AUDIT OPERASIONAL ATAS FUNGSI PRODUKSI TERHADAP EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI PERUSAHAAN PT. XYLO INDAH PRATAMA MUARA BELITI

Skripsi Oleh :

TEMMI EKA SAPUTRA
01031481417057
AKUNTANSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih
Gelar Sarjana Ekonomi

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
2019

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

JUDUL SKRIPSI

AUDIT OPERASIONAL ATAS FUNGSI PRODUKSI TERHADAP EFEKTIVITAS DAN EFESIENSI PERUSAHAAN PT.XYLO INDAH PRATAMA MUARA BELITI

Disusun Oleh :

Nama	: Temmi Eka Saputra
Nim	: 01031481417057
Fakultas	: Ekonomi
Jurusan	: Akuntansi
Bidang Kajian / Konsentrasi	: Pengauditan Menejemen

Disetujui Untuk Digunakan Dalam Ujian Komprehensif.

Tanggal Persetujuan	Dosen Pembimbing
Tanggal	Ketua
: 23 MEI 2019	Hj. Rina Trandrakirana DP, SE, MM, Ak, CA NIP. 196503111992032002
Tanggal	Anggota
: 21 MEI 2019	Aryanto S.E., M.Ti., Ak NIP. 197408142001121003

LEMBAR PERSETUJAN SKRIPSI

AUDIT OPERASIONAL ATAS FUNGSI PRODUKSI TERHADAP EFEKTIVITAS DAN EFESIENSI PERUSAHAAN PT.XYLO INDAH PRATAMA MUARA BELITI

Disusun oleh

Nama	: Temmi Eka Saputra
Nim	: 01031481417057
Fakultas	: Ekonomi
Jurusan	: Akuntansi
Bidang Kajian/Konsentrasi	: Pengauditan Manajemen

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 15 Juli 2019 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif

Palembang, 18 Juli 2019

Ketua	Anggota	Anggota
Hj.Rina Tjandrakirana DP,SE,MM,Ak	Aryanto S.E., M.Ti.,Ak	Eka Meirawati S.E.,M.Si, Ak
NIP.196503111992032002	NIP. 197408142001121003	NIP. 196905251996032001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi

Arista Hakiki, S.E., M.Acc.Ak.
NIP. 197303171997031002

SURAT PERNYATAAN INTERGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa	: Temmi Eka Saputra
NIM	: 01031481417057
Jurusan	: Akuntansi
Bidang Kajian	: Pengauditan Manajemen
Fakultas	: Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi sya yang berjudul : Audit Operasional Atas Fungsi Produksi terhadap Efektivitas dan Efesiensi Perusahaan PT Xylo Indah Pratama Muara Beliti.

Pembimbing :

Ketua : Hj.Rina Tjandrakirana DP,SE,MM,Ak, CA

Anggota : Aryanto S.E., M.Ti., Ak

Tanggal Ujian : 15 Juli 2019

Adalah benar hasil karya Saya sendiri dibawah bimbingan tim pembimbing. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya. Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan, termasuk pembatalan gelar kesarjaan saya.

Palembang, 25 Mei 2019

Pembuat Pernyataan

METERAI TEMPEL

6000

Temmi Eka Saputra

NIM 01031481417057

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

" Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras dan pengorbanan. Karena kesuksesan tidak didapatkan dengan instan".

(Penulis)

Kupersembahkan untuk :

- Allah SWT
- Bapak ibuku tercinta.
- Adiku tercinta.
- Keluargaku semuanya.
- Teman-temanku tersayang.
- Rekan-rekan seperjuangan Angkatan 2014.
- Almamater UNSRI

SURAT PERNYATAAN

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa Abstrak Skripsi dalam Bahasa Inggris dari mahasiswa :

Nama	: Temmi Eka Saputra
Nim	: 01031481417057
Jurusan	: Akuntansi
Judul	: Audit Operasional Atas Fungsi Produksi terhadap Efektivitas dan Efesiensi Perusahaan PT.XYLO Indah Pratama Muara Beliti

Telah kami periksa cara penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses*nya dan kami setujui untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Palembang, 18 Juli 2019

Pembimbing Skripsi

Ketua	Anggota
Hj.Rina Tjandrakirana DP,SE,MM,Ak, CA	Aryanto S.E., M.Ti., Ak
NIP.196503111992032002	NIP. 197408142001121003

Ketua Jurusan Akuntansi

Arista Hakiki, S.E., M.Acc.Ak.
NIP. 197303171997031002

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT berkat rahmat dan ridho-Nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul " **AUDIT OPERASIONAL ATAS FUNGSI PRODUKSI TERHADAP EFEKTIVITAS DAN EFESIENSI PERUSAHAAN PT XYLO INDAH PRATAMA MUARA BELITI"**. Penulisan skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Penulisan skripsi ini diharapkan dapat memberikan sumbangan positif dalam bidang Ilmu Ekonomi khususnya di bidang Akuntansi. Permasalahan yang dibahas dalam skripsi ini adalah untuk melihat pelaksanaan fungsi efektivitas dan efesiensi produksi pada PT. Xylo Indah Pratama apakah telah sesuai dengan standar yang telah ditetapkan oleh perusahaan.

Penulis berterima kasih kepada :

1. Ibu Hj. Rina Tjandrakirana DP, SE, MM, AK, CA dan Bapak Aryanto SE, M.Ti, Ak sebagai dosen pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga,pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Hj. Rina Tjandrakirana DP, SE, MM, AK, CA selaku Ketua Jurusan Akuntansi dan
3. Ibu Hasni Yusrianti, SE, MAAC, AK selaku Pembimbing Akademik
4. Dosen penguji yang telah membantu memberikan kritik dan saran.
5. Kedua orang tua ku, adik ku yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Semua pihak yang telah memberikan dukungan dan semangat serta bantuannya.

UCAPAN TERIMAKASIH

Segala puji dan syukur selalu senantiasa kita panjatkan kepada Allah Yang Maha Kuasa karena dengan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Audit Operasional Atas Fungsi Produksi Terhadap Efektivitas Dan Efisiensi Perusahaan Pt. Xylo Indah Pratama Muara Beliti". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar sarjana ekonomi pada Fakultas Ekonomi Sriwijaya.

Pada Kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung baik secara moril maupun materil dalam penulisan skripsi ini, antara lain :

1. Allah SWT atas segala sesuatu rahmat dan petunjuk – Nya.
2. Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaff, MSCE, Rektor Universitas Sriwijaya
3. Prof.Dr. Taufiq marwah M.Si, Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya
4. Dra. Hj. Rina Tjandrakirana DP, MM, Ak, Pengelola Akademik Jurusan Akuntansi Kampus Palembang.
5. Aryanto, S.E., M.Ti., Ak., Pembimbing II Skripsi yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan petunjuk, penagrahan, bimbingan, dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Eka Meirawati, S.E., Ak., M.Si., Penguji Seminar Proposal Skripsi dan Penguji Ujian Komprehensif
7. Semua Bapak/ Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti kuliah di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwjijaya.
8. Kak Hendri, dan semua staff dan pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
9. Kedua orang tua ku, keluargaku, dan semua teman-teman yang telah memberikan dukungan, nasihat-nasihat, serta yang selalu menjadi motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
10. Semua pegawai Bidang Perencanaan Pengembangan, Pembangunan Manusia dan Masyarakat.

11. Pihak Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Palembang

Semoga amal baik yang diberikan semua pihak mendapat balasan yang setimpal dari Tuhan Yang Maha Esa dan dengan kerendahan hati penulis sadar bahwa penelitian dan penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengaharapkan adanya masukan, saran maupun kritik membangun dari pembaca dan berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri, pmbaca, maupun pihak-pihak yang membutuhkannya. Amien.

Penulis,

Temmi Eka Saputra

AUDIT OPERASIONAL ATAS FUNGSI PRODUKSI TERHDAP EFEKTIVITAS DAN EFESIENSI PERUSAHAAN PT.XYLO INDAH PRATAMA MUARA BELITI

ABSTRAK

OLEH :
Temmi Eka Saputra

PT. Xylo Indah Pratama (XIP) merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang yang memproduksi Slats Pensil dari tiga macam jenis kayu yaitu Alstonia Agustiloba, Anthocephalus Chinansia, Endospermun Malaccense. Selama proses produksi Pt Xylo Indah Pratama mengalami beberapa hambatan diantara nya belum terpenuhinya hasil produksi Slats karena produk yang dihasilkan masih cacat dan tergolong banyak. Maka hal ini mengakibatkan produksi yang terjadi tidak sesuai dengan yang diharapkan oleh perusahaan. Untuk mengetahui fungsi produksi maka perlu dilakukan audit operasional agar perusahaan dapat menghasilkan barang yang berkualitas. Penelitian bertujuan untuk mengetahui apakah proses produksi pada perusahaan telah dilaksanakan secara efektif dan efesien serta upaya-upaya apa saja harus dilakukan untuk meningkatkan efektivitas dan efesiensi perusahaan.

Kata kunci : Audit Operasional, Fungsi Produksi

Ketua,

Hj. Rina Tjandrakirana DP, SE, MM, Ak, CA
NIP. 196503111992032002

Anggota

Aryanto S.E., M.Ti., Ak
NIP. 197408142001121003

Mengetahui

Ketua Jurusan Akuntansi

Arista Hakiki, S.E., M.Acc.Ak.
NIP. 197303171997031002

OPERATIONAL AUIDIT OF PRODUCTION ACTIVITIES TO DESERVE EFECTIVITENESS AND EFFICIENCY AT PT. XYLO INDAH PRATAMA MUARA BELITI

ABSTRACT

***BY :*Temmi Eka Saputra**

PT. Xylo Indah Pratama Muara Beliti is a company engaged in the field of pencil Slats from three types of wood, there are Alstonia Agustiloba, Anthocephalus Chinansia, Endospermum Malaccense. During the production proses PT. Xylo Indah Pratama encountered some resistance like the company won't fulfill expectation because of many failed production. To determine the funcion of the operational audit of production needs to be done so the company can produce is products according to customer desires with quality products at low prices. This study aimed to determine whether the company production has been carried out effectively and efficiently, then the effors must doing to increasing the company perfornance.

Keyword :Operational Audits, Production Function,

Chairman	Member
Hj. Rina Tjandrakirana DP, SE, MM, Ak, CA	Aryanto S.E., M.Ti., Ak
NIP. 196503111992032002	NIP. 197408142001121003

Approved by,
Head of Accounting Departement

Arista Hakiki, S.E., M.Acc.Ak.
NIP. 197303171997031002

RIWAYAT HIDUP

Nama Mahasiswa	: Temmi Eka Saputra
Jenis Kelamin	: Laki-laki
Tempat/Tanggal Lahir	: Palembang, 06 Mei 1991
Agama	: Islam
Status	: Belum menikah
Alamat Rumah	: Jl Sukawinatan Ponorogo, Lr Bima NO. 5547 RT.032 RW.007 Kel. Sukajaya Kec. Sukarami Palembang
Email	: temmiekasaputra@gmail.com
Pendidikan Formal	
Sekolah Dasar	: SD Xaverius 3 Palembang
SMP	: SMP Negeri 8 Palembang
SMA	: SMA BINA WARGA 2 Palembang
Diploma III	: Universitas Sriwijaya

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF ..... **ii**
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI ..... **iii**
HALAMAN PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH ..... **iv**
MOTTO DAN PERSEMBAHAN ..... **v**
SURAT PERNYATAAN ..... **vi**
KATA PENGANTAR ..... **vii**
UCAPAN TERIMAKASIH ..... **viii**
ABSTRAKS ..... **x**
ABSTRACT ..... **xi**
RIWAYAT HIDUP ..... **xii**
DAFTAR ISI ..... **xiii**
DAFTAR TABEL ..... **xv**
BAB I PENDAHULUAN
1.1. Latar Belakang 1
1.2. Rumusan Masalah 3
1.3. Tujuan Penelitian 3
1.4. Manfaat Penelitian 3
1.5. Kerangka Teoritis 4
1.6. Metode Penelitian 8
1.7. Sistematika Penulisan 11
BAB II LANDASAN TEORI
2.1. Landasan Teori 13
2.1.1 Landasan Teori 13
2.1.2 Jenis-Jenis Audit 14
2.2. Audit Operasional 15
2.2.1 Jenis-Jenis Audit Operasional 15
2.2.2 Tujuan dan Manfaat Audit Operasional 16
2.2.3 Tahap-Tahap Audit Operasional 16

2.3. Efektivitas dan Efisiensi Produksi 19

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1. Sejarah Singkat PT. XYLO INDAH PRATAMA 20

3.2. Visi Misi Perusahaan 21

3.2.1. Visi Perusahaan 21

3.2.2. Misi Perusahaan 22

3.3. Struktur Organisasi dan Pembagian Fungsi serta Tanggungjawab PT.XYLO INDAH PRATAMA 22

3.4. Pegawai Perusahaan 27

3.4.1. Jumlah Karyawan 27

3.4.2 Jam Kerja 28

BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN

4.1. Perencanaan Audit Operasional 29

4.2. Pengumpulan dan Evaluasi Bukti 29

4.2.1. Pengumpulan Bukti 29

4.2.2. Pemeriksaan Pendahuluan 30

4.2.3. Prosedur Audit Operasional atas Proses Produksi 31

4.3. Analisis atas Efektivitas dan Efisiensi Pada Bagian Produksi Perusahaan 34

4.3.1. Analisis Atas Efektivitas Kegiatan Produksi Perusahaan Perusahaan 34

4.3.2. Tanggapan Responden atas Efisiensi Perusahaan PT.XYLO INDAH PRATAMA 37

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan 47

5.2. Saran 48

Daftar Pustaka

Lampiran

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Produksi PT. XYLO INDAH PRATAMA
Table 4.1 Tabel Data Produksi Perusahaan Tahun 2015
Tabel 4.2 Tabel Data Produksi Perusahaan Tahun 2016
Tabel 4.3 Tabel Data Produksi Perusahaan Tahun 2017

BAB I
PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Indonesia adalah Negara yang kaya akan alam nya, termasuk pertanian, hutan dan laut nya oleh karena itu, dengan kekayaan tersebut dapat kita manfaatkan untuk menciptakan suatu hasil pengolahan dimana dapat mengolah produk tersebut menjadi suatu produk yang bermanfaat. Misalnya, pensil yang terbuat dari kayu yang berasal dari hutan yang dibudidayakan dan diproses hingga menghasilkan barang jadi berupa pensil yang memiliki kualitas dan diharapkan mampu bersaing dengan produk sejenis lainnya. Persaingan perusahaan untuk menghasilkan produk yang berkualitas dituntut melakukan perbaikan pada tiap bagian. Perbaikan yang dilakukan perusahaan yaitu mengukur dan menganalisa sistem tersebut apakah perlu diperbaiki atau tidak.

Dengan semakin berkembangnya perusahaan maka perlu dilakukan pengendalian dengan baik karena jangkauan yang akan dikendalikan semakin luas dan kompleks sehingga kemampuan suatu manajemen akan sangat terbatas.Perusahaan membutuhkan suatu alat bantu yang dapat membantu dalam meningkatkan pengendaliaan operasional perusahaan agar semua kegiatan dapat dijalankan secara efektif dan efisien.Penggunaan teknologi canggih diharapkan menghasilkan produk dengan kualitas yang baik dan didukung oleh pengelolaan faktor – faktor yang tepat guna, proses produksi yang tidak dijalankan dengan sebaik mungkin dapat menyebabkan terjadinya kecacatan produk, berarti harus mengerjakan proses ulang produksi yang cacat tersebut. Kecacatan produk ini akan menambah biaya produksi yang akhirnya akan menyulitkan perusahaan untuk bersaing dan mempertahankan kelangsungan hidupnya dilingkungan usaha yang kompetitif.

Upaya menekan tingkat kecacatan produk perlu dilakukan suatu pengendalian secara kontinyu terhadap proses produksi. Disamping itu secara teratur pula dilaksanakan suatu audit untuk menilai tingkat efisiensi dan efektivitas dalam proses produksi. Apabila di dalam audit ditemukan hal-hal yang

menyimpang dari standar yang berlaku, auditor melaporkan temuan-temuan tersebut kepada pihak manajemen dan memberikan rekomendasi serta diharapkan untuk melakukan tindakan perbaikan.

PT. Xylo Indah Pratama merupakan perusahaan yang memproduksi SLATS Pensil dari tiga macam jenis kayu yaitu *Alstonia Agustiloba, Anthocephalus Chinansia, Endospermum Malaccense.* Adapun tabel produksi PT. Xylo Indah Pratama adalah sebagai berikut :

Tabel 1.1.

Tabel Produksi PT. Xylo Indah Pratama

Tahun 2014 - 2017

Tahun	Total Produksi	Selisih Produksi	Presentasi
2014	158.238.567	-	-
2015	91.945.914	66.292.653	41,89%
2016	177.630.864	85.684.950	48,23%
2017	263.775.138	86.144.274	32,66%

Sumber : PT. Xylo Indah Pratama 263.775.138

Dilihat dari tabel 1.1 Produksi PT. Xylo Indah Pratama terjadi penurunan dan kenaikan di tiap presentase tahunnya. Tahun 2014 total produksi perusahaan sebesar 158.238.567 dan tahun 2015 produksi perusahaan 91.945.914, selisih produksi perusahaan dari tahun 2014 ke tahun 2015 yaitu sebesar 66.292.653 (turun 41,89%). Untuk tahun 2016 total produksi 177.630.864 selisih produksi perusahaan dari tahun 2015 ke 2016 sebesar 85.684.950 (naik 48 %). Tahun 2017 total produksi sebesar 263.775.138 selisih produksi perusahaan dari tahun 2016 ke 2017 sebesar 86.144.274 (turun 32,66%). Dari data produksi perusahaan antara tahun 2014 – 2017 mengalami perubahan yang fluktuatif, maka peneliti tertarik untuk mengetahui peranan audit operasional atas proses produksi dalam mendukung efektivitas dan efisiensi perusahaan PT. Xylo Indah Pratama.

1.2. Rumusan Masalah

Bagaimana peranan audit operasional atas proses produksi dalam mendukung efisiensi dan efektivitas pada perusahaan PT. Xylo Indah Pratama ?

1.3. Tujuan Penelitian

1. Bagaimana audit operasional atas proses produksi dalam mendukung efektivitas dan efisiensi pada perusahaan PT. Xylo Indah Pratama.
2. Bagaimana tahapan audit operasional atas fungsi produksi dalam mendukung efektifitas dan efesiensi pada perusahaan PT. Xylo Indah Pratama.

1.4. Manfaat Penelitian

1.4.1. Teoritis

Penelitian ini memperluas literatur pembahasan mengenai peranan audit operasional atas proses produksi dalam mendukung efisiensi dan efektivitas pada perusahaan.

1.4.2. Praktis

a. Bagi Perusahaan, dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat membuka wawasan bagi manajemen perusahaan mengenai perlunya audit sebagai alat pengendalian dalam meningkatkan kualitas hasil produksi.
b. Bagi Peneliti Selanjutnya, dengan adanya penelitian ini dapat dijadikan sebagai salah satu bahan referensi bagi pihak yang ingin melakukan kajian lebih lanjut untuk penelitian sejenis.

1.5. Sistematika Penulisan

Skripsi ini disusun dalam 5 bab dan setiap terdiri dari beberapa sub bab hal ini untuk mempermudah pembahasan dan penyajian agar lebih terstruktur dan sistematis. Secara garis besar sistematikanya adalah sebagai beikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini terdiri dari latar belakang penelitian, perumusan masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan yang merupakan kerangka penulisan skripsi secara keseluruhan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini menyajikan beberapa teori yang relevan dengan topik skipsi yang akan dijadikan landasan dalam penulisan skripsi ini, dengan harapan teori – teori tesebut dapat mendukung proses penulisan skripsi ini.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan mengenai metode penelitian yang digunakan oleh penulis yang didalamnya membahas mengenai lokasi penelitian dilakukan, teknik pengumpulan data, jenis dan sumber data, serta metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini mengurai secara singkat mengenai gambaran umum perusahaan berupa sejarah singkat perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi, uraian sistem yang berjalan saat ini, wewenang, dan tanggung jawab yang terkait dalam pelaksanaan audit operasional atas penjualan kredit dan piutang pada PT. XYLO INDAH PRATAMA MUARA BELITI.

BAB V KESIMPULAN

Bab ini merupakan bagian akhir serta penutup dari penulisan skripsi. Pada bab ini akan diberikan simpulan dari hasil analisis bab sebelumnya serta memberikan sejumlah saran guna membantu meningkatkan proses bisnis pada PT. Penerbit Erlangga Mahameru Cabang Palembang agar lebih efektif.

DAFTAR PUSTAKA

Agoes, Sukrisno. 2012. Petunjuk praktis pemeriksaan akuntan oleh Akuntan Publik 2, E4. Jakarta : Salemba Empat

Andriani, Sheila. 2013. Penerapan audit operasional untuk menilai efektivitas pengendalian internal aktivitas penjualan pada PT. X di Surabaya. Jurnal ilmiah mahasiswa Surabaya. (diakses tanggal 09 Februari 2015) dari http://journal.ubaya.ac.id/index.php/jimus/article/view/419

Arens, Alvin A., 2008, Auditing dan Jasa Assurance: Pendekatan Terintegrasi, Edisi 12. Jakarta : Erlangga

Arum, Diah Puspa. 2008. Pengaruh persuasi atas preferensi klien dan pengalaman audit terhadap pertimbangan auditor dalam mengevaluasi bukti audit. Jurnal akuntansi dan keuangan Indonesia. Vol 5 No.2 (diakses tanggal 1 Februari 2015) dari http://jaki.ui.ac.id/index.php/home/article/view/253/228

Bayangkara, 2014, Audit Manajemen Prosedur dan Implementasi, edisi ketujuh, Jakarta : Salemba empat

Ekasiwi, Samatha Adhisti. 2013. *Peran Audit Internal dalam pengungkapan kelemahan material sebagai penunjang tata kelola perusahaan yang baik*. Universitas Diponegoro.Semarang.Jurnal Undip (diakses tanggal 29 Februari 2015) dari http://eprints.undip.ac.id/39376/1/EKASIWI.pdf

Ghozali, Iman. (2005).“ *Aplikasi Analisi Multivariate dengan Program SPSS”*, Badan Penerbit UNDIP, Semarang.

Mukminin, Lion Saiful .2010. Pengaruh Audit Operasional Terhadap Kinerja Non Keuangan Dengan Audit Atas Persediaan Sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris pada Perusahaan Manufaktur di Tangerang). Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta (diakses tanggal 29 Februari 2015) dari http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/593/1/92436PENGARUH%20AUDIT%20OPERASIONAL%20TERHADAP%20KINERJA%20%20NON%20KEUANGAN%20DENGAN.pdf

Mulyadi dan Kanaka Puradiredja, 2002, Auditing , edisi keenam, Jakarta : Salemba Empat

Rosidah, Euis. & Prihandi Munandar. 2008. Peranan audit operasional dalam menunjang pengendalian intern atas biaya pemeliharaan tanaman menghasilkan (TM) komoditi teh. Jurnal akuntansi Vol.3,No,2 (diakses tanggal 13 Februari 2015) dari https://imanph.files.wordpress.com/2009/02/peranan-audit-operasional-dalam-menunjang-pengendalian-intern-atas-biaya-pemeliharaan-tanaman-menghasilkan-tm-komoditi-teh.pdf

Santoso, Aman. 2004. Audit Operasional atas proses produksi dalam usaha menekan tingkat kecacatan produk (studi kasus pada PT ”X” Bandung). Universitas Widyatama. (diakses tanggal 13 Februari 2015) dari http://repository.widyatama.ac.id/bitstream/handle/10364/417/0100014.pdf?sequence=