

**EFEKTIVITAS IMPLEMENTASI REMUNERASI BADAN
LAYANAN UMUM PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
KABUPATEN OGAN KOMERING ULU TIMUR**



SKRIPSI

SAILIANSI RAFIANI

01031381520118

AKUNTANSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

PALEMBANG

2020

**EFEKTIVITAS IMPLEMENTASI REMUNERASI BADAN
LAYANAN UMUM PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
KABUPATEN OGAN KOMERING ULU TIMUR**



SKRIPSI

SAILIANSI RAFIANI

01031381520118

AKUNTANSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

PALEMBANG

2020

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

**EFEKTIVITAS IMPLEMENTASI REMUNERASI BADAN LAYANAN
UMUM PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KABUPATEN
OGAN KOMERING ULU TIMUR**

Disusun oleh:

Nama : Sailiansi Rafiani
NIM : 01031381520118
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian/Konsentrasi : Akuntansi Sektor Publik
Disetujui untuk digunakan dalam *ujian komprehensif*.

Tanggal Persetujuan Dosen Pembimbing


Tanggal Ketua
:31 Juli 2019



Drs. H. Burhanuddin, M.Acc., Ak
NIP. 195808281988101001

Tanggal Anggota

:16 Mei 2019



Hj. Rochmawati Daud, S.E., M.Si., Ak
NIP. 196409031994032001



LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI
EFEKTIVITAS IMPLEMENTASI REMUNERASI BADAN LAYANAN
UMUM PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KABUPATEN
OGAN KOMERING ULU TIMUR

Disusun oleh:

Nama : Sailiansi Rafiani
NIM : 01031381520118
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian/Konsentrasi : Akuntansi Sektor Publik

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 27 Desember 2019 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif
Palembang, 27 Desember 2019

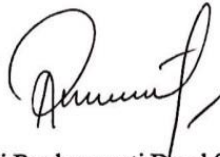
Ketua

Anggota

Anggota



Drs. H. Burhanuddin, M. Acc., Ak
NIP. 195808281988101001



Hj. Rochmawati Daud, S.E., M.Si., Ak
NIP. 196409031994032001



H. Aspahani, SE., M.M., Ak
NIP. 196607041992031004

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M. Acc., Ak
NIP. 197303171997031002



SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Nama Mahasiswa : Sailiansi Rafiani
NIM : 01031381520118
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian/Konsentrasi : Akuntansi Sektor Publik

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :
Efektivitas Implementasi Remunerasi Badan Layanan Umum Pada Rumah Sakit
Umum Daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur

Pembimbing :

Ketua : Drs. H. Burhanuddin, M.Acc., Ak
Anggota : Hj.Rochmawati Daud,S.E.,M.Si.,Ak
Tanggal Ujian : 27 Desember 2019

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan saya tidak benar dikemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar keserjanaan.

Palembang, 27 Desember 2019

Pembuat Pernyataan



Sailiansi Rafiani

NIM 01031381520118

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

**“INTELLIGENCE IS NOT THE DETERMINANT OF SUCCESS,
BUT HARD WORK IS THE REAL DETERMINANT
OF YOUR SUCCESS”**

“Allah Tidak Membebani Seseorang Melainkan Sesuai Kemampuannya”
(Qs Al-Baqarah Ayat 286)

“Semua hal dapat dilakukan jika dikerjakan dengan ikhlas dan bersungguh-sungguh. Percaya dan yakinlah bahwa dirimu hebat dan dirimu mampu”
(Penulis)

Skripsi ini kupersembahkan untuk :

- **Allah Subhanahu Wa Ta'ala**
- **Kedua Orangtuaku Tercinta**
- **Adik-adikku Tercinta**
- **Keluarga Besar**
- **Sahabat-sahabatku**
- **Almamaterku Universitas Sriwijaya**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Efektivitas Implementasi Remunerasi Badan Layanan Umum pada Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur” dengan tepat waktu. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Ekonomi program Strata Satu (S-1) Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Skripsi ini membahas tentang implementasi remunerasi badan layanan umum di RSUD OKU Timur dengan tujuan untuk menilai apakah implementasi remunerasi di RSUD OKU Timur sudah efektif atau belum, sehingga dapat memberikan rekomendasi terhadap permasalahan yang terjadi dalam penerapannya.

Demikianlah, dengan segala kerendahan hati dan keterbatasan ilmu serta pengalaman, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis menerima semua kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga skripsi ini dapat memberi manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkannya.

Palembang, 27 Desember 2019



Sailiansi Rafiani

NIM 01031381520118

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Efektivitas Implementasi Remunerasi Badan Layanan Umum pada Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur” sebagai salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Dalam penyusunan Skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh sebab itu penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaff, MSCE, Rektor Universitas Sriwijaya.
2. Bapak Prof. Dr. Taufiq Marwah, SE, M.Si, Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA, Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
4. Ibu Yusnaini, S.E., M.Si., Sekertaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
5. Ibu Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E., M.M., Ak, Koordinator Program Studi Akuntansi.
6. Bapak Drs. H. Burhanuddin, M.Acc., Ak, Dosen Pembimbing I yang telah menyempatkan waktu, mengorbankan tenaga dan pikiran serta memberikan kritik, saran dan bimbingan yang bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Hj.Rochmawati Daud,S.E.,M.Si.,Ak, Dosen Pembimbing II sekaligus sebagai Dosen Pembimbing Akademik penulis yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran, serta memberikan kritik, saran dan bimbingan yang bermanfaat selama perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
8. Bapak H. Aspahani, S.E., M.M., Ak sebagai Dosen Penguji yang telah memberikan saran dan perbaikan dalam penyusunan skripsi ini.

9. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama penulis mengikuti perkuliahan di Universitas Sriwijaya.
10. Seluruh Staf dan Karyawan di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya yang telah banyak membantu kami untuk dapat melaksanakan penulisan dalam studi.
11. Kepala Bidang dan Pegawai RSUD OKU Timur yang telah memberikan izin penelitian dan menjadi objek penelitian penulis dalam skripsi ini.
12. Sonpiani, S.E., M.M dan Rabia Hasniati, S.E., Mama dan Papa yang selalu mendoakan, menyayangi, mencintai, memberikan dukungan dan motivasi, serta perjuangannya untuk penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
13. Adik-adikku tercinta, Morlita Anggini Rafiani, Tharina Firanti Rafiani, Balqis Dibina Rafiani dan Sheila Melia Putri yang selalu memberikan semangat, menghibur dan mendukung Ayuk.
14. Teman-teman AKL Tercinta-ku : erin, ce Lau, ce Stel, Nadya, Ica dan Bella yang selalu mendukung, memotivasi, dan memberikan saran untuk skripsi ini.
15. *Special One*-Rizki Salsabila a.k.a Bella, yang selalu menjadi teman curhat, teman kesana-kemari, dan teman sepejuangan, serta selalu memberikan dukungan, nasihat dan saran dalam memperjuangkan penyelesaian skripsi ini.
16. Seluruh teman-teman Akuntansi 2015 dan seluruh kerabat yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Terima kasih atas semua doa dan dukungan untuk skripsi ini. Semoga Allah SWT melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Palembang, 27 Desember 2019



Saliansi Rafiani

NIM 01031381520118

ABSTRAK

EFEKTIVITAS IMPLEMENTASI REMUNERASI BADAN LAYANAN UMUM PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KABUPATEN OGAN KOMERING ULU TIMUR

Oleh:
Sailiansi Rafiani

Penelitian ini bertujuan untuk menilai efektivitas remunerasi Badan Layanan Umum yang diimplementasikan di RSUD OKU Timur. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa remunerasi Badan Layanan Umum yang diterapkan di RSUD OKU Timur telah dilaksanakan sepenuhnya (100%) sesuai dengan Peraturan Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur Nomor 445/855/rsud-1/V/2018, sehingga dapat dikategorikan sudah efektif. Meskipun penerapan remunerasi di RSUD OKU Timur sudah efektif, tetapi masih ada beberapa pihak yang kurang setuju. Namun, ketidaksetujuan tersebut tidak mengurangi kinerja pegawai dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.

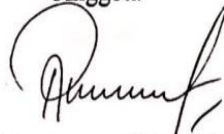
Kata Kunci: Efektivitas, Remunerasi, BLU, BLUD, Rumah Sakit.

Ketua



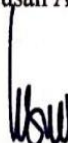
Drs. H. Burhanuddin, M.Acc., Ak
NIP. 195808281988101001

Anggota



Hj. Rochmawati Daud, S.E., M.Si., Ak
NIP. 196409031994032001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak
NIP. 197303171997031002

ABSTRACT

EFFECTIVENESS OF THE IMPLEMENTATION OF PUBLIC SERVICE AGENCY REMUNERATION AT OGAN KOMERING ULU TIMUR REGIONAL PUBLIC HOSPITAL

By :

Sailiansi Rafiani

This study aims to assess the effectiveness of public service agency remuneration which have been implemented in RSUD OKU Timur. This type of study is descriptive qualitative. Technique of collecting data in this study by using interviews and documentation. The result of this study indicate that the remuneration of Public Service Agency in RSUD OKU Timur has been fully (100%) implemented accordance to The Regulation of Director Ogan Komerling Ulu Timur Regional Public Hospital Number 445/855/rsud-1/V/2018, so it can be categorized as effective. Despite the implemented of remuneration in RSUD OKU Timur has been effective, there are some parties who disagree with the remuneration. The disagreement of remuneration does not reduce employee performance in providing services to the community.

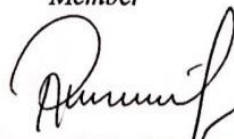
Keyword: *Effectiveness, Remuneration, BLU, BLUD, Hospital*

Chair



Drs. H. Burhanuddin, M.Acc., Ak
NIP. 195808281988101001

Member



Hj. Rochmawati Daud, S.E., M.Si., Ak
NIP. 196409031994032001

*Acknowledge by,
Head Of Accounting Department*



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak
NIP. 197303171997031002



SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstrak skripsi dalam bahasa Inggris dari mahasiswa :

Nama Mahasiswa : Siliansi Rafiani
NIM : 01031381520118
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian/Konsentrasi : Akuntansi Sektor Publik
Judul Skripsi : Efektivitas Implementasi Remunerasi Badan Layanan Umum Pada Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur

Telah kami periksa penulisan, *grammar* maupun susunan *tenses* nya dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Palembang, 27 Desember 2019

Ketua

Anggota



Drs. H. Burhanuddin, M.Acc., Ak

NIP. 195808281988101001



Hj. Rochmawati Daud, S.E., M.Si., Ak

NIP. 196508161995121001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak

NIP. 19730317199703100



DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama Mahasiswa : Siliansi Rafiani
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/Tanggal Lahir : Gumawang/13 Juni 1996
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat Rumah (Orangtua) : Desa Karang sari RT 001 kecamatan Belitang III
Kabupaten OKU Timur
Alamat Email : sailiansir@gmail.com

Pendidikan Formal :

Sekolah Dasar : SD Negeri 1 Belitang
Sekolah Menengah Pertama : SMP Negeri 1 Belitang
Sekolah Menengah Atas : SMA Negeri 1 Belitang
Pendidikan Non Formal : Pendidikan Nonformal Akuntansi – Prospek

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN KOMPREHENSIF	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
SURAT PERNYATAAN ABSTRAK.....	xi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5

1.4.1. Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2. Manfaat Praktis	5
1.5. Metodologi Penelitian	6
1.5.1. Objek Penelitian.....	6
1.5.2. Ruang Lingkup Penelitian	6
1.5.3. Rancangan Penelitian.....	6
1.5.4. Sumber Data	7
1.5.5. Teknik Pengumpulan Data	8
1.5.6. Teknik Analisis	10
1.6. Sistematika Penelitian Skripsi.....	10

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Teori Harapan.....	13
2.2. Teori Agensi.....	14
2.3. Efektivitas.....	15
2.3.1. Pengertian Efektivitas	15
2.3.2. Mengukur Efektivitas	16
2.4. Rumah Sakit	16
2.4.1. Pengertian Rumah Sakit	16
2.4.2. Tujuan Rumah Sakit	17
2.4.3. Tugas dan Fungsi Rumah Sakit	17
2.4.4. Jenis Rumah Sakit.....	18
2.4.5. Klasifikasi rumah sakit	19

2.5.	Badan Layanan Umum Dan Badan Layanan Umum	
	Daerah	20
2.5.1.	Badan Layanan Umum	20
	2.5.1.1. Pengertian Badan Layanan Umum	20
	2.5.1.2. Persyaratan Badan Layanan Umum	21
2.5.2.	Badan Layanan Umum Daerah.....	23
	2.5.2.1. Pengertian Badan Layanan Umum Daerah	23
	2.5.2.2. Tujuan Badan Layanan Umum Daerah	23
	2.5.2.3. Asas Badan Layanan Umum Daerah.....	24
2.6	Remunerasi.....	25
	2.6.1. Pengertian Remunerasi	25
	2.6.2. Remunerasi Badan Layanan Umum	26
2.7	Penelitian Terdahulu	29
2.8	Kerangka Pemikiran.....	32

BAB III GAMBARAN UMUM RSUD OKU TIMUR

3.1	Profil RSUD OKU Timur	33
3.2	Visi dan Misi RSUD OKU Timur.....	33
	3.2.1. Visi.....	34
	3.2.2. Misi.....	34
3.3	Tugas dan Fungsi Pokok RSUD OKU Timur.....	34
3.4	Jenis Pelayanan di RSUD OKU Timur	35
	3.4.1. Pelayanan Instalasi Gawat Darurat	35

3.4.2. Pelayanan Rawat Jalan	35
3.4.3. Pelayanan Rawat Inap.....	36
3.4.4. Pelayanan Penunjang Medis	36
3.5 Struktur Organisasi RSUD OKU Timur	40
3.6 Remunerasi di RSUD OKU Timur	43
3.6.1. Kelompok Penerima Remunerasi	43
3.6.2. Kriteria Pembagian Remunerasi	44
3.6.3. Pembagian Jasa Remunerasi	45
3.6.3.1. Persentase Induk Jasa Remunerasi	45
3.6.3.2. Pembagian Jasa Kelompok Non Bedah.....	45
3.6.3.3. Pembagian Jasa Kelompok Bedah.....	47
3.6.3.4. Pembagian jasa pasien dari luar.....	48

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Analisis Pembagian Remunerasi di RSUD OKU Timur Berdasarkan Kriteria Pembagian Jasa Remunerasi	50
4.2 Analisis Pembagian Remunerasi di RSUD OKU Timur Berdasarkan Persentase Induk Jasa Remunerasi	58
4.3 Analisis Pembagian Remunerasi di RSUD OKU Timur Berdasarkan Pembagian Jasa Kelompok Non Bedah	61
4.4 Analisis Pembagian Remunerasi di RSUD OKU Timur Berdasarkan Pembagian Jasa Kelompok Bedah	67

4.5	Analisis Pembagian Remunerasi di RSUD OKU Timur Berdasarkan Pembagian Jasa Pasien Dari Luar	73
4.6	Kepuasan Terhadap Remunerasi	78

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan.....	80
5.2	Saran.....	81

DAFTAR PUSTAKA	82
-----------------------------	-----------

DAFTAR TABEL

- Tabel 4.1 Tabel perbandingan antara Peraturan Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur Nomor 445/855/rsud-1/V/2018 dengan pembagian remunerasi di RSUD OKU Timur berdasarkan Kriteria Pembagian Jasa Remunerasi.....55
- Tabel 4.2 Tabel perbandingan antara Peraturan Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur Nomor 445/855/rsud-1/V/2018 dengan pembagian remunerasi di RSUD OKU Timur berdasarkan Persentase Induk Jasa Remunerasi.....60
- Tabel 4.3 Tabel perbandingan antara Peraturan Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur Nomor 445/855/rsud-1/V/2018 dengan pembagian remunerasi di RSUD OKU Timur berdasarkan Pembagian Jasa Kelompok Non Bedah65
- Tabel 4.4 Tabel ringkasan perbandingan antara Peraturan Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur Nomor 445/855/rsud-1/V/2018 dengan pembagian remunerasi di RSUD OKU Timur berdasarkan Pembagian Jasa Kelompok Bedah71
- Tabel 4.5 Tabel ringkasan perbandingan antara Peraturan Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur Nomor 445/855/rsud-1/V/2018 dengan pembagian remunerasi di RSUD OKU Timur berdasarkan Pembagian Jasa Pasien Dari Luar76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 3.1 Struktur Organisasi RSUD OKU Timur	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil kuesioner Efektivitas Implementasi Remunerasi Badan
Layanan Umum Pada RSUD OKU Timur

Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 3 Struktur Organisasi RSUD OKU Timur

Lampiran 4 Identitas dan Visi Misi RSUD OKU Timur

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pemerintah berkewajiban untuk memberikan pelayanan kepada publik semaksimal mungkin tanpa adanya tujuan untuk mencari keuntungan. Seiring dengan berkembangnya zaman dan majunya teknologi, masyarakat menuntut pelayanan yang diberikan pemerintah untuk lebih maksimal dan juga diperlukan peningkatan. Untuk meningkatkan pelayanan kepada publik, salah satu langkah yang dilakukan pemerintah adalah dengan membentuk Badan Layanan umum (BLU) dan Badan Layanan Umum Daerah (BLUD). Badan Layanan Umum merupakan instansi di lingkungan pemerintah yang dibentuk untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat berupa penyediaan barang dan/atau jasa yang dijual tanpa mengutamakan mencari keuntungan dan dalam melakukan kegiatannya didasarkan pada prinsip efisiensi dan produktivitas .

BLUD merupakan badan layanan umum yang terdapat di lingkungan pemerintah daerah. Peraturan Khusus yang mengatur Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) diatur dalam Permendagri No 61 tahun 2007 tentang Pedoman Teknis Pengelolaan Keuangan Badan layanan Umum Daerah (BLUD) dan peraturan terbarunya yaitu Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 79 Tahun 2018 tentang Badan Layanan Umum.

Salah satu badan layanan umum daerah yaitu Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD). Menurut Undang-Undang Nomor 44 tahun 2009 Tentang Rumah Sakit,

rumah sakit merupakan institusi pelayanan kesehatan bagi masyarakat dengan karakteristik tersendiri yang dipengaruhi oleh perkembangan ilmu pengetahuan kesehatan, kemajuan teknologi, dan kehidupan sosial ekonomi masyarakat yang harus tetap mampu meningkatkan pelayanan yang lebih bermutu dan terjangkau oleh masyarakat agar terwujud derajat kesehatan yang setinggi-tingginya.

Rumah sakit diperlukan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat dalam bidang kesehatan, maka dari itu rumah sakit dituntut untuk dapat memberikan pelayanan sebaik mungkin. Dengan adanya tuntutan tersebut, pemerintah memberikan keleluasaan kepada rumah sakit umum daerah yang telah berstatus badan layanan umum untuk dapat menerapkan praktek bisnis yang sehat untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.

Tujuan rumah sakit untuk meningkatkan mutu pelayanan kepada publik dapat terwujud dengan didukung kinerja Sumber Daya Manusia (SDM) baik dari dokter, perawat, maupun karyawan non medis. Semakin baik kinerja SDM rumah sakit maka semakin meningkat juga pelayanan yang diberikan. Sumber Daya Manusia (SDM) rumah sakit baik dari dokter, perawat, maupun karyawan non medis berhak untuk mendapatkan penghasilan atas pelayanan yang diberikan kepada masyarakat (Soetisna, Ayuningtyas, & Misnaniarti, 2015).

Rumah sakit yang telah berstatus badan layanan umum dapat menerapkan Peraturan Menteri Keuangan Nomor 176/PMK.05/2017 yang mengatur tentang Remunerasi Badan layanan Umum. Menurut Barlian,S.H.,M.Kes (Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan,2017), Remunerasi adalah total kompensasi yang diterima oleh pegawai sebagai imbalan dari jasa yang telah dikerjakannya.

Biasanya bentuk remunerasi diasosiasikan dengan penghargaan dalam bentuk uang (monetary rewards), atau dapat diartikan juga sebagai upah atau gaji.

Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur (RSUD OKU Timur) merupakan rumah sakit milik pemerintah yang telah berstatus Badan Layanan Umum. Dalam pelaksanaan memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat tentunya peran tenaga medis atau dokter menjadi peran yang sangat vital. Pemberian remunerasi kepada dokter adalah hal yang sangat penting, karena akan mempengaruhi kinerja pelayanan yang diberikan kepada masyarakat.

Dalam pelaksanaan remunerasi di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur (RSUD OKU Timur), peraturan yang digunakan yaitu Peraturan Bupati Ogan Komering Ulu Timur Nomor 86 Tahun 2017 tentang Sistem Remunerasi Rumah Sakit Umum Daerah OKU Timur di Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur yang selanjutnya diatur lebih rinci dalam Peraturan Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten OKU Timur Nomor 445/855/rsud-1/V/2018 tentang Pedoman Teknis Pembagian Jasa Remunerasi Rumah Sakit di Rumah Sakit Umum Daerah OKU Timur.

Berdasarkan hasil wawancara sementara yang dilakukan dengan Bapak Adi Prasetya,S.E selaku Kepala Bidang Bagian Keuangan Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur yaitu penerapan remunerasi di Rumah Sakit Umum Daerah OKU Timur saat ini masih belum sempurna. Permasalahan yang terjadi dikarenakan adanya pihak yang kurang setuju dengan adanya penerapan remunerasi ini. Kebanyakan pihak yang kurang setuju yaitu dari

pihak tenaga medis atau dokter-dokter. Ketidak setujuan dokter-dokter didasari karena dokter-dokter merasa remunerasi yang mereka terima lebih kecil atau lebih sedikit dibandingkan dengan yang mereka dapatkan dari rumah sakit swasta lain dimana dokter-dokter tersebut juga praktek.

Dengan adanya ketidaksetujuan dari pihak dokter terhadap remunerasi ini, mengakibatkan menurunnya kualitas pelayanan yang diberikan kepada pasien, contohnya dokter seharusnya sudah ada di rumah sakit dari pukul 08.00 tetapi yang terjadi di lapangan, dokter terkadang baru ada di rumah sakit mulai pukul 10.00. Selain itu, ketidaksetujuan dokter-dokter terhadap remunerasi ini mengakibatkan menurunnya jumlah pasien di rumah sakit. Hal ini dapat terjadi salah satunya karena adanya pihak dokter yang kurang setuju dengan penerapan remunerasi menyarankan atau merekomendasikan atau merujuk pasien yang datang ke Rumah Sakit Umum Daerah OKU Timur untuk dialihkan ke rumah sakit lain dimana dokter-dokter tersebut juga bekerja atau praktek.

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan diatas, maka peneliti akan melakukan penelitian dengan judul **“Efektivitas Implementasi Remunerasi Badan Layanan Umum Pada Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur”**.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka peneliti mengidentifikasi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Apakah

implementasi Remunerasi Badan Layanan Umum Pada Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur sudah efektif?”

1.3. Tujuan Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk Menilai efektivitas implementasi remunerasi badan layanan umum pada Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur.

1.4. Manfaat Penelitian

1.4.1. Manfaat Teoritis

1. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan konseptual dalam mengevaluasi implementasi remunerasi badan layanan umum pada Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur.
2. Penelitian ini juga diharapkan dapat menambah informasi, pengetahuan, dan wawasan yang berharga dalam mengevaluasi implementasi pelaksanaan pelaksanaan remunerasi badan layanan umum pada Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur.

1.4.2. Manfaat Praktis

1. Sebagai masukan bagi rumah sakit dalam mengevaluasi implementasi penerapan remunerasi badan layanan umum daerah pada Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur.

2. Penelitian diharapkan dapat memberikan informasi dan menjadi bahan dalam penelitian berikutnya dalam kajian yang sama.

1.5. Metodologi Penelitian

1.5.1. Objek Penelitian

Objek dalam penelitian ini adalah Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur.

1.5.2. Ruang Lingkup Penelitian

Ruang lingkup pembahasan dalam penelitian ini adalah pembagian remunerasi pada kelompok-kelompok penerima remunerasi di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur (OKU Timur). Untuk menilai apakah pembagian remunerasi telah sesuai dengan peraturan yang berlaku di rumah sakit, maka penelitian ini diukur dengan aspek efektivitas. Pembagian remunerasi dapat dikatakan efektif apabila telah sesuai dengan peraturan yang ada.

1.5.3. Rancangan Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian dengan pendekatan kualitatif deskriptif. Penelitian kualitatif deskriptif adalah penelitian yang berusaha mendeskripsikan suatu gejala, peristiwa, kejadian yang terjadi saat sekarang. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara dan dokumentasi.

Dalam penelitian ini, untuk menilai efektivitas remunerasi Badan Layanan Umum pada RSUD Kabupaten OKU Timur dilakukan analisis perbandingan kriteria pembagian remunerasi sesuai Peraturan Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur Nomor 445/855/rsud-1/V/2018 tentang Pedoman Teknis Pembagian Jasa Remunerasi Rumah Sakit di Rumah Sakit Umum Daerah OKU Timur dengan ko yang sebenarnya terjadi di RSUD Kabupaten OKU Timur.

Tahapan pelaksanaan pada penelitian ini dilakukan dengan mengumpulkan data yang terkait dengan remunerasi rumah sakit umum daerah sebagai badan layanan umum daerah yang dilakukan dengan wawancara dan dokumentasi, kemudian dianalisis dan dievaluasi pelaksanaan remunerasi rumah sakit tersebut dan mengambil kesimpulan.

1.5.4. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian adalah data primer dan data sekunder yang berkaitan dengan remunerasi Pada Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur.

- 1. Data primer** adalah data yang diperoleh dan dikumpulkan oleh peneliti secara langsung dari sumber datanya. Dalam penelitian ini, data primer diperoleh peneliti melalui wawancara langsung dengan narasumber.
- 2. Data sekunder** adalah data yang diperoleh peneliti secara tidak langsung melalui media perantara seperti catatan, laporan, serta dokumen-dokumen yang berkaitan dengan penelitian ini.

1.5.5. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan cara yang digunakan peneliti untuk mendapatkan serta mengumpulkan data yang dibutuhkan untuk menjawab masalah penelitian. Teknik Pengumpulan data yang dilakukan adalah wawancara dan dokumentasi.

1. Wawancara

Wawancara yaitu salah satu teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan berhadapan secara langsung dengan yang diwawancarai, tetapi dapat juga diberikan daftar pertanyaan dahulu untuk dijawab pada kesempatan lain. Pada penelitian ini, narasumber yang diwawancarai yaitu masing-masing 1 (satu) orang dari setiap kelompok penerima remunerasi yang mana berjumlah 13 kelompok dan 1 (satu) orang yang mengatur remunerasi di RSUD OKU Timur. Jadi, narasumber dalam penelitian ini berjumlah 14 orang.

Kelompok penerima remunerasi tersebut sesuai dengan Peraturan Bupati Ogan Komering Ulu Timur Nomor 86 Tahun 2017 tentang Sistem Remunerasi Rumah Sakit Umum Daerah OKU Timur di Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur, antara lain:

- a. Tenaga Medis (Perorangan);
- b. Kelompok Keperawatan terdiri dari Perawat IGD dan Bedah Sentral, dan ICU;
- c. Kelompok Perawat Rawat jalan, Perawat Gigi, Perawat Dots, dan Psikologi;
- d. Kelompok Perawat Rawat Inap, Bidan dan Neonatus;
- e. Kelompok Apoteker dan Asisten Apoteker;

- f. Kelompok Patologi Klinis dan Analisis Laboratorium;
- g. Kelompok Radiologi dan Radiografer;
- h. Kelompok UTDRS;
- i. Kelompok Pemulasaraan Jenazah;
- j. Kelompok Rehabilitasi Medik, Fisioterafis dan Tenaga Teknis Rehabilitasi Medik;
- k. Kelompok Pegawai Struktural (Admministrasi) dan Fungsional meliputi Petugas Administrasi, CSSD, IPAL, Laundry, Gizi, IPSRS, Satpam, Cleaning Service di lingkungan rumah sakit;
- l. Kelompok Pejabat Struktural setara Kepala Seksi, Kepala Sub Bagian;
- m. Pejabat Pengelola BLUD (Direktur dan Kepala Bidang/Bagian), Dewan Pengawas dan Sekretaris Dewan Pengawas.

Wawancara akan dilakukan dengan memberikan 32 pertanyaan berupa kuesioner kepada 14 narasumber dengan alternatif jawaban berupa “ya” dan “tidak”. Setelah kuesioner selesai dijawab, maka akan dilakukan wawancara langsung kepada narasumber.

2. Dokumentasi

Dokumentasi yaitu suatu cara pengumpulan data yang diperoleh dari dokumen-dokumen yang ada atau catatan-catatan yang tersimpan, baik itu berupa catatan transkrip, peraturan-peraturan, surat kabar, dan lain sebagainya.

1.5.6. Teknik Analisis

Teknik analisis dalam penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif kualitatif yaitu metode analisis yang sifatnya menyusun, mengklasifikasi dan menganalisis data sehingga dapat menggambarkan suatu keadaan. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini antara lain:

1. Reduksi Data

Reduksi data merupakan suatu bentuk analisis yang menajamkan, menggolongkan, mengarahkan, membuang yang tidak perlu, dan mengorganisasi data dengan cara sedemikian rupa hingga kesimpulan-kesimpulan akhirnya dapat ditarik dan diverifikasi.

2. Penyajian data

Penyajian data merupakan sebagai sekumpulan informasi tersusun yang memberikan kemungkinan adanya penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan.

3. Menarik kesimpulan

Tahap ini merupakan tahap penarikan kesimpulan dari semua data yang telah diperoleh sebagai hasil dari penelitian.

1.6. Sistematika Penelitian Skripsi

Untuk mendapatkan gambaran yang jelas mengenai skripsi ini, Peneliti membuat sistematika penelitian dengan membaginya dalam beberapa bab yang memiliki hubungan satu dengan yang lain. Adapun susunannya adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini merupakan pengantar materi sebagai pendahuluan yang menguraikan secara garis besar mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai landasan teori yang meliputi pengertian efektivitas, mengukur efektivitas, pengertian rumah sakit, tujuan rumah sakit, tugas dan fungsi rumah sakit, jenis rumah sakit, klasifikasi rumah sakit, pengertian dan persyaratan BLU, pengertian BLUD, tujuan dan asas BLUD, pengertian remunerasi, remunerasi BLU.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Dalam bab ini akan diuraikan hal-hal yang berhubungan dengan keadaan dan kondisi rumah sakit yang menjadi objek penelitian secara umum antara lain: profil rumah sakit, visi dan misi rumah sakit, tugas dan fungsi pokok rumah sakit, jenis pelayanan rumah sakit, dan struktur organisasi rumah sakit.

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini penulis akan menguraikan hasil penelitian dan pembahasan mengenai evaluasi remunerasi di rumah sakit.

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini akan diungkapkan kesimpulan dari pembahasan dalam bab sebelumnya beserta saran dan masukan berupa saran bagi rumah sakit

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR PUSTAKA

- Bungkaes, H. R., Posumah, J. H., & Kiyai, B. (2013). Hubungan Efektivitas Pengelolaan Program Raskin Dengan Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat di Desa Mamahan Kecamatan Gemeh Kabupaten Kepulauan Talaud. *Acta Diurna*, 1–23.
- Dakota, I., Ayuningtyas, D., Oktarina, R., & Misnaniarti. (2017). Implementasi kebijakan remunerasi di rumah sakit pemerintah. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia*, 6(3), 159–166.
- Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan. (2017). Remunerasi. Diakses tanggal 15 Oktober 2018. <http://yankes.kemkes.go.id/read-mengenal-remunerasi-badan-layanan-umum-2658.html>.
- Fitra, H., & Agustin, H. (2015). Potret Pola Penyusunan Remunerasi Pada BLUD RSUD Kab./Kota Di Sumatera Barat, 2, 17–30.
- KBBI. (2018).. Diakses tanggal 15 Oktober 2018. <https://kbbi.web.id/remunerasi>.
- PERBUP Nomor 8 Tahun 2015 Terkait Tata Kelola RSUD OKU Timur Sebagai SKPD dengan Pola Pengelolaan Keuangan BLUD (PPK - BLUD).
- PERBUP Ogan Komering Ulu Timur Nomor 86 Tahun 2017 terkait Sistem Remunerasi Rumah Sakit Umum Daerah OKU Timur di Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur. (2017).
- Peraturan Direktur RSUD OKU Timur Nomor 445/855/rsud-1/V/2018 terkait Pedoman Teknis Pembagian Jasa Remunerasi Rumah Sakit di Rumah Sakit Umum Daerah OKU Timur.
- Peraturan Menteri Dalam Negeri No 61 tahun 2007 terkait Pedoman Teknis Pengelolaan Keuangan BLUD. (2007), 1–13.
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 79 Tahun 2018 terkait Badan Layanan Umum.
- Peraturan Menteri Keuangan Nomor 10/PMK.02/2006 terkait Pedoman Penetapan Remunerasi bagi Pejabat Pengelola, Dewan Pengawas, dan Pegawai badan Layanan Umum. (2006), 4–8.
- Peraturan Menteri Keuangan Nomor 176/PMK.05/2017 terkait Pedoman Remunerasi Badan Layanan Umum.
- Peraturan Menteri keuangan Nomor 73/PMK.05/2007 terkait Perubahan Atas Peraturan Menteri Keuangan Nomor 10/PMK.02/2006 terkait Pedoman Penetapan Remunerasi bagi Pejabat Pengelola, Dewan Pengawas, dan Pegawai Badan Layanan Umum. (2007), 2(1), 3–5.

- Peraturan Pemerintah Nomor 23 tahun 2005 terkait Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum (2005). Republik Indonesia.
- Putra, B. (2017). Apa Yang Dimaksud dengan Teori Harapan?. Diakses tanggal 16 Oktober 2018. <https://www.dictio.id/t/apa-yang-dimaksud-dengan-teori-harapan-expectancy-theory/9037>.
- Rakhmawati, S. (2014). Remunerasi. Diakses tanggal 21 Oktober 2018 <https://sucirakhmawati.wordpress.com/2014/12/25/remunerasi/>.
- Senjani, Y. P. (2017). Analisis Implementasi Remunerasi BLU (Studi Kasus Pada UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta). *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 1, 12–33.
- Soetisna, T. W., Ayuningtyas, D., & Misnaniarti. (2015). Penerapan Sistem Remunerasi dan Kinerja Pelayanan. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Nasional*, 10, 17–23. <https://doi.org/10.21109/kesmas.v10i1.811>.
- Undang-Undang Nomor 44 tahun 2009 Terkait Rumah Sakit. (2009). <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>.
- Wahyu. (2012). Konsep Efektivitas. Diakses tanggal 15 Oktober 2018. <http://wahyubraveadministrator.blogspot.com/2012/02/konsep-efektivitas.html>.