

**PENGARUH PENGUASAAN TEKNOLOGI TERHADAP
KINERJA *CUSTOMER SERVICE OFFICER* (CSO)
BCA PALEMBANG MELALUI KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**



Tesis Oleh:
NONA FRANSISCA
01032682226002

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Magister Sains (M.Si)**

pada

**Program Studi Magister Ilmu Manajemen Konsentrasi Manajemen SDM
Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,
SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
2025**