

**UPAYA UNRWA DALAM MEMPERBAIKI CITRA
INTERNASIONAL AKIBAT ADANYA PROPAGANDA
ISRAEL**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian
Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana (S-1)
Dalam Bidang Ilmu Hubungan Internasional**



Disusun oleh:

**LUKYANA NABILLAH
07041382126169**

**JURUSAN ILMU HUBUNGAN INTERNASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
PALEMBANG
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

“UPAYA UNRWA DALAM MEMPERBAIKI CITRA INTERNASIONAL AKIBAT ADANYA PROPAGANDA ISRAEL ”

SKRIPSI

Disusun Oleh :

LUKYANA NABILLAH

07041382126169

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing pada Tanggal 8 Mei 2025

Pembimbing

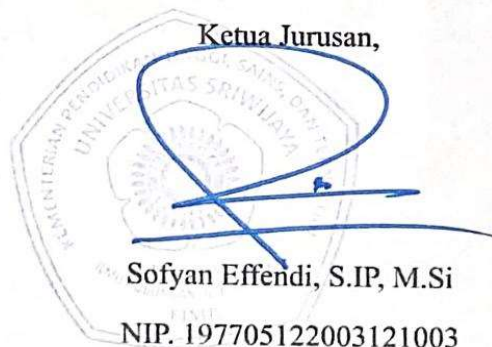
Indra Tamsyah, S.IP., M.Hub.Int
NIP. 198805252023211033

Tanda Tangan



Disetujui oleh,

Ketua Jurusan,



Sofyan Effendi, S.IP, M.Si
NIP. 197705122003121003

HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI

**“UPAYA UNRWA DALAM MEMPERBAIKI CITRA
INTERNASIONAL AKIBAT ADANYA PROPAGANDA
ISRAEL ”**

SKRIPSI

Disusun Oleh :

LUKYANA NABILLAH
07041382126169

**Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji
Pada Tanggal 25 April 2025
Dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat**

TIM PENGUJI

Indra Tamsyah, S.IP., M.Hub.Int
Pembimbing

Sofyan Effendi, S.IP., M.Si
Ketua Penguji

Maudy Noor Fadhlia, S.Hub.Int., MA
Anggota Penguji



Mengetahui



Dekan FISIP UNSRI,
Prof. Dr. Alfitri, M.Si
NIP. 196601221990031004

**Ketua Jurusan
Ilmu Hubungan Internasional
FISIP UNSRI**



Sofyan Effendi, S.IP, M.Si
NIP. 197705122003121003

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lukyana Nabillah

NIM : 07041382126169

Jurusan : Ilmu Hubungan Internasional

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa skripsi yang berjudul “ Upaya UNRWA Dalam Memperbaiki Citra Internasional Akibat Adanya Propaganda Israel” ini adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi. Apabila di kemudian hari, ada pelanggaran yang ditemukan dalam skripsi ini dan/atau ada pengaduan dari pihak lain terhadap keaslian karya ini, saya bersedia menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sungguh-sungguh tanpa pemaksaan dari pihak manapun.

Palembang, 2025

Yang membuat pernyataan



Lukyana Nabillah

NIM. 07041382126169

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk kedua orang tua tercinta: Ayah Bambang Irawan dan Ibu Asnawati. Skripsi ini adalah persembahan kecil dari penulis sebagai ungkapan rasa syukur dan cinta kepada orang tua. Tak pernah cukup rasa terima kasih atas cinta kasih, pengorbanan dan kesabaran Ayah dan Ibu. Semoga dengan apa yang telah penulis capai ini dapat menjadi sebuah kebanggaan bagi Ayah dan Ibu. Semoga rahmat Tuhan Yang Maha Esa selalu melimpahkan berkah dan kebahagiaan kepada orang tua.

ABSTRAK

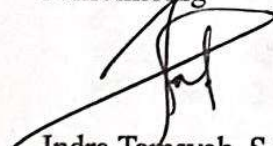
Peningkatan atas tindakan propaganda yang dilakukan Israel menyebabkan dampak buruk terhadap citra yang dimiliki *United Nations Relief and Works Agency for Palestine Refugees in the Near East* (UNRWA). Setelah serangan Hamas ke Israel berdampak pada hubungan antara Israel dan UNRWA semakin memburuk, serta atas serangan tersebut memicu peningkatan kampanye Israel yang memberikan kesan buruk ke badan tersebut. Propaganda Israel memberikan dampak seperti adanya penangguhan bantuan oleh beberapa negara pendonor, serta berdampak juga atas keberlangsungan kegiatan lembaga yang memberikan bantuan layanan kepada para pengungsi. Karena hal tersebut UNRWA memberikan respon dan tindakan solusi serta penyelesaian untuk mempertahankan serta memperbaiki citranya.

Tujuan penelitian ini untuk mengidentifikasi dan menjelaskan berbagai bentuk upaya serta strategi yang dilakukan UNRWA untuk memperbaiki citra dan mendapatkan kepercayaan. Pada penelitian ini menggunakan teori Konstruktivisme dan Diplomasi Publik, yang merujuk dalam beberapa upaya yang dilakukan mengenai perbaikan citra dengan beberapa strategi. Sedangkan untuk metode penelitian ini menggunakan metode kualitatif.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa UNRWA telah melakukan beberapa strategi serta solusi dalam menanggapi tindakan propaganda Israel. Melalui beberapa strategi tersebut UNRWA telah memberikan strategi Netralisasi Narasi Negatif, Investigasi Internal, News Management, Strategi Komunikasi, dan *Relationship Building*. Melalui beberapa langkah tersebut UNRWA berupaya mendapatkan untuk membangun kembali citra yang baik dan mendapatkan kepercayaan publik terhadap lembaga.

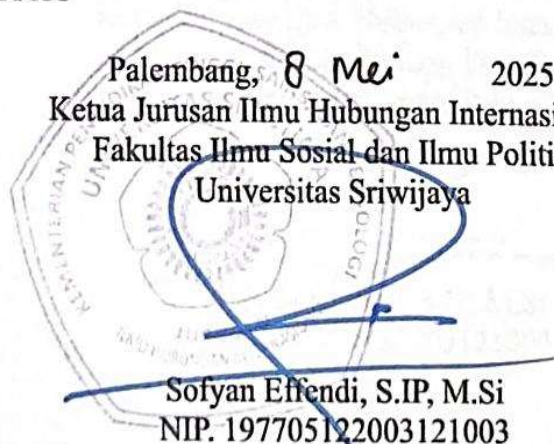
Kata Kunci : UNRWA, Propaganda Israel, Citra Internasional, Konstruktivisme, Diplomasi Publik, Pengungsi Palestina.

Pembimbing



Indra Tamsyah, S.IP., M.Hub.Int
NIP. 198805252023211033

Palembang, 8 Mei 2025
Ketua Jurusan Ilmu Hubungan Internasional
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sriwijaya



Sofyan Effendi, S.IP, M.Si
NIP. 197705122003121003

ABSTRACT

Israel's propaganda actions have had a negative impact on the image of the United Nations Relief and Works Agency for Palestine Refugees in the Near East (UNRWA). After the Hamas attack on Israel, the relationship between Israel and UNRWA became worse, and the attack triggered an increased Israeli campaign that gave a bad impression of the agency. Israeli propaganda has had an impact such as the suspension of aid by several donor countries, and also has an impact on the continuity of the activities of institutions that provide assistance services to refugees and refugees. Because of this UNRWA provides a response and action solutions and solutions to maintain the image.

The aim of this research is to identify and explain the various forms of efforts and strategies made by UNRWA to improve its image and gain trust. This research uses the theory of Constructivism and Public Diplomacy, which refers to several efforts made regarding image improvement with several strategies. For this research method uses qualitative methods.

The results of this research show that UNRWA has carried out several strategies and solutions in response to Israel's propaganda. Through some of these strategies UNRWA has provided strategies for Neutralizing Negative Narratives, Internal Investigation, News Management, Communication Strategy, and Relationship Building. These steps are aimed at rebuilding the deteriorating image and gaining public trust.

Keywords: UNRWA, Israeli Propaganda, International Image, Constructivism, Public Diplomacy, Palestinian Refugees.



KATAPENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Upaya UNRWA Dalam Memperbaiki Citra Internasional Akibat Adanya Propaganda Israel”. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana dalam bidang Ilmu Hubungan Internasional pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Sriwijaya. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Indra Tamsyah, S.IP., M.Hub.Int, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dan membimbing saya dalam penyusunan skripsi ini. Terimakasih untuk semua ilmu, motivasi, serta pembelajaran yang telah diberikan saat perkuliahan maupun saat bimbingan penelitian.
2. Sofyan Effendi, S.IP., M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Hubungan Internasional sekaligus dosen penguji sidang skripsi, terimakasih atas kemudahan dalam pemberian persetujuan berkas selama penyusunan skripsi serta masukan mengenai skripsi saya.
3. Kepada Ayah Bambang Irawan dan Ibu Asnawati yang sangat saya cintai, terimakasih atas dukungan dan motivasi yang diberikan selama perkuliahan maupun saat penelitian. Menjadi inspirasi dan kekuatan saya dalam menyelesaikan skripsi, tanpa kasih sayang, doa, dan dukungan material yang tiada henti dari ayah dan ibu, menjadikan saya mampu menyelesaikan skripsi ini hingga akhir.
4. Kakak penulis, Satya Irgi Kusuma dan adik Aidil Falabi, yang selalu memberikan dukungan dan doa.
5. Abdul Halim, S.IP., MA dan Maudy Noor Fadhlia, S.Hub.Int., MA selaku dosen penguji proposal dan Skripsi, terimakasih atas masukan dan saran mengenai skripsi.
6. Teruntuk semua dosen hubungan internasional, terimakasih telah memberikan ilmu, pengetahuan, serta motivasi selama perkuliahan.
7. Kepada admin Hubungan Internasional Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Sriwijaya yang telah memberikan informasi dan membantu kelancaran dalam pengurusan berkas penyusunan skripsi.

8. Laurane March, Selaku perwakilan dari *Department of Communications* UNRWA yang telah bersedia menjadi narasumber dalam pemenuhan data penyusunan skripsi.
9. Teman sekaligus sahabat terbaik saya Nanda Erdi yang telah menemani dalam bahagia maupun duka, terimakasih atas motivasi dan dukungan yang diberikan selama perkuliahan maupun saat penyusunan skripsi. Terimakasih sudah menjadi teman yang selalu memberikan afirmasi positif ketika sedang mengalami kesulitan selama perkuliahan. And for all the days that you made me feel supported and appreciated, I am out of words to tell how grateful I am to have you.
10. Bela dan Ershandi, terimakasih telah memberikan bantuan saat melakukan wawancara online dengan pihak UNRWA.
11. Andea Yara Frycilia, terimakasih telah menemani saya saat bimbingan skripsi di Indralaya.
12. Aulia Agustin Permata dan Theresia Sabrina, yang menjadi teman setia dari awal perkuliahan, magang hingga ditahap penyusunan skripsi.
13. Serta keluarga dan teman yang tidak bisa saya sebutkan yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Last but not least, I dedicate this thesis to myself for the countless hours of hard work, the doubts I had to silence, and the strength I had to gather when everything felt too heavy. Through sleepless nights and quiet fears, I kept going. May this work be a reminder that I am capable, resilient, and worthy of every dream I dare to pursue. This thesis stands as a testament to my growth, my courage, and my unwavering belief in myself. I am proud of the person I've become.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Serta semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Palembang, 8 Mei 2025



Lukyana Nabillah
07041382126169

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATAPENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Kerangka Teori	12
2.2.1 Konstruktivisme	12
2.2.2 Diplomasi Publik.....	13
2.3 Alur Pemikiran	15
2.4 Argumentasi Utama	15
BAB III	17

METODE PENELITIAN.....	17
3.1 Desain Penelitian	17
3.2 Definisi Konsep	17
3.2.1 UNRWA	17
3.2.2 Citra Internasional.....	18
3.2.3 Propaganda.....	18
3.2.4 Konstruktivisme	19
3.2.5 Diplomasi Publik.....	20
3.3 Fokus Penelitian	20
3.4 Unit Analisis	21
3.5 Jenis dan Sumber Data	22
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	22
3.7 Teknik Keabsahan Data	23
3.8 Teknik Analisis Data.....	23
BAB IV.....	25
GAMBARAN UMUM.....	25
4.1 Profil United Nations Relief and Works Agency for Palestine Refugees in the Near East	25
4.2 Sejarah Pembentukan UNRWA	25
4.3 Struktur Organisasi	27
4.4 Kontribusi UNRWA terhadap para pengungsi Palestina	31
4.5 Perkembangan Hubungan UNRWA dengan Israel setelah serangan Hamas 2023	34
4.6 Propaganda Israel terhadap UNRWA	35
BAB V	39
HASIL DAN PEMBAHASAN	39
5.1 Netralisasi Narasi Negatif (Penyangkalan).....	39
5.2 Investigasi Internal	45
5.3 Pengalihan dengan menekankan pada kontribusi positif (News Management)	49
5.4 Strategi Komunikasi UNRWA dengan membentuk Media Partner	54
5.5 Strategi Peningkatan Terhadap Kemitraan (Relations Building).....	55
5.6 Hasil dari Upaya yang dilakukan UNRWA	56

BAB VI.....	60
KESIMPULAN DAN SARAN.....	60
Kesimpulan.....	60
Saran	61
DAFTAR PUSTAKA.....	62
LAMPIRAN	66

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	8
Tabel 2. 2 Alur Pemikiran.....	15
Tabel 3. 1 Fokus Penelitian.....	20

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Anggaran UNRWA	4
Gambar 1. 2 Sumber Pendanaan, 2024 - 2025	5
Gambar 4. 1 Logo Organisasi UNRWA	25
Gambar 4. 2 Struktur Staff Inti	28
Gambar 5. 1 Postingan Jurnalis Israel mengenai UNRWA	41
Gambar 5. 2 Kontribusi pembangunan UNRWA	50
Gambar 5. 3 Recreational activities to support children's psychosocial wellbeing in Damascus.....	51
Gambar 5. 4 Pembagian kupon makanan di sekolah UNRWA	52
Gambar 5. 5 Jumlah pasien yang mendatangi klinik UNRWA	53
Gambar 5. 6 kunjungan ke sekolah	53
Gambar 5. 7 Komentar publik di akun UNRWA.....	59

DAFTAR SINGKATAN

AS	: Amerika Serikat
HAMAS	: Harakat al-Muqawamah al-Islamiyyah
PBB	: Perserikatan Bangsa Bangsa
UK	: United Kingdom
UNGA	: United Nations General Assembly
UNICEF	: United Nations Children's Fund
UNRWA	: United Nations Relief and Works Agency for Palestine Refugees in the Near East
UN SG	: United Nations Secretary General
OIOS	: Office of Internal Oversight Services
ERCDD	: External Relations and Communications Department

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Resolusi United Nations General Assembly (UNGA) 302 (IV) UNRWA...	66
Lampiran 5. 1 Narasumber	69
Lampiran 5. 2 Dokumentasi Wawancara.....	69
Lampiran 5. 3 Transkrip Wawancara	70

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

United Nations and Works Agency for Palestine Refugees in the Near East (UNRWA) merupakan organisasi kemanusiaan yang memberikan bantuan serta layanan kepada para pengungsi Palestina yang menjadi korban konflik yang terjadi di wilayah tersebut. Pembentukan UNRWA juga terjadi setelah konflik antara Arab dengan Israel pada tahun 1948. Kemudian melalui Resolusi *United Nations General Assembly* (UNGA) 302 (IV) 1949 UNRWA dibentuk, tepatnya pada poin ke 7 yang menyatakan mengenai pembentukan UNRWA (United Nations Documents, 1949). Dimana hal tersebut menjadi mandat yang diberikan oleh PBB untuk organisasi membantu dalam memberikan bantuan kepada para pengungsi Palestina akibat serangan konflik dengan Israel.

Kemudian pada tahun 1950, UNRWA mulai melaksanakan tugas-tugasnya sesuai tujuannya dibentuk. Berdasarkan Resolusi tersebut juga UNRWA dibentuk ditujukan untuk bisa melakukan kerjasama dengan pemerintah daerah untuk melaksanakan program bantuan secara langsung untuk memberikan bantuan kepada para pengungsi, dan UNRWA menjadi organisasi yang memiliki peran penting dalam memberikan perlindungan, pendidikan, kesehatan dan keberlangsungan hidup para pengungsi Palestina. Dalam mendukung pelaksanaan programnya UNRWA melakukan kerjasama dengan pemerintah daerah serta organisasi internasional lainnya. Tanggung jawab UNRWA semakin meningkat dengan adanya peningkatan konflik yang terus terjadi membuat banyak masyarakat sipil di Palestina kehilangan tempat tinggalnya dan membuat mereka kehilangan

fasilitas umum, yang menjadikan UNRWA harus mengoptimalkan program mereka di tengah konflik.

Konflik yang semakin memanas tersebut membuat UNRWA mengalami tantangan dalam menjalankan programnya. Saat ini UNRWA mengalami tantangan dimana organisasi kemanusiaan tersebut mulai terancam akibat adanya krisis kepercayaan akibat perburukan citra. Hal tersebut terjadi setelah adanya serangan Hamas ke Israel pada tahun 2023 tepatnya pada 7 Oktober, karena adanya serangan tersebut juga menyebabkan Israel melakukan peningkatan propaganda terhadap UNRWA yang memanfaatkan media sosial maupun *billboard*.

Propaganda sendiri diartikan sebagai tindakan yang disengaja yang ditujukan untuk mendapatkan respon yang diinginkan oleh pihak yang melakukan propaganda. Menurut James E dan Dan Nimmo propaganda merupakan tindakan yang dilakukan untuk membuat persepsi serta melakukan manipulasi untuk mendapatkan respon yang diinginkan (Combs & Nimmo, 1994). Propaganda juga sebagai bentuk strategi komunikasi yang menyebarkan informasi untuk mempengaruhi opini serta tindakan audiens. Pihak yang melakukan propaganda atau disebut propagandis akan membuat sebuah statement atau menyampaikan pernyataan yang berisikan fakta maupun pernyataan tidak berdasarkan fakta.

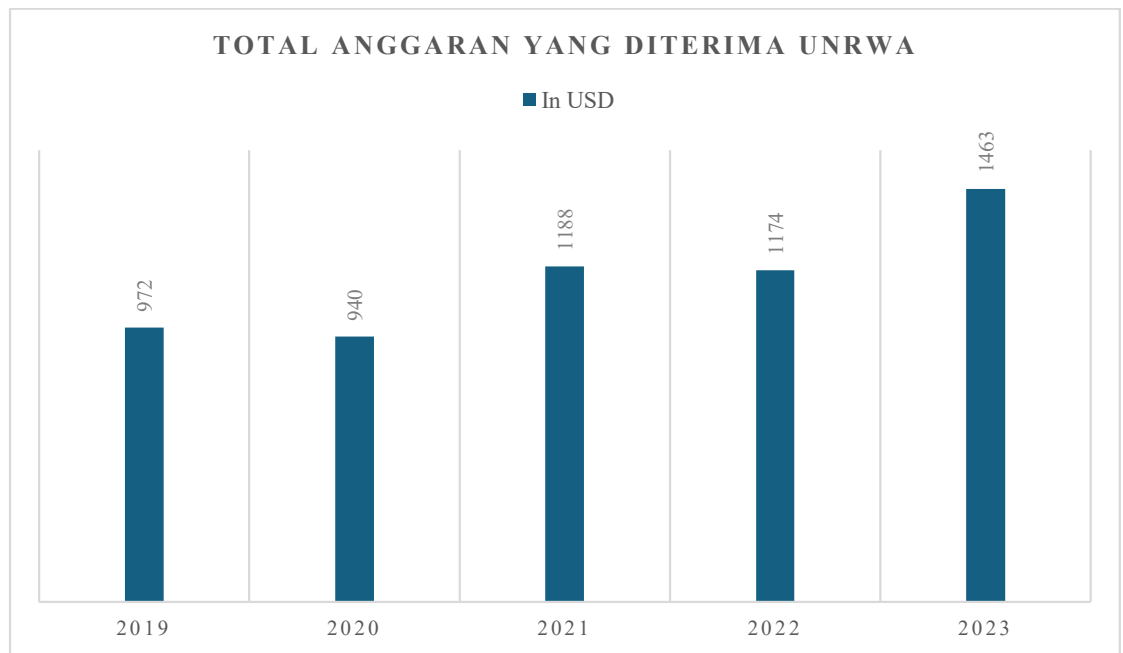
Dalam tindakannya Israel memberi klaim bahwa beberapa staf anggota UNRWA ikut serta dan Israel memberikan tuduhan ke UNRWA bahwa sejumlah 100 anggotanya merupakan bagian dari keanggota Hamas (ALJAZEERA, 2024). Adanya klaim tersebut juga membuat beberapa negara pendonor merespon atas tuduhan tersebut dengan melakukan penangguhan bantuan ke UNRWA seperti negara Amerika Serikat, UK, Jepang, Jerman, New Zealand, Switzerland,,

Australia, Kanada, Finland, Italia, Romania, Netherlands, Austria, Iceland, Estonia, Lithuania, dan Latvia (UN Human Rights, 2024).

Bukan hanya memberikan klaim, Israel juga melakukan beberapa bentuk propaganda yang ditujukan untuk organisasi UNRWA. Propaganda yang dilakukan Israel digunakan untuk mempengaruhi opini publik terkait UNRWA dengan memanfaatkan media. Propaganda yang dilakukan juga digunakan Israel untuk melemahkan posisi UNRWA sebagai lembaga yang berperan penting dalam menangani isu pengungsi di wilayah Palestina. Bahkan Israel melakukan propaganda di media sosial terkait UNRWA, melalui beberapa media yang memberikan informasi yang tidak sesuai dengan fakta yang ada, dan cenderung merusak citra organisasi. Melalui media, Israel memberikan banyak tuduhan ke UNRWA, tuduhan tersebut banyak menyebutkan bahwa UNRWA telah melanggar prinsip-prinsip PBB dan kinerja UNRWA dianggap sudah tidak efektif lagi (United Nations Relief and Works Agency for Palestine Refugees in the Near East, 2024). Israel juga membayar iklan di pencarian google yang merujuk pada diskriminasi terhadap UNRWA, iklan tersebut banyak tersebar di AS. Propaganda melalui iklan tersebut memberikan tuduhan bahwa UNRWA berkaitan dengan Hamas (Business & Human Rights Resource Centre, 2024). Hal ini dianggap bahwa salah satu cara Israel untuk meruntuhkan UNRWA, melalui propagandanya Israel bertujuan untuk melemahkan UNRWA supaya isu pengungsi menghilang.

Banyak propaganda dari pihak Israel yang muncul dan beredar di media Internasional, seperti adanya klaim terkait memudarnya netralitas dari organisasi, adanya anggapan bahwa UNRWA tidak menerapkan prinsip-prinsipnya, klaim atas sekolah-sekolah UNRWA yang dianggap memberikan pembelajaran yang bertentangan dengan norma, dimana pembelajaran dianggap mengajarkan

kebencian terhadap Yahudi, bahkan terdapat klaim yang menunjukkan bahwa beberapa staf atau guru dari UNRWA mendukung serangan pada 7 Oktober 2023. Propaganda yang terus muncul ini mempengaruhi reputasi UNRWA dan bahkan dapat memicu mudurnya kepercayaan masyarakat Internasional terkait peranan serta fungsi dari lembaga.

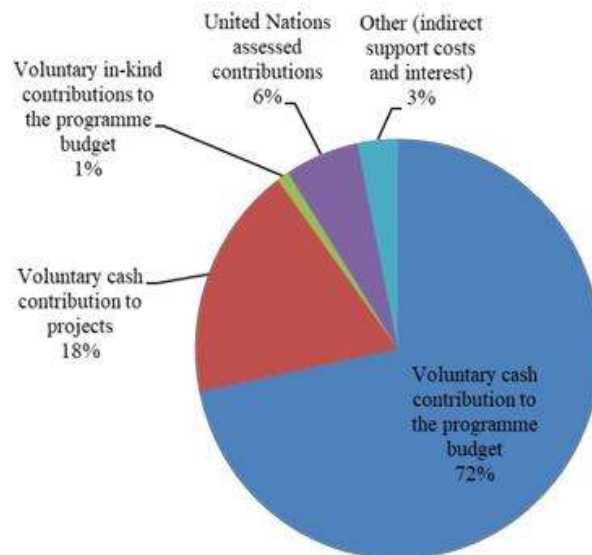


Gambar 1. 1 Anggaran UNRWA

Sumber : www.unrwa.org

Pada gambar diatas menunjukkan jumlah anggaran 5 (lima) tahun belakang yang diterima UNRWA sebelum adanya peningkatan propaganda media oleh Israel. Kemudian untuk tahun 2024, anggaran yang diperlukan UNRWA untuk keberlangsungan programnya, yakni sebesar 880 Juta USD dan pada tahun 2025 membutuhkan anggaran sebesar 914 Juta USD. Namun pada Laporan komisaris UNRWA mengenai anggaran program tahun 2024 hingga tahun 2025, memproyeksikan mendapatkan anggaran sebesar 813 Juta USD dan 851 Juta USD, sehingga melihat hal ini terdapat kesenjangan anggaran kas yang didapat (United Nations, 2023). Dengan adanya penangguhan dana dari beberapa negara pendonor dan pemotongan bantuan dana sebesar \$440 Juta, sehingga hal tersebut sangat

mempengaruhi pengoptimalkan operasional dari program UNRWA yang akan diberikan kepada para pengungsi (FDD, 2024).



Gambar 1. 2 Sumber Pendanaan, 2024 - 2025

Sumber : documents.un.org

Gambar diatas menunjukkan beberapa sumber pendanaan UNRWA, para pendonor tersebut sangat penting untuk mendukung keberlangsungan program UNRWA. Dimana sebagian besar dana anggaran program UNRWA didapatkan dari para pendonor, baik negara, organisasi, organisasi non-pemerintah, maupun individu. Sehingga dengan adanya isu propaganda dapat mengancam hubungan UNRWA dengan negara pendonor yang menyebabkan menurunnya kepercayaan pendonor terhadap organisasi. Sebab dalam keuangannya, UNRWA mendapatkan dukungan dana yang berasal dari bantuan negara maupun lembaga internasional, sehingga keberlangsungan program UNRWA bergantung pada negara-negara pendonor. Maka dari itu reputasi yang baik sangat dibutuhkan untuk menghindari pemutusan mitra dengan pendonor.

Sehingga pada kondisi seperti tersebut UNRWA menjadi organisasi penting yang harus dipertahankan untuk mendukung keberlangsungan hidup masyarakat Palestina. Para pengungsi Palestina sangat membutuhkan UNRWA dalam membantu mereka memenuhi kebutuhan hidup mereka melalui bantuan-bantuan dan fasilitas. Krisis kepercayaan harus dapat ditangani, sebab hal tersebut dapat memperparah krisis kemanusiaan di Palestina. Maka dari itu penulis tertarik untuk meneliti terkait upaya apa yang dilakukan UNRWA untuk memperbaiki citranya akibat adanya propaganda dari Israel yang dipicu setelah adanya serangan Hamas ke Israel yang menimbulkan krisis kepercayaan Internasional, yang dapat berdampak terhadap keberlangsungan program.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan yang telah dijelaskan pada latar belakang, bahwa peneliti akan membahas lebih lanjut terkait “ Upaya apa yang dilakukan UNRWA dalam mengatasi serta memperbaiki citra internasional, setelah Israel meningkatkan propaganda terhadap UNRWA”.

1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini ditujukan untuk mengetahui serta memaparkan terkait upaya yang dilakukan UNRWA dalam memperbaiki dan mempertahankan citranya di dunia Internasional untuk tetap dipercaya sebagai organisasi kemanusiaan yang memiliki peran penting terhadap pengungsi Palestina.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Teoritis

Memberikan informasi terkait upaya dari organisasi UNRWA dalam memperbaiki serta membangun citra baiknya setelah adanya serangan Hamas ke Israel yang memicu adanya peningkatan propaganda Israel ke UNRWA, serta dengan melakukan penelitian ini dapat menambah referensi keilmuan dengan fokus penelitian baru yang belum ada sebelumnya, seperti untuk mengetahui perihal upaya serta strategi apa saja yang telah dilakukan UNRWA dalam membangun reputasinya terutama dikalangan mitranya.

1.4.2 Manfaat Praktis

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat ke semua pemangku kebijakan, organisasi, individu ataupun kelompok yang memiliki kepentingan sesuai dengan isu yang dibahas. Sehingga penelitian ini dapat menjadi sebagai penambah wawasan, penyediaan data serta analisis dan diharapkan dapat menjadi acuan dalam menyusun kebijakan terkait peranan UNRWA terhadap masyarakat palestina. Sehingga dengan penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi yang relevan dan bermanfaat untuk kedepannya kepada semua pihak ataupun instansi yang relevan.

DAFTAR PUSTAKA

- Agustini, Grashinta, A., Putra, S., Sukarman, Arfid Guampe, F., Akbar, J. S., Lubis, M. A., Maryati, I., Ririnsahawaitun, Mesra, R., Sari, M. N. S., Tuerah, P. R., Rahmadhani, M. V., & Rulangi, R. (2023). *Metode Penelitian Kualitatif*. In S. Pd. , M. P. Irmayanti (Ed.), *Books*. PT. Mifandi Mandiri Digital.
- ALJAZEERA. (2024). *Israel notifies UN of ending ties with UNRWA amid warning of famine in Gaza*. Al Jazeera. <https://www.aljazeera.com/news/2024/11/4/israel-notifies-un-of-ending-ties-with-unrwa-amid-warning-of-famine-in-gaza>
- Business & Human Rights Resource Centre. (2024). *Israel's Google ads campaign against UNRWA raises misinformation concerns & criticism, report reveals*. Business & Human Rights Resource Centre. <https://www.business-humanrights.org/en/latest-news/israels-google-ads-campaign-against-unrwa-raises-misinformation-concerns-criticism-report-reveals/>
- Combs, J. E., & Nimmo, D. (1994). *Propaganda baru: kediktatoran perundingan dalam politik masa kini*. https://lib.litbang.kemendagri.go.id/index.php?p=show_detail&id=2252
- Evendi, yusuf, & Haryanto, A. (2021). PERAN AKTOR INDIVIDU NON-PEMERINTAH DALAM DIPLOMASI STAKEHOLDERS: STUDI KASUS AKTIVIS LINGKUNGAN GRETA THUNBERG TAHUN 2018-2019. *SENASPOLHI 3 FISIP UNWAHAS*. https://publikasiilmiah.unwahas.ac.id/index.php/SENASPOLHI/article/download/5649/3847?utm_source=chatgpt.com&__cf_chl_tk=4Iog12xR9I19wDqauSkwYb.vP7II8JP.V1yNQP2qUIE-1746101698-1.0.1.1-JUyezN0BzoMDFs8Uv2HQfUxdL.hasDvav.379QQPgGk
- FDD. (2024, March 29). *Some UNRWA Funding Resumes, Despite U.S. Ban*. Foundation For Defense of Democracies. <https://www.fdd.org/analysis/2024/03/29/some-unrwa-funding-resumes-despite-u-s-ban>
- General Assembly UN. (2024). *United Nations Relief and Works Agency for Palestine Refugees in the Near East Report of the Working Group on the Financing of the United Nations Relief and Works Agency for Palestine Refugees in the Near East*.

- <https://www.un.org/unispal/document/report-of-the-working-group-on-unrwa-financing-30aug24/>
- govextra. (2025). Dismantling UNRWA Chief Lazzarini's Falsehoods. *Govextra*.
https://govextra.gov.il/mda/dismantling-philippe-lazzarini-s-falsehoods/january-2025/?gad_source=1&gclid=Cj0KCQiA8fW9BhC8ARIsACwHqYqVGdpELGxKXTes4sSN3CTyTesXBi2Ap038ydl8jfd_EO_edHOwONMaAk5ZEALw_wcB
- Helaluddin, & Wijaya, H. (2019). *Analisis Data Kualitatif Sebuah Tinjauan Teori dan Praktik* (1st ed.). SEKOLAH TINGGI THEOLOGIA JAFFRAY.
- Hennida, C. (2022). *Diplomasi Publik dalam Politik Luar Negeri*. 22.
https://www.academia.edu/10138849/Diplomasi_Publik_Dalam_Politik_Luar_Negeri?source=swp_share
- Israel Policy Forum. (2024). *Understanding Israel's New Anti-UNRWA Laws*.
<https://israelpolicyforum.org/anti-unrwa-laws/>
- Jackall, R. (1995). *PROPAGANDA* (pp. 13–19). NEW YORK UNIVERSITY PRESS.
- Leonita, S. Z. (2022). *RESOLUSI KONFLIK DI TIMUR TENGAH: STUDI KASUS KONFLIK YORDANIA-ISRAEL SAMPAI DENGAN PERJANJIAN DAMAI WADI ARABA (1948-1994)*. 3.
- Lorenzo, M. (2024, February 13). *Allegations against United Nations staff and the impact on the humanitarian situation in Gaza*.
https://www.youtube.com/live/h12DHTf_2b4?si=jiDCzRlkwfOyhBD0
- Maarif, S. D. (2023). *Konsep Teori Konstruktivisme dalam Hubungan Internasional*. Seni Berfikir. <https://tirto.id/konsep-teori-konstruktivisme-dalam-hubungan-internasional-gPwQ>
- Mallappiang, N., & Muharram. (2023). *Dasar Dasar Publik Relation*.
<https://id.scribd.com/document/673509697/563071-dasar-dasar-public-relation-126a204a>
- MICHELMORE, L., & COMAY, M. (1967). *Exchange of Letters Between Israel and UNRWA*. https://www.palquest.org/en/historictext/33980/exchange-letters-between-israel-and-unrwa?__cf_chl_tk=GUhB1UKMjdJ34CUQYI7paPQ9dEaPoMYeKeBTJysWeYk-1740399669-1.0.1.1-4euJj_bfZS_HAP8_2cZyjpNH2VlkhW.pgj4IwKFygmA

- Philippe Lazzarini. (2024). *Time to put an end to disinformation campaigns*. WwW.Unrwa.Org.
- Sugiyono, Prof. Dr. (2022). *METODE PENELITIAN KUALITATIF. Dalam (Untuk Penelitian yang bersifat: eksploratif, enterpretif, interaktif, dan konstruktif)*.
- The New Arab Staff. (2024). *Israeli influence operation aimed at US Democrats smears UNRWA*. WwW.Newarab.Com. <https://www.newarab.com/news/israeli-influence-operation-aimed-democrats-smears-unrwa>
- UN Human Rights. (2024, February 24). *States must reinstate and strengthen support to UNRWA amid unfolding genocide in Gaza: UN experts*. United Nations. <https://www.ohchr.org/en/press-releases/2024/02/states-must-reinstate-and-strengthen-support-unrwa-amid-unfolding-genocide#:~:text=Australia%2C%20Austria%2C%20Canada%2C%20Estonia%2C%20Finland%2C%20Germany%2C%20Iceland%2C%20Italy%2C,suspension%20of%20funding%20for%20UNRWA%2C%20the%20experts%20said.>
- UN News. (2024). *UN completes investigation on UNRWA staff*. United Nations. <https://news.un.org/en/story/2024/08/1152841>
- United Nations. (2023). *Report of the Commissioner General of the United Nations Relief and Works Agency for Palestine Refugees in the Near East*. <https://documents.un.org/doc/undoc/gen/n23/249/41/pdf/n2324941.pdf>
- United Nations. (2024). *Allegations against UNRWA staff*. WwW.Un.Org. <https://www.un.org/en/situation-in-occupied-palestine-and-israel/allegations-against-unrwa-staff>
- United Nations. (2024). *FINAL REPORT FOR THE UNITED NATIONS SECRETARY-GENERAL*. https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/2024/04/unrwa_independent_review_on_neutrality.pdf
- United Nations Documents. (1949, December 8). *General Assembly Resolution 302*. Undocs.Org. [https://undocs.org/Home/Mobile?FinalSymbol=A%2FRES%2F302\(IV\)&Language=E&DeviceType=Desktop&LangRequested=False](https://undocs.org/Home/Mobile?FinalSymbol=A%2FRES%2F302(IV)&Language=E&DeviceType=Desktop&LangRequested=False)

- United Nations Relief and Works Agency for Palestine Refugees in the Near East. (2024). *UNRWA: Claims Versus Facts*. <https://www.unrwa.org/unrwa-claims-versus-facts-february-2024>
- United Nations Relief and Works Agency for Palestine Refugees in the Near East. (2024). *UNRWA: Claims Versus Facts*. <https://www.unrwa.org/unrwa-claims-versus-facts-february-2024>
- UNRWA. (2023, December 1). *Spreading unsubstantiated claims about UNRWA must immediately stop*. UNRWA. <https://www.unrwa.org/newsroom/official-statements/spreading-unsubstantiated-claims-about-unrwa-must-immediately-stop>
- UNRWA. (2024). *The State of Israel continues disinformation campaign against UNRWA*. <https://www.unrwa.org/newsroom/official-statements/state-israel-continues-dis-information-campaign-against-unrwa>
- UNRWA. (2024). *The State of Israel continues disinformation campaign against UNRWA*. <https://www.unrwa.org/newsroom/official-statements/state-israel-continues-dis-information-campaign-against-unrwa>
- UNRWA. (2024). *UNRWA Preliminary Response - final Report of the Independent Review of Mechanisms and Procedures to Ensure Adherence by UNRWA to the Humanitarian Principle of Neutrality (20 April 2024)*. https://www.unrwa.org/sites/default/files/content/resources/unrwa_preliminary_response_-_report_of_the_independent_review_on_neutrality.pdf
- UNRWA. (2024). *What UNRWA Built*. <https://www.unrwa.org/newsroom/features/what-unrwa-built>
- UNRWA. (2024). *What We Do*. <https://www.unrwa.org/what-we-do/education>
- Wendt, A. (1992). Anarchy is what States Make of it: The Social Construction of Power Politics. In *International Organization* (Vol. 45). https://www.jstor.org/stable/2706858?read-now=1&seq=5#page_scan_tab_contents