

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PUSKESMAS DESA SUNGAI LEBUNG
KECAMATAN PEMULUTAN SELATAN
KABUPATEN OGAN ILIR**



Skripsi Oleh :

IDA ROSYIDAH

01011181621281

MANAJEMEN

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih
Gelar Sarjana Ekonomi*

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

JUDUL SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PUSKESMAS DESA SUNGAI LEBUNG KECAMATAN
PEMULUTAN SELATAN KABUPATEN OGAN ILIR**

Disusun oleh:

Nama : Ida Rosyidah
NIM : 01011181621281
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

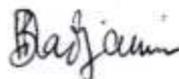
Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Tanggal

Ketua



: 15 Agustus 2019

Prof. Badia Perizade, M.B.A., Ph.D
NIP. 195307071979032001

Tanggal

Anggota



: 27 Agustus 2019

Afriyadi Cahyadi, S.E., M.M
NIP. 198104022008011013

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PUSKESMAS DESA SUNGAI LEBUNG
KECAMATAN PEMULUTAN SELATAN
KABUPATEN OGAN ILIR**

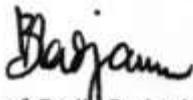
Disusun oleh:

Nama : Ida Rosyidah
NIM : 01011181621281
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 14 November 2019 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

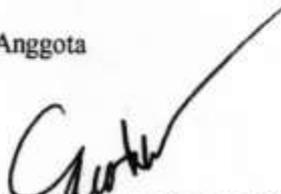
Panitia Ujian Komprehensif
Indralaya, 17 November 2019

Ketua



Prof. Badis Perizade, M.B.A., Ph.D
NIP. 195307071979032001

Anggota



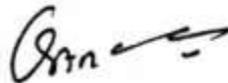
Alriyadi Cahyadi, S.E., M.M
NIP. 198104022008011013

Anggota



Wita Farla WK, S.E., M.M
NIP. 198104012014092001

Mengetahui
Ketua Jurusan Manajemen



Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D
NIP. 197509011999032001

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ida Rosyidah
NIM : 01011181621281
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :
Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Di Puskesmas Desa
Sungai Lebung Kecamatan Pemulutan Selatan Kabupaten Ogan Ilir

Pembimbing :
Ketua : Prof. Badia Perizade, M.B.A.,Ph.D
Anggota : Afriyadi Cahyadi, S.E., M.M
Tanggal Ujian : 14 November 2019

Adalah benar hasil karya peneliti sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan ini tidak benar dikemudian hari, peneliti bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaaan.

Indralaya, 17 November 2019

Pembuat Pernyataan



Ida Rosyidah
NIM 01011181621281

MOTTO DAN PERSEMBAHAN :

*Aku terlahir tuk jadi pemenang
Takkan pernah terpikir tuk jadi pecundang
Ada satu yang selalu ku kenang, saat sorak sorak itu berkumandang!*

(Ida Rosyidah)

*If your dream can't wake you up for Tahajjud
That means you don't really want to make your dream comes true!
~anonym*

SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN UNTUK :

“ Untukmu, dia dan kalian 😊 “

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Di Puskesmas Desa Sungai Lebung Kecamatan Pemulutan Selatan Kabupaten Ogan Ilir**. Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat sarjana ekonomi program strata satu (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Skripsi ini membahas mengenai Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Di Puskesmas Desa Sungai Lebung Kecamatan Pemulutan Selatan Kabupaten Ogan Ilir, penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna, atas segala kekurangan dan ketidaksempurnaan skripsi ini penulis sangat mengharapkan masukan, kritik dan saran yang bersifat membangun kearah perbaikan dan menyempurnakan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan semoga amal baik yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Allah SWT

Indralaya, 17 November 2019
Penulis,

Ida Rosyidah

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis dengan tulus hati ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah terlibat atas bantuan, dukungan, motivasi, saran dan bimbingan yang telah diberikan kepada penulis selama menempuh pendidikan strata satu (S1) dan selama proses penyelesaian skripsi ini, antara lain kepada :

1. **Allah SWT**, Syukur Alhamdulillah yang begitu tak terhingga, tak cukup hanya dengan kata, maka rangkaian doa dan ucap syukur yang tak terkira.
2. **Kedua Orang Tua Tercinta, Bapak Kasmin & Ibu Danila**, terima kasih sudah menjadi tempat terbaik untukku kembali dan mengaduh. Untuk semua kasih sayang, rasa sabar, serta pengertianmu, aku sangat bersyukur akan itu.
3. **Kelurga Besar A. Zawawi dan Awi**, terima kasih banyak untuk semua keluargaku, yang telah membantu, mendukung, menasehati, dan membimbing baik dari segi materil maupun non meteril.
4. **Prof. Dr. Ir. H. Anis Sagaff, M.S.C.E**, selaku Rektor Universitas Sriwijaya
5. **Prof. Dr. Taufiq. M,Si** selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya
6. **Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D**, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya
7. **Dr. Kemas M. Husni Thamrin, S.E, M.M**, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya
8. **Dr. Zakaria Wahab, M.B.A**, selaku dosen pembimbing akademik selama

proses perkuliahan

9. **Prof. Dr. Badia Perizade, M.B.A., Ph.D** dan **Afriyadi Cahyadi, S.E.,M.M.** selaku dosen pembimbing, terima kasih atas semua bentuk bimbingan dan bantuan yang diberikan, pembimbing terbaik yang pernah ada.
10. **Wita Farla WK, S.E., M.M**, selaku dosen penguji terima kasih banyak atas bantuannya, kritik serta saran yang membangun untuk skripsi ini.
11. **Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya**, terima kasih banyak untuk ilm, pengetahuan, pelajaran serta pengalaman yang diberikan selama ini.
12. **Seluruh Staff Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya**, Khususnya Kak Helmy, Buk Ambar, Pak ija, yang telah banyak membantu selama masa perkuliahan ini
13. **Saudaraku**, khususnya Ita Mahmuda, Kak Aang Kunaifi dan Kak Sayyid Mahadir, Anas Roiyan, dan lainnya, terima kasih atas arahan dan petunjuk jalan yang diberikan dari kecil hingga saat ini.
14. **Uliya Septiani & Alfina Damayanti**, *I Luv u dan thank you, You are the real friends guys.* udah itu aja.
15. **Penipu Lara**, terima kasih, untuk orang-orang yang sebelumnya tak pernah diperkirakan akan datang dan kini malah menjadi bayang-bayang, Widyarti, Niak, Ii, Sarpus, Ahong & Ari, *You all are the best gens.*
16. **EXO**, terima kasih dan salam sayang untuk Kakak-kakak EXO, Bang Suho, Bang Ka, Bang Sehun, Bang umin, Bang Lay, Kak Chen, Kak Canyeol, dan Uri Baekhyun Oppa.

17. **Sahabat Apo**, Nyimas, Oliv, Risky, Setyo, Fauzan, Fadli, Haikal, Andre, Yessi, Lidia, Cindy, Rafly, Rafif, Ratih, terima kasih untuk canda tawa, hari-hari menjadi menyenangkan karena kalian.
18. **Kuru – Kuru**, Mira, Nita, Pia, Nia, Ria, Biba, Labiba, Puja, Novi, Mbok Da, Mia, terima kasih untuk kalian pencair suasana, tempat tertawa penghilang dahaga.
19. **Rengga, Yuk Indri, Mira Susanti, Kak Fatma**, terima kasih pemberi masukan, solusi terbaik dan teman penelitian, tanpa kalian skripsi ini takkan selesai.
20. **Temanku**, Dilla, Shally, Atri, Miras, Kurnia, Ratih, Hesti, Arin, Indah, Mira, Mistika, Elsi, Lili terima kasih untuk jalinan pertemanan selama ini, semoga hingga nanti.
21. **Teman Bimbingan Skripsi**, Yogi, Nurhasanah, Jujuk, Hendra, Rohim, Hendi, terima kasih sudah mau berjuang bersama hingga akhir.
22. **Puskemas Sungai Lebung**, terima kasih untuk Kepala Puskesmas Sungai lebung, Bik Cun, Yuk Wana, dan Yuk Mun, yang telah membantu perihal data dan dukungan penelitiannya.
23. **Organisasi**, terima kasih untuk semua Organisasi (BEM KM FE, Dinas Polkastrat, Ukhuwah, Kopma) beserta orang didalamnya yang pernah ku ikuti, pelajaran dan pengalaman yang luar biasa adanya.
24. **Manajemen 2016**, terima kasih untuk kalian semua teman-teman angkatan, aku bangga menjadi bagian dari kalian.
25. Terima kasih juga untuk semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu

persatu yang telah membantu, mendukung, dan menemani penulis hingga penyelesaian skripsi ini.

Akhirnya penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca sekalian, atas perhatian dan masukan penulis ucapkan terima kasih.

Indralaya, 17 November 2019

Penulis,

Ida Rosyidah

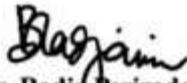
ABSTRAK

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PUSKESMAS DESA SUNGAI LEBUNG KECAMATAN PEMULUTAN SELATAN KABUPATEN OGAN ILIR

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan di Puskesmas Desa Sungai Lebung Kecamatan Pemulutan Selatan Kabupaten Ogan Ilir. Populasi dalam penelitian ini adalah semua karyawan yang ada di Puskesmas Desa Sungai Lebung Kecamatan Pemulutan Selatan Kabupaten Ogan Ilir yaitu berjumlah 40 orang dan pengambilan sampel menggunakan sensus. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini data primer yang didapatkan dari kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier sederhana. Berdasarkan hasil analisis disimpulkan bahwa Gaya Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan di Puskesmas Desa Sungai Lebung Kecamatan Pemulutan Selatan Kabupaten Ogan Ilir. Penelitian ini bermanfaat bagi kepala Puskesmas untuk menggunakan gaya kepemimpinan instruksi dalam meningkatkan kinerja karyawan.

Kata Kunci : *Gaya Kepemimpinan, Kinerja Karyawan*

Pembimbing I



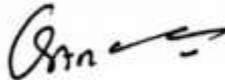
Prof. Dr. Badia Perizade, M.B.A., Ph.D
NIP. 195307071979032001

Pembimbing II



Afrivadi Cahvadi, S.E., M.M
NIP. 198104022008011013

Ketua Jurusan Manajemen



Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D
NIP. 197509011999032001

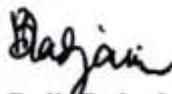
ABSTRACT

**THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE ON EMPLOYEE PERFORMANCE
AT PUSKESMAS (CENTRAL PUBLIC HEALTH SERVICES) SUNGAI
LEBUNG VILLAGE, SUB-DISTRICT OF SOUTH PEMULUTAN,
DISTRICT OF OGAN ILIR**

This research aimed to know the influence of leadership style on employee performance at Puskesmas (Central Public Health Services) Sungai Lebung Village, Sub-District of South Pemulutan, District of Ogan Ilir. The population in this research are all employees at Puskesmas (Central Public Health Services) Sungai Lebung Village, Sub-District of South Pemulutan, District of Ogan Ilir consist of 40 employees and census method implemented to consider the number of respondents. The method of data collecting used in this research is primary data which derived from questionnaire. The technique of data analysis test which using simple linear regression analysis. Based on the analysis test could be concluded that leadership has positive and significant on employee performance at Puskesmas (Central Public Health Services) Sungai Lebung Village, Sub-District of South Pemulutan, District of Ogan Ilir. Needless to say, it is beneficial for the head of the Puskesmas to used instructions of leadership style in order to improve employee performance.

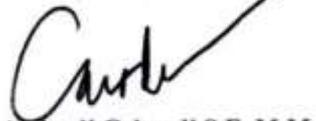
Keyword : Leadership Style, Employee Performance

Advisor I



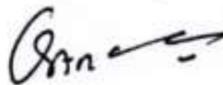
Prof. Dr. Badia Perizade, M.B.A., Ph.D
NIP. 195307071979032001

Advisor II



Afrivadi Cahyadi, S.E., M.M
NIP. 198104022008011013

Chairman of The Management Department



Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D
NIP. 197509011999032001

SURAT PERNYATAAN

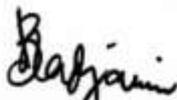
Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa Abstrak skripsi dalam bahasa Inggris dari mahasiswa

Nama : Ida Rosyidah
Nim : 01011181621281
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan di Puskesmas Desa Sungai Lebung Kecamatan Pemulutan Selatan Kabupaten Ogan Ilir

Telah kami periksa penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses* nya, dan kami setuju untuk ditempatkan dilembar abstrak.

Mengetahui,
Ketua

Anggota

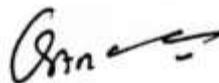


Prof. Dr. Badia Perizade, M.B.A., Ph.D
NIP 195307071979032001



Afriyadi Cahyadi, S.E., M.M
NIP 198104022008011013

Mengetahui
Ketua Jurusan Manajemen



Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D
NIP. 197509011999032001

RIWAYAT HIDUP



Nama Mahasiswa : Ida Rosyidah
Nim : 01011181621281
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/Tanggal Lahir : Sakatiga, 11 Juli 1998
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alama Ruma (Orang tua) : Dusun 1 Desa Sakatiga
Kecamatan Indralaya, Kabupaten Ogan Ilir
Alamat E-mail : idarosyidah98@gmail.com
No Hp : (0813) 6619 2251

Pendidikan Formal :

- Sekolah Dasar : SD Negeri 13 Indralaya
- SMP : MTS Negeri Sakatiga
- SMA : SMA Negeri 1 Indralaya

Riwayat Organisasi :

- Ketua Osis MTs Negeri Sakatiga 2012
- Ketua Pramuka Putri MTs Negeri Sakatiga 2012
- Jurnalis Cilik Mts Negeri Sakatiga 2012
- Ketua Pramuka Putri Saka Bhayangkara Polres Ogan Ilir 2014
- Ketua Bidang Pengembangan dan Pembinaan Anggota Pramuka SMA Negeri 1 Indralaya 2015
- Wakil Ketua Angkatan Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya 2016
- Staft Muda Dinas Politik, Kajian dan Aksi Strategis BEM KM FE Universitas Sriwijaya 2017
- Bendahara Departemen Kaderisasi Keluarga Mahasiswa Ogan Ilir (KMOI) 2017

Penghargaan dan Prestastasi :

- Juara II Lomba Pidato Perjuangan Kabupaten Ogan Ilir 2015
- Finalis Lomba 4 Pilar Berbangsa dan Bernegara Kabupaten Ogan Ilir 2015
- Peserta Lomba Olimpiade Ekonomi Kabupaten Ogan Ilir 2015
- Juara I Kategori Pionering pada Lomba Pramuka Saka Bhayangkara Se-Jajaran Polda Sumatera Selatan 2015
- Juara Umum Putri pada Perkemahan Sandi Yudha XXVIII Universitas Sriwijaya Se-Pulau Sumatera 2015
- Finalis 10 Besar Lomba Olimpiade Ekonomi Islam Tingkat Sumatera Bagian Selatan 2017
- Delegasi Kwartir Cabang Ogan Ilir pada kegiatan Pelatihan Pengembangan Kepemimpinan Kepramukaan pada Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Selatan 2017
- Delegasi FE Unsri pada Pelatihan Mentor Bagi Koperasi Mahasiswa Se-Sumatera Selatan 2017
- Alumni Brilliant English Course, Kampung Inggris Pare Kediri Jawa Timur 2018

DAFTAR ISI

HALAMA JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIA.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	xi
<i>ABTRACT</i>	xii
SURAT PERNYATAAN.....	xiii
RIWAYAT HIDUP	xiv
DAFTAR ISI	xvi
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1. Manfaat Teoritis.....	9
2. Manfaat Praktis	10
BAB II STUDI KEPUSTAKAAN	11
2.1 Kepemimpinan.....	11
2.1.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	11
2.1.2 Teori-Teori Gaya Kepemimpinan	12
2.1.3 Jenis-Jenis Gaya Kepemimpinan.....	15
2.2 Kinerja.....	18

2.2.1	Kinerja Karyawan.....	18
2.2.2	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	20
2.3	Hubungan Gaya Kepemimpinan Dengan Kinerja Karyawan.....	22
2.4	Penelitian Terdahulu	23
2.5	Kerangka Konseptual	27
2.6	Hipotesis	27
BAB III	METODE PENELITIAN	28
3.1	Ruang Lingkup Penelitian	28
3.2	Rancangan Penelitian	28
3.3	Jenis Dan Sumber Data	29
3.3.1	Jenis Data	29
3.3.2	Sumber Data.....	29
3.4	Populasi Dan Sampel	30
3.5	Teknik Pengumpulan Data	31
3.5.1	Kuesioner (Angket).....	31
3.6	Uji Instrumen	32
3.6.1	Uji Validitas	32
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	32
3.7	Teknik Analisis Data.....	33
3.7.1	Analisis Regresi Linier Sederhana.....	33
3.7.2	Uji Korelasi (r)	34
3.7.3	Koefisien Determinasi (R^2)	35
3.7.4	Uji t	34
3.8	Definisi Operasional.....	35
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	39
4.1.1	Profil Perusahaan	39
4.1.2	Visi Misi Perusahaan	39
4.2	Hasil Penelitian	40
4.2.1	Deskripsi Profil Responden.....	40

4.2.1.1 Jenis Kelamin Responden	40
4.2.1.2 Usia Responden.....	40
4.2.1.3 Pendidikan Terakhir Responden	41
4.2.1.4 Lama Bekerja Responden	42
4.2.2 Deskripsi Frekuensi Variabel Penelitian.....	42
4.2.2.1 Analisis Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan (X)	42
4.2.2.2 Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	44
4.2.3 Hasil Uji Instrumen Penelitian	46
4.2.3.1 Hasil Uji Validitas	46
4.2.3.2 Hasil Uji Realibilitas	48
4.2.4 Hasil Uji Statistik.....	49
4.2.4.1 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana	49
4.2.4.2 Hasil Analisis Koefisien Korelasi (r) dan Determinasi (R^2).....	51
4.2.5 Hasil Uji t	53
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	56
5.1 Kesimpulan	56
5.2 Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	61

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Karyawan Puskesmas Desa Sungai Lebung Tahun 2019.....	5
Tabel 1.2 Tingkat Ketidakhadiran Karyawan Puskesmas Desa Sungai Lebung.....	7
Tabel 1.3 Jumlah Kunjungan Pasien Puskesmas Sungai Lebug Tahun 2018.....	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1 Jumlah Karyawan Puskemas Sungai Lebung Tahun 2019.....	30
Tabel 3.2 Interpretasi Koefisien Korelasi (r).....	34
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel.....	36
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden.....	40
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Jenis Usia Responden.....	41
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Pendidikan Terakhir Responden.....	41
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Lama Bekerja Responden.....	42
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Gaya Kepemimpinan.....	43
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan.....	44
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan (X).....	47
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	48
Tabel 4.9 Hasil Uji Reabilitas Instrumen Variabel Penelitian.....	49
Tabel 4.10 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	50
Tabel 4.11 Interpretasi Koefisien Korelasi (r).....	51
Tabel 4.12 Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi (r) dan Koefisien Determinasi (R^2).....	52
Tabel 4.13 Hasil Analisis Uji Signifikansi.....	53

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	27

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner.....	61
Lampiran 2. Tabulasi Kuesioner	65
Lampiran 3. Hasil Pengolahan Data Penelitian	68
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas.....	77
Lampiran 5. Hasil Uji Korelasi dan Determinasi	81

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Organisasi merupakan suatu hal yang tidak asing lagi bagi masyarakat luas, karena hampir di setiap lapisan masyarakat memiliki organisasi untuk menjalankan suatu tujuan yang ingin dicapai. Organisasi yang baik adalah organisasi yang berusaha meningkatkan kemampuan sumber daya manusianya, karena hal tersebut merupakan faktor kunci untuk meningkatkan kinerja karyawan. Peningkatan kinerja karyawan akan membawa kemajuan bagi perusahaan atau organisasi untuk dapat bertahan dalam suatu persaingan lingkungan bisnis yang tidak stabil. Dalam pencapaian tujuan perusahaan banyak unsur-unsur yang menjadi hal penting dalam pemenuhannya, diantaranya adalah unsur kepemimpinan atau pemimpin. Sumber Daya yang telah tersedia jika tidak dikelola dengan baik maka tidak akan memperoleh tujuan yang telah direncanakan, sehingga peranan pemimpin yang dapat mempergunakan wewenang dan kepemimpinannya untuk mencapai suatu tujuan sangatlah penting. (Robbins, 2014).

Menurut Kreitner & Kinicki (2005:299), kepemimpinan atau *leadership* didefinisikan sebagai suatu proses pengaruh sosial di mana pemimpin mengusahakan partisipasi sukarela dari para bawahan dalam suatu usaha untuk mencapai tujuan organisasi. Menurut Thoha (2012:49), gaya kepemimpinan merupakan perilaku yang digunakan oleh seseorang pada saat orang tersebut mencoba mempengaruhi perilaku orang lain. Pendapat lain menyebutkan bahwa

gaya kepemimpinan adalah pola tingkah laku (kata-kata dan tindakan-tindakan) dari seorang pemimpin yang dirasakan oleh orang lain (Hersey & Blanchard, 2004:29) . Seorang pemimpin harus menerapkan gaya kepemimpinan untuk mengelola bawahannya, karena seorang pemimpin akan sangat mempengaruhi keberhasilan organisasi dalam mencapai tujuannya dan juga kinerja karyawan pada perusahaan tersebut.

Thoha (2012:42), mengungkapkan bahwa dengan mempergunakan kepemimpinan maka pemimpin akan mempengaruhi persepsi bawahan dan memotivasinya, dengan cara mengarahkan karyawan pada kejelasan tugas, pencapaian tujuan, kepuasan kerja, dan pelaksanaan kerja yang efektif. Hal ini dipertegas oleh Robbins (2014:432) , yang mengungkapkan bahwa kepemimpinan sebagai kemampuan untuk mempengaruhi suatu kelompok menuju pencapaian sasaran. Kemampuan karyawan untuk mencapai sasaran dan tujuan organisasi tersebut merupakan pencerminan dari kinerja karyawan. Sehingga dapat disimpulkan jika gaya kepemimpinan memiliki peran yang besar dalam meningkatkan kinerja karyawan.

Dalam Teori Jalur Tujuan (*Path Goal Theory*) yang dikembangkan oleh House (1971:321) dalam Kreitner & Kinicki (2005:313), menyatakan bahwa pemimpin mendorong kinerja yang lebih tinggi dengan cara memberikan kegiatan-kegiatan yang mempengaruhi bawahannya agar percaya bahwa hasil yang berharga bisa dicapai dengan usaha yang serius. Gaya kepemimpinan menurut teori jalur tujuan ini terlihat suportif dan terbuka dikarenakan pemimpin menkonsultasikan setiap masalah yang ada dengan karyawan untuk mendapatkan

ide pemecahannya. Teori jalur tujuan dirasa lebih cocok untuk digunakan pada penelitian ini karena teori jalur tujuan jelas mendeskripsikan dan mengelompokkan jenis-jenis gaya kepemimpinan.

Dalam Teori Jalur Tujuan (*Path Goal Theory*) dari kepemimpinan telah dikembangkan untuk menjelaskan bagaimana perilaku seorang pemimpin mempengaruhi kepuasan dan kinerja bawahannya. Teori ini pertama kali diungkapkan oleh Evans (1970) & House (1971). Dalam pengembangannya yang modern Evans dan House secara terpisah telah menulis karangan dalam subjek yang sama. Secara pokok teori path goal berusaha untuk menjelaskan pengaruh perilaku pemimpin terhadap motivasi, kepuasan, dan pelaksanaan pekerjaan bawahannya. (Thoha, 2012).

Keberhasilan seorang pemimpin terlihat dari kinerja karyawannya. Tinggi atau rendahnya kinerja karyawan, umumnya menunjukkan efektif atau tidaknya gaya kepemimpinan seorang pemimpin kepada karyawannya. Gaya kepemimpinan sangat mempengaruhi sikap bawahan. Apabila pemimpin kurang memberikan arahan dan bimbingan pada bawahan, maka akan tumbuh hubungan yang kaku dan akan terjadi suasana kerja yang kurang menyenangkan antara pimpinan dan bawahan.

Menurut Mangkunegara (2009:67), kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Wirawan (2009:5), menyebutkan jika kinerja adalah keluaran yang dihasilkan oleh fungsi-fungsi atau indikator-indikator suatu pekerjaan atau suatu profesi dalam waktu tertentu.

Kinerja karyawan sangat penting bagi perkembangan perusahaan karena berhasil atau tidaknya suatu perusahaan dipengaruhi oleh individu didalamnya. Kinerja karyawan yang tinggi akan membuat karyawan semakin loyal terhadap organisasi, semakin termotivasi untuk bekerja, bekerja dengan rasa senang dan yang lebih penting kepuasaan kerja yang tinggi akan memperbesar kemungkinan tercapainya produktivitas dan kinerja yang tinggi pula.

Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) adalah salah satu sarana pelayanan kesehatan masyarakat yang amat penting di Indonesia. Puskesmas merupakan kesatuan organisasi fungsional yang menyelenggarakan upaya kesehatan yang bersifat menyeluruh, terpadu, merata dapat diterima dan terjangkau oleh masyarakat dengan peran serta aktif masyarakat dan menggunakan hasil pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi tepat guna, dengan biaya yang dapat dipikul oleh pemerintah dan masyarakat luas guna mencapai derajat kesehatan yang optimal, tanpa mengabaikan mutu pelayanan kepada perorangan (Departemen Kesehatan, 2009).

Puskesmas merupakan pelayanan utama kesehatan bagi masyarakat karena cukup efektif membantu masyarakat dalam memberikan pertolongan pertama dengan standar pelayanan kesehatan. Pelayanan kesehatan pada Puskesmas yang dikenal murah seharusnya menjadikan Puskesmas sebagai tempat pelayanan kesehatan utama bagi masyarakat, namun pada kenyataannya banyak masyarakat yang lebih memilih pelayanan kesehatan pada dokter praktek swasta atau petugas kesehatan praktek lainnya.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan penulis pada saat melakukan studi pendahuluan, bahwa kondisi ini didasari oleh persepsi awal yang negatif dari masyarakat terhadap pelayanan Puskesmas, misalnya anggapan bahwa mutu pelayanan yang terkesan seadanya, artinya Puskesmas tidak cukup memadai dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat, baik dilihat dari sarana dan prasarannya maupun dari tenaga medis atau anggaran yang digunakan untuk menunjang kegiatannya sehari-hari, serta pegawai puskesmas yang terkesan kurang semangat dalam bekerja dilihat dari seringnya pegawai datang terlambat dan tidak hadir saat jam kerja.

Salah satu Puskesmas yang ada di Kabupaten Ogan Ilir adalah Puskesmas Desa Sungai Lebung yang berlokasi di Kecamatan Pemulutan Selatan.

Tabel 1. 1 Jumlah Karyawan Puskesmas Desa Sungai Lebung Tahun 2019

No	Jabatan/ Golongan	Jumlah Karyawan (Orang)
1	Staf Unit Gawat Darurat	11
2	Staf Tata Usaha	6
3	Staf Bagian Klinik	23
Total		40

Sumber : Tata Usaha Puskesmas Desa Sungai Lebung Tahun 2019

Pada tabel 1.1 dapat dilihat bahwa jumlah karyawan yang ada dipuskesmas Desa Sungai Lebung berjumlah 40 orang yang terdiri dari 14 orang berstatus PNS dan 26 orang Non PNS (termasuk tenaga kerja sukarela).

Berdasarkan penelitian yang dilakukan pada saat melakukan studi pendahuluan dan wawancara tanggal 8 dan 21 Maret 2019 dengan Kepala Tata

Usaha Puskesmas Desa Sungai Lebung Kecamatan Pemulutan Selatan Kabupaten Ogan Ilir, bahwa masih terdapat masalah yang berkaitan dengan kepemimpinan, yaitu :

1. Pemimpin yang dianggap karyawan terlalu baik dan bisa dikatakan tidak pernah marah disalah artikan oleh karyawan, misalnya karyawan yang menyimpang dari peraturan seperti hal absensi karyawan yang sering terlambat, pulang lebih awal, serta tingginya tingkat ketidakhadiran karyawan.
2. Pemimpin tidak memberlakukan hukuman dan sanksi yang tegas terhadap bawahan yang melakukan kesalahan dalam melaksanakan tugas, hal ini dibuktikan dengan tidak adanya surat peringatan yang diberikan kepada karyawan yang lalai dalam melaksanakan tugas.
3. Pemimpin yang jarang hadir ditempat pada saat jam kerja, terkesan kurang peduli dan kurang mendukung apa yang karyawan lakukan, pemimpin juga jarang memberikan pengarahan serta pengawasan, sulit untuk didekati dan tidak pernah menjelaskan langsung tugas bawahan.
4. Dalam mengambil keputusan, pemimpin sangat jarang meminta masukan dan saran dari bawahan (tidak ada partisipasi bawahan)

Sumber : Puskesmas Desa Sungai Lebung, 2019.

Masalah kepemimpinan di Puskesmas Desa Sungai Lebung Kecamatan Pemulutan Selatan Kabupaten Ogan Ilir sangat berpengaruh terhadap kinerja karyawannya. Kepemimpinan sangatlah mempunyai dampak yang cukup besar terhadap kemajuan perusahaan, jika dibiarkan maka akan berdampak terhadap bagaimana kinerja karyawan dapat berjalan sesuai tujuan untuk memajukan

perusahaan. Berikut adalah tabel mengenai data absensi karyawan di Puskesmas Sungai Lebung tahun 2019 :

**Tabel 1. 2 Tingkat Ketidakhadiran Karyawan Puskesmas Sungai Lebung
Dilihat dari Absensi Pada Januari – Desember 2018**

Bulan	Jumlah Karyawan (orang)	Jumlah Tidak Hadir (orang)	Persentase (%)
Januari	40	15	37,5
Februari	40	19	47,5
Maret	40	9	22,5
April	40	14	35
Mei	40	8	20
Juni	40	15	37,5
Juli	40	8	20
Agustus	40	19	47,5
September	40	9	22,5
Oktober	40	7	17,5
November	40	15	37,5
Desember	40	15	37,5

Sumber : Tata Usaha Puskesmas Desa Sungai Lebung Tahun 2019.

Berdasarkan pada tabel 1.2 menunjukkan tingkat ketidakhadiran karyawan yang sangat tinggi yaitu pada bulan Februari dan Agustus sebesar 47,5%, sedangkan yang terendah yaitu pada bulan Oktober sebesar 17%, dan pada bulan selanjutnya terus mengalami peningkatan. Hal ini terjadi karena karyawan merasa bahwa pemimpin tidak akan marah, tidak adanya surat peringatan yang akan mereka terima dan karena pemimpin terlalu sibuk dengan urusan diluar puskesmas. Maka, hal tersebut menjadi salah satu alasan masyarakat sudah mulai jarang berkunjung ke Puskesmas Desa Sungai Lebung karena seringnya karyawan atau tenaga medis tidak ada di Puskesmas.

Tabel 1. 3 Jumlah Kunjungan Pasien Di Puskesmas Desa Sungai Lebung pada Januari – Desember 2018

No	Bulan	Target & Kapasitas (orang)	Jumlah Kunjungan (orang)	Selisih (orang)	Persentase (%)
1	Januari	200	227	27	113,5
2	Februari	200	183	(17)	91,5
3	Maret	200	247	47	123,5
4	April	200	239	39	119,5
5	Mei	200	235	35	117,5
6	Juni	200	104	(96)	52
7	Juli	200	218	18	109
8	Agustus	200	216	16	108
9	September	200	179	(21)	89,5
10	Oktober	200	168	(32)	84
11	November	200	159	(41)	79,5
12	Desember	200	142	(58)	71

Sumber : Tata Usaha Puskesmas Desa Sungai Lebung Tahun 2019.

Dari tabel 1.3 diatas dapat dilihat bahwa pada bulan Januari – Juni terjadi fluktuasi pada jumlah kunjungan pasien, lalu pada bulan Juli – Desember terus terjadi penurunan kunjungan masyarakat atau pasien. Hal tersebut menunjukkan bahwa kunjungan masyarakat ke Puskesmas Sungai Lebung mulai menurun karena disebabkan oleh kurang puasnya masyarakat terhadap pelayanan dan kinerja dari karyawan Puskesmas Sungai Lebung.

Mengingat pentingnya masalah tersebut, dan untuk menyikapi kondisi tersebut, penulis mencoba untuk melakukan penelitian di Puskesmas Desa Sungai Lebung, Kecamatan Pemulutan Selatan, Kabupaten Ogan Ilir untuk mengetahui jenis gaya kepemimpinan yang dilakukan oleh pemimpin kepada bawahan (karyawan), serta mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan yang pastinya akan memberikan dampak pada setiap bidang yang ada

pada Puskesmas Desa Sungai Lebung tersebut, penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi organisasi, sehingga tujuan organisasi dapat tercapai secara optimal. Untuk selanjutnya penelitian ini tertuang dalam sebuah judul yaitu “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan di Puskesmas Desa Sungai Lebung Kecamatan Pemulutan Selatan Kabupaten Ogan Ilir”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan di Puskesmas Desa Sungai Lebung Kecamatan Pemulutan Selatan Kabupaten Ogan Ilir ?”

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang akan dicapai dalam penulisan ini adalah “Untuk mengetahui bagaimana Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan di Puskesmas Desa Sungai Lebung Kecamatan Pemulutan Selatan Kabupaten Ogan Ilir”.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada pihak-pihak yang membutuhkan sebagai tambahan informasi dan juga untuk menambah pengetahuan dan wawasan mengenai pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di Puskesmas Desa Sungai Lebung Kecamatan Pemulutan

Selatan Kabupaten Ogan Ilir, serta hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran dan pengetahuan, khususnya yang terkait dengan masalah penelitian ini.

2. Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan agar dapat memberikan masukan atau bahan pertimbangan bagi pengelola perusahaan untuk menentukan kebijakan perusahaan mengenai pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di Puskesmas Desa Sungai Lebung Kecamatan Pemulutan Selatan Kabupaten Ogan Ilir, sehingga dapat memperbaiki kelemahan dan dapat mempertahankan kemajuan yang telah dicapai.

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Sada, M., Al-Esmael, B., & Faisal, M. N. (2017). Influence of organizational culture and leadership style on employee satisfaction, commitment and motivation in the educational sector in Qatar. *EuroMed Journal of Business*, Vol. 12 Issue: 2, doi: 10.1108/EMJB-02-2016-0003, 163–188. <https://doi.org/10.1108/EMJB-02-2016-0003>
- Ardelia, S., & Kasmiruddin. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT Pertamina (PERSERO) UP II Sungai Pakning. *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, 3(7), 1268–1272.
- Arikunto, S. (2012). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Astriviani, I. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Di Puskesmas Desa Kerinjing Kecamatan Tanjung Raja Kabupaten Ogan Ilir. *Skripsi* Fakultas Ekonomi. Universitas Sriwijaya. (Dipublikasikan).
- Baihaqi, M. F. (2010). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Pt. Yudhistira Ghalia Indonesia Area Yogyakarta). *Skripsi* Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro Semarang. (Dipublikasikan).
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Daft, R. L. (2006). *Manajemen* (keenam). Jakarta: Salemba Empat.
- Depkes RI. (2009). *Sistem Kesehatan Nasional*. Jakarta.
- Ghazali, I. (2012). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS*. Yogyakarta.: Universitas Diponegoro.
- Handoko, T. H. (2001). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta.: BPFE.
- Hasibuan, M. S. P. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Revisi). Jakarta: Bumi Aksara.

- Hersey & Blanchard. (2004). *Management of Organizational Behavior Utilizing Human Resources*. New Jersey: Prentice Hall.
- Kartono, K. (2002). *Pemimpin dan kepemimpinan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Keban, T. Y. (2004). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik, Konsep, Teori dan Isu*. Yogyakarta.: Gaya Media.
- Khairizah, A., Noor, I., & Suprpto, A. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan di Perpustakaan Universitas Brawijaya Malang). *Jurusan Administrasi Publik*, Vol. 3, No. 7, Hal. 1268-1272
- Kreitner, R. & Kinicki, A. (2005). *Perilaku organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mangkunegara, A.P. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Pawirosumarto, S., Sarjana, P. K., & Muchtar, M. (2017). Factors Affecting Employee Performance of PT. Kiyokuni Indonesia. *International Journal of Law and Management*, Vol. 59 Issue: 4, doi: 10.1108/IJLMA-03-2016-0031
- Rivai, V. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan, Dari Teori ke Praktek* (1st ed.). Jakarta: PT.Raja Grafindo Persada.
- Robbins, S. P. (2014). *Perilaku Organisasi* (Bahasa Ind). Jakarta: Indeks Kelompok Gramedia.
- Santoso, S. (2012). *Panduan Lengkap SPSS Versi 20*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Sendow. (2007). *Pengukuran Kinerja Karyawan*. Jakarta: Gunung Agung.
- Siswanto, R. D., & Hamid, D. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada karyawan divisi Human Resources Management Compensation and Benefits PT Freeport Indonesia). *Jurnal Administrasi Bisnis*, Vol. 42 No.1, 189–198.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Suminar, A. C., Mukzam, M. D., & Ruhana, I. (2015). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja (Studi Kasus pada

Karyawan Bagian Produksi PT Essentra Indonesia, Sidoarjo). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, Vol. 26 No. 2 September 2015.

Susanty, A., & Baskoro, S. W. (2012). *Pengaruh Motivasi Kerja Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Disiplin Kerja Serta Dampaknya Pada Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Pt. Pln (Persero) Apd Semarang)*. Universitas Diponegoro.

Thoha, M. (2007). *Kepemimpinan Dalam Manajemen*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada

Thoha, M. (2012). *Perilaku Organisasi : Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: Rajawali Pers.

Wirawan. (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia : Teori, Aplikasi, dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.