

**EVALUASI PROGRAM SEHAT SEJAHTERA
RESTO APUNG BINAAN DEPARTEMEN TANGGUNG
JAWAB SOSIAL DAN LINGKUNGAN PT. PUPUK
SRIWIDJAJA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi
Persyaratan Dalam Menempuh
Derajat Sarjana S-1 Administrasi
Publik**



Oleh:

**MARINDA PUTRI AISAH
NIM. 07011182126031**

**JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
INDRALAYA 2025**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

**EVALUASI PROGRAM SEHAT DAN SEJAHTERA RESTO
APUNG BINAAN DEPARTEMEN TANGGUNG JAWAB SOSIAL
DAN LINGKUNGAN PT
PUKUK SRIWIDJAJA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian
Persyaratan Dalam Menempuh Derajat
Sarjana S-1 Administrasi Publik**

Oleh:

**MARINDA PUTRI AISAH
NIM. 07011182126031**

Telah disetujui oleh dosen pembimbing, Februari 2025

Pembimbing

**Ermanovida, S.Sos., M.Si
NIP. 196911191998032001**



**Mengetahui,
Ketua Jurusan**



**Dr. M. Nur Budiyanfo, S.Sos., MPA
NIP. 196911101994011001**

HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

**EVALUASI PROGRAM SEHAT SEJAHTERA RESTO
APUNG BINAAN DEPARTEMEN TANGGUNG JAWAB SOSIAL
DAN LINGKUNGAN PT PUPUK SRIWIDJAJA PALEMBANG**

SKRIPSI

Oleh :
MARINDA PUTRI AISAH
NIM. 07011182126031

**Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji
pada Tanggal 30 April 2025
dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat**

TIM PENGUJI SKRIPSI

Ermanovida, S.Sos., M.Si
NIP. 196911191998032001
Pembimbing



Drs. Mardianto, M.Si
NIP. 196211251989121001
Penguji 1



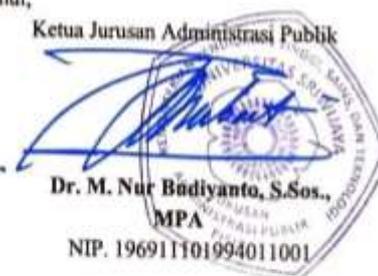
Lisa Mandasari, M.Si
NIP. 198603272023212029
Penguji 2



Mengetahui,

Dekan FISIP UNSRI

Ketua Jurusan Administrasi Publik



LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Marinda Putri Aisah

NIM : 07011182126031

Jurusan : Administrasi Publik

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa skripsi yang berjudul “Evaluasi Program Sehat dan Sejahtera Resto Apung Binaan Departemen Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan PT Pupuk Sriwidjaja Palembang” ini adalah benar-benar karya saya dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi. Apabila di kemudian hari, ada pelanggaran yang ditemukan dalam skripsi ini dan/atau ada pengaduan dari pihak lain terhadap keaslian karya ini, saya bersedia menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sungguh-sungguh tanpa pemaksaan dari pihak mana pun.

Yang membuat pernyataan,

Indralaya, 06 Maret 2025



Marinda Putri Aisah

NIM. 07011182126031

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”.

(QS. Al-Baqarah : 286)

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarakan lagi rasa sabra itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi gelombang-gelombang itu yang akan kau ceritakan”

“Orang tua di rumah menanti kepulanganmu dengan hasil yang membanggakan, jangan kecewakan mereka. Simpan keluhmu, sebab letihmu tak sebanding dengan perjuangan mereka menghidupimu”

Atas *ridho* Allah SWT, skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Kedua orang tua tercinta, Ayahanda Maman Witarsa dan Ibunda Linca Dwantika.
2. Diri Sendiri yang telah berusaha.
3. Adik-Adik ku, Kenya Panggali dan Muhammad Satriya Panggrahito.
4. Keluarga besar.
5. Para dosen dan pegawai FISIP UNSRI.
6. Sahabat dan teman seperjuangan Jurusan Administrasi Publik Angkatan 2021.
7. Almamater kebanggaanku.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Evaluasi Program Sehat Sejahtera Resto Apung Binaan Departemen Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan PT Pupuk Sriwidjaja Palembang”**. Penulisan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Studi Sarjana Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan skripsi ini tidak akan berjalan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua penulis yakni Ayahanda Maman Witarsa dan Ibunda Linca Dwantika, beserta keluarga besar yang selalu memberikan doa, dukungan, motivasi dan semangat, baik dalam bentuk materi maupun moral pada penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Taufiq Marwa, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Prof. Dr. Alfitri, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Dr. H. Azhar, SH., M.Sc., LL.M., LL.D selaku Wakil Dekan I Bidang Kependidikan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
5. Ibu Hoirun Nisyak, S.Pd., M.Pd selaku Wakil Dekan II Bidang Keuangan dan Kepegawaian Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
6. Bapak Dr. Andries Lionardo, M.Si selaku Wakil Dekan III Bidang Kemahasiswaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.

7. Bapak Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA selaku Ketua Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
8. Bapak Januar Eko Aryansah, S.IP., SH., M.Si selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
9. Bapak Dr. Ardiyan Saptawan, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik.
10. Ibu Ermanovida, S.Sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membimbing dan memberikan saran selama proses penyusunan skripsi ini.
11. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta Staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
12. Seluruh pegawai PT Pupuk Sriwidjaja Palembang, khususnya Departemen Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) dan Resto Apung Sesera, terima kasih atas izin, waktu dan bimbingan yang diberikan selama proses penelitian.
13. Kedua adikku, Kenya Panggali dan Muhammad Satriya Panggrahito yang ikut serta dalam proses penulis menempuh pendidikan selama ini, terima kasih atas semangat, doa dan cinta yang selalu diberikan kepada penulis. Tumbuhlah menjadi versi paling hebat, Adik-adikku.
14. Sahabat tersayang penulis yakni Marshanda Asmara Putri, Nicky Putri Frasty, Sherlyna Tea Kania, Siti Sahvira Nurhaliza, Marshanda Aulia Balqis, Novelly Syahfitri, Rhesa Amalia, Helen Tiara Sakti, Ghevianita Putri Rayenda, Annisa Kholiza Salsabila, Vyolin Margaretha dan Diah Nur Azizah yang selalu memberikan dukungan, semangat serta motivasi yang terus menginspirasi sepanjang masa penyusunan skripsi ini.
15. Kepada M. Zaidan Hafizh terima kasih atas dukungan, semangat serta telah menjadi tempat berkeluh kesah, selalu ada dalam suka maupun duka selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas waktu, doa yang senantiasa dilangitkan dan seluruh hal baik yang diberikan.
16. Teman-teman seperjuangan Jurusan Ilmu Administrasi Publik Tahun 2021.

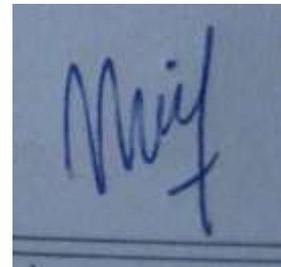
Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan ilmu pengetahuan dan

wawasan. Untuk itu, setiap kritik dan saran yang bersifat positif akan diterima dengan segala kerendahan hati dan lapang dada, karena hal ini merupakan suatu langkah untuk peningkatan kualitas diri.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyusunan skripsi. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya dan semoga skripsi yang telah penulis susun ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Indralaya, Februari 2025



Marinda Putri Aisah
NIM. 07011182126031

ABSTRACT

he Sehat dan Sejahtera (SESERA) program, initiated by PT Pupuk Sriwidjaja Palembang, is part of the company's Corporate Social Responsibility (CSR) efforts to improve the welfare of the Pulau Kemaro community. One of its key implementations is the establishment of the Sesera Floating Restaurant, aimed at empowering the local economy through tourism and culinary sectors. This study evaluates the program's effectiveness using the CIPP (Context, Input, Process, Product) evaluation model. The research employs a qualitative approach with data collection techniques including interviews, observations, and document analysis. The findings indicate that the program has positively impacted the community by increasing income, creating new job opportunities, and strengthening the local economy. However, challenges remain, such as ensuring operational sustainability and the need for further training in business management and digital marketing. With continuous evaluation, the program holds great potential as a sustainable community empowerment model that contributes to inclusive local economic development.

Keywords: Program Evaluation, Community Empowerment, CIPP Model, Sesera Floating Restaurant, CSR

Pembimbing

Ermanovida, S.Sos., M.Si

NIP. 196911191998032001

**Ketua Jurusan Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sriwijaya**



Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA

NIP. 196911101994011001

ABSTRAK

Program Sehat dan Sejahtera (SESERA) yang diinisiasi oleh PT Pupuk Sriwidjaja Palembang merupakan bagian dari Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) perusahaan dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat Pulau Kemaro. Salah satu implementasi utama program ini adalah pendirian Resto Apung Sesera yang bertujuan untuk memberdayakan ekonomi masyarakat lokal melalui sektor pariwisata dan kuliner. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi efektivitas program tersebut menggunakan model evaluasi CIPP (*Context, Input, Process, Product*). Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa program ini telah memberikan dampak positif terhadap peningkatan pendapatan masyarakat, menciptakan peluang kerja baru, serta memperkuat sektor ekonomi lokal. Namun, masih terdapat beberapa tantangan seperti keberlanjutan operasional dan kebutuhan akan pelatihan lebih lanjut dalam manajemen usaha dan pemasaran digital. Dengan evaluasi yang berkelanjutan, program ini memiliki potensi besar untuk menjadi model pemberdayaan masyarakat yang berkelanjutan dan berkontribusi terhadap pembangunan ekonomi lokal yang inklusif.

Kata Kunci: Evaluasi Program, Pemberdayaan Masyarakat, Model CIPP, Resto Apung Sesera, TJSL.

Pembimbing



Ermanovida, S.Sos., M.Si

NIP. 196911191998032001

Ketua Jurusan Administrasi Publik

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Sriwijaya



Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA

NIP. 196911101994011001

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Akademis	11
1.4.2 Manfaat Praktis	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.2 Evaluasi Program Sehat dan Sejahtera (SESERA).....	18
2.2.1 Definisi Evaluasi.....	18
2.2.2 Definisi Program.....	20
2.2.3 Definisi Evaluasi Program	21
2.2.4 Program Sehat dan Sejahtera (SESERA).....	22
2.3 Resto Apung.....	24
2.4 Kesejahteraan Masyarakat	26
2.5 Kerangka Pemikiran.....	27

2.6 Penelitian Terdahulu	29
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Jenis Penelitian.....	41
3.2 Definisi Konseptual.....	42
3.3 Fokus Penelitian	43
3.4 Jenis dan Sumber Data	47
3.5 Informan Penelitian.....	48
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.7 Teknik Analisis Data.....	51
3.8 Sistematika Penulisan	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	56
4.1 Deskripsi Wilayah Penelitian.....	56
4.1.1 PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang.....	56
4.1.2 Visi, Misi, Nilai Perusahaan dan Struktur Organisasi PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang	60
4.1.3 Departemen Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang	67
4.1.4 Visi, Misi dan Struktur Organisasi Departemen Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang	68
4.1.5 Program Sehat dan Sejahtera	74
4.1.6 Program Sesera Resto Apung.....	78
4.1.7 Pulau Kemaro.....	81
4.2 Deskripsi Responden atau Informan Penelitian	83
4.3 Hasil Penelitian	84
4.3.1 Evaluasi Konteks (<i>Context Evaluation</i>).....	84
4.3.2 Evaluasi Masukan (<i>Input Evaluation</i>).....	88
4.3.3 Evaluasi Proses (<i>Process Evaluation</i>).....	94
4.3.4 Evaluasi Produk/Hasil (<i>Product Evaluation</i>).....	100
4.4 Pembahasan.....	105
BAB V PENUTUP.....	111
5.1 Kesimpulan.....	111
5.2 Saran.....	112

DAFTAR PUSTAKA	114
-----------------------------	------------

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1 Fokus Penelitian	44
Tabel 3.2 Informan atau Narasumber Penelitian.....	48
Tabel 4.1 Empat Pilar Departemen TJSL	70
Tabel 4.2 Informan Penelitian.....	83
Tabel 4.3 Matriks Hasil Temuan.....	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Resto Apung Sesera	5
Gambar 3.1 Empat Langkah menganalisis data model dari Huberman, dan Saldana (2014)	52
Gambar 4.1 Logo PT Pupuk Sriwidjaja Palembang	57
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang.....	66
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Departemen TJSL	74
Gambar 4.4 Alur Pelaksanaan Program Sehat dan Sejahtera	76
Gambar 4.5 Resto Apung Sesera	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	116
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian.....	118
Lampiran 3. Surat Balasan Penelitian	120
Lampiran 4. Kartu Bimbingan Usulan Penelitian	122
Lampiran 5. Kartu Bimbingan Skripsi	123
Lampiran 6. Lembar Perbaikan Seminar Proposal	124
Lampiran 7. Lembar Perbaikan Sidang Komprehensif.....	126
Lampiran 8. Matriks Wawancara	128
Lampiran 9. Dokumentasi Penelitian	137
Lampiran 10. Bebas Pustaka Perpustakaan Universitas Sriwijaya	139
Lampiran 11. Hasil Uji <i>Similarity</i> Skripsi di Perpustakaan Universitas Sriwijaya	140

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kesejahteraan masyarakat lokal merupakan salah satu indikator utama dalam menilai keberhasilan pembangunan berkelanjutan di suatu wilayah. Di tengah berbagai tantangan yang dihadapi oleh masyarakat lokal, baik dari segi ekonomi, kesehatan, maupun sosial, munculnya program-program yang bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan menjadi sangat krusial.

Oleh karena itu, mengacu pada Inpres Nomor 4 Tahun 2022 tersebut Menteri Badan Usaha Milik Negara mengesahkan Peraturan Menteri Badan Usaha Milik Negara Republik Indonesia Nomor Per-1/Mbu/03/2023 tentang Penugasan Khusus dan Program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan bagi Badan Usaha Milik Negara, PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang telah melaksanakan pembangunan berkelanjutan bagi mitra binaan dan masyarakat lingkungan perusahaan sebagai salah satu upaya untuk mencapai tujuan dan pilar utama program TJSL.

PT Pusri Palembang yang merupakan anak perusahaan PT Pupuk Indonesia (Persero) menunjukkan sikap konsistensi dalam rangka menjaga komitmennya, pada kegiatan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) melalui Program SESERA “Sehat Sejahtera” Pulau Kemaro. Realisasi program dilaksanakan oleh Pusri melalui Departemen TJSL yang juga terintegrasi beririsan dengan unit Proyek CSV, dengan fokus binaan yaitu masyarakat RT17 dan RT18 Pulau Kemaro, Kelurahan I Ilir dalam satu payung Program SESERA.

Pulau Kemaro dikenal sebagai salah satu destinasi wisata budaya yang populer di Palembang, namun di balik pesonanya, masyarakat lokal di pulau ini masih

menghadapi berbagai permasalahan kesejahteraan. Kondisi sosial-ekonomi yang belum sepenuhnya stabil, serta keterbatasan akses terhadap layanan kesehatan dan pendidikan, menjadi tantangan yang signifikan. Dalam rangka mengatasi permasalahan ini, PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang melalui Departemen Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) memprakarsai Program SESERA dengan tujuan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat lokal.

Program SESERA hadir dan terangkai untuk merespon pengentasan permasalahan sosial dan lingkungan yang dihadapi oleh masyarakat Ring 1 perusahaan melalui program *community development* sebagai bentuk *Corporate Social Innovation* (CSI). Disampaikan oleh VP TJSL, Alde Dyanrini menyatakan bahwa sejak mulai dilaksanakan Program SESERA telah memberikan nilai manfaat positif yang signifikan bagi masyarakat Pulau Kemaro. Tidak hanya meliputi aspek taraf kehidupan dalam lini ekonomi, sosial dan lingkungan, namun juga turut diperhitungkan peningkatan kapasitas dan kapabilitas masyarakat.

Sehubungan dengan Inpres Nomor 4 Tahun 2022, PT. PUPUK SRIWIDJAJA PALEMBANG menegaskan komitmennya untuk melaksanakan program kesejahteraan masyarakat yang ramah lingkungan, selaras dengan pembangunan skala bisnis, dan berkelanjutan dalam Pernyataan Kebijakan CSR No. 1 CSR 001, tanggal 18 Maret 2019. Kebijakan TJSL PT. PUPUK SRIWIDJAJA PALEMBANG No. 1 CSR 001 berisi:

a. Dalam hal perencanaan, pelaksanaan, evaluasi pelaporan, dan publikasi program peningkatan citra & nilai perusahaan, pengembangan usaha, dan pelaksanaan mitigasi risiko usaha, PT. PUPUK SRIWIDJAJA PALEMBANG

berkomitmen untuk melaksanakan TJSL yang terintegrasi dengan Kebijakan Perusahaan, Jangka Panjang, dan Tahunan Perusahaan.

b. PT. PUPUK SRIWIDJAJA PALEMBANG berdedikasi untuk melaksanakan TJSL dengan mengutamakan Pemberdayaan Masyarakat di bidang Ekonomi, Sosial, dan Pelestarian Lingkungan serta membangun hubungan baik dengan pemangku kepentingan (Masyarakat, Pemerintah, Komunitas, dan pemangku kepentingan lainnya) untuk mencapai kemandirian masyarakat sekaligus menyeimbangkan kepentingan bisnis.

c. Dalam upaya mewujudkan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Perusahaan kepada masyarakat dan lingkungan atas dampak dari setiap keputusan dan kegiatan operasional perusahaan, PT. PUPUK SRIWIDJAJA PALEMBANG berkomitmen untuk melakukan perbaikan program TJSL secara terus menerus dan berkesinambungan. Hal ini dilakukan sebagai upaya untuk menciptakan hubungan yang harmonis dengan pemangku kepentingan dimana perusahaan beroperasi. (Laporan Tahunan 2023: Sustainability Report 2023).

Program Sehat Erat dan Sejahtera (SESERA) adalah salah satu program tanggung jawab sosial dan lingkungan (TJSL) yang diinisiasi oleh PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang. Program ini bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat, khususnya yang berada di sekitar wilayah operasional perusahaan. Melalui Departemen TJSL, PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang berusaha untuk tidak hanya fokus pada produksi dan keuntungan perusahaan, tetapi juga memberikan kontribusi terhadap peningkatan kualitas hidup masyarakat setempat. Tujuan utama dari Program SESERA adalah menciptakan masyarakat yang lebih sehat, erat dalam hubungan sosial, dan sejahtera secara ekonomi. Program ini dirancang dengan

pendekatan multi-aspek yang meliputi kesehatan, pendidikan, pemberdayaan ekonomi, serta pengembangan sosial. SESERA berusaha untuk memberikan solusi yang berkelanjutan dan berkesinambungan dalam upaya meningkatkan kualitas hidup masyarakat.

Pada awalnya, Pulau Kemaro sudah dikenal sebagai salah satu destinasi wisata budaya di Palembang dengan daya tarik utama berupa Pagoda Kemaro dan perayaan Cap Go Meh. Namun, meskipun menjadi destinasi wisata, kesejahteraan masyarakat lokal di pulau ini masih terbatas. Tantangan ekonomi dan kurangnya akses terhadap peluang usaha menjadi salah satu kendala utama yang dihadapi masyarakat. Menyadari potensi pariwisata yang besar namun belum dimanfaatkan secara maksimal, PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang melalui Departemen TJSL meluncurkan Program SESERA yang salah satu fokus utamanya adalah pengembangan ekonomi lokal melalui sektor pariwisata.

Dalam konteks inilah Departemen TJSL Pusri meluncurkan **Program Sehat Erat dan Sejahtera (SESERA)**, yang bertujuan untuk memberdayakan masyarakat Pulau Kemaro melalui pengembangan sektor pariwisata dan ekonomi kreatif. Salah satu fokus dari program ini adalah pendirian Resto Apung, yang diharapkan dapat menjadi pusat kegiatan ekonomi baru bagi masyarakat setempat.

Pulau Kemaro merupakan salah satu lokasi di mana Program SESERA dijalankan. PT. Pupuk Sriwidjaja melalui Departemen TJSL mengembangkan inisiatif di Pulau Kemaro sebagai bagian dari komitmen perusahaan untuk membantu meningkatkan kesejahteraan masyarakat lokal. Salah satu implementasi nyata dari program ini adalah pengembangan Resto Apung sebagai bagian dari

inisiatif pemberdayaan ekonomi masyarakat dimana kasus kemiskinan di Pulau Kemaro didapati sekitar 97% masyarakat berpotensi kerja tidak tetap dan hanya sekitar 27% yang memiliki aset berupa keramba dan sawah, hasil panen yang tidak optimal karena pola pertanian pasang surut dengan hanya 1 kali panen/tahun juga menjadi faktor utama pembentukan Resto Apung SESERA.



Gambar 1.1 Resto Apung Sesera

Resto Apung yang dibina langsung oleh Departemen TJSL PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang, bukan hanya berfungsi sebagai destinasi wisata kuliner, tetapi juga sebagai pusat aktivitas ekonomi lokal yang melibatkan masyarakat setempat. Resto Apung ini diharapkan dapat meningkatkan pendapatan masyarakat lokal melalui kegiatan pariwisata dan kuliner. Resto ini merupakan bagian dari upaya Pusri untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat lokal melalui program pemberdayaan ekonomi dan sosial dalam rangka tanggung jawab sosial perusahaan.

Gagasan untuk membangun Resto Apung muncul dari kebutuhan untuk menciptakan pusat ekonomi baru yang dapat melibatkan masyarakat lokal secara

langsung. Inspirasi awalnya adalah memanfaatkan potensi alam dan lingkungan Pulau Kemaro yang dikelilingi oleh sungai. Dengan memadukan unsur wisata alam dan kuliner, Resto Apung diharapkan menjadi daya tarik baru yang tidak hanya menarik wisatawan tetapi juga memberikan manfaat ekonomi kepada penduduk setempat.

Dari sisi infrastruktur, resto apung didesain dengan pendekatan ramah lingkungan, menggunakan material yang mendukung keberlanjutan serta meminimalkan dampak terhadap ekosistem perairan. Dermaga apung, tempat makan, dan fasilitas pendukung lainnya dibangun dengan mempertimbangkan estetika dan daya tarik wisata, menjadikan Sesera Resto Apung sebagai destinasi unik yang memadukan wisata kuliner dengan pemandangan alam pesisir. Selain itu, program ini juga dilengkapi dengan inisiatif pengelolaan sampah dan edukasi lingkungan kepada pengunjung, yang bertujuan untuk meningkatkan kesadaran akan pentingnya menjaga ekosistem pesisir.

Pada tahap perencanaan, PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang bekerja sama dengan masyarakat lokal untuk membangun Resto Apung. Proses pembangunan melibatkan partisipasi aktif warga dalam desain dan operasional, dengan harapan bahwa usaha ini benar-benar dimiliki oleh masyarakat. Departemen TJSL memberikan pelatihan kepada penduduk setempat dalam bidang kuliner, manajemen usaha, dan pelayanan agar mereka dapat mengelola resto ini dengan baik.

Sejak didirikan, Resto Apung telah memberikan dampak positif bagi masyarakat Pulau Kemaro. Usaha ini berhasil menciptakan lapangan kerja baru dan

meningkatkan pendapatan bagi warga yang terlibat. Selain itu, resto ini juga menjadi ikon baru pariwisata di Palembang, yang memperkaya pengalaman wisata di Pulau Kemaro. Dampak sosial dan ekonomi dari Resto Apung juga diikuti oleh peningkatan kualitas hidup masyarakat melalui akses yang lebih baik terhadap pendidikan dan kesehatan, berkat pendapatan tambahan yang diperoleh.

Resto Apung mengusung konsep tempat makan di atas air, yang memadukan keindahan alam Pulau Kemaro dengan pengalaman kuliner yang unik. Tempat ini dirancang tidak hanya sebagai destinasi wisata kuliner, tetapi juga sebagai pusat ekonomi yang melibatkan masyarakat lokal. Resto Apung Sesera adalah satu-satunya restoran di Sumatera Selatan yang berbasis community development atau pemberdayaan masyarakat dengan mengedepankan women empowerment. Resto ini dikelola oleh 20 Ibu Rumah Tangga. Ibu Ibu Rumah Tangga ini dibina oleh PT Pupuk Sriwidjaja Palembang untuk mengelola resto secara professional, dibekali ilmu yang komprehensif dari chef professional (Indonesia Chef Association).

Program "Sesera Pulau Kemaro" yang diinisiasi oleh PT Pupuk Sriwidjaja Palembang (Pusri) melalui kegiatan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) memiliki dasar hukum yang berkaitan dengan kebijakan TJSL (Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan) perusahaan di Indonesia. Berikut adalah landasan hukum utama yang mendasari program TJSL, termasuk program "Sesera Pulau Kemaro": **Undang-Undang No. 40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas**, Pasal 74 mengatur tentang Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) bagi perusahaan yang kegiatan usahanya berkaitan dengan sumber daya alam. Perusahaan

diwajibkan untuk melaksanakan TJSL sebagai bentuk tanggung jawab kepada masyarakat dan lingkungan di sekitar wilayah operasional perusahaan.

Resto Apung SESERA tidak hanya membangkitkan sektor pariwisata lokal, tetapi juga memberikan dampak positif jangka panjang terhadap kesejahteraan masyarakat Pulau Kemaro. Program ini menunjukkan bagaimana pendekatan berbasis komunitas dapat menciptakan perubahan sosial dan ekonomi yang signifikan ketika didukung oleh pihak swasta yang memiliki visi untuk pengembangan berkelanjutan.

Departemen TJSL PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang berperan penting dalam pembangunan dan operasional Resto Apung. Departemen ini memberikan dukungan berupa pelatihan keterampilan kepada masyarakat lokal, bantuan modal, serta pendampingan dalam menjalankan usaha. Inisiatif ini diharapkan dapat meningkatkan kesejahteraan masyarakat di Pulau Kemaro secara berkelanjutan, sekaligus memperkuat citra perusahaan sebagai entitas yang peduli terhadap lingkungan sosialnya.

Departemen TJSL Pusri memainkan peran penting dalam proses perencanaan, pembangunan, dan operasionalisasi Program **Sesera Resto Apung** merupakan salah satu program CSR (Corporate Social Responsibility) unggulan dari PT Pupuk Sriwidjaja (Pusri) Palembang yang berfokus pada pemberdayaan masyarakat lokal melalui sektor pariwisata dan kuliner. Program ini dijalankan di kawasan pesisir dan memiliki beberapa inisiatif utama yang mendukung pengembangan ekonomi masyarakat setempat. Berikut adalah kemungkinan bentuk program yang

dijalankan dalam Sesera Resto Apung berdasarkan konsep CSR dan tujuan program ini:

- 1. Pengembangan Infrastruktur** : Pembangunan dan perbaikan fasilitas resto apung, seperti dermaga, tempat makan terapung, dan sarana pendukung lainnya serta Penyediaan fasilitas ramah lingkungan untuk mendukung pariwisata berkelanjutan.
- 2. Pelatihan dan Pemberdayaan Masyarakat Lokal**
 - a. Pelatihan kuliner: Mengajarkan masyarakat untuk mengolah makanan khas lokal yang dapat menarik wisatawan.
 - b. Pelatihan pelayanan restoran: Melatih masyarakat dalam hal manajemen restoran, kebersihan, dan pelayanan pelanggan.
- 3. Pendampingan dan Monitoring** : Pendampingan rutin kepada masyarakat dalam menjalankan resto apung, mencakup aspek manajemen, keuangan, dan pengembangan bisnis. Monitoring keberlanjutan program untuk memastikan dampak positif jangka panjang bagi kesejahteraan masyarakat.

Dengan adanya Resto Apung, diharapkan masyarakat lokal dapat merasakan peningkatan kualitas hidup, baik dari sisi ekonomi, sosial, maupun budaya. Inisiatif ini juga diharapkan menjadi model bagi program-program pemberdayaan masyarakat lainnya, yang memadukan potensi lokal dengan peluang ekonomi yang berkelanjutan. Resto Apung, dengan konsep yang menarik dan melibatkan langsung masyarakat setempat, menjadi salah satu contoh konkret dari

implementasi program TJSL yang tidak hanya berdampak secara ekonomi tetapi juga sosial dan budaya.

Dalam tahapannya Pusri memberikan penyediaan sarana, pelatihan, pendampingan, bimbingan teknis dan penyaluran fasilitas penunjang sebagai langkah nyata yang terbuka untuk mendukung keberlangsungan Program SESERA secara mandiri dan berkelanjutan. Program ini sesuai dengan susunan *roadmap* dalam misi menuju *exit strategy* program dari tahun 2020-2024 untuk mencapai finish dengan kondisi ideal yang diharapkan dalam bentuk Agro-ekowisata.

Pendirian Resto Apung telah membawa dampak positif bagi masyarakat Pulau Kemaro, termasuk:

- **Peningkatan Pendapatan Masyarakat :** Masyarakat yang terlibat dalam operasional resto memperoleh sumber pendapatan baru, yang secara signifikan membantu meningkatkan taraf hidup mereka.
- **Peningkatan Pariwisata Lokal :** Resto Apung berhasil menarik lebih banyak wisatawan ke Pulau Kemaro, yang secara tidak langsung juga meningkatkan pendapatan sektor pariwisata lainnya di pulau tersebut.
- **Pemberdayaan Perempuan :** Banyak perempuan lokal yang terlibat dalam kegiatan kuliner dan pelayanan di Resto Apung, sehingga memberikan mereka kesempatan untuk berpartisipasi dalam ekonomi lokal.

Meskipun pendirian Resto Apung membawa berbagai dampak positif bagi masyarakat Pulau Kemaro, terdapat sejumlah kendala yang masih perlu diatasi.

Salah satu tantangan utama adalah keterbatasan akses transportasi. Lokasi Resto Apung yang berada di tengah perairan Sungai Musi membuatnya hanya dapat dijangkau dengan transportasi sungai, yang belum sepenuhnya memadai dari segi jadwal dan kapasitas. Selain itu, kondisi cuaca yang tidak menentu, seperti hujan lebat, angin kencang, dan pasang surut air sungai, kerap mengganggu aktivitas operasional restoran. Di sisi lain, meskipun keterlibatan masyarakat lokal sangat tinggi, masih banyak sumber daya manusia yang memerlukan pelatihan serta pendampingan dalam bidang pelayanan, manajemen, dan kebersihan agar dapat memenuhi standar industri pariwisata.

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana Pelaksanaan Program Sehat Sejahtera Resto Apung Binaan Departemen Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang dinilai dari dimensi *context*, *input*, *process* dan *product*?

1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk menilai dan mengevaluasi Program Sehat Sejahtera Resto Apung Binaan Departemen Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang dinilai dari dimensi *context*, *input*, *process* dan *product*.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Teoritis

1. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam bidang Ilmu Administrasi Publik, khususnya terkait dengan tanggung jawab sosial perusahaan (TJSL) dan pemberdayaan masyarakat melalui program-

program berkelanjutan.

2. Penelitian ini diharapkan mampu menjadi tambahan pengetahuan bagi peneliti dan pembaca tentang dampak program sosial perusahaan terhadap kesejahteraan masyarakat lokal, khususnya dalam konteks pemberdayaan ekonomi berbasis pariwisata di Indonesia.

1.4.2 Manfaat Praktis

1. Hasil Penelitian ini diharapkan mampu memberikan gambaran kepada PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang untuk menilai Evaluasi Program SESERA khususnya Resto Apung yang telah dilaksanakan. Penelitian ini juga dapat memberikan rekomendasi praktis yang berguna untuk pengembangan dan peningkatan program TJSL di masa yang akan datang.
2. Hasil Penelitian ini juga diharapkan mampu memberikan gambaran kepada Departemen TJSL mengenai tantangan dan hambatan yang dihadapi dalam implementasi program, sehingga dapat digunakan oleh perusahaan untuk menyusun strategi yang lebih efektif dalam pelaksanaan tanggung jawab sosial di masa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Sulaiman Bolkiah, M. I. (2021). Evaluasi Program Bidang Pemberdayaan Nelayan Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Nelayan Di Dinas Perikanan Kabupaten Pemekasan Provinsi Jawa Timur . *Visioner: Jurnal Pemerintahan Daerah di Indonesia*, 363-373.
- Alzet Rama, A. A. (2023). Konsep model evaluasi context, input, process dan product (CIPP) di sekolah menengah kejuruan. *JRTI (Jurnal Riset Tindakan Indonesia)*, 82-86.
- Anshar, M. (2020). Penerapan Program Pemberdayaan dan Kesejahteraan Keluarga (PKK) Dalam Upaya Peningkatan Kesejahteraan Ekonomi Masyarakat Muslim di Kelurahan Perintis Medan . *JBN : Jurnal Bisnis Net Ekonomi dan Bisnis* , 193-205 .
- Apta Hafiz Purnomo, D. R. (2022). Evaluasi Program Pendidikan . *Jurnal Pendidikan dan Konseling*, 2235-2241.
- Bulhayat. (2019). Evaluasi Model CIPP Pada Implementasi KTSP Pendidikan Agama Islam di Sekolah Menengah Atas Jombang. *Jurnal al-Adabiya*, 85-102.
- Candra Maulana, I. A. (2019). Evaluasi Program Layanan Informasi Dengan Model CIPP Di SMP Negeri 14 Pontianak . *Jurnal UNTAN*, 1-9 .
- Cindy Febriani, J. R. (2022). Evaluasi Dampak Pelaksanaan Program Keluarga Harapan dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat: Studi kasus di Kampung Sidomulyo, Kecamatan Tanjungpinang Timur, Kota Tanjungpinang. *SIQ : Social Issues Quarterly* , 114-124.
- Erialdy, S. L. (2020). Penggunaan Evaluasi Model CIPP Pada Implementasi Kebijakan Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil Kota Tangerang Selatan. *Perspektif : Jurnal Ilmu Administrasi*, 73-82.
- Farida Mayar, N. E. (2019). Penerapan Model Evaluasi CIPP Dalam Mengevaluasi Pembelajaran Seni Grafis Stencil Print Di Taman Kanak-Kanak. *Jurnal Pendidikan Tambusai* , 1434-1439.
- Muhammad Ali Baddarudin, J. H. (2021). Fungsi Tenaga Kesejahteraan Sosial Di Kecamatan Poasia Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat . *Welvaart : Jurnal Ilmu Kesejahteraan Sosial* , 255-266.

- Sultan, H. C. (2023). Analisis Kesejahteraan Masyarakat terhadap Pertumbuhan Ekonomi di Indonesia. *Jurnal Informatika Ekonomi Bisnis* , 77-85.
- Supriadi, D. (2020). Strategi Pemberdayaan Masyarakat Melalui Pengembangan Desa Wisata Semangat Bertani Dalam Upaya Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Desa Raharja Kecamatan TanjungSari Kabupaten Sumedang Provinsi Jawa Barat. *Visioner : Jurnal Pemerintahan Daerah di Indonesia*, 387-406 .
- Sutoyo, D. P. (2020). Analisis Pemberdayaan Masyarakat Melalui Program Uppks Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Di Kecamatan Kebonsari Kabupaten Madiun. *EQUILIBRIUM : Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Pembelajarannya*, 1-16.