

**PROJEK AKHIR**

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN IBU HAMIL  
PADA BIDAN PRAKTIK MANDIRI IRMA SURYANI  
BERBASIS *WEBSITE***



**Oleh**

**SITI MUTIARA HERYANTI**

**09010582226010**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**2025**

**PROJEK AKHIR**

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN IBU HAMIL  
PADA BIDAN PRAKTIK MANDIRI IRMA SURYANI  
BERBASIS *WEBSITE***



**Oleh**

**SITI MUTIARA HERYANTI**

**09010582226010**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**2025**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PROJEK AKHIR**

**Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Ibu Hamil Pada Bidan Praktik Mandiri  
Irma Suryani Berbasis Website**

Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian studi di  
Program Studi D3 Manajemen Informatika

Oleh:

**SITI MUTIARA HERYANTI**

**09010582226010**

**Pembimbing 1** : Yunita, S.Si., M.Cs.  
NIP. 198306062015042002  
**Pembimbing 2** : Hasnan Afif, S.Kom., M.Kom.  
NIP. 198910142023211013

Mengetahui

**Koordinator Program Studi Manajemen Informatika**



Dr. Abdiansah, S.Kom, M.Cs.  
198410012009121005

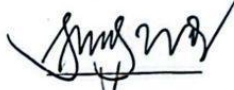
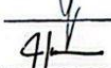
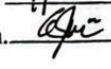
## HALAMAN PERSETUJUAN

Proyek Akhir ini di uji dan lulus pada :

Hari : Jumat

Tanggal : 11 Juli 2025

### Tim Penguji:

- |                 |                                         |                                                                                      |
|-----------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Ketua Sidang | : Rusdi Efendi, M.Kom.                  |   |
| 2. Pembimbing 1 | : Yunita, S.Si., M.Cs.                  |   |
| 3. Pembimbing 2 | : Hasnan Afif, S.Kom., M.Kom.           |  |
| 4. Penguji      | : Anna Dwi Marjusalinah, S.Kom., M.Kom. |  |

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Manajemen Informatika,



**Dr. Abdiansah, S.Kom., M.Cs.**

**NIP. 198410012009121005**

## **SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Siti Mutiara Heryanti  
NIM : 09010582226010  
Program Studi : Manajemen Informatika

Dengan ini menyatakan bahwa

1. Dalam penyusunan penulisan projek akhir harus bersifat orisinil dan tidak melakukan plagiatisme baik produk software/ hardware.
2. Dalam penyelesaian projek akhir dilaksanakan di Laboratorium Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya dan tidak diselesaikan atau dikerjakan oleh pihak lain diluar civitas akademik Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan saya bersedia diberikan sanksi apabila dikemudian hari pernyataan saya ini terbukti tidak benar yaitu :

1. Tidak dapat mengikuti ujian komperehensif atau tidak lulus ujian komperehensif.
2. Bersedia mengganti judul atau topik projek akhir Setelah mendapat persetujuan dari pembimbing projek akhir.



Palembang, 23 Juni 2025  
Menyetujui,



**Siti Mutiara Heryanti**  
**NIM 09010582226010**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

**Motto :**

***“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.***

***Sesungguhnya Bersama kesulitan itu ada kemudahan. Apabila engkau telah selesai (dengan suatu kebajikan), teruslah bekerja keras ( untuk kebajikan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmu berharaplah!”***

***(Q.S Al-Insyirah, 94:5-6)***

***“Hidup bukan untuk saling mendahului.Maka bermimpilah sendiri-sendiri”***

**Kupersembahkan kepada :**

- ❖ ***Umi dan Papa. Orang hebat yang selalu menjadi penyemangat saya dan sandaran terkuat dari kerasnya dunia.***
- ❖ ***Diri Sendiri***
- ❖ ***Dosen Pembimbingku***
- ❖ ***Teman – teman MI UNSRI 2022***
- ❖ ***Teman – temanku SYUUMPP***
- ❖ ***Almamaterku***

## KATA PENGANTAR



Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia, serta hidayah-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan Laporan Proyek Akhir yang berjudul “Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Ibu Hamil Pada BPM Irma Suryani Berbasis Website” sebagai syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Diploma III pada program Diploma Komputer Universitas Sriwijaya. Adapun dalam penulisan laporan proyek akhir ini, penulis banyak mendapat dukungan, doa dan serta semangat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan waktu dan kesehatan serta kelancaran untuk menyelesaikan laporan proyek akhir dengan baik.
2. Kedua Orang Tua tersayang, Papa dan Umi. Terima kasih penulis ucapkan atas segala pengorbanan dan ketulusan yang diberikan. Senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan, mengusahakan, memberikan dukungan baik secara moral maupun finansial, serta memprioritaskan Pendidikan dan kebahagiaan anak – anaknya. Perjalanan hidup kita sebagai satu keluarga utuh memang tidak mudah, tetapi segala hal yang telah dilalui memberikan penulis pelajaran yang sangat berharga tentang arti menjadi seorang perempuan yang kuat, bertanggung jawab, selalu berjuang dan mandiri. Semoga dengan adanya skripsi ini dapat membuat papa dan umi lebih bangga karena telah berhasil menjadikan anak perempuan terakhirnya ini menyandang gelar seperti yang diharapkan. Besar harapan penulis semoga papa dan umi selalu sehat, panjang umur, dan bisa menyaksikan keberhasilan lainnya yang akan penulis raih di masa yang akan datang.
3. Kakak laki – laki saya Muhammad Aqsal Ramadhan terimakasih banyak atas dukungannya secara moril maupun materil. Terimakasih juga atas segala motivasi dan dukungannya yang diberikan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan perkuliahan sampai sarjana.

4. Bapak Prof. Dr. Erwin, S.Si., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
5. Bapak Dr. Abdiansah, S.Kom., M.Cs. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
6. Ibu Yunita, S.Si., M.Cs. sebagai Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan arahan dalam menyelesaikan laporan Projek Akhir ini.
7. Bapak Hasnan Afif, S.Kom., M.Kom. sebagai Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan dalam menyelesaikan laporan Projek Akhir ini.
8. Bapak/Ibu Pejabat Struktural dan Fungsional di Lingkungan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
9. Para rekan seperjuangan di angkatan 2022 FASILKOM UNSRI. Khususnya para sahabat “SYUUMPP” yang selalu memberikan dukungan dan motivasi sejak semester 3 perkuliahan hingga akhirnya bisa lulus Bersama-sama. Meskipun setelah ini akan menjalani kehidupan masing-masing yang berbeda, kesibukan yang berbeda, dan mungkin berada di kota atau negara yang berbeda, semoga pertemanan ini selalu terjaga selamanya.
10. M.Rifki yang telah membersamai penulis pada hari-hari yang tidak mudah selama penulisan laporan projek akhir ini. Terimakasih atas dukungan dan semangat serta menjadi tempat berkeluh kesah. Terima kasih sudah menjadi pemicu semangat, sumber dari segala kekuatan, ide dan inspirasi. Semoga segala harapan baik yang telah direncanakan bisa terwujud dikemudian hari.
11. Seluruh pihak yang memberikan banyak dukungan kepada penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih telah meluangkan waktu, memberikan semangat, motivasi dan do’a baik yang diberikan kepada penulis selama ini.
12. Teruntuk sahabat tersayang penulis sejak SMA yang menemani dan tetap Bersama di masa perkuliahan ini. Ica dan Iza terimakasih sudah banyak memberikan memori baik dan dukungan serta menjadi pendengar yang baik atas cerita suka dan duka. Terima kasih banyak selalu menyemangati dan menghibur penulis dengan segala tingkah lucu dan manisnya.
13. Terakhir tidak lupa, kepada diri saya sendiri. Ungkapan paling tulus saya

ucapkan kepada perempuan yang sudah berjuang dengan seribu tusukan tajam di tubuhnya tapi ia tetap tersenyum dan berusaha memperbaiki hidup. Saya, Siti Mutiara Heryanti. Terima kasih sudah memilih untuk bertahan, mau berjuang untuk tetap ada hingga saat ini, serta menjadi perempuan yang kuat dan ikhlas atas segala perjalanan hidup yang mengecewakan dan menyakitkan itu. Dengan adanya Laporan Projek Akhir ini, telah berhasil membuktikan bahwa kamu menyandang gelar A,Md. Kom tepat waktu dan menjadi tekad maupun acuan untuk terus melakukan hal lebih membanggakan lainnya. Bagaimanapun kehidupanmu selanjutnya, hargai dirimu, rayakan dirimu, berbahagialah atas segala proses yang berhasil dilalui untuk masa depan yang lebih baik dan cerah.

Sungguh peneliti menyadari bahwa laporan projek akhir ini masih jauh dari kata sempurna, kepada semua pihak terutama pembaca, peneliti senantiasa mengharapkan saran dan kritiknya demi kesempurnaan laporan projek akhir ini. Akhir kata, semoga laporan ini bermanfaat bagi berbagai pihak.

Palembang, 13 Juni 2025

Penulis,



**Siti Mutiara Heryanti**  
**09010582226010**

## ABSTRAK

### SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN IBU HAMIL PADA Bidan Praktik Mandiri IRMA SURYANI BERBASIS *WEBSITE*

Oleh

Siti Mutiara Heryanti

09010582226010

Perkembangan teknologi informasi yang pesat telah mengubah sistem informasi menjadi tulang punggung berbagai kegiatan, termasuk pelayanan kesehatan. Klinik Bersalin Bidan Irma Suryani, yang telah melayani lebih dari seratus pasien sejak 2014, masih menghadapi kendala pada proses pendaftaran dan konseling yang manual, menyebabkan antrian panjang dan ketidakpuasan pasien. Penelitian ini bertujuan membangun aplikasi berbasis website untuk mempermudah pelayanan kesehatan di klinik tersebut, meningkatkan efisiensi, efektivitas, dan kepuasan pasien. Dengan sistem informasi yang terintegrasi, data pasien dapat diolah secara akurat dan mudah diakses, mendukung pengambilan keputusan yang lebih baik. Implementasi teknologi ini sejalan dengan tren Revolusi Industri 4.0 yang menempatkan teknologi sebagai kunci peningkatan kualitas layanan. Diharapkan aplikasi ini dapat meningkatkan kualitas pelayanan dan mendukung kesehatan masyarakat secara promotif dan preventif.

**Kata Kunci:** Sistem Informasi, *Website*, *Waterfall*, Pelayanan.

Menyetujui,  
Pembimbing I

Palembang, 13 Juni 2025  
Pembimbing II

Yunita, S.Si., M.Cs  
NIP 198306062015042002

Hashan Afif, S.Kom., M.Kom  
NIP 198910142023211013

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi  
Manajemen Informatika,

Dr. Abdiansah, S.Kom., M.Cs.  
NIP: 198410012009121005



## **ABSTRACT**

### **WEB BASED HEALTH SERVICE INFORMATION SYSTEM FOR PREGNANT MOTHERS AT THE INDEPENDENT MIDWIFE PRACTICE OF IRMA SURYANI**

**By**

**Siti Mutiara Heryanti**

**09010582226010**

*The rapid development of information technology has transformed information systems into the backbone of various activities, including health services. The Irma Suryani Midwife Maternity Clinic, which has served more than a hundred patients since 2014, still faces obstacles in the manual registration and counseling process, causing long queues and patient dissatisfaction. This study aims to build a website-based application to facilitate health services at the clinic, improve efficiency, effectiveness, and patient satisfaction. With an integrated information system, patient data can be processed accurately and easily accessed, supporting better decision making. The implementation of this technology is in line with the trend of the Industrial Revolution 4.0 which places technology as the key to improving service quality. It is hoped that this application can improve service quality and support public health in a promotive and preventive manner.*

**Keywords: Information System, Website, Waterfall, Service.**

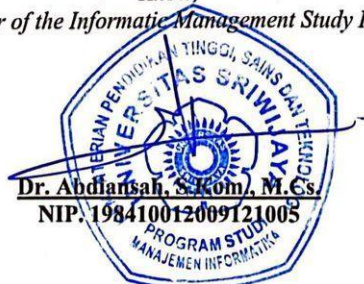
*Agree,  
Supervisor I*

**Yunita, S.Si., M.Cs**  
**NIP 198306062015042002**

*Palembang, 13 Juni 2025  
Supervisor II*

**Hasnan Afif, S.Kom., M.Kom**  
**NIP 198910142023211013**

*Know,  
Coordinator of the Informatic Management Study Program,*



## DAFTAR ISI

|                                                         |      |
|---------------------------------------------------------|------|
| HALAMAN PENGESAHAN .....                                | ii   |
| ABSTRACT .....                                          | viii |
| DAFTAR ISI .....                                        | ix   |
| DAFTAR TABEL .....                                      | xii  |
| DAFTAR GAMBAR .....                                     | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                 | 1    |
| 1.1 Latar Belakang .....                                | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                               | 3    |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                              | 3    |
| 1.4 Manfaat .....                                       | 3    |
| 1.5 Batasan Masalah.....                                | 3    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....                            | 5    |
| 2.1 Sejarah Klinik Bersalin BPM Irma Suryani.....       | 5    |
| 2.2 Visi dan Misi Klinik bersalin BPM Irma Suryani..... | 5    |
| 2.3 Pelayanan .....                                     | 5    |
| 2.4 Kesehatan .....                                     | 5    |
| 2.5 Bersalin .....                                      | 5    |
| 2.6 Website .....                                       | 7    |
| 2.7 Model <i>Waterfall</i> ( <i>Air Terjun</i> ).....   | 8    |
| 2.8 <i>Unified Model Language</i> (UML).....            | 9    |
| 2.9 PHP ( <i>Hypertext Preprocessor</i> ).....          | 14   |
| 2.10 MySQL.....                                         | 15   |
| 2.11 HTML .....                                         | 15   |
| 2.12 Sublime .....                                      | 16   |
| 2.13 XAMPP .....                                        | 17   |
| 2.14 CodeIgniter .....                                  | 18   |
| 2.14.1 Keunggulan CodeIgniter .....                     | 19   |
| 2.14.2 Elemen-Elemen Penting CodeIgniter .....          | 20   |
| 2.15 Referensi Penelitian Terdahulu .....               | 22   |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....                      | 25   |
| 3.1 Lokasi Penelitian .....                             | 25   |

|                                      |                                            |    |
|--------------------------------------|--------------------------------------------|----|
| 3.2                                  | Metodologi Penelitian .....                | 25 |
| 3.3                                  | Metode Pengumpulan Data .....              | 25 |
| 3.4                                  | Metode Pengembangan Sistem .....           | 25 |
| BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN..... |                                            | 28 |
| 4.1                                  | Pengumpulan Data .....                     | 28 |
| 4.2                                  | Analisis Sistem.....                       | 28 |
| 4.2.1                                | Analisis Sistem yang Sedang Berjalan ..... | 28 |
| 4.2.2                                | Kelemahan Sistem yang Sedang Berjalan..... | 29 |
| 4.2.3                                | Sistem yang diusulkan.....                 | 30 |
| 4.3                                  | Rancangan Sistem .....                     | 31 |
| 4.3.1                                | Use Case Diagram .....                     | 31 |
| 4.3.2                                | <i>Activity Diagram</i> .....              | 33 |
| 4.3.3                                | <i>Sequence Diagram</i> .....              | 40 |
| 4.3.4                                | <i>Class Diagram</i> .....                 | 45 |
| 4.4                                  | Perancangan <i>Interface</i> .....         | 45 |
| 4.4.1                                | Akses Pasien.....                          | 47 |
| 4.4.2                                | Menu Admin .....                           | 49 |
| 4.4.3                                | Menu Pimpinan / Bidan.....                 | 50 |
| BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....      |                                            | 52 |
| 5.1                                  | Hasil .....                                | 52 |
| 5.2                                  | Pembahasan.....                            | 52 |
| 5.2.1                                | Halaman Menu Beranda.....                  | 52 |
| 5.2.2                                | Halaman Menu Pasien.....                   | 53 |
| 5.2.3                                | Halaman Menu Admin .....                   | 57 |
| 5.2.4                                | Halaman Menu Pimpinan / Bidan .....        | 60 |
| 5.3                                  | Pengujian (Testing) .....                  | 61 |
| BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....     |                                            | 64 |
| 6.1                                  | Kesimpulan.....                            | 64 |
| 6.2                                  | Saran.....                                 | 64 |
| DAFTAR PUSTAKA.....                  |                                            | 4  |

## DAFTAR TABEL

|                                                   |    |
|---------------------------------------------------|----|
| Tabel 2. 1 Simbol Use Case Diagram .....          | 10 |
| Tabel 2. 2 Simbol Sequence Diagram .....          | 11 |
| Tabel 2. 3 Simbol Class Diagram.....              | 12 |
| Tabel 2. 4 Simbol Activity Diagram .....          | 13 |
| Tabel 5. 1 <i>Blackbox Testing</i> Admin .....    | 61 |
| Tabel 5. 2 <i>Blackbox Testing</i> Pasien.....    | 62 |
| Tabel 5. 3 <i>Blackbox Testing</i> Pimpinan ..... | 63 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                              |    |
|------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 Contoh script HTML .....                                         | 16 |
| Gambar 2. 2 Sublime Official Website .....                                   | 17 |
| Gambar 2. 3 Logo XAMPP .....                                                 | 18 |
| Gambar 2. 4 Logo CodeIgniter .....                                           | 19 |
| Gambar 3. 1 Lokasi Penelitian .....                                          | 25 |
| Gambar 4. 1 Flowchart sistem yang berjalan .....                             | 29 |
| Gambar 4. 2 Flowchart sistem yang diusulkan .....                            | 31 |
| Gambar 4. 3 <i>Use Case</i> Pasien .....                                     | 32 |
| Gambar 4. 4 Proses Registrasi .....                                          | 33 |
| Gambar 4. 5 Proses Login .....                                               | 34 |
| Gambar 4. 6 Kelola Pendaftaran Pemeriksaan Kandungan .....                   | 35 |
| Gambar 4. 7 Pendaftaran Layanan Pemasangan KB .....                          | 36 |
| Gambar 4. 8 Persalinan .....                                                 | 37 |
| Gambar 4. 9 Kirim Pesanan .....                                              | 38 |
| Gambar 4. 10 Melihat Hasil .....                                             | 39 |
| Gambar 4. 11 Laporan .....                                                   | 40 |
| Gambar 4. 12 Logout .....                                                    | 40 |
| Gambar 4. 13 <i>Sequence diagram</i> Registrasi .....                        | 41 |
| Gambar 4. 14 <i>Sequence diagram</i> Login .....                             | 41 |
| Gambar 4. 15 <i>Sequence diagram</i> Pendaftaran Pemeriksaan Kandungan ..... | 42 |
| Gambar 4. 16 <i>Sequence diagram</i> Pemasangan KB .....                     | 42 |
| Gambar 4. 17 <i>Sequence diagram</i> Persalinan .....                        | 43 |
| Gambar 4. 18 <i>Sequence diagram</i> Konseling .....                         | 43 |
| Gambar 4. 19 <i>Sequence diagram</i> Melihat Hasil .....                     | 44 |
| Gambar 4. 20 <i>Sequence diagram</i> Laporan .....                           | 44 |
| Gambar 4. 21 Class Diagram .....                                             | 45 |
| Gambar 4. 22 Rancangan Halaman Menu utama .....                              | 46 |
| Gambar 4. 23 Rancangan Halaman <i>Login</i> .....                            | 46 |
| Gambar 4. 24 Rancangan Halaman Akses Pasien .....                            | 47 |
| Gambar 4. 25 Rancangan Halaman Periksa Kandungan .....                       | 47 |

|                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 4. 26 Rancangan Halaman Pemasangan KB .....                 | 48 |
| Gambar 4. 27 Rancangan Halaman Konseling.....                      | 48 |
| Gambar 4. 29 Rancangan Halaman Kelola Pemasangan KB.....           | 49 |
| Gambar 4. 30 Rancangan Halaman Kelola Persalinan.....              | 49 |
| Gambar 4. 31 Rancangan Halaman Kelola Konseling .....              | 50 |
| Gambar 4. 32 Rancangan Halaman Laporan Pemeriksaan Kandungan.....  | 50 |
| Gambar 4. 33 Rancangan Halaman Laporan Pemeriksaan Kandungan ..... | 51 |
| Gambar 5. 1 Halaman Beranda .....                                  | 51 |
| Gambar 5. 2 Halaman <i>Login</i> .....                             | 52 |
| Gambar 5. 3 Halaman Registrasi Pasien .....                        | 53 |
| Gambar 5. 4 Halaman Dashboard .....                                | 54 |
| Gambar 5.5. Halaman Pendaftaran Pemeriksaan Kandungan.....         | 55 |
| Gambar 5.6. Halaman Pendaftaran Pemasangan KB .....                | 56 |
| Gambar 5.7. Halaman Konseling .....                                | 57 |
| Gambar 5. 8 Halaman Kelola Daftar Pemeriksaan Kandungan .....      | 58 |
| Gambar 5. 9 Halaman Kelola Daftar Pemasangan KB .....              | 58 |
| Gambar 5. 10 Halaman Kelola Daftar Persalinan .....                | 59 |
| Gambar 5. 11 Halaman Kelola Daftar Konseling.....                  | 59 |
| Gambar 5. 12 Halaman Laporan Pemeriksaan Kandungan.....            | 60 |
| Gambar 5. 13 Halaman Laporan Pemasangan KB.....                    | 60 |
| Gambar 5. 14 Halaman Laporan Persalinan.....                       | 61 |

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Sistem informasi telah berkembang seiring dengan berjalannya perkembangan teknologi yang sangat cepat dan terbukti dalam berbagai kegiatan. Keberadaan sistem informasi mendukung kinerja peningkatan efisiensi, efektivitas, dan produktivitas bagi berbagai instansi, baik pemerintah, swasta, atau perorangan, serta mendorong masyarakat yang maju dan sejahtera. Maka teknologi komputer sangat pesat, sehingga keunggulan komputer tidak hanya terbatas pada kemampuan mengolah data, tetapi lebih dari itu komputer dapat menunjang dalam proses pengambilan keputusan. Dengan komputer dapat menjalankan informasi yang berbasis komputer maka data yang masuk akan diolah secara tepat, akurat, mudah dalam mengaksesnya. (Sistem et al., 2012)

Perkembangan teknologi juga memunculkan tren di berbagai jenis aktivitas yang berbasis dengan teknologi seperti *e-commerce*, *e-government*, *e-education*, *e-medicine*, *e-laboratory*, *e-library*, *e-journal*, dan lain-lain. Hal ini sudah diimplementasikan pada era 4.0 dimana teknologi dijalankan oleh sumber daya manusia sebagai kunci. Seperti yang diketahui perkembangan teknologi saat ini sudah berada di akhir era revolusi industri. (Bimantoro et al., 2021)

Dalam bidang kesehatan misalnya, pelayanan kesehatan berbasis teknologi informasi tengah mendapat banyak perhatian dunia. Terutama disebabkan oleh janji dan peluang bahwa teknologi mampu meningkatkan kualitas kehidupan manusia. Dalam bidang kesehatan sendiri kemajuan teknologi informasi sudah sangat menunjang pelayanan, apalagi di dunia medis, dengan perkembangan pengetahuan yang begitu cepat tidak hanya itu teknologi informasi juga memiliki kemampuan dalam memfilter data dan mengolah menjadi informasi. (Rosari et al., 2023)

Kesehatan keafiatan, atau kewarasan adalah kondisi kesejahteraan fisik, mental, dan sosial yang lengkap dan bukan sekadar tidak adanya penyakit atau kelemahan. Selain Kesehatan, pelayanan Kesehatan juga memiliki prinsip yang mengutamakan pelayanan kesehatan promotif dan preventif. Pelayanan promotif adalah upaya meningkatkan kesehatan masyarakat ke arah yang lebih baik lagi dan yang preventif mencegah agar masyarakat tidak jatuh sakit agar terhindar dari

penyakit. Sebab itu pelayanan kesehatan masyarakat itu tidak hanya tertuju pada pengobatan individu yang sedang sakit saja, tetapi yang lebih penting adalah upaya-upaya pencegahan. (Johns et al., 1978)

Klinik merupakan salah satu pelayanan publik yang bergerak di bidang kesehatan yang tak terlepas dari perkembangan teknologi informasi. Dimana perkembangan teknologi informasi semakin hari semakin canggih dan cepat, tidak kalah juga dalam dunia medis teknologi sangat dibutuhkan, mulai dari pendataan atau pendaftaran pasien, dan informasi-informasi lain yang memberikan dampak baik bagi pengguna teknologi. Semakin tinggi tingkat pelayanan yang diberikan suatu klinik kepada pasien maka semakin tinggi pula tingkat terpenuhinya kepuasan pasien. (Amalia & Huda, 2020).

BPM (Bidan Praktek Mandiri) Irma Suryani adalah klinik kebidanan skala kecil yang dikelola oleh bidan bersertifikat, berlokasi di Bumi Sako Damai No.017, RT.02/RW.05, Sukajadi, Kota Prabumulih, Sumatera Selatan. Sebagai badan hukum, BPM ini umumnya berbentuk usaha mandiri (perorangan) yang terdaftar secara resmi; bukan milik pemerintah atau bagian dari rumah sakit besar. Meskipun demikian BPM Irma Suryani memiliki visi profesional untuk memberikan layanan kebidanan seperti pemeriksaan kehamilan, persalinan, serta perawatan nifas. BPM Irma Suryani juga telah bekerja sama dan melayani pasien dengan BPJS Kesehatan. Sejak berdiri tahun 2014 dan sampai saat ini telah melayani ratusan pasien, khususnya ibu hamil dan membantu banyak persalinan, secara profesional dan sesuai dengan kode etik kebidanan.

Dalam proses yang berjalan saat ini, masih terdapat kekurangan dalam hal pelayanan Kesehatan seperti pendaftaran bersalin, dan konseling yang dilakukan secara manual dengan datang ke klinik secara langsung yang mengakibatkan banyaknya pasien sehingga mengakibatkan antrian yang panjang dan membuat ketidakpuasan pasien. Dari kelemahan pendaftaran bersalin dan konseling secara manual tersebut adalah munculnya ketidakefisienan dalam segi waktu, pelayanan, dan kepuasan pasien.

Berdasarkan masalah tersebut, penulis akan membangun aplikasi yang berbasis website agar dapat mempermudah dalam proses pelayanan kesehatan pada klinik, sekaligus mempermudah bagi para pasien untuk melihat informasi terkait

Riwayat Kesehatan Pasien dan memberikan pelayanan kesehatan terbaik. Sehingga dapat meningkatkan kualitas, maka dari itu penelitian ini mengambil judul **“SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN IBU HAMIL PADA BPM IRMA SURYANI BERBASIS *WEBSITE*”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, rumusan masalah pada penelitian ini adalah ”Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi pelayanan Kesehatan berbasis website pada klinik bersalin bpm Irma suryani dalam upaya meningkatkan pelayanan Kesehatan pada ibu hamil”.

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang dan membangun sebuah sistem informasi pelayanan Kesehatan ibu hamil pada klinik bersalin bpm Irma Suryani agar lebih mudah dengan memanfaatkan teknologi informasi termasuk pendaftaran, konseling secara online.

## **1.4 Manfaat**

Adapun dalam penelitian ini beberapa manfaat yang diharapkan dapat dicapai, adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi ini diharapkan dapat mempermudah proses pendaftaran pemeriksaan, persalinan, dan konseling pada klinik bersalin bpm Irma Suryani.
2. Aplikasi dapat menjamin keamanan dan integritas data melalui penggunaan database, serta memudahkan pencarian data.

## **1.5 Batasan Masalah**

Beberapa Batasan masalah yang ditentukan oleh penulis dalam penelitian ini, antara lain:

1. Penelitian ini akan difokuskan pada pengguna nya yaitu pasien, admin dan kepala klinik.
2. Admin bertanggung jawab untuk mengelola data persalinan, sedangkan

pasien dapat melakukan pendaftaran pemeriksaan.

3. Aplikasi dibangun berbasis website dengan Bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

### DAFTAR PUSTAKA

- APRILIANTI, N. A. (2021). *Perancangan Aplikasi Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Pada Cv Sama Cinta*. 8–9. <http://eprints.polsri.ac.id/id/eprint/10651>
- Asiva Noor Rachmayani. (2015).
- Ayuningtyas, D., Misnaniarti, M., & Rayhani, M. (2018). Analisis Situasi Kesehatan Mental Pada Masyarakat Di Indonesia Dan Strategi Penanggulangannya. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 9(1), 1–10. <https://doi.org/10.26553/jikm.2018.9.1.1-10>
- Budo, A., Tulus, F., & Tampi, G. B. (2020). Efektivitas Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Pancaran Kasih Manado. *Jurnal Administrasi Publik*, 6(94), 1–13. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jap/article/download/29820/28875>
- Daniel Rudjiono, & Heru Saputro. (2021). PENGEMBANGAN DESAIN WEBSITE SEBAGAI MEDIA INFORMAS DAN PROMOSI (Studi Kasus: PT.Nada Surya Tunggal Kecamatan Pringapus). *Pixel :Jurnal Ilmiah Komputer Grafis*, 13(2), 56–66. <https://doi.org/10.51903/pixel.v13i2.300>
- Dillah, A., Nama, G. F., Budiyanto, D., & Muhammad, M. A. (2024). Rancang Bangun Aplikasi Monitoring Operasi P2Tl Pengukuran Tidak Langsung 2 Fasa Di Pt. Pln (Persero) Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (Up3) Metro. *Jurnal Informatika Dan Teknik Elektro Terapan*, 12(3). <https://doi.org/10.23960/jitet.v12i3.4458>

- Elektro, J. T., & Medan, P. N. (2012). *Perancangan Website Pada Pt . Ratu Enim Palembang*. 15–27.
- Fuad, I. (2016). Menjaga Kesehatan Mental Perspektif Al-Qur'an dan Hadits. *Journal An-Nafs: Kajian Penelitian Psikologi*, 1(1), 31–50. <https://doi.org/10.33367/psi.v1i1.245>
- Johns, P. R., Yoon, M. G., & Agranoff, B. W. (1978). Directed outgrowth of optic fibres regenerating in vitro. *Nature*, 271(5643), 360–362. <https://doi.org/10.1038/271360a0>
- Listiyono, R. A. (2015). Studi Deskriptif Tentang Kuaitas Pelayanan di Rumah Sakit Umum Dr. Wahidin Sudiro Husodo Kota Mojokerto Pasca Menjadi Rumah Sakit Tipe B. *Jurnal Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 1(1), 2–7.
- Maulani, M. R., & Santoso. (2021). Rancang Bangun Aplikasi Computer Based Test Berbasis Web Pada Smpn 1 Katapang Kabupaten Bandung Selatan. *Jurnal Teknik Informatika*, 13(2), 17–22.
- Novira, A., Priatna, R., & Pradesa, H. A. (2020). Peran Kualitas Layanan Dalam Mendorong Kepuasan Pengguna Layanan Kesehatan Puskesmas Kabupaten Sumedang. *Jemap*, 3(2), 287. <https://doi.org/10.24167/jemap.v3i2.2828>
- Nuh, M. (2022). Penyuluhan Mengelola Website Sebagai Media Publikasi, Komunikasi Dan Informasi Pada Pesantren Hidayatullah Jonggol. *Jurnal Pedes - Pengabdian Bidang*, 2, 110–117. <https://journal.interstudi.edu/index.php/jurnalpedes/article/view/1646/282>
- Pipit Muliya, Dyah Aminatun, Sukma Septian Nasution, Tommy Hastomo, Setiana Sri Wahyuni Sitepu, T. (2020). *Journal GEEJ*, 7(2), 1–11.
- Rafi Kusumah, A., & Andarsyah, R. (2023). Generator Structure Library React Js Menggunakan Metode User Centered Design. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 7(2), 1390–1394. <https://doi.org/10.36040/jati.v7i2.6860>
- Ramadhan, F., Muhafidin, D., & Miradhia, D. (2021). Kualitas Pelayanan Kesehatan Puskesmas Ibum Kabupaten Bandung. *JANE - Jurnal Administrasi Negara*, 12(2), 58. <https://doi.org/10.24198/jane.v12i2.28684>
- Rizki Ridwan, Nunu Kustian, & Erlin Windia Ambarsari. (2022). Peran Data Store Dalam Mempresentasikan Hubungan Data Flow Diagram Ssadm Dengan

- Entity Relationship Diagram. *Jurnal Ilmiah Teknik Mesin, Elektro Dan Komputer*, 2(2), 83–90. <https://doi.org/10.51903/juritek.v2i2.412>
- Samsudin, A., & Hamdalah Islami, H. (2023). Sistem Pengaduan Masyarakat Menggunakan Metode Agile Extreme Programming. *Jurnal Infotex*, 2(1), 214–226.
- Setiyani, L. (2021). Desain Sistem : Use Case Diagram Pendahuluan. *Prosiding Seminar Nasional : Inovasi & Adopsi Teknologi 2021, September*, 246–260. <https://journal.uui.ac.id/AUTOMATA/article/view/19517>
- Studi, P., Informatika, T., & Asia, U. M. (2021). *Jurnal Teknik Informatika Mahakarya ( JTIM )*. 4(2), 1–7.
- Su, A. (2018). Bab II Landasan Teori. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 8–24.
- Susilo, J., & Mursalin, R. A. (2023). Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Menggunakan Framework PHP. *Jurnal Sains, Nalar, Dan Aplikasi Teknologi Informasi*, 2(2), 32–38. <https://doi.org/10.20885/snati.v2i2.24>
- Tabrani, M., & Rezqy Aghniya, I. (2020). Implementasi Metode Waterfall Pada Program Simpan Pinjam Koperasi Subur Jaya Mandiri Subang. *Jurnal Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 14(1), 44–53. <https://doi.org/10.35969/interkom.v14i1.65>
- Yuliana, K., Saryani, S., & Azizah, N. (2019). Perancangan Rekapitulasi Pengiriman Barang Berbasis Web. *Jurnal Sisfotek Global*, 9(1). <https://doi.org/10.38101/sisfotek.v9i1.223>
- Zahraina, A., Habibah, N., Fiati, R., & Wijayanti, E. (2024). *Implementasi Otomatisasi Tagihan Pembayaran Kos dengan Whatsapp Gateway*. 8(2), 41–52.
- Destriana, d. (2021). *Diagram UML Dalam Membuat Aplikasi Android Firebase "Studi Kasus Aplikasi Bank Sampah"*. Yogyakarta: Deepublish.
- Dewi et al. (2021). Konsep Aplikasi E-Dakwah Untuk Generasi Milenial Jakarta. *IKRA-ITH Informatika: Jurnal Komputer dan Informatika*, 5(2), 26-33.

- Fauziah et al. (2024). Teknologi informasi: Dampak media sosial pada perubahan sosial masyarakat. *Indo-MathEdu Intellectuals Journal*, 5(1), 757-766.
- Hadiprakoso, R. (2021). *Rekayasa Perangkat Lunak*. Jakarta: RBH.
- Hamdani, R. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Di Klinik Pratama Salbiyana Dengan Algoritma C4. 5. (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara).
- Handrianto, Y., & Sanjaya, B. (2020). Model waterfall dalam rancang bangun sistem informasi pemesanan produk dan outlet berbasis web. *Jurnal Inovasi Informatika*, 5(2), 153-160.
- Hasan et al. (2020). Sistem Informasi Akuntansi (Flowchart) Dalam Pembangunan Masjid Al-Aulia. *Dedikasi Pkm*, 2(1), 118-125.
- Karim, A., & Purba, E. (2022). Pemanfaatan Digital Marketing Bagi Masyarakat Tanjung Medan. *Jurnal Mitra Pengabdian Farmasi*, 1(3), 85-88.
- Kartini, A., & Hidayatulloh, S. (2023). Aplikasi Sistem Pemesanan Menu Pada Kafe Nami Kopiminasi Dengan Menggunakan Metode Waterfall. *Jurnal Infotech*, 5(2), 123-132.
- Mundzir. (2018). Retrieved from <https://www.indonetsource.com/kupas-tuntas-pengertian-php-dan-menurut-para-ahli/>
- Prasetya. (2020). Rancang Bangun Sistem Pengarsipan Surat Kedinasan Berbasis Web Menggunakan Framework Codeigniter. *Jurnal Manajemen Informatika Dan Sistem Informasi*, 3(2), 157-165.
- Setiawan, & Hamidin. (2021). Rancang Bangun Aplikasi Posyandu Ibu Dan Anak Berbasis Web Menggunakan Framework Codeigniter (Studi Kasus: Posyandu Desa Pekuncen): D3 Teknik Informatika. *Jurnal Teknik Informatika*, 13(1), 17-22.
- Soeherman, B., & Pinontoan, M. (2018). *Designing Information System*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Suprianto, A. (2021). Rancang bangun aplikasi pendaftaran pasien online dan pemeriksaan dokter di klinik pengobatan berbasis web. *Jurnal Rekayasa Informasi*, 10(2), 136-149.
- Zalukhu et al. (2023). Perangkat lunak aplikasi pembelajaran flowchart. *Jurnal Teknologi, Informasi dan Industri*, 4(1), 61-70.

