

AUDIT OPERASIONAL ATAS FUNGSI PRODUKSI PADA PT. PUPUK

SRIWIDJAJA PALEMBANG (PUSRI)

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Muhammad Rasyid

01031481619047

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih

Gelar Sarjana Ekonomi

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

2019

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

Audit Operasional Atas Fungsi Produksi Pada

PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang

Disusun Oleh :

Nama : Muhammad Rasyid

Nim : 01031481619047

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Bidang kajian/Konsentrasi : Pengauditan

Disetujui untuk di gunakan dalam ujian komprehensif.

Tanggal persetujuan

Dosen pembimbing

Tanggal : 03 Mei 2019

Ketua



Dr. Tertiaro Wahyudi, S.E., MAFIS., Ak.,CPA

NIP. 196310041990031002

Tanggal : 04 Mei 2019

Anggota



Eka Meirawati, S.E., M.Si., Ak

NIP. 196905251996032001

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Audit Operasional Atas Fungsi Produksi Pada PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang

Disusun oleh :

Nama : Muhammad Rasyid

NIM : 01031481619047

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Bidang Kajian/ Konsentrasi : Pengauditan

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif

Palembang, 30 Juli 2019

Ketua

Anggota

Anggota



Dr. Tertiarto Wahyudi, S.E., MAFIS., Ak., CPA

Eka Meirawati, S.E., M.Si., AK

Aspahani, S.E., M.M., Ak

NIP. 196310041990031002

NIP. 196905251996032001

NIP. 196607041992031004

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak

NIP. 1973033171997031002

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Rasyid
NIM : 01031481619047
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian : Pengauditan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul:

Analisis Efektivitas Penerimaan Pajak Daerah, Retribusi Daerah Dan Kontribusinya Terhadap Peningkatan Pendapatan Asli Daerah (Studi Pada Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang 2012-2016)

Pembimbing :
Ketua : Dr. Tertiaro Wahyudi, S.E., MAFIS., Ak., CPA
Anggota : Eka Meirawati, S.E., M.Si., Ak
Tanggal Ujian : 30 Juli 2019

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan saya ini tidak benar di kemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaaan.

Palembang,
Yang memberi pernyataan



Muhammad Rasyid
NIM. 01031481619047

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

- *Tidak Masalah Seberapa Lambatnya Kamu Berjalan Selama Kamu Tidak Pernah Berhenti (Galih Ramadhan Adinegara)*
- *Kerja Keras Tidak Akan Pernah Menghianati Hasilnya Bagaimanapun Prosesnya (Galih Ramadhan Adinegara)*

Ku persembahkan Untuk :

- *Allah SWT*
- *Kedua Orang tuaku tercinta*
- *Adik-adikku tersayang*
- *Sahabat-sahabatku tersayang*
- *Almamaterku tercinta*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian Skripsi ini yang berjudul “**Audit Operasional Atas Fungsi Produksi pada PT. Pupuk Sriwdjaja Palembang (PUSRI)**”. Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat sarjana Ekonomi program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Skripsi ini membahas mengenai Audit Operasional Atas Fungsi Produksi pada PT. Pupuk Sriwdjaja Palembang (PUSRI). Selama penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. **Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaff, MSCE** selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
2. **Prof. Dr. Taufiq, SE, M.Si** selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
3. **Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA** selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
4. **Umi Kalsum, S.E., M.Si., Ak** sebagai Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
5. **Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E., M.M., Ak** selaku pengelola akademik Jurusan Akuntansi Kampus Palembang.

6. **Dr. Tertiaro Wahyudi, S.E., MAFIS., Ak.,CPA** selaku Dosen Pembimbing Skripsi I yang telah membimbing serta memberikan saran, dan dukungan kepada saya dalam penyusunan skripsi ini.
7. **Eka Meirawati, SE, M.Si., Ak** selaku Dosen Pembimbing Skripsi II yang telah memberikan saran, waktu dan bimbingannya selama menempuh pendidikan sampai terselesaikannya skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya yang telah membekali saya dengan berbagai ilmu selama mengikuti perkuliahan
9. Staf Tata Usaha dan Perpustakaan Universitas Sriwijaya atas segala bantuan selama saya menempuh perkuliahan.
10. M. Aditya P, Fery Ferdiansyah, Ricky Rachmatri, Kak Ibnu Taufik Hidayat, M. Rachmadani, Chrisman Frans Perdamean, Bang Elvin Rocky dan Dio Aji Saputra sebagai sahabatku yang memberikan semangat, cerita, menghibur di kala sedih, memberimaksudkan demi terselesaikannya skripsi ini.
11. Seluruh teman-teman Akuntansi Fakultas Ekonomi Kampus Palembang yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu. Terimakasih atas kerjasamanya selama ini.
12. Semua pihak yang telah membantu dalam proses penulisan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, saya mengucapkan terima kasih atas bantuan dan dukungan yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, penulis membutuhkan kritik dan saran sebagai masukan bagi penulis untuk

perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Palembang, 30 Juli 2019

A square image containing a handwritten signature in dark ink on a light blue background. The signature is stylized and appears to be 'Rasyid'.

Muhammad Rasyid

01031481619047

ABSTRAK

Persaingan bisnis yang semakin ketat menuntut perusahaan untuk mencegah pemborosan sumber daya yang digunakan khususnya dalam proses produksi. Suatu proses pemeriksaan diperlukan dalam menilai kinerja perusahaan untuk mencegah pemborosan yang sering terjadi. Audit operasional adalah audit yang menekankan pada penilaian sistematis dan objektif serta berorientasi pada tujuan untuk memperoleh keyakinan tentang keefektifan, keefesienan, dan keekonomisasian pendapatan atas kegiatan operasional perusahaan. PT Pupuk Sriwidjaja Palembang merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang produksi pupuk urea. Masalah yang diangkat adalah mengenai penerapan audit operasional pada bagian produksi PT. Pupuk Sriwidjaja serta apakah penerapan audit operasional pada bagian produksi sudah mengacu pada peningkatan efisiensi, efektivitas dan ekonomisasi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif dengan jenis penelitian studi kasus. Fokus dalam penelitian adalah kegiatan produksi, kriteria efisiensi, efektivitas, dan ekonomisasi. Hasil penelitian menerangkan bahwa manajemen audit dari PT. Pupuk Sriwidjaja dilakukan oleh auditor internal, auditor independen, dan auditor pemerintah. Berdasarkan hasil analisis data tahun 2015-2017, menunjukkan bahwa efisiensi penggunaan bahan baku dan tenaga kerja terjadi pada tahun 2015 dan efisiensi penggunaan tenaga kerja tertinggi pada tahun 2017. Sementara efektivitas selama 2015-2017 belum tercapai dan ekonomisasi produksi selama 2015-2017 masih jauh tingkat ekonomis.

Kata Kunci: Audit Produksi, Efektivitas, Efisiensi, Ekonomisasi

Ketua



Dr. Tertiaro Wahyudi, S.E., MAFIS., Ak., CPA

NIP. 195501131990031002

Anggota



Eka Meirawati, S.E., M.Si., AK

NIP. 197408142001121003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak

NIP. 197303171997031002

ABSTRACT

The increasingly stringent business competition demands companies to prevent waste of resources used particularly in the production process. A process of examination is required in assessing the company's performance to prevent frequent waste. Operational audits are audits that emphasize systematic and objective assessments and aim to gain confidence in the effectiveness, efficacy, and economy of the company's operational activities. PT Pupuk Sriwidjaja Palembang is one of the companies engaged in the production of urea fertilizer. The issue is about the implementation of operational audit in the production of PT. Pupuk Sriwidjaja and whether the implementation of operational audits on the production has been referring to increased efficiency, effectiveness and economy. The method used in this study is a descriptive research method with a type of case study research. Focus on research is production activities, criteria for efficiency, effectiveness, and economics. The research explained that the audit management of PT. Pupuk Sriwidjaja is conducted by internal auditors, independent auditors, and government auditors. Based on the data analysis results in 2015-2017, shows that the efficiency of the use of raw materials and labor took place in the year 2015 and the efficiency of the highest labor use in 2017. While efficacy for 2015-2017 has not been reached and the economics of production during the 2015-2017 is still far economical level.

Keyword: Production Audit, Effectiveness, Efficiency, Economics

Chairman



Dr. Tertiarto Wahyudi, S.E., MAFIS., Ak., CPA

NIP. 195501131990031002

Member



Eka Meirawati, S.E., M.Si., AK

NIP. 197408142001121003

*Acknowledged,
Program Chair*



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak

NIP. 197303171997031002

SURAT PERNYATAAN

Kami Dosen Pembimbing Skripsi menyatakan bahwa Skripsi dari mahasiswa :

Nama : Muhammad Rasyid

Nim : 01031481619047

Jurusan : Akuntansi

Judul : Audit Operasional Atas Fungsi Produksi Pada PT. Pupuk
Sriwidjaja Palembang

Telah kami periksa cara penulisan, *grammar*, maupun susunan *intenses* nyadan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Palembang 30 Juli 2019

Ketua

Anggota



Dr. Tertiarto Wahyudi, S.E., MAFIS., Ak., CPA

Eka Meirawati, S.E., M.Si., Ak

NIP. 196310041990031002

NIP. 196905251996032001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc, Ak.
NIP.197303171997031002

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Muhammad Rasyid
Jenis Kelamin : Laki-laki
Tempat/Tanggal Lahir : Palembang/15 Juli 1995
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat Rumah : Jl. Kemang Manis N0. 667 Rt. 010 Rw. 003
Kel. Kemang Manis Kec. Ilir Barat II Palembang
Nomor Telepon/HP : 0895631509679
Alamat Email : rasyidmuhammad279@gmail.com



Pendidikan Formal

2000-2001 : TK Pembina Bukit Besar
2001-2007 : SD Negeri 39 Palembang
2007-2010 : Madrasah Tsanawiyah Negeri 1 Palembang
2010-2013 : Madrasah Aliyah Negeri 3 Palembang
2013- 2016 : Universitas Sriwijaya Fakultas Ekonomi Program Diploma III

Pendidikan Tidak Formal

2011 - 2013 : Kursus Bahasa Inggris di Brotherhood Palembang
2015 - 2015 : Pelatihan Pajak Terapan Brevet A & B Terpadu

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1.....	L
atar Belakang.....	1
1.2.....	R
umusan Masalah.....	5
1.3.....	T
ujuan Penelitian.....	5
1.4.....	M
manfaat Penelitian.....	6
1.5.....	S
istematika Penulisan.....	

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1.....	L
andasan Teori.....	7
2.1.1. Teori <i>Stewardship</i> (<i>Stewardship Theory</i>).....	7

2.2.....	A
udit.....	8
2.2.1 Pengertian Audit.....	8
2.2.2 Jenis-Jenis Audit.....	8
2.3.....	A
udit Operasional.....	11
2.3.1 Pengertian Audit operasional.....	11
2.3.2 Hakikat Audit Operasional.....	13
2.3.3 Jenis Audit Operasional.....	15
2.3.4 Tujuan Audit Operasional.....	16
2.3.5 Karakteristik Audit operasional.....	17
2.3.6 Sumber kriteria penilaian dalam Audit operasional.....	17
2.3.7 Tahapan Audit operasional.....	19
2.3.8 Efisiensi.....	22
2.3.9 Efektivitas.....	23
2.3.10 Ekonomisasi.....	23
2.4.....	P
enelitian Terdahulu.....	24
2.5.....	K
erangka Pemikiran.....	28

BAB III METODE PENELITIAN

3 Metodologi Penelitian.....	29
------------------------------	----

3.1.....	P
Pendekatan Penelitian.....	29
3.2.....	R
Ruang lingkup Penelitian.....	29
3.3.....	J
Jenis dan Sumber Data.....	30
3.4.....	P
Prosedur Pengumpulan Data.....	30
3.5.....	T
Teknik Analisis Data.....	31

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

4.1..Sejarah Singkat PT. Pupuk Sriwidjaja.....	33
4.1.1. Visi, Misi dan Nilai-nilai perusahaan.....	38
4.1.1.1 Visi perusahaan.....	38
4.1.1.2 Misi Perusahaan.....	38
4.1.1.3 Nilai-nilai Perusahaan.....	38
4.1.2 Logo PT Pupuk Sriwidjaja Palembang dan Maknanya.....	39
4.2. Struktur Organisasi PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang.....	41
4.2.1. Struktur Organisasi Utama PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang.....	41
4.2.1 Struktur Organisasi Dep. Keuangan PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang.....	43
4.3 Pembagian Tugas dan Wewenang.....	44

4.3.1. Manager Pemasaran.....	45
4.3.2 Manager Keuangan.....	45
4.3.2.1 Staff Manager Keuangan.....	45
4.3.2.2 Bagian Kassa, Bank dan Asuransi.....	45
4.3.2.3 Bagian Pengolahan Dana, Analisa Keuangan dan Investasi.....	46
4.3.2.4 Bagian Pajak dan Penagihan.....	46
4.4 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	46
4.4.1. Hasil Penelitian.....	46
4.4.2 Review dan Pengujian Pengendalian Manajemen.....	48
4.4.2.1 Analisis Terhadap Internal Audit.....	48
4.4.3. Analisis Perencanaan dan Pengendalian Produksi.....	49
4.4.4 Audit Lanjutan (Terperinci).....	50
4.4.4.1 Analisis untuk Menilai Efisiensi Bagian Produksi.....	50
4.4.4.2 Analisis untuk Menilai Efektivitas Bagian Produksi.....	55
4.4.4.3 Analisis untuk Menilai Ekonomis Bagian Produksi.....	56
4.5 Pelaporan.....	58
4.5.1 Temuan.....	58
4.5.2 Rekomendasi.....	59
4.5.3 Tindak Lanjut.....	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	61
5.2. Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA.....	63

LAMPIRAN-LAMPIRAN.....

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Makna logo PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang.....	40
Tabel 4.2	Struktur Organisasi Utama PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang.....	42
Tabel 4.3a	Struktur Organisasi Dep.Keuangan PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang.....	43
Tabel 4.3b	Struktur Organisasi Dep. Keuangan PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang.....	44
Tabel 4.4	Perhitungan Selisih Produktivitas Bahan Baku.....	52
Tabel 4.5	Perhitungan Selisih Efisiensi penggunaan Tenaga Kerja.....	54
Tabel 4.6	Tingkat <i>Achievement Rate</i> (AR) Tahun 2015-2017.....	55
Tabel 4.7	Tingkat Ekonomisasi Tahun 2015-2017.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 3.1 Sejarah Singkat PT.PUSRI.....	34
Gambar 3.2 Sejarah Singkat PT.PUSRI.....	34
Gambar 3.3 Sejarah Singkat PT.PUSRI.....	35
Gambar 3.4 Sejarah Singkat PT.PUSRI.....	35
Gambar 3.5 Sejarah Singkat PT.PUSRI.....	36
Gambar 3.6 Sejarah Singkat PT.PUSRI.....	36
Gambar 3.7 Sejarah Singkat PT.PUSRI.....	36
Gambar 3.8 Sejarah Singkat PT.PUSRI.....	37
Gambar 3.9 Sejarah Singkat PT.PUSRI.....	38
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Utama PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang.....	42

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada eraglobalisasi saat ini, persaingan dalam dunia bisnis semakin kompetitif. Persaingan dalam dunia bisnis tentu saja diikuti oleh semua pelaku bisnis. Indonesia termasuk salah satu negara yang mengikuti era globalisasi ini juga merasakan dampak dari persaingan yang semakin kompetitif. Terlebih saat ini adanya isu mengenai Masyarakat Ekonomi Asean (MEA) dimana para pelaku bisnis di Indonesia semakin dimudahkan dalam menjalankan usahanya. Pelaku bisnis di Indonesia semakin mudah dalam melakukan ekspor maupun impor dengan adanya MEA. Kesempatan ini dapat digunakan oleh para pelaku bisnis di Indonesia untuk dapat mengembangkan usahanya baik di dalam negeri maupun luar negeri. Tetapi dengan adanya MEA ini juga, para pelaku bisnis perlu berhati-hati dengan semakin ketatnya persaingan dan para pelaku bisnis juga harus memikirkan caranya untuk dapat bertahan menjalankan bisnisnya dan bahkan mengembangkan bisnisnya.

Dengan adanya MEA, perusahaan perlu melakukan inovasi untuk meningkatkan kualitas produk agar dapat bersaing dalam pasar dalam negeri maupun luar negeri. Perusahaan yang terus melakukan inovasi juga harus memikirkan tujuan perusahaan yang telah dibuat sebelumnya. Sebagian besar perusahaan memiliki tujuan untuk mendapatkan

laba, mempertahankan keberlangsungan usahanya (*going concern*) serta untuk mengembangkan usahanya.

Selain melakukan inovasi, perusahaan juga harus memperhatikan apakah kinerja operasional perusahaan sudah berjalan secara efektif atau belum. Perusahaan yang dapat mencapai tujuannya dapat dikatakan bahwa perusahaan tersebut sudah efektif. Kegiatan operasi yang efektif dapat membantu perusahaan agar dapat bekerja lebih produktif lagi.

Fungsi produksi yang mentransformasikan input menjadi output bertanggung jawab untuk menghasilkan produk dalam kuantitas dan kualitas yang telah ditentukan, tepat waktu, secara efektif dan efisien. Dalam aktivitasnya dimulai dari perencanaan sampai dengan pengendalian dan evaluasi, fungsi ini harus secara optimal menghubungkan kebutuhan pelanggan dengan kemampuan internal yang dimiliki perusahaan. Kebijakan produksi dan operasi, kapasitas produksi (sumber daya dan fasilitas), jadwal produksi, inovasi dan peningkatan berkelanjutan harus dikonsentrasikan untuk memenuhi kepuasan pelanggan agar perusahaan memiliki keunggulan dalam intensitas persaingan yang semakin ketat.

Agar perusahaan dapat mencapai tingkat efisiensi dan efektivitas yang diharapkan, maka diperlukan suatu evaluasi yang memadai untuk mengukurnya. Evaluasi yang dilakukan oleh perusahaan umumnya berupa audit pada fungsi operasionalnya. Hal ini dilakukan untuk memberikan keyakinan apakah fungsi operasional perusahaan tersebut telah menjalankan peranannya dengan baik sekaligus memberikan saran serta rekomendasi

yang berguna dalam meningkatkan keberhasilan serta pencapaian tujuan perusahaan.

Audit operasional merupakan pemeriksaan terhadap kegiatan operasi suatu perusahaan, termasuk kebijakan akuntansi dan kebijakan operasional yang telah ditentukan manajemen untuk mengetahui apakah kegiatan operasi tersebut sudah dilakukan secara efektif, efisien, dan ekonomis (Agoes, 2012). Dari aktifitas ini akan memberikan manfaat bagi kontinuitas perusahaan karena dapat menunjang kelangsungan dari proses produksi perusahaan. Audit operasional dapat dilaksanakan oleh berbagai macam perusahaan. Dalam menjalankan kegiatan operasionalnya, perusahaan industri tidak terlepas dari proses produksi karena bagian produksi merupakan faktor penentu keberhasilan perusahaan.

PT Pupuk Sriwidjaja Palembang merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang produksi pupuk urea. Kegiatan utama PT Pupuk Sriwidjaja Palembang adalah sebagai produsen pupuk nasional. Sehingga fungsi terpenting di PT Pupuk Sriwidjaja Palembang adalah fungsi produksi. Semuanya dalam fungsi produksi saling berkaitan sehingga semua tahapan dalam fungsi produksi perlu diperhatikan agar dapat menghasilkan pupuk dengan efisien, berkualitas prima dan memuaskan pelanggan.

Fenomena yang terjadi saat ini Pupuk Urea dari China sudah masuk ke Indonesia. Padahal pada tahun 1989 China belajar mengenai produksi pupuk di PT. Pusri sekarang pabrik pupuk China berkembang luar biasa dan produksinya terbesar di dunia. Diketahui bahwa pupuk urea dari China

harganya lebih murah dari pupuk urea PT Pusri karena bahannya dari batubara sedangkan pupuk urea buatan Pusri bahannya dari natural gas. (Eramuslim.com, 14 febuari 2018).

Dengan masuknya pupuk urea dari China ke Indonesia tentunya menimbulkan pertanyaan apakah pupuk urea yang diproduksi oleh PT. Pusri tidak mampu memnuhi kebutuhan dalam negeri ataukah pupuk yang produksi PT. Pusri kalah bersaing dengan pupuk dari China. Jika benar hal tersebut terjadi tentunya terdapat masalah dalam proses produksi yang dilakukan PT. Pusri sehingga perlunya dilakukan audit operasional fungsi produksi pada PT. Pusri.

Masalah umum sebuah perusahaan dalam pengelolaan proses produksinya adalah rendahnya tingkat pengawasan fungsi produksi dan rendahnya pengawasan atas standar dan target yang ditetapkan, sehingga proses produksi tidak berjalan dengan maksimal dan target awal yang ditetapkan perusahaan tidak dapat tercapai dengan baik. Pada penelitian ini, audit operasional atau dikenal dengan istilah pemeriksaan manajemen difokuskan pada fungsi produksi di PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang, yang kegiatannya adalah memproduksi pupuk urea.

Pemeriksaan yang berkesinambungan perlu dilakukan guna mengetahui efisiensi dan efektifitas proses produksi. Tujuan audit operasional adalah untuk mengevaluasi kinerja, mengidentifikasi kesempatan untuk peningkatan, dan membuat rekomendasi untuk perbaikan atau tindakan lebih lanjut. Sehingga membantu manajer agar tanggung jawab masing-masing bagian dapat dilaksanakan secara efisien dan efektif.

Dari uraian tersebut maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul: **“Audit Operasional Atas Fungsi Produksi Pada PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang (Pusri)”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang tersebut maka permasalahan yang akan diteliti ialah bagaimana penerapan audit operasional fungsi produksi pada “PT Pupuk Sriwidjaja Palembang (Pusri)”

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah yang ada, maka tujuan dari penelitian antara lain :

1. Untuk memperoleh gambaran dan pemahaman mengenai penerapan audit operasional terhadap fungsi produksi yang dilaksanakan PT Pupuk Sriwidjaja Palembang (Pusri).
2. Untuk memberikan evaluasi atas pelaksanaan audit Operasional yang sudah dilakukan apakah sudah Efektif, sehingga dapat menilai dan meningkatkan efektivitas dan efisiensi fungsi produksi PT Pupuk Sriwidjaja Palembang (Pusri).

1.4 Manfaat Penelitian

Dari hasil penelitian ini, diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Manfaat penelitian ini termasuk dalam aspek teoritis (keilmuan) yaitu berguna untuk pengembangan ilmu yang dapat memberikan informasi, referensi, literatur ilmiah dan sumbangan konseptual bagi peneliti selanjutnya dalam rangka mengembangkan ilmu pengetahuan dalam

dunia pendidikan baik bagi akademis maupun pihak – pihak yang akan melakukan penelitian selanjutnya mengenai audit manajemen atas fungsi pemasaran pada perusahaan – perusahaan lainnya.

2. Manfaat penelitian ini juga merupakan aspek praktis yaitu penelitian ini dapat digunakan sebagai suatu sarana untuk menambah wawasan keilmuan, khususnya kajian di bidang referensi pengauditan dan pedoman yang dapat dijadikan acuan khususnya bagi PT Pupuk Sriwidjaja Palembang (Pusri) itu sendiri sebagai masukan bagi pihak manajemen untuk bisa lebih meningkatkan efektivitas, efisiensi, dan ekonomisasi khususnya pada fungsi pemasaran.

1.5Sistematika Penulisan

Agar dalam penelitian ini menjadi lebih terarah dan sistematis, maka disusunlah sebuah sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB IPENDAHULUAN

Bab ini merupakan bagian pendahuluan yang terdiri dari latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini berisikan landasan teori sebagai landasan dalam pembahasan permasalahan dalam penelitian ini, penelitian terdahulu, kerangka pemikiran, serta hipotesis penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini berisikan tentang ruang lingkup dan rancangan penelitian, sumber data, populasi dan sampel, definisi operasional, pengukuran variabel serta teknik analisis.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi gambaran umum objek penelitian serta membahas tentang sample dan variabel yang berkaitan dengan penelitian, analisis data serta pembahasan hasil penelitian yang menguraikan implikasi dari hasil analisis data.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi mengenai kesimpulan dari analisis data dan keterbatasan dalam melakukan penelitian ini serta terdapat saran – saran yang diberikan bagi peneliti selanjutnya yang ingin melakukan penelitian yang serupa dengan penelitian ini.

DaftarPustaka

Anton. 2010. Menuju teori stewardships manajemen. Majalah Ilmiah
Informatika Vol 1 No 2.

Amin Widjaja Tunggal, 2012, Auditing Suatu Pengantar, Jakarta: Penerbit

Rineka Cipta.

Agoes, Sukrisno. 2012. *Auditing Petunjuk Praktis Pemeriksaan Akuntan oleh Akuntan Publik*. Jakarta: Salemba Empat.

Arens, Alvin. A dan Loebbecke. 2015. "Auditing Pendekatan Terpadu". Jakarta: Salemba empat. Boynton, W.C., R.N . Jonson, dan W. G Kell. 2002. *Modern Auditing*. Jakarta: Erlangga.

Arens, Alvin A., Elder, dan Beasley. 2008. *Auditing dan Jasa Assurance Pendekatan Terintegrasi Jilid 1*. Edisi 12. Jakarta. Erlangga.

Ayu, Maryeta Rosalia. 2008. *Evaluasi Efektivitas Pelaksanaan Audit Operasional pada fungsi pemasaran PT. Atak Indometal Sidoarjo*. Surabaya : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga

Boynton dan Kell. 2012. *Modern Auditing*. 7th Jakarta : Edition Erlangga.

Bayangkara, IBK. 2013. *Audit Manajemen: Prosedur dan Implementasi*. Jakarta: Salemba Empat

Donaldson, L., & Davis, J. H. 1991. Stewardship theory or agency theory: CEO governance and shareholder returns. *Australian Journal of Management*, 16: 49-64.

Febryan, Rezhi. 2015. Analisis Audit Operasional Dalam Proses Produksi (Studi Kasus Pada PT Percetakan Manuntung Press Samarinda). *eJournal Ilmu Administrasi Bisnis*, 2015, 3 (4): 911-922 ISSN 2355-5408, ejournal.adbisnis.fisip-unmul.ac.id. Samarinda : Universitas Mulawarman

Hidayati, Roslia Ardiani. Dzulkirom AR, Moch. Dan Husaini, Achmad. 2014. Analisis Audit Operasional Dalam Upaya Meningkatkan Efisiensi, Efektivitas, Dan Ekonomisasi Bagian Produksi (Studi pada PT. Semen Gresik (Persero). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*|Vol. 12 No. 1 Juli 2014. Malang : administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id

Henry Simamora. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 1. Yogyakarta : STIE YKPN Yogyakarta

Gupta, P. 2014. Callusing in Stevia rebaudiana (Natural Sweetener) for Steviol Glycoside Production. *International Journal of Agricultural and Biological Sciences*. 1:1

Guy dan M, Alderman C, Wayne, dan Winter Alan J. 2010. *Auditing jilid 1*. Dialih bahasakan oleh Paul A. Rajoe, dan Ichan Setyo Budi. Edisi 6. Erlangga : Jakarta.

Mardiasmo. 2002. *Akuntansi Sektor Publik*. Penerbit Andi. Yogyakarta.

P. Siagian, Sondang. 2012. *Teori Motivasi dan Aplikasinya*. Jakarta. Rineka

Cipta.

Pangsuri, Abdul Aziz. Dan Kharlina, Rika. 2013. Peranan Audit Operasional Atas Fungsi Produksi Untuk Mengurangi Produk Cacat Pada Pabrik Genteng Ogan Permata Palembang. Jurnal eprints.mdp.ac.id/id/eprint/703. Palembang : STIE MDP.

Raharjo (2010). Dasar-dasar Ekonomi Transportasi. Yogyakarta: Graha Ilmu

Rahmadely, Nadya Ariesta. 2008. Evaluasi Penerapan Audit Operasional Fungsi Produksi Pada PT. Gunawan Dianjava Steel di Surabaya. Surabaya : Fakultas Ekonomi Universitas Airlangga

Rashidpour, Ali., & Mazaheri M. Mahdi. (2013). *Evaluation of Agency and Stewardship Approach in four units of the Islamic Azad University and Prediction of Their Potential Productivity*. *Arabian Journal of Business and Management Review*, 3 (5): .34-42.

Sugiyono. 2014. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif,

Kualitatif Dan R&D. Bandung: Alfabeta.