2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Penerbit Remaja Rosdakarya.
- Mawardi, Syamsi, Umar Hanis, Vivid Violin, and Universitas Pamulang. 2024. “Implementasi Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai” *Jurnal Mirai Management* 9(1): 849.
- Mayvita, Shella, Endang Siti Astuti, and Ika Ruhana. 2017. “Pengaruh Motivasi Existence, Relationship, Growth (ERG) Terhadap Prestasi Kerja (Studi Pada Karyawan PT. PLN (Persero) Unit Induk Pembangunan Jawa Bagian Timur Dan Bali II).” *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)* 47(2): 168–76.
- Minati, Yuni, and Tukimin Lubis. 2021. “Pengaruh Kemampuan Kerja Dan Tunjangan Kesejahteraan Terhadap Pretasi Kerja Karyawan Pada PT. Graha Sawit Makmur

- Di Desa Sei Sijenggi Kecamatan Perbaungan Kabupaten Serdang Begadai.” *Tijarah* 2(22): 65–71.
- Muazaroh, Siti, and Subaidi. 2019. “Dalam Pemikiran Abraham Maslow.” *Al-Mahazib* 7(1): 17–33.
- Munardi, Herwin Tri, Tjipto Djuhartono, and Nur Sodik. 2021. “Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt National Finance.” *Jurnal Arastirma* 1(2): 336.
- Munir, Misbachul et al. 2023. “Pengaruh Motivasi Kerja, Religiusitas, Kepemimpinan Dan Lingkungan Terhadap Kinerja Karyawan.” *Jurnal Baruna Horizon* 5(2): 88–99.
- Mutholib, and Andre Risnadi. 2022. “Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Prestasi Kerja Dengan Kemampuan Kerja Sebagai Variabel Intervening.” *Inovatif : Jurnal Ekonomi, Akuntansi, Bisnis Digital dan Kewirausahaan* 1(1): 38–55.
- Nasution, Najmah Medina Sari, and Maqhfirah DR. 2017. “Hubungan Lingkungan Kerja Non Fisik Dengan Kepuasan Kerja Pada Perawat RSJ Prof.Dr.Muhammad Ildrem Sumatera Utara.” *Jurnal Diversita* 3(2): 25.
- Ndraha, A B, Y Telaumbanua, and Hasan Toyib. 2022. “Kolaborasi Sumber Daya Manusia Dalam Pencapaian Target Dan Sasaran Kinerja Lkpj Pada Dinas Ketahanan Pangan, Pertanian Dan Perikanan Kabupaten Nias.” *Collaborative of Human Resources in Achieving Lkpj Targets and Performance Goals At Dinas Ketahanan Pangan Pertanian Dan Perikanan of Nias Regency* 10(4): 1508–16.
- Nuariningsih, Widiastini. 2020. “Pengaruh Kemampuan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Perkreditan Rakyat Tridarma Putri.” *Jurnal Manajemen* 6(1): 160–68. <http://dx.doi.org/10.35137/jmbk.v9i1.523>.
- Nurhaedah, Nurhaedah, Sukmawati Mardjuni, and H.M Yusuf Saleh. 2018. “Pengaruh Kemampuan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Semen Tonasa Kabupaten Pangkep.” *Publik (Jurnal Ilmu Administrasi)* 7(1): 11.
- Nursam, Nasrullah. 2017. “Manajemen Kinerja.” *Kelola: Journal of Islamic Education Management* 2(2): 167–75.
- Oktaviyani, Kadek Mega, Putu Indah Rahmawati, and I Putu Gede Parma. 2020. “Pengaruh Kemampuan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Nugraha Lovina Seaview Resort & Spa.” *Prospek: Jurnal Manajemen dan Bisnis* 2(1): 93.
- Paesal, Andi Adriani. 2019. “Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt . Pln the Effect of Motivation on the Performance of Employees At Pt.” *ISSN : 2355-9357 e-Proceeding of Management* 6(1): 1271–81.
- Pitriyani, Abd. Halim. 2020. “Pengaruh Pengalaman Kerja, Latar Belakang Pendidikan Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Pegadaian Persero Cabang Rantauprapat.” *jurnal EBMA* 1: 60–68.
- Pratiwi, N M D D, and I W Bagia. 2021. “Motivasi Kerja Dan Kemampuan Kerja Mempengaruhi Kinerja Pegawai Pada Pdam Tirta Amertha Jati Kabupaten Jembrana.” *Jurnal Manajemen dan Bisnis* 3(1): 22–28.
- Puspita, Nabila Dzihna, and Ivan Gumilar Sambas Putra. 2023. “Pengaruh Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.” *JIIP -*

- Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan* 6(5): 3099–3105.
- Putri, K. J. A., Suryani, N. N., & Salain, P. P. P. (2020). Pengaruh Insentif, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Eden Hotel Kuta Bali. *Jurnal Emas*, 3(2). 79-87.
- Putri. S. H. (2020). Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Modal Insani dan Bisnis*.
- Putri, Adek, and Helmi Prilla Aldino. 2022. “Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Barat.” *Jurnal Bina Bangsa Ekonomika* 15(2): 616–27.
- Rahmawani, Rizki, and Hery Syahrial. 2021. “Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Terbatas Sinarmas Medan Sumatera Utara.” *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis (JIMBI)* 2(1): 27–40.
- Rahmawati, Aprilia, Dina Rosdiana, and Dewiana Novitasari. 2023. “Pengaruh Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Guru: Narrative Literature Review.” *Journal of Information Systems and Management* 02(03): 2829–6591. <https://jisma.org>.
- Ratnasari, Dewi, and Irman Firmansyah. 2021. “pengaruh motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pt pratama abadi industri sukabumi (Studi Kasus Pada Divisi Produksi Cell 26).” *Jurnal Mahasiswa Manajemen* 2(1): 145–58.
- Rismawati, Desi, Dedi Hadian, Ester Manik, and Titi Titi. 2021. “Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.” *Majalah Bisnis & IPTEK* 14(2): 83–93.
- Rismayadi, Budi, and Mumun Maemunah. 2016. “Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Serta Dampaknya Pada Kinerja Perusahaan (Studi Kasus Pada PT. Concord Indonesia).” *Jurnal Manajemen & Bisnis Kreatif* 2(1): 124–35.
- Robbins, S.P dan Judge T.A. 2015. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rofiq Noorman Haryadi et al. 2022. “Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Beringin Life Di Jakarta.” *MAMEN: Jurnal Manajemen* 1(1): 41–48.
- Sangidah, Ummi, Prayekti Prayekti, and Epsilandri Septyarini. 2021. “Pengaruh Pelatihan Kerja, Kepemimpinan Transformasional Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.” *Al-Kharaj : Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah* 4(1): 116–35.
- Saputra, Andri. 2018. “Pengaruh Motivasi, Penempatan Kerja Dan Kemampuan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Anggota Polda Riau.” *Jurnal Psikologi* 14(1): 12.
- Sari, Juwita, Shofia Amin, and Rike Setiawati. 2022. “Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Dengan Pengembangan Karir Sebagai Variabel Mediasi Pada Pt. Japfa Comfeed Indonesia Tbk. Cabang Jambi.” *Jurnal Manajemen Terapan dan Keuangan* 11(03): 530–40.
- Sarif, Nurul Akbar, Mappamiring, and Malik Ihyani. 2020. “Kinerja Pegawai Dalam Penerapan Sistem Manajemen Kesehatan Dan Keselamatan Kerja (SMK3) Di PLN Rayon Panrita Lopi Bulukumba.” *Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi*

- Publik(KIMAP)*1(3):1038–54.
<https://journal.unismuh.ac.id/index.php/kimap/index>.
- Sedarmayanti. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil.
- Setiawan, Indra, Muhamad Ekhsan, and Ryani dhyana Parashakti. 2021. “Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Yang Di Mediasi Kepuasan Kerja.” *Jurnal Perspektif Manajerial dan Kewirausahaan (JPMK)* 1(2): 186–95.
- Silitonga, Kris Monica, and Syifa Pramudita Faddila. 2023. “Peran Kedisiplinan Kerja Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Pt Harum Maju Mapan Karawang.” *Jurnal Economina* 2(7): 1584–94.
- Sinambela, Ella Anastasya. 2020. “Pengaruh Pendidikan, Kompetensi Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.” *Jurnal Baruna Horizon* 3(2): 277–85.
- Sinambela, Ella Anastasya, and Utami Puji Lestari. 2021. “Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.” *Jurnal Pendidikan dan Kewirausahaan* 10(1): 178–90.
- Sirregar, Daud. 2022. “Pengaruh Motivasi, Kemampuan Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Danau Toba Internasional Medan.” *Jurnal Darmaagung* 12(2): 34–46.
<https://jurnal.darmaagung.ac.id/index.php/creativeagung/article/view/2289>.
- Slamet, Rokhmad, Wahyuningsih, sri. 2020. “Validitas Dan Reabilitas Terhadap Instrumen Kepuasan Kerja.” : 51–58.
- Soejarminto, Yos, and Rahmat Hidayat. 2022. “Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Star Korea Industri MM2100 Cikarang.” *Ikraith-Ekonomika* 6(1): 22–32.
- Sugiono, Edi, and Rangga Mangara Pratista. 2019. “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Pt Rafa Topaz Utama Di Jakarta.” *Oikonomia: Jurnal Manajemen* 14(2): 43–58.
- Sugiyono, P. D. (2019). *Metode Penelitian Pendidikan (Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, R&D dan Penelitian Pendidikan)*. *Metode Penelitian Pendidikan*.
- Suharsono, Yudi, and Istiqomah. 2014. “Validitas Dan Reliabilitas Skala Self-Efficacy.” *Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan* 2(1): 144–51.
<http://202.52.52.22/index.php/jipt/article/download/1776/1864>.
- Sukarni, S. 2019. “Pengaruh Motivasi Dan Kedisiplinan Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT. BPR Perbaungan Hombar Makmur.” *Journal of Management Science (JMAS)* 7(March 2011): 1–21.
<https://exsys.iocspublisher.org/index.php/JMAS/article/view/30%0Ahttps://exsys.iocspublisher.org/index.php/JMAS/article/download/30/30>.
- Susilawati, N.M.D, and N.M.D.A Mayasari. 2022. “Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt.Fif Pos Negara .” *Bisma: Jurnal Manajemen* 8(1): 108–17.
- Sutrisno, S, H Herdiyanti, M Asir, and ... 2022. “Dampak Kompensasi, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Perusahaan: Review Literature.”

- Management* 3(October): 3476–82.
<https://journal.yrpiipku.com/index.php/msej/article/view/1198%0Ahttps://journal.yrpiipku.com/index.php/msej/article/download/1198/809>.
- Syafiq, Selly Siti. 2021. “Pengaruh Motivasi, Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Klinik Kecantikan Puspita Bandar Lampung).” *Jurnal Ilmu Manajemen Saburai (JIMS)* 7(1): 57–66.
- Terhadap, Komunikasi et al. 2021. “Analisis Pengaruh Kepemimpinan , Budaya.” 4(2): 389–400.
- Tiara, Zenita Dwi, Didit Supriyadi, and Nelly Martini. 2023. “Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Lembaga Pendidikan.” *J-MAS (Jurnal Manajemen dan Sains)* 8(1): 450.
- Umar, Teuku. 2023. “Universitas Ibnu Sina (Uis) Pengaruh Semangat Kerja, Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Batam Televisi.” : 2–2.
- Wali. 2018. “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Federal International Finance.” 6(1): 282.
- Wibowo, Wahyu Aji et al. 2022. “Pengaruh Motivasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Emela Garment Kota Bogor.” *Jurnal Akuntansi dan Manajemen* 19(02): 104–13.
- Wiritanaya, Widia, and Okta Karneli. 2023. “Pengaruh Pelaksanaan Rekrutmen Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Non Medis.” *JLEB: Journal of Law, Education and Business* 1(2): 376–81.
- Yolanda, Puput, Herlina Siwi Widiani, and Erita Yuliasesti Diah Sari. 2022. “Kinerja Karyawan: Faktor-Faktor Yang Memengaruhi.” *Jurnal Diversita* 8(2): 148–57.
- Yuliasih, Nur Laeli. 2023. “Pemenuhan Kebutuhan Dasar Menurut Abraham Maslow: Safety Needs Pada Lansia Di Boyolali, Jawa Tengah.”
- zulkifli noor, Dr.H.R Zulki. 2018. “2018 Manajemen SDM Pendekatan Dan Teori Praktis Full.Pdf.” : 162.