

**IMPLEMENTASI KEGIATAN
PEMELIHARAAN BERKALA JALAN DI DINAS
PEKERJAAN UMUM BINA MARGA DAN TATA
RUANG PROVINSI SUMATERA SELATAN**

(Studi Kasus di Jalan Dr. M Isa Kota Palembang)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian
Persyaratan Dalam Menempuh Derajat
Sarjana S-1 Administrasi Publik**



Oleh:

Karolina Az Zahra

NIM. 07011282126163

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
INDRALAYA 2025**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

IMPLEMENTASIKEGIATAANPEMELIHARAANBERKALA
JALAN DI DINAS PEKERJAAN UMUM BINA MARGA TATA
RUANG PROVINSI SUMATERA SELATAN
(Studi Kasus dijalan Dr. M. Isa Kota Palembang)

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Menempuh
Derajat Sarjana S-1 Administrasi Publik

Oleh :

KAROLINA AZ ZAHRA
07011282126163

Pembimbing

TandaTangan

Tanggal

Dr. M. Nur Budiyanto,S.Sos.,MPA
NIP.196911101984011001

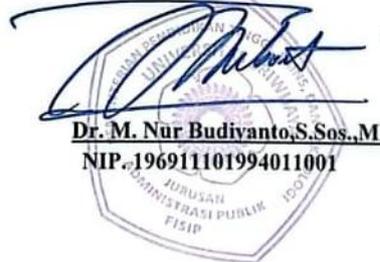


6/9 2025

Mengetahui,
KetuaJurusan,



Dr. M. Nur Budiyanto,S.Sos.,MPA
NIP.196911101994011001



HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

IMPLEMENTASI KEGIATAAN PEMELIHARAAN BERKALA JALAN DI DINAS PEKERJAAN BINA MARGA DAN TATA RUANG PROVINSI SUMATERA SELATAN (STUDI KASUS JALAN DR. M. ISA KOTA PALEMBANG)

Skripsi

Oleh:
KAROLINA AZ ZAHRA
NIM. 07011282126163

Telah Dipertahankan di Depan Penguji
dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat
Pada Tanggal 12 September 2025

Pembimbing :

1. Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA
NIP. 196911101994011001

Penguji :

1. Lisa Mandasari, S. IP., M. Si
NIP. 198603272023212029

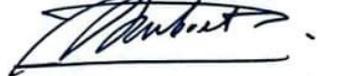
2. Riza Adelia Suryani, S. Sos., M. Si
NIP. 198902222023212044



Two handwritten signatures are present, each followed by a horizontal line. The first signature is in black ink and the second is in blue ink.

Mengetahui,

Ketua Jurusan
Administrasi Publik,



Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA
NIP. 196911101994011001



PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Karolina Az Zahra
NIM : 07011282126163
Jurusan : Administrasi Publik
Kampus : Indralaya
Angkatan : 2021

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa skripsi yang berjudul "Implementasi Kegiatan Pemeliharaan Berkala Jalan di Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Tata Ruang Provinsi Sumatera Selatan (Studi Kasus Di Jalan Dr. M. Isa Kota Palembang) ini adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi. Apabila di kemudian hari, ada pelanggaran yang ditemukan dalam skripsi ini dan/atau ada pengaduan dari pihak lain terhadap keaslian karya ini, saya bersedia menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sungguh-sungguh tanpa pemaksaan dari pihak manapun.

Yang membuat pernyataan,

Indralaya,



Karolina Az Zahra

NIM. 07011282126163

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka jangan pernah berputus asa, karena boleh jadi kegagalan hari ini adalah jalan menuju keberkahan esok hari.

Allah mengetahui, sedang kita tidak mengetahui." (**Terinspirasi dari QS. Al-Insyirah dan Al-Baqarah**)

PERSEMBAHAN

Dengan Rahmat Tuhan Yang Maha Esa,
Kupersembahkan Skripsi ini Kepada:

1. Orang tua tercinta, Ayah Pangestu dan Ibu Ponijah
2. Saudara saya, Parhan dan Fernando
3. Teman teman Administrasi Publik seperjuanganku
4. Seluruh Dosen dan Pegawai Fisip Unsri

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi kegiatan pemeliharaan berkala jalan di Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Tata Ruang Provinsi Sumatera Selatan, dengan fokus studi kasus pada Jalan Dr. M. Isa Kota Palembang. Permasalahan yang melatarbelakangi penelitian ini adalah keterlambatan realisasi fisik pekerjaan pemeliharaan berkala jalan yang mengindikasikan adanya hambatan dalam pelaksanaan kebijakan. Metode yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis mengacu pada teori implementasi George C. Edward III yang mencakup komunikasi, sumber daya, disposisi, dan struktur birokrasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi belum optimal karena lemahnya komunikasi kepada masyarakat, keterbatasan anggaran dan SDM, rendahnya komitmen kontraktor, serta belum adanya SOP dan sistem pengaduan formal. Hambatan-hambatan ini berdampak pada keterlambatan pekerjaan pelaksanaan kegiatan pemeliharaan berkala jalan. Oleh karena itu, diperlukan peningkatan efektivitas komunikasi internal dan eksternal, pengawasan yang lebih ketat terhadap pelaksanaan proyek, evaluasi kinerja kontraktor secara berkala serta menetapkan SOP agar implementasi kegiatan pemeliharaan jalan dapat berjalan lebih efektif, efisien, dan tepat waktu.

Kata kunci: Implementasi kebijakan, pemeliharaan berkala jalan, Teori *George Edward Charles* III, keterlambatan realisasi fisik, Infrastruktur Publik.

Pembimbing



Dr. M. Nur Budiyanto, S. Sos., MPA,
NIP 196911101994011001

Indralaya, 2025
Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya



Dr. M. Nur Budiyanto, S. Sos., MPA,
NIP. 196911101994011001

ABSTRACT

This study aims to analyze the implementation of periodic road maintenance activities at the Department of Public Works for Highways and Spatial Planning of South Sumatra Province, with a case study focus on Dr. M. Isa Street in Palembang City. The background of this research stems from delays in the physical realization of periodic maintenance work, indicating obstacles in the policy implementation process. The research employs a qualitative descriptive method with data collection techniques including interviews, observations, and documentation. The analysis refers to the policy implementation theory of George C. Edward III, which includes communication, resources, disposition, and bureaucratic structure. The results show that the implementation has not been optimal due to weak communication with the public, limited budget and human resources, low contractor commitment, and the absence of standard operating procedures (SOPs) and a formal complaint system. These obstacles have contributed to delays in the execution of periodic road maintenance activities. Therefore, it is necessary to enhance the effectiveness of both internal and external communication, tighten project supervision, conduct regular contractor performance evaluations, and establish clear SOPs so that the implementation of road maintenance activities can proceed more effectively, efficiently, and on time.

Keywords: Policy implementation, periodic road maintenance, George C. Edward III theory, physical realization delays, public infrastructure.

Pembimbing



Dr. M. Nur Budiyanto, S. Sos., MPA,
NIP 196911101994011001

Indralaya, 2025
Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya



Dr. M. Nur Budiyanto, S. Sos., MPA,
NIP. 196911101994011001

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Implementasi Kegiatan Pemeliharaan Berkala Jalan di Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Tata Ruang Provinsi Sumatera Selatan (studi kasus jalan Dr.M.Isa kota Palembang)" untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana (S1) pada Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan, serta bimbingan berbagai pihak. Dengan penuh hormat, penulis menyampaikan terima kasih yang tulus kepada:

1. Kedua Orang Tua yang berjasa dalam hidup penulis, Pangestu dan Ponijah, Terima kasih telah memberikan kasih sayang, doa, motivasi, nasihat, serta tanpa lelah mendukung segala keputusan penulis, selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Prof. Dr Taufiq Marwa, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Sriwijaya
3. Dr. Ardiyan Saptawan, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
4. Dr. M. Nur Budiyanto, S. Sos., MPA selaku Ketua Jurusan & Dosen Pembimbing meluangkan waktu, memberikan arahan selama proses penyusunan skripsi ini
5. Dr. Ir. Abdul Nadjib, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Aulia Utami Putri, S.I. P., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik, yang dengan penuh cinta kesabaran telah memberikan arahan selama penulis menempuh studi.

7. Seluruh Dosen Ilmu Administrasi Publik yang telah membekali saya dengan ilmu pengetahuan, wawasan, serta nilai-nilai akademik selama masa perkuliahan
8. Seluruh staff Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Tata Ruang Provinsi Sumatera Selatan khususnya Bidang Jembatan dan PEP yang telah memberikan dukungan dan bantuan untuk melakukan magang serta penelitian skripsi saya ini.
9. Sahabat penulis yang selalu kebersamai dalam empat tahun ini, yaitu Nita, Aisyah, Zahra, Ani, Wening, Balqis, dan Viona yang banyak membantu serta penulis selama masa perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi.
10. Seseorang tercinta Yogi dan adik-adik tercinta yang selalu memberikan keceriaan, semangat, doa, perhatian, serta dukungan moral maupun material selama saya menjalani proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi.
11. Terakhir untuk penulis sendiri, Karolina Az Zahra atas segala usaha, keteguhan hati, dan keberanian untuk terus melangkah di tengah keterbatasan ekonomi, kekurangan, dan kelelahan. Yang telah berusaha keras untuk meyakinkan diri sendiri bahwa kamu mampu menyelesaikan studi ini. Skripsi ini bukan hanya karya ilmiah tetapi juga saksi dari setiap perjuangan, doa, dan air mata.

Tanpa bantuan dari pihak-pihak yang telah mendukung, peneliti tidak akan dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis dengan rendah hati menerima segala kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan di masa yang akan datang.

Palembang, Oktober 2025

Karolina Az Zahra
NIM.07011282126163

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat Praktisi	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Konsep Kebijakan Publik.....	10
2.1.2 Konsep Implementasi Kebijakan	12
2.1.3 Model-Model Implementasi.....	13
2.2 Kegiatan Pemeliharaan Berkala Jalan	18
2.2.1 Konsep Jalan	18
2.2.2 Jenis Pemeliharaan Jalan.....	19
2.2.3 Konsep Pemeliharaan Berkala Jalan	20
2.4 Kerangka Pemikiran	21
2.5 Penelitian Terdahulu.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Jenis Penelitian	26
3.2 Definisi Konsep	26

3.3	Fokus Penelitian	28
3.4	Jenis dan Sumber Data	29
3.5	Informan Penelitian	29
3.6	Teknik Pengumpulan Data	30
3.7	Teknik Analisis Data	31
3.8	Sistematika Penelitian	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		33
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	33
4.1.1	Sejarah Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Tata Ruang Provinsi Sumatera Selatan.....	33
4.1.2	Tugas, Fungsi, dan Struktur organisasi Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Tata Ruang Provinsi Sumatera Selatan	35
4.1.3	letak geografis, Visi, Misi, Tujuan, sasaran dan strategi Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Tata Ruang Provinsi Sumatera Selatan.....	39
4.2	Deskripsi Informan Penelitian.....	42
4.3	Hasil dan Pembahasan.....	43
4.3.1	Dimensi Komunikasi	44
4.3.2	Dimensi Sumber Daya.....	51
4.3.3	Dimensi Disposisi.....	60
4.3.4	Dimensi Struktur Birokrasi.....	66
BAB V.....		79
5.1	Kesimpulan.....	79
5.2	Saran	80
5.2.1	Saran Teoritis	80
5.2.2	Saran Praktis	80
DAFTAR PUSTAKA.....		82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	21
Gambar 4. 1 struktur organisasi dinas.....	36
Gambar 4. 2 Kondisi Jalan Sebelum Pemeliharaan	72
Gambar 4. 3 Proses Pengerjaan Pemeliharaan Jalan.....	73
Gambar 4. 4 Pembersihan dan Pengerjaan Drainase	74
Gambar 4. 5 Hasil Akhir Pemeliharaan Jalan	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara Dinas & Masyarakat.....	84
Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara	86
Lampiran 3 Kartu Bimbingan Skripsi	87
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian Fakultas ke Instansi	88
Lampiran 5 Surat Balasan Izin Penelitian dari Instansi ke Fakultas	89
Lampiran 6 Lembar Perbaikan Seminar Proposal.....	91
Lampiran 7 Surat Keputusan Skripsi.....	92
Lampiran 8 Lembar Perbaikan Komprehensif	94

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Jalan sebagai bentuk pelayanan dasar yang disediakan oleh pemerintah, dimana pelayanan publik terkait jalan ini mencakup penyediaan fasilitas jalan, penanganan jalan rusak, pemeliharaan dan perbaikan. Dalam hal ini, Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa infrastruktur jalan termasuk dalam kategori pelayanan publik yang harus diselenggarakan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat secara adil, merata, dan berkesinambungan. Warga negara berhak memperoleh pelayanan infrastruktur jalan yang berkualitas, mengawasi pelaksanaannya, serta menyampaikan laporan apabila ditemukan kerusakan, sedangkan pemerintah berkewajiban untuk menyelenggarakan layanan tersebut dengan baik. Salah satu bentuk pelaksanaan kewajiban tersebut ialah melalui kegiatan pemeliharaan jalan.

Menurut Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor 13 Tahun 2011 tentang Pedoman Pemeliharaan dan Penilikan Jalan menjelaskan bahwa pemeliharaan jalan memiliki peran penting dalam menjaga kualitas layanan jalan, terutama di daerah yang memiliki arus lalu lintas tinggi. Oleh karena itu, pemeliharaan jalan diperlukan untuk mempertahankan kondisi jalan agar tetap berfungsi, mencegah kerusakan lebih lanjut, dan memastikan keselamatan pengguna jalan. Apabila jalan rusak tidak terpelihara dapat menimbulkan hambatan pergerakan masyarakat, meningkatkan biaya operasional kendaraan, memperpanjang waktu tempuh, dan mengurangi kenyamanan pengguna jalan makanya kondisi jalan harus selalu terpelihara agar mendukung aktivitas masyarakat, meningkatkan efisiensi, dan permudah akses layanan publik.

Sehubungan dengan hal tersebut, di Provinsi Sumatera Selatan, pelaksanaan pemeliharaan jalan provinsi merupakan kewenangan Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Tata Ruang sesuai amanat Peraturan Daerah Provinsi Sumatera Selatan Nomor 14 Tahun 2016 Tentang Pembentukan Dan Susunan Perangkat Daerah Provinsi Sumatera Selatan dan Peraturan Gubernur Sumatera Selatan Nomor 75 Tahun 2016 Tentang Susunan Organisasi, Uraian Tugas Dan Fungsi Dinas Pemberdayaan Masyarakat. Dinas ini bertanggung jawab dalam merencanakan, melaksanakan, dan mengevaluasi kewenangannya. Dinas ini memiliki peran penting dalam menjaga kualitas jalan, jembatan, dan infrastruktur lainnya. Sebagai bentuk pelaksanaan kewenangan tersebut, Dinas Bina Marga dan Tata Ruang Provinsi Sumatera Selatan melaksanakan program pemeliharaan berkala jalan pada sejumlah ruas penting pada tahun 2024, salah satu ruas jalan utamanya adalah Jalan Dr. M. Isa Kota Palembang. Secara geografis, Jalan tersebut terletak pada wilayah pusat kota Palembang tepatnya di Ilir Timur III, sebagai jalan penghubung berbagai kawasan strategis, seperti pusat bisnis, perkantoran, area perumahan, serta berbagai fasilitas publik di kota Palembang dengan lalu lintas yang padat. Berikut data tabel kondisi fisik jalan, panjang jalan, lebar jalan, dan lalu lintas harian rata-rata dari hasil survei teknis laporan dinas yaitu:

Tabel 1. 1 Kondisi Jalan Dr. M. Isa Kota Palembang Tahun 2024

Nama Ruas Jalan	Panjang Ruas	Lebar Ruas	Kondisi ruas	Lalu lintas harian Rata-rata (LHR)
Jalan Dr. M. Isa Kota Palembang	2,18	8,47	53,21% (baik) 35,78% (sedang) 9,17% (ringan) 1,83% (berat)	33.310

Sumber: Laporan Dinas PU BMTR

Merujuk pada tabel hasil survei teknis, diketahui bahwa Jalan Dr. M. Isa mengalami kerusakan permukaan yang cukup parah, dengan persentase kerusakan sedang mencapai 35,78%. Kerusakan ini disebabkan oleh kondisi cuaca yang tidak menentu mengakibatkan banjir merusak permukaan jalan. Selain itu, kepadatan lalu lintas harian yang tinggi semakin memperburuk kondisi jalan. Temuan tersebut menunjukkan bahwa pemeliharaan berkala jalan perlu dilakukan oleh pihak dinas untuk mengembalikan fungsi jalan dan mencegah kerusakan lebih lanjut. Dinas PU Bina Marga dan Tata Ruang Provinsi Sumatera Selatan memutuskan untuk melakukan pemeliharaan berkala jalan berdasarkan kerusakan jalan yang terjadi, namun kenyataannya pelaksanaan kegiatan pemeliharaan berkala jalan yang dilakukan belum optimal untuk menangani kerusakan jalan tersebut. Namun dalam pelaksanaannya, implementasi kegiatan pemeliharaan jalan kerap kali dihadapkan pada sejumlah kendala di lapangan. Hal tersebut tidak hanya menghambat capaian target pembangunan, tetapi juga menurunkan kualitas pelayanan publik secara langsung.

Setelah dilakukan observasi (pengamatan) di lokasi penelitian ditemukan adanya fenomena sosial yaitu keterlambatan realisasi progres fisik kegiatan pemeliharaan berkala jalan dari target yang telah ditetapkan. Fenomena tersebut mencerminkan adanya hambatan dalam proses implementasi kebijakan pemeliharaan jalan di lapangan, baik dari sisi teknis maupun manajerial. Berikut adalah data laporan fisik progres ruas Jalan Dr. M. Isa dalam paket Pemeliharaan Berkala Jalan dari bulan Juni sampai Agustus pada tahun 2024 yaitu:

Tabel 1. 2 Progres Paket Pemeliharaan Berkala Jalan Juni–Agustus Tahun 2024

Nomor-Tanggal-Kontrak dan Pelaksanaan	Bulan	Realisasi
621/00035/DIS.PUBMTR/KONTRAKPEMELIHAR AAN2024 tanggal 17 April 2024 (CV. PUTRA BERSAUDARA)	Juni	15,35
	Juli	29,46
	Agustus	42,823

Sumber: Laporan Fisik Bulanan Dinas PU BMTR

Sejalan dengan tabel laporan fisik bulanan dari Juni-Agustus 2024, menunjukkan bahwa progres fisik kegiatan pemeliharaan jalan pada ruas ini mengalami keterlambatan yang signifikan. Dimana realisasi kegiatan pemeliharaan berkala jalan tersebut baru mencapai sekitar 42,8% dari total rencana pekerjaan dibandingkan paket pekerjaan lain yang seharusnya sudah selesai pada bulan Agustus tahun 2024. Hal tersebut menunjukkan adanya keterlambatan yang signifikan dalam pelaksanaan proyek yang berdampak pada kualitas aksesibilitas, proses perbaikan jalan, dan kenyamanan pengguna jalan. Seharusnya pekerjaan pemeliharaan berkala jalan dilakukan pada bulan Mei setelah kontrak ditetapkan, namun malah baru dapat dilaksanakan pada bulan Juni tahun 2024 dikarenakan adanya kendala eksternal pihak pelaksana yang mempengaruhi waktu pengerjaan kegiatan pemeliharaan berkala jalan di Jalan Dr. M. Isa, Kota Palembang. Diketahui sebenarnya keterlambatan tersebut bukan semata-mata disebabkan oleh faktor teknis melainkan juga karena lemahnya komunikasi dan koordinasi antar pelaksana. Pernyataan tersebut selaras dengan penyampaian key informan dalam penelitian ini, yaitu ibu berinisial P, menyatakan bahwa:

“Memang salah satu penyebab keterlambatan di Jalan Dr. M. Isa adalah keterlambatan informasi dari pihak kontraktor ke dinas. Jadi saat laporan progres pekerjaan dilapangan lambat, sehingga akhirnya proses pengambilan tindakan juga ikut terlambat.”

Pernyataan ini memperjelas bahwa masalah yang terjadi tidak hanya bersifat teknis, tetapi juga mencerminkan kelemahan sistemik dalam implementasi kebijakan publik, terutama pada aspek komunikasi dan struktur birokrasi. Ketika informasi tidak tersampaikan dengan cepat dan akurat, maka seluruh siklus pengambilan keputusan menjadi terhambat. Situasi ini berisiko memperpanjang waktu pelaksanaan, menurunkan kualitas hasil pekerjaan, hingga merugikan masyarakat pengguna jalan yang terdampak secara langsung. Sejalan dengan pernyataan tersebut berikut alasan alasan keterlambatan dalam realisasi pemeliharaan berkala jalan dapat disebabkan oleh beberapa faktor yaitu:

1. Kurangnya komunikasi dan kerjasama antara pihak-pihak terkait, seperti Pejabat Pelaksana Teknis Kegiatan (PPTK), kontraktor, dan Konsultan dapat memperlambat proses pengambilan keputusan serta menyebabkan tumpang tindih dalam implementasi kegiatan. Seperti lambatnya penyampaian informasi pihak kontraktor terkait jadwal pekerjaan, progres pekerjaan, dan laporan kemajuan.
2. Keterbatasan anggaran, bahwasanya anggaran seringkali menjadi masalah utama dalam Implementasi pemeliharaan berkala jalan, mengakibatkan pemeliharaan tidak dapat dilakukan secara optimal lalu mengalami keterlambatan. serta kurangnya sumber daya teknis dalam proses pengerjaan pemeliharaan berkala jalan.

Permasalahan ini teridentifikasi melalui hasil pra-wawancara dengan pihak terkait, telaah dokumen, survei, serta observasi langsung. Keterlambatan dalam pelaksanaan pemeliharaan berkala jalan mencerminkan kompleksitas persoalan implementasi kebijakan di sektor infrastruktur. Hambatan seperti kendala teknis pelaksanaan, lemahnya komunikasi antar pelaksana, hingga terbatasnya sumber daya manusia dan anggaran menjadi faktor dominan yang menyebabkan progres fisik kegiatan tidak berjalan sesuai rencana. Apabila permasalahan ini terus berlanjut tanpa penanganan yang tepat, maka hal tersebut berpotensi menimbulkan ketidakpuasan publik dan menurunkan kepercayaan terhadap kinerja pemerintah daerah.

Permasalahan ini menuntut harus adanya pendekatan analitis yang mampu menjelaskan secara komprehensif dinamika pelaksanaan kebijakan publik, khususnya pada proyek infrastruktur yang bersinggungan langsung dengan kepentingan masyarakat luas. Untuk menjawab kompleksitas tersebut, penelitian ini menggunakan teori implementasi kebijakan George Charles Edward III, yang mengidentifikasi empat variabel utama sebagai penentu keberhasilan implementasi, yakni komunikasi, sumber daya, disposisi pelaksana, dan struktur birokrasi. Kerangka teori ini dipilih karena menawarkan pendekatan yang sistematis dalam mengkaji efektivitas pelaksanaan kebijakan, terutama dalam konteks pelayanan publik berbasis infrastruktur seperti pemeliharaan jalan. Dengan memahami aspek aspek tersebut, dapat diidentifikasi solusi yang tepat untuk mempercepat realisasi pemeliharaan berkala jalan, peningkatan komunikasi yang lebih efektif, alokasi sumber daya yang memadai, penguatan komitmen para pelaksana, serta penyederhanaan birokrasi menjadi langkah-langkah strategis yang perlu dilakukan guna memastikan pemeliharaan berkala jalan sesuai dengan standar yang ditetapkan.

Studi ini difokuskan pada ruas Jalan Dr. M. Isa di Kota Palembang, yang dipilih berdasarkan perannya sebagai jalan provinsi dengan intensitas lalu lintas tinggi dan fungsi strategis dalam menghubungkan pusat kegiatan ekonomi, permukiman, serta fasilitas publik. Jalan ini menjadi bagian dari program pemeliharaan berkala tahun 2024 yang dilaksanakan oleh Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Tata Ruang Provinsi Sumatera Selatan. Namun, hasil observasi menunjukkan bahwa realisasi pekerjaan di lapangan mengalami keterlambatan yang signifikan, yang tidak hanya berdampak pada menurunnya kualitas aksesibilitas dan kenyamanan pengguna jalan, tetapi juga mengindikasikan adanya persoalan struktural dalam tata kelola pelaksanaan program.

Kondisi ini diperkuat oleh sejumlah studi terdahulu yang menunjukkan bahwa implementasi kebijakan pemeliharaan jalan di berbagai daerah masih menghadapi tantangan serupa. Misalnya, penelitian (Ngongoloy Veny Ria et al., 2018) menekankan pentingnya disposisi pelaksana, khususnya terkait komitmen dan kepatuhan kontraktor dalam mencapai target fisik program. Sementara itu, (Yulianti Rachmi & Budi Hasanah, 2018) menyatakan bahwa keterbatasan pembiayaan dapat membatasi cakupan pekerjaan, yang berdampak pada kepuasan masyarakat. Temuan-temuan ini memiliki relevansi yang kuat dengan kondisi empiris di lapangan, khususnya pada kegiatan pemeliharaan berkala Jalan Dr. M. Isa Kota Palembang, dimana proses pelaksanaan belum optimal akibat lemahnya koordinasi, keterbatasan sumber daya, serta kendala teknis di lapangan.

Penelitian ini menganalisis keberhasilan implementasi kebijakan pemeliharaan berkala jalan dengan menggunakan teori George C. Edward III. Keistimewaan penelitian ini terletak pada fokusnya yang sangat spesifik, yakni menelaah secara mendalam satu ruas jalan strategis di Kota Palembang Jalan Dr. M. Isa yang memiliki tingkat urgensi tinggi akibat volume lalu lintas yang padat dan dampak langsungnya terhadap mobilitas masyarakat. Pendekatan ini menjadi research gap yang jarang disentuh penelitian terdahulu, mengingat sebagian besar studi hanya membahas pemeliharaan jalan secara umum atau membandingkan beberapa lokasi tanpa penggalian menyeluruh pada satu titik kritis.

Dengan fokus pada lokasi yang memiliki tingkat urgensi tinggi, ditunjang oleh kerangka teoritis yang komprehensif dan analisis berbasis data empiris, penelitian ini diharapkan mampu memberikan kontribusi yang bermakna baik dalam ranah akademik maupun dalam praktik kebijakan publik. Penelitian ini diharapkan mampu memberikan kontribusi signifikan bukan hanya sebagai referensi akademis, tetapi juga sebagai pijakan strategis bagi pemerintah daerah dan instansi teknis dalam mengevaluasi dan meningkatkan kualitas layanan infrastruktur jalan di Kota Palembang. Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas, maka penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul, **“Implementasi Kegiatan Pemeliharaan Berkala Jalan di Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Tata Ruang Provinsi Sumatera Selatan(Studi Kasus Jalan Dr. M. Isa Kota Palembang)”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang ada di latar belakang tersebut, maka dirumuskanlah permasalahan dari penelitian yaitu, Bagaimana Implementasi Kegiatan Pemeliharaan Berkala Jalan di Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Tata Ruang Provinsi Sumatera Selatan.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dalam penelitian ini yaitu, Untuk Mengetahui Keberhasilan Implementasi Kegiatan Pemeliharaan Berkala Jalan di Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Tata Ruang Provinsi Sumatera Selatan.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Teoritis

- 1) Sebagai pengembangan Ilmu Administrasi Publik mengenai Implementasi Kegiatan Pemeliharaan berkala Jalan agar terciptanya infrastruktur yang memadai sebagai bentuk pelayanan untuk meningkatkan kepuasan masyarakat.
- 2) Sebagai memperkuat peran administrasi publik dalam penyediaan pelayanan yang merata dan efisien bagi masyarakat.

1.4.2 Manfaat Praktisi

- 1) Bagi Instansi Pemerintah penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan masukan bagi pemerintah untuk meningkatkan kinerja dalam kegiatan pemeliharaan berkala jalan.
- 2) Bagi masyarakat Kecamatan Ilir Timur sebagai penambah informasi agar dapat mengetahui kinerja instansi pemerintah dalam implementasi kegiatan pemeliharaan berkala jalan.

DAFTAR PUSTAKA

- Aisyah. (2022). *Implementasi kebijakan dalam pemeliharaan jalan Kota Pekanbaru Tahun 2022*.
- Cahyani, L. E., Fatchuriza, M., & Rahmawati, M. P. (2023). *Implementasi kebijakan pembagunan infrastruktur kelurahan Langerhejo di Kabupaten Kendal (studi kasus kerusakan jalan di Kelurahan Langenharjo)*.
- Fajar, H. A., Mas'ud Said, M., & Hayat, H. (2023). Implementasi Pemeliharaan Dan Penilikan Jalan Kabupaten Di Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga Kabupaten Malang. *Publika : Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 9(2), 153–170. <https://doi.org/10.25299/jiap.2023.13458>
- Kristiawan, P. R., Dewi, D. A. S., & Suharso, S. (2020). Implementasi Peraturan Pemerintah Nomor 34 Tahun 2006 Tentang Jalan Berkaitan Dengan Pemeliharaan Jalan (Studi Kasus Jalan yang Menjadi Kewenangan Kabupaten Magelang). *Borobudur Law Review*, 2(1), 30–39. <https://doi.org/10.31603/burrev.3919>
- Marwiyah Siti. (2022). *Kebijakan Publik*.
- Miles, M. B., & Huberman, A. (2014). *Qualitative data analysis*.
- Ngongoloy Veny Ria, Kimbal Marthen L, & Waworundeng Welly. (2018). Implementasi kebijakan dinas pekerjaan umum dan penataan ruang Kota Manado dalam pemeliharaan infrastruktur jalan. *Jurnal Administrasi. Peraturan Daerah Provinsi Sumatera Selatan Nomor 14 Tahun 2016 tentang pembentukan dan susunan perangkat daerah Provinsi Sumatera Selatan*. (2016).
- Peraturan Gubernur Sumatera Selatan Nomor 75 Tahun 2016 tentang susunan organisasi, uraian tugas dan fungsi dinas pemberdayaan masyarakat dan desa Provinsi Sumatera Selatan*. (2016).
- Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor 13 Tahun 2011 tentang Tata Cara Pemeliharaan dan Penilikan Jalan*. (2011).
- Prabawati Indah, Rahaju Tjitjik, & Kurniawan Badarudin. (2020). *Analisis Kebijakan Publik*. Unesa University Press.

- Pramono Joko. (2020). *Implementasi dan Evaluasi Kebijakan Publik. Rencana Strategis Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Tata Ruang Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2024-2026*. (2023).
- Robbani, M. R., & Nadhif, F. F. (2024). Implementasi Kebijakan Dinas Pekerjaan Umum Kota Semarang dalam Transparansi dan Kendala Pengelolaan Proyek Jalan Raya di Kota Semarang. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(12), 570–584. <https://doi.org/10.5281/zenodo.12542063>
- Ruben, A., Asnawi, E., & Oktapani, S. (2024). Implementasi tanggung jawab pemerintah terhadap pemeliharaan jalan di Kabupaten Bengkalis. In *COLLEGIUM STUDIOSUM JOURNAL* (Vol. 7, Issue 1).
- Sekarsari Retno Wulan, & Suyeno. (2018). Implementasi kebijakan pembangunan jalan antar Kecamatan di Kabupaten Kediri. *Jurnal Ketahanan Pangan*.
- Badriyah Siti. (2021). *Implementasi kebijakan pembangunan ini dalam menjangkau kelancaran aksesibilitas masyarakat Kecamatan Kunduran Kabupaten Blora*.
- Sugiyono. (2013). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D*. ALFABETA, CV.
- Sugiyono. (2023). *Metode penelitian kualitatif*. Alfabeta.
- Yulianti Rachmi, & Budi Hasanah. (2018). Implementasi program pemeliharaan jalan di dinas pekerjaan umum dan penataan (PUPR) di Kabupaten Pandeglang. *Jurnal SAWALA*.