

PROJEK AKHIR

**APLIKASI ANTRIAN PADA KELURAHAN PLAJU
DARAT BERBASIS WEBSITE**



Oleh :

FELI APRIL WIDYA

09010582226037

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

2025

HALAMAN PENGESAHAN

PROJEK AKHIR

**APLIKASI ANTRIAN PADA KELURAHAN PLAJU DARAT BERBASIS
WEBSITE**

Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian studi di
Program Studi D3 Manajemen Informatika

Oleh:
FELI APRIL WIDYA
09010582226037

Pembimbing 1 : Bayu Wijaya Putra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198803052019031010

Pembimbing 2 : Hasnan Afif, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198910142023211013

Mengetahui
Koordinator Program Studi Manajemen Informatika



Dr. Abdiansyah, S.Kom, M.Cs.
198410012009121005

**HALAMAN PENGESAHAN
PROJEK AKHIR**

**APLIKASI ANTRIAN PADA KELURAHAN PLAJU
DARAT BERBASIS WEBSITE**

Sebagai salah satu syarat untuk Tugas Akhir
Program Studi Manajemen Informatika Jenjang Diploma III

Oleh :
Feli April Widya
09010582226037

Menyetujui
Pembimbing I,



Bayu Wijaya Putra, S.Kom., M.Kom
NIP. 1198803052019031010

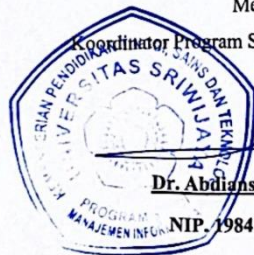
Palembang, Mei 2025
Pembimbing II,



Hasnan Afif, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198910142023211013

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Informatika,



Dr. Abdiansah, S.Kom., M.Cs.

NIP. 198410012009121005

HALAMAN PERSETUJUAN

Projek Akhir ini di uji dan lulus pada :

Hari : Kamis

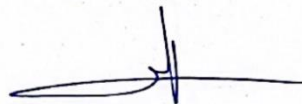
Tanggal : 26 Juni 2025

Tim penguji

1. Ketua sidang : Iin seprina, M.Kom
2. Pembimbing I : Bayu Wijaya Putra, S.Kom., M.Kom.
3. Pembimbing II : Hassan Afif, S.Kom., M.Kom.
4. Penguji : Junia Kurniati, S.Kom., M.Kom



Mengetahui,
Koordinator Program Studi Manajemen Informatika,



Dr. Abdiansah, S.Kom., M.Cs.

NIP. 198410012009121005

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Feli April Widya

NIM : 09010582226037

Program Studi : Manajemen Informatika

Dengan ini menyatakan bahwa

1. Dalam penyusunan/penulisan projek akhir harus bersifat orisinal dan tidak melakukan plagiatisme baik produk software/hardware.
2. Dalam penyelesaian projek akhir dilaksanakan di Laboratorium Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya dan tidak diselesaikan atau dikerjakan oleh pihak lain diluar civitas akademik Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan saya bersedia diberikan sanksi apabila dikemudian hari pernyataan saya ini terbukti tidak benar yaitu :

1. Tidak dapat mengikuti ujian komprehensif atau tidak lulus ujian komprehensif.
2. Bersedia mengganti judul atau topik projek akhir setelah mendapat persetujuan dari pembimbing projek akhir.



LEMBAR PERSEMBAHAN

Motto :

"Aku berusaha bukan demi kesempurnaan, tapi demi menyelesaikan apa yang telah dimulai."

(penulis)

"Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu masyarakat, kecuali jika mereka berusaha mengubahnya sendiri terlebih dahulu."

(Q.S Ar-Ra'd: 11)

Kupersembahkan kepada :

- ❖ ayahanda tercinta
- ❖ Ibuk, kakak dan adik tersayang yang selalu memberi segalanya
- ❖ Dosen pembimbing
- ❖ Sahabat seperjuangan
- ❖ Diri sendiri

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.



Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia, serta hidayah-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan Laporan Proyek Akhir yang berjudul “**APLIKASI ANTRIAN PADA KELURAHAN PLAJU DARAT BERBASIS WEBSITE**” sebagai syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Diploma III pada program Diploma Komputer Universitas Sriwijaya. Adapun dalam penulisan laporan proyek akhir ini, penulis banyak mendapat dukungan, doa dan serta semangat yang dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis Ucapan terima kasih yang tulus penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, doa, dan bimbingan selama proses pengerjaan tugas akhir ini, terutama kepada:

1. **Allah SWT**, atas segala nikmat, kekuatan, dan kemudahan yang diberikan sepanjang proses menyelesaikan laporan proyek akhir ini.
2. Kepada ayahanda saya tercinta ayah paizi dan ibu saya tercinta ibu holita yang Tanpa henti dan terus-menerus mendo'akan memberikan restu, doa, motivasi, dukungan dan kasih sayang dengan ketulusan hati hingga akhirnya saya berhasil menuntaskan penyusunan laporan tugas akhir ini.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua tercinta, Ibu dan Ayah, atas segala doa, dukungan, kasih sayang, serta pengorbanan yang tiada henti mengalir sepanjang proses penulisan dan penyusunan laporan ini. Tanpa motivasi dan restu dari Ibu dan Ayah, penulis tidak akan mampu menghadapi segala tantangan dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga Allah SWT senantiasa membalas semua kebaikan, ketulusan, dan pengorbanan Ibu dan Ayah dengan balasan yang berlipat ganda

3. Saudara- saudara saya serta adik dan kakak saya tercinta yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan yang selalu mengiringi penulis saat masa penelitian dan penyusunan laporan proyek akhir ini.
4. Bapak Prof. Dr. Erwin, S.Si., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
5. Bapak Dr. Abdiansah, S.Kom., M.Cs. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
6. Bapak Bayu Wijaya Putra, S.Kom., M.Kom. Selaku Dosen Pembimbing pertama, yang selalu tiada hentinya mendoakan dan membimbing serta mengarahkan penulis dalam menyelesaikan penelitian dan laporan proyek akhir ini.
7. Bapak Hasnan afif, S.Kom., M.Kom. Selaku Dosen Pembimbing kedua, yang selalu tiada hentinya mendoakan dan membimbing serta mengarahkan penulis dalam menyelesaikan penelitian dan laporan proyek akhir ini.
8. Seluruh Dosen dan Staf Jurusan Manajemen Informatika Universitas Sriwijaya.
9. Teman-teman sepembimbingan dan seperjuanganku di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya tepatnya di Program Studi Manajemen Informatika yang telah banyak memotivasi dan membantu dalam proses pengerjaan laporan proyek akhir ini.
10. Sahabat-sahabatku terutama ummu, nabila, dan friske yang selalu bantu dan selalu kasih semangat dalam proses pengerjaan laporan proyek akhir ini.
11. Kepada Aldo Perdiono yang selalu menemani dan selalu menjadi support system penulis pada hari yang tidak mudah selama proses pengerjaan laporan proyek akhir. Terima kasih telah mendengarkan keluh kesah, berkontribusi banyak dalam penulisan proyek akhir ini, memberikan dukungan, semangat, tenaga, pikiran, maupun bantuan dan senantiasa sabar menghadapi saya, terima kasih telah menjadi bagian perjalanan saya hingga penyusunan laporan proyek akhir ini
12. Dan yang terakhir, Untuk diri saya Feli April Widya terimakasih telah kuat sampai detik ini, yang mampu mengendalikan diri dari tekanan luar. Yang

tidak menyerah sesulit apapun rintangan kuliah ataupun proses penyusunan projek akhir, yang mampu berdiri tegak ketika dihantam permasalahan yang ada. Terimakasih diriku semoga tetap rendah hati, ini baru awal dari permulaan hidup tetap semangat kamu pasti bisa.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih memiliki berbagai kekurangan. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan bantuan kritik dan saran yang membangun guna mencapai kesempurnaan di masa yang akan datang. Penulis berharap laporan projek akhir ini berguna untuk mahasiswa lain dalam mengerjakan laporan projek akhir.

Palembang, 22 mei 2025

Penulis,

Feli april widya
NIM. 090101582226037

ABSTRAK

APLIKASI ANTRIAN PADA KELURAHAN PLAJU DARAT BERBASIS WEBSITE

OLEH

Feli april widya

09010582226037

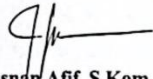
Pelayanan administrasi di Kelurahan Plaju Darat masih dilakukan secara manual, sehingga sering menimbulkan antrean panjang dan ketidakefisienan. Untuk mengatasi hal tersebut, dikembangkan aplikasi antrian berbasis website menggunakan metode prototipe dan framework CodeIgniter. Aplikasi ini memudahkan masyarakat dalam mengambil nomor antrian secara online, serta membantu petugas dalam mengelola data antrian. Hasil pengujian menunjukkan bahwa aplikasi berjalan dengan baik dan mampu meningkatkan efisiensi serta kenyamanan pelayanan di kelurahan.

Kata Kunci: Antrian, Website, Kelurahan, CodeIgniter, Prototipe

Menyetujui
Pembimbing I,


Bayu Wijaya Putra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 1198803052019031010

Palembang, Mei 2025
Pembimbing II,


Hasnan Afif, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198910142023211013

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Informatika,



Dr. Abdiansah, S.Kom., M.Cs.
NIP. 198911012009121005

ABSTRAK

APLIKASI ANTRIAN PADA KELURAHAN PLAJU DARAT BERBASIS WEBSITE

OLEH

Feli april widya

09010582226037

Administrative services at Plaju Darat Subdistrict are still carried out manually, often causing long queues and inefficiency. To address this issue, a web-based queuing application was developed using the prototype method and CodeIgniter framework. This application allows residents to take queue numbers online and helps staff manage queue data efficiently. Test results show that the system functions well and improves service efficiency and user convenience at the subdistrict office.

Keywords: Queue, Website, Subdistrict, CodeIgniter, Prototype

Menyetujui
Pembimbing I,



Bavu Wijaya Putra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 1198803052019031010

Palembang, Mei 2025
Pembimbing II,



Hasnan Afif, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198910142023211013

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Informatika,



Dr. Abdulhansah, S.Kom., M.Cs.
NIP. 198410012009121005

DAFTAR ISI

PROJEK AKHIR.....	1
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	8
DAFTAR GAMBAR.....	10
DAFTAR TABEL	12
BAB I	13
PENDAHULUAN	13
1.1 Rumusan Masalah	15
1.2 Tujuan.....	15
1.3 Manfaat.....	15
1.4 Batasan masalah	15
BAB II TINJAUAN PUSKATA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Sejarah Kelurahan Plaju Darat Palembang....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Visi Dan Misi	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Visi.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Misi	Error! Bookmark not defined.
2.3 Struktur Organisasi	Error! Bookmark not defined.
2.4 Pengertian antrian	Error! Bookmark not defined.
2.4 Pengertian Aplikasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.6 Pengertian PHP	Error! Bookmark not defined.
2.7 Pengertian HTML.....	Error! Bookmark not defined.
2.8 Pengertian CSS.....	Error! Bookmark not defined.
2.12 Pengertian XAMPP.....	Error! Bookmark not defined.
2.13 UML	Error! Bookmark not defined.
2.17 Referensi Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODOLOGI.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.

3.2	Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.5	Codeigniter 3.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....		17

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Struktur organisasi kelurahan plaju darat Palembang	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 1 lokasi penelitian.....	17
Gambar 3. 2 Tahapan metode prototype	18
Gambar 4. 1 Flowchart sistem yang berjalan	21
Gambar 4. 2 Flowchart Sistem yang Diusulkan.....	22
Gambar 4. 3 Use Case Diagram.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 4 Activity Diagram Login.....	24
Gambar 4. 5 Activity Diagram layanan umum	25
Gambar 4. 6 Activity Diagram layanan lainnya	26
Gambar 4. 7 Activity Diagram Riwayat antrian.....	27
Gambar 4. 8 Activity Diagram Kelola antrian.....	28
Gambar 4. 9 Activity Diagram Logout	29
Gambar 4. 10 Sequence Diagram Login.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 11 Sequence Diagram layanan umum	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 12 Sequence Diagram layanan lainnya	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 13 Sequence Diagram Riwayat antrian	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 14 Sequence Diagram Kelola antrian	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 15 Sequence Diagram Logout.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 16 Class Diagram	35
Gambar 4. 17 Rancangan Halaman login.....	37
Gambar 4. 18 halaman utama website.....	38
Gambar 4. 19 Halaman layanan antrian	38
Gambar 4. 20 halaman cetak antrian.....	39
Gambar 4. 21 halaman pilih jenis layanan	39
Gambar 4. 22 halaman Riwayat antrian.....	40
Gambar 5. 1 Halaman login	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5. 2 Halaman dashboard	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5. 3 halaman menu antrian	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5. 4 halaman detail no antrian	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5. 5 Halaman menu antrian layanan lainnya	Error! Bookmark not defined.

Gambar 5. 6 Halaman riwayat antrian.....	45
Gambar 5. 7 Halaman dashboard admin	46
Gambar 5. 8 Halaman kelola antrian.....	46

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 4. 1 Kamus data	35
Tabel 4. 2 Kamus data	35
Tabel 4. 3 Kamus data	36
Tabel 5. 1 Hasil pengujian sistem menu admin kelurahan	46
Tabel 5. 2 Hasil Pengujian Sistem Menu User	47

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Pelayanan administrasi di kantor kelurahan merupakan salah satu aspek penting dalam penyelenggaraan pemerintahan di tingkat desa atau kelurahan, Namun, dalam praktiknya, pelayanan administrasi di kelurahan plaju darat masih menghadapi berbagai kendala, salah satu permasalahan utama yang ditemui adalah belum adanya klasifikasi jenis antrian bagi warga. semua warga yang datang untuk berbagai keperluan, seperti mengurus surat keterangan, pembuatan KTP sementara, atau dokumen lainnya, dilayani dalam satu jalur antrian yang sama di depan petugas. hal ini menyebabkan antrian menjadi panjang, tidak efisien, dan memperlambat proses pelayanan, oleh karena itu, penelitian ini dilakukan karena di Kelurahan Plaju Darat belum tersedia sistem antrian berbasis website yang mempermudah masyarakat. Dengan adanya aplikasi ini, diharapkan pelayanan menjadi lebih cepat, transparan, dan efisien, serta mengurangi kerumunan dan antrian panjang yang tidak tertib. sebuah sistem antrian sangat diperlukan untuk membantu kantor kelurahan dalam menjalankan kegiatan operasionalnya tersebut, Pelaksanaan pelayanan didasarkan pada adanya saling ketergantungan kebutuhan antara pihak penyedia dan penerima layanan. Salah satu bentuk pelayanan publik yang diberikan pemerintah kepada masyarakat adalah layanan administrasi. (Setyono, 2020).

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara di kelurahan plaju darat Palembang, sistem yang di gunakan masih konvensional, sehingga membutuhkan waktu yang lama terutama pada pengambilan nomor antrian kelurahan plaju darat, di kantor ini belum ada sistem antrian yang bersifat digital, sehingga perlu sebuah aplikasi antrian layanan. Studi penelitian sebelumnya menunjukkan bahwa sistem antrian digital dapat meningkatkan efisiensi pelayanan dan mengurangi waktu tunggu. Iqbal et al. (2023) menyatakan bahwa penggunaan sistem antrian digital membuat pelayanan lebih teratur dan mengurangi antrian panjang yang sering terjadi. Rahman & Sari (2021) menemukan bahwa sistem berbasis website dapat membantu masyarakat dalam mengetahui perkiraan waktu layanan, sehingga mereka tidak perlu menunggu terlalu lama di lokasi. Selain itu, Nugroho (2022)

mengungkapkan bahwa penerapan sistem antrian digital di instansi pemerintahan dapat mempercepat proses pelayanan serta meningkatkan kenyamanan masyarakat. berdasarkan penelitian-penelitian tersebut, dapat disimpulkan bahwa sistem antrian digital sangat dibutuhkan, terutama di kantor pelayanan publik seperti kelurahan. Oleh karena itu, penelitian ini diarahkan untuk mengembangkan aplikasi antrian berbasis website di kelurahan plaju darat untuk meningkatkan efisiensi pelayanan dan mengurangi antrian yang tidak teratur oleh karena itu, dalam pemodelan berorientasi objek digunakan pendekatan pemodelan dengan Prototype Dalam aplikasi antrian Berbasis Web dan kinerja dari instansi tersebut. (Dirgantara & Suryadarma, 2014).

Aplikasi antrian layanan adalah sebuah aplikasi yang dapat membantu meningkatkan kualitas layanan kepada masyarakat untuk menghindari terjadinya berdesakkan ketika proses antrian untuk mendapatkan layanan, baik itu layanan perbankan, rumah sakit, imigrasi, dan lain sebagainya, adanya sistem antrian juga mengajarkan kepada masyarakat bahwa mereka yang datang terlebih dahulu yang akan diutamakan untuk dilayani, seiring berkembang dan meningkatnya teknologi, diperlukan pelayanan yang tepat dan cepat, karena hampir banyak instansi pemerintahan yang berurusan dengan pelayanan terhadap masyarakat yang wajib mempunyai sistem antrian, terkadang banyak pengantri mengeluhkan dalam menunggu antrian yang terlalu lama sehingga banyak waktu yang seharusnya bermanfaat menjadi terbuang, sering kita melihat banyak orang menunggu di suatu tempat fasilitas pelayanan umum misalnya, di kantor kepala desa, umumnya, setiap orang pernah mengalami kejadian seperti dalam hidupnya, oleh karena itu, bisa dikatakan bahwa antrian sudah menjadi bagian dari kehidupan setiap orang, apabila dilihat secara sepintas, sering terjadi penungguan orang yang cukup banyak di kantor kepala desa terutama pada saat jam-jam sibuk, pertanyaan yang muncul adalah apakah permasalahan penungguan tersebut diakibatkan oleh daya tampung (kapasitas) yang terlampaui, atau oleh kurangnya jumlah pelayanan atau akibat kurang efektifnya sistem pelayanan di kantor kepala desa. (Iqbal et al., 2023)

Masalah yang sering dihadapi adalah tidak efisiennya dalam hal waktu, di karenakan masyarakat harus datang lebih awal dan menunggu antrian yang panjang sehingga banyak masyarakat yang memutuskan untuk pulang terlebih

dahulu sehingga memerlukan biaya transportasi 2x lipat Setiap orang untuk mendapatkan suatu fasilitas pelayanan yang sebaik-baiknya dan tidak terganggunya oleh waktu penungguan yang terlalu lama. Begitu juga dengan suatu sistem pelayanan, mereka juga berusaha memberikan suatu fasilitas pelayanan yang sebaik baiknya, dari permasalahan di atas penulis membuat sebuah aplikasi dengan judul “Pengembangan aplikasi antrian pada kelurahan plaju darat berbasis *website*”.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana merancang dan mengembangkan aplikasi antrian dikelurahan plaju darat Palembang”?

1.3 Tujuan

Pembuatan Aplikasi Antrian pada Kelurahan Plaju Darat Berbasis Website ini adalah untuk merancang dan mengembangkan aplikasi antrian yang dapat di akses oleh masyarakat, sehingga dapat mempermudah proses pendaftaran antrian secara online, serta meningkatkan kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan.

1.4 Manfaat

Adapun manfaat yang diharapkan dari hasil penyusunan projek akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Kemudahan akses, masyarakat dapat melakukan pendaftaran antrian secara online
2. Aplikasi ini terintegrasi dan dapat di akses oleh pengguna
3. Aplikasi ini dapat memudahkan dalam pengolahan data antrian di kantor kelurahan plaju darat Palembang.

1.5 Batasan masalah

Beberapa batasan masalah yang ditentukan oleh penulis dalam penelitian ini, antara lain:

1. Sistem hanya menyediakan fitur pengambilan nomor antrian online, pemantauan status antrian secara real-time, dan estimasi waktu pelayanan. tidak mencakup fitur pembayaran atau integrasi dengan sistem eksternal

lainnya.

2. Aplikasi hanya dapat diakses oleh masyarakat yang membutuhkan layanan administrasi di Kelurahan Plaju Darat serta petugas kelurahan sebagai pengelola sistem.

Aplikasi ini hanya dapat di akses secara

DAFTAR PUSTAKA

- Andri Febriansyah, & M. Rudy Sanjaya. (2023). Pengembangan website ruang baca Fasilkom Universitas Sriwijaya menggunakan metode design thinking. *Jurnal Informatika dan Rekayasa Elektronik*, 6(1), 79–87.
- Arini, D., & Rahman, A. (2023). Rancang bangun website sekolah dengan menggunakan framework CodeIgniter 3 (studi kasus: SDN 12 OKU). *Jurnal Media Infotama*, 19(1), 162–167.
- Arisantoso, S. T., Yulianti, S. D., Ath, M., Dzikrullah, T., Hafizh, S., Muhammad, Z., Galuh, A. J., Savana, I., Arsyad, D., Zain, H., Alief, D., Rambe, A., Fathir, A., Muhammad, R., Ramadhan, R., & Julius, A. (2023). Perancangan dan Pemrograman Web: Memahami HTML, CSS, JavaScript, PHP, serta Web Hosting secara Praktis. CV Eureka Media Aksara.
- Eko Cahyono, & Damar. (2021). Perancangan sistem informasi antrian pasien di UPT Puskesmas Kaligesing. *Jurnal Ekonomi dan Teknik Informatika*, 9(2), 1–6.
- Hermiati, R., Asnawati, A., & Kanedi, I. (2021). Pembuatan e-commerce pada Raja Komputer menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL. *Jurnal Media Infotama*, 17(1), 54–66.
- Iqbal, M., Ilhamsyah, I., & Rahmayudha, S. (2023). Sistem informasi antrian online berbasis website menggunakan multi-channel single phase (studi kasus: Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Sintang). *Coding Jurnal Komputer dan Aplikasi*, 10(3), 354–360.
- Khana Wijaya, R., Suprianto, R., & Istiawan, E. (2022). Implementasi framework Bootstrap dalam perancangan sistem penerimaan mahasiswa baru pada Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Al-Qur'an Al-Ittifaqiah berbasis web. *Jurnal Masda*, 1(1), 1–13.
- Kinaswara, T. A., Hidayati, N. R., & Nugrahanti, F. (2019). Rancang bangun aplikasi inventaris berbasis website pada Kelurahan Bantengan. *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi (SENATIK)*, 2(1), 71–75.
- Novaldy, T., & Mahpudin, A. (2021). Penerapan aplikasi dengan menggunakan barcode dan aplikasi untuk laporan presensi kepada orang tua. *ICT Learning*, 5(1), 1–9.
- Noviantoro, A., Silviana, A. B., Fitriani, R. R., & Permatasari, H. P. (2022). Rancangan dan implementasi aplikasi sewa lapangan badminton wilayah Depok berbasis web. *Jurnal Teknik dan Science*, 1(2), 88–103.

- Putra, A. B., & Nita, S. (2019). Perancangan dan pembangunan sistem informasi e-learning berbasis web (studi kasus pada Madrasah Aliyah Kare Madiun). *Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi 2019*, 1(1), 81–85.
- Rudjiono, D., & Saputro, H. (2020). Pengembangan desain website sebagai media informasi dan promosi (studi kasus: PT Nada Surya Tunggal Kecamatan Pringapus). *Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 13(2), 56–66.
- Samsudin, A., & Hamdalah Islami, H. (2023). Sistem pengaduan masyarakat menggunakan metode Agile Extreme Programming. *Jurnal Infotex*, 2(1), 214–226.
- Selano, L. A., & Nadjamuddin, S. (2021). Aplikasi pencarian objek wisata Bandung Raya berbasis mobile (studi kasus: Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung, Kabupaten Bandung, Kabupaten Bandung Barat, Kabupaten Sumedang dan Kota Cimahi). *Jurnal Informatics*, 7(1), 30–43.
- Setyono, G. (2020). Penerapan sistem antrian pelayanan (Siap). *Jurnal Teknologi dan Komunikasi Pemerintahan*, 2(1), 28–42.
- Siswidiyanto, S., Munif, A., Wijayanti, D., & Haryadi, E. (2020). Sistem informasi penyewaan rumah kontrakan berbasis web dengan menggunakan metode prototype. *Jurnal Interkom*, 15(1), 18–25.
- Utami, F. H. (2022). Aplikasi pelayanan antrian pasien menggunakan metode FCFS menggunakan PHP dan MySQL. *Jurnal Informatika*, 18(1), 153–160.
- Wulandari, T., & Nurmiati, S. (2022). Rancang bangun sistem pemesanan wedding organizer menggunakan metode RAD di Shofia Ahmad Wedding. *Jurnal Rekayasa Informasi*, 11(69), 79–85.
- Dirgantara, U., & Suryadarma, M. (2014). Rancang bangun penerapan model prototype dalam perancangan sistem informasi pencatatan persediaan barang berbasis web. *Jurnal Sistem Informasi Universitas Suryadarma*, 8(2), 223–230.