

**ANALISIS KINERJA PEGAWAI PADA SUB BAGIAN UMUM  
DAN KEPEGAWAIAN DI INSPEKTORAT DAERAH PROVINSI  
SUMATERA SELATAN**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Menempuh Derajat Sarjana S-1  
Administrasi Publik



Oleh :

**NASHWA KHAILA PUTRI**

NIM. 07011182126025

**JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
TAHUN 2025**

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

**ANALISIS KINERJA PEGAWAI PADA SUB BAGIAN UMUM DAN  
KEPEGAWAIAN DI INSPEKTORAT DAERAH PROVINSI  
SUMATERA SELATAN**

**SKRIPSI**

Oleh:

**NASHWA KHAILA PUTRI**

**NIM. 07011182126025**

Telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing, September 2025

Pembimbing,



Dr. Andries Leonardo, S.IP., M.Si  
NIP. 197905012002121005

---

Mengetahui,  
Ketua Jurusan



Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA.  
NIP. 196911101994011001

**HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI**

**ANALISIS KINERJA PEGAWAI PADA SUB BAGIAN UMUM DAN  
KEPEGAWAIAN DI INSPEKTORAT DAERAH PROVINSI  
SUMATERA SELATAN**

**SKRIPSI**

Oleh :  
**NASHWA KHAILA PUTRI**  
NIM. 07011182126025

Telah dipertahankan di depan penguji  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat  
Pada Tanggal September 2025

Pembimbing :

1 Dr. Andries Lionardo, S.IP., M.Si  
NIP. 197905012002121005

Penguji :

1 Lisa Mandasari, S.IP., M.Si  
NIP. 198603272023212029

2 Riza Adelia Survani, S.Sos., M.Si  
NIP. 198902222023212044

Mengetahui

  
Dekan FISIP UNSRI  
Dr. Ardiyan Saptawan, M.Si  
NIP. 196511171990031004

  
Ketua Jurusan  
Ilmu Administrasi Publik  
Dr. M. Nur Budivanto, S.Sos., MPA  
NIP. 196911101994011001

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : NASHWA KHAILA PUTRI

N I M : 07011182126035

Jurusan : Administrasi Publik

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa skripsi yang berjudul **Analisis Kinerja Pegawai Pada Sub Bagian Umum dan Kepegawaian di Inspektorat Daerah Sumatera Selatan** ini adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi. Apabila di kemudian hari, ada pelanggaran yang di temukan dalam skripsi ini dan/atau ada pengaduan dari pihak lain terhadap keaslian karya ini, saya bersedia menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sungguh-sungguh tanpa pemaksaan dari pihak manapun.

Yang membuat pernyataan

Indralaya, September 2025



NASHWA KHAILA PUTRI

NIM. 07011182126025

## **MOTTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

Fa inna ma'al-usri yusroo

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

Inna ma'al usri yusroo

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah 94: Ayat 5\_6)

*“Life can be heavy, especially if you try to carry it all at once. Part of growing up and moving into new chapter of your life is about catch and release”*

*-Taylor Swift*

### **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan sebagai tanda bukti kepada orang tua tersayang, Orang hebat yang menjadi penyemangat saya sebagai sandaran dari kerasnya dunia. Yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta. Sehat selalu dan hiduplah lebih lama, semoga anak perempuan pertama kalian dapat selalu membuat kalian bangga.

*Almamater tercinta Universitas Sriwijaya*

## ABSTRAK

Penelitian ini berjudul "*Analisis Kinerja Pegawai pada Sub Bagian Umum dan Kepegawaian di Inspektorat Daerah Provinsi Sumatera Selatan*". Tujuan penelitian adalah menganalisis kinerja pegawai berdasarkan lima dimensi kinerja menurut T.R. Mitchell (1989), yaitu kualitas kerja, ketepatan waktu, inisiatif, kemampuan, dan komunikasi. Metode yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Data diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi dengan tiga informan utama, yaitu Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian serta dua orang pegawai staf. Analisis data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja pegawai secara umum tergolong cukup baik. Aspek kualitas kerja tercermin dari ketelitian dan keakuratan dalam penyelesaian tugas. Aspek ketepatan waktu menunjukkan sebagian besar pekerjaan selesai sesuai tenggat, meskipun terkendala beban kerja yang tidak merata. Aspek inisiatif terlihat dari sikap proaktif pegawai dalam membantu pekerjaan dan memberikan saran. Aspek kemampuan menunjukkan pegawai mampu mengatasi tantangan dengan solusi mandiri. Aspek komunikasi tercermin dari penyampaian informasi yang jelas melalui rapat, surat-menyurat, dan pemanfaatan website. Kesimpulannya, kinerja pegawai sudah cukup baik, namun masih diperlukan perbaikan pada pemerataan beban kerja dan kedisiplinan waktu. Penelitian ini diharapkan menjadi masukan bagi instansi untuk meningkatkan efektivitas kinerja organisasi.

**Kata Kunci:** Kinerja Pegawai, Inspektorat Daerah, Kualitas Kerja, Komunikasi

Pembimbing



Dr. Andries Lionardo, S.IP., M.Si

NIP. 197905012002121005

Indralaya, September 2025  
Ketua jurusan ilmu administrasi publik  
Fakultas ilmu sosial dan ilmu politik  
Universitas sriwijaya



  
Dr. M. Nur Budivanto, S.Sos., MPA  
NIP. 196911101994011001

## ABSTRACT

*This research is entitled "Analysis of Employee Performance in the General Affairs and Staffing Subdivision at the Regional Inspectorate of South Sumatra Province." The purpose of this study is to analyze employee performance based on the five performance dimensions proposed by T.R. Mitchell (1989), namely quality of work, timeliness, initiative, capability, and communication. This study employed a descriptive method with a qualitative approach. Data were collected through interviews, observations, and documentation involving three key informants, namely the Head of the General Affairs and Staffing Subdivision and two staff members. The data analysis was carried out through data reduction, data presentation, and conclusion drawing. The results show that employee performance is generally categorized as fairly good. The quality of work dimension is reflected in accuracy and precision in administrative tasks. The timeliness dimension shows that most tasks are completed on schedule, although workload distribution remains uneven. The initiative dimension is visible in proactive behavior in assisting tasks and suggesting improvements. The capability dimension indicates that employees are able to solve challenges independently before seeking guidance from superiors. The communication dimension is reflected in the ability to deliver clear information through meetings, correspondence, and the official website. In conclusion, employee performance in the General Affairs and Staffing Subdivision is fairly good, but improvements are needed in workload distribution and time discipline. This study is expected to provide input for the institution to enhance organizational performance effectiveness.*

**Keywords:** *Employee Performance, Regional Inspectorate, Quality of Work, Communication*

Pembimbing



**Dr. Andries Lionardo, S.IP., M.Si**

**NIP. 197905012002121005**

Indralaya, September 2025



**Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA**

**NIP. 196911101994011001**

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil ‘alamin, puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Analisis Kinerja Pegawai pada Sub Bagian Umum dan Kepegawaian di Inspektorat Daerah Provinsi Sumatera Selatan*”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi Strata Satu (S1). Penyusunan skripsi ini tentunya tidaklah mudah. Penuh perjuangan dan tidak terlepas dari rasa lelah, tantangan, serta kendala yang dihadapi, namun semua dapat dilalui berkat doa, dukungan, dan semangat dari berbagai pihak.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, atas izin, rahmat, dan ridha-Nya penulis diberikan kesehatan, kekuatan, serta keteguhan hati hingga mampu menyelesaikan skripsi ini. Tanpa pertolongan-Nya, skripsi ini tidak mungkin dapat terselesaikan dengan baik.
2. Cinta pertama dan panutanku, Ayahanda Zulianto. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai ke bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, memberikan motivasi, serta dukungan dari segi finansial sehingga anak perempuan pertamanya mampu mendapatkan gelar sarjana. Terimakasih sudah menjadi bapak yang baik, hebat dan penuh kasih sayang untuk anak-anaknya, sehat selalu dan hiduplah lebih lama.
3. Pintu surgaku, Ibu Oktarina. Terimakasih sebesar-besarnya penulis

berikan sosok penuh cinta dan kesabaran, yang setiap doa dan kasih sayangmu menjadi kekuatan terbesar bagi penulis. Terima kasih atas pelukan yang menenangkan, air mata yang kau sembunyikan, serta doa yang tak pernah berhenti dipanjatkan untuk keberhasilan anakmu. Karyaku ini kupersembahkan sebagai ungkapan bakti, meski tak akan pernah sebanding dengan kasih sayangmu yang tiada batas. Semoga Ibu sehat selalu, panjang umur dan bahagia selalu.

4. Teruntuk kedua adikku. Chinta Gasela Putri dan Dinda Azila Putri, terimakasih dengan hadirnya kalian kedunia membentuk diri seorang penulis menjadi seorang kakak yang lebih kuat dan akan selalu menjadi garda terdepan serta memberikan jalan pengarah yang baik untuk kalian. Terimakasih juga telah mendukung, menghibur, mendengarkan keluh kesah dan mengajarkan arti kesabaran.
5. Prof. Dr. Taufiq Marwa S.E., Selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
6. Dr. Ardiyan Saptawan, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
7. Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., M.PA, Selaku Ketua Jurusan Administrasi Publik.
8. Dr. Andries Lionardo, S.IP., M.Si, Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan penuh kesabaran, ketulusan, serta dedikasi telah membimbing penulis dari awal hingga akhir penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas segala ilmu, arahan, motivasi, serta masukan berharga yang Bapak berikan. Bimbingan Bapak tidak hanya menjadi pedoman dalam penelitian ini, tetapi juga menjadi pelajaran berharga

yang akan penulis bawa sebagai bekal dalam perjalanan hidup dan karier ke depan.

9. Dr. Nurmah Semil, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik terimakasih senantiasa memberikan arahan, bimbingan berharga selama penulis menempuh perkuliahan.
10. Bapak dan Ibu Dosen jurusan Ilmu Administrasi Publik yang telah memberikan ilmu, bimbingan, serta pengalaman berharga selama penulis menempuh pendidikan. Terima kasih atas dedikasi dan pengabdian Bapak/Ibu dalam mendidik, membimbing, serta membekali penulis dengan pengetahuan yang luas.
11. Untuk Staf Administrasi Jurusan, Mba Ita yang dengan penuh kesabaran dan ketulusan selalu membantu penulis dalam mengurus berbagai kebutuhan administrasi selama masa perkuliahan. Terima kasih atas pelayanan, bantuan, serta keramahan yang telah diberikan.
12. Untuk Taylor Swift, yang merupakan idola penulis, terima kasih karena melalui musik dan lirikmu, penulis menemukan semangat, inspirasi, dan ketenangan di tengah perjuangan skripsi ini.
13. Teman seperjuangan selama kuliah. Rozy, Rara, Luluk, Yoga, Iksan, Dioba, Reno serta teman-teman lainnya yang tidak saya sebutkan satu persatu terima kasih atas tawa, doa, dukungan, dan cerita yang mengiringi setiap langkah perjalanan ini. Bersama kalian, lelah terasa ringan, perjuangan menjadi bermakna, dan kenangan indah tercipta untuk selamanya. Suatu hari nanti, meski jarak mungkin memisahkan, semoga pertemanan ini tetap menjadi pengikat hati. Di manapun kalian

berada, semoga Allah SWT senantiasa melindungi, memudahkan langkah, dan mengabulkan setiap cita-cita yang diperjuangkan. Semoga kita semua bisa mencapai apa yang kita impikan, dengan cara yang indah dan penuh keberkahan.

14. Teruntuk diriku sendiri, Nashwa Khaila Putri, terima kasih telah bertahan di tengah badai keraguan, lelah, dan air mata yang seringkali hampir membuat langkah terhenti. Terima kasih karena tidak menyerah meski jalan terasa berat. Terima kasih telah mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan, meski harus menghadapi beberapa kegagalan, kebingungan, rasa takut yang seringkali menghampiri. Terima kasih telah menyelesaikan dan mendapatkan gelar ini, walaupun tidak kuliah di jurusan musik dan univ impian itu another level of ikhlas akan takdir dan rencana tuhan, aku tetap bangga dengan perjuangan ku selama ini. Proud of u Nashwa Khaila Putri, S.A.P.



<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
<b>3.1 Jenis Penelitian .....</b>	<b>36</b>
<b>3.2 Lokasi Penelitian .....</b>	<b>36</b>
<b>3.3 Definisi Konsep.....</b>	<b>37</b>
<b>3.4 Fokus Penelitian.....</b>	<b>37</b>
<b>3.5 Jenis dan Sumber Data .....</b>	<b>39</b>
<b>3.6 Informan Penelitian.....</b>	<b>40</b>
<b>3.7 Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>41</b>
<b>3.8 Teknik Analisis Data.....</b>	<b>42</b>
<b>3.9 Jadwal Penelitian.....</b>	<b>43</b>
<b>3.10Sistematika Penulisan .....</b>	<b>44</b>
<b>BAB IV .....</b>	<b>47</b>
<b>PEMBAHASAN.....</b>	<b>47</b>
<b>4.1 Deskripsi Wilayah Penelitian .....</b>	<b>47</b>
<b>4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....</b>	<b>46</b>
<b>4.1.2 Visi dan Misi. ....</b>	<b>48</b>
<b>4.1.3 Struktur Organisasi .....</b>	<b>48</b>
<b>4.1.4 Tugas dan Fyngsi... ..</b>	<b>49</b>
<b>4.2 Deskripsi Informan .....</b>	<b>51</b>
<b>4.3 Hasil Penelitian .....</b>	<b>52</b>
<b>4.3.1 Kualitas Kerja.....</b>	<b>52</b>
<b>4.3.2 Ketepatan Waktu.....</b>	<b>58</b>
<b>4.3.3 Inisiatif.....</b>	<b>63</b>
<b>4.3.4 Kemampuan.....</b>	<b>68</b>
<b>4.3.5 Komunikasi .....</b>	<b>74</b>
<b>4.1. Hasil Pembahasan .....</b>	<b>80</b>
<b>4.4.1 Kualitas Kerja.....</b>	<b>80</b>
<b>4.4.2 Ketepatan Waktu.....</b>	<b>85</b>
<b>4.4.3 Inisiatif.....</b>	<b>91</b>
<b>4.4.4 Kemampuan.....</b>	<b>96</b>
<b>4.4.5 Komunikasi .....</b>	<b>102</b>
<b>BAB V .....</b>	<b>107</b>

<b>PENUTUP .....</b>	<b>107</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>107</b>
<b>5.2 Saran.....</b>	<b>109</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>112</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	35
Gambar 4.1 Kantor Inspektorat Daerah Provinsi Sumatera Selatan.....	48
Gambar 4.2 Peta Lokasi Kantor Inspektorat Daerah Provinsi Sumatera Selatan.....	48
Gambar 4.3 Lembar Kerja Telaah Pengaduan Masyarakat.....	54
Gambar 4.4 Pegawai Melakukan Pengecekan Dokumen.....	35
Gambar 4.5 Lembar Disposisi Surat Masuk.....	48
Gambar 4.6 Pegawai Membukukan Surat Masuk dan Keluar.....	48
Gambar 4.7 Pegawai Berkoordinasi Secara Proaktif dalam Menyelesaikan Tugas.....	54
Gambar 4.8 Halaman Permohonan Informasi di Website Inspektorat.....	35
Gambar 4.9 Bukti Dukungan Peningkatan Kompetensi Pegawai Melalui Bimtek.....	48
Gambar 4.10 Undangan Rapat OPD di Luar Kantor.....	48
Gambar 4.11 Tampilan Beranda dan Formulir Pengaduan Masyarakat pada Website Insepktorat Daerah Provinsi Sumsel.....	54
Gambar 4.12 Dokumentasi Rapat Internal Sub Bagian Umum dan Kepegawaian.....	35

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3. 1 Fokus Penelitian Berdasarkan Teori T.R Mitchell (1989).....	37
Tabel 3.2 Informan penelitian.....	41
Tabel 3.3 Jadwal penelitian.....	43

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Aparatur Sipil Negara (ASN) merupakan aset pemerintah yang sangat berharga yang harus dikelola dengan baik oleh pemerintah itu sendiri agar dapat memberikan kontribusi yang optimal. Pemerintah bukan hanya sebagai abdi negara saja, tetapi juga sebagai abdi masyarakat yang mengayomi dan memberikan pelayanan kepada masyarakat dengan sebaik-baiknya. ASN merupakan salah satu sumber daya manusia yang dimiliki oleh pemerintah dalam menjalankan tugas-tugas pemerintahan (UU No. 25 Tahun 2009).

Karena itu dibutuhkan pegawai pemerintah yang memiliki kemampuan dan keahlian yang cukup memadai sehingga kinerjanya dapat memberi pengaruh dalam mewujudkan agenda-agenda pembangunan dalam bernegara.

Inspektorat Daerah adalah Lembaga pengawas yang dibentuk oleh pemerintah yang ada di daerah baik yang berada di Provinsi maupun Kabupaten/Kota yang bertujuan melakukan pengawasan atas penyelenggaraan pemerintahan daerah agar pemerintahan berjalan secara efektif dan efisien sesuai rencana dan ketentuan perundang-undangan yang berlaku. Inspektorat memainkan peran kunci dalam menjaga integritas dan kualitas pengelolaan sumber daya serta layanan publik. Mereka bertugas untuk memeriksa kepatuhan terhadap peraturan, prosedur, dan kebijakan yang berlaku. Selain itu, inspektorat juga memiliki peran dalam mendeteksi dan mencegah praktik korupsi, penyimpangan, penyalahgunaan wewenang, serta memberikan rekomendasi perbaikan kepada pihak yang berwenang.

Inspektorat Daerah Provinsi melaksanakan pengawasan penyelenggaraan pemerintahan daerah provinsi dan kabupaten/kota, pengawasan dimaksud sebagai pelaksanaan tugas dan wewenang Gubernur sebagai Wakil Pemerintah Pusat dalam rangka pembinaan dan pengawasan penyelenggaraan pemerintahan daerah. Inspektorat Daerah Provinsi dalam melaksanakan tugas bertujuan untuk dapat memberikan keyakinan memadai atas ketaatan, kehematan, efisiensi dan efektivitas serta memberikan peringatan dini dan peningkatan efektivitas manajemen risiko dalam mewujudkan tata kelola pemerintahan yang bersih dan baik. Dalam hal terdapat potensi penyalahgunaan wewenang dan/atau kerugian keuangan Negara/daerah, Inspektorat Daerah Provinsi melaksanakan fungsi tanpa menunggu penugasan dari Gubernur dan/atau menteri.

Kinerja seorang pegawai atau karyawan di dalam suatu organisasi pemerintahan maupun organisasi swasta adalah suatu hal yang penting guna untuk mengukur sejauh mana pencapaian visi dan misi organisasi telah terpenuhi. Namun untuk mencapai hal tersebut dibutuhkan kualitas kemampuan pegawai yang sesuai serta didukung oleh optimalisasi sistem kelembagaan organisasi yang substansial baik dari segi perangkat maupun aturannya. Karena itu dalam setiap organisasi mendesain sedemikian rupa upaya yang perlu dilakukan agar setiap pegawai atau karyawan dapat memiliki kinerja yang optimal dalam menjalankan kerja-kerja organisasi.

Pentingnya kinerja pegawai pada suatu organisasi pemerintahan seperti Kantor Inspektorat Daerah Provinsi Sumatera Selatan merupakan salah satu unsur dalam pencapaian tujuan pelayanan yang maksimal kepada masyarakat, dengan mencerminkan kesadaran dan etika baik yang didasarkan kepada peraturan-peraturan yang berlaku serta pengaruhnya seorang pemimpin didalam organisasi tersebut.

Kinerja pegawai (prestasi pegawai) adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.

Dalam organisasi pemerintahan kinerja pegawai merupakan salah satu indikator penting yang mesti dicapai oleh instansi pemerintahan mulai dari tingkat pusat sampai di daerah. Hal inilah yang menjadi rujukan setiap unpemerintahan termasuk Provinsi Sumatera Selatan sebagai salah satu provinsi yang ada di Indonesia.

Berdasarkan PP Nomor 30 Tahun 2019 tentang Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS), bahwa Penilaian Kinerja PNS bertujuan untuk menjamin objektivitas pembinaan PNS yang didasarkan pada sistem prestasi dan sistem karier. Penilaian dilakukan berdasarkan perencanaan kinerja pada tingkat individu dan tingkat unit atau organisasi, dengan memperhatikan target, capaian, hasil, dan manfaat yang dicapai, serta perilaku PNS.

Salah satu unit kelembagaan yang sangat penting di dalam pemerintahan daerah Sumsel sekaligus sebagai tempat peneliti melakukan penelitian mengenai analisis kinerja pegawai adalah Inspektorat Daerah Provinsi yang menjadi pelaksana untuk melakukan pemeriksaan, pengawasan, dan evaluasi terhadap berbagai aspek pelaksanaan tugas dan fungsi dalam suatu organisasi atau instansi pemerintahan. Tujuan utama dari keberadaan inspektorat adalah untuk meningkatkan akuntabilitas, transparansi, efektivitas, dan efisiensi dalam pelaksanaan tugas pemerintahan.

Inspektorat Daerah Provinsi Sumatera Selatan memiliki tugas yang signifikan untuk melaksanakan fungsi pengawasan, pemeriksaan, dan evaluasi yang berkaitan dengan kinerja perangkat daerah dan lembaga pemerintah lainnya. Sebaliknya, kelancaran tugas pengawasan tersebut dipengaruhi langsung oleh subbagian umum

dan kepegawaian, yang membantu administrasi dan pengelolaan SDM. Kinerja pegawai di subbagian ini sangat penting untuk keberhasilan proses pengawasan.

Kinerja pegawai di sub bagian umum dan kepegawaian Inspektorat Daerah Provinsi Sumatera Selatan memiliki peran yang sangat penting dalam mendukung kelancaran administrasi dan pengelolaan kepegawaian di lingkungan Pemerintah daerah. Pegawai yang memiliki kinerja tinggi akan berdampak langsung pada kualitas pelayanan publik, transparansi, akuntabilitas, serta efisiensi operasional instansi Pemerintah. Sebaliknya, jika terdapat rendahnya kinerja pegawai dapat menghambat pencapaian tujuan organisasi dan merugikan Masyarakat yang seharusnya memperoleh layanan yang optimal.

Namun demikian, ada beberapa masalah yang dapat mengganggu kinerja staf di sub bagian umum dan kepegawaian Inspektorat Daerah Provinsi Sumatera Selatan. Meskipun memiliki tugas dan tanggung jawab yang besar, masih terdapat beberapa tantangan terkait dengan kinerja pegawai di sub bagian umum dan kepegawaian. Kurangnya disiplin waktu, beban kerja yang tidak merata, kurangnya motivasi dan kepuasan kerja. Mengamati hasil kinerja pegawai pada kantor Inspektorat Daerah Provinsi Sumatera Selatan pada sub bagian umum dan kepegawaian, juga nampak bahwa sebagian pegawai yang sering menggunakan waktu kerja untuk hal-hal yang tidak produktif atau bahkan ada yang meninggalkan kantor untuk kepentingan pribadinya. Kondisi ini juga mempengaruhi kinerja dilingkungan kerja secara keseluruhan.

Karena itu, sangat penting untuk melakukan evaluasi kinerja staf di sub bagian umum dan staf Inspektorat Daerah Provinsi Sumatera Selatan. Pentingnya pengelolaan kinerja pegawai yang baik menjadi dasar utama dalam pembahasan penelitian ini.

Melalui analisis kinerja pegawai di sub bagian umum dan kepegawaian Inspektorat Daerah Provinsi Sumatera Selatan, diharapkan dapat diperoleh pemahaman yang lebih baik mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai serta memberikan rekomendasi untuk perbaikan kedepannya. Dengan demikian, penelitian ini akan memberikan kontribusi positif terhadap peningkatan efektivitas dan efisiensi kinerja pegawai di lingkungan Inspektorat Daerah Provinsi Sumatera Selatan, serta mendukung tercapainya tata Kelola pemerintahan yang lebih baik di Tingkat daerah maupun Provinsi. Diharapkan penelitian ini akan memberi Inspektorat Daerah Provinsi Sumatera Selatan gambaran yang jelas tentang kondisi kinerja karyawan serta langkah-langkah strategis yang perlu diambil untuk meningkatkan kinerja dan efektivitas organisasi.

Analisis kinerja pegawai inilah yang akan membantu para pihak khususnya Pemprov Sumsel sehingga masalah-masalah kinerja kepegawaian dapat segera teratasi. Banyaknya persoalan yang ada di lingkup organisasi Inspektorat Daerah membuat peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Analisis Kinerja Pegawai Pada Sub Bagian Umum dan Kepegawaian di Inspektorat Daerah Provinsi Sumatera Selatan”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas terkait Analisis Kinerja Pegawai Pada Sub Bagian Umum dan Kepegawaian di Inspektorat Daerah Provinsi Sumatera Selatan, maka permasalahan dalam penelitian ini dirumuskan sebagai berikut;

- 1 Bagaimana Kinerja Pegawai Pada Sub Bagian Umum dan Kepegawaian di Inspektorat Daerah Provinsi Sumatera Selatan?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Penelitian ini merupakan suatu proses dengan metode ilmiah untuk dapat menemukan, mengembangkan serta menguji kebenaran ilmu pengetahuan. Oleh karena itu penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja pegawai pada sub bagian umum dan kepegawaian di inspektorat daerah provinsi sumsel.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

#### **1.4.1 Manfaat Teoritis**

Adapun manfaat dari Penelitian ini yaitu, bermanfaat bagi perkembangan Ilmu Pengetahuan khususnya Ilmu Administrasi Publik mengenai penelitian Analisis Kinerja Pegawai Pada Sub Bagian Umum dan Kepegawaian di Inspektorat Daerah Provinsi Sumatera Selatan. Kemudian penelitian ini dapat memberikan pemahaman yang lebih mendalam tentang bagaimana kinerja pegawai di sub bagian umum dan kepegawaian di Inspektorat Daerah Provinsi Sumatera Selatan.

#### **1.4.2 Manfaat Praktis**

Adapun manfaat praktis Penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai fenomena yang terjadi, dapat memberikan saran dan masukan yang bermanfaat bagi pihak instansi dalam mengevaluasi kinerja pegawai yang nantinya akan digunakan untuk membuat Keputusan terkait pengembangan SDM, serta memberikan tambahan Ilmu Pengetahuan bagi peneliti dan pembaca.

## DAFTAR PUSTAKA

- Amiruddin. (2017). Fungsi pengawasan kinerja pegawai. *Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Institut Ilmu Sosial dan Ilmu Politik YAPIS Biak, Gema Kampus*.
- Amiruddin. (2016). FUNGSI PENGAWASAN DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI KANTOR DISTRIK NUMFOR TIMUR KABUPATEN BIAK NUMFOR. *Gema Kampus IISIP YAPIS Biak*, 11(2), 10-17.
- Andi Nimah Sulfiani, Rizka Firdaus. Pengawasan Pemerintah Dalam Praktek Illegal Logging Di Kelurahan Battang Kecamatan Wara Barat Kota Palopo. *Administrasi Publik* 18 (2).2022
- Bernhard Tewal. Lucky OH Dotulong. Pengaruh gaya kepemimpinan pengawasan dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perhubungan Kabupaten Minahasa Tenggara. *Goverd Adler Clinton Rompas. Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi. Manajemen. Bisnis Dan Akuntansi* 6 (4). (2018)
- Didi Djadjuli. *Dinamika: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara* 4 (4). 565-573. (2018). Pelaksanaan pengawasan oleh pimpinan dalam meningkatkan kinerja pegawai
- Doni Marlius. Wetri Yulita. *Ensiklopedia of Journal* 6 (3). (2024). Pengaruh Gaya Kepemimpinan. Pengawasan. Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Bupati Solok Selatan
- Dwiki Ramdani. Darmawaty Abd Razak. Sandi Prahara Hulondalo. *Jurnal Ilmu Pemerintahan Dan Ilmu Komunikasi* 1.619591. Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Pegawai Aviation Security Di Bandar Udara Djalaluddin Gorontalo. (2022)
- Elmi Najriyana. (2021). Pengaruh pengawasan terhadap kinerja pegawai Cv Options House. *sekolah tinggi ilmu administrasi tabalong* 71571.
- Fadli Sandewa. (2017) pengawasan kinerja pegawai dikantor kecamatan Banggai Kabupaten Banggai Laut. *Program Magister Administrasi Publik Universitas Tadulako*

- Hasan, I. A. (2017). Strategi peningkatan kinerja pegawai: Studi kasus di Kantor Radio Republik Indonesia Cabang Biak Numfor. *Jurnal Gema Kampus IISIP YAPIS Biak*.
- Hidayati, S. N., & Ermiyanto, A. (2017). Analisis faktor motivasi intrinsik dan motivasi ekstrinsik pengaruhnya terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai mediasi. *Jurnal Maksipreneur*.
- Inspektorat Kabupaten Mojokerto. (2023). *Buku profil Inspektorat*. [https://inspektorat.mojokertokab.go.id/download/view/buku-profil-inspektorat-20230919\\_133438.pdf](https://inspektorat.mojokertokab.go.id/download/view/buku-profil-inspektorat-20230919_133438.pdf)
- Jazim Hamidi, Mustafa Lutfi. Universitas Brawijaya Press, 2001. Dekonstruksi hukum pengawasan pemerintahan daerah: the turning point of local autonomy
- Johnson, J. C. (2001). *Dasar-dasar manajemen*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Marisca Evalina Gondokesumo, Nabbilah Amir. *Perspektif Hukum*, 274-290, 2021 Peran Pengawasan Pemerintah Dan Badan Pengawas Obat Dan Makanan (BPOM) Dalam Peredaran Obat Palsu di Negara Indonesia (Ditinjau dari Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009).
- Manullang, M. (2001). *Dasar-dasar manajemen*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Manullang, M., & Manullang, M. (2000). *Manajemen personalia*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Murni, A. F. N. (2024). *Peningkatan kinerja pegawai melalui pengawasan dan lingkungan kerja dimediasi oleh motivasi dan disiplin kerja* [Skripsi, Universitas Katolik Widya Mandira]. Kupang.
- Newman. (2001). *Dasar-dasar manajemen*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Nur Afni syahputri. Pengawasan pelaksanaan tugas pegawai oleh pimpinan dikantor. Universitas negeri padang (2020)
- Sari, N., Lie, D., efendi, E., & Inrawan, A. (2018). PENGARUH PENGAWASAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR PELAYANAN KEKAYAAN NEGARA DAN LELANG PEMATANGSIANTAR. *Maker: Jurnal Manajemen*, 1(1), 49–56.

- Suhariyanto. Askriyandoko Putro. (2018) Analisis pengawasan dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan Cv tiga putra.stie kusuma negara.jl mastrip(59).Jawa Timur.
- Nuryani, & Hidayat, W. (2022). Evaluasi kinerja pegawai rekam medis dalam meningkatkan mutu pelayanan kesehatan Rumah Sakit Medika Stania. *STISIPOL Pahlawan 12*.
- Pambudi, A. S., & Hidayat, R. (2022). Kinerja pengawasan pelayanan publik dalam prioritas nasional. *Bappenas Working Papers*.