

**PENGARUH PENERAPAN APLIKASI SAMSAT DIGITAL NASIONAL
(SIGNAL) TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM
MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DI KOTA PALEMBANG
(Studi Pada Pengguna Kendaraan Bermotor Di Kota Palembang)**



Skripsi Oleh:

Galu Parwati

01031282126046

Akuntansi

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

2025

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

**PENGARUH PENERAPAN APLIKASI SAMSAT DIGITAL NASIONAL
(SIGNAL) TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM
MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DI KOTA PALEMBANG**

(Studi Pada Pengguna Kendaraan Bermotor Di Kota Palembang)

Disusun oleh:

Nama : Galu Parwati
NIM : 01031282126046
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian/Konsentrasi : Perpajakan

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif.

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Tanggal

: 19 Juni 2025



Trie Sartika Pratiwi, SE., M. Acc., Ak
NIP. 199001142019032015

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH PENERAPAN APLIKASI SAMSAT DIGITAL NASIONAL
(SIGNAL) TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM
MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DI KOTA PALEMBANG
(Studi Pada Pengguna Kendaraan Bermotor Di Kota Palembang)**

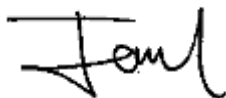
Disusun Oleh :

Nama : Galu Parwati
NIM : 01031282126046
Jurusan : Akuntansi
Mata Kuliah Skripsi : Perpajakan

Telah diuji dalam Ujian Komprehensif pada tanggal 23 Juli 2025 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif
Indralaya, 01 Agustus 2025

Pembimbing,



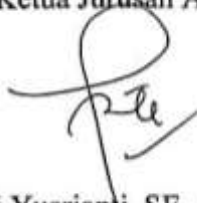
Trie Sartika Pratiwi, SE., M.Acc., Ak
NIP. 199001142019032015

Penguji,



Dr. E. Yusnaini, SE., M.Si., Ak
NIP. 197704172010122001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Hasni Yusrianti, SE., MAAC., Ak., CA
NIP. 197212152003122001



SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Galu Parwati

NIM : 01031282126046

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Bidang Kajian : Perpajakan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :

**PENGARUH PENERAPAN APLIKASI SAMSAT DIGITAL NASIONAL
(SIGNAL) TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM
MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DI KOTA PALEMBANG
(Studi Pada Pengguna Kendaraan Bermotor Di Kota Palembang)**

Pembimbing : Trie Sartika Pratiwi., SE., M.Acc., Ak

Tanggal Ujian : 23 Juli 2025

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak saya sebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan saya ini tidak benar di kemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan.

Palembang, 08 Agustus 2025
Pembuat Pernyataan,



Galu Parwati

NIM. 01031282126046

MOTO DAN PERSEMBAHAN

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri.”

(Q.S Ar-Ra'd: 11)

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu, lebarkan lagi rasa sabar itu, semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan mungkin tidak akan selalu berjalan lancar, tapi gelombang-gelombang itu yang nantinya bisa kau ceritakan.”

(Boy Chandra)

“Bukan karena mudah aku bertahan, tapi karena aku belajar bahwa setiap langkah berat membawa makna”

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

- Diriku Sendiri, yang pernah ingin menyerah, tapi memilih untuk bangkit. Yang melangkah dalam diam, memikul lelah yang tak terlihat. Terima kasih telah tetap percaya bahwa kamu layak sampai di titik ini.
- Kedua Orang Tua
- Kedua Saudara
- Sahabat dan Teman
- Almamater

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, karunia dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul “*Pengaruh Penerapan Aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Palembang (Studi Kasus Pada Pengguna Kendaraan Bermotor di Kota Palembang)*”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana pada Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Sriwijaya.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi masih terdapat banyak kekurangan, baik dari segi isi maupun teknis, yang disebabkan oleh keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran, kritik serta masukan yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Berbagai tantangan dan hambatan telah penulis hadapi selama proses penulisan, namun berkat pertolongan Allah SWT serta dukungan dari berbagai pihak, semua kesulitan tersebut dapat diatasi dan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan. Semoga segala bantuan dan dukungan yang diberikan kepada penulis dibalas dengan kebaikan oleh Allah SWT.

Indralaya, 08 Agustus 2025
Penulis



Galu Parwati
NIM. 01031282126046

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya, dalam membantu penulis menyelesaikan penulisan skripsi ini. Tidak lupa, shalawat dan salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi besar Muhammad SAW, teladan sepanjang masa, yang syafaatnya selalu dinanti oleh seluruh umat muslim hingga hari akhir. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada seluruh pihak yang telah meluangkan waktu, memberikan tenaga, semangat dan pikirannya dalam membantu penulis menyelesaikan skripsi ini, diantaranya”

1. Almarhum ayahanda Aryanto cinta pertama dan panutanku, yang telah menemani perkuliahan ini sampai semester tujuh sebelum akhirnya berpulang ke pangkuan Allah SWT. Terima kasih yang tidak bisa terbalaskan karena suatu pengorbanan, kerja keras dan kasih sayang yang telah diberikan kepada penulis, beliau memang tidak memiliki gelar sarjana, namun beliau mampu memberikan semangat kepada anaknya untuk memberikan yang terbaik dan meraih gelar sarjana. Doamu sangat berarti bagiku, janjiku padamu untuk memperoleh gelar sarjana ini sudah terwujudkan, setelah kepergianmu anakmu ini tidak bersemangat lagi untuk melakukan apapun, mungkin doamu dan janjiku ini yang membuat anakmu ini kembali bersemangat untuk menyelesaikan pendidikan ini. Skripsi ini untuk Bapak tercinta, *I will always miss you.*
2. Pintu surgaku, ibunda Wartini terima kasih sebesar-besarnya penulis berikan kepada beliau atas segala bentuk bantuan, semangat dan doa yang diberikan

selama ini. Terima kasih selalu menjadi alasan penulis bertahan meski di tengah keputusan. Setiap doa yang ibu panjatkan, setiap pengorbanan yang ibu lakukan, selalu menjadi cahaya yang menerangi langkah penulis. Maafkan penulis jika perjuangan ini terasa begitu lama, begitu sulit, dan penuh dengan air mata. Terima kasih atas nasihat yang selalu diberikan, terima kasih atas kesabaran dan kebesaran hati menghadapi penulis yang keras kepala. Ibu menjadi penguat dan pengingat peling hebat. Terima kasih sudah menjadi tempat penulis untuk pulang.

3. Kedua saudaraku yang selalu senantiasa memberikan semangat dan menjadi tempat berbagi cerita, tawa dan dukungan.
4. Bapak **Prof. Dr. Taufiq Marwa, S.E., M.Si.**, selaku Rektor Universitas Sriwijaya
5. Bapak **Prof. Dr. Azwardi, S.E., M.Si.**, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya
6. Ibu **Hasni Yusrianti, S.E., M.A.A.C, Ak., CA.**, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya
7. Ibu **Dr. Shelly Febriana Kartasari, S.E., M.Si., Ak** selaku dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak membantu memberikan bimbingan dan pengarahan dalam proses akademik
8. Ibu **Trie Sartika Pratiwi, S.E, M.Acc, Ak** selaku dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan saran, bantuan, arahan, bimbingan, serta ilmu selama penyusunan skripsi

9. Ibu **Dr. E. Yusnaini, S.E., M.Si., Ak** selaku dosen Penguji Seminar Proposal dan Komprehensif yang telah memberikan kritik dan saran untuk memperbaiki skripsi ini.
10. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya, yang telah memberikan saya ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis saat ini hingga masa yang akan datang.
11. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya, terkhusus admin Jurusan Akuntansi Kampus Indralaya yang telah membantu saya selama menempuh perkuliahan.
12. Keluarga besar yang saya cintai, terima kasih selalui membersamai, memberikan semangat dan selalu mendoakan yang terbaik.
13. Terima kasih untuk Shakila atas cinta tulus yang tidak pernah membuat saya merasa kesepian. Terima kasih atas segala bentuk bantuan, dukungan, kebersamaan dan perjuangan yang telah dilalui bersama. Penulis sangat bersyukur dipertemukan di waktu yang tepat dan dalam versi paling indah dirimu. Kehadiranmu adalah bagian penting yang menemani setiap naik-turun kehidupan selama masa perkuliahan.
14. Grup Peh dan teman seperbimbingan penulis yang saling memotivasi. Terima kasih telah membantu sampai skripsi ini selesai.
15. Seluruh teman-teman Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijayaa Kampus Indralaya Angkatan 2021 lainnya, yang sudah membantu saya selama menempuh perkuliahan dan selama penulisan skripsi ini.

16. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang sudah memberikan dorongan, dukungan, masukkan dan doanya baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih banyak atas segala kebaikan yang telah diberikan.
17. *Last but not least*, terima kasih untuk diri sendiri karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini, mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tidak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun prosesnya, ini menjadi pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri, *I wanna thank me fot just being me all times*.

Indralaya, 08 Agustus 2025
Penulis



Galuh Parwati
NIM. 01031282126046

SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Saya dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstrak skripsi dalam bahasa Inggris dari mahasiswa :

Nama : Galu Parwati

NIM : 01031282126046

Jurusan : Akuntansi

Mata Kuliah : Perpajakan

Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Palembang (Studi Pada Pengguna Kendaraan Bermotor Di Kota Palembang)

Telah saya periksa cara penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses*-nya dan kami setuju untuk disampaikan pada lembar abstrak.

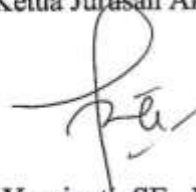
Indralaya, 08 Agustus 2025

Dosen Pembimbing,



Trie Sartika Pratiwi., SE., M.Acc., Ak
NIP. 199001142019032015

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Hasni Yusrianti, SE., MAAC., Ak., CA
NIP. 197212152003122001

ABSTRAK

PENGARUH PENERAPAN APLIKASI SAMSAT DIGITAL NASIONAL (SIGNAL) TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA PALEMBANG (Studi Pada Pengguna Kendaraan Bermotor Di Kota Palembang)

Oleh:
Galu Parwati

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pengetahuan pajak, sosialisasi pajak, *perceived usefulness* dan *perceived ease of use* terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor melalui Aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL) di Kota Palembang. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan teknik pengambilan sampel *accidental sampling* berdasarkan rumus slovin. Sampel terdiri dari 100 responden wajib pajak Kota Palembang yang berusia di atas 17 tahun dan pernah menggunakan Aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL). Pengujian penelitian ini menggunakan teknik analisis regresi linier berganda dengan alat analisis SPSS 27. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan pajak, sosialisasi pajak, dan *perceived usefulness* tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor melalui Aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL) di Kota Palembang, sedangkan *perceived ease of use* berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor melalui Aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL) di Kota Palembang.

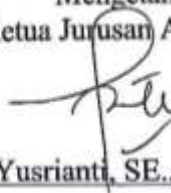
Kata kunci: Pengetahuan Pajak, Sosialisasi Pajak, *Perceived Usefulness*, *Perceived Ease Of Use*, Kepatuhan Wajib Pajak, Pajak Kendaraan Bermotor, Aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL)

Pembimbing,



Trie Sartika Pratiwi, S.E., M.Acc., Ak
NIP. 199001142019032015

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Hasni Yusrianti, SE., MAAC., Ak., CA
NIP. 197212152003122001

ABSTRACT

**THE INFLUENCE OF THE IMPLEMENTATION OF THE NATIONAL
DIGITAL SAMSAT APPLICATION (SIGNAL) ON TAXPAYERS'
COMPLIANCE IN PAYING MOTOR VEHICLE TAXES
IN PALEMBANG CITY
(A Study on Motor Vehicle Users in Palembang City)**

By:
Galu Parwati

This study aims to analyze the influence of tax knowledge, tax socialization, perceived usefulness, and perceived ease of use on taxpayer compliance in paying motor vehicle taxes through the National Digital Samsat (SIGNAL) application in Palembang City. The research method used is quantitative, with an accidental sampling technique based on the Slovin formula. The sample consists of 100 taxpayers from Palembang City who are over 17 years old and have used the National Digital Samsat (SIGNAL) application. The data were analyzed using multiple linear regression with the assistance of SPSS 27. The results of the study indicate that tax knowledge, tax socialization, and perceived usefulness have no significant effect on taxpayer compliance in paying motor vehicle taxes through the SIGNAL application in Palembang City. However, perceived ease of use has a significant effect on taxpayer compliance in paying motor vehicle taxes through the SIGNAL application in Palembang City.

Keywords: Tax Knowledge, Tax Socialization, Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Taxpayer Compliance, Motor Vehicle Tax, National Digital Samsat Application (SIGNAL).

Advisor,



Trie Sartika Pratiwi, S.E., M.Acc., Ak
NIP. 199001142019032015

Acknowledge by,
Head of Accounting Department



Dr. Hasni Yusrianti, SE., MAAC., Ak., CA
NIP. 197212152003122001

DATA PRIBADI

Nama Mahasiswa : Galu Parwati
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat, Tanggal Lahir : Palembang, 20 Mei 2001
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat : Tepi Sungai Ogan RT 33 RW 11 Kelurahan 15
Ulu Kecamatan Jakabaring, Palembang, Sumatera
Selatan
Email : galuparwati20@gmail.com



PENDIDIKAN FORMAL

Tahun 2008 – 2014 : SD Negeri 20 Muara Telang
Tahun 2015 – 2017 : SMP Negeri 48 Palembang
Tahun 2017 – 2020 : SMK Negeri 8 Palembang
Tahun 2021 – 2025 : S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas
Sriwijaya

PENGALAMAN ORGANISASI

1. Anggota Divisi Departemen Pengembangan Prestasi (DPP) KEIMI FE
UNSRI (2021 – 2022)

PENGALAMAN MAGANG

1. Di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota
Palembang (2018)
2. Staff divisi Perbendaharaan di Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah
Provinsi Sumatera Selatan (2023)
3. Staff divisi Seksi Pengawasan (Was III & V) dan Seksi Pelayanan di Kantor
Pelayanan Pajak Pratama Palembang Seberang Ulu (2024)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPEHENSIF	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
SURAT PERNYATAAN ABSTRAK.....	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
RIWAYAT HIDUP	xiv
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	12
1.3. Tujuan Penelitian	13
1.4. Manfaat Penelitian	14
BAB II STUDI KEPUSTAKAAN	15
2.1. Landasan Teori.....	15
2.1.1. Teori Atribusi.....	15
2.1.2. <i>Theory Technology Acceptance Model (TAM)</i>	16
2.1.3. Pajak.....	17
2.1.4. Pajak Kendaraan Bermotor	18
2.1.5. Kepatuhan Wajib Pajak.....	19

2.1.6. Pengetahuan Pajak	20
2.1.7. Sosialisasi Pajak	21
2.1.8. <i>Perceived Usefulness</i>	21
2.1.9. <i>Perceived Ease Of Use</i>	22
2.1.10. Aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL)	23
2.2. Penelitian Terdahulu	24
2.3. Kerangka Pemikiran	34
2.4. Pengembangan Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1. Ruang Lingkup Penelitian	40
3.2. Jenis dan Sumber Data	40
3.3. Populasi dan Sampel	41
3.3.1. Populasi	41
3.3.2. Sampel	41
3.4. Metode Pengumpulan Data	42
3.5. Definisi Operasional dan Indikator Penelitian	43
3.6. Teknik Analisis Data	46
3.6.1. Analisis Statistik Deskriptif	46
3.6.2. Uji Kualitas Data	47
3.6.3. Uji Asumsi Klasik	48
3.6.4. Analisis Regresi Berganda	50
3.6.5. Uji Hipotesis	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
4.1. Analisis Identitas Responden	53
4.1.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
4.1.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	55
4.1.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	55
4.1.4. Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan	55
4.2. Hasil Analisis Data	56

4.2.1. Analisis Statistik Deskriptif	56
4.2.2. Uji Kualitas Data	60
4.2.3. Uji Asumsi Klasik	62
4.2.4. Analisis Regresi Berganda	67
4.2.5. Uji Hipotesis.....	70
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	82
5.1. Kesimpulan	82
5.2. Keterbatasan Penelitian	83
5.3. Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	90

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Pengguna Sepeda Motor di Kota Palembang	3
Tabel 1.2. Data Pembayaran Melalui Aplikasi SIGNAL.....	5
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1. Nilai Jawaban Skala Likert	43
Tabel 3.2. Definisi Operasional dan Indikator Penelitian	43
Tabel 4.1. Gambaran Karakteristik Responden (Jenis kelamin, Usia, Pendidikan, Pekerjaan dan Pernah menggunakan Aplikasi Samsat Digital Naional (SIGNAL)	54
Tabel 4.2. Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	56
Tabel 4.3. Hasil Uji Validitas.....	60
Tabel 4.4. Hasil Uji Reliabilitas	62
Tabel 4.5. Hasil Uji Normalitas	63
Tabel 4.6. Hasil Uji Multikolinearitas.....	65
Tabel 4.7. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	67
Tabel 4.8. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Aplikasi Samsat Digital Nasioal (SIGNAL)	23
Gambar 2.2. Kerangka Pemikiran	34
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	90
Lampiran 2. Dokumentasi Penelitian.....	96
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian.....	101
Lampiran 4. Tabulasi Data Penelitian BPS.....	103
Lampiran 5. Tabulasi Data Penelitian Ditlantas Polda Sumsel	103
Lampiran 6. Tabulasi Identitas Responden.....	103
Lampiran 7. Tabulasi Hasil Kuesioner	106
Lampiran 8. Hasil Uji Statistik Deskriptif	118
Lampiran 9. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	118
Lampiran 10. Hasil Uji Asumsik Klasik.....	121
Lampiran 11. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	123
Lampiran 12. Hasil Uji Hipotesis	123

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sumber utama penerimaan Negara yang berfungsi untuk mendanai berbagai pengeluaran, termasuk pengeluaran pembangunan dengan tujuan meningkatkan kesejahteraan masyarakat di berbagai aspek kehidupan dan memastikan keberlanjutan pembangunan nasional adalah pajak (Ritonga & Maryono, 2024). Menurut Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2009, “pajak adalah kontribusi wajib pajak kepada Negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan Undang-Undang, dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan Negara bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat”. Penerimaan dari sektor perpajakan tetap menjadi sumber utama dalam membiayai pengeluaran pemerintah, baik di tingkat pusat maupun daerah. Pemberlakuan otonomi daerah memberikan kewenangan bagi pemerintah daerah untuk mengelola penerimaan dan pengeluaran mereka secara mandiri. (Saragih et al., 2019).

Berdasarkan Peraturan Daerah Provinsi Sumatera Selatan Nomor 3 Tahun 2023, pajak daerah adalah kontribusi wajib kepada daerah yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan undang-undang, dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan daerah bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat. Pajak daerah berperan penting sebagai sumber pendanaan dan penunjang pembangunan daerah.

Pajak ini menjadi penyumbang terbesar dalam pendapatan Asli Daerah (PAD). Salah satu jenis pajak daerah dengan kontribusi signifikan adalah pajak kendaraan bermotor (Ritonga & Maryono, 2024).

Berdasarkan Peraturan Daerah Provinsi Sumatera Selatan Nomor 3 Tahun 2023, pajak kendaraan bermotor yang disingkat PKB adalah pajak atas kepemilikan dan/atau penguasaan kendaraan bermotor. Kendaraan bermotor merupakan segala jenis kendaraan beroda berserta gandengannya yang digunakan di berbagai jenis jalan darat atau dioperasikan di perairan. Kendaraan ini beroperasi dengan bantuan perangkat teknis seperti motor atau alat lainnya yang berfungsi mengubah sumber daya energi tertentu menjadi daya penggerak bagi kendaraan bermotor tersebut. Menurut Pranata et al., (2019) kendaraan ini menjadi kebutuhan penting bagi masyarakat untuk mendukung dan mempermudah aktivitas sehari-hari.

Pajak kendaraan bermotor memiliki potensi besar dalam meningkatkan penerimaan daerah, yang didorong oleh peningkatan jumlah kendaraan di Indonesia yang terus bertambah setiap tahunnya (Yasa et al., 2020). Peningkatan penerimaan pajak kendaraan bermotor di suatu daerah tentunya dipengaruhi oleh seberapa baik wajib pajak dalam memenuhi kewajibannya membayar pajak kendaraan bermotor (Febrianti et al., 2023). Kepatuhan wajib pajak dapat diartikan sebagai keadaan di mana seorang wajib pajak secara sadar mematuhi dan mengikuti ketentuan yang diatur dalam peraturan perundang-undangan perpajakan, khususnya dalam melaksanakan seluruh kewajiban perpajakannya dengan tepat dan sesuai dengan aturan yang berlaku (Aprilianti, 2021). Di bawah

ini disajikan tabel yang menunjukkan data mengenai jumlah kendaraan bermotor yang terdaftar di Palembang.

Tabel 1.1. Data Pengguna Sepeda Motor di Kota Palembang

Tahun	Jumlah
2021	377.908
2022	382.685
2023	388.000
2024	391.000

Sumber: BPS Sumatera Selatan, 2024

Berdasarkan data di atas, menunjukkan bahwa jumlah pengguna kendaraan bermotor di Kota Palembang terus mengalami peningkatan setiap tahunnya. Selain itu, data tersebut juga menunjukkan bahwa Palembang menjadi kota dengan jumlah pengguna kendaraan bermotor tertinggi di Sumatera Selatan. Peningkatan ini memberikan peluang bagi pemerintah daerah untuk meningkatkan penerimaan melalui pajak kendaraan bermotor, seiring dengan bertambahnya jumlah kendaraan yang beroperasi di wilayah tersebut.

Salah satu inovasi yang dilakukan pemerintah untuk meningkatkan penerimaan pajak kendaraan bermotor serta memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat, khususnya wajib pajak kendaraan bermotor dalam memenuhi kewajibannya, adalah melalui peluncuran Aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL). Aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL) secara resmi diluncurkan pada 22 September 2021, setelah melalui tahap uji coba yang telah berlangsung sejak 21 juni 2021.

Aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL) merupakan pelayanan pengesahan STNK Tahunan, Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) dan Pembayaran Sumbangan Wajib Dana Kecelakaan Lalu Lintas Jalan (SWDKLLJ).

Aplikasi ini memanfaatkan basis data, kendaraan bermotor (ranmor) milik polri, data kependudukan yang dikelola Dirjen Dukcapil Kemendagri, dan sistem informasi pajak kendaran bermotor yang dikelola oleh masing-masing Bapenda Provinsi. Semua data tersebut terintegrasi secara nasional melalui sebuah sistem berbasis kecerdasan buatan (AI) memanfaatkan aplikasi *mobile platform* untuk menghadirkan layanan digital bagi masyarakat sekaligus mengakomodir kepentingan berbagai pihak terkait, seperti Bapenda, Jasa Raharja dan Bank Pembangunan Daerah. Selain itu, aplikasi ini tetap memperhatikan fungsi pengawasan registrasi dan identifikasi (*regidents*) kepemilikan kendaraan yang merupakan salah satu tugas utama Polri. Sistem SIGNAL juga memungkinkan verifikasi identitas pemilik kendaraan melalui pencocokan wajah (*face marching*) dengan data KTP elektronik di Kemendagri (samsatdigital, 2024).

Aplikasi SIGNAL memiliki fitur yang mendukung proses pembayaran pajak ke Samsat secara efisien, sehingga mempermudah pengguna dalam memenuhi kewajiban perpajakannya dimana saja dan kapan saja. Pengguna juga merasakan kenyamanan serta kepuasan terhadap performa aplikasi ini dalam menyediakan layanan yang cepat dan praktis (Arribe et al., 2022). Pembayaran pajak kendaraan melalui aplikasi SIGNAL menjadi lebih mudah karena dapat dilakukan melalui E-Wallet, ATM, Indomaret, Alfamart atau Bank yang bekerja sama dengan SIGNAL SAMSAT (Devaranti et al., 2023).

Setelah melakukan pembayaran, wajib pajak akan menerima dokumen TBPKP yang merupakan tanda bukti pelunasan pajak kendaraan bermotor dan pengesahan STNK. Dokumen ini dapat diperoleh melalui tiga cara, yaitu dikirim

melalui kantor POS, diambil secara langsung di Samsat maupun dicetak secara mandiri (Samsatdigital, 2024). Berikut data terkait beberapa wajib pajak yang menggunakan aplikasi SIGNAL untuk membayar pajak kendaraan bermotor selama periode 2022 hingga 2024:

Tabel 1.2. Data Pembayaran Melalui Aplikasi SIGNAL

No.	Tahun	Status Pembayaran		Jumlah
		Cetak Sendiri	POS	
1.	2022	549	1.998	2.547
2.	2023	1.215	5.454	6.669
3.	2024	2.015	9.711	11.726

Sumber: Ditlantas Polda Sumsel, 2025

Berdasarkan data yang telah disajikan, jumlah pengguna Aplikasi Samsat Digital Nasional pada tahun 2024 tercatat sebanyak 11.726, sementara jumlah kendaraan bermotor di Kota Palembang pada tahun 2024 sejumlah 391.000, dari perhitungan data tersebut, persentase pengguna Aplikasi Samsat Digital Nasional terhadap total pemilik kendaraan masih sangat kecil, yaitu hanya 3%. Hal ini menunjukkan bahwa sebagian besar pemilik kendaraan masih memilih metode pembayaran lain, seperti datang langsung ke kantor Samsat.

Menurut Carmudi, (2024) meskipun Aplikasi SIGNAL (Samsat Digital Nasional) dirancang untuk mempermudah pembayaran pajak kendaraan secara online, beberapa pengguna menghadapi hambatan teknis. Keluhan yang sering muncul meliputi email konfirmasi yang tidak kunjung diterima dan kegagalan berulang pada fitur pengenalan wajah (*face recognition*). Meskipun demikian, aplikasi ini masih mendapatkan peringkat bintang 4,6 dari 5 di Google Play, menunjukkan bahwa banyak pengguna yang puas, meskipun ada juga yang memberikan respons negatif.

Peneliti menggunakan teori atribusi untuk mengkaji berbagai faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam melakukan pembayaran pajak kendaraan bermotor dengan menggunakan Aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL). Menurut Heider (1958) teori ini menjelaskan perilaku seseorang dalam memenuhi kewajiban perpajakannya yang dipengaruhi oleh berbagai faktor, baik faktor internal maupun faktor eksternal. Faktor internal, seperti pengetahuan pajak adalah informasi atau wawasan mengenai pajak. Wajib pajak mendapatkan pemahaman ini dengan mempelajari, memahami dan menerapkan aturan serta prosedur perpajakan secara umum (Chandra, 2024). Pengetahuan pajak berperan penting dalam membentuk kesadaran dan pemahaman wajib pajak mengenai pentingnya membayar pajak serta prosedur yang harus diikuti. Semakin tinggi tingkat pengetahuan pajak yang dimiliki, semakin besar kemungkinan wajib pajak dalam melaksanakan kewajibannya.

Sementara itu, faktor eksternal, seperti kegiatan sosialisasi pajak adalah bentuk edukasi yang ditujukan kepada masyarakat, terutama para wajib pajak untuk meningkatkan pemahaman mereka terhadap berbagai hal yang berkaitan dengan perpajakan, termasuk peraturan dan tata cara melalui metode yang efektif. Sosialisasi ini berfungsi sebagai sarana komunikasi yang sangat penting dalam menyamakan pemahaman perpajakan antara pemerintah dan wajib pajak (Ritonga & Maryono, 2024). Sosialisasi pajak berperan dalam membantu masyarakat memahami kewajiban membayar pajak kendaraan bermotor, termasuk penggunaan Aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL) sebagai sarana pembayaran pajak kendaraan bermotor. Sosialisasi yang efektif dapat membantu

menghilangkan kebingungan wajib pajak dalam menggunakan Aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL), meningkatkan kepercayaan terhadap penggunaan Aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL), serta mendorong mereka untuk membayar pajak tepat waktu.

Upaya sosialisasi Aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL) telah dilakukan melalui berbagai media sosial seperti Instagram, Facebook, Twitter, Youtube, web resmi *samsatdigital* dan pemasangan spanduk. Komunikasi langsung lebih aktif digunakan oleh petugas Samsat dalam menyampaikan informasi kepada masyarakat.

Selain teori atribusi, Peneliti juga menggunakan teori *Technology Acceptance Model* (TAM), menurut Davis (1989) teori ini menjelaskan bagaimana seseorang dapat menerima dan memanfaatkan teknologi dalam pekerjaannya. Dalam teori ini, terdapat dua variabel utama yang memengaruhi penerimaan pengguna terhadap suatu sistem, yaitu *Perceived Usefulness* dan *Perceived Ease of Use*. *Perceived Usefulness* diartikan sebagai keyakinan pengguna terhadap sebuah sistem yang dapat meningkatkan efektivitas atau mengurangi upaya yang diperlukan untuk menyelesaikan pekerjaan mereka (Sandy & Firdausy, 2020). *Perceived Ease of Use* adalah sejauh mana seseorang yakin bahwa penggunaan suatu sistem atau layanan dapat dilakukan dengan mudah tanpa memerlukan banyak usaha untuk mengoperasikannya (Sandy & Firdausy, 2020).

Menurut Susanti et al., (2020) menyatakan bahwa pengetahuan pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan seseorang untuk membayar pajak. Hal

serupa diungkapkan oleh Mulyani et al., (2024) yang menegaskan bahwa pengetahuan wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan pajak. Selain itu, Faaz et al., (2020) menemukan bahwa pengetahuan perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor di DKI Jakarta. Pendapat sejalan juga dikemukakan oleh Chandra (2024) yang menyatakan bahwa pengetahuan perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Pengetahuan pajak memiliki peran penting dalam mendorong pemenuhan wajib pajak. Oleh karena itu, pemerintah dan masyarakat perlu terus meningkatkan pemahaman tentang pajak agar kesadaran membayar pajak secara sukarela meningkat. Salah satu cara efektif adalah melalui seminar, pelatihan, dan sosialisasi berbasis teknologi yang relevan di era industri 4.0 untuk mempermudah akses informasi dan meningkatkan pengetahuan wajib pajak, karena semakin baik pengetahuan wajib pajak maka semakin tinggi pula tingkat kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban membayar pajak.

Menurut Aprilianti (2021) menyatakan bahwa sosialisasi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di masa pandemi Covid-19. Sejalan dengan temuan tersebut, Febrianti et al., (2023) menegaskan bahwa sosialisasi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Payakumbuh. Apabila kantor Samsat Induk berhasil melaksanakan sosialisasi pajak yang efektif dan terarah di seluruh Kabupaten/Kota, maka hal tersebut dapat meningkatkan kepatuhan masyarakat dalam membayar pajak kendaraan secara tepat waktu.

Septiani & Siringoringo (2022) menyatakan bahwa *Perceived Usefulness* berpengaruh terhadap penggunaan e-samsat dalam pembayaran pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Bekasi. *Perceived Usefulness* dapat mempengaruhi masyarakat di Kabupaten Bekasi dalam menggunakan e-Samsat untuk membayar pajak kendaraan mereka karena dengan menggunakan e-Samsat mampu menghemat waktu, menghemat tenaga dan lebih efisien sehingga mendorong seseorang untuk menggunakan teknologi tersebut.

Septiani & Siringoringo (2022) menyatakan bahwa *Perceived Ease of Use* berpengaruh terhadap penggunaan e-samsat dalam pembayaran pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Bekasi. Temuan serupa juga dikemukakan oleh Laksmi P & Lasmi (2022) yang menyatakan bahwa *Perceived Ease of Use* berpengaruh signifikan terhadap minat pengguna e-samsat. Selanjutnya, Febriani & Habibah (2022) juga menemukan bahwa persepsi kemudahan memiliki pengaruh signifikan terhadap minat penggunaan e-samsat. *Perceived Ease of Use* dapat mempengaruhi masyarakat dalam memenuhi kewajiban membayar pajak kendaraan bermotor, karena penggunaan teknologi dinilai mudah digunakan, masyarakat tidak akan merasa kesulitan untuk mempelajari dan mengoperasikannya, sehingga penggunaan teknologi dalam proses pembayaran pajak semakin meningkat.

Namun, hasil tersebut bertentangan dengan penelitian yang dilakukan oleh Widyasari & Wijaya (2024) yang menunjukkan bahwa pengetahuan pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraannya di UPPD SAMSAT Martapura. Hal serupa diungkapkan oleh

Alting et al., (2024) yang menegaskan bahwa pengetahuan pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Walaupun wajib pajak sudah paham tentang perpajakan, pengetahuan tersebut belum cukup untuk membuat mereka membayar pajak kendaraan bermotor tepat waktu. Banyak dari mereka yang masih kurang sadar akan pentingnya kewajiban pajak dan bagaimana pengaruhnya terhadap pembangunan Negara, sehingga mereka kurang merasa terdorong untuk patuh, meskipun sudah tahu peraturan perpajakan yang ada.

Menurut Haryadi dan Ernandi (2024) menyatakan bahwa sosialisasi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Sejalan dengan temuan tersebut, Alting et al., (2024) juga menyatakan bahwa sosialisasi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Pelaksanaan sosialisasi perpajakan yang dilakukan oleh pihak samsat lebih banyak menggunakan media online, sementara sebagian besar wajib pajak masih kesulitan memahami cara menggunakan media tersebut dengan baik. Akibatnya, sosialisasi yang dilakukan belum cukup efektif untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban pembayaran pajak kendaraan bermotor.

Pada penelitian Laksmi P & Lasmi (2022) menyatakan bahwa *Perceived Usefulness* tidak berpengaruh signifikan terhadap minat penggunaan e-samsat. Temuan serupa juga dikemukakan oleh Febrianti et al., (2023) yang menyatakan bahwa persepsi kebermanfaatan tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap minat penggunaan e-samsat. Hal ini terjadi karena sistem e-samsat belum

sepenuhnya online, sehingga wajib pajak tetap harus datang ke kantor Samsat untuk pengesahan dan cap STNK. Akibatnya, perbedaan antara pembayaran pajak secara online dan secara langsung tidak terlihat signifikan, yang menyebabkan kurangnya kepercayaan wajib pajak bahwa sistem ini dapat meningkatkan produktivitas, efektifitas atau kinerja mereka.

Pada penelitian Harahap & Situngkir (2023) menyatakan bahwa persepsi kemudahan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini disebabkan oleh kurangnya pemahaman wajib pajak terhadap cara kerja sistem tersebut sehingga mereka merasa kesulitan atau tidak yakin untuk menggunakannya. Selain itu, persepsi wajib pajak terhadap sistem ini sering kali tidak sesuai dengan ekspektasi mereka, ditambah dengan minimnya pengetahuan tentang hak dan kewajiban perpajakan yang membuat mereka kurang berminat menggunakan sistem tersebut.

Berdasarkan penjelasan penelitian terdahulu, kajian mengenai kepatuhan wajib pajak telah banyak dilakukan. Namun, kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor masih menjadi isu yang kompleks karena dipengaruhi oleh berbagai faktor seperti pengetahuan pajak, sosialisasi pajak, *Perceived Usefulness* dan *Perceived Ease of Use*. Peneliti tertarik melakukan penelitian di bidang kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor karena adanya ketidakkonsistenan hasil yang ditemukan. Penelitian dilakukan di Kota Palembang agar dapat melihat efektivitas kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor dan pengaruhnya kepada wajib pajak yang telah membayar pajak kendaraan bermotor.

Dari penjelasan di atas maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Penerapan Aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Palembang”**.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka rumusan masalah yang diangkat adalah sebagai berikut.

- a. Bagaimana pengaruh pengetahuan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor melalui Aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL) di kota Palembang?
- b. Bagaimana pengaruh sosialisasi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor melalui Aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL) di kota Palembang?
- c. Bagaimana pengaruh *perceived usefulness* terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor melalui Aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL) di kota Palembang?
- d. Bagaimana pengaruh *perceived ease of use* terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor melalui Aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL) di kota Palembang?

1.3. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian berdasarkan pada rumusan masalah diatas adalah sebagai berikut.

- a. Untuk menganalisis dan mengumpulkan bukti empiris pengaruh pengetahuan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor melalui Aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL) di kota Palembang.
- b. Untuk menganalisis dan mengumpulkan bukti empiris pengaruh sosialisasi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor melalui Aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL) di kota Palembang.
- c. Untuk menganalisis dan mengumpulkan bukti empiris pengaruh *perceived usefulness* terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor melalui Aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL) di kota Palembang.
- d. Untuk menganalisis dan mengumpulkan bukti empiris pengaruh *perceived ease of use* terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor melalui Aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL) di kota Palembang.

1.4. Manfaat Penelitian

Dari penelitian ini, diharapkan dapat memberikan berbagai manfaat, seperti:

1.4.1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk memberikan kajian yang luas mengenai pengaruh pengetahuan pajak, sosialisasi pajak, *perceived usefulness* dan *perceived ease of use* terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor melalui Aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL) di Kota Palembang.

1.4.2. Manfaat Praktis

1.4.2.1. Bagi Peneliti

Membantu peneliti selanjutnya dalam mendapatkan informasi dan mengembangkan penelitian seputar peningkatan kepatuhan wajib pajak dengan menggunakan Aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL).

1.4.2.2. Bagi Pemerintah

Membantu pihak pemerintah dalam menciptakan rancangan program sistem pembayaran pajak kendaraan bermotor yang efisien, dengan tujuan untuk meningkatkan efektivitas dan optimalisasi penerimaan pajak kendaraan bermotor, yang pada akhirnya dapat berkontribusi pada peningkatan pendapatan daerah.

1.4.2.3. Bagi Wajib Pajak

Dengan adanya penelitian ini diharapkan kesadaran dan pemahaman masyarakat terkait perpajakan dapat meningkat, sehingga memberikan kemudahan bagi wajib pajak untuk bersikap lebih kooperatif serta mematuhi kewajiban dalam membayar pajak kendaraan bermotor.

DAFTAR PUSTAKA

- Alfian, N. P., Syafitri, L., & Anggraini, L. D. (2024). Pengaruh Tingkat Pendapatan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua Pada Pengemudi Ojek Online Di Kota Palembang. *Financial: Jurnal Akuntansi*, 10(1), 63-75. <https://doi.org/10.37403/financial.v10i1.574>
- Alting, F., Suwito, S., & Sardju, F. (2024). Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Sosialisasi Perpajakan Dan Penerapan Sistem E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *EKONOMIKA45: Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi Bisnis, Kewirausahaan*, 11(2), 395-412. <https://doi.org/10.30640/ekonomika45.v11i2.2545>
- Aprilianti, A. A. (2021). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Insentif Pajak, Dan Sistem E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Masa Pandemi Covid-19. *Assets: Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi*, 11(1), 1-20.
- Ardiyanti, N. P. M. & Supadmi, N. L. (2020). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, dan Penerapan Layanan SAMSAT Keliling pada Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi*, 30(8), 1915-1926. <https://doi.org/10.24843/EJA.2020.v30.i08.p02>
- Arribe, E., & Aulia, S. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Signal Nasional Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) (Studi Kasus: Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau (BAPENDA)). *Journal of Software Engineering and Information System (SEIS)*, 86-95. <https://doi.org/10.37859/seis.v2i1.3377>
- BPS Sumsel. (2024). Jumlah Kendaraan Bermotor Menurut Kabupten/Kota dan Jenis Kendaraan di Provinsi Sumatera Selatan (Unit) 2022-2024. *Badan Pusat Statistik Provinsi Sumatera Selatan*.
- Carmudi Indonesia. *Mengenal Layanan Samsat Online Terbaru, Aplikasi SIGNAL*. Carmudi.co.id. <https://www.carmudi.co.id/journal/mengenal-layanan-samsat-online-terbaru-aplikasi-signal/>
- Chandra, V. (2024). Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, dan Program E-Samsat (Signal) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Mahasiswa Aktif Universitas Buddhi Dharma Fakultas Bisnis). *Prosiding: Ekonomi dan Bisnis*, 4(1).
- Darmayanti, N. P. D., & Merkusiwati, N. K. L. A. (2024). Analisis Faktor yang Memengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Dalam Membayar Pajak. *E-Jurnal Akuntansi*, 34(3), <https://doi.org/10.24843/EJA.2024.v34.i03.p19>

- Davis, F. D., Bagozzi, R.P., Warshaw, P. R. (1989). User Acceptance Of Computer Technology: A Comparison Of Two Theoretical Models. *Management Science*; Aug 1989;35,8; ABI/INFORM Global.
- Devaranti, S., Murodi, H. A., & Machrunnisa, M. (2023). Inovasi Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor Melalui Aplikasi Signal (Samsat Digital Nasional) di UPTD Kantor Samsat Balaraja Kabupaten Tangerang. *Jurnal Administrasi Negara*, 29(2), 127-146. <https://doi.org/10.33509/jan.v29i2.2637>
- Faaz, E. B. Q., Heriansyah, K., & Damayanti, A. (2020). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di DKI Jakarta. *RELEVAN: Jurnal Riset Akuntansi*, 1(1), 24-34. <https://doi.org/10.35814/relevan.v5i1>
- Febriani, E., & Habibah, N. (2024). Faktor-Faktor yang Berperngaruh terhadap Minat Penggunaan E-Samsat Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Kota Samarinda. *Jurnal Masharif Al-Syariah: Jurnal Ekonomi dan Perbankan Syariah*, 9(2). <https://doi.org/10.30651/jms.v9i2.22253>
- Febrianti, E., Ferdawati, F., Sulastri, R. E., Haslina, W., & Ramadhea Jr, S. (2023). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Payakumbuh. *Accounting Information System, Taxes and Auditing Journal (AISTA Journal)*, 2(1), 15-23.
- Ghozali, I. (2021). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 26 Edisi 10. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Harahap, N. A., & Situngkir, A. (2023). Pengaruh Persepsi Kemudahan, Efektivitas, dan Efisiensi atas Penerapan E-System Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan WP pada KPP Padang Sidempuan. *Jurnal Akuntansi, Keuangan dan Perpajakan*, 6(2), 92-101. <https://doi.org/10.51510/jakp.v6i2.1149>
- Haryadi, H., & Ernandi, H. (2024). Pengaruh Program Pemutihan PKB, Sistem E-Samsat, Sosialisasi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor dengan Kualitas Pelayanan Sebagai Variabel Moderasi di Kabupaten Sidoarjo. *Innovative Technologica: Methodical Research Journal*, 3(2), 12-12.
- Laksmi, K. W., & Liyanto, R. P. (2024). Dampak Aplikasi Pajak Kendaraan Digital Nasional Signal Dalam Meningkatkan Kepatuhan WP. *Jurnal Akuntansi dan Bisnis Krisnadwipayana*, 11(1), 86-95. : <https://doi.org/10.35137/jabk.v11i1.327>
- Laksmi, K.W., & Lasmi, N. W. (2022). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Wajib Pajak Terhadap Penggunaan E-Samsat. *Jurnal Riset Akuntansi dan Keuangan*, 10(2), 243-254. <https://doi.org/10.17509/jrak.v10i2.39472>

- Lauwrenza, V., & Agustiningsih, W. (2023). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Sosialisasi Pajak, Dan Penerapan Aplikasi Samsat Digital Nasional (Signal) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kabupaten Tangerang. *JURNAL PAJAK INDONESIA (Indonesian Tax Review)*, 7(1), 37-44. <https://doi.org/10.31092/jpi.v7i1.2155>
- Limantoro, A. C., Iswati, S., & Rahmiati, A. (2022). Kekuatan Insentif Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor Yang Dimoderasi Oleh Sosialisasi Pajak Di Jawa Timur. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Indonesia*. : Jil. 19: Edisi. 2, Pasal 4. <https://doi.org/10.21002/jaki.2022.10>
- Mulyani, S. D., Prawati, L. D., Wardhani, A. P., & Hamzah, N. (2024). Legitimate Power As A Mediator Of The Influence Of knowledge And Procedural Justice On Tax Compliance. *Media Riset Akuntansi, Auditing & Informasi*, 24(2), 193-212.
- Pambudi, I. A. S., Roswinanto, W., & Meiria, C. H. (2023). Pengaruh Perceived Ease of Use, Perceived Usefulness, dan Perceived Enjoyment Terhadap Minat untuk Terus Menggunakan Aplikasi Investasi di Indonesia. *Journal of Management and Business Review*, 20(3), 482-501. : <https://doi.org/10.34149/jmbr.v20i3.577>
- Pemerintah provinsi Sumatera Selatan. (2023). Peraturan Daerah Provinsi Sumatera Selatan Nomor 3 Tahun 2023 Tentang Pajak dan Retribusi Daerah.
- Pranata, A., Nurmala, N., & Arifin, M. A. (2022). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi, dan Pemutihan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Selatan). *Jurnal Akuntansi*, 14(2), 319-329. <https://doi.org/10.28932/jam.v14i2.5182>
- Resmi, Siti. 2019. Perpajakan Teori dan Kasus (Edisi ke 11 Buku 1). Jakarta: Salemba Empat
- Ritonga, E. A., & Maryono, M. (2024). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT III Kota Semarang. *Journal of Economic, Bussines and Accounting (COSTING)*, 7(3), 6334-6335. <https://doi.org/10.31539/costing.v7i3.8280>
- Samsat Digital. (2024, 7 Juni). *Bayar pajak kendaraan tanpa ribet: aplikasi SIGNAL siap melayani sepanjang weekend!* Samsatdigital.id. <https://samsatdigital.id/artikel/bayar-pajak-kendaraan-tanpa-ribet-aplikasi-signal-siap-melayani-sepanjang-weekend>
- Samsat Digital. *Mengenai SIGNAL*. Samsatdigital.id. <https://samsatdigital.id/mengenai-signal>

- Sandy, E., & Firdausy, C. M. (2021). Pengaruh Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use dan Trust terhadap Minat Konsumen dalam Penggunaan Ulang Go-Pay di Kota Jakarta. *Jurnal Manajemen Bisnis Dan Kewirausahaan*, 5(1), 22-27.
- Saputra, D., Dewi, R. C., & Erant, G. P. (2022). Pengaruh program pemutihan pajak, pembebasan bea balik nama, dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 3(1), 56-67. <https://doi.org/10.38035/jmpis.v3i1.841>
- Saragih, A. H., Hendrawan, A., & Susilawati, N. (2019). Implementasi Electronic SAMSAT untuk Peningkatan Kemudahan Administrasi dalam Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor (Studi pada Provinsi Bali). *Jurnal ASET (Akuntansi Riset)* Vol, 11(1). <https://doi.org/10.17509/jaset.v11i1.16420>
- Septiani, J., & Siringoringo, W. (2022). Pengaruh persepsi kebermanfaatan dan kemudahan penggunaan e-samsat terhadap pembayaran pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Bekasi. *JAAF (Journal of Applied Accounting and Finance)*, 6(2), 92-103.
- Sugiyono. (2020). Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: PT Alfabet.
- Susanti., Susilowibowo, J., & Hardini, H. T. (2020). Apakah Pengetahuan Pajak dan Tingkat Pendidikan Meningkatkan Kepatuhan Membayar Pajak. *Jurnal Akuntansi Multiparadigma*, 11(2), 420-431. <https://doi.org/10.21776/ub.jamal.2020.11.2.25>
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2009 Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan (KUP).
- Utami, N. P. M. P., & Kurniawan, P. S. (2020). Pengaruh persepsi kebermanfaatan, persepsi kemudahan penggunaan, dan tingkat sosialisasi e-samsat terhadap penerimaan masyarakat menggunakan e-samsat (studi empiris masyarakat kota Denpasar). *JIMAT (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi) Undiksha*, 11(3), 618-629
- Widyasari, P. A., & Wijaya, Y. A. N. (2024). Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua Di UPPD SAMSAT MARTAPURA Dari Sudut Pandang Pengetahuan Pajak Serta Persepsi Moral Dan Sanksi Pajak. *Kompartemen: Jurnal Ilmiah Akuntansi*, 22(1), 51-64.
- Yasa, I. N. P., Kesawa, A. P., & Dewi, N. M. P. (2020). Kepatuhan Memediasi Pengaruh Kesadaran, Reformasi dan Persepsi atas Sanksi terhadap Penerimaan Pajak Daerah. *JIA (Jurnal Ilmiah Akuntansi)*, 5(1), 106-129.