



# JEMBATAN

JURNAL ILMIAH MANAJEMEN BISNIS DAN TERAPAN

TAHUN XI NOMOR 1, APRIL 2014

PENGARUH MANAJEMEN LABA (EARNING MANAGEMENT)  
TERHADAP RETURN SAHAM PADA PERUSAHAAN MANUFAKTUR  
YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA  
Hasni Yusrianti dan Abdi Satria

ANALISIS MODEL CAPM DALAM MEMPREDIKSI TINGKAT  
RETURN SAHAM SYARIAH DAN KONVENSIONAL  
(Studi kasus Saham di Bursa Efek Indonesia )  
Isnurhadi

ANALISIS RASIO LIKUIDITAS, RASIO SOLVABILITAS, RASIO  
AKTIFITAS DAN RASIO PROFITABILITAS PADA PT. HOLCIM  
INDONESIA, Tbk DAN PT. INDOCEMENT TUNGGAL PRAKARSA, Tbk  
Marlina Widiyanti

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
DIVIDEN TUNAI PADA PERUSAHAAN YANG TERDAFTAR DI  
BURSA EFEK INDONESIA  
Sariati, H.M Rasyid HS Umrie dan Mu'izuddin

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
KONSUMEN JASA PENERBANGAN GARUDA INDONESIA AIRLINES  
(Studi kasus konsumen di Kota Palembang)  
Zakaria Wahab dan Marlina Widiyanti



UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
FAKULTAS EKONOMI  
JURUSAN MANAJEMEN

JEMBATAN	TAHUN XI	NOMOR 1	Halaman 01 –80	Palembang, April 2014	ISSN 0216-6836
----------	-------------	------------	----------------	--------------------------	----------------

**SUSUNAN PENGURUS  
JURNAL ILMIAH MANAJEMEN BISNIS DAN TERAPAN  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

<b>Penanggung Jawab</b>	:	Prof. Dr. Taufiq, M.Si
<b>Penyunting Ahli</b>	:	Prof. Badia Perizade, M.B.A., Ph.D. Prof. Dr. Diah Natalisa, M.B.A. Prof. Dr. Sulastri, M.E., M.Kom. Isnurhadi, S.E., M.B.A., Ph.D. Kitima Tamalee (Rajabat Ayuthaya, University of Thailand) Dr. Mohamad Adam, S.E., M.E. Dr. Agustina Hanafi, M.B.A. Dr. Zunaidah, M.Si Marlina W, S.E., S.H., M.M., Ph.D Drs. Umar Hamdan AJ, M.B.A.
<b>Penyunting Pelaksana</b>	:	Dr. Zakaria Wahab, M.BA Welly Nailis, S.E., M.M.

**DEWAN REDAKSI**

<b>Ketua</b>	:	Welly Nailis, S.E., M.M.
<b>Wakil Ketua</b>	:	Irwan Septayudha, S.E., M.Si.
<b>Anggota</b>	:	Aslamia Rosa, SE, M.Si. Wita Farla WK, S.E., M.M. Dessy Yunita, S.E., M.M., M.B.A. M. Eko Fitrianto, S.E., M.Si.

**SK DEKAN FAKULTAS EKONOMI UNSRI NO. 1763/J09.1.12/KP/2004**  
Tanggal 17 September 2004

**ALAMAT REDAKSI :**

Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya  
Kampus Inderalaya KM 32 Ogan Ilir Sumatera Selatan 30662  
Telp. 0711 580230  
Fax. 0711 580964  
Email : manajemen@unsri.ac.id

**ISSN 0216-6836**

**HARGA Rp 25.000,- (Dua Puluh Lima Ribu Rupiah)**

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
SUSUNAN PENGURUS .....	iii
DAFTAR ISI .....	iv
PENGANTAR .....	v
<b>PENGARUH MANAJEMEN LABA (EARNING MANAGEMENT) TERHADAP RETURN SAHAM PADA PERUSAHAAN MANUFAKTUR YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA</b> Hasni Yusrianti dan Abdi Satria ..... 1	
<b>ANALISIS MODEL CAPM DALAM MEMPREDIKSI TINGKAT RETURN SAHAM SYARIAH DAN KONVENSIONAL (Studi kasus Saham di Bursa Efek Indonesia )</b> Isnurhadi ..... 19	
<b>ANALISIS RASIO LIKUIDITAS, RASIO SOLVABILITAS, RASIO AKTIFITAS DAN RASIO PROFITABILITAS PADA PT. HOLCIM INDONESIA, Tbk DAN PT. INDOCEMENT TUNGGAL PRAKARSA, Tbk</b> Marlina Widiyanti ..... 32	
<b>ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI DIVIDEN TUNAI PADA PERUSAHAAN YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA</b> Sariati, H.M. Rasyid HS Umrie dan Mu'izuddin ..... 50	
<b>PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN JASA PENERBANGAN GARUDA INDONESIA AIRLINES (Studi kasus konsumen di Kota Palembang)</b> Zakaria Wahab dan Marlina Widiyanti ..... 68	
<b>PEDOMAN PENULISAN</b>	