

EVALUASI HASIL AUDIT OPERASIONAL ATAS PROSES PRODUKSI
DALAM UPAYA MENEKAN TINGKAT PRODUK CACAT
PADA PT. ARWANA ANUGERAH KERAMIK
OGAN ILIR



Skripsi Oleh :

VINI LEONY JAYA

01121403017

AKUNTANSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih

Gelar Sarjana Ekonomi

KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

2016

LEMBAR PESETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

AUDIT OPERASIONAL ATAS PROSES PRODUKSI DALAM UPAYA MENEKAN
TINGKAT PRODUK CACAT PADA PT ARWANA ANUGERAH KERAMIK

OGAN ILIR

DISUSUN OLEH :

NAMA : VINI LEONY JAYA

NIM : 01121403017

FAKULTAS : EKONOMI

JURUSAN : AKUNTANSI

BIDANG KAJIAN : PENGAUDITAN

DISETUJUI UNTUK DIGUNAKAN DALAM UJIAN KOMPREHENSIF

TANGGAL PERSETUJUAN

DOSEN PEMBIMBING

TANGGAL : 17 FEBRUARI 2016

KETUA :

AHMAD SUBEKI, SE., M.M., Ak.,CA

NIP. 196508161995121001

TANGGAL : 11 JANUARI 2016

ANGGOTA :

EKA MEIRAWATI, SE., M.Si., Ak.,CA

NIP. 196905251996032001

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**EVALUASI HASIL AUDIT OPERASIONAL ATAS PROSES PRODUKSI
DALAM UPAYA MENEKAN TINGKAT PRODUK CACAT
PADA PT ARWANA ANUGERAH KERAMIK
OGAN ILIR**

Disusun Oleh :

Nama : Vini Leony Jaya

Nim : 01121403017

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

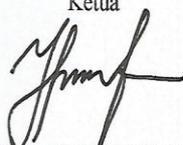
Bidang Kajian : Pengauditan

Telah diuji dalam ujian komprehensif tanggal 17 Maret 2016 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif

Palembang, 17 Maret 2016

Ketua



Ahmad Subeki, S.E., M.M., Ak., CA
NIP. 196508161995121001

Anggota



Eka Meirawati, S.E., M.Si., Ak., CA
NIP. 196905251996032001

Anggota



Emylia Yuniartie, S.E., M.Si., Ak., CA
NIP. 197106021995032002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Lukluk Fuadah, S.E., M.B.A., Ak

NIP. 197405111999032001

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Vini Leony Jaya

NIM : 01121403017

Jurusan : Akuntansi

Bidang Kajian : Pengauditan

Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul :

Evaluasi Hasil Audit Operasional Atas Proses Produksi Dalam Upaya Menekan Tingkat Produk Cacat Pada PT Arwana Anugerah Keramik Ogan Ilir.

Pembimbing :

Ketua : Ahmad Subeki, S.E., M.M., Ak., CA

Anggota : Eka Meirawati, S.E., M.Si., Ak., CA

Tanggal Ujian : 17 Maret 2016

Adalah benar hasil karya Saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan Saya ini tidak benar dikemudian hari, Saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya.

Inderalaya, 17 Maret 2016

Pembuat Pernyataan



Vini Leony Jaya

NIM. 01121403017

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'amin, puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah yang telah dilimpahkan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi tugas akhir dan syarat mencapai gelar Sarjana Ekonomi (S1) Universitas Sriwijaya.

Skripsi ini berjudul “Evaluasi Hasil Audit Operasional Atas Proses Produksi Dalam Upaya Menekan Tingkat Produk Cacat Pada PT Arwana Anugerah Keramik Ogan Ilir”. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hasil audit operasional dan keefektifan upaya yang dilakukan pihak manajemen serta untuk mengetahui peranan audit operasional dalam upaya menekan tingkat produk cacat.

Akhirnya dengan kerendahan hati, dan keterbatasan ilmu pengetahuan dan pengalaman, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka dari itu semua saran dan komentar yang bersifat membangun dari semua pihak, dengan senang hati penulis terima. Semoga skripsi ini memberi manfaat bagi pihak-pihak yang memerlukannya dan dapat menambah khasanah pengetahuan.

Palembang, 17 Maret 2016



Vini Leony Jaya

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sesungguhnya bersama kesukaran itu ada keringanan. Karena itu bila kau sudah selesai (mengerjakan yang lain). Dan berharaplah kepada Tuhanmu.”

(Q.S Al Insyirah : 6-8)

“Sesuatu yang belum dikerjakan, seringkali tampak mustahil; kita baru yakin kalau kita telah berhasil melakukannya dengan baik.”

(Evelyn Underhill)

“Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah.”

(Thomas Alva Edison)

Karya ini penulis persembahkan untuk :

- *Allah SWT*
- *Junjunganku Nabi Muhammad SAW*
- *Mama dan Papa tercinta*
- *Keluarga Besarku*
- *Semua Sahabat dan Teman-teman*
- *Almamaterku*
- *Angkatan 2012*

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah rabbil'alamin, puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah yang telah dilimpahkan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi tugas akhir dan syarat mencapai gelar Sarjana Ekonomi (S1) Universitas Sriwijaya.

Selama penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis tidak luput dari berbagai kendala. Kendala tersebut dapat diatasi berkat bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala hormat, ketulusan hati dan rasa syukur pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaff, MSCE, selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
2. Bapak Prof. Dr. Taufiq Marwah, M.Si. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
3. Ibu Luk Luk Fuadah, S.E., M.B.A., Ak. Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Ahmad Subeki, S.E., M.M., Ak., CA. dan Ibu Eka Meirawati, S.E., M.Si., Ak., CA. Pembimbing skripsi yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran, untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Ika Sastri Ferina, S.E., M.Si., Ak. selaku Anggota ujian proposal.
6. Bapak Drs. H. Ubaidillah, M.M., Ak. Pembimbing akademik yang telah banyak memberikan masukan dan nasihat sejak awal hingga akhir perkuliahan.
7. Semua Bapak dan Ibu dosen yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya Kampus Palembang.
8. Seluruh Staff Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya Kampus Palembang.

9. Kedua Orang Tua saya tercinta, Mama dan Papa, terima kasih untuk segalanya, yang tiada hentinya memotivasi ananda untuk segera menyelesaikan skripsi ini, yang selalu membesarkan hati ananda untuk selalu mensyukuri nikmat Allah SWT dan do'a yang tulus yang tiada pernah ternilai dengan apapun. Semoga Allah SWT meridhoi setiap langkah Mama dan Papa di dunia dan di akhirat. Amin.
10. Abangku tersayang yang baik hatinya, abang omy dan kak lia, serta adikku adelia terima kasih atas segala dukungannya selama ini.
11. Sahabat-sahabatku Atiq, Ayu, Elin, Nyi, Ijah terimakasih atas dukungan dan omelan nya selama ini. Mba ita, yuk richa, tya jenong, menik alias isni, dede, dan wiwid gadis gembelku tersayang yang selalu saling mendukung selama ini. Kalian sahabat terbaik, *i will miss them so much*.
12. Sahabat Almamaterku, khususnya sahabat-sahabat Akuntansi angkatan 2012 Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya Kampus Inderalaya dan Kampus Palembang.
13. Semua pihak yang selama ini turut membantu baik secara langsung maupun tidak langsung yang berkaitan dengan penelitian dan penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas budi baiknya dan memberikan berkah kepada kita semua, Amin Ya Robbal Alamin.

Penulis



Vini Leony Jaya

NIM. 01121403017

RIWAYAT HIDUP

Nama Mahasiswa : Vini Leony Jaya
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/Tanggal Lahir : Lampung Tengah/20 Agustus 1994
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat Rumah : Komplek Persada Blok D1 No. 4 Indralaya Indah
Kabupaten Ogan Ilir, Sumatera Selatan
Alamat Email : viny.leony@gmail.com
Nomor HP : 082214488894
Pendidikan Formal :
Taman Kanak-Kanak : TK Bhayangkara Pakri
Sekolah Dasar : SD Negeri 02 Indralaya
SMP : SMP Negeri 01 Indralaya
SMA : SMA Negeri 01 Indralaya Utara

Pendidikan Non Formal : Kursus Brevet A & B di IAI (Ikatan Akuntansi
Indonesia) Wilayah Sumatera Selatan

ABSTRAK

EVALUASI HASIL AUDIT OPERASIONAL ATAS PROSES PRODUKSI DALAM UPAYA MENEKAN TINGKAT PRODUK CACAT PADA PT. ARWANA ANUGERAH KERAMIK OGAN ILIR

Oleh :

Vini Leony Jaya

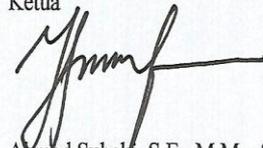
Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi hasil audit operasional atas proses produksi pada PT. Arwana Anugerah Keramik, dan upaya yang telah dilakukan pihak perusahaan untuk menekan tingkat produk cacat serta untuk mengetahui bagaimana peranan audit operasional dalam upaya menekan tingkat produk cacat pada kegiatan produksi perusahaan tersebut. Objek penelitian ini adalah kegiatan produksi pada PT. Arwana Anugerah Keramik. Penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pihak yang diaudit pada PT Arwana Anugerah Keramik sudah menindak lanjuti saran, usulan dan rekomendasi dari hasil audit operasional yang dilakukan oleh auditor internal, sehingga dapat menekan tingkat produk cacat yang dihasilkan. Hal ini dapat dilihat dari laporan pemantauan mutu yang dibuat oleh pihak yang diaudit, setelah auditor internal memberikan tanda *checklist* (✓) pada laporan hasil audit yang menyatakan bahwa rekomendasi dari pihak audit internal untuk melakukan perbaikan atas kesalahan yang terjadi pada proses produksi sudah diselesaikan atau telah ditindak lanjuti.

Kata kunci : Hasil Audit Operasional, Produk Cacat.

Pembimbing Skripsi

Ketua



Ahmad Subeki, S.E., M.M., Ak., CA
NIP. 196508161995121001

Anggota



Eka Meirawati, S.E., M.Si., Ak., CA
NIP. 196905251996032001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Luk Luk Fuadah, S.E., M.B.A., Ak
NIP. 197405111999032001

ABSTRACT
**THE EVALUATION OF OPERATIONAL AUDITING RESULT
TOWARDS PRODUCTION PROCESS IN THE EFFORT OF
PRESSING THE FAILED PRODUCT LEVEL IN
PT. ARWANA ANUGERAH KERAMIK
OGAN ILIR**

By :
Vini Leony Jaya; Ahmad Subeki, S.E., M.M., Ak., CA; Eka Meirawati, S.E.,
M.Si., Ak., CA

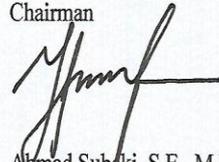
This research is to evaluate the operational auditing result towards production process in PT. Arwana Anugerah Keramik, and the effort that has been implemented by the company to press the level of failed product and also to find out how is the role of operational auditing in the effort of pressing the level of failed product in the producing activity of the company. The object of this research is producing activity in PT. Arwana Anugerah Keramik. This research uses descriptive qualitative analysis as method.

The result of this research shows that the audited party in PT Arwana Anugerah Keramik has implemented advices, suggestion and recommendation from operational auditing result which has been done by internal auditor, that able to press the level of failed products that are produced. This can be seen from the report of quality supervisor which is made by the audited party, after the internal auditor gave the *checklist* (✓) sign on the report of auditing result which stated that the recommendation from internal auditing to do repairs on the mistakes that have been occurred on production process has been done or implemented.

Key words : *Operational Auditing Result, Failed Product.*

Undergraduate Thesis Advisor

Chairman



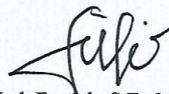
Ahmad Subeki, S.E., M.M., Ak., CA
NIP. 196508161995121001

Member



Eka Meirawati, S.E., M.Si., Ak., CA
NIP. 196905251996032001

Consenting,
Accounting Head Program



Dr. Luk Luk Fuadah, S.E., M.B.A., Ak
NIP. 197405111999032001

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	ix
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Ruang Lingkup Penelitian	7
1.6. Rancangan Penelitian.....	8
1.7. Sumber Data	8
1.8. Teknik Pengumpulan Data.....	8
1.9. Teknik Analisis Data	10
1.10. Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1. Pengertian Audit	12

2.2.	Jenis-Jenis Audit	12
2.3.	Jenis-Jenis Auditor.....	14
2.4.	Pengertian Audit Operasional.....	16
2.5.	Tujuan Audit Operasional.....	17
2.6.	Manfaat dan Keterbatasan Audit Operasional	17
2.7.	Ruang Lingkup Audit Operasional	19
2.8.	Jenis-Jenis Audit Operasional.....	20
2.9.	Laporan Audit Operasional.....	21
2.10.	Kualifikasi Auditor Operasional yang Memadai	22
2.11.	Program Audit.....	23
2.12.	Pengendalian Internal	23
2.13.	Pengertian Pengendalian Internal	24
2.14.	Hubungan Audit Operasional dengan Pengendalian Internal... ..	26
2.15.	Tahap-Tahap Audit Operasional.....	26
2.16.	Sasaran Audit Operasional dalam Proses Produksi	29
2.17.	Pengertian Proses Produksi.....	30
2.18.	Pengertian Kualitas	31
2.19.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengendalian Kualitas	31
2.20.	Produk Cacat.....	32
2.21.	Hubungan Audit Operasional dengan Produk Cacat	32
2.22.	Penelitian Terdahulu	33
2.23.	Kerangka Pemikiran	35
 BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....		38
3.1.	Gambaran Umum PT Arwana Anugerah Keramik.....	38
3.2.	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas.....	40
3.3.	Manajemen Organisasi	42
3.4.	Aktivitas dan Hasil Produksi Perusahaan	47
3.5.	Program Audit Operasional	49
3.6.	Kecacatan Produk	52
 BAB IV PEMBAHASAN.....		54
4.1.	Evaluasi Hasil Audit Operasional atas proses produksi	54
4.2.	Upaya PT Arwana Anugerah Keramik dalam Menekan Tingkat Produk Cacat	54
4.3.	Peran Audit Oprasional dalam Upaya Menekan Tingkat Produk Cacat.....	60

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	64
5.1. Kesimpulan	64
5.2. Saran	65
Daftar Pustaka.....	67
Lampiran-lampiran	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Gambaran Umum Produksi tahun 2015 (m ²).....	3
Tabel 4.1. Defect Dominan KW 4 Periode bulan Januari-Mei 2015	55
Tabel 4.2. Pemantauan Sasaran Mutu Produk Cacat Januari-Mei 2015	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Gambar Kerangka Pemikiran	37
---	----

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Memasuki era globalisasi dan perdagangan bebas, perekonomian di Indonesia mengalami persaingan yang ketat dalam berbagai sektor. Hal ini mengharuskan dunia bisnis agar meningkatkan efisiensi kerja dan kualitas di bidang usaha yang dikelolanya. Dengan menggunakan bahan baku yang baik diharapkan menghasilkan produk dengan kualitas yang baik pula. Jika sumber daya yang digunakan dalam proses produksi tidak dijalankan atau dikelola dengan sebaik mungkin maka akan menyebabkan terjadinya kecacatan produk. Produk cacat ini akan menambah biaya produksi yang akhirnya akan menyulitkan perusahaan untuk bersaing dan mempertahankan kelangsungan hidupnya di lingkungan usaha yang kompetitif.

Jika perusahaan semakin berkembang, maka semakin kompleks pula masalah yang akan dihadapinya. Salah satunya dalam proses produksi. Setiap proses produksi pasti akan menghasilkan beberapa produk dengan kualitas yang rendah, jika ini dibiarkan maka akan mengurangi laba yang akan di dapatkan perusahaan. Oleh karena itu, untuk menekan tingkat produk cacat perlu dilakukan suatu pengendalian secara terus-menerus terhadap proses produksi. Selain itu, juga harus dilakukan suatu audit untuk menilai tingkat efisiensi dan efektifitas dalam proses produksi. Jenis audit ini umumnya dilakukan untuk tujuan audit operasional. Hal ini dilakukan agar konsumen dapat menerima produk yang

berkualitas sehingga diharapkan menghasilkan kepuasan konsumen terhadap hasil produksi yang akhirnya dapat meningkatkan laba perusahaan.

Menurut Bhayangkara (2010), dapat disimpulkan bahwa terdapat lima bagian penting dari definisi audit operasional, yaitu :

1. Proses yang sistematis.
2. Menilai kegiatan operasi organisasi.
3. Efektivitas, efisiensi, dan ekonomi operasi.
4. Melaporkan kepada orang yang tepat.
5. Rekomendasi atau perbaikan.

Jadi, audit operasional adalah suatu proses yang sistematis untuk menilai apakah kegiatan operasi yang dilakukan suatu organisasi telah berjalan secara efektif, efisien dan ekonomis agar nantinya apabila ditemukan kelemahan-kelemahan dalam suatu kegiatan operasi tersebut dapat diberikan rekomendasi atau perbaikan.

Audit operasional dapat dilakukan oleh berbagai macam perusahaan, termasuk perusahaan yang bergerak di bidang manufaktur. Dalam menjalankan kegiatan operasionalnya, perusahaan ini tidak terlepas dari proses produksi karena bagian produksi merupakan faktor utama penentu keberhasilan perusahaan. Salah satu perusahaan manufaktur yang melaksanakan audit operasional adalah industri keramik.

PT Arwana Anugerah Keramik adalah perusahaan pembuatan keramik pertama yang ada di kabupaten Ogan Ilir. Perusahaan ini memenuhi kebutuhan pasar akan keramik di bagian Sumatera.

Pada tahun 2015 target rata-rata minimal produksi yang direncanakan oleh PT Arwana Anugerah Keramik adalah 7.260.000 m², namun kenyataannya total produksi di tahun 2015 hanya 7.018.500 m². Dalam tiap kali produksi dengan menggunakan bahan baku yang sama dan melalui proses yang sama, PT Arwana Anugerah Keramik dapat menghasilkan produk dengan standar kualitas yang berbeda. Kualitas terbaik pada perusahaan ini disebut kualitas *Export*, kualitas kedua disebut sebagai kualitas *Economy*, kualitas ketiga yang termasuk sebagai produk cacat disebut sebagai produk KW 4 (empat), sedangkan produk yang sudah tidak bisa dijual kembali disebut produk *reject*.

Berikut ini adalah gambaran umum produksi PT Arwana Anugerah Keramik tahun 2015, dalam m² :

Tabel 1.1. Gambaran Umum Produksi PT Arwana Anugerah Keramik tahun 2015 (dalam m²)

Bulan	Export	%	Ekonomi	%	Kw 4	%	Total Produksi
Januari	554.244	79 %	103.384	15 %	39.768	6 %	697.396
Februari	492.100	81 %	84.835	14 %	32.536	5 %	609.471
Maret	479.171	75 %	121.238	19 %	36.716	6 %	637.125
April	403.389	73 %	115.971	21 %	35.698	6 %	555.058
Mei	451.970	79 %	93.535	16 %	23.789	4 %	569.294

Juni	454.690	84 %	67.225	12 %	21.969	4 %	543.884
Juli	275.393	74 %	76.642	21 %	19.059	5 %	371.094
Agustus	404.462	73 %	114.766	21 %	37.166	7 %	556.394
September	392.534	76 %	94.071	18 %	32.727	6 %	519.332
Oktober	429.633	73 %	129.000	22 %	29.129	5 %	587.762
November	408.712	70 %	138.077	23 %	40.913	7 %	587.702
Desember	468.663	75 %	117.346	19 %	34.930	6 %	620.939

Sumber : Dokumen produksi PT Arwana Anugerah Keramik tahun 2015.

Data diatas menunjukkan bahwa rata-rata produk cacat atau pada PT Arwana Anugerah Keramik disebut sebagai produk kw 4 (empat) yang dihasilkan pada kegiatan produksi pada tahun 2015 masih melebihi dari standar yang diperbolehkan oleh perusahaan . Standar produk cacat yang diperbolehkan oleh PT Arwana Anugerah Keramik dalam kegiatan produksi tahun 2015 tidak lebih dari 5%.

Dalam menjalankan kegiatan operasionalnya, PT Arwana Anugerah Keramik membutuhkan sebuah peranan auditor internal untuk mengevaluasi proses produksi yang sedang berlangsung. Audit operasional dibutuhkan untuk mengevaluasi proses produksi mengingat proses tersebut merupakan proses yang paling utama di dalam perusahaan. Apabila nanti ditemukan kelemahan-kelemahan selama dijalankannya fungsi tersebut, perbaikan atas kelemahan-

kelemahan tersebut dapat segera diberikan kepada pihak manajemen produksi untuk ditindak lanjuti. Perbaikan ini ditujukan agar perusahaan, khususnya dalam fungsi produksi, dapat meningkatkan kualitas produknya. Dengan meningkatnya kualitas produk dalam proses produksi diharapkan perusahaan mampu meningkatkan keberhasilannya dalam menekan tingkat produk cacat sehingga perusahaan dapat memenuhi kebutuhan keramik secara global.

Berdasarkan fenomena diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian di PT Arwana Anugerah Keramik Ogan Ilir yang terletak di Jalan Raya Palembang – Prabumulih Km. 34 Desa Tanjung Pering Inderalaya Utara untuk mengevaluasi hasil audit operasional atas proses produksi dan upaya yang telah dilakukan oleh pihak perusahaan atas hasil audit operasionalnya serta mengetahui apakah audit operasionalnya sudah memadai dalam upaya menekan tingkat produk cacat. Maka dari itu, penulis mengangkat judul “**Evaluasi Hasil Audit Operasional atas Proses Produksi Dalam Upaya Menekan Tingkat Produk Cacat Pada PT. Arwana Anugerah Keramik Ogan Ilir**”.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka dirumuskan permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana hasil audit operasional atas proses produksi pada PT. Arwana Anugerah Keramik ?
2. Bagaimana upaya untuk menekan tingkat produk cacat yang dilaksanakan pada PT. Arwana Anugerah Keramik ?
3. Bagaimana peranan audit operasional atas proses produksi dalam upaya menekan tingkat produk cacat ?

1.3. Tujuan Penelitian

Ada beberapa tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, antara lain:

1. Untuk mengetahui hasil audit operasional atas proses produksi PT. Arwana Anugerah Keramik.
2. Untuk mengetahui efektif tidaknya upaya menekan tingkat produk cacat yang dilaksanakan PT. Arwana Anugerah Keramik.
3. Untuk mengetahui peranan audit operasional atas proses produksi dalam upaya menekan tingkat produk cacat.

1.4. Manfaat Penelitian

Dari penelitian yang dilakukan, berikut ini adalah manfaat yang diharapkan dapat diperoleh oleh beberapa pihak :

1. Bagi penulis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah ilmu pengetahuan dan wawasan penulis, khususnya ilmu pengetahuan mengenai pengauditan, yaitu audit operasional dalam upaya menekan tingkat produk cacat dalam proses produksi. Di samping itu, juga bermanfaat dalam menerapkan teori-teori yang telah didapatkan selama berada dibangku kuliah ke dalam praktik dunia kerja yang sesungguhnya.

2. Bagi PT Arwana Anugerah Keramik Ogan Ilir

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi perusahaan sebagai bahan informasi dan pertimbangan bagi pihak-pihak yang berwenang dalam melaksanakan evaluasi kerja.

3. Bagi akademik

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi dokumentasi yang dapat dijadikan bahan pembelajaran dan sebagai referensi bagi yang ingin melakukan penelitian-penelitian selanjutnya.

1.5. Ruang Lingkup Penelitian

Objek analisis penelitian ini merupakan suatu studi kasus mengenai evaluasi hasil audit operasional atas proses produksi dalam upaya yang dilakukan oleh pihak perusahaan untuk menekan tingkat produk cacat. Lokasi penelitian berpusat pada objek penelitian, yaitu PT. Arwana Anugerah Keramik Jl. Raya Palembang – Prabumulih Km. 34 Desa Tanjung Pering Indralaya Utara.

1.6. Rancangan Penelitian

Rancangan penelitian merupakan rencana menyeluruh dari penelitian mencakup hal-hal dalam desain penelitian. Rancangan atau desain penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah desain penelitian deskriptif. Desain penelitian deskriptif adalah penelitian yang disusun dalam rangka memberikan gambaran secara sistematis tentang informasi ilmiah yang berasal dari subjek atau objek penelitian. Penelitian deskriptif berfokus pada penjelasan sistematis tentang fakta yang diperoleh saat penelitian dilakukan. (Anwar Sanusi, 2013)

1.7. Sumber Data

Sumber data dapat dibedakan dalam dua jenis yaitu sebagai berikut :

a. Data primer adalah data yang diperoleh atau dikumpulkan oleh peneliti secara langsung dari sumber datanya. Data primer didapat dengan mengumpulkan secara langsung seperti wawancara dengan Direktur, Manajer Produksi, Auditor Internal dan Bagian *Quality Control* pada PT. Arwana Anugerah Keramik.

b. Data sekunder adalah data yang diperoleh atau dikumpulkan peneliti dari berbagai sumber yang telah ada, seperti sejarah perusahaan, struktur organisasi perusahaan, laporan gudang barang jadi (GBJ) dan dokumen lainnya yang berkaitan dengan penelitian ini.

1.8. Teknik Pengumpulan Data

Kedua jenis data tersebut (data primer dan data sekunder) dikumpulkan dengan menggunakan teknik-teknik sebagai berikut :

1. Penelitian Lapangan

Yaitu peninjauan langsung pada perusahaan yang diteliti untuk memperoleh data primer.

Data primer ini dikumpulkan dengan cara sebagai berikut :

a. Wawancara

Merupakan teknik pengumpulan data dalam metode survey dengan menggunakan pertanyaan secara lisan kepada subyek penelitian. Hasil wawancara selanjutnya dicatat sebagai data penelitian. Wawancara dapat dilakukan dengan dua cara, yaitu :

a) Wawancara langsung, yaitu melakukan diskusi dan mengajukan pertanyaan-pertanyaan terkait topik penelitian, yang bersifat tidak terstruktur kepada karyawan perusahaan yang posisinya berkaitan dengan topik yang dibahas seperti Direktur, Manajer Produksi, Auditor Internal dan Bagian Quality Control.

b) Wawancara tidak langsung, yaitu melalui daftar pertanyaan tertutup mengenai topik penelitian yang dirancang secara terstruktur, sistematis dan terarah, yang kemudian dijawab oleh Direktur, Manajer Produksi, Auditor Internal dan Bagian Quality Control pada PT. Arwana Anugerah Keramik.

2. Penilaian Kepustakaan

Studi kepustakaan yaitu untuk memperoleh data sekunder yang berguna sebagai pedoman teoritis pada waktu melakukan penelitian lapangan dan untuk mendukung serta menganalisis data. Data ini diperoleh dengan membaca literatur-literatur dari perpustakaan dan mempelajari kembali bahan-bahan kuliah yang

mempunyai hubungan dengan topik yang diteliti. Dengan penelitian kepustakaan ini penulis dapat mengetahui sampai sejauh mana perbandingan antara teori dan praktik yang diterapkan perusahaan, sehingga berdasarkan data yang dikumpulkan dapat dilakukan pengolahan data.

1.9. Teknik Analisis Data

Teknis analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kualitatif. Penulis mengumpulkan data-data melalui studi kepustakaan dan studi lapangan (wawancara dan analisis dokumen). Analisis dari data yang berhasil dikumpulkan akan diproses lebih lanjut untuk mengetahui bagaimana hasil audit operasional atas proses produksi di perusahaan dan ditindak lanjutinya rekomendasi yang diberikan oleh pihak auditor internal, serta bagaimana auditor operasional dalam membantu manajemen untuk menekan tingkat kecacatan hasil produksi.

1.10. Sistematika Penulisan

Dalam menyusun skripsi ini, penulis menyajikan dalam 5 (lima) bab yang terdiri dari :

Bab 1 PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bagian awal dari penelitian, yaitu bab yang membahas tentang latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan skripsi.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas tentang teori-teori yang didapatkan dari berbagai sumber *literature* yang akan dijadikan sebagai dasar dalam membahas permasalahan dalam penelitian ini.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini membahas tentang ruang lingkup penelitian, rancangan penelitian, sumber data, teknik pengumpulan data dan teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan hasil penelitian dan pembahasan mengenai gambaran umum perusahaan, kegiatan produksi dan peranan audit operasional dalam upaya menekan tingkat produk cacat pada PT Arwana Anugerah Keramik Ogan Ilir.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bagian akhir dari skripsi ini, yaitu bab yang membahas mengenai kesimpulan dari hasil penelitian dan pembahasan, keterbatasan penelitian serta saran yang dapat diberikan dari hasil penelitian yang telah dilakukan.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul, P. Aziz, Rika Kharlina. 2008. Peranan Audit Operasional Atas Fungsi Produksi Untuk Mengurangi Produk Cacat Pada Pabrik Genteng Organ Permata Plembang. Jurnal Ilmiah STIE MDP.
- Arens, Alvin A, Randal J Elder, Mark S Beasley. 2008. *Auditing dan Jasa Assurance Pendekatan Terintegrasi*. Jakarta: Erlangga.
- Assauri, Sofyan., 2007. *Manajemen Produksi & Operasi*. Edisi Revisi. Jakarta: Penerbit Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Bhayangkara, IBK. 2010. *Audit Manajemen : Prosedur dan Implementasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Carter, William K 2009, *Akuntansi Biaya Buku 1*, Edisi Keempat Belas. Jakarta: Salemba Empat.
- Gaspersz, Vincent. 2005. *“Total Quality Management (TQM)”*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Hidayati, Roslia Ardiani, Moch. Dzulkirom AR, dan Achmad Husaini. 2014. Analisis Audit Operasional Dalam Upaya Meningkatkan Efisiensi, Efektivitas, dan Ekonomisasi Bagian Produksi (Studi Kasus PT. Semen Gresik 9Persero)). Jurnal Administrasi Bisnis, Vol 12 No.1. Universitas Brawijaya.
- Islahuzzaman. 2012. *Istilah-Istilah Akuntansi dan Auditing*. Bandung: Bumi Aksara.
- Messier, William F, Steven M. Glover, dan Douglas F. Prawitt. 2006. *Jasa Audit & Assurance Pendekatan Sistematis*. Jakarta : Salemba Empat.
- Mulyadi. 2010. *Auditing*. Edisi Keenam. Buku 1. Jakarta: Salemba Empat.
- Mustikawati, Rr. Indah, Randi maipan. 2012. Audit Manajemen Atas Fungsi Produksi Pada PTP. Nusantara VI Kayu Aro Kerinci, Jambi. Jurnal Nominal, Vol 1 No.1. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Natasha. 2013. Penerapan Audit Operasional Untuk Mengevaluasi Efisiensi dan Efektivitas Proses Produksi Pada UD. X di Solo Tahun 2013. Jurnal Ilmiah, Vol 2 No 2. Universitas Surabaya.
- Sanusi, Anwar. 2011 . *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Setyoningrum, Novie dan Andian Ari Istiningrum. 2013. Audit Operasional Atas Proses Produksi dalam Mendukung Efektifitas Proses Produksi pada PT. Indomatra Busana Jaya. Jurnal Ilmiah, Vol 1 NO 2. Universitas Negeri Yogyakarta.