

**PERSEPSI ORANG TUA PADA PROGRAM PENDIDIKAN
ANAK USIA DINI *MCKIDS* DI *MALL* RAMAH ANAK
*DEPOK TOWN CENTER***

SKRIPSI

Oleh

Alfi Khusnul Kurniati

NIM: 06151282126063

Program Studi Pendidikan Masyarakat



**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2025**

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di tengah perubahan gaya hidup masyarakat urban saat ini, pusat perbelanjaan atau sering kita sebut *mall* tidak lagi hanya berfungsi sebagai tempat belanja dan hiburan semata. *Mall* kini mulai bertransformasi menjadi ruang publik yang multifungsi, salah satunya sebagai tempat penyelenggaraan program edukatif bagi anak-anak. Hal ini terlihat dari munculnya berbagai fasilitas ramah anak seperti area bermain, pojok baca, hingga program kelompok bermain (*playgroup*) yang secara khusus ditujukan untuk mendukung perkembangan anak usia dini.

Perubahan ini sekaligus menunjukkan adanya pergeseran pandangan masyarakat, khususnya generasi muda dan orang tua, terhadap pentingnya pendidikan yang dapat diakses dalam berbagai ruang, tidak terbatas hanya pada lembaga formal seperti TK dan RA saja. Salah satu contoh inovasi yang menarik perhatian publik adalah program *McKids* dari *McDonald's* yang berada di *Depok Town Center*, sebuah *mall* yang telah dikembangkan dengan konsep ramah anak dan keluarga. Program ini menawarkan konsep belajar sambil bermain yang tidak hanya menyenangkan, tetapi juga mendidik dan adaptif terhadap karakteristik anak usia dini.

Hal ini menjadi menarik untuk dikaji karena memperlihatkan adanya kolaborasi antara sektor komersial dan pendidikan nonformal dalam menjawab kebutuhan perkembangan anak. Berdasarkan observasi awal, *McKids* banyak diminati oleh anak-anak usia dini, bahkan menjadi rutinitas mingguan bagi sejumlah keluarga. Antusiasme ini tidak hanya didorong oleh lokasi *mall* yang strategis dan memiliki fasilitas yang lengkap, tetapi juga karena program *McKids* memberikan ruang bagi anak untuk berinteraksi, belajar mengenal konsep dasar, dan mengembangkan nilai-nilai sosial sejak dini.

Namun, sebagai program pendidikan anak usia dini yang berada di jalur nonformal, muncul berbagai pandangan dan persepsi di kalangan orang tua

mengenai kualitas, relevan dan manfaat program ini bagi perkembangan anak-anak mereka. Apakah program *McKids* benar-benar memenuhi kebutuhan perkembangan anak usia dini sebagaimana yang diharapkan? Bagaimana orang tua memandang kualitas pendidikan yang diberikan dalam lingkungan *mall*? Dalam konteks ini, persepsi orang tua menjadi aspek penting untuk ditelusuri karena dapat menjadi indikator keberhasilan sebuah program pendidikan nonformal di ruang publik.

Adanya persepsi dari orang tua terhadap program pendidikan anak usia dini di jalur nonformal yang berada di lingkungan *mall* ramah anak disebabkan oleh beberapa faktor. Salah satunya adalah perbedaan pemahaman orang tua mengenai kualitas pendidikan nonformal yang diselenggarakan di tempat umum, serta kekhawatiran terhadap aspek keamanan, kenyamanan, dan efektivitas pembelajaran yang dilakukan di *mall*. Hal ini sejalan dengan pendapat (Siregar, 2022) yang menyatakan bahwa persepsi orang tua terhadap pendidikan anak usia dini sangat dipengaruhi oleh lingkungan penyelenggaraan program dan kejelasan tujuan pembelajarannya. Diperkuat oleh (Umami dan Suryono, 2020) bahwa dukungan lingkungan yang ramah anak dapat membentuk persepsi positif dari orang tua terhadap program pendidikan yang dijalankan, termasuk program di luar jalur sekolah formal. Persepsi ini muncul karena orang tua memandang adanya nilai tambah dalam proses stimulasi perkembangan anak jika lingkungan belajarnya aman, nyaman, dan edukatif. Untuk itu, diperlukannya upaya peningkatan kualitas program pendidikan anak usia dini di *mall* ramah anak dengan memperhatikan prinsip-prinsip penyelenggaraan pendidikan anak usia dini yang efektif, seperti penyediaan fasilitas edukatif, penyelenggaraan kegiatan bermain yang berbasis stimulasi perkembangan, serta keterlibatan orang tua secara aktif. Menurut (Handayani, 2023) keterlibatan orang tua dan penyelenggara dalam merancang program berbasis kebutuhan anak dapat meningkatkan efektivitas kegiatan pendidikan nonformal dan memperkuat persepsi positif terhadap program tersebut. Oleh karena itu, berdasarkan penjelasan yang telah diuraikan di atas, penulis merasa tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Persepsi Orang Tua Pada

Program Pendidikan Anak Usia Dini *McKids* di *Mall* Ramah Anak Depok *Town Center*". Dengan adanya penelitian ini, diharapkan dapat memberikan gambaran yang komprehensif mengenai bagaimana persepsi orang tua terhadap program pendidikan anak usia dini *McKids* di *mall* ramah anak, serta menjadi bahan evaluasi dan perbaikan untuk pengembangan program pendidikan nonformal yang lebih berkualitas di masa depan. Dengan demikian, penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai persepsi orang tua terhadap program pendidikan anak usia dini *McKids*, serta sejauh mana program tersebut dianggap mendukung tumbuh kembang anak secara menyeluruh.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pada latar belakang yang telah dikemukakan, maka dapat dirumuskan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana persepsi orang tua pada program pendidikan anak usia dini *McKids* di *mall* ramah anak Depok *Town Center*?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah di atas, tujuan penelitian ini untuk mengetahui persepsi orang tua pada program pendidikan anak usia dini *McKids* di *mall* ramah anak Depok *Town Center*.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Teoritis

- a. Diharapkan penelitian ini dapat meluaskan kajian akademis mengenai pendidikan anak usia dini di jalur nonformal, seperti program edukasi di pusat hiburan dan rekreasi atau restoran.
- b. Diharapkan hasil penelitian ini dapat menjadi contoh dan sumber inspirasi, menambah pengetahuan dan sumbangan pemikiran tentang program pendidikan anak usia dini di jalur nonformal.

- c. Diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan informasi yang lebih jelas mengenai manfaat dan kualitas program pendidikan anak usia dini di *McKids*, membantu orang tua dalam memilih program pendidikan anak usia dini yang sesuai untuk anak mereka.
- d. Diharapkan penelitian ini dapat menjadi pijakan bagi penelitian-penelitian berikutnya yang berfokus pada tema atau persepsi orang tua terhadap program pendidikan anak usia dini.

DAFTAR PUSTAKA

- Adam, M., Napu, Y., & Juniarti, Y. (2023). Pengaruh Permainan Papan Cocos Terhadap Kemampuan Mengenal Warna pada Anak Usia 4–5 Tahun di TK Negeri Pembina Ki Hajar Dewantoro Kecamatan Duingi. Ta'rim: *Jurnal Pendidikan dan Anak Usia Dini*, 6(1). <https://doi.org/10.59059/tarim.v6i1.1907>
- Aisyah, dkk. (2021). Persepsi Orang Tua Dalam Pendidikan Anak Usia Dini Pada Pembelajaran Online Di Masa Pandemi COVID-19. *PEDAGOGI: Jurnal Anak Usia Dini dan Pendidikan Anak Usia Dini*, 7(1).
- Aisyah, S., dan Fitriani, I. I. (2020). Persepsi Orang Tua Terhadap Pendidikan Anak Usia Dini. *Jurnal Pendidikan Holistik*. 4(1), 45-52
- Amrina, A., dan Farid, M. (2022). Implementasi Program Ramah Anak Dalam Membentuk Karakter Anak Usia Dini Di Era Globalisasi. *Jurnal Obsesi: Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini*. 6(3), 1825-1832
- Arikunto, S. (2020). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik* (Revisi ed.). Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, S., & Jabar, C. S. A. (2021). *Evaluasi Program Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Arsini, Y., Zahra, M., dan Rambe, R. (2023). Pentingnya Peran Orang Tua Terhadap Perkembangan Psikologis Anak. *Jurnal MUDDABIR*. 3(1), 36-48
- Aulia, N. K., & Kuncoro, J. (2023). Pengaruh Pembelajaran Outdoor terhadap Keterampilan Sosial Anak Usia Dini. *Psisula: Prosiding Berkala Psikologi*. <http://dx.doi.org/10.30659/psisula.v6i0.39231>
- Azwira, F., Dini, S. E., Nurhalizah, L., & Fidrayani. (2024). Pengaruh Program Pendidikan Terhadap Kemampuan Sosial Emosional Anak. *Journal of Early Childhood and Character Education*, 4(1). <https://doi.org/10.21580/joeccce.v4i1.21494>
- Brewer, J. A. (2021). *Young Children's Play: Development Disabilities, and Diversity*. Bostun: Allyn and Bacon.
- Chairunnisa, D., dan Masykuroh, K. (2023). Persepsi Orang Tua Terhadap Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD) Di Kepulauan Seribu. *Jurnal Program Studi PGRA*. 9(1), 57-65
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2022). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* (6th ed.). SAGE Publications.
- Daryanto, & Rusman. (2021). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Bandung: Sarana Tutorial Nurani Sejahtera.

- Fitriani, L., dan Wulandari, A. (2022). Cooking Class Sebagai Metode Edukatif Di PAUD. *Jurnal Pendidikan Holistik*. 10(1), 42-50
- Fitri, S. (2023). Pengaruh Permainan Kotak Alphabet Terhadap Kemampuan Mengenal Huruf Anak Usia 4-5 Tahun di TK Baladil Amin Aceh Selatan. Universitas Islam Negeri Ar-Raniry.
- Hakim, A. (2024). Inclusive Architectural Design For Child-Friendly Malls. *Journal of Urban Design and Development*. 18(1), 45-60.
- Handayani, R. (2023). Pengaruh Keterlibatan Orang Tua Terhadap Efektivitas Program PAUD Nonformal. *Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini*. 8(1), 45-47.
- Hapsari, N. D. (2021). Peran Pendidikan Anak Usia Dini Dalam Jalur Pendidikan Nonformal. *Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini*. 10(2), 112-119.
- Hasanah, U., dan Fajri, N. (2022). Konsep Pendidikan Karakter Anak Usia Dini. *EDUKIDS: Jurnal Inovasi Pendidikan Anak Usia Dini*. 2(2), 116-125
- Hermawan, H. (2023). Metodologi Penelitian Pendidikan. Bandung: CV Pustaka Media.
- Hurlock, E. B. (2020). Perkembangan Anak. Jakarta: Erlangga.
- Husin, A., dan Indriyani, D. S. (2022). Character Education Cares about the Environment in the Family. *Internasional Journal of Innovation, Creativity and Change*. 16(1), 219-232.
- Husin, A., Maharani, S. D., Yosef., dan Sumarni, S. (2020). Teachers' Perception of Environmental Care Education in Elementary Schools. *Journal Creative Education*. 11, 1802-1811.
- Johnson, B., & Christensen, L. (2020). Educational Research: Quantitative, Qualitative, and Mixed Approaches (7th ed.). *SAGE Publications*.
- Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Republik Indonesia. (2021). Kota Layak Anak: Panduan dan Kriteria.
- Kementerian Pendidikan Dan Kebudayaan Republik Indonesia. (2020). Kinerja Pendidikan Anak Usia Dini dan Pendidikan Nonformal Berdasarkan Misi Pendidikan.
- Martiswati, E., dan Suryono, Y. (2024). Peran Orang Tua dan Pendidik Dalam Menerapkan Perilaku Disiplin Terhadap Anak Usia Dini. *Jurnal Pendidikan Dan Pemberdayaan Masyarakat*. 1(2), 190.
- McDonald's Indonesia. (2023). Dunia Anak I McDonald's. Diakses dari <https://www.mcdonalds.co.id/dunia-anak>.
- McMillan, J. H., & Schumacher, S. (2021). Research in Education: Evidence-Based Inquiry (8th ed.). Pearson

- Miftachuddin, M., dan Koderi, M. (2023). Perancangan Shopping Mall Bojonegoro Tema Arsitektur Metafora Kombinasi (Combined Metafora). 2(1)/ 27-37.
- Moleong, L. J. (2021). Metodologi Penelitian Kualitatif (Edisi Revisi). Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Neuman, W. L. (2021). Social Research Methods: Qualitative and Quantitative Approaches (8th ed.). Harlow: Pearson Education.
- Nisa, A. H., & Faizah, N. (2021). Persepsi Orang Tua terhadap Program PAUD Nonformal di Ruang Publik. *Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini*, 5(1), 88-95.
- Nisa, A. H., Hasna, H., & Yarni, L. (2023). Persepsi. *Koloni: Jurnal Multidisiplin Ilmu*, 2(4).
- Nurrizalia, M., Husin, A., Waty, E. R. K., dan Shomedran. (2025). Stimulasi Perkembangan Anak Melalui Penggunaan Alat Permainan Edukatif Oleh Orang Tua di Rumah Dari Bahan Daur Ulang di Desa Tanjung Atap Ogan Iilir. *Jurnal Abdimas Siliwangi*. 8(1), 193-207.
- Nurul. (2022). Stimulasi Sosial Anak Melalui Program PAUD: Pengaruhnya terhadap Keterampilan Sosial dan Emosional Anak. *Jurnal Psikologi Anak dan Remaja*, 15(1), 72-85.
- Nopiyanti, H. R., dan Husin, A. (2021). Keterlibatan Orang Tua Dalam Pendidikan Anak Pada Kelompok Bermain. *Journal of Nonformal Education and Community Empowerment*. 5(1), 1-8.
- Periwi, D., Syafrudin, U., dan Drupadi, R. (2021). Persepsi Orang Tua Terhadap Pentingnya Baca Tulis Hitung Untuk Anak Usia 5-6 Tahun. *Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini*. 4(2), 62-69.
- Purnomosari, E., Indrawati, I., dan Pirunika, S. (2022). Penerapan Literasi Pada Anak Usia 5-6 Tahun Sebagai Upaya Persiapan Masuk Ke Jenjang SD/MI. *Jurnal Obsesi: Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini*. 6(4), 3381-3390.
- Purwanto, N. (2018). Evaluasi Hasil Belajar. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Putri, A., dan Sari, R. (2021). Child-Friendly Commercial Spaces: A Study On Shopping Mall Environments. *Internasional, Journal of Retail Studies*. 14(2), 88-102.
- Rahayu, S., dan Prasetya, B. (2022). Child-Friendly Urban Planning: Implementing Safe and Comfortable Spaces For Children In Shopping Malls. *Journal of Urban Studies*. 16(4), 200-215.
- Rahiem, M. D. H. (2023). Persepsi Orang Tua Tentang Konsep Dan Capaian Perkembangan Moral Dan Agama Anak Usia Dini. *Murhum: Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini*. 4(1), 57-73.

- Rahmawati, S. (2020). Konsep Perkembangan Anak Usia Dini. *ECIE Jurnal: Jurnal Pendidikan Islam Anak Usia Dini*. 1(1), 93-107.
- Ramadhani, T. (2023). Family Oriented Shopping Spaces: Designing Malls For All Ages. *Journal of Consumer Experience*. 10(3), 112-127.
- Rizqiyatunnisa, dan Mahdi, N. I. Penyelenggaraan PAUD Formal, Nonformal, dan Informal Di KB TK IK Keluarga Ceria. *Buhuts Al-Athfal: Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini*. 1(1), 58-73.
- Rohimah, S., dan Nuryani, s. (2023). Kualitas Tutor Dalam Meningkatkan Efektivitas Pembelajaran PAUD Nonformal. *Jurnal Ilmiah Pendidikan*. 14(1), 55-63.
- Sakhroni, I. (2023). Persepsi Konsumen Dan Faktor Yang Mempengaruhinya. 1(1).
- Sari, A. N., Husin, A., dan Indriyani, D. S. (2024). Persepsi Kepala Keluarga Terhadap Kebakaran Hutan Di Desa Pulau Semambu Kecamatan Indralaya Utara. *JSHI: Jurnal Studi Humaniora Interdisipliner*. 8(3), 41-50.
- Sari, F. E. D., Hayati, F., dan Oktariana, R. (2021). Pengembangan Media Bercerita Untuk Menstimulasi Keterampilan Berbicara Anak Kelompok A Di TK-IT SYEIKH Abdurrauf Banda Aceh. 2(2).
- Sari, R., dan Devi, N. (2021). Konsep Dasar Pengelolaan Kelompok Bermain (KB). *Jurnal Multidisipliner Bharasumba*. 3(2), 373-382.
- Setiyawati, A., Wulandari, R. S., dan Novitasari, L. (2021). Pencapaian Aspek Perkembangan Anak Usia Dini Selama Pembelajaran Daring Di Masa COVID-19.
- Siregar, M. (2022). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi Orang Tua Terhadap Pendidikan Anak Usia Dini. *Jurnal Psikologi Pendidikan*. 10(2), 112-121.
- Siregar, S. (2022). Statistika Deskriptif untuk Penelitian. Jakarta: Kencana.
- Suastariyani, N. K. N., dan Tirtayani, L. A. (2020). Survei Persepsi Orang Tua Mengenai Program PAUD Inklusi Di Kota Denpasar Tahun 2020. *Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini Undisksha*. 8(2), 80-90
- Sugiyono. (2022). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. *Bandung: Alfabeta*.
- Sutrisman, D. (2020). Pendidikan Politik, Persepsi, Kepemimpinan, Dan Mahasiswa. *Bogor: Guepedia*.
- Sutrisno, H. (2021). Designing Family Centered Malls: A Perspective On Child-Friendly Retail Environments. *Journal of Environmental Psychology*. 12(1), 55-70.

- Syadaah, R., Ary, M. H. A., Silitonga, N., dan Rangkuti, S. F. (2022). Pendidikan Formal, Pendidikan Nonformal, dan Pendidikan Informal. *PEMA: Jurnal Pendidikan dan Pengabdian Kepada Masyarakat*. 2(2), 126-131.
- Syafira, R. (2024). Mall sebagai Ruang Publik Edukatif: Studi Kasus Program McKids. *Jurnal Inovasi Pendidikan Nonformal*, 6(2), 101–110.
- Umami, N., dan Suryono, Y. (2020). Persepsi Orang Tua Terhadap Implementasi Kebijakan Sekolah Ramah Anak Pada Pendidikan Anak Usia Dini. *Jurnal Pendidikan Progresif*. 10(2), 215-226.
- UNICEF. (2022). Child-Friendly Cities Initiative. <https://unicef.org/child-friendly-cities>.
- Utami, L. (2022). Instrumen Penelitian Sosial dan Pendidikan. Yogyakarta: Deepublish.
- Utami, N. (2022). Pembentukan Karakter Anak Usia Dini Melalui Kegiatan Rutinitas. *Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini*. 10(1), 45-53.
- Widyaningsih, T. S., & Tamrin. (2023). Efek Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD) Bagi Kemampuan Interaksi Sosial Anak. *Jurnal Penelitian Kesehatan "SUARA FORIKES"*. <https://forikes-ejournal.com/index.php/SF/article/view/sf11423>.
- Widyoko, E. P. (2021). Evaluasi Program Pembelajaran. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Wulandari, R., Lisa, H. R., & Riska, F. A. (2022). PENGELOLAAN KURIKULUM KELOMPOK BERMAIN DIRGANTARA PALEMBANG. *JIMR: Journal Of International Multidisciplinary Research*, 1(1), 149–158
- Yulianti, K. (2022). Pendidikan Nonformal Anak Usia Dini Ala McKids Indonesia. Urban Jabar. Diakses dari <https://bekasi.urbanjabar.com/lifestyle/3118908356/pendidikan-nonformal-anak-usia-dini-ala-mcd-Indonesia>.
- Yusup, F. (2018). Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian. Bandung: UPI Press.
- Yusuf, M. (2022). Inclusive Design For Children In Public Spaces: A Case Study of Shopping Maalls. *Journal of Architectural Innovation*. 20(2), 130-145.