

**ANALISIS PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*, SISTEM
PENGUKURAN KINERJA, SISTEM PENGHARGAAN TERHADAP KINERJA
MANAJERIAL**

(Studi Empiris Pada Dua Perusahaan Karet di Kota Palembang)



Skripsi Oleh:

Fitria Dina Puspita

01031381520113

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

PALEMBANG

2020

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

**ANALISIS PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT, SISTEM
PENGUKURAN KINERJA, DAN SISTEM PENGHARGAAN TERHADAP
KINERJA MANAJERIAL**

(Studi Empiris Pada Dua Perusahaan Karet di Kota Palembang)

Disusun oleh:

Nama : Fitria Dina Puspita
NIM : 01031381520113
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian / Konsentrasi : Akuntansi Manajemen

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif.

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Tanggal : 9 Agustus 2019

Ketua



Dra. Hj. Kencana Dewi, M.Sc., Ak
NIP. 195707081987032006

Tanggal : 13 Agustus 2019

Anggota



Dr. Yulia Saftiana, S.E., Ak., CA
NIP. 196707011992032003

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT, SISTEM
PENGUKURAN KINERJA, DAN SISTEM PENGHARGAAN TERHADAP
KINERJA MANAJERIAL**

(Studi Empiris Pada Dua Perusahaan Karet di Kota Palembang)

Disusun oleh :

Nama : Fitria Dina Puspita
NIM : 01031381520113
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian / Konsentrasi : Akuntansi Manajemen

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 19 Desember 2019 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif
Palembang, 19 Desember 2019

Ketua



Dra. Hj. Kencana Dewi, M.Sc., Ak
NIP. 195707081987032006

Anggota



Dr. Yulia Saftiana, S.E., Ak., CA
NIP. 196707011992032003

Anggota



Dr. E. Yustaini, S.E., M.Si., Ak
NIP. 197704172010122001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak
NIP. 1973033171997031002

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fitria Dina Puspita
NIM : 01031381520113
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian : Akuntansi Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :
Analisis Pengaruh Total Quality Management, Sistem Pengukuran Kinerja, dan
Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris Pada Dua
Perusahaan Karet di Kota Palembang)

Pembimbing :

Ketua : Dra. Hj. Kencana Dewi, M.Sc., Ak
Anggota : Dr. Yulia Saftiana, S.E., Ak., CA
Tanggal Ujian : 19 Desember 2019

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil
karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan
saya ini tidak benar di kemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan
dan gelar kesarjanaaan.

Palembang, 19 Desember 2019
Pembuat Pernyataan,



Fitria Dina Puspita
NIM. 01031381520113

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian Skripsi ini yang berjudul “**Analisis Pengaruh Total Quality Management, Sistem Pengukuran Kinerja, dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris Pada Dua Perusahaan Karet di Kota Palembang)** Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar sarjana Ekonomi program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Selama penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. **Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaff, MSCE** sebagai Rektor Universitas Sriwijaya.
2. **Bapak Prof. Dr. Taufiq, SE., M.Si** sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
3. **Bapak Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA** sebagai Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
4. **Ibu Umi Kalsum, S.E., M.Si.**, sebagai Sekertaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
5. **Ibu Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E., M.M., Ak** sebagai Pengelola Akademik Jurusan Akuntansi Kampus Palembang.

6. **Bapak Abukosim, SE,MM,AK** sebagai Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan, arahan dan nasehat serta semangat selama penulis menuntut ilmu di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
7. **Ibu Dra. Hj. Kencana Dewi, M.Sc., Ak** sebagai Dosen Pembimbing Skripsi I yang telah bersedia meluangkan waktu, pikiran dan memberikan ilmunya serta membimbing dan mengarahkan selama penyusunan skripsi ini.
8. **Ibu Dr. Yulia Saftiana, S.E., Ak., CA** sebagai Dosen Pembimbing Skripsi II yang telah sabar dan banyak membantu penulis, serta telah bersedia meluangkan waktu, pikiran, memberikan saran dan memberikan arahan yang membangun selama penyusunan skripsi ini.
9. **Bapak/ Ibu Pimpinan PT. Sunan Rubber dan PT. Hok Tong** yang telah membantu penulis dalam proses penelitian skripsi ini.
10. **Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya** yang telah membekali saya dengan berbagai ilmu selama mengikuti perkuliahan.
11. **Kedua orang tuaku tercinta**, Ayahanda Didi Supardi dan Ibunda Hidayatin Puspa yang telah melahirkan, membesarkan, merawat, mendidik, menjaga, memotivasi dengan memberikan semangat dan memberikan doa yang tiada henti serta kasih sayang yang tak tergantikan, sehingga penulis dapat meraih gelar Sarjana Ekonomi.
12. **Saudaraku tersayang**, Perdana Hadi Putra serta Istri Santi Fandriani, dan Dicky Hidayat yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, dan doa kepada penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

13. **Sahabat-sahabatku Warkop**, Alvionita, Dini Ramadhanti, Yesica Rotua Febyanty yang selalu menemaniku, memberikan dukungan yang tak henti serta memberikan nasehat, semangat, motivasi serta canda tawa dan kenangan yang tak terlupakan selama masa perkuliahan ini. Terimakasih sahabat-sahabatku.
14. **Teman-teman seperjuanganku**, Bambang Susanto, Desta Khumairah Muthi'ah, Fitria Sari, Dwita Pratiwi Putri, Astina Claudea Azaria, Dwi Lupita Sari, Yunita Danalia yang telah memberikan dukungan, motivasi, canda tawa dan kenangan selama masa perkuliahan ini. Terimakasih teman-temanku.
15. **Sahabat-sahabatku**, Naswa Vidi Renata, Lia Kurniasi, Meigita Familia dan Septiani Tresya yang dari dulu sampai sekarang selalu menemamiku baik di kala susah maupun senang, selalu memberikan semangat, motivasi dan dukungan yang tak henti serta selalu memberikan nasehat yang membangun kepada penulis agar menjadi orang yang lebih baik lagi. Terimakasih atas semuanya.
16. Seluruh teman-teman Akuntansi Fakultas Ekonomi Kampus Palembang yang tidak bisa penulis sebutkan satu per-satu. Terimakasih atas kerjasamanya selama ini.
17. Almamaterku sebagai motivasi untuk meraih kesuksesan.
18. Semua pihak yang telah membantu dalam proses penulisan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu per-satu, saya mengucapkan terima kasih atas bantuan dan dukungan yang telah diberikan.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, penulis membutuhkan kritik dan saran sebagai masukan bagi penulis untuk perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Palembang, 19 Desember 2019

Penulis



Fitria Dina Puspita

NIM. 01031381520113

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	x
ABSTRACT.....	xi
SURAT PERNYATAAN ABSTRAK	xii
RIWAYAT HIDUP	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xvx
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Sistematika Penulisan.....	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Landasan Teori.....	8
2.1.1. Teori Motivasi.....	8
2.1.2. Total Quality Management.....	10
2.1.3. Unsur-Unsur Total Quality Management.....	11
2.1.4. Manfaat Total Quality Management.....	14
2.1.5. Sistem Pengukuran Kinerja.....	14
2.1.6. Tujuan Pengukuran Kinerja.....	15
2.1.7. Karakteristik Sistem Pengukuran Kinerja.....	16
2.1.8. Sistem Penghargaan.....	16
2.1.9. Bentuk Reward.....	17
2.1.10. Manfaat Reward.....	19
2.1.11. Kinerja Manajerial.....	20
2.2. Penelitian Terdahulu.....	23
2.3. Kerangka Pemikiran.....	27
2.4. Hipotesis.....	27
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 31
3.1. Jenis Penelitian.....	31
3.2. Populasi dan Sampel.....	31
3.3. Pengumpulan Data.....	32
3.4. Definisi Operasional Variabel.....	33
3.5. Metode Analisis Data	36
3.5.1. Uji Kelayakan Data	36
3.5.2. Uji Asumsi Klasik.....	37
3.5.3. Uji Hipotesis	38
3.5.4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	39

BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1.	Deskripsi Objek Penelitian	41
4.2.	Hasil Penelitian	42
4.2.1.	Deskripsi Profil Responden.....	42
4.2.1.1.	Jenis Kelamin Responden.....	42
4.2.1.2.	Tingkat Pendidikan Responden	43
4.2.1.3.	Usia Responden.....	45
4.2.2.	Statistik Deskriptif	46
4.2.3.	Hasil Uji Kualitas Data	48
4.2.3.1.	Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian	48
4.2.3.2.	Hasil Uji Reliabilitas	52
4.2.4.	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	53
4.2.5.	Hasil Uji Hipotesis.....	57
4.5.5.1.	Koefisien Determinasi (R^2).....	57
4.5.5.2.	Hasil Uji Statistik F	59
4.5.5.3.	Hasil Uji Statistik t	60
4.2.6.	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	62
4.3.	Pembahasan Hasil Penelitian	63
4.3.1.	Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial	63
4.3.2.	Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja Terhadap Kinerja Manajerial.....	64
4.3.3.	Pengaruh Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial.....	65
BAB V	PENUTUP	67
5.1.	Kesimpulan	67
5.2.	Saran	67

DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN	71

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Ringkasan Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner.....	41
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden.....	42
Tabel 4.3 Distribusi Tingkat Pendidikan Responden.....	44
Tabel 4.4 Distribusi Tingkat Usia Responden.....	45
Tabel 4.5 Hasil Statistik Deskriptif.....	47
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Instrumen Total Quality Management (X1).....	49
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Instrumen Sistem Pengukuran Kinerja (X2).....	50
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Instrumen Sistem Penghargaan (X3).....	50
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Instrumen Kinerja Manajerial (Y).....	51
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Penelitian.....	52
Tabel 4.11 Hasil Uji Non-parametrik <i>Kolmogrov-Smirnov</i> (K-S).....	55
Tabel 4.12 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	56
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	57
Tabel 4.14 Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi.....	58
Tabel 4.15 Interpretasi Koefisien Korelasi (R).....	59
Tabel 4.16 Hasil Uji Statistik F.....	60
Tabel 4.17 Hasil Uji Statistik t.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Diagram Frekuensi Jenis Kelamin Responden.....	43
Gambar 4.2 Diagram Frekuensi Tingkat Pendidikan Responden.....	45
Gambar 4.3 Diagram Frekuensi Usia Responden.....	46
Gambar 4.4 Grafik Normal <i>Probability Plot</i>	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	72
Lampiran 2 Surat Penelitian.....	75
Lampiran 4 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner	79
Lampiran 3 Hasil <i>Output</i> SPSS.....	91

ABSTRAK

**Analisis Pengaruh Total Quality Management, Sistem Pengukuran Kinerja,
dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial
(Studi Empiris Pada Dua Perusahaan Karet di Kota Palembang)**

Oleh:

Fitria Dina Puspita

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *total quality management*, sistem pengukuran kinerja, dan sistem penghargaan terhadap kinerja manajerial. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh manajer 2 (dua) perusahaan karet di kota Palembang. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer berupa kuisioner dengan skala Likert. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *total quality management*, sistem pengukuran kinerja, dan sistem penghargaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja manajerial.

Kata kunci : Total Quality Management, Sistem Pengukuran Kinerja, Sistem Penghargaan, Kinerja Manajerial

Ketua

Anggota



Dra. Hj. Kencana Dewi, M.Sc., Ak

NIP. 195707081987032006



Dr. Yulia Saftiana, S.E., Ak., CA

NIP. 196707011992032003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak

NIP. 1973033171997031002

ABSTRACT

***Analysis of the effect of Total Quality Management, Performance Measurement System, and Reward System To Managerial Performance
(Empirical Study of Two Rubber Companies in Palembang City)***

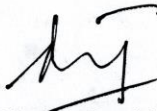
By:
Fitria Dina Puspita

This study aims to determine the effect of total quality management, performance, measurement system, the reward system on managerial performance. The population of this study was all managers of two rubber companies in Palembang city. The data used in this study is primary data in the form of questionnaire with a Likert scale. The method analysis used in this study is multiple regression analysis.

The results of this study indicate that total quality management, performance measurement system, and reward system have a positive and significant effect on managerial performance.

Keywords: total quality management, performance measurement system, reward system, managerial performance

Chairman



Dra. Hj. Kencana Dewi, M.Sc., Ak
NIP. 195707081987032006

Member



Dr. Yulia Saftiana, S.E., Ak., CA
NIP. 196707011992032003

Acknowledged by,

Head of Accounting Departement



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak
NIP. 1973033171997031002

SURAT PERNYATAAN ABSTRAKSI

Kami Dosen Pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstraksi skripsi dari mahasiswa :

Nama : Fitria Dina Puspita
NIM : 01031381520113
Jurusan : Akuntansi
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Total Quality Management, Sistem Pengukuran Kinerja, dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris Pada Dua Perusahaan Karet di Kota Palembang)

Telah kami periksa cara penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses*nya dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Palembang, 19 Desember 2019

Pembimbing Skripsi:

Ketua



Dra. Hj. Kencana Dewi, M.Sc., Ak
NIP. 195707081987032006

Anggota



Dr. Yulia Saftiana, S.E., Ak., CA
NIP. 196707011992032003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak
NIP. 1973033171997031002

BAB I

PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang

Bisnis kini terus berkembang dengan cepat dan mulai banyak persaingan baik di tingkat pasar domestik maupun mancanegara. Kemajuan di bidang teknologi, informasi dan pengetahuan menuntut semua pihak organisasi bisnis untuk terus meningkatkan kualitas produk dan pelayanan guna menarik sebanyak mungkin pelanggan. Dalam hal ini, kinerja manajerial sangat dibutuhkan didalam organisasi karena dengan adanya kinerja manajerial yang maksimal diharapkan mampu membawa keberhasilan bagi perusahaan sehingga dapat bersaing dengan perusahaan-perusahaan lainnya. Perusahaan memerlukan suatu teknis akuntansi manajerial, salah satunya adalah *Total Quality Management (TQM)*.

Total Quality Management (TQM) merupakan metode dimana semua level manajemen mengembangkan kebijakan dan praktik untuk meyakinkan bahwa produk dan jasa perusahaan melampaui harapan pelanggan (Blocher, Stout, dan Cokins (2011:23). Salah satu manfaat Total Quality Management ialah merespon kebutuhan pelanggan dengan lebih cepat, serta mengantisipasi perubahan kebutuhan dan keinginan pelanggan. Penerapan Total Quality Management harus diikuti dengan penerapan unsur-unsur sistem akuntansi manajemen. Unsur-unsur tersebut ialah sistem pengukuran kinerja dan sistem penghargaan. Kedua sistem tersebut merupakan alat pengendalian yang sangat penting yang digunakan di suatu perusahaan untuk memotivasi karyawan agar mencapai tujuan perusahaan.

Sistem pengukuran kinerja merupakan suatu mekanisme yang mempengaruhi kemungkinan bahwa organisasi tersebut akan mengimplementasikan strateginya dengan berhasil (Anthony dan Govindarajan, 2005:169). System kinerja untuk perusahaan diukur dan diterapkan untuk memahami karakter serta kualitas kinerja serta mengidentifikasi tindakan apa yang perlu dilakukan untuk melakukan perbaikan dalam rangka peningkatan kerja. Semakin sering suatu perusahaan tersebut melakukan pengukuran kinerja pada karyawannya, maka perusahaan dapat lebih meningkatkan kinerja karyawannya, sehingga dengan meningkatnya kinerja maka mutu yang menjadi tujuan utama akan dapat tercapai. Sistem penghargaan (reward) penting dilakukan di setiap perusahaan. Penghargaan (reward) adalah sebuah bentuk apresiasi kepada suatu prestasi tertentu yang diberikan, baik oleh dan dari perorangan ataupun suatu lembaga yang biasanya diberikan dalam bentuk material atau ucapan. Pemberian sistem penghargaan dimaksudkan sebagai dorongan atau motivasi agar para manajer dan karyawan mau bekerja dengan lebih baik.

Dengan diterapkannya *Total Quality Management (TQM)*, perusahaan dapat melihat seberapa besar perubahan yang telah dicapai oleh kinerja karyawan dan manajer yang ada dalam perusahaan, yang penerapannya melalui sistem pengukuran kinerja dan sistem *reward*. Hal ini berdampak pada kinerjaxmanajerial, karena keberhasilan suatu organisasi dalam mencapai tujuan dan memenuhi tanggung jawab sosialnya sebagian besar bergantung pada manajer. Apabila manajer mampu melakukan tugas-tugasnya dengan baik, maka organisasi akan mampu mencapai sasaran dan tujuan yang dikehendaki.

Beberapa penelitian mengenai hubungan antara *TQM* dengan kinerja manajerial sudah dilakukan. (Jusuf, 2013) meneliti tentang Analisis Pengaruh *TQM*, Sistem Pengukuran Kinerja Dan Reward Terhadap Kinerja Manajerial. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Total Quality Management (TQM)* berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Manajerial, Sistem Pengukuran Kinerja tidak berpengaruh terhadap Kinerja Manajerial, Sistem *Reward* berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Manajerial.

Penelitian ini dilakukan pada 2 (dua) Perusahaan Karet di Kota Palembang. Karet merupakan salah satu komoditi hasil perkebunan yang mempunyai peran penting dalam perekonomian Indonesia. Dianggap penting karena karet merupakan salah satu komoditi ekspor Indonesia yang cukup besar sebagai penghasil devisa negara di luar minyak dan gas. Dengan melihat kondisi, potensi lahan, industri karet, pasar karet dalam negeri maupun luar negeri serta membandingkannya dengan nilai perdagangan karet Indonesia dan dunia, maka sebenarnya Indonesia memiliki peluang yang besar. Dalam kehidupan manusia modern saat ini banyak peralatan yang menggunakan bahan yang bersifat elastis dan tidak mudah pecah bila terjatuh dari suatu tempat. Dengan kebutuhan yang semakin meningkat tersebut, maka kebutuhan karet juga meningkat dengan sendirinya sesuai kebutuhan manusia. Diperkirakan untuk masa yang akan datang kebutuhan akan karet akan terus meningkat. Dengan diterapkannya *Total Quality Management*, perusahaan berkembang dalam menciptakan produk yang sesuai dengan kebutuhan pelanggan, ketika pelanggan merasa puas tentunya kinerja manajer perusahaan dianggap sudah baik. *Total quality management* dapat menentukan kinerja

seorang manajerial, karena manajer harus terlibat dan bertanggung jawab atas pelaksanaannya. Di dalam organisasi modern pengukuran kinerja menjadi suatu landasan bagi pihak manajemen dalam memprediksikan rencana apa yang akan dilakukan perusahaan ke depannya. Jika sistem pengukuran kinerja dilaksanakan secara optimal maka perusahaan diupayakan mampu memotivasi setiap manajer dengan memberikan suatu penghargaan yang sesuai dengan kinerja yang dilakukan. Hal ini dapat menjelaskan bahwa dengan penerapan TQM selain dapat meningkatkan daya saing dalam peningkatan laba, TQM juga dapat menciptakan motivasi kinerja manajer terhadap kualitas yang dihasilkan.

Berdasarkan uraian di atas, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian tentang hubungan antara kinerja manajerial dengan variabel yang mempengaruhinya yaitu Total Quality Management, Sistem Pengukuran Kinerja, Sistem Penghargaan. Dengan demikian, judul penelitian yang dipilih adalah **“Analisis Pengaruh Total Quality Management, Sistem Pengukuran Kinerja, dan Sistem Penghargaan (Reward) Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris 2 (dua) perusahaan karet di Kota Palembang).”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Apakah Total Quality Management berpengaruh terhadap kinerja manajerial ?
2. Apakah Sistem Pengukuran Kinerja berpengaruh terhadap kinerja manajerial?
3. Apakah Sistem Penghargaan berpengaruh terhadap kinerja manajerial ?

1.3 Tujuan Penulisan

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui Pengaruh Total Quality Management terhadap kinerja manajerial.
2. Mengetahui Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja terhadap kinerja manajerial
3. Mengetahui Pengaruh Sistem Penghargaan terhadap kinerja manajerial

1.4 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian di atas, maka penelitian diharapkan dapat memberikan manfaat bagi:

1. Peneliti

Untuk menambah pengetahuan dan wawasan khususnya mengenai pengaruh total quality management, sistem pengukuran kinerja, dan sistem penghargaan yang dapat mempengaruhi kinerja manajerial

2. Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumber informasi dalam upaya meningkatkan kinerja manajerial pada perusahaan.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam skripsi ini dibuat untuk memberikan gambaran mengenai isi dari skripsi ini. Sistematika penulisan dalam skripsi ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini mengurai tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi landasan teori yang memuat teori-teori secara konseptual serta penelitian terdahulu yang diharapkan mampu mendukung pokok-pokok permasalahan yang diteliti.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tentang jenis penelitian, populasi dan sampel, teknik pengumpulan data, dan metode analisis data.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang penjelasan mengenai Pengaruh Total Quality Management, Sistem Pengukuran Kinerja, dan Sistem Penghargaan

Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris Pada Dua Perusahaan
Karet di Kota Palembang)

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menyajikan kesimpulan dari analisis dan pembahasan yang dilakukan dalam penelitian ini. Selain itu, penulis juga memberikan saran dan rekomendasi yang dapat memberikan manfaat.

DAFTAR PUSTAKA

- Anthony, Govindarajan. 2011. *Management Control System*. Salemba Empat. Jakarta.
- Blocher, Edward J., David E. Stout., Gary Cokins. 2011. *Manajemen Biaya: Penekan Strategis*. Jakarta. Salemba Empat
- Ibrahim. 2000. *TQM Total Quality Management – Panduan Untuk Menghadapi Persaingan Global*. Jakarta: Djambatan.
- I Made Narsa & Rani Dwi Yuniawati. 2003. *Pengaruh Interaksi Total Quality Manajemen dengan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan terhadap Kinerja Manajerial*. Jurnal Ekonomi Akuntansi, Fakultas Ekonomi- Universitas Kristen Petra.
- Jusuf, R. shoffiani. (2013). “*Analissi Pengaruh TQM, Sistem Pengukuran Kinerja dan Reward Terhadap Kinerja Manajerial*”. FE Universitas Sam Ratulangi Manado. Jurnal EMBA, 1(3).
- Mahmudi. 2005. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN
- Mardiah, Aida A dan Listianingsih (2005). *Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja, Sistem Reward dan Profit Center Terhadap Hubungan Antara Total Quality Management dengan Kinerja Manajerial*. SNA VIII. Solo.
- Meidiyana, A. V. (2014). *Pengaruh Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan (Reward) Sebagai Variabel Moderating Pada PT Inka (Persero) Madiun*. Jurnal Riset Manajemen Dan Akuntansi, 02(01).
- Mulyadi. 2007. *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.

- Nasution. 2005. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Rumapea, M., Sinaga, J., & Saragih, R. E. (2018). *Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Manajemen, Metode Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan terhadap Kinerja Manajerial pada Rumah Sakit Estomihi Medan*. *Methomika*, 2(1).
- Sugiyatno, Rispantyo, Kristianto, & Djoko. (2017). *PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN DAN SISTEM PENGHARGAAN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL (Study Empiris di Perusahaan Jasa Wilayah Surakarta*. *Jurnal Akuntansi Dan Sistem Teknologi Informasi*, 13(2).
- Swari, N. P. L. R. I., & Wirasedana, I. W. P. (2017). "*Pengaruh Sistem Penghargaan, Total Quality Management (TQM), Sistem Pengukuran Kinerja, Dan Manajerial*". *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 21(1).
- Tjiptono., Diana. 2003. *TQM (Total Quality Management)*. Andi. Yogyakarta.
- Wibowo. (2011). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Zul, A. (2015). *PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT, SISTEM PENGUKURAN KINERJA, SISTEM PENGHARGAAN, TERHADAP KINERJA MANAJERIAL (Studi Empiris Pada Perusahaan Asuransi DI Pekanbaru)*. *Jom FEKON*, 2(2).