

**ANALISIS WILLINGNESS TO PAY RETRIBUSI  
PELAYANAN PERSAMPAHAN/KEBERSIHAN SAMPAH  
RUMAH TANGGA DI INDRALAYA KABUPATEN OGAN  
ILIR**



**Skripsi Oleh :**

**INTAN PRATIWI**

**01021181320022**

**EKONOMI PEMBANGUNAN**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**2017**

**LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF**

**ANALISIS WILLINGNESS TO PAY RETRIBUSI PELAYANAN  
PERSAMPAHAN/ KEBERSIHAN SAMPAH RUMAH TANGGA DI  
INDRALAYA KABUPATEN OGAN ILIR**

Disusun oleh :

Nama : Intan Pratiwi  
Nim : 01021181320022  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Ekonomi Pembangunan  
Bidang Kajian/ Konsentrasi : Keuangan Daerah

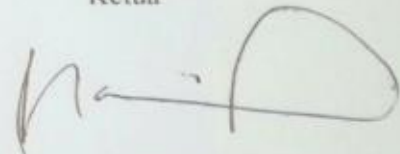
Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif.

Tanggal Persetujuan

Tanggal : 07-01-2017

Dosen Pembimbing

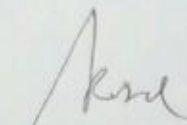
Ketua



Prof. Syamsurijal AK, Ph.D  
NIP. 195212121981021001

Tanggal : 11-01-2017

Anggota



Drs. Fachrizal Bachri, M.Sc  
NIP.195710201984031002

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**ANALISIS WILLINGNESS TO PAY RETRIBUSI PELAYANAN  
PERSAMPAHAN/ KEBERSIHAN SAMPAH RUMAH TANGGA DI  
INDRALAYA KABUPATEN OGAN ILIR**

Disusun oleh :

Nama : Intan Pratiwi  
Nim : 01021181320022  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Ekonomi Pembangunan  
Bidang Kajian/ Konsentrasi : Keuangan Daerah

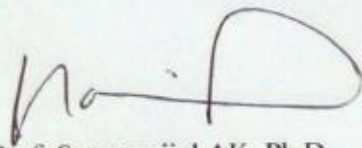
Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 25 Januari 2017 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif

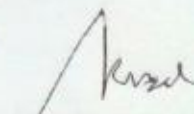
Indralaya, Januari  
2017

Anggota

Ketua

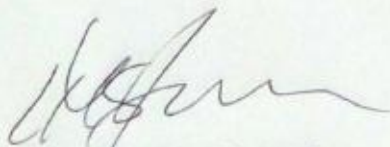


Prof. Syamsurijal AK, Ph.D  
NIP. 195212121981021001



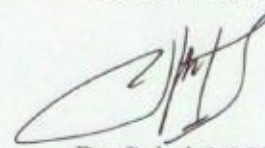
Drs. Fachrizal Bachri, M.Sc  
NIP.195710201984031002

Anggota



Drs.H.M. Syirod Saleh, M.Si  
NIP. 195309021984031001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan



Dr. Suhel, M.Si  
NIP. 196610141992031003



## SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Intan Pratiwi  
Nim : 01021181320022  
Jurusan : Ekonomi Pembangunan  
Bidang Kajian/ Konsentrasi : Keuangan Daerah  
Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul :

Analisis Willingness To Pay Retribusi Pelayanan Persampahan/ Kebersihan Sampah Rumah Tangga di Indralaya Kabupaten Ogan Ilir

Pembimbing :

Ketua : Prof. Syamsurijal AK, Ph.D  
Anggota : Drs. Fachrizal Bachri, M.Sc  
Tanggal Ujian : 25 Januari 2017

Adalah benar hasil karya Saya sendiri. Dalam Skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan Saya ini tidak benar dikemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaaan.

Indralaya, 28 Februari 2017

Pembuat Pernyataan



Intan Pratiwi

NIM.01021181320022

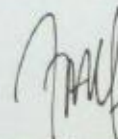
## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian Skripsi ini yang berjudul Analisis Willingness To Pay Retribusi Pelayanan Persampahan/ Kebersihan Sampah Rumah Tangga di Indralaya Kabupaten Ogan Ilir. Skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Ekonomi program Strata Satu Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Skripsi ini membahas mengenai Analisis Willingness To Pay Retribusi Pelayanan Persampahan/ Kebersihan Sampah Rumah Tangga di Indralaya Kabupaten Ogan Ilir. Selama penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis tidak luput dari berbagai kendala. Kendala tersebut dapat diatasi berkat bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada ;

1. Dosen pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini
2. Ketua jurusan
3. Sekretaris jurusan
4. Para dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran
5. Orang tua

Indralaya, 28 Februari 2017



Intan Pratiwi

## ABSTRAK

Analisis Willingness To Pay Retribusi Pelayanan Persampahan/ Kebersihan Sampah Rumah Tangga di Indralaya Kabupaten Ogan Ilir

Oleh :

Intan Pratiwi

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis nilai kesediaan masyarakat untuk membayar retribusi pelayanan persampahan/ kebersihan sampah rumah tangga di Indralaya Kabupaten Ogan Ilir. Penelitian ini menggunakan data primer dan diuji dengan teknik analisis regresi linear berganda dengan menggunakan program E-views 6.0 dan perhitungan *contingent valuation method* (CVM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel jenis kelamin, usia, dan pendidikan berpengaruh positif terhadap WTP. Variabel jumlah anggota keluarga, pekerjaan, dan pendapatan tidak berpengaruh terhadap WTP. Berdasarkan perhitungan CVM rata-rata biaya yang bersedia dibayarkan adalah sebesar Rp 10.654.

Kata kunci : *Jenis Kelamin, Usia, Pendidikan, Jumlah Anggota Keluarga, Pekerjaan, pendapatan, WTP*



ABSTRACK

Analysis of Willingness To Pay a Levy of Service/ Cleanliness of Household Waste in Ogan Ilir Regency Indralaya

By :

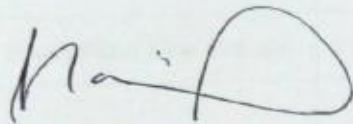
**Intan Pratiwi, Prof. Syamsurijal AK, Ph.D, Drs. Fachrizal Bachri, M.Sc**

The purpose of this research is to analyze value of people willingness to pay a levy of service/ cleanliness of household waste in Ogan Ilir regency Indralaya. This research used primary data and test with multiple linear regression analysis using the program E-views 6.0 and calculation of contingent valuation method. The result showed that the variables of gender, age, and education has a positive effects on WTP. The variables of number of family members, job, and income does not influence the WTP. CVM calculation based on average costs were willingness to pay was Rp 10.654.

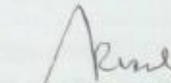
**Key Words : Gender, Age, Education, Number of Family Members, job, Income, WTP**

First Advisor

Member

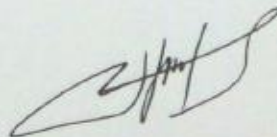


Prof. Syamsurijal AK, Ph.D  
NIP. 195212121981021001




Drs. Fachrizal Bachri, M.Sc  
NIP.195710201984031002

Knowledge,  
The Principal of Economic Development



Dr. Suhel, M.Si  
NIP. 196610141992031003

## RIWAYAT HIDUP

	Nama		Intan Pratiwi
	Jenis Kelamin		Perempuan
	Tempat, Tanggal Lahir		Palembang, 30 Oktober 1995
	Agama		Islam
	Status		Belum Menikah
Alamat	Dusun 1 Blok L no.125 Palembang Kec. Indralaya Utara Kab. Ogan Ilir		
Alamat E-Mail	<a href="mailto:intanpratiwi425@ymail.com">intanpratiwi425@ymail.com</a>		
Pendidikan Formal	Sekolah Dasar	SDN Palembang	
	SLTP	SMPN 2 Indralaya Utara	
	SLTA	SMAN 1 Indralaya	
	S-1	Universitas Sriwijaya	
Pendidikan Non-Formal	Virtual English Course di Matriks		
Pengalaman Organisasi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Anggota B.O Entrepreneurship In Team</li> <li>- Anggota Departemen Olahraga dan Pencak Silat Praktis UKM Beladiri</li> </ul>		
Penghargaan Prestasi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- KEJUARAAN PENCAK SILAT PERSAUDARAAN SETIA HATI TERATE CUP I ANTAR CABANG SE-SUMATERA SELATAN 2015</li> <li>- PGN INOVATION CAMP 2016</li> <li>- Surveyor BI Kantor Wilayah SUMSEL 2017</li> </ul>		



## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
ABSTRAK .....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GRAFIK.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x

## BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... 7

2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Teori Permintaan.....	7
2.1.2 Kurva Permintaan.....	8
2.1.3 Kesiediaan Membayar ( <i>Willingness To Pay</i> ).....	9
2.1.4 Konsep <i>Willingness To Pay</i> .....	10
2.1.5 Teori Kualitas Pelayanan .....	10
2.1.6 <i>Contingent Valuation Method</i> .....	11
2.1.7 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Besaran Nilai Kesiediaan Masyarakat untuk Membayar Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan.....	12
2.1.8 Retribusi Daerah.....	16
2.1.9 Retribusi Pelayanan Persampahan/ Kebersihan.....	16
2.1.10 Pendapatan Asli Daerah .....	17
2.2 Penelitian Terdahulu .....	18
2.3 Alur Pikir.....	23
2.4 Hipotesis.....	24

## BAB III Metode Penelitian .....

25

3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	25
3.2 Jenis dan Sumber Data .....	25
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.4 Populasi dan Sampel .....	26
3.4.1 Populasi .....	26
3.4.2 Sampel.....	27
3.5 Teknik Analisis .....	27
3.5.1 Teknik Analisis Berganda.....	28
3.5.1.1 Uji Stasioneritas .....	29
3.5.1.2 Uji Normalitas .....	30
3.5.1.3 Uji Autokorelasi .....	30
3.5.1.4 Uji Heteroskedastisitas.....	31
3.5.1.5 Uji Multikolonieritas.....	31
3.5.2 Uji Statistik .....	32
3.5.2.1 Uji F .....	32
3.5.2.2 Uji t .....	32
3.5.3 Analisis Willingness To Pay dengan CVM .....	33
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	37
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>37</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	37
4.1.1 Profil Responden.....	37
4.1.1.1 Jenis Kelamin.....	37
4.1.1.2 Usia .....	38
4.1.1.3 Pendidikan.....	38
4.1.1.4 Jumlah Anggota Keluarga.....	39
4.1.1.5 Pekerjaan .....	40
4.1.1.6 Pendapatan .....	40
4.2 Pembahasan.....	43
4.2.1 Hasil Perhitungan Estimasi Willingness To Pay Retribusi Pelayanan Persampahan/ Kebersihan .....	43
4.2.1.1 Uji Stasioneritas .....	43
4.2.1.2 Hasil Estimasi Model Regresi Berganda Metode OLS.....	43
4.2.1.3 Uji Autokorelasi .....	48
4.2.1.4 Uji Normalitas .....	48
4.2.1.5 Uji Heteroskedastisitas.....	49
4.2.1.6 Uji Multikolonieritas.....	49
4.2.2 Uji Statistik .....	50
4.2.2.1 Uji Koefisien Regresi secara Simultan (Uji F) .....	50
4.2.2.2 Uji Koefisien Regresi secara Parsial (Uji T).....	51

4.2.3 Analisis Willingness To Pay dengan Contingent Valuation Method	52
4.2.3.1 Memperkirakan Nilai Rata-rata WTP .....	52
4.2.3.2 Menjumlahkan Data WTP .....	53
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>54</b>
5.1 Kesimpulan .....	54
5.2 Saran.....	55
Daftar Pustaka .....	57
Daftar Lampiran .....	60

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Perkembangan Retribusi Daerah dan Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Ogan Ilir Tahun 2011-2015.....	2
Tabel 1.2 Jumlah Besaran Retribusi Pelayanan Persampahan/ Kebersihan Kabupaten Ogan Ilir .....	3
Tabel 1.3 Sarana dan Prasarana Pelayanan Persampahan.....	4
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden terhadap WTP .....	37
Tabel 4.2 Usia Responden terhadap WTP .....	38
Tabel 4.3 Tingkat Pendidikan Responden terhadap WTP .....	39
Tabel 4.4 Jumlah Anggota Keluarga Responden terhadap WTP.....	40
Tabel 4.5 Pekerjaan Responden terhadap WTP.....	40
Tabel 4.6 Pendapatan Responden Per Bulan terhadap WTP .....	41
Tabel 4.7 Target dan Realisasi Retribusi Pelayanan Persampahan/ Kebersihan Tahun 2011-2.....	41
Tabel 4.8 Hasil Estimasi Model Regresi Berganda .....	45
Tabel 4.9 Distribusi Nilai WTP Responden Layanan Persampahan/ Kebersihan	52
Tabel 4.10 Total WTP Responden Layanan Persampahan/ Kebersihan .....	53



## DAFTAR GRAFIK

Halaman

Grafik 4.1 Perkembangan Target dan Realisasi Retribusi Pelayanan Persampahan/ Kebersihan Tahun 2011-2015 .....	42
---	----

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Hasil Regresi Y (WTP) Uji Akar Unit .....	60
Lampiran 2 Hasil Regresi JK (Jenis Kelamin) Uji Akar Unit .....	60
Lampiran 3 Hasil Regresi U (Usia) Uji Akar Unit .....	61
Lampiran 4 Hasil Regresi PDDKN (Pendidikan) Uji Akar Unit.....	62
Lampiran 5 Hasil Regresi JAK (Jumlah Anggota Keluarga) Uji Akar Unit ...	63
Lampiran 6 Hasil Regresi PKRJN (Pekerjaan) Uji Akar Unit.....	64
Lampiran 7 Hasil Regresi PNDPTN (Pendapatan) Uji Akar Unit.....	64
Lampiran 8 Hasil Regresi Model Linear Berganda .....	65
Lampiran 9 Hasil Regresi Uji Normalitas.....	66

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pendapatan asli daerah yang memiliki banyak potensi masih belum tergalih, yang disebabkan oleh banyak faktor seperti kepatuhan wajib pajak/retribusi yang relatif rendah, lemahnya sistem hukum dan administrasi pendapatan daerah, kelemahan aparatur, kelemahan administrasi, dan kesadaran wajib pajak/retribusi masih rendahnya penerimaan disebabkan karena kurangnya sosialisasi, low enforcement (daya paksa) yang rendah, dan tax evasion dan tax avoidance yang tinggi. Cara untuk menanggulangi kekurangan tersebut sehingga penerimaan pendapatan asli daerah dapat meningkat perlu dilakukan pembenahan administrasi seperti perbaikan data base, perluasan basis, intensifikasi, dan ekstensifikasi wajib pajak/retribusi, serta meningkatkan kualitas aparatur (Yuliyanto, 2009).

UU No 28 Tahun 2009 tentang pajak daerah dan retribusi daerah, dimana retribusi kebersihan sampah merupakan retribusi daerah yang masuk ke dalam golongan retribusi jasa umum yang besarnya tarif serta pengelolaannya diserahkan kepada pemerintah daerah.

Berdasarkan Peraturan Bupati Ogan ilir Nomor 3 tahun 2008 tentang Pelayanan Persampahan dan Kebersihan di Kabupaten Ogan Ilir, bahwa sampah dengan berbagai bentuk dan lokasinya akan mempengaruhi kebersihan lingkungan, merusak keindahan kota, maka perlu ditanggulangi dan bahwa

kebersihan lingkungan adalah tanggung jawab Pemerintah Daerah yang dilaksanakan melalui pengaturan, penyediaan sarana dan prasarana persampahan.

Daerah otonomi seperti Kabupaten Ogan Ilir, pemerintah harus menggali sendiri potensi yang ada di daerahnya dan menciptakan peluang baru dengan memberlakukan Peraturan Bupati Ogan Ilir Nomor 3 Tahun 2008 tentang pelayanan persampahan dan kebersihan di Kabupaten Ogan Ilir untuk membiayai semua pengeluaran pemerintah Kabupaten Ogan Ilir dan dalam rangka mengintensifkan penerimaan pendapatan asli daerah (PAD) yang merupakan salah satu pendapatan daerah yang penting guna membiayai pelaksanaan pemerintahan daerah, maka pemerintah harus menciptakan pengelolaan sampah yang berwawasan lingkungan, dan perlu dilakukan secara komprehensif dan terpadu agar memberikan manfaat secara ekonomi, sehat bagi masyarakat dan aman bagi lingkungan serta dapat mengubah perilaku masyarakat. Perkembangan Retribusi daerah dan Pendapatan Asli Daerah dapat dilihat pada Tabel 1.1

**Tabel 1.1 Perkembangan Retribusi daerah dan Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Ogan Ilir Tahun 2011-2015**

<b>Tahun</b>	<b>Retribusi Daerah</b>	<b>PAD</b>
<b>2011</b>	2.624.366.501,00	15.992.118.543,29
<b>2012</b>	5.959.761.074,75	31.742.224.146,37
<b>2013</b>	4.980.974.498,75	24.972.558.495,30
<b>2014</b>	4.952.613.731,75	45.236.592.461,07
<b>2015</b>	4.882.472.812,00	72.750.138.650,53

**Sumber : Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Ogan Ilir**



Menurut Soemirat (2004), faktor-faktor yang mempengaruhi sampah adalah:

1. Jumlah penduduk, hal tersebut dapat dipahami dengan mudah, bahwa semakin banyak penduduk maka semakin banyak pula jumlah sampahnya. Pengelolaan sampah inipun berpacu dengan laju pertumbuhan penduduk.
2. Keadaan sosial ekonomi, semakin tinggi keadaan sosial ekonomi masyarakat, semakin banyak jumlah per kapita sampah yang dibuang. Kualitas sampahnya pun semakin banyak bersifat tidak dapat membusuk. Perubahan kualitas sampah ini, tergantung pada bahan yang tersedia, peraturan yang berlaku serta kesadaran masyarakat akan persoalan persampahan. Kenaikan kesejahteraan inipun akan meningkatkan kegiatan konstruksi dan pembaharuan bangunan-bangunan, transportasi pun bertambah, produk pertanian, industri dan lain-lain akan bertambah dengan konsekuensi bertambahnya volume dan jenis sampah.
3. Kemajuan teknologi Kemajuan teknologi akan menambah jumlah maupun kualitas sampah, karena pemakaian bahan baku yang semakin beragam, cara pengepakan dan produk manufaktur pun semakin beragam pula.

**Tabel 1.2 Jumlah Besaran Retribusi Pelayanan Persampahan/ Kebersihan Kabupaten Ogan Ilir (Rupiah Per bulan)**

Objek	Jumlah (Rp) / bulan
Rumah Tangga	15000
Toko/ Rumah Makan	50000

**Sumber: Data diperoleh dari lapangan**

**Table 1.3 Sarana dan Prasarana Pelayanan Persampahan**

<b>No.</b>	<b>Jenis sarana/prasarana</b>	<b>jumlah(unit)</b>
<b>1</b>	<b>Sarana Pengumpul</b>	
	Tong sampah 1 $m^3$	45
	Tong sampah 50 liter	25
	Gerobak sampah	10
	Container sampah 6 $m^3$	12
	Landasan container	4
<b>2</b>	<b>Sarana Pengangkut</b>	
	Dump Truck	2
	Arm roll Truck	2
<b>3</b>	<b>Prasarana Kebersihan</b>	
	TPS	50
	TPA Palembang (Ha)	10
	TPA Tanjung Raja (Ha)	6
	TPA Rantau Alai (Ha)	4
<b>4</b>	<b>Sarana Kerja</b>	
	<b>Petugas/Pegawai</b>	
	Mobil Dinas	1
	Pick Up	1
	Motor Dinas	2

**Sumber : Badan Pertanahan dan Kebersihan, 2011**

Kenyataan masyarakat Kabupaten Ogan Ilir masih kurang memiliki kesadaran untuk membayar retribusi pelayanan persampahan/kebersihan dalam upaya pengelolaan sampah adalah dengan menghasilkan timbulan sampah sebanyak  $\pm 1042 m^3$  perhari sampah organik dan non-organik dengan daya angkut dari pemerintah kabupaten hanya sebesar  $\pm 62 m^3$  perhari. Sementara pelayanan hanya mencakup  $\pm 3\%$  dari jumlah penduduk. Masih rendahnya pengelolaan sampah ini karena terbatasnya sarana dan prasarana yang dimiliki oleh Dinas Pasar dan Dinas Kebersihan Kota.

Berdasarkan permasalahan yang ada, maka dalam penelitian ini akan dilihat terlebih dahulu seberapa besar keinginan dan kemampuan masyarakat untuk membayar retribusi pelayanan persampahan / kebersihan bagi realisasi dan target

retribusi, serta pengaruhnya terhadap pendapatan asli daerah (PAD). Jika realisasi yang dapat dihasilkan dari retribusi sampah itu besar maka dapat menjadi pemasukan daerah yang lumayan besar.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan dari penjelasan latar belakang tersebut, dapat dirumuskan pertanyaan penelitian sebagai berikut :

1. Bagaimana kesediaan masyarakat untuk membayar retribusi pelayanan persampahan/kebersihan sampah rumah tangga di Indralaya?
2. Berapa nilai yang bersedia dibayarkan masyarakat Indralaya untuk retribusi pelayanan persampahan/kebersihan sampah rumah tangga?
3. Apakah faktor jenis kelamin, usia, tingkat pendidikan, jumlah anggota keluarga, pekerjaan, dan pendapatan rumah tangga mempengaruhi besaran nilai kesediaan membayar?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah :

1. Menganalisis kesediaan masyarakat untuk membayar retribusi pelayanan persampahan/kebersihan sampah rumah tangga di Indralaya.
2. Mengestimasi nilai kesediaan masyarakat untuk membayar retribusi pelayanan persampahan/kebersihan sampah rumah tangga di Indralaya.

3. Menganalisis faktor-faktor jenis kelamin, usia, tingkat pendidikan, jumlah anggota keluarga, pekerjaan, dan pendapatan rumah tangga yang mempengaruhi besaran nilai kesediaan membayar.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

1. Bagi Pemerintah dan Dinas Kebersihan Kota, dapat dijadikan acuan dalam membuat kebijakan dalam meningkatkan penerimaan retribusi daerah dan pendapatan asli daerah serta dapat memberikan informasi kepada pemerintah daerah tentang pentingnya pelayanan persampahan / kebersihan secara ekonomi, kesehatan, dan keamanan masyarakat.
2. Bagi masyarakat, dapat memberikan informasi tentang retribusi pelayanan persampahan/kebersihan di Indralaya.
3. Dapat menjadi referensi dan perbandingan bagi peneliti-peneliti selanjutnya yang ingin melakukan penelitian.



## DAFTAR PUSTAKA

- Adenike AA, Titus OB. 2009. *Determinants of willingness to pay for improved water supply in Osogbo Metropolis; Osun State, Nigeria. Research Journal of Social Sciences*, 4: 1 – 6. (<http://scholar.google.co.id> diakses pada tanggal 8 September 2016).
- Ardianto, Elvinaro dan Soleh Soemirat. 2004. *Dasar-dasar Publik Relations*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Bina Aksara.
- Asngari, Imam. 2014. *Modul Latihan Dasar Program Eviews*. Laboratorium Komputer, Fakultas Ekonomi, Universitas Sriwijaya.
- Awunyo-Vitor, D., Ishak S dan Seidu J.G. 2013. *Kesediaan Membayar Rumah Tangga Perkotaan untuk Perbaikan Jasa Pembuangan Limbah Padat di Kumasi Metropolis, Ghana. Penelitian Studi Perkotaan*. 2013, 1-8. Penerbit: Hindawi korporasi, [Doi.org/10.1155/2013/659425](https://doi.org/10.1155/2013/659425).
- Boediono. 1999. *Teori Pertumbuhan Ekonomi*. Edisi Pertama. Jakarta.
- Erly Suandy. 2002. *Hukum Pajak*. Jakarta: Salemba Empat.
- Ghozali, Imam. 2009. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Edisi Keempat. Penerbit: Universitas Diponegoro.
- Hagos, Dagnaw, dkk. 2012. *Kesediaan rumah tangga untuk membayar Perbaikan Pengelolaan Sampah Perkotaan di Kota Mekelle, Ethiopia. Lingkungan untuk Pembangunan*.
- Hasiani Fini, Endang Mulyani, Erni Yuniarti. 2013. *Analisis Kesediaan Membayar WTP (WILLINGNESS TO PAY) Dalam Upaya Pengelolaan Objek Wisata Taman Alun Kapuas Pontianak, Kalimantan Barat*. *Jurnal*. (<http://jurnal.untan.ac.id> diakses pada tanggal 13 September 2016).
- Indramawan, Dandy Permana. 2014. *Analisis Willingness To Pay Pengelolaan Sampah Terpadu di Kecamatan Semarang Barat Kota Semarang*. Skripsi. Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Diponegoro, Semarang. (<http://eprints.undip.ac.id> diakses pada 8 September 2016).
- Irawan, BRM Bambang. 2009. *Willingness To Pay dan Ability To Pay Pelanggan Rumah Tangga Sebagai Respon Terhadap Pelayanan Air Bersih Dari PDAM Kota Surakarta*. *JEJAK*, Vol. 2, No. 1, Maret 2009 (<http://ep.unnes.ac.id> diakses pada tanggal 8 September 2016).
- Majid, Ratri Hanindha. 2008. *Analisis Willingness To Pay Pengunjung Terhadap Upaya Pelestarian Kawasan Situ Babakan, Srengseng Sawah, Jakarta Selatan*. Skripsi. Program Studi Ekonomi Pertanian dan Sumber Daya. Fakultas

- Pertanian IPB. Bogor. (<http://repository.ipb.ac.id> diakses pada tanggal 24 Oktober 2016).
- Mudrajat, Kuncoro. 2001. Metode Kuantitatif Teori dan Aplikasi Untuk Bisnis dan Ekonomi, UPP AMP YKPN, Yogyakarta.
- Noviati, Putri Wardhani. 2010. Pengaruh Retribusi Pasar dan Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan Terhadap Pendapatan Asli Daerah di Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Kabupaten Sidoarjo. Undergraduate Thesis, UPN “Veteran” Jawa Timur. (<http://core.ac.uk> diakses pada 22 April 2016).
- Priambodo, Lutfhan Hadhi dan Mukhamad Najib. 2014. Analisis Kesiediaan Membayar (*Willingness to Pay*) Sayuran Organik dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhinya. Jurnal Manajemen dan Organisasi Vol V, No 1, April 2014. (<http://www.manajemen.fem.ipb.ac.id> diakses pada tanggal 24 Oktober 2016).
- Ramadhaniati. 2012. Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Retribusi Sektor Pariwisata untuk Mendukung Peningkatan PAD di Kota Palembang (Studi Kasus di pulau Kemaro dan Taman Purbakala Kerajaan Sriwijaya). Skripsi. Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya. Palembang (Tidak dipublikasikan).
- Sakya. 2005. Analisis *Willingness to Pay* (WTP) dan Strategi Pengembangan Objek Wisata Pantai Lampuuk di Nanggroe Aceh Darussalam. Tesis. Sekolah Pasca Sarjana. IPB. Bogor. ([http:// repository.ipb.ac.id](http://repository.ipb.ac.id) diakses pada 22 September 2016).
- Sembiring, David A. 2014. “Analisis Kontribusi Penerimaan Bus Transmisi Terhadap Retribusi Daerah Kota Palembang dan Preferensi Konsumen Terhadap Tingkat Pelayanan Bus Transmisi”. Skripsi. Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya. Palembang (Tidak dipublikasikan).
- Suparmoko M. 1999. Keuangan Negara dalam Teori dan Praktek. Yogyakarta: BPF.
- Supranto, J. 2010. Statistika. Jakarta: Erlangga.
- Sugiyono. 2004: 135. Metode Penelitian Bisnis. Bandung: Alfabeta.
- Sukirno, Sadono. 2003. Pengantar Teori Ekonomi Mikro. Jakarta. PT. Raja Grafindo Persada.
- Suharsimi. 2006: 131. Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. Jakarta: Rineka Cipta.
- Yani, Ahmad. 2002. Hubungan Keuangan antara Pemerintah Pusat dan Daerah di Indonesia. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Yuiarti, Ayu Rizky. 2012. Pengaruh Penerimaan Retribusi Pelayanan Pasar dan Retribusi Pelayanan Parkir Sebagai Sumber Pendapatan Asli Daerah di Kota Pekalongan. Skripsi. ([http:// eprints.dinus.ac.id](http://eprints.dinus.ac.id) diakses pada 5 September 2016).

Yuliyanto, Andhi Kurniawan. 2009. Analisis Kontribusi Pajak Hotel Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Kudus. Fakultas Ekonomi D3 Perpajakan. Universitas Katolik Soegijapranata. Semarang.

Peraturan Daerah Kabupaten Ogan Ilir Nomor 03 Tahun 2007 tentang Retribusi Pelayanan Persampahan dan Kebersihan

Peraturan Bupati Ogan ilir Nomor 3 Tahun 2008 tentang Pelayanan Persampahan dan Kebersihan Kabupaten Ogan Ilir

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 66 Tahun 2001 tentang Retribusi Daerah.

Undang-Undang Nomor 33, Tahun 2004 Tentang Perimbangan Keuangan Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah.

Undang-undang Nomor 28, Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

Champion. 1981. Teknik Sampling. (<http://www.harmajijebuleaji.blogspot.co.id>. Diakses pada 28 Oktober 2016).

Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Ogan Ilir

Badan Pertanahan dan Kebersihan Kabupaten Ogan Ilir