PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR KECAMATAN LEMPUING KABUPATEN OKI



Skripsi Oleh:

Zuhri Al Amin

01011181621001

Manajemen

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI UNIVERSITAS SRIWIJAYA FAKULTAS EKONOMI 2019

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

JUDUL SKRIPSI

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR KECAMATAN LEMPUING KABUPATEN OKI

Disusun oleh:

Nama

: Zuhri Al Amin

NIM

: 01011181621001

Jurusan

: Manajemen

Fakultas

: Ekonomi

Konsentrasi

: Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif.

Tanggal persetujuan

Dosen Pembimbing

Ketua

Anggota

Tanggal:

26-08-2019

Prof. Badia Perizade, M.B.A., Ph.D.

NIP. 195307071979032001

Tanggal:

6-9-2019

Wita Farla WK, S.E., M.M

NIP. 198104012014092001

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR KECAMATAN LEMPUING KABUPATEN OKI

Disusun Oleh:

Nama

: Zuhri Al Amin

NIM

: 01011181621001

Fakultas

: Ekonomi

Jurusan Bidang Kajian : Manajemen : Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM)

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 14 November 2019 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Indralaya, 14 November 2019

Panitia Ujian Komprehensif

Ketua

Prof.Badia Perizade, M.B.A., Ph.D

NIP .195307071979032001

Anggota

Wita Farla WK, S.E, M.M

NIP. 198104012014092001

Anggota

Dr. Hj. Agustina Hanafi, M.B.A

NIP. 195708291984032003

Mengetahui, Ketua Jurusan

Isni Andriana, SE., M. Fin., Ph.D.

NIP. 197509011999032001

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa

: Zuhri Al Amin

NIM

: 01011181621001

Jurusan

Manajemen

Bidang Kajian

: Manajemen Sumber Daya Manusia

Fakultas

: Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi saya yang berjudul :

Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Lempuing Kabupaten OKI

Pembimbing:

Ketua

: Prof.Badia Perizade, M.B.A., Ph.D

Anggota

: Wita Farla WK, S.E., M.M

Tanggal Ujian

: 14 November 2019

adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila pernyataan saya ini tidak benar di kemudian hari, maka saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan.

Indralaya, 21 November 2019

Pembuat Pernyataan,



Zuhri Al Amin

01011181621001

MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

"Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. (QS. Al-Insyirah: 5)

"Di mana pun engkau berada, selalu lah menjadi yang terbaik dan berikan yang terbaik dari yang bisa kau berikan."

(B.J Habibie)

Dengan mengucapkan Alhamdullilah Skripsi ini saya persembahkan kepada :

- Universitas Sriwijaya
- Kedua Orang Tua Ayah dan Ibu
- Kedua Mbak ku
- Seluruh Keluarga Besar
- Orang orang terdekat yang selalu memotivasi dan mendukung
- Para Dosen dan Almamater
- Teman teman seperjuangan

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga saya

dapat menyelesaikan penelitian Skripsi ini yang berjudul Pengaruh Kepuasan Kerja

Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Lempuing Kabupaten OKI.

Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar

sarjana Ekonomi program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas

Sriwijaya.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa penulisan ini masih

banyak kesalahan dan kekurangan, untuk itu segala bentuk saran dan kritik yang

membangun sangat diharapkan.

Demikian skripsi ini dibuat. Penulis mengucapkan terima kasih atas upaya dan kerja

sama semua pihak dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Inderalaya, 08 November 2019

Penulis,

Zuhri Al Amin

01011181621001

v

UCAPAN TERIMA KASIH

Selama penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis tidak luput dari berbagai kendala. Kendala tersebut dapat diatasi berkat bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

- Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat dan rahmat-Nya sehingga Saya bisa menyelesaikan studi Saya hingga ke tahap ini. Rasa syukur tak terkira Saya ucapkan atas doa-doa yang telah dikabulkan-Nya.
- 2. Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaff, M.S.C.E selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
- Prof. Dr. Taufiq, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
- 4. Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
- Dr. Kemas M Husni Thamrin, S.E., M.M selaku Sekretaris Jurusan
 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
- 6. Prof.Badia Perizade, M.B.A., Ph.D dan Wita Farla WK, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Skripsi ini yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikirannya untuk membimbing serta memberikan saran dan kritik dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 7. Dr.Hj.Agustina Hanafi, M.B.A selaku Dosen Pembimbing Akademik saya selama menjalani masa perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

- 8. Seluruh dosen dan pegawai Fakultas Ekonomi khususnya Jurusan Manajemen, yang sangat berjasa dalam membentuk pemahaman dan pola pikir saya selama menjalani masa perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
- 9. Kedua orang tua ku, Bapak Sumadi dan Ibu Daryati yang tak henti-hentinya mencurahkan segala dukungannya baik bersifat material dan spiritual, terima kasih atas segala doa dan semua pengorbanan yang tak akan pernah terbalas olehku.
- 10. Kedua mbak ku Siti Zubaida dan Sri Maryanti yang selalu memberi dukungan, semangat, dan nasihat. Terima kasih atas perhatian, doa dan cinta kalian. Semoga senantiasa dalam lindungan-Nya.
- 11. Pihak Kantor Kecamatan Lempuing Kabupaten OKI yang telah mengizinkan saya melakukan penelitian sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
- 12. Sahabat terbaikku "Geng READ", Hendra, Aldi, Kowi, Boem, Erip, Yogi ,Ridho, Pien, Ratna, Windi, Nadia. Terima kasih sudah menjadi keluargaku di kampus yang selalu memberikan bantuan, dukungan, motivasi selama masa perkuliahan hingga sekarang penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
- 13. Teman seperbimbingan dan seperjuangan menuju S.E., Ida, Ahong, laila, iik dan kak Bakri, yang telah bersama-sama melewati masa-masa bimbingan dengan menyenangkan.
- 14. Teman seperjuanganku seluruh mahasiswa/i manajemen angkatan 2016 kampus Indralaya yang telah bersama-sama menjalani masa perkuliahan. Sukses untuk kita semua.

15. Semua pihak yang telah membantu, yang terlibat dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Akhir kata, Saya berharap Allah SWT membalas segala kebaikan pihak yang telah memberikan andil dalam terwujudnya skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung, baik dalam bentuk moril maupun materiil. Saya berharap skripsi ini, dengan kekurangan yang meliputinya, dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

ABSTRAK

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR KECAMATAN LEMPUING KABUPATEN OKI

Oleh:

Zuhri Al Amin, Prof.Badia Perizade.M.B.A.Ph.D, Wita Farla WK.S.E.,MM

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Lempuing Kabupaten OKI. Populasi dalam penelitian ini adalah semua pegawai yang ada pada Kantor Kecamatan Lempuing Kabupaten OKI yaitu berjumlah 60 orang dan pengambilan sampel menggunakan sensus. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier sederhana. Berdasarkan hasil analisis disimpulkan bahwa Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada kantor Kecamatan Lempuing Kabupaten OKI.

Kata kunci : Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORK SATISFACTION ON PERFORMANCE OF EMPLOYEES IN LEMPUING SUB-DISTRICT OF OKI REGENCY

By:

Zuhri Al Amin, Prof.Badia Perizade.M.B.A.Ph.D, Wita Farla WK.S.E.,MM

This study aims to determine the effect of Job Satisfaction on Employee Performance at the Lempuing District Office of OKI Regency. The population in this study were all employees in the Lempuing District Office of OKI Regency which amounted to 60 people and sampling using a census. Data collection methods used in this study from questionnaires. The analysis technique used is simple linear regression analysis. Based on the results of the analysis it was concluded that Job Satisfaction had a positive and significant effect on employee performance in the Lempuing District OKI District office.

Keywords: Job Satisfaction, Employee Performance.

SURAT PERNYATAAN

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa Abstrak skripsi dalam bahasa inggris dari mahasiswa

Nama

: Zuhri Al Amin

Nim

: 01011181621001

Jurusan

: Manajemen

Konsentrasi

: Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor

Kecamatan Lempuing Kabupaten OKI

Telah kami periksa penulisan, grammer, maupun susunan tenses nya, dan kami setujui untuk ditempatkan dilembar abstrak.

Mengetahui,

Ketua

Anggota

NIP 195307071979032001

NIP 198104012014092001

Mengetahui

Ketua Jurusan Manajemen

Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D NIP. 197509011999032001

RIWAYAT HIDUP

Nama Mahasiswa : Zuhri Al Amin

Jenis Kelamin : Laki Laki

Tempat/Tanggal Lahir : Bumi Arjo 01.04.1997

Agama : Islam

Status : Belum Menikah

Alamat Rumah : Jalan Lintas Timur Desa Bumi Arjo Makmur

Blok B kecamatan Lempuing Kabupatern OKI

Alamat Email : <u>zuhrialamin43@gmail.com</u>

No Hp : 085383972833

Pendidikan Formal

Sekolah Dasar : SDN 02 Bumiarjo Lempuing OKI

SLTP : SMP IT Raudhatul Ulum Sakatiga Indralaya OI

SLTA : MAN 03 Palembang

Perguruan Tinggi : Universitas Sriwijaya

Pendidikan Non Formal

Les Akademik : Bimbel BTA 70 JAKARTA

Pengalaman Organisasi : OSIS SMP IT RU 2013

KIR MAN 3 Palembang 2014

ROHIS MAN 3 Palembang 2015

PRAMUKA MAN 3 Palembang 2015

Keluarga Mahasiswa Bende Seguguk 2016

IKAMMA FE UNSRI 2016

IMAJE FE UNSRI 2017

KEIMI FE UNSRI 2018

DAFTAR ISI

| LEMI | BAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF | i |
|------|--|----|
| | BAR PERSETUJUAN SKRIPSI | |
| | AT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH | |
| | TO A PENGANTAR | |
| | PAN TERIMAKASIH | |
| | FRAK (BAHASA INDONESIA) | |
| ABST | TRAK (BAHASA INGGRIS) | X |
| | AT PERNYATAAN ABSTRAK SKRIPSI | |
| | AYAT HIDUP | |
| | ΓAR ISI ΓAR TABEL | |
| | ΓAR GAMBAR | |
| | ΓAR LAMPIRAN | |
| BAB | I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 | Latar Belakang | 1 |
| 1.2 | Rumusan Masalah | 5 |
| 1.3 | Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.4 | Manfaat Penelitian | 5 |
| BAB | II STUDI KEPUSTAKAAN | 6 |
| 2.1 | Landasan Teori | 6 |
| 2 | .1.1 Kepuasan Kerja | 6 |
| 2 | .1.2 Teori Kepuasan Kerja | 7 |
| 2 | .1.3 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja | 8 |
| 2 | .1.4 Aspek Kepuasan Kerja | 9 |
| 2 | .1.5 Jenis Jenis Kepuasan Kerja | 10 |
| 2 | .1.6 Indikator Kepuasan Kerja | 11 |
| 2.2 | Pengertian Kinerja | 12 |
| 2 | .2.1 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja | 12 |
| 2 | .2.2 Pengukuran Kinerja | 13 |
| 2 | .2.3 Indikator Kinerja | 14 |

| 2.3 Hubungan Variabel Kepuasan Kerja dengan Kinerja Pegawai | 14 |
|---|----|
| 2.4 Penelitian Terdahulu | 15 |
| 2.5 Kerangka Konseptual | 17 |
| 2.6 Hipotesis | 17 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 18 |
| 3.1 Ruang Lingkup penelitian | 18 |
| 3.2 Rancangan Penelitian | 18 |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data | 19 |
| 3.3.1 Jenis Data | 19 |
| 3.3.2 Sumber Data | 19 |
| 3.4 Populasi danm Sampel | 20 |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data | 21 |
| 3.6 Uji Instrumen | 22 |
| 3.6.1 Validitas | 22 |
| 3.6.2 Realibiltas | 22 |
| 3.7 Teknik Analisis | 23 |
| 3.7.1 Analisis Regresi Linier Sederhana | 23 |
| 3.7.2 Uji Korelasi r | 23 |
| 3.7.3 Koefisien Diterminasi R ² | 24 |
| 3.7.4 Uji T | 24 |
| 3.8 Definisi Operasional | 25 |
| BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN | 28 |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 28 |
| 4.1.1 Profil Kecamatan | 28 |
| 4.1.2 Visi Misi Kecamatan | 29 |
| 4.2 Hasil penelitian | 30 |
| 4.2.1 Deskripsi Profil Responden | 30 |

| 4.2.2 Deskripsi Frekuensi Variabel Penelitian | 34 |
|---|----|
| 4.2.3 Hasil Uji Instrumen Penelitian | 37 |
| 4.2.4 Hasil Uji Statistik | 41 |
| 4.2.5 hasil Uji Hipotesis | 44 |
| 4.3 Pembahasan Hasil Penelitian | 45 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 48 |
| 5.1 Kesimpulan | 48 |
| 5.2 Saran | 48 |

DAFTAR TABEL

Halaman

| Tabel 1.1 Data daftar Gaji Pegawai Negeri Sipil kantor Kecamatan Lempuing | Kab |
|---|------|
| OKI Tahun 2018 | 2 |
| Tabel 1.2 Data Pelayanan Pegawai Di kantor Kecamatan Lempuing Kab | OKI |
| Tahun 2018 | 3 |
| Tabel 1.3 Data Absensi Pegawai Di Kantor Kecamatan Lempuing Kab Oki Ta | ıhun |
| 2018 | 4 |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 15 |
| Tabel 3.1 Jumlah Pegawai Berdasarkan Bagian Kerja | 20 |
| Tabel 3.2 Interprestasi Koefisien korelasi | 26 |
| Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian | 26 |
| Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 30 |
| Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia | 31 |
| Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan | 32 |
| Tabel 4.4 Golongan Pekerjaan | 33 |
| Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 33 |
| Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Responden Terhadap variabel Kepuasan kerja | 34 |
| Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Responden Terhadap variabel kinerja | 36 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja | 39 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai | 40 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian | 41 |
| Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja pegawai | 42 |
| Tabel 4.12 Hasil Perhitungan Koefisien korelasi dan determinasi | 43 |
| Tabel 4.13 Uii T | 44 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--------------------------------|---------|
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual | 17 |
| | |

DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|----------|-----------------------|
| | |
| Lampiran | Kuesionerviii |
| Lampiran | Data Output SPSS 23ix |

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Keberhasilan dalam proses operasional suatu organisasi sangat ditentukan oleh kualitas sumber daya manusia yang ada yakni dalam hal ini adalah pegawai. Kontribusi pegawai bagi organisasi sangatlah dominan, karena pegawai adalah penghasil kerja bagi organisasi. Di sisi lain, pegawai juga sebagai motor penggerak organisasi dituntut untuk bekerja dengan lebih bersemangat agar mampu menghadapi persaingan untuk mempertahankan keberadaan organisasi yang diwujudkan dalam bentuk kinerja individual yang tinggi. Salah satu hal yang harus diperhatikan dalam pelaksanaan pekerjaan yaitu tercapainya kinerja yang baik.

Menurut Smith (2012:43) menyatakan bahwa *performance* atau kinerja adalah *output drive from processes, human or otherwise* Jadi dikatakan bahwa kinerja merupakan hasil atau keluaran dari suatu proses. Salah satu faktor yang dapat mempengaruhi kinerja pegawai yakni tingkat kepuasan pegawai itu sendiri terhadap pekerjaanya. Menurut Robbins (2018:75). kepuasan kerja atau *job satisfaction* diidentikkan dengan hal-hal yang bersifat individual. Oleh karena itu, tingkat kepuasan setiap orang berbeda-beda dan hal ini terjadi apa bila beberapa faktor terpenuhi yaitu kebutuhan individu serta kaitannya dengan derajat kesukaan dan ketidaksukaan pekerja.

Kepuasan kerja akan di dapat apabila terjadi kesesuaian antara harapan pegawai dengan kenyataan yang di dapatkan di tempat kerja,sedangkan ketidakpuasan akan mucul apabila harapan tersebut tidak terpenuhi begitu juga hal nya yang terjadi pada pegawai di Kecamatan Lempuing, dilihat dari gaji yang di terima oleh pegawai di kantor Kecamatan Lempuing Kabupaten OKI gaji yang di terima oleh sebagian besar pegawai di kantor ini bisa di bilang masih rendah jika di lihat dari UMR yang telah di tetapkan oleh pemerintah Kabupaten OKI. Hal ini dapat di lihat dari tabel 1.1 berikut :

Tabel 1.1 Data Daftar Gaji Pegawai Negeri Sipil (PNS) Kantor Kecamatan Lempuing Kabupaten OKI Tahun 2018

| Golongan | Gaji | UMR OKI | Selisih | Jumlah | |
|----------|------------|-----------|-----------|---------|--|
| | (Juta Rp) | (Juta Rp) | (Juta Rp) | (Orang) | |
| II/A | ≥ 1,9 | 2,8 | (0,9) | 18 | |
| II/B | \geq 2,1 | 2,8 | (0,7) | 9 | |
| II/C | ≥ 2,2 | 2,8 | (0,6) | 4 | |
| III/A | ≥ 2,4 | 2,8 | (0,4) | 6 | |
| III/B | ≥ 2,5 | 2,8 | (0,3) | 7 | |
| III/C | ≥ 2,6 | 2,8 | (0,2) | 8 | |
| III/D | ≥ 2,8 | 2,8 | - | 4 | |
| IV/C | ≥ 3,1 | 2,8 | 0,3 | 4 | |
| | | | | | |

Sumber: Kantor Kecamatan Lempuing Kabupaten OKI Tahun 2019

Dari tabel 1.1 terlihat bahwa pegawai dengan golongan tingkat II dan III masih cukup besar jumlahnya dengan gaji masih di bawah UMR yang telah di tetapkan oleh pemerintah Kabupaten OKI.

Masih banyaknya pegawai di kantor Kecamatan Lempuing yang berpangakat/golongan yang rendah menyebabkan perlu diadakanya pengembangan karir bagi para pegawai yang mempunyai kemampuan untuk lebih maju dan berkembang yakni seperti promosi jabatan, dengan begitu, diharapkan para pegawai dapat naik jabatan maka akan naik juga gaji yang di berikan kepada para pegawai sehingga mereka mendapatkan kepuasan dari tempat kerjanya.

Dampak dari gaji pegawai yang masih rendah mengakibatkan pegawai menjadi malas dalam bekerja sehingga mengakibatkan target pekerjaan yang telah di tentukan menjadi kurang maksimal. Hal ini dapat di lihat dari tabel 1.2 yang menunjukan data pelayanan pegawai di kantor Kecamatan Lempuing tahun 2018 berikut:

Tabel 1.2 Data Pelayanan Pegawai di Kantor Kecamatan Lempuing Kabupaten OKI Tahun 2018

| No. | Jenis surat yang masuk | Surat yang di proses | Target waktu penyelesaian (hari) | Hasil surat yang telah jadi | Sisa surat yang belum selesai |
|-----|--|----------------------------|--|--------------------------------------|--|
| 1 | Kartu Tanda penduduk (KTP) | 12 | 5 | 8 | 4 |
| 2 | Surat keterangan tinggal sementara | 8 | 1 | 6 | 2 |
| 3 | Surat penerbitan catatan kepolisian (SKCK) | 7 | 1 | 6 | 1 |
| 4 | Kartu Keluarga (KK) | 8 | 1 | 5 | 3 |
| 5 | Legalisir dokumen kependudukan | 10 | 1 | 5 | 5 |

Sumber: Kantor Kecamatan Lempuing Kabupaten OKI Tahun 2019

Dari data tabel 1.2 dapat di lihat bahwa penyelesaian pekerjaan oleh pegawai tidak dapat di lakukan dengan tepat waktu,masih banyak pekerjaan yang memerlukan waktu beberapa hari untuk menyelesaikan pekerjaan tersebut,hal ini mengakibatkan pekerjaan semakin banyak dan menumpuk untuk di kerjakan.

Pekerjaan yang banyak dengan gaji yang masih rendah membuat sebagian besar pegawai merasa jenuh dan malas untuk masuk kantor di hari kerja. Hal ini dapat di lihat dari tabel 1.3 data absensi pegawai di kantor Kecamatan Lempuing Kabupaten OKI berikut :

Tabel 1.3 Data Absensi Pegawai di Kantor Kecamatan Lempuing Kabupaten OKI Tahun 2018

| Bulan | Izin | Sakit | Cuti | Tanpa | Dinas | Jumlah |
|-----------|------|-------|------|------------|-------|---------|
| | | | | Keterangan | Luar | (Orang) |
| Januari | - | - | - | - | 2 | 2 |
| Februari | - | - | - | 1 | - | 1 |
| Maret | 1 | - | 2 | - | 4 | 7 |
| April | - | 1 | 1 | 2 | 5 | 9 |
| Mei | - | - | - | - | 3 | 3 |
| Juni | 3 | - | - | 2 | - | 5 |
| Juli | - | - | - | - | - | - |
| Agustus | 2 | - | 1 | - | 2 | 5 |
| September | - | 1 | 1 | - | 2 | 4 |
| Oktober | - | - | 1 | 1 | 1 | 3 |
| November | - | - | - | - | - | - |
| Desember | 1 | - | - | - | 1 | 2 |
| Jumlah | 7 | 2 | 6 | 6 | 20 | 41 |
| | | | | | | |

Sumber: Kantor Kecamatan Lempuing Kabupaten OKI Tahun 2019

Dari data pada tabel 1.3 jelas terlihat bahwa masih banyak pegawai yang tidak masuk kantor hampir setiap bulannya baik itu izin, sakit, cuti dinas keluar maupun tanpa keterangan. Berdasarkan masalah - masalah yang terjadi di atas maka peneliti ingin mengangkat judul penelitian yakni "Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Lempuing Kabupaten OKI".

1.2 Rumusan masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian, maka dapat di identifikasi pernyataan masalah yaitu : Adakah Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Lempuing Kabupaten OKI ?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah yang di kemukakan di atas, maka tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah: Untuk mengetahui adakah Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Lempuing Kabupaten OKI.

1.4 Manfaat penelitian

1 Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat secara teoritis yaitu dapat berguna sebagai sumbangan pemikiran bagi dunia pendidikan.

2 Manfaat Praktis

Menambah wawasan dan pengetahuan yang tidak diperoleh selama perkuliahan dan penerapan teori yang berkaitan dengan usaha peningkatan kualitas sumber daya manusia yang didapat melalui perkuliahan.

DAFTAR PUSTAKA

- Asteria Putri, P., & Latrini, M. (2013). PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN SEKTOR PUBLIK, DENGAN INROLE PERFORMANCE DAN INNOVATIVE PERFORMANCE SEBAGAI VARIABEL MEDIASI. *E-Jurnal Akuntansi*.
- Bank, P. T., Rakyat, P., & Arthabuana, M. (2017). *Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap. I*(1), 1–11.
- Bangun, W. (2012). Manajemen Sumber Daya Manusia. *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Dessler, Gary. 2015. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Salemba Empat.
- Febriyana, W. (2015). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Kabepe Chakra 2015. *E-Proceeding of Management*, 2(3), 1–8.
- Ghozali, I. (2012). Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, R&D dan Penelitian Evaluasi. In *Metodelogi Penelitian*.
- Hasibuan. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia. In *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Hubungan antara komunikasi dalam organisasi dengan kepuasan kerja, prestasi kerja dan komitmen kerja. (2006). *Jurnal Kemanusiaan*.
- Hidayati, T., & Rahmawati. (2015). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi dan Kinerja Pegawai Serta Kinerja Layanan.
- Luthans. (2012). Komitmen Organisasi. Prilaku Organisasi.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2003). Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. In *Remaja Rosdakarya*. https://doi.org/10.1038/cddis.2011.1
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2012). Human resource management: Manajemen sumber daya manusia. In *Terjemahan Dian Angelia*. *Jakarta: Salemba Empat*.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2012). Management. In *Angewandte Chemie International Edition*. <a href="https://doi.org/10.1002/1521-3773(20010316)40:6<9823::AID-ANIE9823>3.3.CO;2-C">https://doi.org/10.1002/1521-3773(20010316)40:6<9823::AID-ANIE9823>3.3.CO;2-C

- Saputra, A. T., Bagia, I. W., & Yulianthini, N. N. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan. *E-Journal Bisma Universitas Pendidikan Ganesha*, 4(1), 1–8.
- Sanuddin, F. D. P., & Widjojo, A. R. (2013). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Semen Tonasa. *Modus*, 25(2), 217–231.
- Sekaran, Uma (2017). Metode Penelitian untuk Bisnis. *Pendekatan pengembangan keahlian Jakarta : Selemba Empat*.
- Sudaryo, Yoyo (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia. Kompensasi Tidak Langsung dan Lingkungan Kerja Fisik Jakarta: Penerbit Andi.
- Yudha, P., Putri, A., & Latrini, M. Y. (2013). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Sektor Publik, Dengan In-Role Performance. 3, 627–638.