

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP
E-SATISFACTION PENGGUNA APLIKASI
GOJEK DI PALEMBANG**



Skripsi Oleh:
NOVA RISANTY
01011282126076
MANAJEMEN

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN
TEKNOLOGI REPUBLIK INDONESIA**

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

2025