

LAPORAN AKHIR
PERAN CUSTOMER SERVICE DALAM MENINGKATKAN
AKSES DAN PENGGUNAAN KEUANGAN DIGITAL PADA PT.
BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK KANTOR
CABANG PALEMBANG

Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat Ujian Komprehensif

Program Diploma III Fakultas Ekonomi

Universitas Sriwijaya



Oleh :

GINTHA NADIYAH PUTRI

01020582226021

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI

PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

PALEMBANG

2025