

**PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATANSIPIL
KABUPATEN OGAN ILIR**



Skripsi Oleh :

ALVIN FERNANDO

01011381320057

MANAJEMEN

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana

Ekonomi

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

2017

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

JUDUL SKRIPSI

PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN OGAM ILIR

Disusun oleh :

Nama : Alvin Fernando
Nim : 01011381320057
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Bidang/StudiKonsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui untuk digunakan mengikuti Ujian Komprehensif

Tanggal Persetujuan
Tanggal

Dosen Pembimbing
Ketua



Dr. Agustina Hanafi, M.B.A.

NIP : 195708291984032003

Tanggal

Anggota



Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M

NIP : 195607011985031003

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN OGAM ILIR

Disusun oleh:

Nama : Alvin Fernando
Nim : 01011381320057
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 9 Januari 2017 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif
Inderalaya,

Ketua



Dr. Agustina Hanafi, M.B.A
NIP : 195708291984032003

Anggota

Anggota

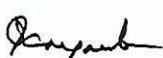


Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M
NIP : 195607011985031003



Drs M. Kosasih Zen, M.SI
NIP : 195210031976021001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Zakaria Wahab, M.B.A
NIP.195707141984031005

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alvin Fernando
Nim : 01011381320057
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajamen Sumber Daya Manusia
Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul:

PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN OGAN ILIR

Pembimbing:

Ketua : Dr. Agustina Hanafi, M.B.A
Anggota : Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M

Tanggal Ujian : 9 Januari 2017

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan saya ini tidak benar dikemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan.

Inderalaya, 9 Januari 2017



Pembuat Pernyataan

Alvin Fernando

01011381320057

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian Skripsi ini yang berjudul Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir. Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat sarjana Ekonomi program Strata satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa penulisan ini masih banyak kesalahan dan kekurangan, untuk itu segala bentuk saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan.

Akhirnya, dengan mengucapkan terimakasih atas upaya dan kerja sama semua pihak dalam penyelesaian penulisan ini.

Inderalaya, 12 Desember 2016



Alvin Fernando

01011381320057

MOTTO

*Kebanggan kita yang terbesar adalah bukan pernah gagal,
tetapi teruslah bangkit kembali setiap
kali jatuh*

-Confusius

*Dengan mengucap Alhamdulillah
Skripsi ini saya persembahkan untuk:
Allah SWT
Nabi Muhammad SAW
Almh. Ibu ku tercinta
Ayah dan ibu tersayang
Adik-adiku
Keluarga Besar
Sahabatku
Almamaterku*

UCAPAN TERIMAKASIH

Selama penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis tidak luput dari berbagai kendala. Kendala tersebut dapat diatasi berkat bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Agustina Hanafi M.B.A Selaku dosen pembimbing utama, yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Yuliansyah S.E, M.M. Selaku dosen pembimbing kedua yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. IbuProf. Dr. Hj. Badia Perizade, M.B.A Selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan saran dalam ujian seminar proposal.
4. Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaf, MSCE selaku Retor Universitas Sriwijaya.
5. Prop. Dr. Taufiq Marwah M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
6. Dr. Zakaria Wahab, M.B.A selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Ketua Jurusan Manajemen serta Welly Nailis, S.E, M.M yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan nasihat selama proses perkuliahan.
7. Pengelola serta Dosen Pengajar di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya, yang telah membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi.

8. Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir Bapak AKH. Lutfi, S.Sos. M.SI dan Ibu Metrianti, SE sebagai staff serta semua pegawai
9. Kedua orang tuaku dan nenek ku yang tak pernah lelah berjuang siang dan malam, panas dan hujan demi memberikan yang terbaik untuk saya dan memberikan kepercayaan yang penuh, memberikan suatu harapan yang besar untuk kesuksesan pada diri ini. Semoga Allah SWT. Senantiasa melindungi dan memberikan umur yang panjang.
10. Kakaku Dandi Pradana dan adiku Ichsan Gunawan yang tidak henti-hentinya memberikan aku semangat dalam menyelesaikan tugas akhir..
11. Sahabat-Sahabatku Iqbar Septia, Arier Ramadhaniansyah dan Harry M bahar yang selalu memberikan aku motivasi untuk menjadi lebih baik.
12. Teman-temanku seperjuanganku Kukuh Anugrah, Masadi, Praja Arli Putra dan Gang pecinta Umang-umang serta manajemen 2013. Semoga kita bisa mencapai cita-cita yang kita harapkan
13. Terimakasih kepada almamater kuningku, dengan segala kenangan dan pengalaman yang tak akan pernah terlupakan. Terimakasih atas perjalanan selama ini. Saya bangga menjadi mahasiswa Universitas Sriwijaya.

Inderalaya, 12 Desember 2016

Penulis



Alvin Fernando
01011381320057

ABSTRAK

PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN OGAN ILIR

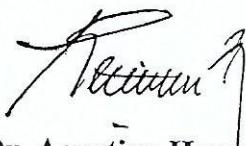
Oleh
Alvin Fernando

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir yang berjumlah 42 orang. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang didapatkan dari kuesioner dan metode analisis data menggunakan metode analisis regresi linear sederhana. Data diproses melalui program Statistical Product and Service Solution (SPSS) Versi 22. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa disiplin kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir.

Kata Kunci : *Disiplin Kerja dan Kinerja*

Mengetahui,

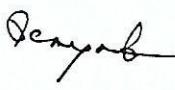
Ketua


Dr. Agustina Hanafi, M.B.A
NIP : 195708291984032003

Anggota


Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M
NIP : 195607011985031003

Ketua Jurusan Manajemen


Dr. Zakaria Wahab, M.B.A
NIP : 195707141584031005

ABSTRACT

THE EFFECT WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN OGAN ILIR

By:

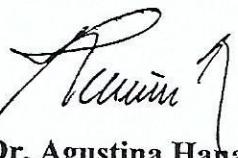
Alvin Fernando; Dr. Agustina Hanafi, M.B.A & Drs. Yuliansyah, M. Diah, M.M

This study aims to investigate the effects of work discipline on employee performance at Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir. The population in this study are all employee at Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir which are 42 people. The data collection method used in this study is primary data obtained from the questionnaire and the data analysis method used was simple linear regression analysis. The data were processed through the Statistical Product and Service Solution (SPSS) program version 22. The results showed that discipline work has a significant effect on employee performance at Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir.

Keywords: Work Discipline and Performance

Confirmed by

Chief


Dr. Agustina Hanafi, M.B.A
NIP : 195708291984032003

Member


Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M
NIP : 195607011985031003

Chairman Of The Management Departement



Dr. Zakaria Wahab, M.B.A
NIP : 195707141584031005

RIWAYAT HIDUP

Nama Mahasiswa : Alvin Fernando
Jenis Kelamin : Laki-laki
Tempat/Tanggal Lahir : SP. Padang, 8 Agustus 1994
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat Rumah (Orang Tua) : Persada Blok F1 No 10, Indralaya
Alamat Email : Alvinfernando34@yahoo.co.id
Pendidikan Formal
Sekolah Dasar : SD Negeri 2 indralaya
SMP : SMP Negeri 1 Indralaya
SMA : MAN Sakatiga
Pengalaman Organisasi :
1. Anggota IKAMMA (Ikatan Mahasiswa
Manajemen) FE UNSRI 2014/2015
2. Keluarga Mahasiswa Ogan Ilir (KMOI)

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH	iii
MOTTO DAN PERSEMAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	ix
RIWAYAT HIDUP.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7

BAB II STUDI PUSTAKA

2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	8
2.1.2 Macam-Macam Disiplin Kerja.....	8
2.1.3 Indikator Disiplin Keja.....	9
2.1.4 Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	10
2.1.5 Pengertian Kinerja.....	13
2.1.6 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	13

2.1.7 Indikator Kinerja	15
2.2 Hubungan Disiplin Kerja dengan Kinerja.....	15
2.3 Penelitian Terlebih Dahulu	16
2.4 Kerangka Konseptual	17
2.5 Hipotesis.....	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	19
3.2 Rancangan Penelitian.....	19
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	19
3.3.1 Data Kuantitatif.....	20
3.3.2 Data Kualitatif	20
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	20
3.4.1 Kuesioner.....	20
3.4.2 Wawancara.....	21
3.5 Populasi dan Sampel	21
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	22
3.7 Teknik Analisis Data.....	23
3.7.1 Uji Instrument	23
3.7.1.1 Uji Validitas.....	23
3.7.1.2 Uji Relibilitas.....	24
3.7.2 Uji Hipotesis	24
3.7.2.1 Analisis Kuantitatif	24
3.7.2.1.1Analisis Regresi Sederhana.....	24
3.7.2.1.2Analisis Korelasi dan Determinasi (R^2)	25
3.7.2.1.3Uji t (Parsial)	25
3.7.2.3 Analisis Kualitatif	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	27
4.1.1 Profil Responden	27
4.1.2 Pengujian Kuesioner.....	30
4.1.2.1 Uji Validitas	30

4.1.2.1 Uji Realibilitas	33
4.1.3 Analisis Frekuensi Tanggapan Responden	33
4.1.3.1 Jawaban Responden Mengenai Disiplin Kerja	33
4.1.3.2 Jawaban Responden Mengenai Kinerja	43
4.1.4 Uji Hipotesis	51
4.1.4.1 Analisis Regesi Sederhana	51
4.1.4.1 Analisis Korelasi dan Determinasi (R^2)	52
4.1.4.2 Uji t (Parsial)	53
4.2 Pembahasan Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN..	61

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1.Daftar Pegawai yang terlambat	3
Tabel 1.2. Daftar Absensi Pegawai	4
Tabel 1.3. Persentase Keterlambatan Penyelesaian Pelayanan.....	5
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1. Skala Pengukuran Likert.....	21
Tabel 3.2. Definisi Operasional Variabel.....	22
Tabel 3.3. Interpretasi Koefesien Korelasi (r)	32
Tabel 4.1. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	28
Tabel 4.2. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia.....	28
Tabel 4.3. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	29
Tabel 4.4. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	30
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas Variabel X	31
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Variabel Y	32
Tabel 4.7. Hasil Uji Reliabilitas.....	33
Tabel 4.8. Jawaban Responden Butir 1	34
Tabel 4.9. Jawaban Responden Butir 2	35
Tabel 4.10. Jawaban Responden Butir 3	35
Tabel 4.11. Jawaban Responden Butir 4	36
Tabel 4.12. Jawaban Responden Butir 5	37
Tabel 4.13. Jawaban Responden Butir 6	37
Tabel 4.14. Jawaban Responden Butir 7	48
Tabel 4.15. Jawaban Responden Butir 8	39
Tabel 4.16. Jawaban Responden Butir 9	39
Tabel 4.17. Jawaban Responden Butir 10	40
Tabel 4.18. Kesimpulan Pernyataan variabel X	41
Tabel 4.19. Jawaban Responden Butir 1	43
Tabel 4.20. Jawaban Responden Butir 2	43
Tabel 4.21. Jawaban Responden Butir 3	44
Tabel 4.22. Jawaban Responden Butir 4	44

Tabel 4.23. Jawaban Responden Butir 5.....	45
Tabel 4.24.Jawaban Responden Butir 6.....	46
Tabel 4.25. Jawaban Responden Butir 7	46
Tabel 4.26. Jawaban Responden Butir 8.....	47
Tabel 4.27. Kesimpulan Pernyataan Variabel Y	48
Tabel 4.30. Hasil Regresi Linier Sederhana	49
Tabel 4.31. Interpretasi Koefesien Korelasi (r)	50
Tabel 4.28. Hasil Perhitungan Koefesien Determinasi	51
Tabel 4.29. Hasil Analisis Uji t.....	52

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual 18

LAMPIRAN

	Halaman
Kuesioner	61
Tabulasi Jawaban Responden (X).....	65
Tabulasi Jawaban Responden (Y).....	66
Statitistics	67
Jenis Kelamin.....	67
Usia	67
Pendidikan.....	67
Masa Kerja	67
Frequency Table X.....	68
Uji Reliabilitas Variabel X.....	71
Item-Total Statistics	71
Frequency Table Y	72
Uji Reliabilitas Variabel Y	75
Item-Total Statistics	76
Analisis Regresi Linear Sederhana	77

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Manusia penggerak utama dalam setiap kehidupan berorganisasi, faktor manusia merupakan masalah utama di setiap kegiatan yang dilakukannya dari semua tindakan yang diambil untuk mencapai tujuannya baik tujuan individu maupun tujuan bersama dalam organisasi. Menurut Bangun (2012) salah satu sumber daya organisasi yang memiliki peran penting dalam mencapai tujuannya adalah sumber daya manusia, maka tanpa sumberdaya manusia sumberdaya lainnya akan menganggur dan kurang bermanfaat dalam mencapai tujuan organisasi.

Menurut Hasibuan (2013) Kedisiplinan merupakan fungsi sumber daya manusia yang paling penting dan kunci terwujudnya keberhasilan karena tanpa kedisiplinan yang baik sulit untuk mewujudkan tujuan yang optimal. Disiplin merupakan hal yang mutlak yang harus ditanamkan oleh setiap karyawan perusahaan baik dari tingkat dasar sampai ke tingkat atas. Artinya setiap sumber daya manusia yang ada dalam perusahaan wajib ditanamkan kedisiplinan.

Sedangkan Rivai (2005) mengatakan disiplin kerja adalah suatu alat yang digunakan oleh para manajer untuk berkomunikasi dengan karyawan agar mereka bersedia untuk mengubah sesuatu perilaku serta berbagai upaya untuk mengubah sesuatu perilaku serta berbagai upaya untuk meningkatkan kesadaran dan

kesediaan seseorang mentaati semua peraturan perusahaan dan norma-norma sosial yang berlaku.

Menurut Sutrisno (2010) kinerja adalah kesuksesan seseorang dalam melaksanakan tugas, hasil kerja yang dapat dicapai oleh seseorang atau sekelompok masing - masing atau tentang bagaimana seseorang diharapkan dapat berfungsi dan berperilaku sesuai dengan tugas yang telah dibebankan kepadanya serta kuantitas, kualitas dan waktu yang digunakan dalam menjalankan tugas. Sedangkan Mangkunegara (2010) kinerja karyawan adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggungjawab yang diberikan kepadanya. Kinerja mempunyai arti penting bagi pegawai adanya penilaian kinerja artinya pegawai mendapat perhatian dari atasan, selain itu akan menambah semangat kerja pegawai karena dengan penilaian kinerja ini mungkin pegawai yang berprestasi dipromosikan ataupun sebaliknya di demosikan jika kinerja pegawai menurun. Menurut Bangun (2012) bahwa penilaian kinerja adalah proses yang dilakukan organisasi untuk mengevaluasi atau menilai keberhasilan karyawan dalam melaksanakan tugasnya.

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir merupakan salah satu lembaga pemerintah yang mempunyai tugas dan fungsi pokok untuk melaksanakan kewenangan desentralisasi di bidang administrasi kependudukan Kabupaten Ogan Ilir. Dalam pelaksanaan pekerjaan pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir berstatus pegawai

negeri sipil dan tenaga kerja sukarela yang dituntut untuk bekerja secara efektif dan efisien agar dapat melayani masyarakat dengan baik.

Berdasarkan wawancara penulis lakukan kepada staf sekretariat Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir ibu Metrianti, bahwa masih terdapat beberapa pelanggaran yang berkaitan dengan disiplin kerja.

1. Terdapat pegawai yang mangkir di saat jam kerja atau pulang kerja sebelum waktunya. misalnya ada sebagian pegawai yang keluar pada saat jam kerja tanpa keterangan di waktu kerja dan pegawai yang pulang kerja lebih awal dari waktu semestinya yaitu pukul 16.00 WIB.
2. Pegawai tidak langsung menyelesaikan pekerjaannya sehingga pekerjaan tertumpuk .
3. Terdapat pegawai yang datang terlambat atau tidak tepat waktu sebagaimana mestinya yaitu masuk pukul 07.30 WIB.

**Tabel 1.1
Pegawai Terlambat Tiba Di Kantor
Januari-Juni 2016**

No	Bulan	Terlambat	Percentase (%)
1	Januari	5	11,9
2	Februari	4	9,52
3	Maret	9	21,4
4	Apil	9	21,4
5	Mei	8	19
6	Juni	13	30,9

Sumber : Bidang Kesekretariatan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir

Tabel 1.1 menunjukkan bahwa pada bulan Januari-Februari mengalami penurunan namun meningkat Februari-April dan Mei mengalami penurunan kembali,

sedangkan April-Juni jumlah pegawai yang terlambat kembali mengalami peningkatan

Tabel 1.2
Absensi Pegawai Pagi dan Siang
Januari - Juni 2016

	Bulan	Cuti	Izin	Sakit	Tanpa Keterangan	Total
Pagi	Januari	-	5	2	1	8
	Februari	2	5	1	-	8
	Maret	1	4	2	2	9
	April	-	6	-	1	6
	Mei	2	8	4	2	16
	Juni	-	10	3	4	17
Siang	Januari	-	5	2	3	10
	Februari	2	6	1	4	13
	Maret	1	9	2	5	17
	April	-	9	-	6	15
	Mei	2	11	1	6	20
	Juni	-	12	3	9	27

Sumber : Bidang Kesekretariatan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir

Tabel 1.2 terlihat bahwa tingkat absensi dari setiap bulannya cendrung mengalami kenaikan meskipun sempat menurun pada bulan April dan tingkat absensi siang selalu lebih tinggi dari tingkat absensi pagi di sebabkan banyak pegawai sudah pulang kantor terlebih dahulu sebelum jam kerja selesai, menandakan masih banyak pegawai yang belum memanfaatkan jam kerjanya untuk menyelesaikan pekerjaan. Dengan demikian fenomena diatas mengindikasikan disiplin kerja pegawai belum optimal.

Rendahnya kinerja pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir dapat dilihat dari kualitas pelayanan berdasarkan wawancara kepada Sub Bagian Umum ibu Rusmala Dewi bahwa banyak terdapat keluhan

pada instansi seperti dalam pelayanan pembuatan E-KTP (elektronik kartu tanda penduduk), KK (kartu keluarga), akta kelahiran dan surat-surat kependudukan lainnya.

1. Standar Operasional Prosedur (SOP) pembuatan E-KTP membutuhkan waktu 14 hari kerja, tapi realisasinya lebih dari 14 hari kerja.
2. Standar Operasional Prosedur (SOP) pembuatan KK dan Akte membutuhkan tiga hari kerja, tapi realisasinya bisa lebih dari 3 hari kerja.

Penurunan kinerja pegawai dapat dilihat dari data keterlambatan penyelesaian KTP, KK dan akta di bawah ini :

**Tabel 1.2
Data Persentase Keterlambatan Penyelesaian
Pelayanan KTP, KK dan Akta
Januari – juni 2016**

Bulan	E-KTP (%)	KK (%)	Akte (%)
Januari	32,6	19,5	17
Februari	33,3	24	27,6
Maret	26	20,5	18,2
April	30,2	18,6	15,6
Mei	32,2	23,9	18,5
Juni	34,6	25,5	24,6

Sumber : Bidang Pengelolaan Data dan Pelaporan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir

Tabel 1.2 terlihat bahwa tingkat keterlambatan penyelesaian KTP, KK dan akte pada bulan Januari ke Februari terjadi kenaikan persentase dan mengalami penurunan kembali pada bulan Maret, sedangkan bulan berikutnya April-Juni persentase keterlambatan penyelesaian pelayanan mengalami peningkatan. Dari fenomena diatas dapat diperoleh gambaran kinerja pegawai belum optimal

Dari beberapa masalah di atas, terlihat bahwa tingkat kedisiplinan kerja menjadi sumber dari beberapa masalah yang timbul.Kurangnya sanksi yang tegas terhadap ketidak disiplinan pegawai merupakan masalah utama yang menyebabkan rendahnya kinerja pegawai.Maka dari permasalahan-permasalahan tersebut penulis tertarik untuk mengangkat judul penelitian yaitu **Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Pencatatan dan Kependudukan Kabupaten Ogan Ilir.**

1.2. Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang sudah peneliti paparkan maka dapat dirumuskan masalahnya yaitu :

Apakah ada pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir.

1.3. Tujuan Penelitian

Untuk mengetahui adakah pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja Pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir.

1.4. Manfaat Penelitian

1.4.1. Manfaat Teoritis

Manfaatnya merupakan sumbangan ilmu pengetahuan dan sumber bacaan dalam bidang manajemen sumber daya manusia serta dapat pula menjadi referensi bagi peneliti selanjutnya yang mengkaji permasalahan serupa atau yang terkait

1.4.2. Manfaat Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan mampu memberikan masukan dan pertimbangan bagi instansi yang terkait tentang pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. 2010. *Prosedur penelitian : Suatu Pendekatan Praktik.* (Edisi Revisi). Jakarta : Rineka Cipta
- Atmodiwigirjo, Subagio, 2000. *Manajemen Pendidikan Indonesia*, Jakarta: PT Ardadizya Jaya
- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Erlangga
- Fathoni, Abdurrahmat. 2006. *Organisasi dan Manajemen Sumber Daya Manusia.* Cetakan Pertama. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS.* Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Gomes, Faustino Cardoso. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Edisi kedua. Penerbit Untuk bisnis. Jakarta PT. Bumi Askarsa
- Handoko, Hani, 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Yogyakarta : BPFE-Yogyakarta
- Ilyas, Yaslis, 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Metode dan Formula).* Jakarta. Pusat Kajian Ekonomi Informasi FKM-UI Depok
- Mahardika, Agus Mahardika.2016. Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Hotel Puri Bagus Lovina.*Jurnal Ekonomi*, Volume 4No 2
- Malayu, SP, Hasibuan. 2013. *Manajamen Sumber DayaManusia*,Edisi Revisi. Bandung: PT Bumi Arkasa
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2010. *Evaluasi Kinerja SDM.* Bandung: PT Revika Aditama
- Mawarni, Iga, Marpaung, 2014. Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja karyawan (Studi Pada Karyawan Rumah Sakit Reksa Waluya Mojokerto).*Jurnal Administrasi Bisnis*. Volume 15 No 2 .
- Moekijat, 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Bandung: PT Bandar Maju
- Rivai, Veithzal, 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: Dari Teori Ke Praktik.* Edisi Kedua, Petakan Pertama, Jakarta : PT. RajaGrafindo Persada

- Sedarmayanti, 2007. Sumber *Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: PT Refika Aditama
- Setiawan, Agus. 2014. Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja karyawan Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan Malang. *Jurnal Ilmu Ekonomi Manajemen*. Volume 1 No 4.
- Siswanto, Bejo. 2009. *Manajemen Tenaga Kerja, Ancangan Dalam Pendayagunaan dan Pengembangan Unsur Tenaga Kerja*. Bandung : Sinar Baru
- Stephen P. Robbins. 2009. *Perilaku Organisasi*, Jakarta: Salemba empat
- Sudarmo, 2015. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Empat Enam Jaya Abadi Balikpapan. *Jurnal Sains Terapan*, Volume 2 No 1
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif & RND*. Bandung: CV. Alfabeta
- Sulistiyani, Ambar T dan Rosidah. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Sutrisno, Edy. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Prenada Media Group
- Yakub, Suardi. 2014. Pengaruh Disiplin kerja, Pendidikan dan Pelatihan terhadap kinerja pegawai pada PT Kertas Kraft Aceh (persero). *Jurnal Saintikom*, Volume 13 No 3
- Yudiningsih, MadeDiah, 2016. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja RSUD Dr. M. Ashari Pemalang. *Jurnal Bisma Universitas Pendidikan Indonesia*, Vol 4