

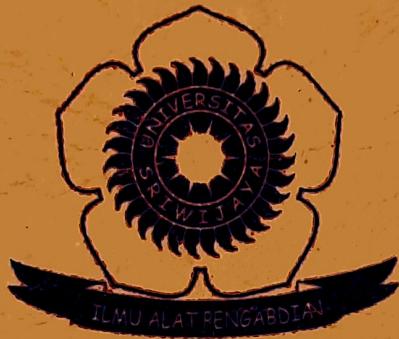
## LAPORAN AKHIR

### PERAN CUSTOMER SERVICE DALAM MENINGKATKAN AKSES DAN PENGGUNAAN KEUANGAN DIGITAL PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK KANTOR CABANG PALEMBANG

Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat Ujian Komprehensif

Program Diploma III Fakultas Ekonomi

Universitas Sriwijaya



Oleh :

GINTHA NADIYAH PUTRI

01020582226021

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI

PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

PALEMBANG

2025