

**ANALISIS PENERIMAAN APLIKASI BKN PRESENSI  
PADA BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA KANTOR  
REGIONAL VII PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan  
Dalam Menempuh Derajat Sarjana S-1  
Administrasi Publik**



**Oleh :**

**Muhammad Taufik Qurrahman**

**NIM.07011382126217**

**JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UNIVERSITAS SRWIJAYA**

**TAHUN 2025**

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

**ANALISIS PENERIMAAN APLIKASI BKN PRESENSI PADA  
BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA KANTOR REGIONAL VII  
PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai  
Persyaratan Dalam Menempuh Derajat  
Sarjana S-1 Administrasi Publik**

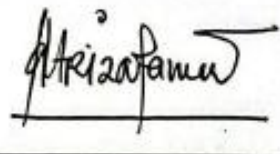
**Oleh :**

**Muhammad Taufik Qurrahman  
07011382126217**

**Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing, 14 Juli 2025**

**Pembimbing**

**Dr. Katriza Imania, M.SI.  
NIP.196810221997022001**



**Mengetahui**

**Ketua Jurusan  
Ilmu Administrasi Publik,**

**Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA  
NIP. 196911101994011001**



**HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI**

**ANALISIS PENERIMAAN APLIKASI BKN PRESENSI PADA BADAN  
KEPEGAWAIAN NEGARA KANTOR REGIONAL VII PALEMBANG**

**SKRIPSI**

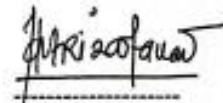
**Oleh :**

**Muhammad Taufik Qurrahman  
07011382126217**

Telah dipertahankan di depan penguji  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat  
Pada tanggal 30 Juli 2025

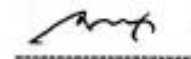
**Pembimbing :**

1. Dr. Katriza Imania, M.Si  
NIP. 196810221997022001

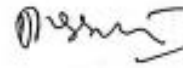


**Penguji :**

1. Drs. Mardianto, M.Si  
NIP. 196211251989121001



2. Dian Anggraini, S.IP, M.Si  
NIP. 198108142023212021



**Mengetahui,**

**Dekan FISIP UNSRI,**  
  
**Prof. Dr. Alfritri, M.Si**  
NIP. 196601221990031004

**Ketua Jurusan**  
**Ilmu Administrasi Publik,**  
  
**Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA**  
NIP. 196911101994011001

## LEMBAR PERNYATAAN ORSINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Taufik Qurrahman

NIM : 07011382126217

Jurusan : Administrasi Publik

Menyatakan dengan sungguh – sungguh bahwa skripsi yang berjudul “Analisis Penerimaan Aplikasi Bkn Presensi Pada Badan Kepegawaian Negara Kantor Regional VII Palembang” ini adalah benar – benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku sesuai dengan Peraturan Mentri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi. Apabila di kemudian hari, ada pelanggaran yang ditemukan dalam skripsi ini atau ada pengaduan dari pihak lain terhadap keaslian karya ini, saya bersedia menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sungguh – sungguh tanpa pemaksaan dari pihak manapun .

Yang membuat pernyataan

Palembang, 14 Juli 2025



M Taufik Qurrahman

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

**“To understand the nature of the people one must be a prince, and to understand the nature of prince, one must be of the people”**

**– Niccolo Machiavelli**

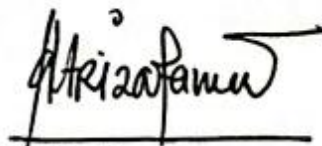
Atas Izin Allah Yang Maha Kuasa, saya persembahkan skripsi ini kepada :

- 1) Orang tua tercinta, Erwanto dan Kasmini
- 2) Kepada Kakak – kakak saya tercinta
- 3) Teman Seperjuanganku
- 4) Dosen dan Pegawai Fisip Unsri
- 5) Kampus dan almamater yang saya cintai

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerimaan aplikasi BKN Presensi oleh pegawai di Badan Kepegawaian Negara (BKN) Kantor Regional VII Palembang. Aplikasi BKN Presensi merupakan bentuk digitalisasi sistem kehadiran yang diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dan akurasi pencatatan presensi. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif dengan mengacu pada teori Technology Acceptance Model (TAM) yang terdiri dari tiga dimensi: *Perceived Usefulness*, *Perceived Ease of Use*, dan *Actual System Usage*. Data diperoleh melalui kuesioner yang disebarkan kepada 96 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi BKN Presensi secara umum diterima dengan cukup baik. Responden menilai aplikasi mudah digunakan dan berguna dalam mempercepat proses absensi. Namun, ditemukan beberapa permasalahan seperti keraguan terhadap akurasi pencatatan dan gangguan teknis yang masih sering terjadi. Meskipun aplikasi digunakan secara rutin, sebagian responden merasa belum cukup memahami fungsinya secara menyeluruh. Temuan ini menunjukkan bahwa penerimaan teknologi tidak hanya bergantung pada kewajiban penggunaan, tetapi juga pada kualitas sistem dan pengalaman pengguna. Perlu dilakukan peningkatan teknis, pelatihan, serta komunikasi yang lebih efektif agar penerimaan terhadap aplikasi semakin optimal.

**Kata Kunci:** *Penerimaan Teknologi, BKN Presensi, TAM, Aplikasi Pemerintah,*



Pembimbing

Dr. Katriza Imania, M.SI.  
NIP.196810221997022001

Palembang, Juli 2025  
Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik  
Fakultas Ilmu Sosial dan Politik  
Universitas Sriwijaya

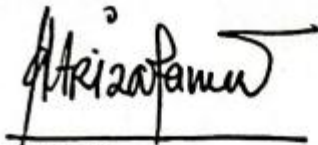


Dr. M Nur budiyanto, S. Sos., MPA  
NIP. 1969111019940110

## ABSTRACT

*This study aims to analyze the acceptance of the BKN Presensi application by employees at the Regional Office VII of the National Civil Service Agency (BKN) in Palembang. The application, BKN Presensi is part of a digital transformation initiative intended to improve efficiency and accuracy in attendance recording. The study uses a descriptive quantitative approach based on the Technology Acceptance Model (TAM), which includes three dimensions: Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and Actual System Usage. Data were collected through questionnaires distributed to 96 respondents. The results indicate that the BKN Presensi application is generally well accepted. Respondents found the application easy to use and helpful in streamlining attendance processes. However, some issues emerged, such as doubts about data accuracy and frequent technical disruptions. Although the application is used regularly, some users feel they have not fully understood its features. These findings suggest that technology acceptance depends not only on mandatory use but also on system quality and user experience. Technical improvements, user training, and more effective communication are needed to enhance overall acceptance.*

**Keywords:** *Technology Acceptance, BKN Presensi, TAM, Government Application.*



Pembimbing

**Dr. Katriza Imania, M.SI.**  
**NIP.196810221997022001**

**Palembang, Juli 2025**  
**Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik**  
**Fakultas Ilmu Sosial dan Politik**  
**Universitas Sriwijaya**



**Dr. M Nur budiyanto, S. Sos., MPA**  
**NIP. 1969111019940110**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas semua nikmat dan karunia-Nya yang telah dilimpahkan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir skripsi yang berjudul **“Analisis Penerimaan Aplikasi Bkn Presensi Pada Badan Kepegawaian Negara Kantor Regional VII Palembang”**. Pada proses penyusunan skripsi ini ada begitu banyak hal yang bisa dijadikan pembelajaran bagi peneliti. Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan banyak bimbingan dan bantuan dari banyak pihak, baik bersifat material maupun spiritual. Maka dari itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Alfitri, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
2. Bapak Dr. Muhammad Nur Budiyanto, S.Sos., MPA. Selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik.
3. Ibu Dr. Katriza Imania, M.SI. selaku dosen pembimbing skripsi saya yang telah meluangkan waktu, pikiran dan tenaganya untuk arahan, masukan dan motivasi.
4. Ibu Dr. Katriza Imania, M.SI. selaku dosen pembimbing akademik perkuliahan.
5. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya yang telah membantu segala bentuk ilmu selama di bangku perkuliahan.
6. Seluruh Staf bagian Akademik dan Kemahasiswaan FISIP Universitas Sriwijaya.
7. Teman-teman Ilmu Administrasi Publik 2021 yang sedang sama-sama berjuang dan menghadapi lika-liku selama proses perkuliahan.

8. Keluarga yang telah mendukung saya selama ini untuk mengerjakannya dengan semangat hingga selesai.
9. Seluruh pihak terlibat yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah dengan tulus dan ikhlas dalam memberikan kontribusi berupa doa dan dukungan selama proses pengerjaan skripsi.

Peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada seluruh pihak dan aspek yang terlibat dan membantu dalam penulisan skripsi ini, semoga seluruh keterlibatan dan bantuan yang telah di berikan mendapatkan balasan dari Allah SWT. Penulis juga mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar dapat menjadi jauh lebih baik lagi dan mencapai kesempurnaan. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat memberikan dampak positif bagi setiap pembacanya.

Palembang, 30 Juli 2025



M Taufik Qurrahman

NIM. 07011382126217

## DAFTAR ISI

|                                                        |             |
|--------------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI .....</b>    | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....</b>           | <b>iii</b>  |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>            | <b>iv</b>   |
| <b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>                      | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                   | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                  | <b>vii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                             | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                 | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                              | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                             | <b>xv</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                           | <b>xvi</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                          | <b>1</b>    |
| 1.1    Latar Belakang .....                            | 1           |
| 1.2    Rumusan Masalah .....                           | 8           |
| 1.3    Tujuan Penelitian.....                          | 8           |
| 1.4    Manfaat Penelitian.....                         | 9           |
| 1.4.1    Manfaat Teoritis.....                         | 9           |
| 1.4.2    Manfaat Praktis.....                          | 9           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                    | <b>10</b>   |
| 2.1    Tinjauan Pustaka .....                          | 10          |
| 2.2    Manajemen Publik.....                           | 10          |
| 2.3    Governansi Digital .....                        | 11          |
| 2.4    Grand Teori, Middle Teori dan Apply Teori ..... | 12          |
| 2.4.1    Deskripsi Teori .....                         | 12          |

|                                                     |                                                                                 |           |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.5                                                 | Ilmu Administrasi Publik .....                                                  | 20        |
| 2.5.1                                               | Definisi Ilmu Administrasi Publik.....                                          | 20        |
| 2.5.2                                               | Ilmu Administrasi Publik dan Kaitanya dengan Ilmu lain .....                    | 21        |
| 2.5.3                                               | <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM) dalam<br>Ilmu Administrasi Publik..... | 22        |
| 2.6                                                 | Penerimaan Teknologi .....                                                      | 24        |
| 2.6.1                                               | Konsep Penerimaan Teknologi.....                                                | 24        |
| 2.6.2                                               | Faktor – faktor yang mempengaruhi penerimaan teknologi.....                     | 25        |
| 2.6.3                                               | Tantangan Penerimaan Teknologi di Sektor Pemerintahan .....                     | 26        |
| 2.7                                                 | Penerimaan Aplikasi.....                                                        | 30        |
| 2.8                                                 | Aplikasi BKN Presensi .....                                                     | 31        |
| 2.9                                                 | Badan Kepegawaian Negara Kantor Regional VII Palembang .....                    | 35        |
| 2.10                                                | Penerimaan Aplikasi BKN Presensi .....                                          | 36        |
| 2.11                                                | Teori – teori Penerimaan Aplikasi .....                                         | 37        |
| 2.12                                                | Teori Penerimaan Aplikasi yang digunakan dalam Penelitian ini .....             | 43        |
| 2.13                                                | Kerangka Berpikir .....                                                         | 46        |
| 2.14                                                | Penelitian Terdahulu.....                                                       | 47        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>              |                                                                                 | <b>55</b> |
| 3.1                                                 | Jenis Penelitian.....                                                           | 55        |
| 3.2                                                 | Definisi Konsep.....                                                            | 55        |
| 3.3                                                 | Definisi Operasional.....                                                       | 56        |
| 3.4                                                 | Jenis dan Sumber Data .....                                                     | 59        |
| 3.5                                                 | Unit Analisis.....                                                              | 61        |
| 3.6                                                 | Populasi dan Sampel .....                                                       | 61        |
| 3.7                                                 | Teknik Pengumpulan Data .....                                                   | 62        |
| 3.8                                                 | Teknik Uji Keabsahan Data.....                                                  | 64        |
| 3.9                                                 | Teknik Analisis Data .....                                                      | 65        |
| 3.10                                                | Sistematika Penulisan.....                                                      | 66        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b> |                                                                                 | <b>67</b> |
| 4.1                                                 | Profil Instansi .....                                                           | 67        |
| 4.1.1                                               | Sejarah Instansi.....                                                           | 68        |

|                                         |                                                        |            |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------|
| 4.1.2                                   | Tugas, Fungsi dan Struktur Organisasi.....             | 69         |
| 4.1.3                                   | Visi dan Misi Organisasi.....                          | 77         |
| 4.2                                     | Deskripsi Responden.....                               | 78         |
| 4.2.1                                   | Deskripsi Responden Menurut Jenis Usia .....           | 78         |
| 4.2.2                                   | Deskripsi Responden Menurut Jenis Kelamin.....         | 79         |
| 4.2.3                                   | Deskripsi Responden Menurut Bidang.....                | 79         |
| 4.3                                     | Uji Keabsahan Data.....                                | 80         |
| 4.3.1                                   | Uji Validitas .....                                    | 80         |
| 4.3.2                                   | Uji Reabilitas .....                                   | 83         |
| 4.4                                     | Hasil Penelitian .....                                 | 84         |
| 4.4.1                                   | Uji Statistik Deskriptif (Analisis Univariat) .....    | 84         |
| 4.4.2                                   | Deskripsi Tanggapan Responden pada Setiap Dimensi..... | 96         |
| 4.5                                     | Pembahasan.....                                        | 106        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b> |                                                        | <b>129</b> |
| 5.1                                     | Kesimpulan.....                                        | 131        |
| 5.2                                     | Saran.....                                             | 130        |
| 5.2.1                                   | Saran Teoritis .....                                   | 131        |
| 5.2.2                                   | Saran Praktis .....                                    | 131        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>              |                                                        | <b>133</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>            |                                                        | <b>137</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                                        |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....                                                                                   | 47  |
| Tabel 3.1 Fokus Penelitian .....                                                                                       | 56  |
| Tabel 4.1 Deskripsi Responden Menurut Jenis Usia.....                                                                  | 78  |
| Tabel 4.2 Deskripsi Responden Menurut Jenis Kelamin .....                                                              | 79  |
| Tabel 4.3 Deskripsi Responden Menurut Bidang .....                                                                     | 80  |
| Tabel 4.4 Uji Validitas .....                                                                                          | 81  |
| Tabel 4.5 Uji Reabilitas.....                                                                                          | 83  |
| Tabel 4.6 Rata-rata (Mean) Pertanyaan kuesioner .....                                                                  | 85  |
| Tabel 4.7 Nilai Rata-rata (Mean) dari tiap Indikator Kuesioner .....                                                   | 87  |
| Tabel 4.8 Nilai Median.....                                                                                            | 88  |
| Tabel 4.9 Nilai Modus kuesioner penelitian .....                                                                       | 90  |
| Tabel 4.10 Standar deviasi kuesioner penelitian .....                                                                  | 92  |
| Tabel 4.11 Distribusi Frekuensi Kuesioner Penelitian .....                                                             | 94  |
| Tabel 4.12 Hasil Kuesioner Dimensi Persepsi kemudahan penggunaan (Percieved<br>Usefulness).....                        | 96  |
| Tabel 4.13 Hasil Kuesioner dimensi Persepsi Kegunaan<br>(Perceived Ease of Use) .....                                  | 100 |
| Tabel 4.14 Hasil Kuesioner Dimensi persepsi Sejauh mana aplikasi<br>diterima oleh pengguna (Actual System Usage) ..... | 104 |
| Tabel 4.15 Analisis <i>Crosstabulation</i> Pada Deskripsi<br>Jenis Kelamin P4 & P7.....                                | 108 |
| Tabel 4.16 Analisis <i>Crosstabulation</i> Pada Deskripsi<br>Bidang P4 & P7 .....                                      | 109 |
| Tabel 4.17 Analisis <i>Crosstabulation</i> Pada Deskripsi<br>Umur (Usia) P4 & P7 .....                                 | 110 |
| Tabel 4.18 Analisis <i>Crosstabulation</i> Pada Deskripsi<br>Jenis Kelamin P9 & P13.....                               | 112 |
| Tabel 4.19 Analisis <i>Crosstabulation</i> Pada Deskripsi<br>Tabel Bidang P9 & P13 .....                               | 114 |
| Tabel 4.20 Analisis <i>Crosstabulation</i> Pada Deskripsi                                                              |     |

|                                                           |     |
|-----------------------------------------------------------|-----|
| Umur (Usia) P9 & P13 .....                                | 115 |
| Tabel 4.21 Analisis <i>Crosstabulation</i> Pada Deskripsi |     |
| Jenis Kelamin P25 & P26.....                              | 117 |
| Tabel 4.22 Analisis <i>Crosstabulation</i> Pada Deskripsi |     |
| Bidang P25 & P26.....                                     | 118 |
| Tabel 4.23 Analisis <i>Crosstabulation</i> Pada Deskripsi |     |
| Umur (Usia) P25 & & P26.....                              | 120 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                                       |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1.1 Aplikasi BKN Presensi Error saat melakukan absensi.....                                    | 5  |
| Gambar 2.1 Absensi Fingerprint Pegawai BKN KANREG<br>VII Palembang.....                               | 32 |
| Gambar 2.2 Kesalahan Teknis (Error) Aplikasi BKN Presensi .....                                       | 33 |
| Gambar 2.3 TAM Modifikasi Model .....                                                                 | 40 |
| Gambar 2.4 Model Penerimaan Aplikasi UTAUT .....                                                      | 41 |
| Gambar 2.5 Model Penerimaan Aplikasi Theory of Planned<br>Behavior (TPB) .....                        | 43 |
| Gambar 2.6 Kerangka Berpikir .....                                                                    | 46 |
| Gambar 4.1 Tampak Depan Badan Kepegawaian Negara Kantor<br>Negara Kantor Regional VII Palembang ..... | 67 |
| Gambar 4.2 Struktur Organisasi Badan Kepegawaian Negara Kantor<br>Regional VII Palembang .....        | 70 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Lampiran 1 : SK Dosen Pembimbing Skripsi
2. Lampiran 2 : Kartu Bimbingan Seminar Proposal
3. Lampiran 3 : Lembar Perbaikan Seminar Proposal
4. Lampiran 4 : Surat Izin Penelitian
5. Lampiran 5 : Kartu Bimbingan Skripsi (Kompre)
6. Lampiran 6 : Lembar Perbaikan Skripsi (Kompre)
7. Lampiran 7 : Nilai USEPT
8. Lampiran 8 : Tampilan, Menu dan Fitur – fitur Aplikasi BKN Presensi.
9. Lampiran 9 Pengisian Kuesioner dan Observasi
10. Lampiran 10 : Hasil Turnitin

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Kemajuan teknologi informasi, yang disertai dengan beragam kemungkinan penerapannya, telah memungkinkan masyarakat luas untuk memperoleh akses, mengelola, serta memanfaatkan teknologi tersebut secara efektif. Hal ini menunjukkan bahwa penggunaan sistem informasi telah berkembang secara global, mengakibatkan ketidakmampuan untuk menggunakan sistem informasi yang dilakukan secara konvensional.

Di era digital sekarang, teknologi informasi dan komunikasi (TIK) telah berevolusi dengan kecepatan yang tidak bisa di prediksi dan berdampak pada banyak aspek kehidupan manusia, termasuk pemerintahan. Salah satu penerapan TIK dalam pemerintahan adalah konsep e-Government (*electronic government*), yang mengacu pada pemanfaatan Inovasi digital dimanfaatkan sebagai sarana untuk mengoptimalkan efektivitas operasional, mendorong transparansi, dan memperbaiki kualitas pelayanan publik. E-Government merupakan upaya pemerintah dalam mengembangkan sistem berbasis teknologi informasi untuk menaikkan tingkat efisiensi dalam pelayanan publik, mempercepat alur informasi, dan meningkatkan akuntabilitas dalam penyelenggaraan pemerintahan (Indrajit, 2006). *E-Government* memungkinkan instansi pemerintahan untuk memberikan layanan yang lebih cepat, mudah diakses, serta lebih akuntabel kepada masyarakat dan dunia usaha. Implementasi *e-Government* mencakup berbagai aspek, seperti pelayanan dalam administrasi yang berbasis elektronik, sistem informasi manajemen pemerintahan, serta keterbukaan data publik yang dapat meningkatkan

partisipasi masyarakat dalam proses pengambilan keputusan. Salah satu bentuk penerapan teknologi ini adalah penggunaan aplikasi untuk mendukung manajemen sumber daya manusia, khususnya dalam hal presensi atau kehadiran pegawai.

Badan kepegawaian negara (BKN), suatu institusi pemerintah yang bertanggung jawab yaitu dalam pengelolaan administrasi kepegawaian nasional, telah mengembangkan aplikasi BKN Presensi. Aplikasi ini diimplementasikan untuk memudahkan pegawai dalam melakukan pencatatan kehadiran secara digital, menggantikan metode presensi konvensional yang umumnya menggunakan absensi manual atau *fingerprint*.

Aplikasi ini diimplementasikan untuk memudahkan pegawai dalam melakukan pencatatan kehadiran secara digital, menggantikan metode presensi konvensional yang umumnya menggunakan absensi manual atau *fingerprint*. Dengan aplikasi ini, pegawai diharapkan dapat melakukan absensi dengan lebih mudah, cepat, dan akurat dengan menggunakan fitur *Global Positioning System* (GPS), pengenalan wajah (*Face Recognition*), presensi fleksibel (WFH & Tugas Lapangan), riwayat dan laporan kehadiran serta data kehadiran dapat terintegrasi langsung dengan sistem informasi kepegawaian.

Penggunaan aplikasi BKN Presensi dilakukan dengan cara mengunduhnya melalui platform resmi, seperti Google Play Store untuk perangkat Android. Setelah aplikasi terinstal, pengguna harus melakukan login menggunakan akun yang terdaftar, biasanya dengan menggunakan NIP (Nomor Induk Pegawai) dan kata sandi yang telah diberikan. Untuk mencatat presensi, pengguna perlu memastikan perangkat terhubung dengan internet, mengaktifkan GPS, dan membuka aplikasi. Selanjutnya, pilih fitur "Presensi Masuk" atau "Presensi Keluar," lalu ikuti instruksi untuk menangkap lokasi

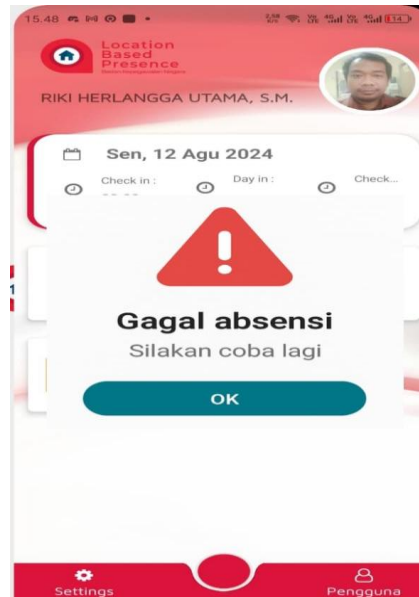
dan waktu kehadiran. Beberapa aplikasi juga memerlukan pengambilan foto sebagai bukti kehadiran. Setelah data terkirim, sistem akan secara otomatis mencatat dan menyimpan informasi presensi ke dalam database. Pengguna juga dapat memonitor riwayat presensi melalui aplikasi untuk memastikan semua catatan telah tersimpan dengan benar.

BKN Kantor Regional VII Palembang, sebagai salah satu unit kerja BKN yang melayani wilayah Sumatera Selatan dan sekitarnya, juga telah mengadopsi aplikasi BKN Presensi. Penerapan aplikasi ini diharapkan mampu meningkatkan efisiensi dalam manajemen kehadiran pegawai dan mengurangi kendala yang selama ini dihadapi, seperti ketidakakuratan data absensi dan proses rekapitulasi yang memakan waktu. Dengan sistem presensi berbasis digital ini, seluruh aktivitas kehadiran dapat dipantau secara real-time, memberikan transparansi dan akuntabilitas yang lebih tinggi. Selain itu, aplikasi ini juga mempermudah proses pelaporan kehadiran secara otomatis, sehingga pimpinan unit kerja dapat dengan cepat mengambil kebijakan yang tepat berdasarkan data yang valid. Diharapkan pula, penggunaan aplikasi ini mampu mendukung budaya kerja yang disiplin dan profesional di lingkungan instansi pemerintah, serta menjadi langkah konkret dalam upaya transformasi digital birokrasi yang lebih modern dan adaptif terhadap perkembangan teknologi.

Penerapan awal aplikasi BKN Presensi di lingkungan Badan Kepegawaian Negara Kantor Regional VII Palembang dimulai sejak tahun 2020 sebagai bagian dari transformasi digital dalam tata kelola kepegawaian. Aplikasi ini diperkenalkan untuk menggantikan sistem absensi manual dan fingerprint yang selama ini menimbulkan kendala seperti data yang tidak real-time, potensi manipulasi kehadiran, serta proses rekapitulasi yang lambat. Pada tahap awal, penerapan dilakukan melalui sosialisasi

dan penjelasan mengenai cara penggunaan aplikasi kepada pegawai agar mereka memahami fungsi serta mekanisme absensi digital. Pegawai kemudian mulai menggunakan aplikasi untuk mencatat presensi masuk dan keluar dengan memanfaatkan fitur GPS dan *face recognition*, sehingga kehadiran dapat dipantau secara lebih akurat dan transparan. Meskipun demikian, implementasi awal juga menghadapi sejumlah tantangan, seperti keterbatasan literasi digital sebagian pegawai, kendala teknis berupa error pada aplikasi, serta ketergantungan pada jaringan internet yang stabil. Oleh karena itu, evaluasi terus dilakukan untuk menyesuaikan penggunaan aplikasi dengan kebutuhan pegawai serta memastikan sistem dapat berjalan lebih optimal. Kehadiran aplikasi BKN Presensi ini sekaligus menjadi langkah awal dalam mewujudkan tata kelola pemerintahan berbasis digital yang lebih efisien, akuntabel, dan sesuai dengan tuntutan era transformasi teknologi

Namun, seperti halnya dengan penerapan teknologi baru, tingkat penerimaan pengguna terhadap aplikasi tersebut menjadi faktor kunci dalam keberhasilan implementasinya. Hasil observasi ditemukan bahwa dalam penerapan aplikasi BKN Presensi memiliki masalah karena penggunaan sistem seringkali mengalami error sehingga menyulitkan pegawai untuk memahami cara kerja aplikasi secara keseluruhan meskipun penerapan aplikasi ini sudah diterapkan sejak bulan agustus 2020.



**Gambar 1.1 Aplikasi BKN Presensi Error saat melakukan absensi**

Sumber : Badan Kepegawaian Negara Kantor Regional VII Palembang

Untuk itu, diperlukan analisis terhadap bagaimana tingkatan penerimaan aplikasi BKN Presensi oleh pegawai di BKN Kantor Regional VII Palembang. Hal ini penting untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi penerimaan aplikasi tersebut.

Analisis Penerimaan aplikasi BKN Presensi di Badan Kepegawaian Negara Kantor Regional VII Palembang ditentukan oleh 3 aspek dari teori penerimaan aplikasi TAM (*Technology Acceptance Model*), yaitu: (1) *Perceived Usefulness* (Persepsi kegunaan), (2) *Perceived Ease of Use* (Persepsi kemudahan penggunaan), dan *Actual System Usage* (Penggunaan sistem sesungguhnya) Davis (1989).

Telah banyak peneliti yang melakukan penelitian dengan menggunakan teori – teori tersebut terkait penerimaan teknologi, perilaku penggunaan, dan faktor-faktor yang mempengaruhi adopsi teknologi. Dalam penelitian ini, teori yang digunakan adalah *Technology Acceptance Model* (TAM), *Theory of Planned Behavior* (TPB), dan *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT). Penelitian mengenai

evaluasi layanan e-government LAKSA dengan pendekatan Technology Acceptance Model (TAM) menunjukkan bahwa unsur inovasi memiliki dampak positif terhadap persepsi manfaat dan kemudahan penggunaan aplikasi. Selain itu, sikap pengguna terbentuk dari persepsi terhadap kegunaan dan kemudahan sistem, yang pada akhirnya berkontribusi secara signifikan terhadap intensi dalam menggunakan teknologi secara nyata (Sarasati & Madyatmadja, 2020). Penelitian berikutnya membahas penerimaan terhadap aplikasi e-commerce Tokopedia di wilayah Kalimantan Timur dengan menggunakan pendekatan Theory of Planned Behavior (TPB). Temuan penelitian ini menunjukkan data bahwa pendapat pengguna tentang aplikasi sangat memengaruhi keengganan mereka untuk menggunakannya. Pendapat orang yang dekat dengan pengguna, misalnya, sangat memengaruhi tujuan dan norma subjektif mereka. (Prasetya et al., 2023). Di sisi lain, studi terkait penerimaan dan pemanfaatan aplikasi OVO di Kota Denpasar yang menggunakan kerangka *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) mengungkapkan bahwa ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, pengaruh sosial, serta kondisi pendukung memiliki kontribusi positif terhadap intensi perilaku pengguna. Niat perilaku terbukti memberikan pengaruh positif terhadap perilaku penggunaan. Kendati demikian, variabel moderator tidak menunjukkan peran signifikan dalam memperkuat hubungan antara variabel independen dan dependen dalam konteks penerimaan serta pemanfaatan aplikasi OVO di Kota Denpasar (Putu et al., 2019).

Kajian-kajian sebelumnya berperan sebagai acuan penting bagi penulis dalam pelaksanaan penelitian ini, sehingga memungkinkan penguatan dan pengembangan landasan teori yang digunakan dalam proses analisis. Dari penelitian terdahulu, penulis menemukan beberapa penelitian dengan tema yang sama, penelitian dengan tema yang

sama tetapi dengan teori yang berbeda dan juga beberapa penelitian dengan judul yang berbeda sebagai referensi terhadap penelitian yang dilakukan penulis. Untuk itu, ini merupakan penelitian terdahulu yang terkait dengan penelitian penulis:

a. Penerimaan aplikasi teknologi

- 1) Zulfa et al., (2024) membahas tentang penerimaan aplikasi SIABA (Sistem absensi berbasis android).
- 2) Khairunnisa et al., (2023) membahas tentang penerimaan aplikasi Mobile JKN pada peserta BPJS Kesehatan.
- 3) Rizka Safitri, (2020) membahas tentang penerimaan teknologi keuangan (*fintech*) terhadap penggunaan aplikasi *fintech* OVO.

b. Penerimaan Aplikasi Menggunakan Teori TAM (*Technology Acceptance Model*) oleh Davis, (1989).

- 1) Ilham, (2021) membahas tentang penerimaan aplikasi PLN Mobile menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM)
- 2) (Rendris Dirgantara Putra & Febriliyan Samopa, 2018) membahas tentang analisis faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan layanan *E- government* Surabaya menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM) 3: Studi Kasus E-Commerce lampu pijar
- 3) (Sarasati & Madyatmadja, 2020) membahas tentang evaluasi layanan e-government LAKSA untuk meningkatkan minat penggunaan aplikasi menggunakan Model Penerimaan Teknologi (TAM)
- 4) (Alhadid et al., 2022) membahas tentang faktor prediksi penerapan layanan Aplikasi SANAD pada e-government mengintegrasikan UTAUT, TPB, TAM, kepercayaan, dan risiko yang dirasakan

- c. Penerimaan Aplikasi *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) Oleh Venkatesh (2003).
  - 1) Putu et al., (2019) membahas tentang penerimaan dan penggunaan aplikasi Ovo dengan menggunakan *Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology* (UTAUT).
  - 2) Hidayati & Ramdhani, (2020) membahas tentang Penerimaan Dan Penggunaan Aplikasi Gojek Menggunakan Model UTAUT
- d. Penerimaan Aplikasi *Theory of Planned Behavior* (TPB) oleh Ajzen, (2020)
  - 1) Prasetya et al., (2023) membahas tentang penerimaan aplikasi *e-commerce* Tokopedia di Kalimantan Timur menggunakan model *Theory of Planned Behavior* (TPB)

Berdasarkan permasalahan yang telah dibahas maka perlu dilakukan penelitian dengan judul **“Analisis Penerimaan Aplikasi BKN Presensi Pada Badan Kepegawaian Negara Kantor Regional VII Palembang”**. Kajian ini menggunakan teori TAM (*Technology Acceptance Model*) oleh Davis (1989) sebagai landasan analisis.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dari indikasi masalah yang telah dijelaskan pada latar belakang, untuk itu di rumuskanlah permasalahan penelitian ini yaitu **“Bagaimana Penerimaan Aplikasi BKN Presensi pada Badan Kepegawaian Negara Kantor Regional VII Palembang”**.

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerimaan aplikasi BKN Presensi pada Badan Kepegawaian Negara Kantor Regional VII Palembang.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

### **1.4.1 Manfaat Teoritis**

Saya berharap penelitian ini kemudian dimanfaatkan sebagai kajian dalam bidang penerimaan teknologi, khususnya dalam konteks sektor pemerintahan melalui penerapan aplikasi presensi digital. Penelitian ini diharapkan dapat berkontribusi pada pengembangan konsep dan teori *Technology Acceptance Model* (TAM) dalam ilmu Administrasi Publik, dengan memberikan wawasan baru mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan teknologi oleh pegawai di instansi pemerintah.

### **1.4.2 Manfaat Praktis**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan rekomendasi yang diberikan kepada Badan Kepegawaian Negara Kantor Regional VII Palembang untuk melakukan perbaikan sistem, meningkatkan pelatihan dan dukungan teknis bagi pegawai, serta mengoptimalkan penggunaan aplikasi BKN Presensi dalam pengelolaan kehadiran yang lebih efisien dan akurat di Badan Kepegawaian Negara Kantor Regional VII Palembang.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ajzen, I. (2020). The theory of planned behavior: frequently asked questions. *human behavior and emerging technologies*, 2(4), 314–324. <https://doi.org/10.1002/hbe2.195>
- Alawadhi, S., & Morris, A. (2009). *Factors Influencing the Adoption of E-government Services*.
- Alhadid, I., Abu-Taieh, E., Alkhawaldeh, R. S., Khwaldeh, S., Masa'deh, R., Kaabneh, K., & Alrowwad, A. (2022). Predictors for E-Government Adoption of SANAD App Services Integrating UTAUT, TPB, TAM, Trust, and Perceived Risk. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(14), 1–29. <https://doi.org/10.3390/ijerph19148281>
- Appelbaum, S. H., Habashy, S., Malo, J. L., & Shafiq, H. (2012). Back to the future: revisiting kotter's 1996 change model. in journal of management development. In *Journal of Management Development* (Vol. 31, Issue 8, pp. 764–782). <https://doi.org/10.1108/02621711211253231>
- Caiden, G. E. (2014). *Administrative Reform Comes of Age*. De Gruyter. <https://books.google.co.id/books?id=u09bDAAAQBAJ>
- Contini, F., & Cordella, A. (2015). Assembling law and technology in the public sector: The case of e-justice reforms. *ACM International Conference Proceeding Series*, 27-30-May-2015, 124–132. <https://doi.org/10.1145/2757401.2757418>
- Dahl, R. A., & Rae, D. W. (2005). *Who Governs?: Democracy and Power in an American City*. Yale University Press. <https://books.google.co.id/books?id=L99RHLc3WoC>
- dan Plano, C. (1998). *The Public Administration Dictionary*. John Wiley & Sons.
- Dian Komala Sari, D. H. N. R. (2014). Analisis pendapatan dan tingkat kesejahteraan rumah tangga petani jagung di kecamatan natar kabupaten lampung selatan. *Jurnal Ilmu Agribisnis*, Volume 2(Analisis pendapatan dan tingkat kesejahteraan rumah tangga petani jagung di kecamatan natar kabupaten lampung selatan), 1–7. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.23960/jiia.v2i1.562>
- Dougherty, D. (2017). Grounded Theory Research Methods. In *The Blackwell Companion to Organizations* (pp. 849–866). <https://doi.org/https://doi.org/10.1002/9781405164061.ch37>
- Dunleavy, P. (2006). *Digital era governance: IT corporations, the state, and e-government*. Oxford University Press.
- Dwivedi, Y. K., Rana, N. P., Jeyaraj, A., Clement, M., & Williams, M. D. (2019). Re-examining the unified theory of acceptance and use of technology (UTAUT):

- towards a revised theoretical model. *information systems frontiers. Information Systems Frontiers*, 21(3), 719–734. <https://doi.org/10.1007/s10796-017-9774-y>
- Engkus, Anisa Tiara Fitri., Alliadzar Hanif, & Ainyna Rachmadiany Azan. (2021). Mewujudkan good governance melalui pelayanan publik. *Jurnal DIALEKTIKA : Jurnal Ilmu Sosial, Volume 19*(Good Governance), 1–8. [https://www.researchgate.net/publication/364208689\\_MEWUJUDKAN\\_GOOD\\_GOVERNANCE\\_MELALUI PELAYANAN\\_PUBLIK/link/636d23902f4bca7fd04bcd4a/download?\\_tp=eyJjb250ZXh0Ijp7ImZpcnN0UGFnZSI6InB1YmxpY2F0aW9uIiwicGFnZSI6InB1YmxpY2F0aW9uIn19&\\_\\_cf\\_chl\\_tk=oAvhV0efeMhDMk7\\_yGL482RdK2OvWYrVZ9bAdH5hwXU-1739385545-1.0.1.1-Gm4lqMaL1PZzwmiyUFYNl0otUfvN9jNI18dKw\\_9\\_wso](https://www.researchgate.net/publication/364208689_MEWUJUDKAN_GOOD_GOVERNANCE_MELALUI PELAYANAN_PUBLIK/link/636d23902f4bca7fd04bcd4a/download?_tp=eyJjb250ZXh0Ijp7ImZpcnN0UGFnZSI6InB1YmxpY2F0aW9uIiwicGFnZSI6InB1YmxpY2F0aW9uIn19&__cf_chl_tk=oAvhV0efeMhDMk7_yGL482RdK2OvWYrVZ9bAdH5hwXU-1739385545-1.0.1.1-Gm4lqMaL1PZzwmiyUFYNl0otUfvN9jNI18dKw_9_wso)
- Flor, A. G. (2020). ). *Use acceptance of information systems : the technology acceptance model (TAM)*. <https://www.researchgate.net/publication/344911174>
- Fred Davis. (1987, August 10). Use Acceptance Of Information Systems : The Technology Acceptance Model (TAM). *University Of Michigan*, 1–36.
- Hardani MSi, A., Ustiawaty, J., & Juliana Sukmana, D. (2020). *Buku metode penelitian kualitatif & kuantitatif*. <https://www.researchgate.net/publication/340021548>
- Henny, S., & Lestari, S. (2017). *Faktor-faktor yang mempengaruhi profitabilitas bank pada bank konvensional yang terdaftar di bursa efek indonesia*. 10(2), 267–280. <https://doi.org/10.25105/jmpj.v10i1.2510>
- Hidayati, N., & Ramdhani, Y. (2020). Analisis penerimaan dan penggunaan aplikasi gojek menggunakan model UTAUT. *JAMI: Jurnal Ahli Muda Indonesia*, 1(1), 85–95. <https://doi.org/10.46510/jami.v1i1.22>
- Ilham, M. (2021). Analisis penerimaan aplikasi pln mobile menggunakan technology acceptance model (TAM). *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 7(1), 58–62.
- Ishtiaq, M. (2019). Book review cresswell, J. W. (2014). *Research design: qualitative, quantitative and mixed methods approaches* (4th ed.). *English Language Teaching*, 12(5), 40. <https://doi.org/10.5539/elt.v12n5p40>
- Kennedy, J. F., & Fountain, J. E. (2003). *Information, Institutions and Governance: Advancing a Basic Social Science Research Program for Digital Government*. <http://ssrn.com/abstract=430521>
- Khairunnisa, W., Andayani Komara, M., & Kurniawan, I. (2023). Analisis penerimaan pengguna aplikasi mobile jkn pada peserta bpjs kesehatan di kabupaten purwakarta dengan menggunakan metode combined technology acceptance model and theory of planned behavior (C-TAM-TPB). In *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika* (Vol. 7, Issue 3).

- Mayanti, R. (2020). Faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan user terhadap penerapan quick response indonesia standard sebagai teknologi pembayaran pada dompet digital. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis*, 25(2), 123–135. <https://doi.org/10.35760/eb.2020.v25i2.2413>
- Moldavanova, A. (2019). The spirit of public administration. *Journal of Public Affairs Education*, 25(1), 133–135. <https://doi.org/10.1080/15236803.2018.1531689>
- Nicholas, H., & Nicholas, H. (1980). *Public administration and public affairs*.
- Noveck, B. S. (2009). *Wiki Government: How Technology Can Make Government Better, Democracy Stronger, and Citizens More Powerful*. Rowman & Littlefield Publishers. <https://books.google.co.id/books?id=bmSmcDo3kPoC>
- Nurlaila, Setyadi, H. J., & Widagdo, P. P. (2022). Penerapan Metode Technology Acceptance Model (TAM) Untuk Mengukur Penerimaan Website Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi (PPID) Di Diskominfo Kota Samarinda. *Adopsi Teknologi Dan Sistem Informasi (ATASI)*, 1(2), 91–99. <https://doi.org/10.30872/atasi.v1i2.347>
- Prasetya, R., Tobing, C. F., Utama, C. J., Gibrani, M. R. D., Anggraini, N. D., & Setyadi, H. J. (2023). Analisis penerimaan aplikasi e-commerce tokopedia di kalimantan timur menggunakan model theory of planned behavior (TPB). *Kreatif Teknologi Dan Sistem Informasi (KRETISI)*, 1(1), 26–33. <https://doi.org/10.30872/kretisi.v1i1.775>
- Putu, G., Permana, L., Putu, L., & Dewi, K. (2019). Menggunakan unified theory of acceptance and use of technology (utaut) di kota denpasar. In *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Bisnis* (Vol. 4, Issue 2). <http://journal.undiknas.ac.id/index.php/akuntansi>
- Rendris Dirgantara Putra, & Febriliyan Samopa. (2018). *Model Penerimaan (TAM) 3: Studi Kasus E-Commerce lampu pijar Layanan E-Government Surabaya Menggunakan Teknologi*. <https://www.atlantis-press.com/proceedings/miseic-18/25905023>
- Rizka Safitri, M. A. (2020). Analisis penerimaan teknologi keuangan (fintech) terhadap penggunaan aplikasi fintech ovo. *Jurnal Mitra Manajemen (JMM Online)*, Volume 4(Analisis penerimaan teknologi keuangan (fintech) terhadap penggunaan aplikasi fintech ovo), 1–12. <https://doi.org/DOI:10.38043/jiab.v4i2.2331>
- Sarasati, R., & Madyatmadja, E. D. (2020). Evaluation of e-government LAKSA services to improve the interest of use of applications using Technology Acceptance Model (TAM). *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science*, 426(1), 1–9. <https://doi.org/10.1088/1755-1315/426/1/012165>

- Saylam, A., & Yıldız, M. (2022). Conceptualizing citizen-to-citizen (C2C) interactions within the E-government domain. *Government Information Quarterly*, 39(1), 101655.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.giq.2021.101655>
- Sedarmayanti & Nunur Rahardian. (2018). Hubungan budaya kerja dan lingkungan kerja terhadap peningkatan kinerja pegawai pada lembaga pendidikan tinggi. *Jurnal Ilmu Administrasi (JIA)*, Volume 15(Pengembangan Ilmu dan Praktek Administrasi), 1–15.  
[https://www.researchgate.net/publication/326604674\\_Hubungan\\_Budaya\\_Kerja\\_dan\\_Lingkungan\\_Kerja\\_Terhadap\\_Peningkatan\\_Kinerja\\_Pegawai\\_Pada\\_Lembaga\\_Pendidikan\\_Tinggi/link/5b58a39f0f7e9bc79a61ecc7/download?\\_tp=eyJjb250ZXh0Ijp7ImZpcnN0UGFnZSI6InB1YmxpY2F0aW9uIiwicGFnZSI6InB1YmxpY2F0aW9uIn19](https://www.researchgate.net/publication/326604674_Hubungan_Budaya_Kerja_dan_Lingkungan_Kerja_Terhadap_Peningkatan_Kinerja_Pegawai_Pada_Lembaga_Pendidikan_Tinggi/link/5b58a39f0f7e9bc79a61ecc7/download?_tp=eyJjb250ZXh0Ijp7ImZpcnN0UGFnZSI6InB1YmxpY2F0aW9uIiwicGFnZSI6InB1YmxpY2F0aW9uIn19)
- Sugiyono, S. (2021). The evaluation of facilities and infrastructure standards achievement of vocational high school in the Special Region of Yogyakarta. *Jurnal Penelitian Dan Evaluasi Pendidikan*, 25(2).  
<https://doi.org/10.21831/pep.v25i2.46002>
- van Deursen, Alexander J A M, & van Dijk, Jan A G M. (2013). The digital divide shifts to differences in usage. *New Media & Society*, 16(3), 507–526.  
<https://doi.org/10.1177/1461444813487959>
- Venkatesh, V., Walton, S. M., & Thong, J. Y. L. (n.d.). *Quarterly consumer acceptance and use of information technology: extending the unified theory of acceptance and use of technology1*.
- Waldo, D. (1971). *The Administrative State 1 A Study of the Political Theory of American Public Administration*. New York: Ronald Press Co., 1948., ed. *Public Administration in a Time of Turbulence*. Scranton, Chandler Publishing Co.
- Zulfa, S., Sabila, L. T., Arseti, N. A., Mustofa, T., Nugraha, J. T., & Tidar, U. (2024). Analisis penerimaan aplikasi siaba (sistem absensi berbasis android) dalam perspektif tam (technology acceptance model) di smp negeri kecamatan secang, kabupaten magelang. *Journal of Governance and Public Administration (JoGaPA)*, 1(3).