

SKRIPSI

**ANALISIS *THEORY OF TASK TECHNOLOGY FIT* PADA *FACEBOOK*
DAN *MOODLE* DALAM BERBAGI PENGETAHUAN**

(Studi Kasus: SI Bilingual Universitas Sriwijaya)



Oleh

RESTU NURUL HUDA

09031381419082

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI BILINGUAL

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

2019

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**ANALISIS *THEORY OF TASK TECHNOLOGY FIT* PADA *FACEBOOK*
DAN *MOODLE* DALAM BERBAGI PENGETAHUAN**

(Studi Kasus: SI Bilingual Universitas Sriwijaya)

Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian studi
di Program Studi Sistem Informasi Bilingual Jenjang Sarjana

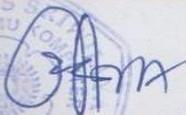
Oleh :

Restu Nurul Huda

09031381419082

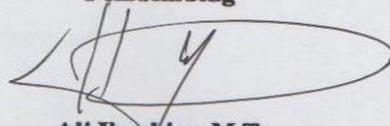
Palembang, Desember 2019

Ketua Jurusan Sistem Informasi




Endang Lestari Ruskan, M.T
NIP 197811172006042001

Pembimbing


Ali Ibrahim, M.T
NIP 198407212010031201

HALAMAN PERSETUJUAN

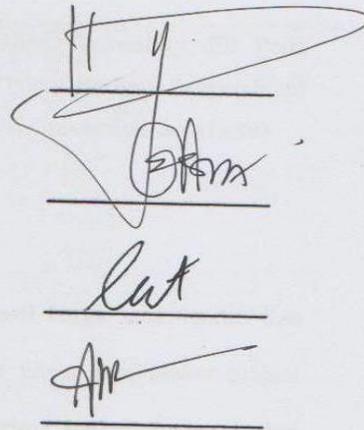
Telah diuji dan lulus pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 26 Desember 2019

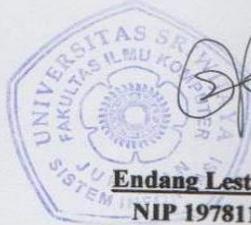
Tim Penguji :

1. **Pembimbing Ali Ibrahim, M.T**
2. **Ketua Penguji Endang Lestari R., M.T**
3. **Penguji I Rahmat Izwan Heroza, M.T**
4. **Penguji II Allsela Meiriza, M.T**



Handwritten signatures of the examiners: Ali Ibrahim, Endang Lestari R., Rahmat Izwan Heroza, and Allsela Meiriza.

**Mengetahui
Ketua Jurusan Sistem Informasi,**



Endang Lestari Ruskan, M.T
NIP 197811172006042001

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Restu Nurul Huda
NIM : 09031381419082
Program Studi : Sistem Informasi Bilingual
Judul Skripsi : Analisis *Theory of Task Technology Fit* Pada
Facebook dan *Moodle* Dalam Berbagi Pengetahuan
(Studi Kasus: SI Bilingual Universitas Sriwijaya).
Hasil Pengecekan *Software*
iThenticate/Turnitin : 3%

Menyatakan bahwa laporan ini merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan hasil penjiplakan/plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/plagiat dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian, pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tidak ada paksaan dari siapapun.



Palembang, Desember 2019



Restu Nurul Huda
NIM. 09031381419082

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul “Analisis *Theory of Task Technology Fit* Pada *Facebook* dan *Moodle* (Studi Kasus : SI Bilingual Universitas Sriwijaya)”. Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bantuan dan dukungan penuh dari berbagai pihak, maka dari itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah membimbing dan menuntun saya di setiap langkah proses pengerjaan skripsi ini. Tanpa bimbingan dari-Nya saya merasa tidak akan mampu melewati segala tantangan dalam proses pengerjaan skripsi ini.
2. Bapak Jaidan Jauhari, M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
3. Ibu Endang Lestari Ruskan, M.T. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Ali Ibrahim, S.Kom., M.T. selaku Dosen Pembimbing dalam pembuatan laporan tugas akhir ini.
5. Seluruh Dosen Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
6. Kedua orangtua beserta kakak dan adik saya yang memberikan doa dan semangatnya.

7. Mbak Rifka/Kak Angga selaku Administrasi Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya yang telah memberi kemudahan dalam pengurusan administrasi.
8. Mahasiswa/I SI Bilingual Universitas Sriwijaya yang telah membantu penulis selama pengambilan data.
9. Seluruh teman-teman Sistem Informasi Bilingual angkatan 2014 yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Tugas Akhir ini merupakan hasil kerja yang seoptimal mungkin. Namun penulis menyadari bahwa dalam penelitian Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan. Saran dan kritik senantiasa peneliti terima dalam rangka perbaikan penulisan tugas di masa yang akan datang.

Palembang, Desember 2019

Restu Nurul Huda

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang Masalah	1
1.2	Rumusan Masalah	3
1.3	Tujuan Penelitian	3
1.4	Manfaat Penelitian	3
1.5	Batasan Masalah	4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1.	Tinjauan Pustaka.....	5
	2.1.1 Sistem Informasi	5
	2.1.2 Struktur Organisasi Sistem Informasi	7
2.2.	<i>Task Technology Fit</i>	7
	2.2.1 <i>Task Characteristics</i>	9

2.2.2	<i>Technology Characteristics</i>	10
2.2.3	<i>Utilization</i>	10
2.2.4	<i>Performance Impacts</i>	10
2.3	Pengetahuan (<i>Knowledge</i>)	10
2.3.1	Berbagi Pengetahuan (<i>Knowledge Sharing</i>)	11
2.4	Media Sosial.....	12
2.4.1	<i>Facebook</i>	13
2.4.2	<i>Moodle</i>	13
2.5	<i>Structural Equation Model (SEM)</i>	13
2.5	<i>Partial Least Square (PLS)</i>	14

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Tahap Pendahuluan	17
3.1.1	Studi Literatur	17
3.1.2	Survei	17
3.2	Tahap Analisis	17
3.2.1	Menentukan Variabel Penelitian (TTF)	18
3.2.2	Menyusun Kuesioner	19
3.2.3	Menyebarkan Kuesioner	19
3.2.4	Melakukan Pengolahan Data	22
3.3	Tahap Pembahasan.....	26
3.3.1	Hipotesis penelitian dan pengambilan keputusan	26

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Pengolahan dan Analisis Data.....	29
4.1.1	Pengolahan Data.....	29
4.1.2	Hasil Rekap Kuesioner.....	30
4.1.3	Analisis Jawaban Responden Terhadap Variabel Penelitian	31
4.1.4	Analisis Data	37
4.1.4.1	Pendekatan Penelitian.....	37
4.1.4.2	Metode Analisa Data	37
4.2	Analisa Data.....	40

4.2.1 Uji Kualitas Data.....	40
4.2.2 Pengujian Hipotesis Data	41
4.2.3 Pengujian <i>Outer</i> Model	42
4.2.4 Uji Reabilitas.....	48
4.2.5 Pengujian <i>Inner</i> Model.....	50
4.3 Pembahasan.....	52
4.3.1 Model Akhir Penelitian.....	53
4.3.2 Rekomendasi Perbaikan dari Analisis	54
4.4 Hasil Perbandingan fitur	54

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	56
5.2. Saran	57

DAFTAR PUSTAKA	58
-----------------------------	-----------

KUESIONER PENELITIAN	60
-----------------------------------	-----------

LAMPIRAN.....	64
----------------------	-----------

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Sistem Informasi.....	7
Gambar 2.2 Theory Task Technology Fit	9
Gambar 3.1 Tahapan Metode Penelitian	17
Gambar 3.2 Kerangka Konseptual Model TTF	26
Gambar 4.4 <i>Loading Factor SmartPls Data Facebook</i>	40
Gambar 4.5 <i>Loading Factor SmartPls Data Moodle</i>	41

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Pilihan dan Nilai Jawaban untuk Setiap Item Pernyataan.....	24
Tabel 3.2 Hipotesis Penelitian.....	27
Tabel 4.1 Distribusi Kuesioner.....	30
Tabel 4.2 Kriteria Penilaian Untuk Setiap Variabel.....	32
Tabel 4.3 Intepretasi Penilaian Skor.....	32
Tabel 4.4 Tabel Hasil Rekapitulasi Kuesioner <i>Facebook</i>	33
Tabel 4.5 Tabel Hasil Rekapitulasi Kuesioner <i>Moodle</i>	35
Tabel 4.6 Hasil penilaian responden <i>Facebook</i>	37
Tabel 4.7 Hasil penilaian responden <i>Moodle</i>	39
Tabel 4.8 Hasil Uji Hipotesis	42
Tabel 4.9 Nilai loading dari setiap konstruk pada Kuesioner <i>Facebook</i>	44
Tabel 4.10 Nilai loading dari setiap konstruk pada Kuesioner <i>Moodle</i>	44
Tabel 4.11 Nilai <i>Cross Loading</i> Pada <i>Facebook</i>	45
Tabel 4.12 Nilai <i>Cross Loading</i> Pada <i>Moodle</i>	46
Tabel 4.13 <i>Composite Reability</i> Pada <i>Facebook</i>	48
Tabel 4.14 <i>Composite Reability</i> Pada <i>Moodle</i>	49
Tabel 4.15 <i>Cronbach Alpha Facebook</i>	49
Tabel 4.16 <i>Cronbach Alpha Moodle</i>	49
Tabel 4.17 <i>R-Square Facebook</i>	51
Tabel 4.18 <i>R-Square Moodle</i>	51
Tabel 4.19 <i>Path Coffecients Facebook</i>	51
Tabel 4.20 <i>Path Coffecients Moodle</i>	51
Tabel 4.21 Model Variabel <i>Facebook</i> dan <i>Moodle</i>	53
Tabel 4.22 Model Variabel.....	54
Tabel 4.23 Tabel Perbandingan Fitur	55



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER

Jalan Palembang - Prabumulih Km. 32 Inderalaya Ogan Ilir Kode Pos 30662
Telepon (0711)7072729, 379249, 581700 Faximile (0711) 379248, 581710
web : ilkom@unsri.ac.id

FORM PERBAIKAN UJIAN KOMPREHENSIF *)

Nama Mahasiswa : Restu Nurul Huda
NIM : 009031381419082
Program Studi : Sistem Informasi Bilingual
Hari/Tanggal : Kamis / 26 Desember 2019
Waktu : 08.00 - 10.00 WIB
Judul Tugas Akhir : Analisis kesesuaian tugas dan teknologi facebook dan mobile dalam berbagi pengetahuan (studi kasus: SI Bilingual Universitas Sriwijaya)
Pembimbing I : Ali Ibrahim, M.T.
Pembimbing II :
Perbaikan :
1. Penulisan bahasa Inggris. (italic)
2. Referensi ngambil data lama.
3. kesesuaian nisan dengan judul skripsi
4. ~~teknologer pendapat asumsi~~
5. Daftar pustaka ada yg tidak perlu
6. kesimpulannya masih gantung dan harus dicentekkan bagaimana bisa muncul kesimpulan tersebut.

Jangka Waktu Perbaikan : 7 hari

Telah diperbaiki sesuai dengan saran dan koreksi tim penguji ujian KOMPREHENSIF.

No.	Nama Penguji	Status Penguji	Tanda Tangan
1.	Ali Ibrahim, M.T.	Pembimbing I	
2.		Pembimbing II	
3.	Endang Lestari R., M.T.	Ketua Penguji	
4.	Rahmat Izwan Heroza, M.T.	Penguji	
5.	Allsela Meiriza, M.T.	Penguji	

Indralaya,
Mengetahui
Ketua Jurusan,

Endang Lestari Ruskan, M.T
NIP 197811172006042001

*) Lembar untuk mahasiswa : Diberikan kepada mahasiswa oleh penguji dan digunakan sebagai syarat untuk menjilid Laporan Tugas Akhir (belum boleh dijilid jika belum mendapatkan tanda tangan dari tim penguji ujian komprehensif)

**ANALISIS *THEORY OF TASK TECHNOLOGY FIT* PADA *FACEBOOK* DAN
MOODLE DALAM BERBAGI PENGETAHUAN**

(Studi Kasus: SI Bilingual Universitas Sriwijaya)

Oleh

Restu Nurul Huda 09031381419082

ABSTRAK

Pengetahuan tidak hanya sebuah informasi yang dihasilkan melalui tatap muka saja namun juga dapat melalui teknologi dan media sosial yang bertujuan untuk memelihara hubungan sosial dan juga sebagai media berbagi pengetahuan. Seperti pada fakultas ilmu komputer yang telah menggunakan Facebook dan Moodle (LMS). Fitur-fitur Facebook sebagai media sosial dan Moodle dapat dimanfaatkan untuk menunjang pelaksanaan berbagi pengetahuan. Tetapi permasalahan yang masih dihadapi yaitu sejauh mana tingkat kesesuaian facebook dan moodle terhadap perannya dalam berbagi pengetahuan antar mahasiswa agar mampu meningkatkan kinerja mahasiswa. Dengan menggunakan teori task technology fit untuk menganalisisnya.

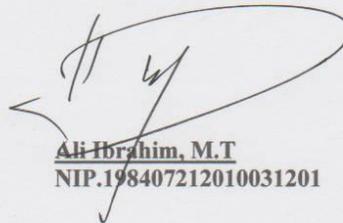
Kata Kunci : Berbagi pengetahuan, *Facebook*, *Moodle*, *Task Technology Fit*.

Ketua Jurusan Sistem Informasi



Endang Lestari Ruskan, M.T
NIP.197811172006042001

Palembang, Desember 2019
Dosen Pembimbing,



Ali Ibrahim, M.T
NIP.198407212010031201

**ANALYSIS THEORY OF TASK TECHNOLOGY FIT ON FACEBOOK AND
MOODLE IN KNOWLEDGE SHARING**

(Case Study : SI Bilingual Sriwijaya University)

By

Restu Nurul Huda 09031381419082

ABSTRACT

Knowledge is not only an information that is produced through face to face, but also through technology and social media needed for social relations and also as a medium for knowledge sharing. Such as the faculty of computer science who have used Facebook and Moodle (LMS). Facebook features as social media and Moodle can be used to support the implementation of knowledge sharing. However, there are still problems that discuss the suitability of Facebook and Moodle for their role in Knowledge sharing between students in order to be able to improve student performance. By using the theory of task technology, it is suitable to analyze it.

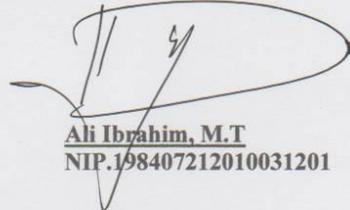
Key Word : Knowledge Sharing, Facebook, Moodle, Task Technology Fit

Head of the Information System Department



Endang Lestari Ruskan, M.T
NIP.197811172006042001

Palembang, December 2019
Supervisor,



Ali Ibrahim, M.T
NIP.198407212010031201

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada era digital saat ini, banyak tersedia aplikasi berbasis internet yang pada umumnya dalam bentuk situs. Situs ini dapat dimanfaatkan sebagai sarana interaksi untuk berbagi pengetahuan. Salah satunya pada fakultas Ilmu Komputer Unsri jurusan sistem informasi, yang telah menggunakan *Facebook* dan *Moodle* (LMS). Fitur-fitur *Facebook* sebagai media social dan *Moodle* dapat dimanfaatkan untuk menunjang pelaksanaan berbagi pengetahuan. Kegiatan berbagi pengetahuan merupakan sebagai sebuah bentuk interaksi antara dosen dan mahasiswa serta antar mahasiswa yang terkait dengan kegiatan berbagi pengetahuan, membentuk jejaring sosial dengan menggunakan sebuah media sosial sebagai sarana berinteraksi yang memungkinkan terjadinya interaksi dan partisipasi aktif dari anggota yang tidak dibatasi tempat dan waktu. Adanya fasilitas *notification* untuk memberikan tanda (*alert*) serta Agenda yang disertai fungsi pengingat (*remainder*) memungkinkan para mahasiswa dapat mengikuti perkembangan berbagi pengetahuan sesuai dengan waktu dan kesempatan yang tersedia bagi masing-masing mahasiswa.

Kemajuan tersebut dapat dimanfaatkan dan diselaraskan dengan strategi *knowledge sharing*. Teknologi - teknologi yang ada dapat dimanfaatkan oleh para mahasiswa untuk menyampaikan kontribusi berupa konten pengetahuan yang

kemudian melalui jejaring sosial atau pun saluran kolaborasi lainnya, pengetahuan tersebut dapat disebarkan ke mahasiswa-mahasiswa lainnya.

Pengetahuan yang dikelola dalam sebuah aplikasi facebook dan moodle terletak pada konten yang dikontribusikan oleh para pengguna. Pengetahuan tersebut disampaikan, diperkaya, disebarkan, dikomunikasikan serta dikombinasikan. Aplikasi facebook dan moodle memungkinkan para mahasiswa untuk saling berkomunikasi, menyalurkan opini atau pengalaman-pengalaman yang bersifat tacit sehingga pada akhirnya dapat mendukung proses kreasi pengetahuan yang baru yang merupakan penggabungan dari pengetahuan kolektif dari beberapa mahasiswa yang terlibat dalam proses komunikasi tersebut.

Dalam hal ini penulis ingin menganalisis tingkat kesesuaian *facebook* dan *moodle* terhadap perannya dalam berbagi pengetahuan antar mahasiswa agar mampu meningkatkan kinerja mahasiswa dan itu akan terjadi jika media yang digunakan selaras dengan *task* yang dikerjakan.

Dari uraian diatas peneliti mencoba untuk menganalisis suatu sistem informasi pengolahan pengetahuan pada Jurusan Sistem Inforamsi bilingual untuk mengatasi permasalahan yang ada dengan mengangkat judul penelitian **“ANALISIS *THEORY OF TASK TECHNOLOGY FIT* PADA *FACEBOOK* DAN *MOODLE* DALAM BERBAGI PENGETAHUAN (Studi Kasus : SI Bilingual Universitas Sriwijaya)”**.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah pada penelitian ini yaitu:

1. Apakah media *facebook* dan *moodle* relevan sebagai media berbagi pengetahuan?
2. Apakah karakteristik tugas (*Task Characteristic*) berpengaruh pada kesesuaian *facebook* dan *moodle* sebagai media berbagi pengetahuan?
3. Apakah karakteristik teknologi (*Technology Characteristic*) berpengaruh pada kesesuaian *facebook* dan *moodle* sebagai media berbagi pengetahuan?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian Tugas Akhir ini adalah untuk mengetahui kesesuaian *facebook* dan *moodle* dalam berbagi pengetahuan dengan menggunakan *Theory of Task Technology Fit* (TTF) sebagai acuan untuk mengetahui media mana yang relevan dengan studi kasus mahasiswa SI Bilingual Unsri.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Menciptakan budaya *knowledge sharing* dari mahasiswa baik individu maupun antar mahasiswa.

2. Mahasiswa dapat mendokumentasikan *knowledge* yang dimiliki dan dapat dijadikan sarana tukar pengetahuan kepada sesama mahasiswa.
3. Meningkatkan jumlah peminat untuk menjadi peserta di program-program yang diadakan oleh jurusan SI Bilingual Unsri.

1.5 Batasan Masalah

Untuk menghindari agar pembahasan dari penelitian ini tidak menyimpang dari rumusan masalah, maka penulis membatasi masalah pada penelitian ini yang terdiri dari:

1. Penelitian ini hanya menghasilkan informasi media yang sesuai untuk digunakan dalam berbagi pengetahuan.
2. Ruang lingkup permasalahan yang diangkat adalah mahasiswa aktif SI Bilingual.
3. Penelitian dilakukan pada facebook dan moodle untuk *knowledge sharing* dengan menggunakan *Theory of Task Technology Fit*.

DAFTAR PUSTAKA

- Bergeron, B. (2003). *Essentials of Knowledge Management*, John Wiley & Sons, Inc, New Jersey.
- Dishaw, M. T., Strong D. M. and Bandy, D. B. 2002. "Extending the Task-Technology Fit Model With Self-Efficacy". *Constructs Eighth Americas Conferences on Information System*.
- Ghozali, (2008). *Structural Equation Modelling: Metode Alternatif dengan Partial Least Square*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Goodhue and Thompson. (1995). Task-Technology Fit and Individual Performance. (19:2), 213, *MIS Quarterly*.
- Lin, H. (2007). Knowledge sharing and firm innovation capability: an empirical study. *International Journal of Manpower*, 28(3/4), 315–332. <https://doi.org/10.1108/01437720710755272>
- Noor, N., & Salim, J. (2011). Factors Influencing Employee Knowledge Sharing Capabilities in Electronic Government Agencies in Malaysia. *International Journal of Computer Science*, 8(4), 106–114.
- Takeuchi, H. (2006). The New Dynamism of the Knowledge-Creating Company. *Japan, Moving toward a More Advanced Knowledge Economy: Advanced Knowledge-Creating Companies*, 1–10
- Wijanto, S.H. (2008). *Struktural Equation Modeling dengan LISREL 8.8*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sugiyono. (2014) *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Windarti, (2015). Statistika dan Probabilitas Serta Implementasi MINITAB.
Surabaya: Zifatama Publisher.

