

**EVALUASI KEGIATAN PEMELIHARAAN BERKALA JALAN DI DINAS
PEKERJAAN UMUM BINA MARGA DAN TATA RUANG PROVINSI
SUMATERA SELATAN**

(Studi Kasus di Jalan Pangeran Ratu - Pasar Induk)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian
Persyaratan Dalam Menempuh Derajat
Sarjana S-1 Administrasi Publik**



Oleh:

ANI

NIM. 07011282126162

**JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
INDRALAYA 2025**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**EVALUASI KEGIATAN PEMELIHARAAN BERKALA JALAN
DI DINAS PEKERJAAN UMUM BINA MARGA DAN TATA
RUANG PROVINSI SUMATERA SELATAN
(STUDI KASUS DI JALAN PANGERAN RATU – PASAR INDUK)****SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian
Persyaratan dalam Menempuh Derajat
Sarjana S-1 Administrasi Publik**

Oleh:

ANI

NIM. 07011282126162

Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing, Juli 2025

Pembimbing

Dr. M. Nur Budiyo, S.Sos., MPA
NIP. 196911101994011001



**Mengetahui,
Ketua Jurusan**
Dr. M. Nur Budiyo, S.Sos., MPA
NIP. 196911101994011001

HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI

**EVALUASI KEGIATAN PEMELIHARAAN BERKALA JALAN
DI DINAS PEKERJAAN UMUM BINA MARGA DAN TATA
RUANG PROVINSI SUMATERA SELATAN
(STUDI KASUS DI JALAN PANGERAN RATU – PASAR INDUK)**

Skripsi

Oleh:

ANI

NIM. 07011282126162

**Telah Dipertahankan di Depan Penguji
dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat
Pada Tanggal 21 Juli 2025**

Pembimbing :

1. Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA
NIP. 196911101994011001



Penguji :

1. Drs. Mardianto, M.Si
NIP. 196211251989121001



2. Dian Anggraini, S.IP., M.Si
NIP. 198108142023212021



Mengetahui,

Dekan FISIP UNSRI,



Prof. Dr. Alfitri, M.Si
NIP. 196601221990031004

Ketua Jurusan
Administrasi Publik,

Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA
NIP. 196911101994011001

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ani
 NIM : 07011282126162
 Jurusan : Administrasi Publik

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa skripsi saya yang berjudul “Evaluasi Kegiatan Pemeliharaan Berkala Jalan di Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Tata Ruang Provinsi Sumatera Selatan (Studi Kasus di Jalan Pangeran Ratu – Pasar Induk)” ini adalah benar-benar karya saya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi. Apabila kemudian hari, ada pelanggaran yang ditemukan dalam skripsi ini dan/atau ada pengaduan dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini, saya bersedia menanggung sanksi yang akan dijatuhkan kepada saya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sungguh-sungguh tanpa ada paksaan dari pihak manapun

Yang membuat pernyataan,

Indralaya, Juni 2025



Ani

NIM 07011282126162

MOTO DAN PERSEMBAHAN

God didn't bring you this far to fail. So step out of your comfort zone because it's not all that scary. It's okay to walk slowly, even if you make mistakes over and over again because this is life and the process of growing. Remember, you're never too old to achieve new dreams and goals

Your life will not change until you change – Jim Rohn

Atas Ridho Allah SWT, Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Kepada Orang Tua Saya, Bapak Yanto dan Ibu Mariana
2. Kak Iwan, Ika, Riska dan Keluarga Besar Saya
3. Seluruh Dosen dan Staf FISIP Universitas Sriwijaya
4. Teman-teman Administrasi Publik Angkatan 2021
5. Almamater Kuning Kebanggaan, Universitas Sriwijaya

ABSTRACT

Periodic maintenance by the Public Works Office of Bina Marga and Spatial Planning of South Sumatra Province on the Pangeran Ratu - Pasar Induk road has been running for 2 years, but the road has decreased in good condition. This study aims to evaluate the success of periodic maintenance implementation to ensure a positive impact on society. The method used is descriptive qualitative. With data obtained through observation, interviews, and document studies. Data analysis uses William N Dunn's theory which includes effectiveness, efficiency, adequacy, equity, responsiveness, and accuracy. The research results indicate that the maintenance activities on Pangeran Ratu – Pasar Induk road have not been carried out effectively. There are several indicators that cannot yet be considered optimal, such as the failure to fully achieve the goal of improving road quality evenly, limited allocation of funds and availability of technical workforce, insufficient effectiveness and consistency of field supervision, the absence of a well-integrated reporting system, as well as the lack of clear Standard Operating Procedures (SOPs) in the activities.

Keywords: *Evaluation, Periodic Road Maintenance Activities, Road Infrastructure*

Advisor

Dr. M. Nur Budiyo, S.Sos., MPA
NIP. 196911101994011001

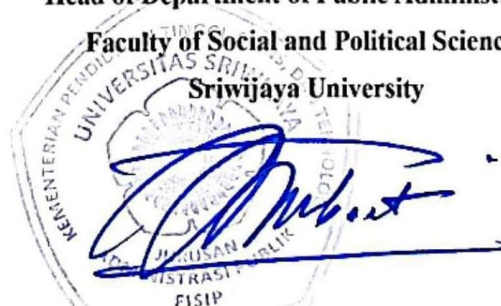


Indralaya, July 2025

Head of Department of Public Administration

Faculty of Social and Political Sciences

Sriwijaya University



Dr. M. Nur Budiyo, S.Sos., MPA

NIP. 196911101994011001

ABSTRAK

Pemeliharaan berkala oleh Dinas PU Bina Marga dan Tata Ruang Provinsi Sumatera Selatan di jalan Pangeran Ratu – Pasar Induk telah berjalan selama 2 tahun, namun jalan malah mengalami penurunan kondisi baik. Penelitian ini bertujuan mengevaluasi keberhasilan pelaksanaan pemeliharaan berkala guna memastikan dampak positif bagi masyarakat. Metode yang digunakan adalah kualitatif deskriptif. Dengan data yang diperoleh melalui observasi, wawancara, dan studi dokumen. Analisis data menggunakan teori William N Dunn yang mencakup efektivitas, efisiensi, kecukupan, pemerataan, responsivitas, dan ketepatan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan kegiatan pemeliharaan di jalan Pangeran Ratu – Pasar Induk belum berjalan baik. Terdapat beberapa indikator yang belum dapat dikatakan optimal seperti belum sepenuhnya mencapai tujuan dalam memperbaiki kualitas jalan secara merata, alokasi dana dan ketersediaan tenaga kerja teknis yang terbatas, efektivitas dan konsistensi pengawasan di lapangan masih kurang, tidak adanya sistem pelaporan yang terintegrasi dengan baik, serta pembuatan SOP yang jelas dalam kegiatan.

Kata Kunci: Evaluasi, Kegiatan Pemeliharaan Berkala Jalan, Infrastruktur Jalan.

Pembimbing

Dr. M. Nur Budiyo, S.Sos., MPA
NIP. 196911101994011001



Indralaya, Juli 2025

Ketua Jurusan Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Sriwijaya



Dr. M. Nur Budiyo, S.Sos., MPA
NIP. 196911101994011001

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa (YME) atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Evaluasi Kegiatan Pemeliharaan Berkala Jalan di Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Tata Ruang Provinsi Sumatera Selatan (Studi Kasus di Jalan Pangeran Ratu – Pasar Induk)”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat administratif untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Administrasi Publik.

Penulis menyadari bahwa kelancaran penulisan skripsi ini tidak luput dari bantuan dan dukungan berbagai pihak di belakangnya. Oleh karena itu, penulis ingin memberikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Alm. Yanto selaku perisai pelindung yang sangat kuat untuk penulis. Tidak pernah terpikirkan bahwa akhir dari proses perkuliahan yang sangat panjang ini, tidak adanya ayah yang menemani penulis kedepannya. Namun, terima kasih penulis ucapkan tiada hentinya untuk semuanya.
2. Ibu Mariana selaku alasan dan motivasi terbesar penulis untuk semangat dan bertahan. Selama melihat tawa dan senyumnya, semua akan baik-baik saja dan penulis merasa bisa melakukan semuanya. Terima kasih sudah bertahan dan kuat.
3. Saudara penulis, Iwan, Ika, Nirwana, dan Riska yang senantiasa membantu penulis dalam menyelesaikan perkuliahan.
4. Bapak Prof. Alfitri, M. Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
5. Bapak Dr. Muhammad Nur Budiyanto, S. Sos., MPA selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
6. Ibu Annada Nasyaya, S.IP., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik.
7. Bapak Dr. Ir. H. Abdul Nadjib, MM dan Bapak Dr. Muhammad Nur Budiyanto, S. Sos., MPA selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan selama proses penyusunan skripsi.

8. Segenap Dosen dan Karyawan di Jurusan Administrasi Publik.
9. Seluruh Pimpinan dan Pegawai di Dinas PU Bina Marga dan Tata Ruang Prov. Sumsel yang telah bersedia mengarahkan dan membantu penulis dalam pengumpulan data dan informasi yang diperlukan.
10. Teman-teman seperjuangan Jurusan Administrasi Publik Angkatan 2021, terkhususnya Karolina dan Wening yang telah memberikan saran dan selalu setia menemani penulis dalam proses penyusunan Skripsi. Manusia Grup Random Balqis dan Viona yang telah setia menemani orang *introvert* ini selama perkuliahan. Dan juga teman-teman penulis yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, namun telah menemani dan meluangkan waktunya untuk penulis.
11. Kpop Idol (EXO, Seventeen, NCT, Aespa, Ateez, The Boyz, Straykids, Treasure, dll), dan Aktor Korea, China, dan Thailand yang selalu menemani dan mewarnai hari penulis dalam keadaan apapun.
12. Tak lupa, Diri Sendiri. Terima kasih sudah kuat dan bertahan sampai sejauh ini. Kehidupan awal baru dimulai, tolong jangan cepat puas dengan pencapaian, masih banyak hal yang harus diusahakan. Keluar dari zona nyaman bukan selalu hal yang menakutkan kok, berani eksplor diri karena hidup itu lebih keras dari yang dipikirkan.

Akhir kata, saya selaku penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan agar skripsi ini dapat disempurnakan. Penulis juga berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat dan inspirasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Palembang, 12 Maret 2025

Penulis,

Ani
07011282126162

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....i

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI.....ii

HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJIiii

PERNYATAAN ORISINALITASiv

MOTO DAN PERSEMBAHAN..... v

ABSTRACTvi

ABSTRAK.....vii

KATA PENGANTAR viii

DAFTAR ISI x

DAFTAR TABEL.....xiii

DAFTAR GAMBARxiv

DAFTAR LAMPIRAN xv

BAB I..... 1

PENDAHULUAN 1

12.1. Latar Belakang 1

12.2. Rumusan Masalah 7

12.3. Tujuan..... 7

12.4. Manfaat..... 7

12.4.1 Manfaat Teoritis 8

12.4.2 Manfaat Praktis 8

BAB II.....9

TINJAUAN PUSTAKA.....9

2.1. Definisi Kebijakan Publik9

2.1.1 Definisi Kebijakan Publik9

2.1.2 Tahap-tahap Kebijakan Publik9

2.1.3 Analisis Kebijakan Publik 10

2.1.4 Konsep Evaluasi Program 11

2.1.5	Model-Model Evaluasi	14
2.2.	Kegiatan Pemeliharaan Jalan.....	16
2.2.1	Definisi Pemeliharaan Jalan	16
2.2.2	Jenis-Jenis Pemeliharaan Jalan.....	17
2.2.3	Pemeliharaan Berkala Jalan.....	18
2.3.	Definisi Infrastruktur Jalan.....	19
2.4.	Penelitian Terdahulu.....	21
2.5.	Kerangka Pemikiran	24
BAB III		25
METODE PENELITIAN		25
3.1.	Jenis penelitian	25
3.2.	Definisi Konsep.....	25
3.3.	Fokus Penelitian	26
3.4.	Jenis dan Sumber Data	26
3.5.	Informan Penelitian	27
3.6.	Teknik Pengumpulan Data	27
3.7.	Teknik Analisis Data	28
3.8.	Sistematika Penulisan.....	29
BAB IV		30
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		30
4.1	Gambaran Umum Instansi.....	30
4.1.1	Sejarah Dinas PU Bina Marga dan Tata Ruang Prov. Sumsel	30
4.1.2	Profil Dinas PU Bina Marga dan Tata Ruang Prov. Sumsel.....	31
4.1.3	Struktur Organisasi.....	34
4.2	Deskripsi Informan.....	35
4.3	Hasil dan Pembahasan.....	35
4.3.1	Efektivitas.....	36
4.3.2	Efisiensi	48
4.3.3	Kecukupan.....	56
4.3.4	Perataan	62

4.3.5 Responsivitas 65

4.3.6 Ketepatan 70

BAB V..... 80

PENUTUP 80

5.1 Kesimpulan..... 80

5.2 Saran..... 81

5.2.1 Saran Teoritis 81

5.2.2 Saran Praktis..... 81

DAFTAR PUSTAKA 82

LAMPIRAN..... 84

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kondisi Kemantapan Jalan Nasional di Sumatera Selatan.....2

Tabel 1. 2 Kondisi Kemantapan Jalan Pangeran Ratu - Pasar Induk Jakabaring.....3

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....21

Tabel 3. 1 Fokus penelitian26

Tabel 3. 2 Informan Penelitian27

Tabel 4. 1 Data LHR di Jalan Pangeran Ratu – Pasar Induk Per 11 Februari 2023.....39

Tabel 4. 2 Matrik Hasil Temuan Penelitian.....77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kondisi Ujung Jalan3

Gambar 1. 2 Kondisi Pertengahan Jalan..... 3

Gambar 1. 3 Kondisi Jalan di Pasar Induk3

Gambar 4. 1 Logo Dinas PU Bina Marga dan Tata Ruang Prov. Sumsel.....30

Gambar 4. 2 Lokasi Dinas PU Bina Marga dan Tata Ruang Prov. Sumsel31

Gambar 4. 3 Kondisi Depan Jalan.....38

Gambar 4. 4 Kondisi Tengah Jalan38

Gambar 4. 5 Kondisi Ujung Jalan38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara Penelitian Skripsi.....86

Lampiran 2 SK Penelitian.....88

Lampiran 3 Surat Izin Penelitian90

Lampiran 4 Surat Balasan Izin Penelitian91

Lampiran 5 Kartu Bimbingan Skripsi.....92

Lampiran 6 Lampiran : Dokumentasi Wawancara dan Observasi93

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Infrastruktur merupakan salah satu aspek yang memiliki peranan penting dalam pembangunan dan perekonomian suatu daerah. Keberadaan infrastruktur mutlak dibutuhkan karena berperan penting sebagai mediator dalam berbagai jenis aktivitas masyarakat. Selain itu, ketersediaan infrastruktur juga sangat mempengaruhi tingkat keefisienan dan keefektifan kegiatan perekonomian agar dapat berjalan dengan baik (Todaro, 2000:143). Dalam hal ini, pemerintah memiliki peran penting dalam memfasilitasi serta mendukung berbagai aspek penunjang hidup masyarakat dalam meningkatkan pembangunan nasional.

Salah satu pembangunan skala nasional maupun daerah yang sangat penting dalam pembangunan infrastruktur yakni pembangunan jalan. Dengan keberadaan infrastruktur jalan ini, dapat menjadi penunjang dan memudahkan seluruh aktivitas masyarakat, memberikan keamanan, mengurangi kesenjangan antarwilayah, dan meningkatkan kualitas hidup masyarakat. Jalan juga memiliki peranan penting sebagai penghubung antar satu daerah dengan daerah lainnya demi mewujudkan pembangunan yang merata (Yunus & Hassan, 2010).

Mengacu pada Pasal 1 Ayat (4) Undang-Undang No. 38 Tahun 2004 tentang jalan bahwasanya jalan sebagai prasarana transportasi darat meliputi semua bagian jalan serta bangunan pelengkap lalu lintas lainnya. Jalan juga merupakan salah satu fasilitas umum yang sangat dibutuhkan masyarakat sebagai alat bantu umum dalam mengarahkan pembangunan dan meningkatkan kesejahteraan rakyat. Hal tersebut selaras dengan yang tertera dalam Pasal 5 Ayat (1) Undang-Undang No. 38 Tahun 2004 tentang Jalan, dimana jalan berperan penting dalam bidang ekonomi, sosial, politik, keamanan, serta demi kesejahteraan masyarakat.

Merujuk pada penelitian Rika Andriati Dewi et al., 2024 bahwa kondisi jalan yang memadai akan memudahkan mobilitas masyarakat dalam kegiatan perekonomian dan kegiatan lain yang berpengaruh pada produktivitas dan daya saing daerah. Jika terjadi kerusakan pada jalan, maka itu dapat memberikan dampak negatif bagi masyarakat, pengguna jalan, seta lingkungan yang berimbas pada keselamatan dan kenyamanan. Sejalan dengan hal itu, penelitian Louis Armando Tarigan et al., 2023 menemukan bahwa jalan yang rusak dapat meningkatkan terjadinya kecelakaan akibat kehilangan kontrol pada kendaraan ketika menghindari lubang, sehingga waktu tempuh juga akan menjadi lebih lama serta meningkatkan biaya bahan bakar.

Undang-Undang No. 38 Tahun 2004 Tentang Jalan mewajibkan penyelenggara jalan untuk mampu mewujudkan jalan yang aman, nyaman, dan berkelanjutan dengan memihak kepentingan umum. Kemudian, hal itu diperkuat juga dengan Undang-undang Republik Indonesia No. 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan (LLAJ) yang mewajibkan penyelenggara (pemerintah) di bidang jalan untuk menyediakan prasarana jalan yang memadai sehingga mampu memberikan keselamatan, keamanan, kenyamanan, dan kelancaran dalam penyelenggaraan lalu lintas masyarakat.

Kenyataannya di lapangan, kondisi jalan di salah satu Provinsi di Indonesia, yakni Provinsi Sumatera Selatan saat ini belum sepenuhnya dalam kondisi mantap, terlebih lagi jalan Kabupaten. Berikut ini data yang didapatkan mengenai kondisi kemandapan jalan di Sumatera Selatan pada tahun 2022-2023, yakni sebagai berikut:

Tabel 1. 1 Kondisi Kemandapan Jalan Nasional di Sumatera Selatan

Tahun	Kondisi Baik	Kondisi Sedang	Kondisi Rusak Ringan	Kondisi Rusak Berat
2022	807,22 km	705,08 km	78,45 km	9,42 km
2023	844,55 km	690,21 km	40,86 km	5,08 km

Sumber : Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat, 2022-2023.

Dari data diatas, dapat disimpulkan bahwa kondisi kemandapan jalan di Sumatera Selatan telah mengalami peningkatan dari tahun sebelumnya, namun kondisi jalan rusak ringan dan berat masih terbilang besar, ditambah lagi cepat atau lambat jalan

berkemungkinan mengalami penurunan atau kerusakan. Tidak menutup kemungkinan juga jalan yang kondisinya baik menjadi rusak akibat berbagai hal. Contoh kasusnya, yakni Jalan Pangeran Ratu – Pasar Induk Jakabaring yang merupakan salah satu jalan provinsi di Sumatera Selatan, tepatnya di Kota Palembang. Berikut ini data yang didapatkan terkait kemantapan Jalan Pangeran Ratu - Pasar Induk Jakabaring tahun 2022-2023 diketahui bahwa:

Tabel 1. 2 Kondisi Kemantapan Jalan Pangeran Ratu - Pasar Induk Jakabaring

Tahun	Kondisi Baik	Kondisi Sedang	Kondisi Rusak Ringan	Kondisi Rusak Berat
2022	3,24 km	0,83 km	0,7 km	0,38 km
2023	2,1 km	2 km	0,8 km	0,2 km

Sumber : Dinas PU Bina Marga dan Tata Ruang Prov. Sumsel, 2024.

Dari data diatas, disimpulkan bahwa kemantapan jalan Pangeran Ratu - Pasar Induk Jakabaring cukup baik, hanya saja kondisi jalan baik pada tahun 2023 menurun dari 3,24 km menuju 2,1 km, kemudian terjadi penambahan pada jalan dengan kondisi sedang dari 0,83 km menjadi 2 km. Hal itu terjadi akibat banyak hal, baik dari cuaca, struktur jalan, dan kelebihan muatan kendaraan, dimana hal ini menyebabkan umur pemakaian jalan lebih pendek dari umur rencana jalan. Adapun berikut ini gambar yang memperlihatkan kondisi jalan di jalan Pangeran Ratu – Pasar Induk:

Gambar 1. 1 Kondisi Ujung Jalan



Sumber : penulis, 2024

Gambar 1. 2 Kondisi Pertengahan Jalan



Sumber : penulis, 2024

Gambar 1. 3 Kondisi Jalan di Pasar Induk



Sumber: Detik.com

Hasil observasi dari beberapa gambar diatas, terlihat jelas bahwasanya jalan Pangeran Ratu – Pasar Induk mengalami kerusakan di beberapa titik, baik dalam kategori rusak ringan maupun rusak berat. Hal tersebut tentunya sangat memprihatinkan, terlebih lagi jalan Pangeran Ratu merupakan penghubung dari berbagai kawasan penting di Kota Palembang. Oleh karena itu, dengan kompleks dan dinamisnya kondisi jalan tersebut, dibutuhkan segera pengawasan dan pemeliharaan secara berkesinambungan yang lebih intensif sebagai upaya meminimalisir dampak yang akan ditimbulkan, dan mempertahankan kondisi optimal jalan selama umur rencana jalan.

Pemeliharaan jalan merupakan tugas penting bagi pemerintah. Berdasarkan Peraturan Gubernur No. 49 Tahun 2016 Tentang Susunan Organisasi, Uraian Tugas dan Fungsi Dinas PU Bina Marga dan Tata Ruang Provinsi Sumatera Selatan dikemukakan bahwa Dinas PU bertanggung jawab atas urusan pemerintahan dalam merencanakan, mengelola, melaksanakan, dan mengevaluasi kegiatan berbagai aspek pekerjaan umum dan penataan ruang dengan urusan jalan dan jembatan di Provinsi Sumatera Selatan.

Kegiatan pemeliharaan jalan sendiri adalah subbagian dari salah satu program yang dijalankan oleh Dinas PU Bina Marga dan Tata Ruang, tepatnya subbagian dari Program Penyelenggaraan Jalan. Dimana dijelaskan dalam Peraturan Menteri PU No. 13 Tahun 2011 tentang Tata Cara Pemeliharaan dan Penilikan Jalan bahwa pemeliharaan jalan yang dilakukan oleh pemerintah terbagi menjadi 3 jenis, yakni sebagai berikut :

1. Pemeliharaan Rutin (*Routine Maintenance*), kegiatan pemeliharaan yang dilakukan secara terus menerus sepanjang tahun.
2. Pemeliharaan Berkala (*Periodic Maintenance*), kegiatan pemeliharaan yang dilakukan hanya pada jangka waktu tertentu jika kondisi jalan mulai menurun.
3. Rehabilitasi (*Urgent Maintenance*), kegiatan yang bersifat prioritas, mendesak, dan darurat akibat kerusakan yang cukup berat, seperti jalan putus.

Melihat kerusakan jalan di jalan Pangeran Ratu - Pasar Induk, maka Dinas PU Bina Marga dan Tata Ruang Prov. Sumsel sesuai dengan tugasnya, melakukan kegiatan pemeliharaan berkala jalan untuk mengatasi permasalahan yang ada. Berdasarkan

Peraturan Menteri PU No. 13 Tahun 2011 tentang Tata Cara Pemeliharaan dan Penilikan Jalan dikatakan bahwa pemeliharaan berkala jalan ini adalah kegiatan penanganan dan pencegahan terjadinya kerusakan atau penurunan kondisi jalan yang lebih luas agar dapat dikembalikan ke kondisi semula sesuai rencana.

Secara keseluruhan, Dinas PU Bina Marga dan Tata Ruang telah melakukan pemeliharaan berkala jalan selama 2 tahun di jalan tersebut. Namun, masyarakat belum merasa puas dan masih mempertanyakan terkait keberhasilan dari kegiatan tersebut. Hal ini dilatarbelakangi oleh masih banyaknya jalan yang berlubang. Diperkuat juga dari berita <https://mojok.co/terminal/jalan-pangeran-ratu-palembang-gelap-dan-berlubang/> yang berisi bahwa selama 4 tahun, pemerintah dinilai belum menaruh perhatian yang serius dalam menangani kerusakan jalan, terutama di ujung jalan Pangeran Ratu. Selaras dengan berita di <https://www.detik.com/sumbagsel/berita/d-7300639/jalan-pangeran-ratu-palembang-rusak-berlubang-pemotor-sering-terjatuh> bahwa ada beberapa jalan rusak bekas dari tampalan maupun berlubang. Rusaknya jalan itu tak hanya di 1 titik, tapi ada sekitar 7 titik. Akibat kerusakan jalan tersebut, seringkali pengguna jalan terjatuh hingga paling fatal mengalami kecelakaan.

Berikut ini ditemukan data dan informasi melalui observasi dan studi dokumen awal terkait faktor yang dapat mendorong terjadinya masalah dan kendala dalam pelaksanaan kegiatan pemeliharaan berkala jalan yang dilakukan, sehingga mengakibatkan keterlambatan pengambilan keputusan dan tidak optimalnya kegiatan pemeliharaan tersebut, seperti berikut:

1. Adanya keterbatasan anggaran. Dimana ditemukan fakta dari hasil wawancara awal dengan Kepala Bidang Jalan bahwa anggaran seringkali menjadi masalah dan kendala utama dalam program dan kegiatan pemeliharaan jalan. Tak jarang anggaran yang diajukan, tidak disetujui sehingga mengalami penurunan.
2. Minimnya sumber daya manusia (SDM) yang dimiliki. Sejalan dengan temuan dari Krisdayanti, 2018 bahwasanya minimnya SDM menjadi faktor dominan yang menghambat tercapainya tujuan kegiatan pemeliharaan berkala jalan.

3. Lemahnya pengawasan jalan akibat dari kurangnya koordinasi dan sinkronisasi antara Dinas dan lembaga terkait (Rencana Strategis 2024-2025 Dinas PU Bina Marga dan Tata Ruang).
4. Lemahnya perencanaan karena belum optimalnya metode penanganan, serta kurangnya sarana dan prasarana kebinamargaan seperti laboratorium dan alat berat (Rencana Strategis 2024-2025 Dinas PU Bina Marga dan Tata Ruang).
5. Tidak tersedianya portal pengaduan kerusakan jalan. Dari hasil studi kasus yang dilakukan diketahui bahwa kerusakan jalan tersebut pernah viral di tahun 2023, dimana masyarakat mengandalkan sosial media, bukan dari portal pengaduan ataupun survei pihak dinas.
6. Adanya faktor cuaca seperti hujan dan banjir. Dimana genangan air dapat merusak struktur jalan dan memperbesar kerusakan jalan karena dapat meresap melalui retakan kecil di permukaan aspal. Terlebih lagi dari observasi awal diketahui bahwa drainase jalan tersebut sangatlah buruk dan minim.

Demi mengatasi masalah sekaligus menjawab pertanyaan tentang keberhasilan atau baik dan buruknya kegiatan pemeliharaan berkala jalan yang dilakukan oleh Dinas PU, evaluasi ini menjadi sangat penting untuk menilai kegiatan, memahami kondisi jalan, dampak kegiatan, serta rekomendasi yang diperlukan untuk meningkatkan keberhasilan kegiatan pemeliharaan di wilayah perbaikan. Penelitian ini menggunakan pendekatan evaluasi sumatif menurut Brinkerhoff, dimana menilai program atau kegiatan yang telah dilaksanakan. Dengan menggunakan teori evaluasi William N. Dunn yang didasarkan pada relevansinya dengan kebutuhan dan masalah dalam penelitian. Pemilihan teori ini karena fokusnya pada penilaian manfaat dari hasil dan kinerja kegiatan. Dengan begitu, penelitian ini tidak hanya menilai keberhasilan pemeliharaan jalan dari segi hasil akhir, tetapi juga memberikan analisis kritis pada nilai-nilai yang mendasari kegiatan, sehingga dapat memberikan kontribusi dalam perbaikan dan pelaksanaan pemeliharaan di masa mendatang secara lebih terarah dan efektif.

Alasan penulis memilih Jalan Pangeran Ratu - Pasar Induk Jakabaring 15 Ulu Kota Palembang sebagai sampel penelitian selain karena permasalahan yang ada, jalan ini juga merupakan jalan utama yang menghubungkan berbagai kawasan penting seperti kawasan permukiman, sekolah, universitas negeri, pusat komersial, pusat olahraga, pasar induk, serta lahan terbuka lainnya. Selain itu, jalan ini termasuk salah satu ruas jalan strategis yang padat dan sering dilalui oleh kendaraan.

Pemaparan latar belakang diatas membuat penulis tertarik untuk meneliti dan menganalisis terkait kegiatan pemeliharaan berkala jalan yang dilakukan oleh Dinas PU. Dengan itu, penulis bermaksud untuk melakukan penelitian dengan judul “Evaluasi Kegiatan Pemeliharaan Berkala Jalan di Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Tata Ruang Provinsi Sumatera Selatan (Studi kasus di Jalan Pangeran Ratu - Pasar Induk)”.

1.2. Rumusan Masalah

Mengacu dari identifikasi masalah atau gejala yang ada di latar belakang tersebut, maka dirumuskanlah permasalahan dari penelitian:

1. Bagaimana evaluasi kegiatan pemeliharaan berkala jalan oleh Dinas PU Bina Marga dan Tata Ruang Prov. Sumsel di Jalan Pangeran Ratu - Pasar Induk?

1.3. Tujuan

Mengacu dari rumusan masalah diatas, berikut ini tujuan dari dilakukannya penelitian, yakni sebagai berikut:

1. Menilai baik atau buruknya kegiatan pemeliharaan berkala jalan yang dilakukan Dinas PU Bina Marga dan Tata Ruang di Jalan Pangeran Ratu - Pasar Induk.

1.4. Manfaat

Merujuk dari tujuan yang telah disebutkan diatas, penulis berharap penelitian ini dapat berguna untuk pihak yang membutuhkannya. Berikut manfaat dari penelitian ini:

1.4.1 Manfaat Teoritis

Diharapkan penelitian ini dapat dijadikan bahan kajian dan referensi bagi penelitian berikutnya yang relevan dengan judul penelitian ini serta menambah pemahaman dan wawasan mengenai evaluasi pemeliharaan berkala jalan dalam meningkatkan infrastruktur publik.

1.4.2 Manfaat Praktis

1. Bagi lembaga

Penelitian ini diharapkan bisa memberikan saran atau bahan masukan bagi Dinas PU Bina Marga dan Tata Ruang Prov. Sumsel dalam meningkatkan kegiatan pemeliharaan berkala jalan yang dilakukan.

2. Bagi peneliti

Penelitian ini sebagai bahan yang dapat digunakan untuk menambah wawasan dan pengetahuan tentang pemeliharaan berkala jalan dan dapat dijadikan salah satu alternatif pembelajaran ketika menjadi pendidik.

3. Bagi pendidik

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan rekomendasi dalam perbaikan evaluasi kegiatan untuk meningkatkan kualitas pemeliharaan berkala jalan.

DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, S. Z. (2012). *Kebijakan Publik*. Penerbit Salemba Humanika.
- Aplonia Lau, E. (2023). Efektivitas Dan Efisiensi Melalui Pemanfaatan Runout Time(Rot) Method. *Jurnal Exchal*, 5(1), 1–11.
- Arliansyah, M. R. (2023). *Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas PU dan Penataan Ruang PUPR Kota Palembang*. 1–23.
- Asnery, R., Lionardo, A., & Wulandari, N. (2022). Efektivitas Program Pemeliharaan Jalan Dan Jembatan Pada Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga Dan Tata Ruang Provinsi Sumatera Selatan Dimasa Pandemi Covid-19. *Tanah Pilih*, 2(2), 100–115.
- Astuti, A. D. (2016). *Evaluasi Kegiatan Pembangunan Sarana Dan Prasarana Rumah Sederhana Sehat Di Kecamatan Jatiuwung Kota Tangerang*. 1–268.
- Consulting, A. S. (2023). *Pembenahan Sistem Manajemen melalui SOP*. Arya Sentra Consulting. <https://www.aryasentraconsulting.com/pembenahan-sistem-manajemen-melalui-sop/>
- Cresswell, J. W. (2014). *Research Design, Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* (fourth). SAGE Publications, Inc.
- Denhardt, R. B., & Denhardt, J. V. (2000). The new public service: Serving rather than steering. In *M.E. Sharpe*.
- Dewi, Rika Andriati, Irawan, Deni, Rijal, Moh Samsul, Fiddin, A. N. (2024). *DAMPAK PEMBANGUNAN JALAN TERHADAP PENINGKATAN EKONOMI MASYARAKAT DESA*. 25(2), 603–612.
- Dunn, W. N. (2003). *Pengantar Analisis Kebijakan Publik (Kedua)*. Universitas Gadjah Mada.
- Dye, T. R. (2017). *Understanding Public Policy: Fifteenth Edition*.
- Hidayat, R., & Santoso, B. (2020). Dampak Keterbatasan Anggaran terhadap Kualitas Pemeliharaan Jalan. *Jurnal Infrastruktur*, 17(1), 34–42.
- Hiwy, R. N., & Sholichah, N. (2023). Evaluasi Program Pembangunan Rumah Layak Huni Bagi Masyarakat Kurang Mampu di Desa Lelang Kabupaten Maluku Barat Daya. *Soetomo Administrasi Publik*, 1(1), 11–30.
- Indiahono, D. (2009). *Kebijakan Publik Berbasis Dynamic Policy Analysis*. Gava Media.
- Kementerian, P. (2018). *Spesifikasi Umum 2018 Divisi 10* (pp. 1–36).
- Khanza, S. L., Suryani, E., & Hendrawan, R. A. (2021). Scenario Model to Mitigate Traffic Congestion and Improve Commuting Time Efficiency. *Journal of Information Systems Engineering and Business Intelligence*, 7(2), 112.

- Kodoatie, R. J. (2003). *Manajemen dan Rekayasa Infrastruktur*. Pustaka Belajar.
- Krisdayanti. (2018). EVALUASI DAN PELAPORAN PEMELIHARAAN JALAN DI DINAS PEKERJAAN UMUM DI KABUPATEN TAKALAR. *Universitas Muhammadiyah Makassar*, 7, 1–25.
- Kurniawan, V. D., Purnawan, H., & Prabawati, I. (2023). Evaluasi Program Pemeliharaan Jalan Oleh Dinas Pekerjaan Umum. *Mimbar : Jurnal Penelitian Sosial Dan Politik*, 12(1), 154–168.
- Lestari, D. (2020). Pengaruh Pengawasan Terhadap Kualitas Pemeliharaan Jalan. *Jurnal Teknik Sipil*, 18(2), 101–110.
- Ling, F.Y.Y., et al. (2009). Managing labor productivity in construction projects. *Journal of Construction Engineering and Management*, 135(6), 467–474.
- Louis Armando Tarigan, Tulus Marco Diaztro, Widya Herliana Dewi Rambe, Winku Alvha Aripaga, & Syuratty Astuti Rahayu Manalu. (2023). Analisis Dampak Dari Kerusakan pada Jalan Perhubungan, Tembung, Kecamatan Percut Sei Tuan Kabupaten Deli Serdang. *Jurnal Arjuna : Publikasi Ilmu Pendidikan, Bahasa Dan Matematika*, 2(1), 142–149.
- Love, P.E.D., Holt, G.D., & Li, H. (2000). Triangulation in construction management research. *Engineering, Construction and Architectural Management*, 7(4), 294–303.
- Matthew B. Miles, A. Michael Huberman, J. S. (2014). Qualitative data analysis: a methods sourcebook. In *Arizona State University* (Vol. 11, Issue 1). SAGE Publications, Inc. All.
- Ndraha, T. (2011). *Kybernologi, (Ilmu Pemerintahan Baru) 1*. Rineka Cipta.
- Nugroho, E., & Santoso, D. (2019). Efektivitas pemeliharaan jalan dalam menjaga kelancaran transportasi. *Jurnal Teknik Sipil Dan Infrastruktur*, 5(1), 45–53.
- Odeck, J., & Alkadi, N. (2015). Prioritization of road maintenance projects: A review of methods and applications. *Transportation Research Record. Journal of the Transportation Research Board*, 2503(1), 1–10.
- Pratama, R., & Nugroho, A. (2021). Dampak Kendaraan Berat terhadap Kerusakan Jalan di Perkotaan. *Jurnal Teknik Sipil*, 22(1), 45–56.
- Pratiwi, R. H., & Komalasari, E. (2019). Evaluasi Pelaksanaan Program Pembangunan Dan Pemberdayaan Masyarakat Desa Marsawa Kecamatan Sentajo Raya Kabupaten Kuantan Singingi. *PUBLIKA : Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 5(1), 122–136. [https://doi.org/10.25299/jiap.2019.vol5\(1\).3611](https://doi.org/10.25299/jiap.2019.vol5(1).3611)
- Putra, A. S., Wibowo, H., & Kurniawan, D. (2021a). Pemerataan kualitas infrastruktur jalan sebagai upaya mengurangi ketimpangan sosial. *Jurnal Ekonomi Dan Humaniora*, 7(3), 89–102.

- Putra, A. S., Wibowo, H., & Kurniawan, D. (2021b). Siklus pemeliharaan adaptif dalam pengelolaan infrastruktur jalan. *Jurnal Ekonomi Dan Humaniora*, 7(3), 89–102.
- Rahmadi, & Setiawati, B. (2020). Evaluasi Program Pembangunan Infrastruktur Pedesaan Jalan Usaha Tani Desa Kandris Kecamatan Benua Lima Kabupaten Barito Timur. *Japb*, 3(2), 1225–1239.
- Richard M. Steers. (2010). *Efektivitas organisasi*.
- Siagian, S. P. (2008). *Manajemen sumber daya manusia*. Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Penerbit Alfabeta.
- Sukma Faradiba, Slamet Muchsin, H. (2021). 3) 1,2,3. 2(1).
- Todaro, M. P. (2000). *Pembangunan Ekonomi di Dunia Ketiga, Alih Bahasa Indonesia: Burhanudin Abdullah dan Haris Munandar*. Erlangga.
- WAHAB, S. A. (2017). *ANALISIS KEBIJAKAN* (FANDY HUTARI (ed.); ENAM). PT BUMI AKSARA.
- Wibowo, H., & Kurniawan, D. (2020). Tantangan pemeliharaan jalan: Solusi permanen dan berkelanjutan. *Jurnal Teknik Sipil Dan Perencanaan*, 12(2), 77–85.
- Wibowo, H. (2020). Adaptasi Durasi Pelaksanaan Pemeliharaan Jalan terhadap Kondisi Lapangan. *Jurnal Infrastruktur*, 16(2), 78–85.
- Winarno, B. (2012). *Kebijakan publik : teori, proses, dan studi kasus*. Center for Academic Publishing Service.