

SKRIPSI

**TRANSFORMASI OJEK PANGKALAN MENJADI OJEK
ONLINE DI SEKITAR UNIVERSITAS SRIWIJAYA
KAMPUS INDRALAYA (STUDI PADA
OJEK INDRALAYA (OJIN))**



HELDI TRIAWAN

07021281924067

JURUSAN SOSIOLOGI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

2025

SKRIPSI

TRANSFORMASI OJEK PANGKALAN MENJADI OJEK *ONLINE* DI SEKITAR UNIVERSITAS SRIWIJAYA KAMPUS INDRALAYA (STUDI PADA OJEK INDRALAYA (OJIN))

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

S-1 Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial & Ilmu Politik

Universitas Sriwijaya



HELDI TRIAWAN

07021281924067

JURUSAN SOSIOLOGI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

2025

HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

“TRANSFORMASI OJEK PANGKALAN MENJADI OJEK ONLINE DI SEKITAR UNIVERSITAS SRIWIJAYA KAMPUS INDRALAYA (STUDI PADA OJEK INDRALAYA (OJIN))”

SKRIPSI

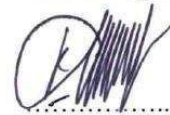
HELDI TRIAWAN
07021281924067

Telah dipertahankan di depan penguji
dan dinyatakan telah memenuhi syarat
pada tanggal 23 Mei 2025.

Pembimbing :

1. Randi, S.Sos.,M.Sos.
NIP 199106172019021000

Tanda Tangan



Penguji :

1. Mery Yanti, S.Sos., MA
NIP. 197705042000122001

Tanda Tangan



2. Elita Aidillah, S.Sos., MA
NIP. 199503312024212001



Mengetahui,

Ketua Jurusan,



Dr. Diana Dewi Sartika, S.Sos.,M.Si.
NIP 196601221990031004

HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

**TRANSFORMASI OJEK PANGKALAN MENJADI OJEK ONLINE
DI SEKITAR UNIVERSITAS SRIWIJAYA
KAMPUS INDRALAYA (STUDI PADA
OJEK INDRALAYA (OJIN))**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Menempuh
Derajat Sarjana S-1

Disusun Oleh :

HELDI TRIAWAN
07021281924067

Pembimbing

Tanda Tangan

Tanggal

Randi S.Sos.,M.Sos.
NIP 199106172019021000



20-05-2025

Mengetahui,
Ketua jurusan sosiologi



Dr. Diana Dewi Sartika, S.Sos.,M.Si.
NIP 198002112003122003



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Raya Palembang-Prabumulih, KM 32 Indralaya Kabupaten Ogan Ilir 30662
Telepon: (0711) 580572 : Faksimile (0711) 580572
Laman: www.fisip.unsri.ac.id

PERNYATAAN ORISIONALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Heldi Triawan
NIM : 07021281924067
Program Studi : Sosiologi

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa skripsi yang berjudul **“Transformasi Ojek Pangkalan Menjadi Ojek *Online* Di Sekitar Universitas Sriwijaya Kampus Indralaya”** adalah benar karya saya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan atau mengutip dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku sesuai dengan peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia No. 17 Tahun 2010 tentang pencegahan dan penanggulangan yang ditemukan dalam skripsi ini atau ada pengaduan dari pihak lain terhadap karya saya ini, saya bersedia, sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sungguh-sungguh tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Indralaya, Mei 2025
Yang membuat pernyataan



Heldi Triawan

NIM 07021281924067

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji dan syukur penulis haturkan kehadiran Allah SWT. Tuhan yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Transformasi Ojek Pangkalan Menjadi Ojek *Online* Di Sekitar Universitas Sriwijaya Kampus Indralaya (Studi Pada Ojek Indralaya (OJIN))" dengan baik. Sholawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan kepada suri tauladan kita Nabi Muhamamd SAW. Beserta keluarga, sahabat, serta pengikutnya hingga akhir zaman. Skripsi ini di tulis dan di ajukan sebagai salah satu syarat yang harus di penuhi oleh mahasiswa dalam memperoleh gelar Sarjana Sosiologi (S.Sos) dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Strata 1 (S-1) Universitas Sriwijaya.

Penulis secara sadar dan rendah hati mengakui bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari segala masukan, arahan, dukungan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis dengan tulus hati mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang turut berkontribusi atas terselesaikannya skripsi ini. Penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Taufiq Marwa, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
2. Bapak Prof. Dr. Alfitri, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
3. Ibu Dr. Diana Dewi Sartika, M.Si selaku Ketua Jurusan Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
4. Ibu Gita Isyanawulan, S.Sos., M.A selaku Sekretaris Jurusan Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
5. Bapak Randi, S.Sos.,M.Sos. selaku dosen pembimbing, terima kasih atas semua bimbingan, arahan serta dukungan yang telah diberikan selama proses dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen Sosiologi, staff dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.

7. Ibu Yuni Yunita, S.Sos. selaku Admin Jurusan Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya yang telah banyak membantu penulis terkait administrasi selama perkuliahan.
8. Driver OJIN, Pengguna dan beberapa pihak yang terlibat dan membantu saya dalam melaksanakan penelitian sehingga penelitian saya berjalan dengan lancar.
9. Terima kasih kepada diri saya sendiri. Terima kasih Haldi Triawan karena sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai di titik ini, walau sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil, namun terima kasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Terima kasih karena memutuskan tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dan telah menyelesaikannya sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri. Berbahagialah selalu dimanapun berada, Haldi. Apapun kekurangan dan lebihmu mari merayakan diri sendiri.
10. Untuk kedua orang tua saya tersayang, Ibu Herlinda Wati dan Bapak Fathudin Kahfi, saya ucapkan terima kasih sudah memberikan semua yang saya inginkan di dunia ini baik itu dari materi, doa, kasih sayang dan cinta yang tidak pernah pudar sehingga saya sampai dititik ini. Mengenakan Toga Wisudawan dan Memiliki gelar di ujung nama saya. Tanpa orang tua saya, saya tidak akan sampai dititik ini menjadi anak yang hebat, cerdas dan berani untuk maju demi kehidupan yang lebih layak.
11. Untuk kedua saudara-Ku yang tersayang, Ayuk Feni Rosmalina dan Kak Bobi Haris Saputra, saya ucapkan terima kasih sudah memberikan doa, kasih sayang, cinta serta dorongan agar adikmu ini bisa menjadi orang yang sukses di masa depan kelak dan membanggakan keluarga besar.
12. Untuk teman-teman saya Fia, Ecak, Bella teman nongkrong dan teman cegil saya terima kasih banyak sudah menemani perjalanan dan mendengarkan keluh kesah saya, semoga kalian bisa sukses dan banyak uang biar kita bisa jalan-

jalan bareng, makan dan nongkrong di tempat-tempat estetik biar kita bisa Ootd-An tanpa terhalang waktu dan materi AAMIIN!.

13. Untuk Ferry adik tingkat saya terima kasih banyak sudah menemani dan membantu dalam proses pengerjaan skripsi saya, walau hanya sebentar tetapi saya sangat terbantu dengan arahan dan masukan yang diberikan.
14. Untuk kakak awan terima kasih karena sudah mau menemani pulang pergi ke indralaya demi menyelesaikan skripsi saya, semoga kakak sukses selalu.
15. Kepada seseorang yang namanya tidak bisa penulis sebutkan, seseorang yang pernah datang dan hidup bersama penulis dan menjadi bagian dari perjalanan cinta penulis. Terima kasih untuk patah hati dan seluruh kebahagiaan yang telah diberikan saat proses penyusunan skripsi ini. Ternyata perginya anda dari kehidupan penulis memberikan cukup motivasi untuk terus maju dan berproses menjadi pribadi yang jauh lebih baik, dewasa serra menjadi pribadi yang lebih memahami bahwa setiap orang ada masanya dan setiap masa ada orangnya.
16. Untuk UKM Harmoni terima kasih banyak sudah menjadi wadah saya dalam mengembangkan minat dan bakat saya dalam dunia vokal, dan tentunya terima kasih sudah menjadi tempat beristirahat, bermain dan belajar dengan teman-teman dari berbagai Fakultas yang ada di Unsri.
17. Untuk seluruh anggota Kabinet ZEUS yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terima kasih banyak sudah menemani saya dalam perjalanan berorganisasi dan perkuliahan selama 1 periode kepengurusan kemarin, terima kasih sudah memberikan pelajaran dan arahan setiap saya melakukan kesalahan, terima kasih untuk tawa dan canda-Nya di kala saya sedang pusing dengan tugas-tugas kuliah, semoga kalian semua bisa sukses dan membanggakan kedua orang tua kalian, semoga kita semua bisa kumpul dengan semua anggota kabinet ZEUS secepatnya!.
18. Untuk Organisasi Belisario terima kasih sudah menjadi wadah saya dalam menyalurkan bakat bernyanyi saya terkhusus dalam paduan suara, semoga selalu bisa berprestasi dan membanggakan nama kampus di kancah nasional dan internasional.
19. Untuk Dinas Kebudayaan Kota Palembang yang menaungi Cek Bagus Cek Ayu 2024 saya ucapkan terima kasih untuk pengalaman dan pelajaran yang

sudah diberikan kepada saya karena disini saya pertama kali mengenal yang namanya pageant, merupakan pengalaman yang sangat berharga bisa bertemu dengan para pejabat dan petinggi yang ada di kota Palembang, serta bertemu dengan teman-teman satu angkatan atau yang biasa kami sebut dengan “Rencang Sae” yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu merupakan kenangan indah yang tidak akan saya lupakan, 1 tahun menjabat terasa sebentar dan ingin diulang kembali, semoga kalian sukses dan bahagia selalu Rencang Sae 2024!.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini karena terbatasnya ilmu dan pengetahuan penulis. Untuk itu, penulis menerima kritikan dan saran yang bersifat membangun. Dengan demikian penulis berharap penelitian ini dapat berguna bagi penulis maupun pembaca.

Wassalamu’allaikum Warahmatullahi Wabarakatu.

Palembang, Juni 2025

Penulis,

Heldi Triawan

NIM 07021281924067

RINGKASAN

TRANSFORMASI OJEK PANGKALAN MENJADI OJEK *ONLINE* DI SEKITAR UNIVERSITAS SRIWIJAYA KAMPUS INDRALAYA STUDI PADA OJEK INDRALAYA (OJIN)

Kemajuan teknologi informasi berpengaruh besar terhadap kehidupan masyarakat, bukan hanya di kota-kota besar, di daerah kecil seperti contohnya Indralaya, terutama dalam bidang transportasi. Salah satu bentuknya adalah kemunculan ojek *online*, seperti Ojek Indralaya (OJIN), yang pemesanannya dilakukan melalui *smartphone*. Penelitian bertujuan untuk melihat transformasi ojek pangkalan menjadi ojek *online* dengan metode kualitatif deskriptif melalui wawancara, observasi dan dokumentasi di sekitar Universitas Sriwijaya. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa transformasi ini berdampak signifikan terhadap pendapatan pengemudi, dari rata-rata lima puluh ribu sampai enam puluh ribu per hari menjadi sekitar seratus ribu rupiah. Selain itu, terdapat perubahan signifikan dalam gaya hidup, pola pikir, dan cara kerja para pengemudi yang kini dituntut untuk lebih adaptif terhadap teknologi dan perkembangan zaman. Kesimpulan dari penelitian ini menyatakan bahwa perkembangan teknologi informasi memiliki pengaruh besar terhadap modernisasi sistem transportasi lokal.

Kata Kunci: ojek pangkalan, ojek *online*, transformasi transportasi.

Indralaya, Juni 2025

Disetujui Oleh,
Pembimbing



Randi, S.Sos., M.Sos.
NIP. 199106172019021000

Ketua Jurusan Sosiologi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sriwijaya



Dr. Diana Dewi Sartika, S.Sos., M.Si
NIP. 198002112003122003

SUMMARY

TRANSFORMATION OF MOTORCYCLE TAXI BASES INTO ONLINE MOTORCYCLE TAXIS AROUND THE SRIWIJAYA UNIVERSITAS INDRALAYA CAMPUS STUDI ON MOTORCYCLE TAXIS INDRALAYA (OJIN)

The advancement of information technology has a major impact on people's lives, not only in big cities, but also in small areas such as Indralaya, especially in the transportation sector. One form is the emergence of online motorcycle taxis, such as ojek Indralaya (OJIN), which are ordered via smartphone. The study aims to see the transformation of base motorcycle taxis into online motorcycle taxis using qualitative descriptive methods through interviews, observations and documentation around Sriwijaya University. The results of the study show that this transformation has a significant impact on drivers' income, from an average of five thousand to six thousand per day to around one hundred rupiah. In addition, there are significant changes in the lifestyle, mindset, and working methods of drivers who are now required to be more adaptive to technology and development. The conclusion of this study states that the development of information technology has a major influence on the modernization of the local transportation system.

Keywords : motorcycle taxi base, online motorcycle taxi, transportation transformation.

Indralaya, Juni 2025

Approve by
Advisor



Randi, S.Sos., M.Sos.
NIP. 199106172019021000

Head of Department of Sociology
Faculty of Social and Political
Sriwijaya University



Dr. Diana Dewi Sartika, S.Sos., M.Si
NIP. 198002112003122003

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN ORISIONALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
RINGKASAN	x
<i>SUMMARY</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.3.1 Tujuan Umum.....	7
1.3.2 Tujuan Khusus.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Secara Teoritis	7
1.4.2 Secara Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Kerangka Pemikiran	16
2.2.1 Transformasi	16
2.2.2 Ojek Sepeda Motor (SM).....	18
2.2.3 Transportasi.....	21
2.3 Kerangka Teori.....	23
2.3.1 Teori Transformasi Struktural (Fisher).....	23
2.3.1.1 Pengertian Transformasi Struktural	23
2.3.1.2 Proses Transformasi Struktural.....	25
2.3.2 Faktor Penyebab Perubahan Sosial	26
2.3.3 Bentuk-Bentuk Perubahan Sosial.....	29

2.4 Bagan Kerangka Pemikiran.....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
3.1 Desain Penelitian	36
3.2 Lokasi Penelitian	38
3.3 Strategi Penelitian.....	38
3.4 Fokus Penelitian.....	39
3.5 Kriteria Dan Penentuan Informan.....	40
3.5.1 Informan Utama	41
3.5.2 Informan Pendukung.....	41
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.6.1 Observasi	42
3.6.2 Wawancara.....	43
3.6.3 Studi Dokumentasi.....	44
3.6.4 Studi Literatur.....	45
3.7 Teknik Analisis Data.....	46
3.7.1 Reduksi Data	47
3.7.2 Display Data	47
3.7.3 Kesimpulan/Verifikasi	48
3.8 Uji Keabsahan Data.....	48
3.8.1 Triangulasi Data	48
BAB IV GAMBAR UMUM LOKASI PENELITIAN.....	51
4.1 Gambar umum, lokasi penelitian dan profil informan.....	51
4.2 Gambaran Umum	53
4.2.1 Ojek Indralaya (OJIN).....	53
4.2.2 Pangkalan Ojek.....	54
4.2.2.1 Pangkalan Ojek Basecamp RAC (<i>Riders Amanah Community</i>)	54
4.2.2.2 Pangkalan Ojek Nusantara	54
4.2.3 Deskripsi Umum Informan Peneliti.....	55
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	57
5.1 Bagaimana Terjadinya Transformasi Ojek Pangkalan Menjadi Ojek Online Disekitar Universitas Sriwijaya Kampus Indralaya	58
5.1.1 Ojek Pangkalan dan Ojek Konvensional	58
5.2 Faktor-Faktor Yang Mendorong Terjadinya Transformasi Ojek Pangkalan	

Menjadi Ojek Online Di Universitas Sriwijaya Kampus Indralaya	62
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
6.1 Kesimpulan	73
6.1.1 Kesimpulan Umum.....	73
6.1.2 Kesimpulan Khusus.....	73
6.2 Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	82

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbedaan Ojek Pangkalan Dan Ojek Online.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 2.2 Proses Transformasi Struktural Ekonomi	25
Tabel 3.1 Fokus Penelitian.....	40
Tabel 3.2 Tabel Informan.....	42
Tabel 3.3 Triangulasi Sumber Data.....	49
Tabel 3.4 Triangulasi Teknik Pengumpulan Data	49
Tabel 4.3 Alur Dari Transformasi Ojek Pangkalan Menjadi Ojek <i>Online</i>	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tingkat Kemiskinan.....	2
Gambar 1.2 Garis Kemiskinan.....	3
Gambar 1.3 Persentase Penduduk Miskin.....	3
Gambar 1.4 Indeks Kedalaman Kemiskinan.....	4
Gambar 1.5 Indeks Keparahan Kemiskinan.....	4
Gambar 4.1 Lokasi Pangkalan Ojek Basecamp RAC	54
Gambar 4.2 Lokasi Pangkalan Ojek Nusantara	55
Gambar 5.1 Beranda Di Aplikasi OJIN.....	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Observasi	83
Lampiran 2. Pedoman Wawancara	84
Lampiran 3. Lokasi Pangkalan Ojek OJIN	117
Lampiran 4. Informan Utama	118
Lampiran 5. Informan Pendukung	119
Lampiran 6. Turniti	120

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi dan informasi berkembang pesat pada era globalisasi saat ini. Beberapa tahun ini bermunculan aplikasi yang menyediakan jasa yang beragam dan bervariasi. Berkembangnya internet di era globalisasi membuat pola pikir masyarakat lebih maju disebabkan oleh pengaruh kemajuan teknologi, seperti halnya pesenan jasa kendaraan berbasis *online* menggunakan *smartphone*. Kemajuan teknologi komunikasi ternyata berpengaruh terhadap kehidupan masyarakat secara luas. Sekarang ini banyak bermunculan di kota besar jasa layanan ojek secara *online* atau lebih dikenal dengan sebutan ojek *online* yang dapat dipesan melalui *smartphone*. Dengan bermodal *smartphone*, koneksi internet, dan GPS (*Global Positioning System*) layanan ojek *online* siap menjemput dan mengantarkan pesennya ke tempat tujuan. Bermunculan ojek *online* ini marak seiring kebutuhan masyarakat (Annatasya et al., 2024).

Tidak hanya itu saja ojek *online* dapat membantu kehidupan sehari-hari masyarakat lebih praktis. Seperti, belanja makanan (*go-food*) mengantar barang (*go-send*) dan lain sebagainya. Dari penjelasan di atas, jasa layanan melalui internet sangat membantu masyarakat agar lebih mudah menjalani kehidupan sehari-hari, salah satunya layanan ojek *online*.

Terwujudnya masyarakat Indonesia yang berkeadilan, berdaya saing maju dan sejahtera dalam wadah Negara Kesatuan Republik Indonesia (NKRI) adalah tujuan dari pembangunan nasional. Hidup layak merupakan hak asasi manusia yang diakui secara universal. Konstitusi Indonesia, dalam UUD 1945 yang menyatakan bahwa memajukan kesejahteraan umum, mencerdaskan kehidupan bangsa, serta mewujudkan suatu keadilan bagi seluruh rakyat Indonesia. Hal itu berarti hidup yang layak dan bebas dari kemiskinan adalah hak asasi setiap warga negara. Pembangunan nasional pada dasarnya meningkatkan kesejahteraan umum yang adil dan merata bagi seluruh rakyat Indonesia, dengan demikian pengentasan

kemiskinan adalah prioritas utama pembangunan (Zahra et al., 2022).

Menurut Suliswanto (Rosalyne et al., 2024) Kemiskinan merupakan salah satu masalah yang selalu dihadapi oleh manusia. Masalah kemiskinan itu sama tuanya dengan usia kemanusiaan itu sendiri dan implikasi permasalahannya dapat melibatkan keseluruhan aspek kehidupan manusia, walaupun sering sekali tidak disadari kehadirannya oleh manusia yang bersangkutan. Secara singkat kemiskinan dapat didefinisikan sebagai suatu standar tingkat hidup yang rendah, yaitu adanya suatu tingkat kekurangan pada sejumlah atau segolongan orang dibandingkan dengan standar kehidupan yang umum berlaku dalam masyarakat yang bersangkutan.

Tingkat kemiskinan di Indralaya cukup tinggi, dengan Jumlah Penduduk Miskin tahun 2023 Kabupaten Ogan Ilir sebesar 59.330 jiwa, jumlah ini mengalami kenaikan sebesar 4.780 jiwa dari tahun sebelumnya sebesar 54.550 jiwa. Jumlah Penduduk Miskin tahun 2023 Kabupaten Ogan Ilir sebesar 59.330 jiwa, jumlah ini peringkat 9 (sembilan) dari 17 (tujuh belas) Kabupaten/Kota di Sumatera Selatan.

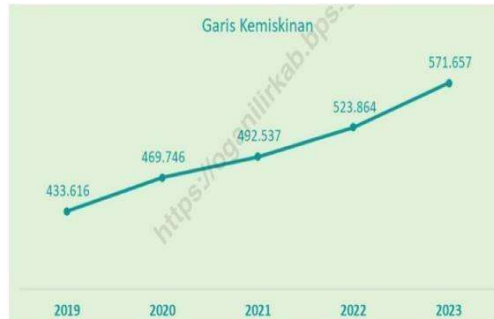
Gambar 1.1
Tingkat kemiskinan



(<https://oganilirkab.bps.go.id>) diakses pada tanggal 28 mei 2025.)

Jika diurutkan dari yang terbesar Garis Kemiskinan (GK) tahun 2023 Kabupaten Ogan Ilir sebesar Rp 571.657 per kapita per bulan, angka ini mengalami kenaikan sebesar Rp 47.793 dari tahun sebelumnya sebesar Rp 523.864 per kapita per bulan. Garis Kemiskinan (GK) tahun 2023 Kabupaten Ogan Ilir sebesar Rp 571.657 per kapita per bulan, angka ini peringkat 6 (enam) dari 17 (tujuh belas) Kabupaten/Kota di Sumatera Selatan jika diurutkan dari GK terbesar.

Gambar 1.2
Garis Kemiskinan



(<https://oganalirkab.bps.go.id>) diakses pada tanggal 28 mei 2025.

Persentase Penduduk Miskin (P0) tahun 2023 Kabupaten Ogan Ilir sebesar 13,28 persen, jumlah ini mengalami penurunan sebesar 0,96 persen dari tahun sebelumnya sebesar 12,33 persen. Persentase Penduduk Miskin (P0) tahun 2023 Kabupaten Ogan Ilir sebesar 13,28 persen, jumlah ini peringkat 13 (tiga belas) dari 17 (tujuh belas) Kabupaten/Kota di Sumatera Selatan, jika diurutkan dari P0 terkecil.

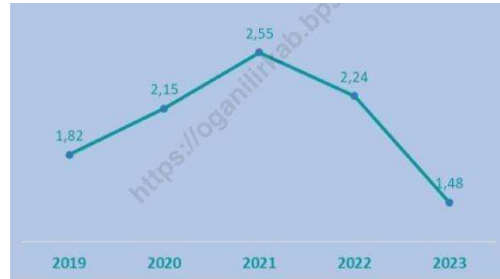
Gambar 1.3
Presentase Penduduk Miskin



(<https://oganalirkab.bps.go.id>) diakses pada tanggal 28 mei 2025.

Indeks Kedalaman Kemiskinan (P1) tahun 2023 Kabupaten Ogan Ilir sebesar 1,48, angka ini mengalami penurunan sebesar 0,76 dari tahun sebelumnya 2,24.

Gambar 1.4
Indeks Kedalaman Kemiskinan



(<https://oganalirkab.bps.go.id>) diakses pada tanggal 28 mei 2025.

Indeks Keparahan Kemiskinan (P2) tahun 2023 Kabupaten Ogan Ilir sebesar 0,30, angka ini mengalami penurunan sebesar 0,28 dari tahun sebelumnya sebesar 0,58.

Gambar 1.5
Indeks Keparahan Kemiskinan



(<https://oganalirkab.bps.go.id>) diakses pada tanggal 28 mei 2025.

Indralaya merupakan kecamatan yang cukup modern karena teknologi yang ada sudah cukup memadai. Kemajuan teknologi sejalan dengan infrastruktur guna menunjang Kecamatan Indralaya yang modern. Teknologi pada hakikatnya mengefisienkan suatu pekerjaan, agar pekerjaan dapat diselesaikan dengan praktis. Salah satunya layanan transportasi *online* yang sudah menjadi prioritas, karena dianggap lebih efisien (mudah, cepat, murah). Transportasi *online* seperti OJIN (Ojek Indralaya) sudah memasuki Kecamatan Indralaya, dan peminatnya cukup banyak, hanya dengan memiliki *smartphone* dan men-download aplikasi

pengguna sudah bisa memanfaatkan layanan transportasi *online*.

Transformasi ojek pangkalan menjadi ojek online mengalami peningkatan pendapatan sebesar 20-30%. Perbedaan dari pendapatan dari ojek pangkalan menjadi ojek online dijabarkan melalui tabel berikut.

Tabel 1.1
Perbedaan Pendapatan Ojek Pangkalan Dan Ojek *Online*

No.	Nama	Ojek Pangkalan	Ojek <i>Online</i>
1.	Arep	Rp. 60.000	Rp. 80.000
2.	Ari	Rp. 55.000	Rp. 70.000
3.	Joko Saputra	Rp. 60.000	Rp. 90.000
4.	Ridho	Rp. 50.000	Rp. 80.000
5.	Billy	Rp. 45.000	Rp. 60.000
6.	Banu	Rp. 55.000	Rp. 80.000

Sumber : Diolah Oleh Peneliti 2025

Saat ini masyarakat telah mengalami perubahan karena pengaruh dari kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi. Dimana masyarakat dalam menjalani kehidupan sehari-harinya lebih praktis dan serba instan. Dengan transformasi jek Pangkalan menjadi Ojek *Online* di Kecamatan Indralaya, maka terjadi perubahan bentuk dan perubahan sosial di dalam struktur maupun aktivitas transportasi dari Oje k pangkalan terse but. Berdasarkan penjelasan di atas, para ahli juga mendefinisikan tentang perubahan sosial. Menurut Davis, Gillin dan Gillin dan Soe marjan (Kasnawi dan Asang, 2021) me nyatakan bahwa perubahan sosial merupakan perubahan-perubahan yang terjadi dalam struktur dan fungsi masyarakat. Lain halnya me menurut Gillin dan Gillin perubahan sosial adalah variasi dan cara-cara hidup yang telah diterima yang disebabkan baik oleh perubahan – perubahan kondisi geografis, kebudayaan materil, komposisi penduduk, ideologi, maupun oleh adanya difusi penemuan-penemuan baru dalam masyarakat tersebut. Sedangkan menurut Soemarjan perubahan sosial adalah segala perubahan pada lembaga-lembaga kemasyarakatan dalam suatu masyarakat yang memengaruhi

system sosialnya, termasuk didalamnya nilai-nilai, sikap-sikap dan pola-pola perilaku diantara kelompok-kelompok masyarakat.

Namun ternyata berbanding terbalik dengan Ojek pangkalan, kehadiran Ojek *Online* me nimbulkan kege lisahan karena dianggap sebuah persaingan yang berakibat hilangnya para pelanggan Ojek pangkalan. Ojek Pangkalan merasa resah ketika pengguna ojek mulai menggunakan layanan ojek online. Terkadang, ojek pangkalan mengalami kecemburuan sosial. Dari beberapa kasus sering terjadi konflik antara ojek pangkalan dan ojek online. Fenomena maraknya ojek online yang me stinya menjadi sarana sharing transportation (*sharing economy*), tetapi me njadi pekerjaan pe nuh waktu bagi banyak driver di Indonesia menimbulkan masalah baru. Berbagai konflik terjadi di berbagai daerah. Konflik atau tarik-me narik ke pe ntingan antara ojek online dan oje k konve nsional tidak dapat dihindari karena mereka berebut order dalam mencari rezeki (Pratama, 2019).

Perbedaan dalam penelitian ini terletak pada bagaimana perubahan sosial dari bentuk atau sifat, dimana ojek pangkalan bertransformasi menjadi ojek *online* dapat merubah tatanan kehidupan di masyarakat pada era modern saat ini berkat ke majuan ilmu pe ngetahuan dan teknologi. Peneliti akan me njelaskan transformasi ojek pangkalan menjadi oje k *online* di Ke camatan Indralaya terutama di sekitar Universitas Sriwijaya.

Ke hadiran ojek *online* dapat membuat penghasilan ojek pangkalan mengalami penurunan yang cukup drastis. Jika hal ini terus be rlanjut, ojek pangkalan akan berhenti beroperasi, mau tidak mau ojek pangkalan harus mengikuti perkembangan zaman dengan ikut bertransformasi menjadi mitra ojek *online*. Ole h kare na itu pene liti ingin mene liti bagaimana ojek pangkalan bertransformasi menjadi ojek *online*, serta faktor apa saja yang me ndorong terjadinya transformasi.

Berdasarkan latar belakang di atas, pe neliti akan melakukan penelitian dengan judul **“Transformasi Ojek Pangkalan Menjadi Ojek *Online* Disekitar Universitas Sriwijaya Kampus Indralaya (Studi pada Ojek Indralaya (OJIN)).**

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana terjadinya Transformasi Ojek Pangkalan Menjadi Ojek *Online* Disekitar Universitas Sriwijaya Kampus Indralaya (Studi pada Ojek Indralaya (OJIN))?
2. Faktor-faktor apa saja yang mendorong terjadinya Transformasi Ojek Pangkalan Menjadi Ojek *Online* Disekitar Universitas Sriwijaya Kampus Indralaya (Studi pada Ojek Indralaya (OJIN))?

1.3 Tujuan Penelitian

1.3.1 Tujuan umum

Secara umum, tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk menganalisis, mendeskripsikan, dan mendapatkan informasi terkait dengan transformasi ojek pangkalan menjadi ojek *online* di sekitar Universitas Sriwijaya kampus Indralaya (Studi Pada Ojek Indralaya (OJIN)).

1.3.2 Tujuan khusus

1. Untuk menganalisis terjadinya transformasi ojek pangkalan menjadi ojek *online* disekitar Universitas Sriwijaya kampus Indralaya (Studi Pada Ojek Indralaya (OJIN))?
2. Untuk mengetahui dan menganalisis faktor-faktor apa saja yang menjadi pendorong terjadinya transformasi ojek pangkalan menjadi ojek *online* disekitar Universitas Sriwijaya kampus Indralaya (Studi Pada Ojek Indralaya (OJIN))?

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Secara Teoritis

Secara teoritis penelitian ini dapat memperluas wawasan serta bermanfaat untuk perkembangan ilmu pengetahuan bidang sosiologi umumnya terkhusus teori perubahan sosial.

1.4.2. Secara Praktis

a. Peneliti

Melalui penelitian yang mengangkat permasalahan mengenai “Transformasi ojek pangkalan menjadi Ojek *Online* di sekitar Universitas Sriwijaya Kampus Indralaya (Studi Pada Ojek Indralaya (OJIN))” diharapkan dapat memperkaya ilmu pengetahuan yang dimiliki peneliti.

b. Sosiologi

Diharapkan penelitian ini di jadikan bahan pembelajaran khususnya pada mata kuliah perubahan sosial. Dengan begitu dapat menambah sumber belajar dan contoh kasus di dalam pembelajaran.

c. Masyarakat

Penelitian ini dapat dijadikan bahan informasi tentang layanan transportasi berbasis *online*.

d. Ojek pangkalan

Diharapkan penelitian ini dapat membuka mata bahwa dengan kemajuan teknologi dan informasi, khususnya dalam bidang transportasi, eksistensi ojek pangkalan akan terancam dengan kehadiran ojek online yakni Ojin, dikarenakan masyarakat sudah beralih menggunakan ojek *online*. Karena itu ojek pangkalan harus mengikuti perkembangan zaman dengan cara bertransformasi menjadi ojek *online* agar dapat tetap bersaing dengan ojek *online*.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahmat, F. (2006). *Metodologi penelitian & teknik penyusunan skripsi*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Adiningsih, S. (2019). *Transformasi ekonomi berbasis digital di Indonesia*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Amran, A. (2015). *Peranan agama dalam perubahan sosial masyarakat*. Hikmah, 2(1), 23–39.
- Andriansyah (2015). *Manajemen transportasi dalam kajian dan teori*. Institut Teknologi Bandung Repository.
- Anggoro, R. (2015). *Analisis tata letak di Stasiun Pengisian Bahan Bakar untuk Umum Pertamina cabang 34-40132*.
- Ani, J., Lumanauw, B., & Tampenawas, J. L. A. (n.d.). (2021) *The influence of brand image, promotion and service quality on consumer purchase decisions on Tokopedia e-commerce in Manado City*. ISSN 2303-1174.
- Annatasya, A., Hanggoro, D., Hasmira, M. H., Putera, A. S., Adriyani, A., & Kamal, N. S. (2024). *Perkembangan teknologi informasi menciptakan inovasi di bidang transportasi online: Ojek online*. *Social Empirical: Prosiding Berkala Ilmu Sosial*, 1(2), 154–160.
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Ogan Ilir. (2024). *Kecamatan Indralaya dalam angka 2024* (Vol. 13). BPS-Statistics Ogan Ilir Regency. <https://oganilirkab.bps.go.id>
- Bahtera, D., Ngarawula, B., & Sukardi. (2023). *Social dynamics towards an advanced and prosperous Acehnese society: Study of the dynamics of social reality in the people of West Aceh after the implementation of Law No. 18 of 2001 concerning special autonomy for the province of the Special Region of Aceh*. *International Journal of Research in Social Science and Humanities (IJRSS)*, 4(5),
- Bassay, S. (2016). *Tukang ojek di lingkungan dua kelurahan Batukota Kecamatan Malalayang Kota Manado*. *Jurnal Holistik*, 9(17A), 1–19.
- Boty, M. (2015). *Agama dan perubahan sosial*. Tinjauan perspektif sosiologi agama. *Istinbath*, 14(15), 35–50
- Bungin, B. (2010). *Metode penelitian kualitatif*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Citriadin, Y. (n.d.). (2020) *Teknik analisis data: Penelitian kualitatif dan penelitian kuantitatif*. Universitas Islam Negeri Mataram.
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (5th ed.)

- Creswell, J. W. (2014). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (4th ed.). SAGE Publications.
- Creswell, J. W. (2010). *Research design: Pendekatan kualitatif, kuantitatif, dan mixed*. Yogyakarta: PT Pustaka Pelajar.
- Crystrie, D. A., Adhianur, S., & Sartika, S. H. (2022). *Pengaruh Inovasi Ojek Menjadi Ojek Online pada Ekonomi Kreatif di Era Revolusi Industri 4.0 (Studi Kasus Pada Masyarakat Kota Tasikmalaya)*. JEBDEKER: Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi, Bisnis Digital, Ekonomi Kreatif, Entrepreneur, 2(2), 68–77.
- Danial, & Wasriah. (2009). *Metode penulisan karya ilmiah*. Bandung: Laboratorium Pendidikan Kewarganegaraan UPI.
- Darwis, S. J. (n.d.). (2020) *Perubahan sosial masyarakat Kecamatan Soppeng Riaja Kabupaten Barru akibat pembangunan jalur kereta api Makassar–Parepare*. Skripsi.
- Dewi, K. (2014). *Sosiologi: Untuk SMA/MA kelas X*. Erlangga.
- Dhani, A. (2015). *Dari Twitwar ke Twitwar*. Yogyakarta: Buku Mojok.
- Effendi, T. (2013). *Transformasi diri*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Fafa, A. (2022). *Transportasi sebagai prasarana pergerakan manusia dan barang antarwilayah*.
- Fakhriyah, P. (2020). *Pengaruh layanan transportasi online (Gojek) terhadap perluasan lapangan kerja bagi masyarakat di Kota Cimahi*. Jurnal Comm-Edu, 3(1),
- Fansuri, H., Fansuri, H., Fansuri, H., Fansuri, H., Fansuri, H., Fakultas, D., Iain, U., & Intan, R. (2011). *Dosen Fakultas Ushuluddin IAIN Raden Intan Lampung*. TAPIS, 7(12), 1–30.
- Fatimah, S. (n.d.). *Pengantar transportasi*. Sidoharjo: Myria Publisher.
- Ferdila, M., & Anwar, K. (2021). *Analisis dampak transportasi ojek online terhadap pendapatan ojek konvensional di Kota Jambi*. IJIEB: Indonesian Journal of Islamic Economics and Business, 6(2), 134–142. <http://e-journal.lp2m.uinjambi.ac.id/ojp/index.php/ijoeib>
- Fiantika, F. R., Wasil, M., Jumiyati, S., Honesti, L., Wahyuni, S., Mouw, E., Jonata, I., Mashudi, I., Hasanah, N., Maharani, A., Ambarwati, K., Noflidaputri, R., Nuryami, & Waris, L. (2022). *Metodologi penelitian kualitatif*. PT Global Eksekutif Teknologi.
- Godin, B. (2010). *“Innovation Studies”: The Invention of a Specialty (Part I)*. Minerva, 50(4).
- Guzman, K. C., & Oktarina, N. (n.d.). (2018) *Strategi komunikasi eksternal untuk menunjang citra lembaga*. Economic Education Analysis Journal.

- Henslin, J. M. (2006). *Sosiologi dengan pendekatan membumi (Edisi ke-6)*. Jakarta: Erlangga.
- Hidayat, R. (2016, Januari 28). *Gojek dan revolusi transportasi umum*. Tirtoid. <https://tirtoid.id/gojek-dan-revolusi-transportasi-umum-b2>
- Hussein, A. (2009). *The use of triangulation in social sciences research: Can qualitative and quantitative methods be combined?* *Journal of Comparative Social Work*, 1, 1–12. <http://journal.uia.no/index.php/JCSW/article/view/212>
- Junarti, & Yasin, M. (2023). *Konsep industrialisasi dan transformasi struktural di Indonesia*. *Jurnal Mahasiswa*, 5(2), 270–277.
- Kartono. (1996). *Metodologi riset sosial*. Bandung: Mandar Maju.
- Kasnawi, M. T., & Asang, S. (n.d.). (2021) *Konsep dan pendekatan perubahan sosial*.
- Khairiyah, A. A. (2012). *Implementasi metode Amsal Qurani dalam pembelajaran pendidikan agama Islam*. Skripsi, Universitas Pendidikan Indonesia. UPI Repository. <https://repository.upi.edu/>
- Lauer, R. H. (1993). *Perspektif tentang perubahan sosial*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Mantsinen, T. T. (2015). *Conversion and the transformation of culture in the Finnish Pentecostal movement*. *Approaching Religion*, 5(1)
- Marikxon. (2015, Agustus 10). *Go-Jek startup panggilan ojek yang kini bisa dipesan dari smartphone*. Maxmanroe. <https://www.maxmanroe.com/go-jekstarup-panggilan-ojek-yang-kini-bisadipesan-dari-smartphone.html>
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (1984). *Analisis data kualitatif (Tjetjep Rohendi, Penerjemah)*. Jakarta: UI Press.
- Moleong, L. J. (2007). *Metodologi penelitian kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset.
- Muhani, S. (n.d.). *Buku ajar falsafah dan teori keperawatan*. Surabaya: Jakad Media Publishing.
- Munib, A., & Wulandari, F. (2021). *Studi literatur: Efektivitas model kooperatif tipe Course Review Horay dalam pembelajaran IPA di sekolah dasar*. *Jurnal Pendidikan Dasar Nusantara*, 7(1)
- Murdiyatomoko, J. (2008). *Sosiologi: Memahami dan mengkaji masyarakat*. Bandung: Grafindo Media Pratama.
- Mutekwe, E. (2012). *The impact of technology on social change: A sociological perspective*. *Journal of Research in Peace, Gender and Development*, 2(11), 226–238.
- Nasukah, B., & Winarti, E. (2021). *Teori Transformasi dan Implikasinya pada Pengelolaan Lembaga Pendidikan Islam*. *Southeast Asian Journal of Islamic*

Education Management, 2(2), 177–190.

- Nasution, A. F. (2023). *Metode penelitian kualitatif (Cetakan pertama)*. CV. Harfa Creative.
- Nasution. (1992). *Metode penelitian naturalistik kualitatif*. Bandung: Tarsito.
- Nugraha, B., & Santoso, A. D. (2025). *Peran transportasi multimoda dalam meningkatkan konektivitas dan efisiensi logistik di Pulau Jawa*. INNOVATIVE: Journal of Social Science Research, 5(2)
- Nur, A., Wibowo, M. P., Gulo, F. W. R., Sari, F. A., & Adryan, M. (2024). *Penggunaan aplikasi online dalam pelayanan transportasi*. Kohesi: Jurnal Multidisiplin Saintek, 4(12)
- Nur, R. (2022). *Perubahan sosial budaya: Kajian dalam pembelajaran sosiologi lahan basah (Cetakan ke-1)*. n.p.
- Nurfajriani, W. V., Ilhami, M. W., Mahendra, A., Afgani, M. W., & Sirodj, R. A. (2024). *Triangulasi data dalam analisis data kualitatif*. Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan, 10(17), 826–833.
- Pangestu, I. B. (n.d.). (2020) *Transformasi ojek pangkalan menjadi ojek online di Kota Bandung*.
- Perdana, F. W. (2022). *Dasar-dasar transportasi*. Makassar: Nasmedia Pustaka.
- Polak, M. (1985). *Sosiologi*. Jakarta: Ikhtiar Baru.
- Pratama, R. K., (2019). *Resolusi konflik ojek online dan ojek konvensional di lingkungan Universitas Sriwijaya*. Universitas Sriwijaya.
- Purwati, S. (2017). *Pelestarian gepuk sebagai warisan gastronomi Jawa Barat. Skripsi, Universitas Pendidikan Indonesia*. UPI Repository. <https://repository.upi.edu/>
- Puspani, I. A. M. (n.d.). *Proses reduplikasi dalam bahasa Inggris*. Universitas Udayana.
- Putri, H. S., & Monika, A. K. (n.d.). (2022) *Analisis perubahan struktural dan pengaruhnya terhadap ketimpangan distribusi pendapatan di Jawa Barat tahun 2011–2019 (Analysis of structural change and its impact on income distribution inequality in West Java in 2011–2019)*.
- Rahayu, D. N., & Zuber, A. (2020). *Konflik Sosial Antara Ojek Pangkalan Dan Gojek Di Kota Surakarta*. Journal of Development and Social Change, 2(1), 40.
- Ramida, E., Salim, I., & Parijo. (n.d.). (2020) *Analisis faktor penyebab dan pengendalian perilaku menyimpang siswa kelas X minat ilmu pengetahuan alam*.
- Ranjabar, J. (2008). *Perubahan sosial dalam teori makro*. Bandung: Alfabeta.
- Republika. (2016, Maret 16). *Nadiem Makarim Pendiri dan CEO Gojek Indonesia*:

Membangkitkan Gairah Usaha Tukang Ojek.
<http://www.republika.co.id/berita/koran/halaman-1/16/03/16/o44e4715-nadiemmakarim-pendiri-dan-ceo-gojekindonesia-membangkitkan-gairahusaha-tukang-ojek>

- Rismayanto, I. (2016). *Pergeseran nilai-nilai gotong royong pada masyarakat Kelurahan Gegerkalong Kecamatan Sukasari Kota Bandung*. Skripsi, Universitas Pendidikan Indonesia. UPI Repository. <https://repository.upi.edu/>
- Rohidi. (1992). Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia.
- Romadhani, M. R. (2024). *Peran transportasi dalam pembangunan wilayah*.
- Romli, M. S., Hutagaol, M. P., & Priyarsono, D. S. (n.d.). (2016) *Transformasi struktural: Faktor-faktor dan pengaruhnya terhadap disparitas pendapatan di Madura (Structural transformation: Factors and its impact on income disparity in Madura)*.
- Rosalynne, S. S., Hidayah, S. B., Khoiroh, A. Z., & Wijaya, C. R. (2024). *Pengaruh inflasi, PDRB, dan konsumsi rumah tangga terhadap tingkat kemiskinan di Indonesia periode 2019–2022*. SANTRI: Jurnal Ekonomi dan Keuangan Islam, 2(1), 34–48.
- Rosana, E. (n.d.). (2011) *Modernisasi dan perubahan sosial*. Jurnal TAPIS Vol.7 No.12 Januari-Juli 2011.
- Salam, A. M. (2013). *Mobilitas sosial pada kelompok dewasa muda di Kelurahan Kalabbirang, Kecamatan Pattallassang, Kabupaten Takalar*. PEKSOS: Jurnal Ilmiah Pekerjaan Sosial, 12(2)
- Sen, K. (2023). *Varieties of structural transformation: Patterns, determinants, and consequences*. Cambridge University Press.
- Setiadi, E. M., & Kolip, U. (2011). *Pengantar sosiologi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Setiani, B. (n.d.). (2015) *Prinsip-prinsip pokok pengelolaan jasa transportasi udara*.
- Setiawan, I. (2020). *Analisis Dampak Transportasi Ojek Online Terhadap Pangkalan Ojek Konvensional Di Terminal Lama Wonogiri*. Lisyabab : Jurnal Studi Islam Dan Sosial, 1(1), 131–142.
- Soekanto, S. (2010). *Sosiologi: Suatu pengantar*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Subkhi Mahmasani. (2020). *Viewmetadata, citation and similar papers at core.ac.uk*. 274–282.
- Sugiyono. (2005). *Metode penelitian bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Suliswanto, M. (2012). *Pengaruh produk domestik bruto dan indeks pembangunan manusia*. Ub Malang, 3, 3.
- Surajiman, & Harahap, D. R. S. (n.d.). (2013) *Gagasan pengaturan pengendalian sepeda*

motor dalam sistem transportasi nasional. Fakultas Hukum, Universitas Nasional.

- Tawali. (2018). *The effect of definitions toward students' vocabulary.* Journal of Languages and Language Teaching, 6(1)
- Tumewu, D., Mantiri, M. S., & Lopian, M. T. (2021). *Efektivitas pengelolaan terminal angkutan umum Tipe B Amurang Kabupaten Minahasa Selatan.* Jurnal Governance, 1(2),
- Warsito, C. (2022). *Keputusan pembelian konsumen Muslim terhadap jasa ojek online.* Malang: CV Literasi Nusantara Abadi.
- Wijaya, A. (2016). *Aspek hukum bisnis transportasi jalan online.* Palembang: Sinargrafika.
- Wikipedia. (n.d.). *Ojek.* Wikipedia. Diakses 4 Juni 2025, dari <https://id.wikipedia.org/wiki/Ojek>
- Yakin, N. (2022). *Eksistensi Transportasi Konvensional (Ojek) Dan Transportasi Online (Gojek) Terhadap Kenyamanan Pelanggan (Studi Komparatif Ojek Konvensional Dan Ojek Online Di Kota Palopo) Program Studi Sosiologi Agama Eksistensi Transportasi Konvensional (Ojek).* Skripsi, 1, 93.
- Yogi, D. A., Nurhadi, N., & Rahman, A. (2018). *Strategi Adaptasi Ojek Konvensional dalam Merespon Adanya Ojek Online di Kota Surakarta.* Equilibrium: Jurnal Pendidikan, 6(2), 125–132.
- Yulianto, H. (2018). *Manajemen transportasi publik perkotaan.* Makassar: LPPM STIE YPUP Makassar.
- Yuniastuti, A. (2022). *Buku siswa Bahasa Indonesia SMP/MTS kelas 9.* Jakarta Pusat: PT Gramedia Sarana Indonesia.
- Zahra, S. R., Soraya, N., Aulia, Z., Kamal, S., & Sauna, A. P. (n.d.). (2022) *Politik strategi nasional dalam pengentasan kemiskinan Indonesia: Menuju Indonesia sejahtera.*