

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
PENCAPAIAN KINERJA DINAS PERINDUSTRIAN  
PERDAGANGAN KOPERASI DAN USAHA KECIL  
MENENGAH KABUPATEN OGAN ILIR**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Menempuh Derajat Sarjana S-1  
Ilmu Administrasi Publik**



**Oleh:**

**DESI OKTARINA  
07011181520206**

**Konsentrasi Manajemen Sektor Publik**

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
JANUARI 2020**

---

## **HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

### **FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENCAPAIAN KINERJA DINAS PERINDUSTRIAN PERDAGANGAN KOPERASI DAN USAHA KECIL MENENGAH KABUPATEN OGAN ILIR**

### **SKRIPSI**

**Telah dipertahankan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana S-1**

**Ilmu Administrasi Publik**

**Oleh :**

**DESI OKTARINA**  
**07011181520206**

**Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing, 2019**

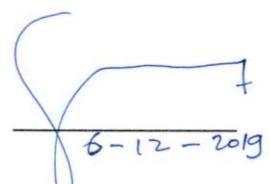
**Pembimbing I**

**Dr. Lili Erina, M.Si**  
196612301992032001



**Pembimbing II**

**Drs. Gatot Budiarto, MS**  
19580609198403100



6-12-2019

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul "*Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ogan Ilir*" telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Ujian Komprehensif Skripsi Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya pada tanggal 14 Januari 2020.

Inderalaya, Januari 2020

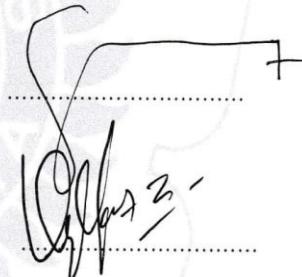
Ketua

1. Dr. Lili Erina, M.Si  
NIP. 196612301992032001



Anggota

2. Drs. Gatot Budiarto, MS  
NIP. 195806091984031002



3. Dr. Nengyanti, M. Hum  
NIP. 196704121992032002



4. Dwi Mirani, S.I.P., M.Si  
NIP. 198106082008122002

Mengetahui,  
Dekan FISIP

Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik

Prof. Dr. Kiagus Muhammad Sobri, M.Si  
NIP. 19611061990031001

Zailani Surya Marpaung,S.Sos., MPA  
NIP. 198108272009121002

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

**"Jadilah manusia yang senantiasa berproses, sebab dengan berproses kamu akan mengetahui bahwa tidak ada sesuatu yang diperoleh secara instan"**

**(Desi Oktarina)**

**Atas Ridho Alla SWT, Skripsi ini saya  
Persembahkan untuk :**

- Bapakku Tercinta Tansi dan Mamakku Tercinta Marhana
- Saudara-Saudaraku Haris dan Firsan
- BEM KM FISIP UNSRI, IPMR-Sumsel, dan WAKI FISIP UNSRI
- Dosen dan Pegawai FISIP UNSRI
- Almamaterku

## ABSTRACT

*This study aims to determine the factors affecting the performance achievement of the Department of Industry, Trade, Cooperatives Small and Medium Enterprises Ogan Ilir Regency. The Performance Problems of the Department of Industry, Trade, Cooperatives and Small and Medium Enterprises, Ogan Ilir Regency is still low in achieving the target of increasing the activities of small and medium businesses in 2017. The theory used is the theory of the influencing factors of Armstrong and Baron which include personal factors, leadership factors, team factors, system factors and contextual/situational factors. The research method used is a quantitative method. Data collection techniques consisted of questionnaires and documentations. The results showed that the factors affecting the achievement of the Department's performance of Industry Trade Cooperatives Small and Medium Enterprises Ogan Ilir Regency experienced differences of percentages and order of factors. The highest factor influencing the achievement of Department performance was leadership factor 61.3 percent, contextual/situational factor 53.2 percent, system factor 47.5 percent, personal factor 36.7 percent, and team factors was 26.5 percent to increase the performance of the Department which is to achieve the targets set, the factors that influences should increased as much as the performance to be achieved. Then, maximize attention to the factors that the percentage value that's still low, namely team factors, personal factors and system factors.*

**Keywords:** Factors, As High As, Percent, Performance, And Department.

Advisor I



Dr. Lili Erina, M.Si  
NIP. 196612301992032001

Advisor II



Drs. Gatot Budiarto, MS  
NIP. 195806091984031002

Indralaya, January 2020  
Chair of the Department of Public Administration  
Faculty of Social Science and Political Science  
Sriwijaya University



Zailani Surya Marpaung, S.Sos.,MPA  
NIP. 19810827200912002

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi pencapaian kinerja Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ogan Ilir. Permasalahan Kinerja Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ogan Ilir adalah masih rendahnya capaian target peningkatan kegiatan usaha kecil menengah Tahun 2017. Teori yang digunakan ialah teori faktor-faktor yang mempengaruhi dari Amstrong dan Baron yang meliputi faktor personal, faktor kepemimpinan, faktor tim, faktor sistem dan faktor kontekstual/situasional. Metode penelitian yang digunakan ialah metode kuantitatif. Teknik pengumpulan data terdiri dari kuesioner dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi pencapaian kinerja Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ogan Ilir mengalami persentase dan urutan faktor yang berbeda-beda. Faktor yang paling tinggi urutan pengaruhnya terhadap capaian kinerja Dinas ada pada faktor kepemimpinan sebesar 61.3 persen, faktor kontekstual/situasional sebesar 53.2 persen, faktor sistem sebesar 47.5 persen, faktor personal sebesar 36.7 persen, dan faktor tim sebesar 26.5 persen. Untuk menaikkan kinerja Dinas hingga mencapai target yang telah ditetapkan maka faktor-faktor yang mempengaruhi juga harus di naikan sebesar kinerja yang akan di capai. Kemudian memaksimalkan perhatian terhadap faktor-faktor yang nilai persentasenya masih rendah yakni faktor tim, faktor personal dan faktor sistem.

**Kata Kunci:** Faktor, Sebesar, Persen, Kinerja, Dan Dinas.

Pembimbing I

Dr. Lili Erina, M.Si  
NIP. 196612301992032001

Pembimbing II

Drs. Gatot Budiarto, MS  
NIP. 195806091984031002

Indralaya, Januari 2020  
Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Sriwijaya

Zailani Surya Marpaung, S. Sos., MPA  
NIP. 198108272009121002

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena berkat limpahan rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat beriringan salam tak lupa penulis haturkan kepada suri tauladan kita umat islam Nabi besar Muhammad SAW serta para sahabat dan pengikutnya hingga akhir zaman. Skripsi ini berjudul “Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ogan Ilir”. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam mendapatkan derajat sarjana Administrasi Publik program Strata Satu (S-1) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan dalam pengumpulan data dan penulisan skripsi ini, tidak terlepas dari dukungan, bantuan, arahan, saran dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaf, MSCE selaku Rektor Universitas Sriwijaya
2. Bapak Prof. Dr. Kgs. Muhammad Sobri, M. Sc selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Zailani Surya Marpaung, S.Sos., M.PA selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
4. Ibu Ermanovida, S.Sos., M.Si selaku sekretaris jurusan Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
5. Ibu Dwi Mirani, S.IP., M.Si selaku pembimbing akademik yang telah memberikan arahan, saran serta nasehat kepada penulis.
6. Ibu Dr. Lili Erina, M.Si selaku pembimbing pertama yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan saran dan nasehat yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Drs. Gatot Budiarto, MS selaku pembimbing kedua yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan saran dan nasehat yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan, didikan, bimbingan dan arahan selama masa perkuliahan.
9. Segenap pegawai Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya yang telah membantu penulis dalam proses administrasi maupun akademik selama menempuh studi.
10. Terkhusus kedua orangtuaku tercinta, Bapak Tansi dan Ibu Marhana, yang selalu memberikan doa, semangat, serta dukungan dan pengorbanan yang tiada henti-hentinya kepada penulis. Kedua saudaraku abang Haris dan abang Firsan terimakasih atas dukungan, doa serta nasehat selama penulis menempuh studi.
11. Bapak Ir. Tapip selaku Kepala Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ogan Ilir yang telah memberikan izin dan kesempatan penulis untuk melakukan penelitian.
12. Seluruh Kepala Bidang, pegawai dan staff Kantor Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ogan Ilir yang telah membantu penulis saat pengumpulan data.
13. Seluruh keluarga besarku yang selalu mendoakan untuk kelancaran kuliah dan penyelesaian skripsi ini.
14. Sahabat-sahabatku yang sekaligus menjadi saudara ditanah rantauan bumi sriwijaya.
15. Teman-teman seperjuangan Jurusan Ilmu Administrasi Publik angkatan 2015.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan baik segi bahasa maupun dari segi ilmiah, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca guna kesempurnaan skripsi ini. Atas segala perhatian dan kerjasamanya penulis ucapkan terima kasih dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca dalam menambah wawasan dan pengetahuan kita semua.

Aamiin yarabbal' alamin.

Inderalaya, 14 Januari 2020

Desi Oktarina  
07011181520206

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI .....	ii
HALAM PERSETUJUAN TIM PENGUJI .....	iii
MOTTO DAN PERSEMPAHAN .....	iv
ABSTRACT .....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR ISTILAH SINGKATAN.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xviii

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	8

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

A. Landasan Teori .....	9
1. Kinerja Organisasi .....	9
2. Indikator Kinerja Organisasi .....	10
3. Faktor-Faktor Pencapaian Kinerja Organisasi.....	12
4. Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ogan Ilir .....	15
5. Peningkatan Kegiatan .....	15
B. Penelitian Terdahulu .....	16
C. Hipotesis .....	18
D. Kerangka Pemikiran .....	18

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian .....	19
B. Definisi Konsep .....	19
C. Definisi Operasional .....	21
D. Data dan Sumber Data .....	27
E. Populasi dan Sampel.....	27
F. Teknik Pengumpulan Data.....	28
G. Skala Pengukuran .....	28
H. Uji Validitas dan Realibilitas Data .....	30
I. Teknik Analisis Data .....	31
J. Uji T (Parsial) .....	31
K. Hipotesis Statistik .....	33
L. Regresi Parsial .....	34

### **BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	35
1. Deskripsi Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ogan Ilir.....	35

2. Visi dan Misi Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ogan Ilir.....	35
3. Struktur Organisasi Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ogan Ilir .....	36
4. Sumber Daya Manusia Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ogan Ilir .....	38
5. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ogan Ilir .....	39
6. Sarana dan Prasarana Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Kecil Usaha Menengah Kabupaten Ogan Ilir .....	40
7. Tupoksi Masing-masing Bidang Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ogan Ilir .....	40
<b>B. Hasil Penelitian dan Pembahasan</b>	
1. Deskripsi Responden .....	45
2. Analisis Distribusi Frekuensi Variabel Faktor-Faktor yang Mempengaruhi (X) .....	48
3. Analisis Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ogan Ilir (Y).....	88
4. Hasil Uji T (Parsial) dan Hipotesis Statistik.....	103
5. Hasil Regresi Parsial.....	106
<b>BAB V KESIMPULAN</b>	
A. Kesimpulan .....	111
B. Saran .....	112
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>113</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>115</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Perkembangan Usaha Mikro Kecil dan Menengah dari Tahun 2013 sampai dengan Tahun 2017.....	2
2. Jenis Usaha dan Sentra Usaha di Kabupaten Ogan Ilir Tahun 2017 .....	3
3. Program dan Kegiatan yang dilaksanakan Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ogan Ilir Tahun 2016 .....	7
4. Penelitian Terdahulu.....	16
5. Definisi Operasional .....	21
6. Jumlah Pegawai Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ogan Ilir Berdasarkan Pendidikan dan Jenis Kelamin.....	38
7. Jumlah Pegawai Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ogan Ilir Berdasarkan Pangkat.....	38
8. Kondisi Sarana dan Prasarana pada Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ogan Ilir .....	40
9. Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
10. Jumlah Responden Berdasarkan Umur.....	45
11. Jumlah Responden Berdasarkan Status Pendidikan .....	46
12. Jumlah Responden Berdasarkan Spesifikasi Jurusan Pendidikan .....	47
13. Jumlah Responden Berdasarkan Lama Bekerja di Bidang Usaha Mikro Kecil Menengah Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ogan Ilir .....	47
14. Jumlah Responden Berdasarkan Lama Bekerja di Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ogan Ilir .....	48
15. Penilaian Responden Terhadap Tingkat Pendidikan yang Dimiliki Pegawai Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi Dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ogan Ilir dapat Menunjang Pelaksanaan Peningkatan Kegiatan Usaha Kecil Menengah.....	50
16. Penilaian Responden Terhadap Keterampilan pegawai Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ogan Ilir dapat Menunjang Pelaksanaan Peningkatan Kegiatan Usaha Kecil Menengah.....	51
17. Penilaian Responden Terhadap Lama Pegawai Bekerja di Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ogan Ilir dapat Menunjang Pelaksanaan Peningkatan Kegiatan Usaha Kecil Menengah.....	52
18. Penilaian Responden Terhadap Lama pegawai bekerja di Bidang Usaha Mikro Kecil Menengah Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ogan Ilir dapat Menunjang Pelaksanaan Peningkatan Kegiatan Usaha Kecil Menengah.....	53
19. Rekapitulasi Penilaian Sub Dimensi Kualitas Sumber Daya Manusia Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ogan Ilir.....	53
20. Penilaian Responden Terhadap Semangat Kerja yang Tinggi yang Dimiliki Pegawai Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ogan Ilir dapat Menunjang Pelaksanaan Peningkatan Kegiatan Usaha Kecil Menengah .....	55
21. Penilaian Responden Terhadap Loyalitas Pegawai Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten	

Ogan Ilir dapat Menunjang Pelaksanaan Peningkatan Kegiatan Usaha Kecil Menengah.....	56
22. Penilaian Responden Terhadap Keterlibatan Semua Pegawai Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ogan Ilir dapat Menunjang Pelaksanaan Peningkatan Kegiatan Usaha Kecil Menengah.....	57
23. Penilaian Responden Terhadap Mengidentifikasi Tujuan yang Akan Dicapai Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ogan Ilir dapat Menunjang Pelaksanaan Peningkatan Kegiatan Usaha Kecil Menengah.....	58
24. Rekapitulasi Penilaian Sub Dimensi Komitmen Pegawai dalam Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ogan Ilir.....	58
25. Rekapitulasi Penilaian Dimensi Faktor Personal.....	59
26. Penilaian Responden Terhadap Dorongan dari Pemimpin ke Pegawai Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ogan Ilir untuk Memahami Tugas dan Fungsinya.....	60
27. Penilaian Responden Terhadap Dorongan dari Pemimpin ke Pegawai Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ogan Ilir untuk Melaksanaan Peningkatan Kegiatan Usaha Kecil Menengah dan Mencapai Target.....	61
28. Penilaian Responden Terhadap Dorongan dari Pemimpin ke Pegawai Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ogan Ilir dalam Untuk Melebihi Target Peningkatan Kegiatan Usaha Kecil Menengah yang Telah Ditetapkan Sebelumnya .....	62
29. Rekapitulasi Penilaian Sub Dimensi Kualitas Dorongan dari Pemimpin Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ogan Ilir .....	63
30. Penilaian Responden Terhadap Penugasan ke Pegawai Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ogan Ilir untuk Mengikuti Diklat Struktural atau Kepemimpinan dapat Menunjang Pelaksanaan Peningkatan Kegiatan Usaha Kecil Menengah.....	64
31. Penilaian Responden Terhadap Penugasan ke Pegawai Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ogan Ilir untuk Mengikuti Diklat Fungsional dapat Menunjang Pelaksanaan Peningkatan Kegiatan Usaha Kecil Menengah .....	65
32. Penilaian Responden Terhadap Penugasan ke Pegawai Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ogan Ilir untuk Mengikuti Diklat Teknis dapat Menunjang Pelaksanaan Peningkatan Kegiatan Usaha Kecil Menengah .....	66
33. Rekapitulasi Penilaian Sub Dimensi Bimbingan dan Dukungan yang Diberikan Pemimpin Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ogan Ilir.....	66
34. Rekapitulasi Penilaian Dimensi Faktor Kepemimpinan.....	67
35. Penilaian Responden Terhadap Memiliki Pemahaman yang Sama untuk Mencapai Tujuan yang Telah Ditetapkan Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ogan Ilir.....	68
36. Penilaian Responden Terhadap Adanya Pemahaman yang Sama untuk Mencapai Sasaran Pelaksanaan Peningkatan Kegiatan Usaha Kecil Menengah .	69
37. Penilaian Responden Terhadap Adanya Komunikasi yang Baik dalam	

Menunjang Pelaksanaan Peningkatan Kegiatan Usaha Kecil Menengah.....	70
38. Rekapitulasi Penilaian Dimensi Faktor Tim.....	71
39. Penilaian Responden Terhadap Perencanaan Peningkatan Kegiatan Usaha Kecil Menengah yang Telah Ditetapkan dapat Menunjang Pelaksanaan Peningkatan Kegiatan Usaha Kecil Menengah .....	72
40. Penilaian Responden Terhadap Standar Operasional Prosedur (SOP) Peningkatan Kegiatan Usaha Kecil Menengah yang ada dapat Menunjang Pelaksanaan Peningkatan Kegiatan Usaha Kecil Menengah .....	73
41. Penilaian Responden Terhadap Evaluasi Kegiatan yang Telah Dilaksanakan Sebelumnya dapat Menunjang Pelaksanaan Peningkatan Kegiatan Usaha Kecil Menengah .....	74
42. Rekapitulasi Penilaian Sub Dimensi Sistem Kerja Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ogan Ilir .....	74
43. Penilaian Responden Terhadap Alat tulis kantor yang Diberikan Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ogan Ilir dapat menunjang pelaksanaan Peningkatan Kegiatan Usaha Kecil Menengah.....	75
44. Penilaian Responden Terhadap Sarana yang diberikan Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ogan Ilir dapat Menunjang Pelaksanaan Peningkatan Kegiatan Usaha Kecil Menengah... ..	76
45. Penilaian Responden Terhadap Prasarana yang Diberikan Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ogan Ilir dapat Menunjang Pelaksanaan Peningkatan Kegiatan Usaha Kecil Menengah... ..	77
46. Rekapitulasi Penilaian Sub Dimensi Fasilitas yang Diberikan Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ogan Ilir.....	78
47. Rekapitulasi Penilaian Dimensi Faktor Sistem .....	78
48. Penilaian Responden Terhadap Sumber Daya Manusia Pelaksanaan Peningkatan Kegiatan Usaha Kecil Menengah yang Sedikit Tidak Menghambat Pelaksanaan Peningkatan Kegiatan Usaha Kecil Menengah.....	79
49. Penilaian Responden Terhadap Anggaran Pelaksanaan Peningkatan Kegiatan Usaha Kecil Menengah yang Kecil Tidak Menghambat Pelaksanaan Peningkatan Kegiatan Usaha Kecil Menengah.....	80
50. Penilaian Responden Terhadap Pertambahan Jumlah Pelaku Usaha Mikro Kecil Menengah Tidak Menghambat Pelaksanaan Peningkatan Kegiatan Usaha Kecil Menengah.....	81
51. Penilaian Responden Terhadap Penilaian Kondisi Ekonomi yang Tidak Stabil Tidak Menghambat Pelaksanaan Peningkatan Kegiatan Usaha Kecil Menengah.....	82
52. Rekapitulasi Penilaian Sub Dimensi Tekanan dari Lingkungan Internal dan Eksternal Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi Dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ogan Ilir .....	83
53. Penilaian Responden Terhadap Perubahan Struktur Organisasi Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ogan Ilir Tidak Menghambat Pelaksanaan Peningkatan Kegiatan Usaha Kecil Menengah.....	84
54. Penilaian Responden Terhadap Perubahan Panitia Pelaksana Peningkatan Kegiatan Usaha Kecil Menengah Menengah Tidak Menghambat Pelaksanaan Peningkatan Kegiatan Usaha Kecil Menengah.....	85
55. Penilaian Responden Terhadap Perubahan Teknologi Baru tidak menghambat	

Pelaksanaan Peningkatan Kegiatan Usaha Kecil Menengah.....	86
56. Penilaian Responden Terhadap Perubahan Kebijakan Pemerintah Daerah Tidak Menghambat Pelaksanaan Peningkatan Kegiatan Usaha Kecil Menengah. ....	87
57. Rekapitulasi Penilaian Sub Dimensi Perubahan Lingkungan Internal dan Ekternal Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ogan Ilir .....	87
58. Rekapitulasi Penilaian Dimensi Faktor Kontekstual/Situasional .....	88
59. Rekapitulasi Penilaian Dimensi Faktor-Faktor yang Mempengaruhi .....	88
60. Penilaian Responden Terhadap Keterlibatan Semua Sumber Daya Manusia dalam Pelaksanaan Peningkatan Kegiatan Usaha Kecil Menengah .....	89
61. Penilaian Responden Terhadap Realisasi Penggunaan Anggaran Pelaksanaan Peningkatan Kegiatan Usaha Kecil Menengah.....	90
62. Penilaian Responden Terhadap Penggunaan Metode Pelaksanaan Peningkatan Kegiatan Usaha Kecil Menengah .....	91
63. Penilaian Responden Terhadap Penggunaan Sarana dan Prasarana Pelaksanaan Peningkatan Kegiatan Usaha Kecil Menengah.....	92
64. Penilaian Responden Terhadap Jumlah Pelaksanaan Peningkatan Kegiatan Usaha Kecil Menengah yang telah Dilaksanakan Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi Dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ogan Ilir .....	93
65. Jumlah Peserta yang Berpartisipasi dalam Pelaksanaan Peningkatan Kegiatan Usaha Kecil Menengah .....	94
66. Penilaian Responden Terhadap Harapan Pelaku Usaha Kecil Menengah Peningkatan Kegiatan Usaha Kecil Menengah yang Dilaksanakan Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ogan Ilir .....	95
67. Penilaian Responden Terhadap Harapan Pelaku Usaha Kecil Menengah Atas Layanan Peningkatan Kegiatan Usaha Kecil Menengah yang Diberikan Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ogan Ilir .....	96
68. Penilaian Responden Terhadap Tanggapan Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ogan Ilir dalam Merespon Kebutuhan Pelaku Usaha Kecil Menengah .....	97
69. Penilaian Responden Terhadap Pelaksanaan Peningkatan Kegiatan Usaha Kecil Menengah Sesuai dengan Kebutuhan Pelaku Usaha Kecil Menengah.....	98
70. Penilaian Responden Terhadap Pelaksanaan Peningkatan Kegiatan Usaha Kecil Menengah Sesuai dengan Prinsip Keadilan .....	99
71. Penilaian Responden Terhadap Pelaksanaan Peningkatan Kegiatan Usaha Kecil Menengah dengan Satu Tujuan.....	100
72. Penilaian Responden Terhadap Kesesuaian Peningkatan Kegiatan Usaha Kecil Menengah dengan Standar Operasional Prosedur .....	101
73. Penilaian Responden Terhadap Keterbukaan Informasi Peningkatan Kegiatan Usaha Kecil Menengah ke Pelaku Usaha Kecil Menengah .....	102
74. Rekapitulasi Penilaian Dimensi Kinerja Dinas .....	103
75. Uji T (Parsial) Faktor Personal .....	103
76. Uji T (Parsial) Faktor Kepemimpinan .....	104
77. Uji T (Parsial) Faktor Tim .....	104
78. Uji T (Parsial) Faktor Sistem.....	105
79. Uji T (Parsial) Faktor Kontekstual/Situasional .....	106
80. Regresi Dimensi Faktor Personal (X1) terhadap Kinerja Dinas (Y)	

Koefisien Determinasi .....	106
81. Regresi Dimensi Faktor Kepemimpinan (X2) terhadap Kinerja Dinas (Y)	
Koefisien Determinasi .....	107
82. Regresi Dimensi Faktor Tim (X3) terhadap Kinerja Dinas (Y)	
Koefisien Determinasi .....	108
83. Regresi Dimensi Faktor Sistem (X4) terhadap Kinerja Dinas (Y)	
Koefisien Determinasi .....	109
84. Regresi Dimensi Faktor Kontekstual/Situasional (X5) terhadap Kinerja Dinas (Y) .....	109

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar	Halaman
1. Kerangka Pemikiran .....	19
2. Bagan struktur organisasi Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah.....	37

## **DAFTAR ISTILAH SINGKATAN**

BUMN	: Badan Usaha Milik Negara
DISPERINDAGKOP dan UKM	: Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi
KAB. OI	dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ogan Ilir
LKIP	: Laporan Kinerja Instansi Pemerintah
OKU	: Ogan Komering Ulu
OPD	: Organisasi Perangkat Daerah
RENSTRA	: Rencana Strategis
SKPD	: Satuan Kerja Perangkat Daerah
UMKM	: Usaha Mikro Kecil Menengah

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Surat Penunjukan Pembimbing Skripsi .....	115
2. Surat Permohonan Izin Penelitian ke Dinas Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Ogan Ilir Periode ke 1 .....	116
3. Surat Permohonan Izin Penelitian ke Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ogan Ilir Tahun Periode ke 1 .....	117
4. Surat Permohonan Izin Penelitian ke Dinas Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Ogan Ilir Period eke 2 .....	118
5. Surat Permohonan Izin Penelitian ke Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ogan Ilir Tahun Periode ke 2 .....	119
6. Kartu Bimbingan Skripsi Pembimbing 1 .....	120
7. Kartu Bimbingan Skripsi Pembimbing 2 .....	123
8. Lembar Revisi Seminar Proposal Penguji 1 .....	124
9. Lembar Revisi Seminar Proposal Penguji 2 .....	125
10. Lembar Revisi Seminar Proposal Pembimbing 2 .....	126
11. Surat Keterangan Skripsi .....	127
12. Kartu Bimbingan Skripsi Pembimbing 1 .....	128
13. Kartu Bimbingan Skripsi Pembimbing 2 .....	129
14. Lembar Revisi Seminar Proposal Penguji 1 .....	130
15. Lembar Revisi Seminar Proposal Penguji 2 .....	131
16. Lembar Revisi Seminar Proposal Pembimbing 2 .....	132
17. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2008 Tentang Usaha Mikro Kecil dan Menengah .....	133
18. Kuesioner Penelitian .....	137
19. Distribusi Jawaban Responden .....	147
20. Validitas Variabel X .....	151
21. Validitas Variabel Y .....	156
22. Reabilitas Variabel X .....	157
23. Reabilitas Variabel Y .....	158
24. Uji T Parsial .....	159
25. Regresi Variabel X terhadap Y .....	161

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Kabupaten Ogan Ilir adalah salah satu kabupaten yang ada di Provinsi Sumatera Selatan. Kabupaten Ogan Ilir berada di jalur lintas timur sumatera dan pusat pemerintahannya terletak sekitar 35 km dari Kota Palembang. Kabupaten Ogan Ilir ini merupakan pemekaran dari Kabupaten Ogan Komering Ilir. Landasan hukumnya adalah Undang-Undang Nomor 37 tahun 2003 tentang Pembentukan Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur, Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan dan Kabupaten Ogan Ilir di Provinsi Sumatera Selatan yang disahkan pada 18 Desember 2003.

Kabupaten Ogan Ilir juga merupakan salah satu kabupaten yang memiliki potensi sumberdaya alam yang beranekaragam yang mesti dimanfaatkan dengan sebaik-baiknya, sehingga perlu adanya pengelolaan secara baik dan bijaksana guna meningkatkan pertumbuhan ekonomi daerah serta meningkatkan kesejahteraan masyarakat khususnya masyarakat Kabupaten Ogan Ilir. Salah satu upaya yang dapat dilakukan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat adalah dengan pembentukan Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM).

Kinerja perekonomian bidang usaha mikro kecil menengah Kabupaten Ogan Ilir telah memberikan kemajuan. Kemajuan ini terlihat dari meningkatnya jumlah usaha mikro dan kecil dari tahun 2016 hingga tahun 2017. Pada tahun 2016 unit usaha sebanyak 20.212, kemudian pada tahun 2017 menjadi 20.334 unit atau bertambah sebanyak 122 unit baru dan usaha menengah bertambah sebanyak 1 unit usaha. Berikut ini rincian perkembangan usaha mikro kecil dan menengah dari tahun 2013 sampai dengan tahun 2017:

**Tabel 1. Perkembangan Usaha Mikro Kecil dan Menengah dari Tahun 2013 sampai dengan Tahun 2017**

No	Uraian Usaha	Tahun 2013	Tahun 2014	Tahun 2015	Tahun 2016	Tahun 2017
1.	a. Usaha mikro	16,547 Unit	16,872 Unit	17,441 Unit	17,887 Unit	17,995 Unit
	b. Usaha kecil	1,637 Unit	1,874 Unit	2,046 Unit	2,325 Unit	2,339 Unit
	c. Usaha menengah	80 Unit	81 Unit	84 Unit	87 Unit	88 Unit
	Total UMKM	18,264 Unit	18,827 Unit	19,571 Unit	20,299 Unit	20,422 Unit
2.	a. Usaha mikro	Rp 95,973	Rp 97,892	Rp 103,766	Rp 108,439	Rp 118,199
	b. Usaha kecil	Rp 85,943	Rp 104,944	Rp 110,716	Rp 116,804	Rp 126,966
	c. Usaha menengah	Rp 40.000	Rp 40,500	Rp 45,800	47,357	Rp 47,878
	Total modal kerja dan investasi	Rp 22,916	Rp 243,336	Rp 260,282	Rp 272,600	Rp 293,043
3.	a. Usaha mikro	Rp 238,277	Rp 246,855	Rp 254,755	Rp 300,145	Rp 319,655
	b. Usaha kecil	Rp 499,285	Rp 610,073	Rp 634,476	Rp 698,725	Rp 742,744
	c. Usaha menengah	Rp 208,000	Rp 221,312	Rp 230,164	Rp 224,825	Rp 227,298
	Total omzet	Rp 945,562	Rp 1,078,240	Rp 1,119,395	Rp 1,223,695	Rp 1,289,697
4.	a. Usaha mikro	33,094 orang	33,744 orang	34,882 orang	35,774 orang	35,990 orang
	b. Usaha kecil	9,822 orang	11,244 orang	12,276 orang	13,950 orang	14,034 orang
	c. Usaha menengah	1,680 orang	1,782 orang	2,016 orang	2,175 orang	2,112 orang
	Total penyerapan tenaga kerja	44,596 orang	46,770 orang	49,174 orang	51, 899 orang	52,136 orang

Sumber : Website Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ogan Ilir

Dari tabel jumlah usaha mikro kecil menengah di atas berikut ini rincian jenis usaha dan sentra usaha di Kabupaten Ogan Ilir tahun 2017 yakni sebagai berikut:

**Tabel 2. Jenis Usaha dan Sentra Usaha di Kabupaten Ogan Ilir**

No	Jenis Industri/Kerajinan	Volume Unit Usaha	Kapasitas Produksi/Thn	Lokasi Sentra Produksi Usaha
1	Rumah Knock Down	86	516 Unit/tahun	Ds. Tj. Batu Seberang dan Ds. Tj. Batu Petai
2	Pandai Emas Perak	63	818.160 buah/tahun	Kel. Tanjung Batu Kec. Tanjung Batu
3	Pandai Besi	447	150.192 kodi/tahun	Ds. Tj. Pinang, Limbang Jaya, T. Laut, Tanjung Dayang, Mandi Angin
4	Pandai Alumunium	80	144.000 buah/tahun	Ds. Tanjung Atap Kec. Tanjung Batu
5	Tenun Songket	2776	30.617 stel/tahun	Ds. Tanjung Pinang, Limbang Jaya, Tj. Laut, Ds. Tj. Setako, Tlg Aur, Tlg Pangeran
6	Pakaian Hias Pengantin	5	48 stel/tahun	Kel. Tj. Batu Kec. Tj. Batu
7	Ikan Asin	125	288 ton/tahun	Kec. Indralaya, Seri Jabo, Cinta Marga
8	Kerupuk Kemplang	457	894 ton/tahun	Ds. Tebing Gerinting, Indralaya, Tj. Pering, Ds. Ulak Kerbau, Ds. Talang Pangeran
9	Keramik	6	56.160 buah/tahun	Ds. Payakabung, Kec. Indralaya Utara
10	Anyaman Purun/Bambu	102	1.122 lembar/tahun	Ds. Atap, Kec. Tanjung Batu
11	Sulaman Bordir	165	32.410 stel/tahun	Ds. Sritanjung, Seri Bandung, Bangun Jaya Kec. Tanjung Batu
12	Pembuatan, Keripik Ubi, Nanas, Pisang, Nangka	54	6.480 kg/tahun	Ds. Seruno Kec. Tj. Batu dan Paya Besar Kec. Payaraman, Tj. Mas Kec. Rantau Alai
13	Pembuatan Kue Kering dan Kue Basah	148	640.100 pak/tahun	Ds. T Gerinting Kec. Indralaya Selatan dan Ds. Ulak Kerbau Baru Kec. T. Raja

Sumber : LKIP Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ogan Ilir Tahun 2017

Selanjunya yang bertanggung jawab terhadap urusan Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) adalah Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah (DISPERINDAGKOP) dan UKM Kabupaten Ogan Ilir. DISPERINDAGKOP dan UKM Kabupaten Ogan Ilir adalah Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD). DISPERINDAGKOP

dan UKM bertanggungjawab dalam urusan kegiatan penyelenggaraan pengembangan, dan pembinaan terhadap bidang perindustrian, perdagangan, koperasi dan usaha kecil menengah yang ada di Kabupaten Ogan Ilir. Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ogan Ilir mempunyai tugas pokok melaksanakan kewenangan otonomi daerah Kabupaten dalam rangka melaksanakan tugas desentralisasi. Tugas pokok tersebut dituangkan dalam Peraturan Daerah Kabupaten Ogan Ilir No. 12 Tahun 2016 Tentang Pembentukan Organisasi Lembaga Teknis Daerah Kabupaten Ogan Ilir (Lembaran Daerah Kabupaten Ogan Ilir Tahun 2016 Nomor 12) dan Peraturan Bupati Ogan Ilir No. 68 Tahun 2016 Tentang Susunan Organisasi, Uraian Tugas dan Fungsi Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ogan Ilir mempunyai fungsi yaitu:

1. Merumuskan kebijakan-kebijakan teknis dibidang Perindustrian, Perdagangan, Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ogan Ilir.
2. Melaksanakan pelayanan umum dan perizinan dibidang Perindustrian, Perdagangan, Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ogan Ilir.
3. Melaksanakan kegiatan pembinaan dan pengembangan usaha dibidang Perindustrian, Perdagangan, Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ogan Ilir.
4. Melaksanakan koordinasi, konsultasi dan kerjasama lintas sektoral dalam upaya peningkatan dan pengembangan dibidang Perindustrian, Perdagangan, Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ogan Ilir.
5. Menyusun rencana dan program pembinaan dan pengembangan, evaluasi dan pelaporan perkembangan dibidang Perindustrian, Perdagangan, Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ogan Ilir.

6. Melakukan pengawasan dan pengendalian pelaksanaan kebijakan, pelayanan umum dan perizinan, rencana dan program sesuai peraturan perundangan dibidang Perindustrian, Perdagangan, Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ogan Ilir.
7. Melaksanakan urusan ketatausahaan.
8. Melakukan pembinaan unit pelaksana teknis daerah.
9. Melakukan pemberdayaan jabatan fungsional.

Tujuan yang akan dicapai Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ogan Ilir yaitu:

1. Meningkatkan kinerja aparatur.
2. Meningkatkan peranan lembaga koperasi dalam menunjang kegiatan usaha masyarakat.
3. Meningkatkan kegiatan Usaha Kecil Menengah (UKM) dengan memanfaatkan keunggulan potensi lokal.
4. Meningkatkan kontribusi sektor industri perdagangan koperasi dan Usaha Kecil Menengah (UKM) dalam upaya mendorong pertumbuhan ekonomi daerah.

Topik penelitian ini yaitu pelaksanaan peningkatan kegiatan usaha kecil menengah Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ogan Ilir Tahun 2017. Menurut Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2008 Tentang Usaha Mikro Kecil dan Menengah, bahwa usaha kecil adalah usaha ekonomi produktif yang berdiri sendiri yang dilakukan oleh orang perorangan atau badan usaha yang bukan merupakan anak perusahaan atau bukan cabang perusahaan yang dimiliki, dikuasai, atau menjadi bagian baik langsung maupun tidak langsung dari usaha menengah atau usaha besar yang memenuhi kriteria usaha kecil sebagaimana diatur dalam peraturan perundang-undangan.

Usaha menengah adalah usaha ekonomi produktif yang berdiri sendiri yang dilakukan oleh orang perorangan atau badan usaha yang bukan merupakan anak perusahaan atau cabang perusahaan yang dimiliki, dikuasai, atau menjadi bagian baik langsung maupun tidak langsung dengan usaha kecil atau usaha besar dengan jumlah kekayaan bersih atau hasil penjualan tahunan sebagaimana diatur dalam peraturan perundang-undangan. Selain itu, Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) adalah salah satu pilar utama ekonomi nasional yang harus memperoleh kesempatan utama, dukungan, perlindungan dan pengembangan seluas-luasnya sebagai wujud keberpihakan yang tegas kepada kelompok usaha ekonomi rakyat tanpa mengabaikan peranan usaha besar dan Badan Usaha Milik Negara (BUMN).

Pengertian Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di atas dapat disimpulkan bahwa Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) adalah bentuk pembangunan nasional yang mencakup seluruh aspek kehidupan bangsa yang diselenggarakan bersama oleh masyarakat dan pemerintah. Masyarakat menjadi pelaku utama pembangunan, dan pemerintah berkewajiban mengarahkan, membimbing, melindungi serta menumbuhkan suasana dan iklim yang menunjang.

Berikut tabel uraian pelaksanaan program dan kegiatan urusan usaha kecil menengah Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ogan Ilir tahun 2017:

**Tabel 3. Program dan Kegiatan yang dilaksanakan Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ogan Ilir Tahun 2017**

Program/ Kegiatan	Tujuan	Target	Sasaran	Realisasi	Persentase Ketercapaian
Sosialisasi tentang usaha kecil menengah	Menambah peningkatan wawasan palaku usaha kecil menengah	Terciptanya pelaku usaha kecil menengah yang inovatif	Kegiatan ini dilaksanakan selama 4 (empat) kali, dengan 50 peserta disetiap angkatan pelaksanaan	Satu kali pelaksanaan dengan 50 peserta	25%
Fasilitasi pengembangan sarana promosi hasil produksi	Agar masyarakat dalam dan luar Kabupaten Ogan Ilir tahu apa saja produk-produk unggulan usaha kecil menengah di Kabupaten Ogan Ilir	Mempromosikan produk usaha kecil menengah ke masyarakat dalam dan luar kabupaten Ogan Ilir	Masyarakat dalam dan luar Kabupaten Ogan Ilir	Belum di expo layanan yang mudah di akses masyarakat dalam dan luar kabupaten Ogan Ilir	0%
Penyusunan kebijakan tentang usaha mikro kecil menengah	Tersedianya aturan tentang pengelolaan dana bergulir	Adanya kepastian hukum tentang pengelolaan dana bergulir usaha kecil menengah di Kabupaten Ogan Ilir	Pelaku usaha kecil menengah	Belum adanya kebijakan tentang pengelolaan dana bergulir usaha kecil menengah di Kabupaten Ogan Ilir	0%

*Sumber : LKIP Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ogan Ilir Tahun 2017*

Berdasarkan tabel 3 di atas telah dibuktikan bahwa target kegiatan yang telah ditetapkan tidak tercapai, oleh karena itu penulis kemudian melakukan penelitian tentang apa saja faktor-faktor yang mempengaruhi pencapaian kinerja Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ogan Ilir (studi pada peningkatan kegiatan usaha kecil menengah).

## B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah dikemukakan di atas, maka rumusan masalah pada penelitian ini yaitu:

Apa saja faktor-faktor yang mempengaruhi pencapaian kinerja Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ogan Ilir (studi pada peningkatan kegiatan usaha kecil menengah).

### **C. Tujuan Penelitian**

Untuk mengetahui apa saja faktor-faktor yang mempengaruhi pencapaian kinerja Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ogan Ilir (studi pada peningkatan kegiatan usaha kecil menengah).

### **D. Manfaat Penelitian**

#### **1. Manfaat Teoritis**

Adapun manfaat teoritis dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan tambahan wawasan bagi penulis dan para pembaca mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi pencapaian kinerja Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ogan Ilir (studi pada peningkatan kegiatan usaha kecil menengah).

#### **2. Manfaat Praktis**

Hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan perbaikan bagi Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ogan Ilir agar kedepannya target peningkatan kegiatan usaha kecil menengah dapat tercapai.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto. Suharsimi. 2008. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Bina Aksara
- 2013. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Bina Aksara
- Dwiyanto, Agus dkk. 2012. *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Mukhtar. 2010. *Bimbingan Skripsi, Tesis dan Artikel Ilmiah*. Jakarta: Caung Persada Press.
- Sembiring, Masana. 2012. *Budaya dan Kinerja Organisasi Perspektif Organisasi Pemerintah*. Bandung: Fokusmedia.
- Siegal, Sidney. 2011. *Statistik Nonparametrik Untuk Ilmu-Imu Sosial*. Jakarta : PT Gramedia.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2012. *Kinerja Pegawai Teori, Pengukuran dan Implementasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Singarimbun, Masri dan Sofian Effendi. 1995. *Metode Penelitian Survai*. Jakarta: LP3ES
- Sudarmanto. 2009. *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM (Teori, Dimensi, Pengukuran, Implementasi dan Organisasi)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Wibowo. 2014. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Yani, M. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Undang-Undang 20 Tahun 2008 Tentang Usaha Mikro Kecil dan Menengah
- Peraturan Daerah Kabupaten Ogan Ilir No. 12 Tahun 2016 Tentang Pembentukan Organisasi Lembaga Teknis Daerah Kabupaten Ogan Ilir
- Peraturan Bupati Ogan Ilir No. 68 Tahun 2016 Tentang Susunan Organisasi, Uraian Tugas Dan Fungsi Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi Dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Ogan Ilir
- Mulyati, 2016. *Analisis Kinerja Dinas Koperasi Industri dan Perdagangan Kota Prabumulih dalam Pelaksanaan Pengawasan dan Pembinaan Usaha Kecil Menengah Tahun 2015*. Skripsi tidak diterbitkan. Indralaya: Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Sriwijaya
- Romadona, Rio. 2017. *Kinerja Dinas Perindustri Perdagangan dan Koperasi dalam Mengawasi Peredaran Minuman Alkohol di Kelurahan Lorok Pakjo Kecamatan Ilir Barat I Kota Palembang Tahun 2015*. Skripsi tidak diterbitkan. Indralaya: Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Sriwijaya

Ridwan dkk. 2014. Pembinaan Industri Kecil dan Menengah pada Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi dan UMKM Kota Bontang. *Jurnal Administrative Reform*, (Online), Vol. 2, No. 2, (<http://e-journals.unmul.ac.id/index.php/JAR/article/viewFile/510/463>, diakses 10 November 2018).

Hendriani dan Nulhaqim. 2008. Pengaruh Pelatihan dan Pembinaan dalam Menumbuhkan Jiwa Wirausaha Mitra Binaan PT. (Persero) Pelabuhan Indonesia I Cabang Dumai. *Jurnal Kependudukan Padjadjaran*, (Online), Vol. 10, No. 2, ([https://www.google.com/search?safe=strict&client=firefox-b-d&biw=1024&bih=486&ei=8254XOSqJYb3rQHtzaCoBw&q=jurnal+pembinaan+&oq=jurnal+pembinaan+&gs\\_l=psy-ab.3..35i39l2j0l8.1191556.1192099..1192971...0.0..0.151.415.0j3.....0....1..gws-wiz.....0i71.7 MgBpFbu9s](https://www.google.com/search?safe=strict&client=firefox-b-d&biw=1024&bih=486&ei=8254XOSqJYb3rQHtzaCoBw&q=jurnal+pembinaan+&oq=jurnal+pembinaan+&gs_l=psy-ab.3..35i39l2j0l8.1191556.1192099..1192971...0.0..0.151.415.0j3.....0....1..gws-wiz.....0i71.7 MgBpFbu9s), diakses 10 November 2018)