

LAPORAN AKHIR
EFEKTIVITAS SISTEM MONITORING PADA
ADMINISTRASI SPAREPART PT. INDOTRUCK UTAMA

Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat Ujian Komprehensif
Program Diploma III Fakultas Ekonomi
Universitas Sriwijaya



Oleh :
MAY NADYA PUTRI N
01020582226010

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN
TEKNOLOGI
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
PALEMBANG
2025

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN AKHIR

EFEKTIVITAS SISTEM MONITORING PADA ADMINISTRASI

SPAREPART PT. INDOTRUCK UTAMA

Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat Ujian Komprehensif

Program Diploma III Fakultas Ekonomi

Universitas Sriwijaya

Oleh:

MAY NADYA PUTRI N

01020582226010

Palembang, 21 Maret 2025

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Kesekretariatan

Disetujui,

Dosen Pembimbing Laporan



Dr. Welly Nailis, S.E., M.M.
NIP. 197407102008011011

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Lisnawati'.

Dr. lisnawati, S.E., M.Si.
NIP. 198208152023212024

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
PALEMBANG

KETERANGAN

Yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan bahwa:

Nama : May Nadya Putri N

Nim : 01020582226010

Program Studi : Kesekretariatan

Konsentrasi : Kesekretarisan

Mata Kuliah : Manajemen Perkantoran

Telah menyelesaikan praktek kerja/magang pada semester V Program Diploma III
Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Palembang, 21 Maret 2025
Koordinator Program Studi



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
PALEMBANG

PERSETUJUAN LAPORAN AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan bahwa:

Nama : May Nadya Putri N
NIM : 01020582226010
Program Studi : Kesekretariatan
Mata Kuliah : Manajemen Perkantoran
Judul Laporan : Efektivitas Sistem Monitoring pada Administrasi Sparepart
PT. Indotruck Utama.

Mengetahui
Koordinator Program Studi
Kesekretariatan

Palembang, 21 Maret 2025
Disetujui,
Dosen Pembimbing Magang



Dr. Welly Nailis, S.E., M.M.
NIP. 197407012008011011

Dr. Iisnawati, S.E., M.Si.
NIP. 198208152023212024

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
PALEMBANG

PERSETUJUAN JUDUL LAPORAN AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan bahwa:

Nama : May Nadya Putri N
NIM : 01020582226010
Program Studi : Kesekretariatan
Mata Kuliah : Manajemen Perkantoran
Judul Laporan : Efektivitas Sistem Monitoring pada Administrasi Sparepart
PT. Indotruck Utama.

Palembang, 21 Maret 2025
Disetujui,
Dosen Pembimbing Magang


Dr. Isnawati, S.E., M.Si.
NIP. 198208152023212024

LEMBAR REKOMENDASI UJIAN LAPORAN AKHIR

Pembimbing Laporan Akhir memberikan rekomendasi kepada:

Nama : May Nadya Putri N
NIM : 01020582226010
Prodi/Konsentrasi : Kesekretariatan/Kesekretarisan
Judul Laporan : Efektivitas Sistem Monitoring pada Administrasi
Sparepart PT. Indotruck Utama.

Mahasiswa tersebut telah memenuhi persyaratan dan dapat mengikuti ujian Laporan Akhir pada tahun Akademik 2024/2025.

Palembang, 21 Maret 2025
Disetujui,
Dosen Pembimbing Magang



PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : May Nadya Putri N

NIM : 01020582226010

Jurusan : Kesekretariatan

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa laporan akhir yang berjudul "Efektivitas Sistem Monitoring Pada Administrasi Sparepart PT. Indotruck Utama" ini adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi. Apabila di kemudian hari, saya terbukti secara ilmiah melakukan tindakan tersebut, maka saya sepenuhnya bersedia dikenakan sanksi akademik sesuai dengan ketentuan yang berlaku di perguruan tinggi saya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sungguh-sungguh tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 03 Juli 2025

Pembuat Pernyataan



May Nadya Putri N

NIM. 01020582226010

ABSTRAK

Efektivitas Sistem Monitoring pada Administrasi
Sparepart PT. Indotruck Utama

Oleh:
May Nadya Putri N
01020582226010

Sistem monitoring berperan penting dalam meningkatkan efisiensi operasional, akurasi pencatatan stok, dan pengambilan keputusan berbasis data. Namun, penelitian ini menemukan beberapa kendala, seperti keterlambatan pembaruan data stok secara *real-time*, kesalahan pencatatan akibat input manual, serta kurangnya integrasi dengan sistem keuangan dan logistik. Untuk mengatasi kendala tersebut, penelitian ini merekomendasikan penerapan teknologi barcode atau RFID, peningkatan infrastruktur digital, serta otomatisasi dalam input data guna meningkatkan akurasi dan efisiensi administrasi *sparepart*. Dengan optimalisasi sistem monitoring, PT. Indotruck Utama diharapkan dapat meningkatkan kinerja manajemen inventaris dan pengambilan keputusan yang lebih cepat serta akurat.

Kata kunci: Administrasi Sparepart, Akurasi Data, Efisiensi Operasional

Mengetahui
Koordinator Program Studi
Keseekretariatan



Dr. Welly Nalis, S.E., M.M.
NIP. 197407012008011011

Palembang, 21 Maret 2025
Disetujui,
Dosen Pembimbing Magang

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Iisnawati", is placed above the printed name and NIP of the supervisor.

Dr. Iisnawati, S.E., M.Si.
NIP. 198208152023212024

ABSTRACT

Effectiveness of Monitoring System in Sparepart Administration Of PT. Indotruck Utama

By:
May Nadya Putri N
01020582226010

The monitoring system plays a crucial role in improving operational efficiency, stock recording accuracy, and data-driven decision-making. However, this study identifies several challenges, such as delays in real-time stock updates, data entry errors due to manual input, and a lack of integration with financial and logistics systems. To address these issues, this study recommends implementing barcode or RFID technology, enhancing digital infrastructure, and automating data input to improve accuracy and efficiency in spare parts administration. By optimizing the monitoring system, PT. Indotruck Utama is expected to enhance inventory management performance and facilitate faster and more accurate decision-making.

Keywords: *Efficiency Operational, Data Accuracy, Sparepart Administration.*

Mengetahui
Koordinator Program Studi
Kesekretariatan



Dr. Welly Nalis, S.E., M.M.
NIP. 197407012008011011

Palembang, 21 Maret 2025
Disetujui,
Dosen Pembimbing Magang

A handwritten signature in blue ink, which appears to read "Isnawati".

Dr. Isnawati, S.E., M.Si.
NIP. 198208152023212024

MOTTO:

“Semua akan terlihat mustahil sampai semua selesai. Karena tidak ada proses yang mudah untuk hasil yang indah.”

“Jangan takut untuk gagal, takutlah untuk tidak mencoba.”

"Just finish what are you started. And don't ever look back."

Kupersembahkan untuk:

- Allah SWT
- Kedua Orang Tuaku
- Dosen Pembimbing
- Saudara Tercinta
- Sahabat-Sahabatku
- Almamaterku

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Segala puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan laporan akhir yang berjudul **"Efektivitas Sistem Monitoring pada Administrasi Sparepart PT. Indotruck Utama"** dengan sebaik mungkin. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan di Program Diploma III, Fakultas Ekonomi, Universitas Sriwijaya, Palembang.

Saya menyadari bahwa laporan ini masih memiliki kekurangan, baik dalam hal penulisan maupun penyusunannya. Namun, saya berharap karya ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, menjadi referensi yang berguna, serta memberikan motivasi bagi mahasiswa dan mahasiswi lainnya.

Pada kesempatan ini, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, serta masukan yang berharga dalam penyusunan laporan ini, sehingga dapat disajikan dengan sebaik dan seakurat mungkin. Di antaranya:

1. Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW, atas rahmat dan ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini.
2. Untuk kedua orang tuaku (Haposan P Napitupulu dan Wiwik Fitriani. S.Pd.) serta keluarga besar yang telah memberikan doa, nasehat, kasih sayang, dukungan dan semangat sehingga penulis mendapatkan gelar ini. Semoga abah mama sehat selalu.
3. Saudariku Aulia Rahmawati N terima kasih sudah menjadi penyemangat saya, semoga menjadi orang sukses.

4. Bapak Dr. Muizzudin., S.E., M.M. selaku dosen pembimbing akademik sekaligus koordinator prodi yang telah membimbing selama masa perkuliahan.
5. Ibu Iisnawati, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing laporan akhir yang telah meluangkan waktu, memberikan bantuan, bimbingan, dorongan serta saran sehingga dapat menyelesaikan laporan akhir ini dengan baik.
6. Seluruh staf pengajar di Prodi D3 Kesekretariatan.
7. Bapak Joni selaku *Head Manager* PT. Indotruck Utama cabang Palembang.
8. Bapak Anggi selaku HRD PT. Indotruck Utama cabang Palembang.
9. Bapak Ade Adriansyah selaku kepala divisi *Warehouse* PT. Indotruck Utama yang sudah mengizinkan saya belajar dan berinovasi selama kegiatan praktek kerja/magang.
10. Kepada Bapak Yogis Tri Sanjaya, Hanif Al-Ghani, Rama Ramadan, Ilham Salam, selaku *storageman* yang sudah membantu saya memberikan dorongan dan semangat dalam proses pembuatan Laporan Akhir.
11. Seluruh staf dan karyawan PT. Indotruck Utama yang telah banyak berbagi ilmu selama melaksanakan kegiatan magang.
12. Teman Seperjuangan Lubaida Nur Amalina, Kaila Judita Simanjuntak, dan Indah Puspita Sari selaku teman bimbingan saya yang membantu dan memberikan saya semangat.
13. Salah satu anggota boy group dari Korea Selatan yang selalu menjadi penyemangat untuk saya, Lee Donghyuck.
14. Untuk diriku sendiri, terima kasih sudah mau bertahan sejauh ini
15. Dan terakhir untuk Almamaterku, Universitas Sriwijaya.

Dengan penulisan laporan akhir ini masih banyak kekurangan untuk itu penulis menerima kritik dan saran dari pembaca, serta dapat memberikan manfaat bagi almamater khususnya pembaca.

Palembang, 2025

May Nadya Putri N

NIM. 01020582226010

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KETERANGAN.....	iii
PERSETUJUAN LAPORAN AKHIR.....	iv
PERSETUJUAN JUDUL LAPORAN AKHIR.....	v
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
MOTTO:	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
TANDA PERSETUJUAN BAB I.....	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Pengamatan.....	3
1.3 Tujuan Penulisan	4
1.4 Manfaat Penulisan	5
TANDA PERSETUJUAN BAB II	7
BAB II	8
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	8
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	8
2.2 Visi & Misi	9
2.2.1 Visi.....	9
2.2.2 Misi.....	9
2.3 Logo Perusahaan	10
2.4 Struktur Organisasi Perusahaan.....	11
2.5 Pembagian Tugas Dan Wewenang.....	12
2.4 Lokasi Perusahaan.....	14
2.5 Tinjauan Pustaka.....	15
2.5.1 Sistem Monitoring.....	15
2.5.2 Efektivitas Sistem Monitoring	17

2.5.3	Tujuan Sistem Monitoring.....	18
2.5.4	Manfaat Monitoring Pada Administrasi	20
2.5.5	Indikator Efektivitas Sistem Monitoring.....	22
TANDA PERSETUJUAN BAB III.....		24
BAB III.....		25
LAPORAN PELAKSANAAN MAGANG.....		25
3.1	Pelaksanaan Magang.....	25
3.1.1	Kegiatan Magang	25
3.1.2	Bukti Magang.....	40
3.2	Analisis Dan Pembahasan Masalah.....	42
3.2.1	Efektivitas Sistem Monitoring Sparepart.....	42
3.2.2	Kesesuaian Sistem Monitoring dengan kebutuhan Administrasi	47
3.2.3	Pengaruh Sistem Monitoring terhadap Pengambilan Keputusan	49
3.2.4	Kendala yang Terjadi pada saat Proses Menginput Data Sparepart pada Sistem Administrasi Monitoring PT. Indotruck Utama.....	51
TANDA PERSETUJUAN BAB IV		52
BAB IV		53
KESIMPULAN & SARAN		53
4.1	Kesimpulan	53
4.2	Saran	54
DAFTAR PUSTAKA		56

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Tabel Kegiatan Kerja Praktik/Magang Mahasiswa	26
---	-----------

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo PT. Indotruck Utama	10
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi PT. Indotruck Utama cabang Palembang.....	12
Gambar 2. 3 Lokasi PT. Indotruck Utama cabang Palembang.....	15
Gambar 3. 1 Pemindahan Barang Sesuai Kualitas	40
Gambar 3. 2 Alokasi Barang	41
Gambar 3. 3 Evaluasi Mingguan	41
Gambar 3. 4 Pengecekan Barang	42
Gambar 3. 5 Prosedur Kerja Sistem Monitoring.....	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir	58
Lampiran 1 Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir	58
Lampiran 2 Daftar Absensi Magang	59
Lampiran 2 Daftar Absensi Magang	59
Lampiran 3 Daftar Penilaian Pembimbing Magang	61
Lampiran 3 Daftar Penilaian Pembimbing Magang	61
Lampiran 4 Sertifikat Magang	62
Lampiran 4 Sertifikat Magang	62
Lampiran 5 Daftar Kegiatan Harian Magang	63
Lampiran 5 Daftar Kegiatan Harian Magang	63
Lampiran 6 Lembar Agenda Konsultasi Bimbingan Akhir	84
Lampiran 6 Lembar Agenda Konsultasi Bimbingan Akhir	84
Lampiran 7 Halaman Pengesahan	85
Lampiran 7 Halaman Pengesahan	85
Lampiran 8 Keterangan	86
Lampiran 8 Keterangan	86
Lampiran 9 Persetujuan Laporan Akhir	87
Lampiran 9 Persetujuan Laporan Akhir	87
Lampiran 10 Persetujuan Judul Laporan Akhir	88
Lampiran 10 Persetujuan Judul Laporan Akhir	88
Lampiran 11 Persetujuan BAB I	89
Lampiran 11 Persetujuan BAB I	89
Lampiran 12 Persetujuan BAB II	90
Lampiran 12 Persetujuan BAB II	90
Lampiran 13 Persetujuan BAB III	91
Lampiran 13 Persetujuan BAB III	91
Lampiran 14 Persetujuan BAB IV	92
Lampiran 14 Persetujuan BAB IV	92
Lampiran 15 Daftar Penilaian Pembimbing Laporan Akhir	93

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
PALEMBANG

TANDA PERSETUJUAN BAB I

Yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan bahwa:

Nama	: May Nadya Putri N
NIM	: 01020582226010
Program Studi	: DIII Kesekretariatan
Mata Kuliah	: Manajemen Perkantoran
Judul Laporan	: Efektivitas Sistem Monitoring pada Administrasi Sparepart PT. Indotruck Utama.

Palembang, 4 Maret 2025
Disetujui,
Dosen pembimbing laporam



Dr. Iisnawati, S.E., M.Si.
NIP. 198208152023212024

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Efektivitas sistem *monitoring* dalam administrasi *sparepart* memainkan peran penting dalam meningkatkan efisiensi operasional dan akurasi manajemen inventaris. Sistem ini membantu mempercepat proses pengambilan keputusan terkait pembelian dan distribusi *sparepart*, sehingga dapat mendukung kelancaran operasional. *Monitoring* adalah serangkaian kegiatan yang mencakup pengumpulan data, peninjauan ulang, pelaporan dan tindakan ulang terhadap informasi yang sedang berjalan Mercy (2005).

Sistem *monitoring* merupakan proses pengumpulan data atau kegiatan dari suatu aktivitas dan kinerja serta kondisi dari sistem dengan tujuan untuk memastikan operasional yang optimal dan mendeteksi masalah secara dini. Tujuan dari sistem *monitoring* adalah memastikan bahwa semua aspek dari sistem berfungsi dengan baik dan sesuai dengan standar yang telah diterapkan (Kumar, A., & Singh, R. 2015). Sistem ini juga dapat diterapkan di berbagai bidang, salah satunya PT. Indotruck Utama yang bergerak di bidang distribusi dan layanan purna jual alat berat serta kendaraan komersial.

Sistem *monitoring* dalam administrasi *sparepart* pada PT. Indotruck Utama berperan penting dalam meningkatkan efisiensi operasional dan akurasi manajemen inventaris. Jika sistem *monitoring* diterapkan, perusahaan dapat mencatat data secara *real-time*, mengurangi kesalahan administrasi, serta mempercepat proses distribusi *sparepart*. Selain itu, sistem *monitoring* memungkinkan pemantauan stok

yang lebih akurat sehingga risiko kekurangan atau kelebihan *sparepart* dapat diminimalkan (Laudon & Laudon, 2016). Apabila sistem *monitoring* tidak diterapkan, perusahaan akan menghadapi berbagai tantangan dalam administrasi *sparepart*. Pencatatan manual dapat menyebabkan kesalahan input, kehilangan data, serta keterlambatan dalam pelacakan stok (McLeod & Schell, 2007).

PT. Indotruck Utama adalah anak perusahaan dari Indomobil *Group* yang didirikan pada tahun 1988. Perusahaan ini berfokus pada distribusi dan layanan purna jual untuk kendaraan komersial dan alat berat, termasuk merek-merek terkenal seperti *Volvo Trucks*, *Volvo Construction Equipment*, dan *Renault Trucks*. Sebagai bagian dari Indomobil *Group*, PT. Indotruck Utama telah memperkuat posisinya di industri otomotif Indonesia dengan menyediakan produk dan layanan berkualitas tinggi (PT. Indotruck Utama, 2023).

PT. Indotruck Utama menggunakan sistem *monitoring* terintegrasi pada divisi ***Warehouse***, khususnya dalam administrasi *sparepart* untuk memastikan pengelolaan inventaris berjalan dengan efektif dan efisien. Sebelum penerapan sistem *monitoring*, pencatatan masih dilakukan secara manual, yang menyebabkan banyak kendala seperti keterlambatan dalam pencarian data, kesalahan input, serta ketidaksesuaian stok yang berdampak pada operasional perusahaan. Setelah sistem *monitoring* diterapkan, terjadi peningkatan signifikan dalam pengelolaan administrasi *sparepart*. Data dapat diakses secara *real-time*, pencatatan transaksi lebih akurat, dan proses audit menjadi lebih transparan serta sistematis (Laudon & Laudon, 2016).

Menurut Kumar & Singh (2015), sistem *monitoring* yang efektif dapat meningkatkan efisiensi operasional dengan meminimalkan kesalahan pencatatan serta mempercepat akses informasi. Peningkatan efisiensi kerja dan produktivitas administrasi terasa signifikan karena pencatatan manual yang sebelumnya rentan terhadap kesalahan telah tergantikan oleh sistem otomatis yang lebih akurat dan efisien. Sementara sistem *monitoring* yang tidak dikelola dengan baik dapat menyebabkan *overload* data atau redundansi informasi yang justru memperlambat proses analisis dan pengambilan keputusan (Wrihatnolo, 2008).

Secara keseluruhan, penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan yang lebih dalam mengenai efektivitas sistem informasi dalam mendukung operasional PT. Indotruck Utama, serta memberikan kontribusi bagi literatur yang ada mengenai pengelolaan sistem informasi dalam industri distribusi. Dengan menganalisis efektivitas sistem, diharapkan PT. Indotruck Utama dapat mengidentifikasi area yang memerlukan perbaikan dan beradaptasi dengan kebutuhan pasar yang terus berubah.

1.2 Fokus Pengamatan

Melalui uraian latar belakang tersebut, maka diangkat sebuah permasalahan dari penelitian ini yang akan mencari tahu seberapa efektif sistem *monitoring sparepart* pada bagian administrasi yang diterapkan PT. Indotruck Utama dalam memfasilitasi manajemen dan distribusi suku cadang. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas penerapan sistem *monitoring* administrasi pada PT. Indotruck Utama. Fokus utama dari penelitian ini mencakup aspek berikut:

1. Efektivitas Sistem *Monitoring Sparepart*. Fokus pada bagaimana sistem *monitoring sparepart* berkontribusi dalam meningkatkan efisiensi proses administrasi, termasuk kemudahan akses data, kecepatan proses, dan akurasi inventaris. Hal ini mencakup analisis fitur teknologi yang digunakan, seperti *real-time* tracking atau pelaporan otomatis, untuk memastikan ketersediaan sparepart.
2. Kesesuaian Sistem *Monitoring* dengan Kebutuhan Administrasi. Penelitian dapat memeriksa apakah sistem yang diterapkan sudah sesuai dengan kebutuhan administratif perusahaan, seperti integrasi data antar departemen, pelaporan periodik, atau pelacakan distribusi *sparepart*.
3. Pengaruh Sistem *Monitoring* terhadap Pengambilan Keputusan. Sistem *monitoring* memberikan data yang lebih akurat dan *real-time*. Pengamatan dapat difokuskan pada bagaimana data ini mempengaruhi pengambilan keputusan manajerial, seperti perencanaan stok atau perbaikan prosedur.

1.3 Tujuan Penulisan

Tujuan dari dibuatnya penelitian ini yaitu mencari tahu apakah Sistem *Monitoring* yang sudah diterapkan oleh PT. Indotruck Utama dari tahun lalu sampai sekarang sudah efektif seperti yang dirancang sesuai dengan dimensi efektivitas (DeLone dan McLean, 2003), seperti kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas penggunaan, kualitas pengguna, dan dampak dari kinerja bisnis. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi PT. Indotruck Utama untuk meningkatkan kualitas sistem *monitoring* administrasi, sehingga mendukung strategi perusahaan

dalam memperkuat daya saing di sektor industri alat berat. Adapun tujuan utama dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menganalisis Efektivitas Sistem *Monitoring Sparepart*. Tujuan ini difokuskan untuk mengevaluasi sejauh mana sistem *monitoring sparepart* yang diterapkan di PT. Indotruck Utama mendukung efisiensi proses administrasi. Hal ini mencakup pengukuran kinerja sistem dari segi akurasi, kecepatan, dan kemudahan akses data.
2. Mengidentifikasi Kelebihan dan Kekurangan Sistem *Monitoring*. Untuk mengevaluasi sejauh mana sistem *monitoring sparepart* yang digunakan telah sesuai dengan kebutuhan administrasi perusahaan, khususnya dalam hal integrasi data, pelaporan, dan pelacakan distribusi.
3. Mengetahui Pengaruh Ketersediaan Data. Untuk mengetahui pengaruh ketersediaan data *real-time* dari sistem *monitoring* terhadap pengambilan keputusan manajerial, terutama dalam perencanaan stok dan peningkatan prosedur kerja.

1.4 Manfaat Penulisan

a. Manfaat Praktisi

Bagi peneliti, penelitian ini diharapkan bisa memberikan saran dan masukan dalam membangun ilmu pengetahuan yang terkait dengan efektivitas sistem *monitoring*. Bagi Perusahaan PT. Indotruck Utama, penelitian ini diharapkan memberikan rekomendasi berupa peningkatan kualitas sistem *monitoring* administrasi pada divisi *warehouse*.

b. Manfaat Teoritis

Hasil yang diharapkan oleh penulis dari penelitian ini yaitu dapat menghasilkan pembahasan yang bermanfaat dan menjadi bahan referensi kajian ilmu, sehingga dapat menambah wawasan serta pengetahuan penulis yang dilakukan selama proses berpikir dan merealisasikan ilmu juga teori yang telah didapat selama masa perkuliahan agar dapat menganalisis kualitas sistem monitoring di perusahaan PT. Indotruck Utama.

DAFTAR PUSTAKA

- Amler, B., Felgenhauer, K., Hauff, M., Kötter, T., Kutter, A., Stockmayer, A., & Zimmermann, W. (2009). Monitoring Sustainable Development. *Methodological Handbook*. GTZ.
- Grossman, R. L. (2014). The Case for Cloud Computing. *Communications of the ACM*, 53(6), 50-58.
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (2015). System Monitoring and Performance Evaluation Techniques. *International Journal of Computer Applications*, 125(8), 45-53.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2016). *Management Information Systems: Managing the Digital Firm*. Pearson.
- McLeod, R., & Schell, G. P. (2007). *Management Information Systems*. Pearson Prentice Hall.
- Meilani, A. (2014). *Sistem Informasi Monitoring dalam Manajemen Organisasi*. Jakarta: Gramedia.
- Mercy, B. (2005). The Role of Monitoring Systems in Performance Management. *Journal of Business Studies*, 18(3), 150-162.
- Mudjahudin, A., & Putra, D. (2010). *Penerapan Sistem Monitoring dalam Manajemen Proyek*. Bandung: ITB Press.
- O'Brien, J. A., & Marakas, G. M. (2010). *Introduction to Information Systems*. Mc.Graw-Hill.
- Rangkut, I. (2004). *Strategi Pengelolaan dan Pemantauan Kinerja Perusahaan*. Jakarta: Salamba Empat.
- Turban, E., Pollard, C., & Wood, G. (2011). Information Technology for Management. *Improving Strategic and Operational Performance*. Wiley.
- van der Meer, C. F. B. J. (2010). Ensuring Data Accuracy in Organizational Decision Making. *Journal of Data Quality*, 12(2), 45-58.

- Wang, R. Y., & Strong, D. M. (1996). Beyond Accuracy: What Data Quality Means to Data Consumers. *Journal of Management Information Systems*, 12(4), 5-33.
- Wrihatnolo, S. (2008). *Pengukuran dan Evaluasi Kinerja Sistem Informasi Perusahaan*. Jakarta: Pustaka Mandiri.