

**INOVASI PELAYANAN PUBLIK BERBASIS APLIKASI
MANAJEMEN ABSENSI DOSEN ASN (AMANDA)
DI LLDIKTI WILAYAH II**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai
Persyaratan Dalam Menempuh Derajat
Sarjana S-1 Administrasi Publik**



Oleh :

SITI NABILA RHAMADINA

NIM. 07011282126107

**JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
INDRALAYA 2025**

HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

**INOVASI PELAYANAN PUBLIK BERBASIS APLIKASI
MANAJEMEN ABSENSI DOSEN ASN (AMANDA) DI LLDIKTI
WILAYAH II**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian
Persyaratan dalam Menempuh
Derajat Sarjana S-1 Administrasi Publik**

Oleh:

SITI NABILA RHAMADINA

NIM. 07011282126107

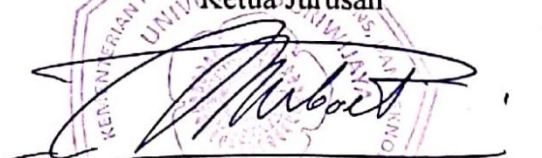
Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing, 07 Maret 2025

Pembimbing

Dr. Andries Lionardo, M.Si.
NIP. 197905012002121005



**Mengetahui,
Ketua Jurusan**



Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA
NIP. 196911101994011001

HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

INOVASI PELAYANAN PUBLIK BERBASIS APLIKASI
MANAJEMEN ABSENSI DOSEN ASN (AMANDA)
DI LLDIKTI WILAYAH II

SKRIPSI

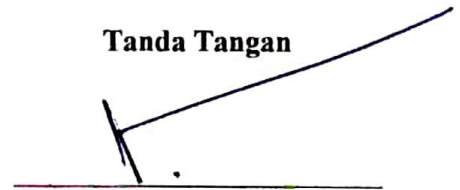
Oleh :
SITI NABILA RHAMADINA
NIM. 07011282126107

Telah dipertahankan di depan penguji
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat
Pada tanggal 21 Mei 2025

Pembimbing

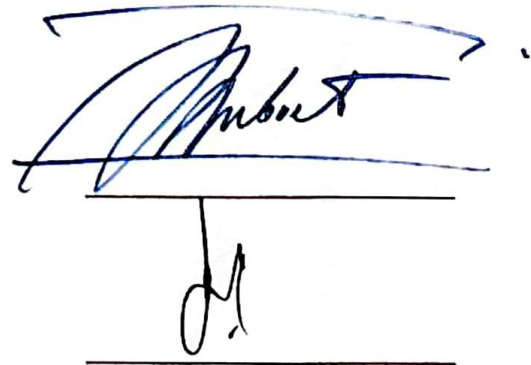
1. Dr. Andries Lionardo, S.IP., M.Si.
NIP. 197905012002121005

Tanda Tangan



Penguji:

1. Dr. M. Nur Budiyanto, S. Sos., MPA.
NIP. 196911101994011001
2. Lisa Mandasari, S.IP., M.Si.
NIP. 198603272023212029



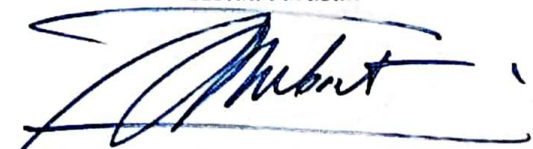
Mengetahui,

Dekan FISIP UNSRI,

Ketua Jurusan



Prof. Dr. Alfitri, M.Si
NIP. 196601221990031004



Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA
NIP. 196911101994011001

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Nabila Rhamadina

NIM : 07011282126107

Jurusan : Administrasi Publik

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa skripsi yang berjudul **“Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi Manajemen Absensi Dosen ASN (AMANDA) di LLDikti Wilayah II”** ini adalah sebenar-benarnya karya sendiri dan dalam penyusunannya saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan yang tidak sesuai keilmuan yang berlaku sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat Di Perguruan Tinggi. Apabila dikemudian hari, terdapat pelanggaran yang ditemukan dalam skripsi ini dan/atau terdapat pengaduan dari pihak lain terhadap keaslian karya ini, saya bersedia menanggung sanksi yang telah ditetapkan kepada saya.

Demikian surat pernyataan orisinalitas yang dibuat secara sadar dan tanpa ada sedikit pun paksaan dari pihak lain.

Indralaya, 07 Maret 2025

Yang membuat pernyataan



Siti Nabila Rhamadina
NIM. 07011282126107

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu pasti ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari satu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.” (QS. Al-Insyirah, 6-8)

“Jika engkau berada di jalan yang benar menuju Allah, maka berlarilah. Jika itu berat untukmu maka berlari kecil lah. Jika lelah, maka berjalanlah. Jika kamu tidak bisa, maka merangkaklah. Tapi jangan pernah engkau berhenti atau berbalik arah” ~(Imam Syafi’i)~

Skripsi Ini Saya Persembahkan Kepada :

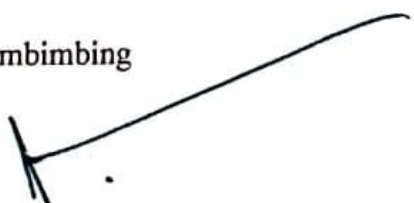
- 1. Ibu, Ayah, Mba, Kakak, dan Adek.**
- 2. Almamater Tercinta Universitas Sriwijaya**
- 3. Fisip dan Jurusan Administrasi Publik**
- 4. Dosen Pembimbing saya, Bapak Dr. Andries Lionardo, S.IP., M.Si.**
- 5. Seluruh Teman saya yang pernah ada cerita dalam hidup saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.**
- 6. Teman-teman Angkatan 2021 Administrasi Publik.**

ABSTRAC

Innovation in services has become a crucial aspect in improving the efficiency and effectiveness of bureaucracy, particularly in the management of employee attendance administration. The Higher Education Service Institution (LLDIKTI) Region II has adopted digital innovation by implementing the ASN Lecturer Attendance Management Application (AMANDA) as a more transparent and accountable attendance recording system. This study aims to analyze how the implementation of public service innovation through the AMANDA application has been carried out by LLDIKTI Region II, specifically at PGRI University Palembang and IGM University Palembang. The research method used is qualitative with a descriptive approach. Data were collected through in-depth interviews with relevant informants, observations, and a review of relevant documents. The analysis is based on Rogers' diffusion of innovation theory, which includes five key indicators: relative advantage, compatibility, complexity, trialability, and observability. The results show that AMANDA provides a relative advantage in enhancing the efficiency and accuracy of attendance recording compared to the previous manual method. The application also aligns with current regulations and supports the implementation of e-government in the higher education sector. Although there are challenges related to system complexity and user readiness, the socialization and training provided have helped improve the acceptance of this innovation. With the presence of AMANDA, the management of lecturer attendance has become more effective and has reduced the potential for data manipulation. The study recommends enhancing the application's features.

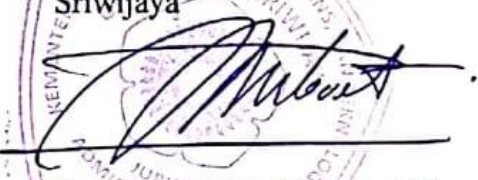
Keywords: Public Service Innovation, AMANDA, Digital Attendance, ASN, LLDIKTI Region II.

Pembimbing


Dr. Andries Lionardo, S.Ip., M.Si
NIP. 197905012002121005

Palembang, 07 Maret 2025

Ketua Jurusan Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas
Sriwijaya

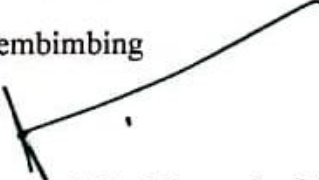

Dr. M. Nur. Budiyanto, S.Sos., MPA
NIP. 196911101994011001

ABSTRAK

Inovasi dalam pelayanan menjadi aspek penting dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas birokrasi, terutama dalam pengelolaan administrasi kehadiran pegawai. Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi (LLDIKTI) Wilayah II telah mengadopsi inovasi *digital* dengan menerapkan Aplikasi Manajemen Absensi Dosen ASN (AMANDA) sebagai sistem pencatatan kehadiran yang lebih transparan dan akuntabel. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana penerapan inovasi pelayanan publik berbasis aplikasi manajemen absensi dosen ASN (AMANDA) LLDikti Wilayah II khususnya pada Universitas PGRI Palembang dan Universitas IGM Palembang. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Data diperoleh melalui wawancara mendalam dengan informan terkait, observasi, serta studi dokumen yang relevan. Analisis dilakukan berdasarkan teori adopsi inovasi dari Rogers, yang mencakup lima indikator utama: keuntungan relatif, kesesuaian, kompleksitas, kemampuan diuji coba, dan kemampuan diamati. Hasil penelitian menunjukkan bahwa AMANDA memberikan keuntungan relatif dalam meningkatkan efisiensi dan akurasi pencatatan kehadiran dibandingkan metode manual sebelumnya. Aplikasi ini juga sesuai dengan regulasi yang berlaku dan mendukung implementasi *e-government* di sektor pendidikan tinggi. Meskipun terdapat tantangan terkait kompleksitas sistem dan kesiapan pengguna, sosialisasi dan pelatihan yang diberikan membantu meningkatkan penerimaan terhadap inovasi ini. Dengan adanya AMANDA, pengelolaan absensi dosen menjadi lebih efektif dan mengurangi potensi manipulasi data. Rekomendasi penelitian ini mencakup peningkatan fitur aplikasi.

Kata kunci: Inovasi Pelayanan Publik, AMANDA, Absensi Digital, ASN, LLDIKTI Wilayah II.

Pembimbing


Dr. Andries Lionardo, S.Ip., M.Si
NIP. 197905012002121005

Palembang, 07 Maret 2025

Ketua Jurusan Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas
Sriwijaya


Dr. M. Nur Budivanto, S.Sos., MPA
NIP. 196911101994011001

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu wa ta'ala yang senantiasa memberikan karunia, rahmat dan hidayah-Nya sehingga diberi kemudahan dalam menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi Manajemen Absensi Dosen ASN (AMANDA) di LLDikti Wilayah II”**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat menyelesaikan strata satu (S-1) pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Sriwijaya. Dalam penyusunan skripsi ini tentunya banyak pihak yang telah membimbing, membantu, mengarahkan, dan mendukung penulis.

Rasa syukur yang mendalam penulis haturkan kepada keluarga tersayang terutama kedua orang tua saya Ernawati dan Syafriyadi serta Mba Siti Syafikha Indah Putri, S.Pd, Kakak M. Rizky Maulana dan Adek Siti Auliya Juliani yang selalu memberikan doa, semangat, motivasi, serta dukungan penuh secara batin dan material kepada penulis selama ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Rektor Universitas Sriwijaya, Bapak Prof. Dr. Taufiq Marwa, SE. M.Si.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya, Bapak Prof. Dr. Alfitri, M.Si.
3. Ketua jurusan Ilmu Administrasi Publik Universitas Sriwijaya, Bapak Dr. M. Nur Budiyanto S.Sos., MPA.
4. Dosen pembimbing skripsi bapak Dr. Andries Lionardo, S.IP., M.Si. yang telah banyak memberikan ilmu, waktu, dan bimbingannya sampai selesainya skripsi ini.
5. Dosen pembimbing akademik, Ibu Aulia Utami Puti, S.IP., M.Si Yang telah membantu dan membimbing dari awal perkuliahan ini.
6. Seluruh Staf bagian Akademik dan Kemahasiswaan FISIP Universitas Sriwijaya yang telah membantu dalam mengurus surat-surat kelengkapan selama menjalani kuliah maupun saat proses penyusunan skripsi.
7. Keluarga besarku yang kusayangi, yang selalu mendukung maupun menyemangatiku dalam setiap hal yang kulakukan.
8. Seluruh Kepala dan Pegawai Kantor LLDikti Wilayah II maupun Dosen-Dosen PNS DPK yang telah meluangkan waktunya untuk membantu proses wawancara dan dokumentasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman Administrasi Publik 2021 yang sedang sama-sama berjuang

menghadapi lika-liku selama proses perkuliahan dan semoga kelak kita dapat bertemu kembali dengan kesuksesan masing-masing.

10. Seluruh teman-teman saya yang pernah ada cerita dalam hidup saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
11. Seluruh pihak terlibat yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah dengan tulus dan ikhlas dalam memberikan kontribusi berupa doa dan dukungan selama proses pengerjaan laporan skripsi.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan, bantuan, dan bimbingan yang telah diberikan selama pembuatan skripsi ini. Akhir dari penulisan proposal skripsi ini penulis menyadari jika masih terdapat kekurangan yang disebabkan karena keterbatasan kemampuan serta pengetahuan penulis, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang bersifat membangun sehingga menjadi perbaikan untuk skripsi ini kedepannya. Atas segala perhatiannya, penulis ucapkan terima kasih.

Indralaya, Maret 2025

Siti Nabila Rhamadina
NIM. 07011282126107

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori	9
2.2 Konsep Inovasi	9
2.2.1 Pengertian Inovasi	9
2.2.2 Jenis-Jenis Inovasi	13
2.3 Pelayanan Publik	14
2.3.1 Pengertian Pelayanan Publik	14
2.3.2 Unsur-Unsur Pelayanan Publik.....	15
2.3.3 Asas-Asas Pelayanan Publik.....	16
2.3.4 Prinsip Pelayanan Publik	18
2.4 Konsep Inovasi Pelayanan Publik.....	20
2.5 Teori Inovasi Pelayanan Publik	22
2.6 Teori Inovasi Pelayanan Publik yang Digunakan.....	27
2.7 Konsep E-Government	28
2.7.1 Pengertian E-Government.....	28
2.7.2 Manfaat dan Tujuan E-Government	29
2.8 Konsep Aplikasi Manajemen Absensi Dosen ASN (AMANDA)	32
2.9 Penelitian Terdahulu	37

2.10	Kerangka Berpikir.....	46
BAB III METODE PENELITIAN.....		48
3.1	Jenis Penelitian	48
3.2	Variabel Penelitian.....	49
3.2.1	Definisi Konseptual.....	49
3.2.2	Fokus Penelitian.....	50
3.3	Unit Analisis Data.....	52
3.4	Sumber Data	52
3.5	Penentuan Informan (<i>Key Informant</i>)	55
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.7	Teknik Analisis Data	59
3.8	Teknik Pemeriksa Keabsahan	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		62
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	62
4.1.1	Sejarah Lahirnya LLDikti Wilayah II.....	62
4.1.2	Visi dan Misi LLDikti Wilayah II.....	65
4.1.3	Tugas dan Fungsi LLDikti Wilayah II.....	65
4.1.4	Struktur Organisasi LLDikti Wilayah II.....	66
4.2	Informan Penelitian.....	68
4.3	Hasil Penelitian.....	69
4.3.1	Keuntungan Relatif.....	70
4.3.2	Kesesuaian.....	73
4.3.3	Kerumitan.....	77
4.3.4	Kemampuan Diuji Coba.....	80
4.3.5	Kemampuan diamati.....	84
4.4	Pembahasan.....	87
BAB V PENUTUP.....		91
5.1	Kesimpulan.....	91
5.2	Saran.....	92
DAFTAR PUSATAKA.....		95
DAFTAR LAMPIRAN.....		98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Logo Aplikasi Manajemen Absensi Dosen ASN (AMANDA).....	6
Gambar 2 Halaman Utama AMANDA	34
Gambar 3 Halaman Login AMANDA	35
Gambar 4 Halaman Presensi Masuk AMANDA	35
Gambar 5 Ubah Password AMANDA	36
Gambar 6 Kerangka Berpikir	47
Gambar 7 Struktur Organisasi LLDikti Wilayah II.....	67
Gambar 8 Peraturan Pemerintah No. 94 Tahun 2021 tentang Disiplin PNS.....	74
Gambar 9 Fitur Aplikasi AMANDA terintegrasi dengan lokasi.....	76
Gambar 9 Bimtek (Bimbingan Teknik Aplikasi AMANDA).....	79
Gambar 10 Fitur Data Absensi Bulanan yang diakses dari website.....	81
Gambar 11 Fitur History Kinerja yang diakses dari website.....	82
Gambar 12 Fitur Presensi pada Aplikasi AMANDA.....	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Data Jumlah Perguruan Tinggi di LLDIKTI Wilayah II berdasarkan Wilayah Kerja dan Bentuk (per 28 Maret 2024)	2
Tabel 2 Pengguna Aplikasi Manajemen Absensi Dosen ASN (AMANDA) LLDikti Wilayah II.....	4
Tabel 3 Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel 4 Fokus Penelitian.....	51
Tabel 5 Informan Penelitian.....	69
Tabel 6 Tabel Matriks.....	88

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pelayanan publik merupakan aktivitas yang bertujuan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat sesuai dengan peraturan yang ditetapkan oleh penyelenggara layanan. Dengan penerapan teknologi internet, layanan publik telah mengalami perkembangan signifikan, mendorong pemerintah dari tingkat pusat hingga daerah untuk menciptakan layanan yang lebih modern dan responsif. Oleh karena itu, pemerintah berupaya melakukan inovasi teknologi dalam sistem administrasi, yang dikenal dengan istilah e-government.

E-government merupakan sebuah metode pengelolaan pemerintahan dan pelayanan publik dengan memperbaiki sistem alur kerja pemerintahan yang sebelumnya manual menjadi elektronik. Manfaat dari e-government adalah optimalisasi penyelenggaraan pemerintahan yang berorientasi pada transparansi, inovasi, dan partisipasi publik dalam penyelenggaraan pemerintah. E-government, sebagai bentuk pelayanan publik berbasis internet, bertujuan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat secara lebih efektif dan efisien, serta mendorong tata kelola pemerintahan yang lebih baik. E-government mengacu pada pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi untuk meningkatkan kinerja dan efisiensi pemerintahan. Salah satu inovasi yang mendukung konsep e-government adalah Aplikasi Manajemen Absensi Dosen ASN (AMANDA) yang diterapkan di Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi (LLDikti) Wilayah II.

Berdasarkan Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan (Permendikbud) Nomor 35 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi, Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi (LLDIKTI) Wilayah II Palembang adalah lembaga pemerintahan yang berada di bawah naungan Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi yang mempunyai tugas untuk melaksanakan fasilitasi peningkatan mutu penyelenggaraan pendidikan tinggi dengan wilayah kerja Perguruan Tinggi di Provinsi Sumatera Selatan, Provinsi Lampung, Provinsi Bengkulu dan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung (Pendidikan et al., 2021).

Tabel 1 Data Jumlah Perguruan Tinggi di LLDIKTI Wilayah II berdasarkan Wilayah Kerja dan Bentuk (per 28 Maret 2024)

No	Provinsi	Universitas	Institut	Sekolah Tinggi	Akademi	Politeknik	Akademi Komunitas	Jumlah	PTN
1	Sumatera Selatan	24	8	35	13	5	1	86	2
2	Lampung	14	8	23	16	2		63	3
3	Bengkulu	5		6	3	1		15	2
4	Bangka Belitung	3	3	2		2	1	11	2
TOTAL		46	19	65	32	10	2	174	9

Sumber: website lldikti2.kemdikbud.go.id, 2024

Data diatas merupakan jumlah perguruan tinggi di bawah naungan LLDIKTI Wilayah II mencapai total 174 institusi, yang semuanya merupakan perguruan tinggi

swasta. Wilayah LLDIKTI II ini mencakup empat provinsi, yaitu Sumatera Selatan, Lampung, Bengkulu, dan Kepulauan Bangka Belitung. Setiap provinsi memiliki kontribusi signifikan terhadap total jumlah perguruan tinggi, yang menunjukkan distribusi institusi pendidikan tinggi swasta yang merata di wilayah tersebut. Keberadaan perguruan tinggi ini mencerminkan potensi pengembangan pendidikan di tingkat regional, dengan berbagai program studi yang ditawarkan guna memenuhi kebutuhan pasar kerja dan pembangunan lokal.

Distribusi perguruan tinggi di LLDIKTI Wilayah II mencerminkan komitmen wilayah ini terhadap peningkatan kualitas dan akses pendidikan tinggi. Dengan 174 institusi di bawah naungannya, LLDIKTI Wilayah II memegang peran penting dalam pengawasan, pembinaan, dan peningkatan mutu pendidikan di empat provinsi. Sebagai wilayah dengan jumlah perguruan tinggi yang signifikan, LLDIKTI Wilayah II bertanggung jawab untuk mendorong standar akademik yang tinggi dan memfasilitasi kerjasama antar institusi guna menghasilkan lulusan yang kompeten di tingkat nasional dan internasional. Dalam konteks ini, kehadiran dosen menjadi elemen kunci dalam memastikan kualitas pendidikan. Dosen yang hadir secara konsisten dapat memberikan bimbingan yang mendalam dan berkelanjutan, memastikan mahasiswa memahami materi dengan jelas. Konsistensi kehadiran dosen tidak hanya mencerminkan komitmen profesional mereka tetapi juga berkontribusi pada terciptanya lingkungan belajar yang teratur dan produktif. Tanpa kehadiran yang konsisten, proses pembelajaran dapat terhambat, berdampak negatif pada efektivitas pengajaran dan potensi keberhasilan mahasiswa.

Pada tanggal 1 Juli 2024, berdasarkan surat edaran LLDikti Wilayah II, memberlakukan sebuah inovasi yang bernama Aplikasi Manajemen Absensi Dosen ASN (AMANDA). Aplikasi AMANDA merupakan sebuah inovasi sistem perangkat lunak yang dirancang untuk mencatat, memantau, dan mengelola kehadiran dosen secara efektif dan efisien melalui pencatatan kehadiran secara real-time dan otomatis. Aplikasi AMANDA dirancang untuk Dosen PNS DPK, yaitu Pegawai Negeri Sipil (PNS) yang ditugaskan oleh Kopertis (Koordinator Perguruan Tinggi Swasta) untuk mengajar di perguruan tinggi swasta.

Tabel 2 Pengguna Aplikasi Manajemen Absensi Dosen ASN (AMANDA) LLDikti Wilayah II

No	Provinsi	Dosen PNS DPK	Perguruan Tinggi Swasta
1.	SUMSEL-BABEL	236	36
2.	Lampung	107	18
3.	Bengkulu	82	7
Total		425	61

Sumber: Diolah dari penulis dari Data Daftar Urut Kepangkatan (DUK) Dosen Tahun 2024

Berdasarkan data yang tersedia, total jumlah dosen PNS DPK di bawah naungan LLDikti Wilayah II mencapai 425 orang, yang tersebar di empat provinsi: Sumatera Selatan, Lampung, Bengkulu, dan Kepulauan Bangka Belitung. Para dosen ini berperan penting dalam melaksanakan kegiatan pengajaran di berbagai perguruan tinggi swasta, serta berkontribusi terhadap peningkatan kualitas pendidikan di wilayah tersebut. Namun,

dalam proses pengelolaan absensi, masih terdapat sejumlah kendala yang dapat memengaruhi transparansi dan akuntabilitas kinerja mereka.

Sebelum hadirnya Aplikasi AMANDA, absensi dosen PNS DPK di bawah naungan LLDIKTI Wilayah II selama ini dilakukan secara manual. Sebagaimana pada wawancara yang dilakukan pada Penanggungjawab Hukum, Kepegawaian, dan Tata Laksana LLDikti Wilayah II, ibu Ilmi Fadhila, S. Kom. bahwa :

”Dosen PNS DPK melakukan absensi masih secara manual. Dimana Dosen PNS DPK biasanya mengisi google form untuk absen dan direkapitulasi oleh penanggungjawab perguruan tinggi swasta masing-masing, lalu dikirimkan melalui link google drive : <http://bit.ly/lldikti2AbsenDosen> yang disediakan oleh pegawai LLDikti Wilayah II. Adapun beberapa perguruan tinggi swasta, mengirimkan data kehadiran dosen secara konvensional atau manual dengan mengirimkan surat rekapitulasi data kehadiran ke LLDikti Wilayah II, karena efek dari kurang familiarnya mereka terhadap google form atau google drive. Kita tahu bahwa ada banyak kekurangan dari penggunaan google drive, salah satunya dari sisi kapasitas penyimpanan data, yaitu maksimal 5 gigabyte, hal ini membuat operator kepegawaian LLDIKTI Wilayah II harus selalu men- download data kehadiran setiap bulan, agar penyimpanan tidak penuh. Terlebih lagi ada beberapa perguruan tinggi swasta yang masih absen secara manual yang bisa saja data tersebut dimanipulasi.” (Wawancara 10 Agustus 2024)

Dari hasil wawancara diatas dapat disimpulkan bahwa metode absensi sebelumnya yang menggunakan Google Drive untuk mengirimkan rekapitulasi kehadiran dosen PNS DPK di bawah LLDIKTI Wilayah II mengandung sejumlah kelemahan inheren yang berpotensi merusak integritas data kehadiran. Praktik ini bertentangan dengan Peraturan Pemerintah No. 94 Tahun 2021 tentang Disiplin PNS dan Peraturan Presiden RI Nomor 21 Tahun 2023 tentang Hari Kerja dan Jam Kerja Instansi Pemerintah dan Pegawai Aparatur Sipil Negara, yang menekankan pentingnya efisiensi dan akurasi dalam pengelolaan absensi. Untuk mengatasi kendala-kendala tersebut, LLDIKTI Wilayah II meluncurkan inovasi Aplikasi AMANDA yang resmi disahkan pada tanggal 1 Juli 2024.

Gambar 1 Logo Aplikasi Manajemen Absensi Dosen ASN (AMANDA)



Sumber : Internet Play Store

Aplikasi Manajemen Absensi Dosen ASN (AMANDA) dirancang untuk meningkatkan akurasi dan transparansi dalam pengelolaan data kehadiran dosen. Dengan sistem absensi digital yang terhubung dengan lokasi, aplikasi ini mempermudah akses bagi pihak berwenang untuk memastikan bahwa setiap dosen memenuhi kewajiban kehadiran sesuai dengan regulasi yang berlaku. Proses absensi dapat dilakukan melalui aplikasi AMANDA yang tersedia di Play Store.

Kehadiran Aplikasi Manajemen Absensi Dosen ASN (AMANDA) diharapkan dapat memberikan dampak positif terhadap motivasi dan produktivitas dosen. Dengan beban administratif yang berkurang, dosen dapat lebih fokus pada tugas utama mereka, yaitu pendidikan dan penelitian. Kemudahan akses terhadap data absensi dan kinerja dapat membantu dosen dalam merencanakan dan mengelola waktu mereka dengan lebih baik. Inisiatif ini merupakan langkah strategis dalam menindaklanjuti Peraturan Pemerintah No. 94 Tahun 2021 tentang Disiplin PNS, dan Peraturan Presiden RI Nomor 21 Tahun 2023 tentang Hari Kerja dan Jam Kerja Instansi Pemerintah dan Pegawai Aparatur Sipil Negara. Berdasarkan uraian permasalahan yang telah dijelaskan perlu adanya penelitian mengenai Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi Manajemen Absensi Dosen ASN

(AMANDA) di LLDIKTI Wilayah II. Penelitian ini berfokus pada bagaimana penerapan inovasi pelayanan publik berbasis aplikasi manajemen absensi dosen ASN (AMANDA) LLDikti Wilayah II khususnya pada Universitas PGRI Palembang dan Univeristasi IGM Palembang.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah dipaparkan, maka perumusan sebagai rumusan masalah yang akan dikaji adalah “bagaimana penerapan inovasi pelayanan publik berbasis aplikasi manajemen absensi dosen ASN (AMANDA) LLDikti Wilayah II khususnya pada Universitas PGRI Palembang dan Univeristasi IGM Palembang?”

1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penerapan inovasi pelayanan publik berbasis aplikasi manajemen absensi dosen ASN (AMANDA) LLDikti Wilayah II khususnya pada Universitas PGRI Palembang dan Univeristasi IGM Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

a. Secara Teoritis,

Secara teoritis penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi secara langsung maupun tidak langsung bagi seluruh civitas akademika jurusan administrasi publik serta untuk mengetahui bagaimana inovasi sebuah aplikasi layanan publik khususnya inovasi aplikasi manajemen absensi dosen ASN (AMANDA) di lembaga layanan pendidikan tinggi wilayah II palembang.

b. Secara Praktis,

Secara praktis hasil penelitian ini diharapkan menjadi masukan atau saran kepada LLDikti Wilayah II Palembang dalam meningkatkan inovasi aplikasi manajemen absensi dosen ASN (AMANDA) di lembaga layanan pendidikan tinggi wilayah II Palembang, penelitian ini juga diharapkan untuk membantu mengatasi permasalahan terkhusus dalam program ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Arifin, Muhammad, dkk. (2021). Efektifitas Absensi Online Dalam Disiplin Kerja Di Kantor Imigrasi Kelas I Khusus Tpi Surabaya Saat Pandemi Covid-19. *Jurnal Administrasi Negara*. Volume 9, Nomor 1.
- Barata, Atep. 2003. *Dasar-dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: Gramedia.
- Bharata. 2004. *Dasar-dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: Elex Media
- Davis, F. D. (1989). "Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology". *MIS Quarterly*, 13(3), 319-340. Diakses dari https://dspace.uui.ac.id/bitstream/handle/123456789/1551/05.2%20bab%202.pdf?isAllowed=y&sequence=8&utm_source
- Hidayat, Rachmat & Irfan Nursetiawan. 2022. Strategi Pengelolaan Aset Desa Berbasis Aplikasi Sistem Pengelolaan Aset Desa “Sipades” Di Desa Karangjaladri Kecamatan Parigi Kabupaten Pangandaran. *Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan*. Volume 8, Nomor 2.
- Farah, S., & Astuti, R. S. (2020). Inovasi Sistem Perizinan Usaha Mikro Melalui OSS (Online Single Submission) Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Semarang. *Journal of Public Policy and Management Review*, 10(1), 69-79.

- Fidianingsih, vivi & Eva Hany Fanida. 2020. Inovasi Layanan e-SIM (Elektronik Surat Izin Mengemudi) Sebagai Upaya Meningkatkan Pelayanan di Kepolisian Resort Kota Sidoarjo. Vol 8, No.5.
- Garvin, D. A. (1988). *Managing Quality: The Strategic and Competitive Edge*. New York: Free Press. diakses dari <https://www.scirp.org/reference/ReferencesPapers?ReferenceID=1917060>
- Gati, R. A. (2022). INOVASI PELAYANAN PUBLIK BERBASIS ELEKTRONIK DI DPM PTSP KOTA BANDUNG. *Journal of Business Administration Economics & Entrepreneurship*, 4(1), 37–46. Retrieved from <https://jurnal.stialan.ac.id/index.php/jbest/article/view/445>
- Jain, A. K., Duin, R. P. W., & Mao, J. (2000). Statistical pattern recognition: A review. *IEEE Transactions on Pattern Analysis and Machine Intelligence*, 22(1), 4-37.
- Lexy J. Moleong. (2007). *Metodologi penelitian kualitatif*. PT Remaja Rosdakarya.
- Lexy J. Moleong. (2012). *Metodologi penelitian kualitatif*. PT Remaja Rosdakarya
- Melinda, M., & Kabullah, M. I. (2020). Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Online (PADUKO) oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang Panjang. *Nakhoda: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 19(2), 202-216.
- Pendidikan, M., Kebudayaan, D. A. N., & Indonesia, R. (2021). Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Republik Indonesia Nomor 35

Tahun 2021 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Lembaga Layanan Pendidikan
Tinggi. 3.

Peraturan Pemerintah No. 94 Tahun 2021 tentang Disiplin PNS

Peraturan Presiden RI Nomor 21 Tahun 2023 tentang Hari Kerja dan Jam Kerja Instansi
Pemerintah dan Pegawai Aparatur Sipil Negara

Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung:
Alfabeta CV.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.